

**PENGARUH PENGETAHUAN MANAJEMEN BIAYA DAN KEPUASAN
KERJA PARA SUPERVISOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) MATAWAI AMAHU SUMBA TIMUR TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di Sumba Timur)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

RAMBU AYU TAMU APU

NIM: 12.09.0732

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2015

**PENGARUH PENGETAHUAN MANAJEMEN BIAYA DAN KEPUASAN
KERJA PARA SUPERVISOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) MATAWAI AMAHU SUMBA TIMUR TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di Sumba Timur)

Skripsi

Diajukan kepada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

untuk memenuhi sebagian syarat guna

memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh

Rambu Ayu Tamu Apu

12.09.0732

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENGETAHUAN MANAJEMEN BIAYA DAN KEPUASAN
KERJA PARA SUPERVISOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
MATAWAI AMAHU SUMBA TIMUR TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di Sumba Timur)

Telah diajukan dan dipertahankan oleh :

RAMBU AYU TAMU APU

12.09.0732

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis
dan dinyatakan **DITERIMA** untuk memenuhi syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada tanggal 22 JAN 2015

Nama Dosen

TandaTangan

1. Drs. Marbudy Tyas Widodo., MM, Ak.
(Ketua Tim)
2. Dra. Putriana Kristanti, MM. Akt
(Dosen Penguji 1)
3. Cristine Novita Dewi, S.E., M.Acc. Akt.
(Dosen Penguji 2)



Yogyakarta, 26 JAN 2015

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Bisnis



Dr. Singgih Santoso, MM

Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Putriana Kristanti, MM. Akt

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGETAHUAN MANAJEMEN BIAYA DAN KEPUASAN KERJA PARA SUPERVISOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM MATAWAI AMAHU SUMBA TIMUR TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN.

(Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di Sumba Timur)

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar Sarjana saya.

Yogyakarta, Januari 2015



RambuAyu Tamu Apu

Nim: 12.09.0732

MOTTO

“Awal kesuksesan ialah mengambil langkah untuk memulai apa yang dicita-citakan dan mempercayai bahwa hal itu dapat dicapai meski setelah melalui banyak rintangan”

“Kerja keras, tekun, pantang menyerah, doa, harapan dan semangat adalah syarat untuk kita mencapai apa yang kita impikan dan selebihnya biarlah Tuhan yang berkarya dalam hidup kita”

“Keluarga adalah tempat pertama dimana kita merasa dianggap dan ada sehingga ketika kita diluar pun kita akan selalu merasa bahwa kita dianggap dan merasa ada untuk orang lain”

“Kekuatan adalah Tuhan dan Kebahagiaan adalah Anugerah dari-Nya. Oleh karenanya hidup ini dapat saya jalani dengan sepenuh hati”

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI DI PERSEMBAHANKAN UNTUK :

1. TUHAN YESUS KRISTUS. Inilah penghiburan dalam sengsaraku, bahwa janji-Mu menghidupkan aku (Mazmur 119 : 50).
2. Bapak Drs.Marbudy Tyas Widodo, MM.,Ak selaku dosen pembimbing saya.
3. Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Matawai Amahu Sumba Timur.
4. Papa dan Mama Tercinta.
5. Papa dan Mama Uma Kusdu, Papa dan Mama Matawai Katingga, Papa dan Mama Laijuli.
6. Ama Iwan dan Apu Kobul tersayang
7. Saudara-saudari tercinta : Rambu Ayli, Rambu Hada Indah, Rambu Yeni, Umbu Endal, Umbu Agus, Rambu Raingu, Rambu Hamu Ety, Rambu Emu, Umbu Mahir, Umbu Huri, Umbu Manara, Umbu Mulla, Umbu Tamu, Rambu Enny, Umbu Andi, Rambu Annie, Rambu Sonya, dan Umbu Agung.
8. Para anak-anak, ponaan-ponaan, dan cucu-cucu tersayang, berharap memiliki semangat berpendidikan yang tinggi.
9. Segenap Keluarga Besar Lai mbonga Tercinta.
10. Andra, yang selalu memberikan kasih sayang dan motivasi.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Manajemen Biaya Dan Kepuasan Kerja Para Supervisor Perusahaan Daerah Air Minum Matawai Amahu Sumba Timur Terhadap Kinerja Perusahaan” ini dengan baik.

Adapun penyusunan laporan ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat yang telah ditetapkan oleh Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta untuk meraih gelar S1 di bidang Akuntansi.

Proses penulisan skripsi ini, penulis melibatkan banyak pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini, baik dalam bentuk materi, doa, nasehat, motivasi, waktu, tenaga, dan kasih sayang yang membangkitkan semangat penulis guna memperoleh hasil terbaik. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus Sang Kepala Gerakan, yang selalu memberikan berkat iman, ketekunan, kekuatan dan kesehatan untuk dapat mengerjakan semua tugas saya dan mempercayai bahwa didalam Dia tidak ada yang mustahil.
2. Bapak Drs.Marbudy Tyas Widodo, MM.,Ak, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di luar kota. Sehingga atas bimbingan beliau dan atas perijinan yang diberikan penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

3. Ibu Direktur, Kepala Bagian, Kepala Sub Bagian, serta seluruh staf Perusahaan Daerah Air Minun (PDAM) Matawai Amahu Sumba Timur. Yang sudah memberikan bantuan, dan kesempatan bagi saya untuk dapat melakukan penelitian selama kurang lebih 1 bulan.
4. Bapak Umbu Zein Bunga. Untuk waktu, nasehat dan bantuannya yang telah banyak membantu untuk mendapatkan kesempatan penelitian di PDAM Matawai Amahu.
5. My Beloved Papa dan Mama dan semua saudara-saudariku tercinta. Untuk setiap doa, tenaga, cinta kasih dan motivasi.
6. Keluarga besar Lai Mbonga tercinta. Terimakasih untuk kasih sayang, doa dan motivasinya.
7. Ama Iwan tersayang. Untuk kasih sayang, doa, nasehat, waktu, dan tenaga yang telah ama berikan kepada saya selama masih kecil hingga dewasa saat ini.
8. Para Dosen dan staf Pengajar lainnya yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan bagi saya selama duduk dibangku perkuliahan.
9. Pihak Administrasi Fakultas Bisnis : Mba Dwi, Mba Rini, dan Pak Pur yang selalu siap melayani dan membantu dengan senyuman dan kebaikan hatinya.
10. Teman-teman Gerakan Mahasiswa Kristen Indonesia Cabang Yogyakarta. Untuk setiap semangat belajar berorganisasi, dari GMKI saya banyak belajar bagaimana bermanfaat bagi orang lain, menjadi bagian dari pelayanan Tuhan Yesus bagi sesama.

11. Kak Umbu Romu, kak Umbu Edi, kak Bojes, mba Jemry, mba Er, adik Rizani, adik Putu, adik Anggi serta seluruh teman-teman HIPMASTY yang telah menjadi saudara bagi saya, menemani, memotivasi, dan membantu selama berjuang di Yogyakarta.
12. Teman-teman seperjuangan di Universitas Kristen Duta Wacana Angkatan 2009, Sintia, Kak Redi, Vivi, Tina, Tari, Vivin, Yusta, Titin, Pipi yang selalu membantu, menemani serta berbagi suka dan duka.
13. Kak Rambu Ambu Dokter dan Kak Rambu Nayan. Buat semangat dan waktunya. Telah menemani dan membantu selama penelitian.
14. Rambu Ana dan Rambu Asri untuk kebaikan hatinya. Memberikan waktu, berbagi cerita suka dan duka.
15. Andra, yang selalu menemani, mendukung, menasehati, mendoakan dan memotivasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pemaca dan pihak yang membutuhkannya.

Yogyakarta, Januari 2015

Penulis

Rambu Ayu Tamu Apu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.	vi
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kontribusi Penelitian.....	7
1.5 Batasan Penelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.	10
2.1 Landasan Teori.	10
2.1.1 Pengetahuan Manajemen Biaya.	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	13
2.1.3 Kinerja Perusahaan.	14
2.1.3.1 Analisis Laporan Keuangan.	14
2.1.3.2 Analisis Rasio Keuangan.	15
2.2 Studi Pustaka	17
BAB III OBYEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Obyek Penelitian.	19
3.1.1 Deskripsi PDAM Matawai Amahu	19
3.1.2 Lokasi dan Tata Letak PDAM Matawai Amahu	20
3.1.3 Struktur Organisasi PDAM Matawai Amahu	20
3.1.4 Sasaran Perusahaan	23
3.1.5 Sumber Daya Manusia.	24
3.1.6 Visi, Misi, dan Tujuan	25
3.2 Metode Penelitian	27
3.2.1 Jenis Data	28

3.2.1.1 Data Primer	28
3.2.1.2 Data Sekunder	28
3.2.2 Pengumpulan Data	29
3.2.3 Desain Penelitian	30
3.2.4 Operasional Variabel..	32
3.2.5 Proses Analisis Data	33
3.2.5.1 Pengujian Skala Likert	33
3.2.5.2 Analisis Rasio Keuangan.	35
3.2.5.2.1 Analisis Rasio Profitabilitas.	35
3.2.5.2.2 Analisis Trend Laporan Keuangan.	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner	38
4.2 Perhitungan dan Analisis Skala Likert.	40
4.3 Analisis Laporan Keuangan.	42
4.3.1 Perhitungan dan Analisis Net Profit Margin	44
4.3.2 Analisis Trend Laporan Keuangan.	46
4.3.2.1 Hasil Analisis <i>Linear Trendline</i> NPM.	46
4.3.2.2 Analisis Tren Laporan Keuangan	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	54

@UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sambungan Pelanggan PDAM Matawai Amahu.	23
Tabel 3.2 Mata Air yang Digunakan PDAM Matawai Amahu.	24
Tabel 3.3 Contoh Tabel Skala Likert	35
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.	38
Tabel 4.2 Profil Responden.	39
Tabel 4.3 Skor Butir Pertanyaan Pengetahuan Manajemen Biaya.	40
Tabel 4.4 Skor Butir Pertanyaan Kepuasan Kerja.	42
Tabel 4.5 Data Keuangan Tahun 2010-2013.	44
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan <i>Net Profit Margin</i>	44
Tabel 4.7 Analisis Trend Laporan Keuangan Neraca.	47
Tabel 4.8 Analisis Trend Laporan Laba Rugi.	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Arus Perencanaan dan Pengendalian</i>	13
Gambar 3.1 <i>Bangun Struktur Perusahaan PDAM Matawai Amahu</i>	22
Gambar 3.2 <i>Kerangka Pemikiran</i>	31
Gambar 4.1 <i>Grafik Linear Trendline Net Profit Margin</i>	46

@UKDWN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembaran Kuisisioner	54
Lampiran 2 Skor Hasil Kuisisioner Pengetahuan Manajemen Biaya dan Kepuasan Kerja.	59
Lampiran 3 Laporan Keuangan Neraca dan Laba rugi Yang Di Trend Dalam Prosentase dengan Angka Indeks 100%.	60
Lampiran 4 Laporan Keuangan Neraca dan Laba Rugi Tahun 2010-2013. . .	63
Lampiran 5 Dokumentasi.	70
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian Dari PDAM MATAWAI AMAHU.	73

**PENGARUH PENGETAHUAN MANAJEMEN BIAYA DAN KEPUASAN
KERJA PARA SUPERVISOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
MATAWAI AMAHU SUMBA TIMUR TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di Sumba Timur)

Rambu Ayu Tamu Apu

Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

ABSTRAK

Dalam sebuah perusahaan Sumber Daya Manusia sangat penting peranannya bagi kelangsungan hidup perusahaan. Pengetahuan yang memadai dibidangnya serta rasa dan sikap puas dan nyaman terhadap pekerjaan merupakan faktor pendukung berhasilnya perusahaan dalam mencapai tujuannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat pengetahuan manajemen biaya dan tingkat kepuasan kerja para setiap manajer level menengah (*supervisor*) yang bekerja di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Matawai Amahu Sumba Timur terhadap kinerja perusahaan tersebut. Data yang dapat dipakai untuk penelitian ini adalah data kuantitatif dan kualitatif berupa data laporan keuangan dan data hasil kuisisioner serta wawancara dimana data tersebut diolah dan dianalisis menggunakan Rasio Keuangan yaitu Rasio Profitabilitas dan Analisis Trend, sedangkan kuisisioner menggunakan Skala Likert. Rasio Profitabilitas yang dipakai adalah *Net Profit Margin* untuk mengetahui tingkat kemampuan perusahaan menghasilkan laba pada tingkat penjualan.

Kata Kunci: Pengetahuan Manajemen Biaya (*Cost Management Knowledge*), Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*), Kinerja Perusahaan (*Company Performance*), Rasio Profitabilitas, Trend.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia telah memasuki era perubahan yang cepat dengan ditandai perkembangan teknologi dan sosial, meningkatnya persaingan dalam atau antar negara dan juga peluang untuk menjadi lebih baik dari yang lainnya. Untuk mencapai hal tersebut setiap organisasi bisnis atau jasa seperti perusahaan harus mampu untuk memilih setiap teknik, Program, visi, misi, serta SDM yang mampu menyesuaikan dengan keadaan yang ada. Karena sebuah perusahaan tentunya memiliki tujuan yaitu menghasilkan laba sebesar-besarnya untuk kesejahteraan anggota maupun masyarakat di sekitarnya. Untuk dapat berjalan dengan baik Perusahaan tidaklah mampu berjalan sendiri tanpa ada yang menggerakkannya, yaitu manusia. Manusia sangat berperan penting dalam menentukan perusahaan akan berjalan ke arah mana. Potensi akademik manusia yang bekerja disebuah perusahaan haruslah dapat diandalkan dan mampu berkompetisi dengan perusahaan-perusahaan lain di sekitarnya.

Hal yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan adalah kinerja individual para manajer didalamnya itu sendiri. Menurut *George R Terry, 1960* dalam *Mifta, 1988:253* kepemimpinan para manajer merupakan aktiva untuk mempengaruhi orang-orang dibawahnya untuk dapat diarahkan mencapai tujuan perusahaan. Perilaku dan kepuasan kerja serta perhatian perusahaan terhadap kesejahteraan manajer serta karyawan perusahaan akan berkontribusi terhadap kenaikan kinerja perusahaan. Untuk pencapaian tujuan perusahaan tidak hanya

dibutuhkan anggaran dan peralatan yang bekerja sebagai pendukung terjadinya proses yang baik, namun pengetahuan manajemen biaya sangatlah dibutuhkan karena dengan pengetahuan manajemen biaya, individu dapat menyusun dan mendesain setiap biaya yang ada agar tidak melebihi anggaran yang diperlukan sehingga pendapatan yang dihasilkan akan lebih besar dari biaya yang ditimbulkan. Selain pengetahuan manajemen biaya, kepuasan kerja juga merupakan hal yang penting dalam sebuah perusahaan. Penggerak perusahaan adalah manusia, dimana manusia memiliki perilaku yang beraneka ragam sesuai dengan kondisi dan lingkungan kerja. Lingkungan kerja maupun tekanan pekerjaan memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja setiap individu. Hal ini akan berpengaruh terhadap kinerja yang akan dihasilkan yang berkontribusi memberikan dampak positif ataupun dampak negatif terhadap kinerja perusahaan itu sendiri. Kepuasan kerja dapat mendorong seseorang memiliki semangat untuk mengerjakan segala tanggung jawabnya dibagian unit kerjanya dan semangat kerja akan menghasilkan motivasi untuk melaksanakan segala tanggung jawab dengan baik demi tercapainya tujuan perusahaan. Seorang manajer membutuhkan penghargaan dalam lingkungan kerjanya yang dapat mendorong adanya tindakan aktualisasi diri (*self actualization*). Aktualisasi diri merupakan keinginan seseorang untuk memaksimalkan potensi diri, suatu keinginan untuk menjadi apa yang dirasakan oleh seseorang karena mempunyai potensi mencapainya (Paul, 1982 dalam Robert, dkk 2002). Dengan adanya kepuasan kerja pada diri seseorang sangat berkontribusi mendorong seseorang untuk bekerja dan menyelesaikan tanggung jawabnya dengan baik sehingga menghasilkan kinerja perusahaan yang baik.

Kinerja dapat diartikan dengan tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Begitu pula dengan kinerja perusahaan merupakan tingkat pencapaian hasil dalam rangka mewujudkan tujuan perusahaan. Untuk menghasilkan kinerja perusahaan yang baik, sangat berkaitan dengan kinerja individu dalam perusahaan itu sendiri. Bagaimana individu tersebut dapat berperan dalam menghasilkan kinerja yang baik untuk keberhasilan pencapaian tujuan perusahaan, yaitu memiliki pengetahuan dan kepuasan kerja dibidangnya. Dengan adanya pencapaian laba yang terus meningkat dari tahun ke tahun maka perusahaan dapat dikatakan memiliki kinerja yang baik. Kinerja perusahaan yang baik akan tercapai apabila setiap penggerak didalam perusahaan memiliki potensi kerja yang baik pula. Kinerja perusahaan dapat diukur dengan menggunakan informasi laporan keuangan sebagai dasar penilaian hasil yang telah dicapai. Oleh sebab itu, untuk menghasilkan kinerja yang baik, peran individu didalam perusahaan sangat penting, diantaranya pengetahuan manajemen biaya dan kepuasan kerja dapat menjadi faktor penentu kinerja perusahaan.

Ada banyak perusahaan di Indonesia yang telah berdiri dan berkontribusi terhadap keberlangsungan kehidupan masyarakat Indonesia baik itu perusahaan dagang, perusahaan manufaktur dan perusahaan jasa. Perusahaan dagang adalah perusahaan yang menjual barang tanpa melakukan proses produksi. Produk yang ada dihasilkan dari pembelian barang dari perusahaan lain. Sedangkan perusahaan manufaktur merupakan perusahaan penghasil barang dagang dengan proses produksi mulai dari bahan mentah hingga menjadi barang jadi. Dan yang terakhir perusahaan jasa merupakan perusahaan yang menyediakan barang atau jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat seperti contohnya perusahaan pemerintah yaitu

Perusahaan Daerah Air Minum, Bank Daerah atau Negara, Rumah Sakit dan lain sebagainya. Perusahaan-perusahaan ini tentunya berdiri harus dengan badan hukum agar tidak menyalahi aturan yang ada dan dapat diterima di masyarakat. Untuk menjalankan usaha dalam mencapai tujuannya perusahaan-perusahaan tentunya membutuhkan sistem bisnis yang baik dan teknologi tinggi serta tenaga kerja yang terbagi disetiap unit kerja mulai dari pengadaan, produksi hingga hubungan ke masyarakat, teknologi informasi perusahaan, bagian akuntansi dan lain sebagainya yang bekerja dibawah perintah atasan atau kepala untuk mengatur setiap kerja dan proses usaha sehingga berjalan dengan baik dan tujuan perusahaan dapat dicapai sesuai dengan harapan. Setiap perusahaan memiliki tujuan yang ingin dicapai dan aturan-aturan yang menjadi tolak ukur untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan. Setiap perusahaan memiliki penggerak untuk dapat berjalan kearah yang diinginkan yaitu orang-orang yang ditempatkan disegala bidang di perusahaan yang mampu bekerja dengan baik demi tercapainya tujuan perusahaan. Orang-orang yang ditempatkan tersebut adalah Direktur perusahaan, kepala-kepala setiap divisi atau manajer level menengah hingga para staf. Orang-orang inilah yang menjadi tulang punggung keberhasilan sebuah perusahaan dapat mencapai tujuan perusahaan atau tidak. Direktur dan setiap Kepala setiap bagian kerja berperan penting dalam perusahaan untuk menghasilkan setiap program dan ide-ide yang nantinya akan dijalankan dalam perusahaan tersebut dengan bantuan para tenaga kerja yang telah dihimpun.

Penulis melakukan penelitian pada PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) MATAWAI AMAHU Waingapu-Sumba Timur yang merupakan perusahaan jasa pengadaan air minum bagi masyarakat Waingapu

yang disalurkan mulai dari sumber mata air dengan menggunakan pipa-pipa penghubung yang dikerjakan dan dibangun oleh PDAM Matawai Amahu sendiri. PDAM Waingapu juga merupakan perusahaan yang sudah lama berdiri dengan anak cabang perusahaan yang tersebar di daerah-daerah Sumba Timur. Untuk terus menjalankan perusahaan, PDAM Waingapu terus mempertahankan kinerja perusahaannya. Untuk mencapai kinerja yang baik, PDAM Waingapu harus selalu memperhatikan setiap hal yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Seperti halnya setiap proses usaha yang terjadi tidak terlepas dari biaya yang harus dikorbankan untuk menghasilkan setiap sejumlah produk atau jasa yang diharapkan. Selain biaya untuk proses produksi produk baru atau pengadaan jasa, ada pun biaya lainnya seperti biaya tenaga kerja, dan biaya overhead pabrik seperti biaya listrik, pemeliharaan dan perbaikan mesin serta biaya-biaya tak terduga. Biaya yang terjadi sangat penting diperhatikan sebab biaya merupakan unsur terpenting dalam proses usaha. Bagaimana biaya itu ditekan serendah mungkin untuk menghasilkan produk atau jasa dengan nilai jual yang menghasilkan pendapatan adalah tanggung jawab setiap kepala bidang kerja didalam perusahaan tersebut. Sebab biaya yang besar akan mempengaruhi laba perusahaan nantinya, dan dari sinilah tercermin kinerja perusahaan yang baik atau tidak.

Dari latar belakang masalah diatas, maka penulis mengangkat Topik **PENGARUH PENGETAHUAN MANAJEMEN BIAYA DAN KEPUASAN KERJA PARA SUPERVISOR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM MATAWAI AMAHU KOTA WAINGAPU SUMBA TIMUR TERHADAP**

KINERJA PERUSAHAAN. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan manajemen biaya dan kepuasan kerja terhadap kinerja perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang dapat dirumuskan suatu permasalahan yang akan dibahas dan ditemukan jawabannya ketika dilakukan penelitian lebih lanjut . Berikut rumusan masalah yang akan diteliti:

1. Apakah Pengetahuan Manajemen Biaya dan Kepuasan Kerja para *Supervisor* Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Matawai Amahu Waingapu-Sumba Timur memiliki pengaruh terhadap Kinerja Perusahaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan penulis dengan penelitian yang akan dilakukan yaitu :

1. Mengetahui pengaruh dari Pengetahuan Manajemen Biaya dan Kepuasan Kerja para *Supervisor* Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Matawai Amahu Waingapu-Sumba Timur terhadap Kinerja Perusahaan.

1.4 Kontribusi Penelitian

1. Penulis
 - a) Diharapkan untuk dapat memperkaya khasanah ilmiah sehingga dapat dijadikan referensi untuk menambah pengetahuan.
 - b) Dapat dijadikan sumber informasi dan landasan bagi peneliti selanjutnya di bidang yang sama.
2. Perusahaan/ PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) MATAWAI AMAHU Waingapu.
 - a) Memperoleh suatu informasi yang baru dalam peningkatan kinerja perusahaan
 - b) Memperoleh suatu pemikiran yang baru dalam membentuk manajemen kinerja untuk para individu yang bekerja di perusahaan.

1.5 Batasan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas. Untuk menghindari penafsiran yang salah dari penelitian ini, maka peneliti membatasi masalah atau memfokuskan penelitian mencari, dan menganalisa data-data yang dapat digunakan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan manajemen biaya dan kepuasan kerja terhadap kinerja perusahaan. Perusahaan yang menjadi obyek penelitian adalah PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) MATAWAI AMAHU Waingapu-Sumba Timur yang bergerak di bidang jasa pelayanan air minum bersih kepada masyarakat Sumba Timu. Penelitian ini menggunakan

kuisisioner berisi butir pertanyaan yang diajukan kepada para *supervisor*, untuk pemahaman manajemen biaya dan kepuasan kerja serta membutuhkan data-data informasi akuntansi untuk mengetahui kinerja perusahaan. Dengan informasi keuangan yang dimiliki, peneliti akan mengaitkan dengan data-data berupa informasi yang didapatkan dari hasil wawancara dan penyebaran koesioner yang dilakukan oleh pihak peneliti, sehingga penelitian dapat mengetahui keadaan perusahaan yang sebenarnya. Responden yang dituju yaitu setiap manajer level menengah (*supervisor*) PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) MATAWAI AMAHU Waingapu yang terdiri dari 10 orang responden. Data informasi akuntansi yang dibutuhkan yaitu laporan keuangan 4 tahun dari tahun 2010 hingga tahun 2013 secara berturut-turut dengan maksud untuk membandingkan kinerja perusahaan setiap tahunnya dengan melakukan analisis terhadap laporan keuangan tersebut. Dari setiap data yang didapat, peneliti akan melakukan analisis untuk mengetahui pengaruh pengetahuan manajemen biaya dan kepuasan kerja para *supervisor* Perusahaan Daerah Air Minum Matawai Amahu Waingapu-Sumba Timur terhadap kinerja perusahaan.

Penelitian ini menggunakan penilaian secara survey lapangan, tanya jawab (wawancara), dan pengambilan data yang di ijinan saja. Teori sebagai pendoman yang dipakai dalam penelitian ini ditentukan dari jurnal dan artikel yang terdahulu. Data penelitian yang diambil dengan menggunakan data-data informasi akuntansi yang dapat di ambil atas persetujuan pihak perusahaan. Sedangkan untuk data secara kualitatif disertai dengan wawancara (tanya jawab) dan survey lapangan. Serta dilakukan koesioner sehingga data yang didapat berupa tingkat

pengetahuan manajemen biaya dan kepuasan kerja para *supervisor* sesuai dengan kondisi yang dirasakan.

Kajian yang dilakukan dalam penelitian ini dibatasi untuk kinerja perusahaan dilakukan analisis rasio keuangan yaitu Net Profit Margin dan analisis Trend untuk Net Profit Margin dan analisis Trend untuk mengetahui perkembangan aset, ekuitas, dan laba perusahaan. Untuk tingkat pengetahuan manajemen biaya dan kepuasan kerja menggunakan Skala Likert.

@UKDWN

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan hasil analisis yang didapatkan maka rumusan masalah yang sudah ditentukan diawal dapat dijawab sebagai berikut :

Tingkat Pengetahuan Manajemen Biaya dan Kepuasan Kerja yang baik yang dimiliki oleh para manajer level menengah pada Perusahaan Daerah Air Minum Matawai Amahu tidak memiliki pengaruh atau dampak terhadap kinerja perusahaan. Dibuktikan bahwa kinerja perusahaan tidak memiliki kinerja yang baik walaupun tingkat Pengetahuan Manajemen Biaya dan Kepuasan Kerja para manajer level atas berada pada tingkat yang baik.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan daerah yang tidak memiliki tujuan untuk menghasilkan laba atau keuntungan tetapi perusahaan ini berfokus pada pelayanan kepada masyarakat sehingga, untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat melakukan penelitian pada perusahaan yang memiliki tujuan menghasilkan laba atau keuntungan seperti perusahaan manufaktur atau perusahaan swasta.

5.3 Saran

Saran yang dapat penulis berikan baik untuk pihak Perusahaan Daerah Air Minum Matawai Amahu dan bagi penulis lain yang akan melakukan penelitian, sebagai berikut:

1. Saran untuk pihak perusahaan
 - a) Mempertimbangkan dengan sebaik-baiknya setiap Sumber Daya Manusia yang ada harus memiliki kompetensi dibidangnya dengan jenjang pendidikan yang sesuai dengan pekerjaannya.
 - b) Mengendalikan pembiayaan perusahaan sangat perlu diperhatikan.
 - c) Memanfaatkan sebaik-baiknya sumber daya perusahaan yang ada dan tidak melakukan menimbunan persediaan yang terlalu banyak.
 - d) Selalu menjadi mitra masyarakat yang baik demi kesejahteraan masyarakat Sumba Timur.
2. Saran untuk penulis
 - a) Meneliti pada perusahaan yang bergerak dibidang lain dan menambah perusahaan tidak hanya satu perusahaan.
 - b) Menambah periode tahun yang akan diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Aria Farahmita. 2013. **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengetahuan Manajemen Biaya Terhadap Hubungan antara Partisipasi Anggaran dengan Kinerja Manajerial.** *Jurnal Simposium Nasional Akuntansi XVI*
- Junita dan Khairani. 2009. **Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Analisa Rasio Keuangan pada Perusahaan Telekomunikasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia,** (http://eprints.mdp.ac.id/748/1/JURNAL/202009200043/20SILVI_JUNITA.pdf, diakses 15 November 2014)
- Mas'ud, Machfoedz, dan Mahmudi. 2007. **Akuntansi Manajemen.** *Universitas Terbuka.* Jakarta
- Munawir S. 1980. **Analisis Laporan Keuangan.** Buku 4. Edisi 1. *Liberty.* Yogyakarta.
- Miftah Thoha. 1988. **Perilaku Organisasi, Konse Dasar dan Aplikasi.** Cetakan ketiga. *Rajawali.* Jakarta
- M. Hanafi, Halim. 2007. **Analisis Laporan Keuangan.** Edisi 1. *YKPN.* Yogyakarta
- Nazir. 1988. **Metode Penelitian.** Edisi 1. *Ghalia Indonesia.* Jakarta
- PDAM MATAWAI AMAHU KABUPATEN SUMBA TIMUR. Corporate Plan 2012 sampai dengan 2016.
- Ravianto, J. 1989. **Manajemen Biaya Pengendalian dan Reduksi.** Edisi pertama. *Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas (SIUP).* Jakarta
- Robert, Jonatan, dan Jackson. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** *Salemba Empat.* Jakarta
- Riswan. 2013. **Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Audit dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.** *Jurnal Simposium Nasional Akuntansi XVI*
- Rinati. 2009. **Pengaruh Net Profit Margin (Npm), Return On Assets (Roa) Dan Return On Equity (Roe) Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Yang Tercantum Dalam Indeks Lq45,** (http://www.gunadarma.ac.id/library/articles/graduate/economy/2009/Artikel_20205626.pdf, diakses 15 November 2014).

- Rahmia dan Mahfud. 2013. **Analisis Hubungan Partisipasi Penganggaran Dan Kinerja Pada Lembaga Hukum Sektor Publik.** *Jurnal Simposium Nasional Akuntansi XVI*
- R. Soemita AK dan Jhon N Myer. 1980. **Analisis Neraca Dan Laba Rugi.** Edisi 4. *Tarsito.* Bandung
- Sugiarto, dkk. 2001. **Teknik Sampling.** Edisi 1. *Gramedia Pustaka Utama.* Jakarta
- Stepen P Robbins. 1996. **Perilaku Organisasi.** Jilid 1. *Salemba 4.* Jakarta
- Yaparto, K.Frisko, dan Eriandani. 2013. **Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Kinerja Keuangan pada Sektor Manufaktur yang terdaftar pada BEI pada periode 2010-2011.** *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol.2 No.1*