

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB
STUDI KASUS : MELATI TOUR AND TRAVEL CABANG
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



oleh
RENDY PRAYOGO
23090478

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2013**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB
STUDI KASUS : MELATI TOUR & TRAVEL CABANG YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Diajukan Kepada Progam Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Duta Wacana

Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Komputer

Disusun oleh

RENDY PRAYOGO

23090478

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2013**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Sistem Informasi Penjualan Tiket Travel Berbasis Web Studi Kasus : Melati Travel & Tour Cabang Yogyakarta

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 7 Oktober 2013



RENDY PRAYOGO


23090478

HALAMAN PERSETUJUAN


Judul Skripsi : Sistem Informasi Penjualan Tiket Travel Berbasis Web
Studi Kasus : Melati Travel & Tour Cabang Yogyakarta
Nama Mahasiswa : RENDY PRAYOGO
N I M : 23090478
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2013/2014

© UKDWN
Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 7 Oktober 2013

Dosen Pembimbing I


KATON WIJANA, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II


Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB
STUDI KASUS : MELATI TRAVEL & TOUR CABANG YOGYAKARTA

Oleh: RENDY PRAYOGO / 23090478

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
4 Oktober 2013

Yogyakarta, 7 Oktober 2013
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
2. KATON WILANA, S.Kom., M.T.
3. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA.
4. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.



Dekan

(Drs. WIMMIE HANDIWIJOJO, MIT.)

Ketua Program Studi

(YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.)

MOTTO

“Jangan seorang pun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perbuatanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu.”

(1 Timotius 4:12)

“Tuhan memakai mu dalam setiap kehidupan, jadi lakukan yang terbaik dan jangan sia-siakan kesempatan yang ada”

(Rendy Prayogo)

©UKDW

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis yang berjudul Sistem Informasi Penjualan Tiket Domestik Travel Agent “Melati Tour and Travel” Berbasis Website ini penulis persembahkan untuk :

1. Universitas Kristen Duta Wacana sebagai tempat menimba ilmu.
2. Papah saya Go Sioe Hong yang ada di surga, yang selalu ada di hati penulis, yang selalu diingat penulis sebagai motivasi dalam hidup. Mamah saya Liem Djoen Mee, dan Kakak perempuan saya Nita Rosiana yang telah memberikan dukungan secara moral dan materi.
3. Diri saya sendiri, sebagai bukti pencapaian kemampuan akademik.

©UKDW

ABSTRAK

Melati Travel Agent merupakan biro perjalanan yang melayani perjalanan antar kota domestik, untuk kemajuan usaha bisnis diperlukan manajemen yang tepat dalam hal pengolahannya. Proses penjualan dan pencatatan data transaksi pada Melati Travel Agent saat ini masih manual. Sehingga sering ditemukan kesalahan – kesalahan dalam pencatatan data transaksi, transaksi yang lama karena harus mengecek ketersediaan kursi, tanggal berangkat.

Dalam skripsi ini nantinya dibangun suatu sistem yang dapat melakukan pencatatan data pelanggan, data armada yang dimiliki, data jadwal keberangkatan, tujuan, tarif, pemesanan tiket. Hasil dari sistem berupa pemesanan tiket yang dapat dicetak oleh sistem.

Hasil akhir berupa sebuah program aplikasi yang dapat membantu biro perjalanan dalam melakukan transaksi pemesanan tiket untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan ketika menggunakan jasa dari Melati Travel Agent.

Kata Kunci: Pemesanan tiket website, Sistem Informasi berbasis website, dan Travel Agent

©UKDW

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan hikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi berjudul “Sistem Informasi Penjualan Tiket Domestik Travel Agent “Melati Tour and Travel” Berbasis Website” tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas semua bantuan dan dukungan yang diberikan, baik dalam bentuk bimbingan, doa, motivasi, kerjasama, maupun materi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Universitas Kristen Duta Wacana kampus tercinta.
2. Kepada Sylvia Eka Nugroho yang selalu telah membantu memberikan motivasi dan mengingatkan untuk membuat tugas saat kuliah.
3. Bapak Katon Wijana, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku dosen pembimbing II atas bimbingan, petunjuk dan masukan yang diberikan selama pengerjaan tugas ini dari awal hingga akhir.
4. Teman-teman di ALOHA angkatan 2009 (Steven, Kevin, Andre, Rudy, Setiyo, Ivan, William, Yonas, Okky, Wira, Mario, Taffy)
5. Teman-teman SI angkatan 2009 (Besar, Eska, Krisna, Felix, Jeffry, Tedy, Aryo, Nina, Nora)

Karya ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu saran dan bimbingan yang membangun senantiasa penulis nantikan demi hasil yang lebih baik.

Penulis juga masih tidak luput dari berbagai kesalahan, untuk itu penulis juga minta maaf jika terdapat penulisan kata yang kurang tepat dalam penulisan laporan atau pembuatan sistem. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan terkait dengan karya ini. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 19 September 2013

Penulis

Rendy Prayogo

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Pernyataan Keaslian.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Motto.....	vi
Persembahan.....	vii
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Lampiran.....	6
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Spesifikasi Sistem.....	2
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Metodologi Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Sistem Informasi.....	6
2.1.1. Sistem Informasi Penjualan.....	6
2.1.2. Data.....	6
2.1.3. Pengolahan Data.....	6
2.2. Travel Agent.....	7
2.3. Loyalitas Pelanggan.....	7
2.4. Melati Travel Agent.....	7

BAB 3	9
ANALISIS dan PERANCANGAN	9
3.1. Analisis Data	9
3.1.1. Pengumpulan Data	9
3.2. Rancangan Sistem	10
3.2.1. Use Case	10
3.2.2. Diagram Alir/ <i>flowchart</i>	11
3.3. Rancangan Proses.....	13
3.3.1. Proses Pemesanan	13
3.3.1. Proses Kadaluarsa Tiket Tidak Bayar.....	15
3.4. Kamus Data	16
3.5. Data Flow Diagram	18
3.6. Rancangan Database	22
3.7. Rancangan Hasil Sistem.....	28
3.7.1. Rancangan Halaman Utama.....	28
3.7.2. Rancangan Halaman Admin	29
3.7.3. Rancangan Halaman Armada.....	30
3.7.4. Rancangan Halaman Sopir.....	31
3.7.5. Rancangan Halaman Jalur.....	32
3.7.6. Rancangan Halaman Pemesanan.....	33
3.7.7. Rancangan Halaman Keberangkatan	34
3.7.8. Rancangan Halaman Daftar Pelanggan.....	35
3.7.9. Rancangan Ubah Password.....	36
3.7.10. Rancangan Halaman Set Keberangkatan	37
3.7.11. Rancangan Halaman Banned	38
3.7.12. Rancangan Cetak Tiket	39
BAB 4	40

PENERAPAN dan ANALISIS SISTEM	40
4.1. Penerapan Sistem	40
4.1.1. Form Daftar Pelanggan	40
4.1.2. Form Login	42
4.1.3. Menu Admin	43
4.1.4. Form Setup Armada	44
4.1.5. Form Pemesanan	45
4.1.6. Form Status Bayar	48
4.1.7. Form Keberangkatan	49
4.1.8. Form Tampil Daftar Pelanggan	50
4.1.9. Form Banned Pelanggan	52
4.1.10. Form Cetak Tiket	53
4.2. Analisis Sistem	54
4.2.1. Analisis Pemesanan Kursi	54
4.3. Kekurangan dan Kelebihan Sistem	55
4.3.1. Kekurangan Sistem	55
4.3.2. Kelebihan Sistem	56
BAB 5	57
KESIMPULAN dan SARAN	57
3.1. Kesimpulan	57
3.2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN A : Listing Program	A-1
LAMPIRAN B : Dokumen-dokumen Terkait	B-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Diagram Use Case.....	10
Gambar 3.2. Diagram Alir Program	11
Gambar 3.3. Diagram Alir Proses Pemesanan	13
Gambar 3.4. Diagram Alir Kadaluaarsa Tiket Tidak Bayar	15
Gambar 3.5. Diagram Konteks.....	18
Gambar 3.6. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0	19
Gambar 3.7. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1	20
Gambar 3.8. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2	21
Gambar 3.9. MDL-1.....	22
Gambar 3.10. MDL-2.....	23
Gambar 3.11. MDL-3.....	24
Gambar 3.12. MDL-4.....	25
Gambar 3.13. MDL-6.....	27
Gambar 3.14. Rancangan Halaman Utama.....	28
Gambar 3.15. Rancangan Halaman Admin.....	29
Gambar 3.16. Rancangan Halaman Armada.....	30
Gambar 3.17. Rancangan Halaman Sopir.....	31
Gambar 3.18. Rancangan Halaman Jalur.....	32
Gambar 3.19. Rancangan Halaman Pemesanan.....	33
Gambar 3.20. Rancangan Halaman Keberangkatan	34
Gambar 3.21. Rancangan Halaman Daftar Pelanggan.....	35
Gambar 3.22. Rancangan Halaman Ubah Password.....	36
Gambar 3.23. Rancangan Halaman Set Keberangkatan	37
Gambar 3.24. Rancangan Halaman Baned	38
Gambar 3.25. Rancangan Cetak Tiket.....	39
Gambar 4.1. Form Daftar Pelanggan	40
Gambar 4.2. Form Login.....	42
Gambar 4.3. Menu Admin	43
Gambar 4.4. Form Setup Armada	44

Gambar 4.5. Form Pemesanan	45
Gambar 4.6. Form Status Bayar	48
Gambar 4.7. Form Keberangkatan	49
Gambar 4.8. Form Tampil Daftar Pelanggan	50
Gambar 4.9. Form Banned Pelanggan	52
Gambar 4.10. Form Cetak Tiket	53
Gambar 4.11. Hasil Pemesanan Kursi	55

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kamus Data.....	14
Tabel 3.2 Definisi Entitas MDL-1.....	19
Tabel 3.3 Aturan Bisnis.....	23

©UKDW

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat pada era sekarang. Banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi untuk memuaskan pelayanan yang ditawarkan perusahaan. Melihat hal tersebut dan persaingan antar perusahaan bisnis yang tinggi, maka perusahaan bisnis seharusnya mampu memberikan pelayanan terbaik sesuai dengan kebutuhan konsumen.

Melati Travel Agent merupakan perusahaan biro perjalanan yang masih menggunakan cara manual dalam upaya mempertahankan keberadaan pelanggan. Banyak pelanggan lama yang masih setia dan percaya dalam menggunakan layanan jasa travel dari Melati Travel Agent. Bagian *Administrasi* masih menggunakan cara manual dalam melakukan transaksi pemesanan tiket kepada pelanggan belum dalam bentuk Sistem Informasi. Hal ini dapat memakan waktu dan juga proses yang cukup lama dalam melakukan transaksi yang dilakukan oleh bagian *Administrasi*. Untuk meningkatkan layanan kinerja pelayanan perusahaan dan juga mempertahankan pelanggan supaya sering dalam memakai jasa dari Melati Travel Agent maka perlulah Sistem Informasi berbasis *website* yang digunakan guna membantu kinerja dari bagian *Administrasi* dalam melakukan transaksi pembelian tiket secara online untuk meningkatkan pelayanan.

Dengan kemajuan teknologi yang ada saat ini menuntut pihak perusahaan untuk dapat menyediakan suatu Sistem Informasi yang cepat, efisien, dan efektif. Melati Travel Agent memerlukan sebuah Sistem Informasi pencatatan data pelanggan dengan melihat daftar transaksi yang dilakukan pelanggan, data armada yang dimiliki, data jadwal keberangkatan, tujuan, tarif dan promo yang diadakan. Sistem Informasi yang akan dibuat berbasis *website* ini diharapkan dapat membantu bagian *Administrasi* dalam memberikan layanan memuaskan kepada pelanggan ketika akan menggunakan jasa dari Melati Travel Agent.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah membangun Sistem Informasi berbasis *website* untuk melakukan pemesanan tiket yang dilakukan oleh pelanggan

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem hanya melakukan penjualan tiket travel domestik dari kota Yogyakarta ke tujuan - tujuan yang ditawarkan Melati Travel Agent cabang Yogyakarta.
2. Studi Kasus dari biro perjalanan Melati Travel Agent di Yogyakarta. Data yang digunakan berasal Melati Travel Agent, yaitu data armada, data jadwal keberangkatan, tarif, tujuan.
3. Sistem Informasi yang dibangun berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman C# visual studio 2010 dan SQL Server.

1.4. Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang dibangun terbagi dalam 5 hal yaitu :

1.4.1. Spesifikasi Aplikasi/Program

- a. Program dapat menampilkan Sistem Informasi berbasis *website* Travel Agent yang mencakup data armada, data jadwal keberangkatan dan mobil yang digunakan, tarif.
- b. Program dapat melakukan pemesanan tiket online dan langsung datang ke tempat travel.
- c. Program dapat melakukan banned kepada pelanggan yang menyalahi aturan dari pihak Melati Travel Agent.

1.4.2. Spesifikasi Perangkat Lunak

- a. Sistem Operasi Windows 7.
- b. Microsoft Visual Studio 2010.
- c. Browser Mozilla Firefox 3.0.

1.4.3. Spesifikasi Perangkat Keras

- a. Pentium ® Dual-Core.
- b. RAM 1 GB.
- c. Harddisk 40GB.
- d. Keyboard dan Mouse.
- e. Monitor, resolusi 1024x768.

1.4.4. Spesifikasi Kecerdasan Pembangun

- a. Kemampuan dalam penggunaan bahasa pemograman C# dan pengolahan *database* dalam *SQL Server*.
- b. Kemampuan dalam menggunakan aplikasi pengolahan data dan kata untuk membuat laporan.

1.4.5. Spesifikasi Kecerdasan Pengguna

- a. Mampu menggunakan komputer dan menggunakan internet.
- b. Mampu menggunakan browser yang digunakan.
- c. Memahami istilah umum dalam aplikasi web.

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Membangun sebuah sistem informasi Travel Agent yang mampu memberi kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian tiket, yang nantinya

akan digunakan *Administrasi* travel dalam memberi pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan.

2. Menerapkan konsep Sistem Informasi berbasis *website*.

1.6. Metodologi Penulisan

Berikut langkah-langkah dalam mengerjakan penelitian :

1. Studi Pustaka

Yaitu mempelajari buku-buku referensi mengenai kasus yang sedang di analisis dan pemecahan yang harus dilakukan, serta mengenai pemrograman *C#* dan *SQL Server*.

2. Studi Lapangan

- a. Wawancara dengan karyawan bagian Melati Travel Agent untuk memperoleh informasi seputar data – data yang diperlukan. Seperti data armada, data jadwal keberangkatan dan mobil yang digunakan, tarif.

- b. Mengumpulkan data-data yang terkait dengan penelitian.

3. Implementasi

Menerjemahkan rancangan sistem ke dalam bahasa pemrograman yang sudah ditentukan sebelumnya yaitu dengan menggunakan Microsoft Visual Studio 2010 dengan Microsoft SQL Server Manajemen 2008 sebagai databasenya. Untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan tiket berbasis web, terdapat 3 hak akses yaitu untuk pemilik, admin, dan pelanggan / member. Dari sisi pelanggan sistem ini dapat digunakan untuk melakukan pemesanan tiket. Dari sisi admin sistem ini berguna untuk melakukan setup data armada, sopir, jalur, pemesanan tiket, set untuk keberangkatan pelanggan, hingga banned bagi pelanggan yang menyalahi aturan dari Melati Travel Agent.

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan penelitian ini meliputi. BAB 1 yang merupakan Pendahuluan, akan menjelaskan tentang latar belakang penelitian, perumusan, batasan masalah, tujuan penelitian, dan tahapan penelitian yang digunakan serta sistematika penulisan tugas akhir ini. BAB 2 berisi tentang tinjauan pustaka yang merupakan teori serta dasar pengetahuan yang mendukung dalam pembuatan sistem. BAB 3 berisi tentang proses perancangan sistem yang dimulai dari perancangan *Data Flow Diagram* (DFD), perancangan basis data, kamus data, hubungan antar tabel, perancangan proses, perancangan antarmuka, dan perancangan laporan.

Berdasarkan proses yang telah dilakukan pada BAB 1, 2 dan 3. Maka selanjutnya adalah BAB 4 merupakan implementasi dan analisis sistem yang menjelaskan mengenai hasil implementasi dan pengujian sistem yang telah dibuat, pada bab ini juga menjelaskan hasil dari implementasi sistem, meliputi cara kerja program, input dan output, dan analisis yang sudah dilakukan. Selanjutnya BAB 5 bab ini berisi kesimpulan dari proses pembuatan sistem dan saran untuk pengembangan sistem ini selanjutnya.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan penerapan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Sistem Informasi Penjualan tiket travel berbasis web berhasil dibuat dengan baik. Dengan menggunakan sistem ini dapat membantu pihak travel maupun penumpang dalam melakukan pemesanan tiket.
- b. Berdasarkan analisis sistem didapatkan kekurangan bahwa sistem tidak dapat mengatur mengatur mobil selanjutnya yang akan digunakan untuk mengganti mobil yang rusak atau mogok ditengah perjalanan.

5.2. Saran

Saran untuk pengembangan sistem ini adalah untuk menambahkan fitur pembayaran online setelah pemesanan tiket pada saat pelanggan melakukan pemesanan.

DAFTAR PUSTAKA

-, Surat Keputusan Menteri Perhubungan, No.PM9/PW 104/PHB-77 tanggal 22 Desember 1977 bab 1 pasal 1

Ali Hasan. (2008). *“Marketing”*. Yogyakarta: Penerbit Meida Utama.

Andri Kristanto. (2003). *“Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya”*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.

Jogiyanto, MBA, Ph, D. (2005). *“Analisis Dan Desain Sistem Informasi”*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Oetomo, B. S. D. (2002). *“Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi”*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Putra, D.Y.S. (2013). *“Pengertian Sistem Menurut Para Ahli”*
<http://www.dysuryaputra.com/2013/03/pengertian-sistem-menurut-para-ahli.html>

(Diakses pada tanggal 16 September 2013)

Utami, Ema dan Anggit Dwi Hartanto . (2012). *“Sistem Basis Data menggunakan Microsoft Sql Server 2005”*. Yogyakarta: Penerbit Andi.