

**PROGRAM BANTU BIRO JASA PERPANJANGAN STNK DALAM
MENENTUKAN PAJAK
STUDI KASUS: BIRO JASA PUTRA PURNAWIRAWAN**

Skripsi



oleh

DIMINIS NORA KRISTIANTI

23090469

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2013

**PROGRAM BANTU BIRO JASA PERPANJANGAN STNK DALAM
MENENTUKAN PAJAK
STUDI KASUS: BIRO JASA PUTRA PURNAWIRAWAN**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**DIMINIS NORA KRISTIANTI
23090469**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2013

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Program Bantu Biro Jasa Perpanjangan STNK dalam Menentukan Pajak
Studi Kasus: Biro Jasa Putra Purnawirawan**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 6 Oktober 2013



DIMINIS NORA KRISTIANTI

23090469

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Program Bantu Biro Jasa Perpanjangan STNK dalam
Menentukan Pajak
Studi Kasus : Biro Jasa Putra Purnawirawan

Nama Mahasiswa : DIMINIS NORA KRISTIANTI

N I M : 23090469

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2013/2014

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 8 Oktober 2013

Dosen Pembimbing I

Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.

Dosen Pembimbing II

Drs. DONI DWIYANA, Akt., M.T.

HALAMAN PENGESAHAN

**PROGRAM BANTU BIRO JASA PERPANJANGAN STNK DALAM
MENENTUKAN PAJAK
STUDI KASUS : BIRO JASA PUTRA PURNAWIRAWAN**

Oleh: DIMINIS NORA KRISTIANTI / 23090469

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
4 Oktober 2013

Yogyakarta, 8 Oktober 2013

Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. DJONI DWIYANA, Akt., M.T.
2. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
3. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
4. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc



Dekan

(Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.)

Ketua Program Studi

(YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.)

MOTTO

“Jadi jika kamu yang jahat tahu memberi yang baik pada anak-anakmu, apalagi Bapamu yang di sorga! Ia akan memberikan yang terbaik kepada mereka yang meminta kepada-Nya”

(Matius 7:11)

“Jalani hari ini seperti hari terakhir dalam hidupmu”

(Diminis Nora)

©UKDWN

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis yang berjudul Program Bantu Biro Jasa Perpanjangan STNK dalam menentukan pajak ini penulis persembahkan untuk :

1. Universitas Kristen Duta Wacana sebagai perantara penyampaian ilmu.
2. Ibu saya Ratna Krisnamurti yang telah memberikan dukungan secara moral dan materi.
3. Adik saya Adinda Nora Krisna Febriza yang selalu memberikan motivasi.
4. Semua nenek dan kakek saya terkhusus Mardijatun dan Sukardjo yang selalu sabar memberikan bimbingan.
5. Diri saya sendiri, sebagai bukti pencapaian kemampuan akademik.

©UKDW

ABSTRAK

Biro jasa putra purnawirawan adalah bidang usaha yang bergerak dalam jasa. Tugas dari biro jasa ini adalah membantu masyarakat untuk melakukan pembayaran pajak atas kendaraan bermotor. Pajak kendaraan yang ditangani oleh biro jasa ini adalah pajak STNK tahunan, pajak STNK 5 tahunan, balik nama, dan mutasi. Masalah yang timbul terhadap biro jasa ini adalah masalah perhitungan perkiraan pajak yang harus dibayarkan ke samsat. Variabel perhitungan pajak yang rumit menjadikan perhitungan yang memakan waktu dan riskan terhadap kesalahan. Sedangkan masalah yang timbul di masyarakat adalah pajak yang bersifat tahunan seringkali membuat masyarakat lupa untuk membayar pajaknya.

Dalam skripsi ini dibangun sebuah program bantu bagi biro jasa perpanjangan STNK dalam menentukan pajak. Fitur perhitungan pajak yang terdapat pada program ini adalah perhitungan pajak tahunan, pajak 5 tahunan, balik nama, dan mutasi. Sistem dapat menghitung dengan otomatis total perkiraan pajak yang harus dibayarkan beserta perhitungan denda keterlambatannya.

Selain itu, sistem juga dilengkapi dengan fitur *sms-gateway* yang secara otomatis akan mengirim sms kepada pelanggan 7 hari sebelum tanggal jatuh tempo pajak. Sistem juga akan mengirimkan sms ketika proses pajak telah selesai dan berkas dapat segera diambil. Software yang digunakan untuk membangun fitur *sms-gateway* pada program ini adalah Ozeki *sms-gateway*.

Dengan dibangunnya sistem ini biro jasa dapat terbantu dalam menghitung perkiraan biaya yang harus dibayar dengan lebih cepat dan resiko kesalahan perhitungan dapat diperkecil. Serta dengan adanya program ini biro jasa dapat menjaga hubungan kesetiaan pelanggan terhadap biro jasanya. Selain itu masyarakat menjadi lebih tertib pajak, karena sistem dapat mengirim sms peringatan pajak kepada pelanggan yang dalam masa pajak.

Kata Kunci: Ozeki *sms-gateway*, Pajak Kendaraan Bermotor, STNK.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan hikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi berjudul “Program Bantu Biro Jasa Perpanjangan STNK dalam Menentukan Pajak Studi Kasus: Biro Jasa Putra Purnawirawan” tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas berbagai macam bantuan dan dukungan yang diberikan, baik dalam bentuk bimbingan, doa, motivasi, kerjasama, maupun materi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Yayasan Arsari Djojohadikusumo yang memberikan beasiswa potensi akademik untuk penulis.
2. Seluruh dosen Sistem Informasi UKDW yang telah menjadi pembimbing dalam kegiatan akademik terkhusus untuk dosen pembimbing skripsi yaitu, Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. dan Drs. Djoni Dwiyana, Akt., M.T.
3. Pak Joko selaku pemilik biro jasa Putra Purnawirawan.
4. Teman-teman persekutuan Patriot yang selalu memotivasi.
5. Teman-teman Sistem Informasi UKDW angkatan 2009 terkhusus Tri Cahyani, Trisna Ayuningtyas, Titin Setya, Rendy Prayogo, dan Besar Wibowo.
6. Teman-teman lain yang selalu memberi semangat, yaitu Budi kristina dan Ririn damayanti.

Karya ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu saran dan bimbingan yang membangun senantiasa penulis nantikan demi hasil yang lebih baik. Penulis juga masih tidak luput dari berbagai kesalahan, untuk itu penulis juga minta maaf jika terdapat penulisan kata yang kurang tepat dalam penulisan laporan atau pembuatan sistem. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan terkait dengan karya ini. Tuhan memberkati.

Yogyakarta, 19 September 2013
Penulis

Diminis Nora Kristianti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Pernyataan Keaslian	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan	v
Motto	vi
Persembahan	vii
Abstrak	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Spesifikasi Sistem	2
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB 2	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Sistem Informasi	7
2.2. Basisdata	7
2.3. Pajak Kendaraan Bermotor	9
2.4. <i>SMS-Gateway</i>	15
BAB 3	17
ANALISIS dan PERANCANGAN	17
3.1. Analisis Data	17

3.1.1. Pengumpulan Data	17
3.1.2. Analisis Data	20
3.2. Rancangan Sistem	21
3.2.1. Diagram Alir/ <i>flowchart</i>	21
3.2.2. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	28
3.2.3. Perancangan <i>Database</i>	31
3.2.4. Kamus Data	37
3.3. Contoh Kasus	43
3.4. Rancangan Antarmuka	44
BAB 4	54
PENERAPAN dan ANALISIS SISTEM	54
4.1. Penerapan Sistem	54
4.1.1. Menu Utama	54
4.1.2. Perhitungan Pajak	55
4.1.3. <i>SMS-gateway</i>	64
4.1.4. Laporan	68
4.2. Analisis Sistem	69
4.2.1. Analisis Perhitungan Pajak	69
4.2.2. Analisis <i>SMS-gateway</i>	79
4.3. Kekurangan dan Kelebihan Sistem	81
BAB 5	82
KESIMPULAN dan SARAN	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Sistem arsitektur <i>SMS-gateway</i>	16
Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Pajak Tahunan	22
Gambar 3.2. <i>Flowchart</i> Pajak 5 Tahunan	23
Gambar 3.3. <i>Flowchart</i> Pajak Balik Nama	24
Gambar 3.4. <i>Flowchart</i> Pajak Mutasi	26
Gambar 3.5. <i>Flowchart</i> proses Ozeki SMS-Gateway.....	27
Gambar 3.6. Diagram Konteks.....	28
Gambar 3.7. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0	29
Gambar 3.8. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1	30
Gambar 3.9. MDL 1	31
Gambar 3.10. MDL 2	32
Gambar 3.11. MDL 3	33
Gambar 3.12. MDL 4	34
Gambar 3.13. MDL 6	36
Gambar 3.14. Rancangan Form Menu Utama	44
Gambar 3.15. Rancangan Form Daftar Kendaraan Bermotor	45
Gambar 3.16. Rancangan Form Daftar Pelanggan	46
Gambar 3.17. Rancangan Form Pajak STNK Tahunan	47
Gambar 3.18. Rancangan Form Pajak 5 Tahunan	49
Gambar 3.19. Rancangan Form Balik Nama	50
Gambar 3.20. Rancangan Form Mutasi	51
Gambar 3.21. Rancangan Form Harga Mutasi	52
Gambar 3.22. Rancangan Form Laporan Harian	53
Gambar 3.23. Rancangan Laporan Bukti Titip Pajak.....	53
Gambar 4.1. Penerapan Form Menu Utama.....	55
Gambar 4.2. Penerapan Form Mutasi	56
Gambar 4.3. Tampilan Form Pelanggan diakses dari form pajak	57
Gambar 4.4. Menambahkan Data pada Form Mutasi	58
Gambar 4.5. Pengaturan koneksi dengan sql-server management.....	65
Gambar 4.6. Tampilan Laporan Harian	68
Gambar 4.7. Tampilan Laporan Titip Pajak Tahunan.....	69

Gambar 4.8. Hasil Perhitungan Pajak Mutasi	71
Gambar 4.9. <i>Messagebox</i> Pelanggan Dalam Masa Pajak	79
Gambar 4.10. Pengiriman SMS Peringatan Pajak	79
Gambar 4.11. Pengiriman SMS Selesai Proses.....	80

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Bea Pajak	18
Tabel 3.2 <i>Sample</i> Data Pelanggan.....	19
Tabel 3.3 <i>Sample</i> Data Nilai Jual Kendaraan Bermotor.....	20
Tabel 3.4 Tabel Aturan Bisnis	35
Tabel 3.5. Tabel Kendaraan bermotor	37
Tabel 3.6. Tabel Data Pelanggan.....	37
Tabel 3.7. Pajak STNK	39
Tabel 3.8. Tabel Paket Mutasi.....	42
Tabel 4.1. Perhitungan manual Pajak Motor	72
Tabel 4.2. Perhitungan pada Sistem Pajak Motor	73
Tabel 4.3. Perhitungan Manual Pajak Mobil	75
Tabel 4.4. Perhitungan pada Sistem untuk Pajak Mobil	77

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Listing Program	A
1. Form Menu Utama	A-1
2. Form Kendaraan	A-4
3. Form Pelanggan	A-12
4. Form Pajak STNK Tahunan	A-19
5. Form Pajak 5 Tahunan	A-47
6. Form Pajak Balik Nama	A-74
7. Form Pajak Mutasi	A-106
8. Form Membuat Pesan	A-135
9. Form Daftar SMS	A-138
10. Class ClsKoneksi	A-139
11. Class Databasehandling	A-141
12. Form Report Pajak Tahunan	A-144
13. Form Report Pajak 5 Tahunan	A-146
14. Form Report Pajak Balik Nama	A-147
15. Form Report Pajak Mutasi	A-148
Dokumen-dokumen terkait	B
Bukti Titip Pajak	B-1
STNK	B-1
Nilai Jual Kendaraan Bermotor	B-2
Surat Ijin Permintaan Data kepada Samsat Yogyakarta	B-4
Kartu Konsultasi	B-5
Formulir Perbaikan (Revisi) Skripsi	B-7

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang demikian pesat seakan memaksa setiap lingkup kehidupan untuk lebih berkembang mengikuti era digital. Khususnya teknologi informasi digunakan pada setiap lembaga dan kantor. Seakan setiap orang tidak dapat bekerja tanpa teknologi informasi. Demikian vitalnya kebutuhan manusia akan teknologi informasi, pada bidang jasa dan pajak pun ikut serta menggunakan teknologi informasi seperti *sms-gateway* untuk berinteraksi dengan pelanggan dan masyarakat. Teknologi semacam ini akan sangat berguna untuk memberikan informasi kepada banyak individu secara efisien. Mengingat saat ini ponsel bukan merupakan barang mewah dan hampir setiap individu memilikinya, maka penggunaan teknologi *sms-gateway* dirasa sangat tepat.

Setiap orang atau lembaga yang mempunyai kendaraan bermotor wajib untuk membayar pajak. Tingginya kebutuhan untuk membayar pajak sering berdampak antri panjang dan membuat pelayanan kurang maksimal. Biro jasa perpanjangan STNK adalah sebuah biro atau unit usaha yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan untuk pembayaran pajak STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan). Biro jasa berhubungan dengan samsat yang menangani segala hal yang berhubungan dengan pajak kendaraan bermotor.

Dewasa ini, semakin banyak orang yang memiliki kendaraan bermotor. Seakan kendaraan bermotor merupakan kebutuhan yang wajib dimiliki setidaknya satu dalam sebuah keluarga. Tingginya kebutuhan mobilitas masing-masing individu turut serta memaksa kepemilikan kendaraan bermotor. Sejalan dengan pertumbuhan konsumsi kendaraan bermotor ini, maka kegiatan membayar pajak semakin tinggi. Jenis pajak yang ditangani oleh biro jasa adalah Biaya balik nama/ mutasi, biaya pajak kendaraan bermotor, dan pajak jasa raharja.

Didukung semakin banyaknya merek dan tipe kendaraan bermotor maka variabel dalam menentukan pajak tentulah semakin banyak. Dan periode pajak yang tahunan, sering membuat orang lupa untuk membayar pajak.

Dengan sms gateway yang dapat mengirimkan pengingat pada saat masa pajak akan tiba dan terjalannya hubungan kerjasama antara biro jasa dan samsat, maka biro jasa akan semakin dimudahkan dalam pelayanan pembayaran pajak dan masyarakat akan lebih tertib pajak.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Menghitung besarnya pajak hingga denda keterlambatan secara otomatis berdasarkan merek, tipe, tahun keluaran, dan tipe pajak dari kendaraan bermotor.
- b. Memanfaatkan sms gateway untuk mengingatkan pelanggan bahwa masa pajak hampir tiba dan menginformasikan bahwa proses pajak telah selesai.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dapat ditentukan batasan masalah dari program ini adalah sebagai berikut:

- a. Jenis STNK yang ditangani adalah motor atau kendaraan bermotor roda 2 dan mobil atau kendaraan bermotor roda 4.
- b. Pajak yang dihitung adalah pajak tahunan, perpanjangan 5 tahunan, balik nama, dan mutasi.
- c. Software yang digunakan adalah microsoft SQL server management 2008, C# microsoft visual studio 2010, dan Ozeki message server software .
- d. Studi kasus dari biro jasa putra purnawirawan yang beralamat di jalan tentara pelajar 2 (depan samsat) Yogyakarta.

1.4. Spesifikasi Sistem

1.4.1. Spesifikasi aplikasi/ Program

- a. Program mampu mengelola pajak kendaraan bermotor roda 2 dan roda 4
- b. Program mampu memberi peringatan secara otomatis kepada pelanggan jika masa pajak sudah hampir tiba dan menyampaikan pemberitahuan promosi bebas pajak secara otomatis dengan memanfaatkan program *sms-gateway*.

1.4.2. Spesifikasi perangkat lunak

Berikut ini adalah spesifikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem. Dengan demikian untuk menggunakannya juga membutuhkan spesifikasi yang sama.

- a. Sistem operasi windows 7
- b. Visual studio 2010
- c. SQL-server management studio
- d. Ozeki message server 6

1.4.3. Spesifikasi perangkat keras

Spesifikasi perangkat keras setidaknya adalah sama dengan spesifikasi yang digunakan pada saat pembangunan sistem. Perangkat keras yang digunakan dalam membangun sistem adalah sebagai berikut :

- a. Intel celeron B15
- b. RAM 2 GB
- c. *Hardisk 320 GB*
- d. Modem Huawei E173 dan kartu GSM provider Tri
- e. *Keyboard dan Mouse*
- f. *Monitor 14 inch*

1.4.4. Spesifikasi kecerdasan pembangun

Pembangun sistem ini mempunyai kemampuan sebagai berikut :

- a. Kemampuan menggunakan bahasa pemrograman C# dan SQL
- b. Kemampuan membangun aplikasi pengolahan data
- c. Kemampuan merangkai perangkat keras dan perangkat lunak untuk membangun sistem aplikasi berbasis desktop dengan fitur sms gateway.

1.4.5. Spesifikasi kecerdasan pengguna aplikasi

Pengguna aplikasi ini seharusnya memiliki kemampuan sebagai berikut :

- a. Mampu menggunakan komputer.
- b. Memahami fungsi dan kegunaan dalam aplikasi komputer berbasis desktop.
- c. Memahami fungsi dasar membuat dan mengirim sms.

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Pembuatan sistem ini bertujuan untuk :

- a. Memudahkan perhitungan pajak kendaraan bermotor, mengingat variabel perhitungan pajak yang bermacam-macam.
- b. Dengan *sms-gateway* diharapkan dapat membuat orang untuk lebih tertib pajak.

1.6. Metodologi Penelitian

Dalam pembangunan sistem program bantu ini akan dilakukan beberapa tahapan dan langkah-langkah dalam mengerjakannya. Rincian tahap pengejaannya adalah sebagai berikut:

1.6.1. Pengambilan Data

Data yang diperlukan untuk menunjang pembuatan sistem adalah informasi nilai jual kendaraan bermotor, jenis kendaraan bermotor, tahun kendaraan bermotor, merek kendaraan bermotor, dan jenis dari pajak itu sendiri. Data diambil dari tempat studi kasus.

1.6.2. Analisis Data

Sampel data yang telah didapatkan akan dianalisis supaya dapat lebih diketahui kebutuhan untuk perancangan sistem. Setelah analisis data selesai dan rancangan pendukung pembangunan sistem seperti Data Flow Diagram (DFD) dan *Flowchart* dapat dibangun, maka selanjutnya adalah meminta saran dan persetujuan dari dosen pembimbing.

1.6.3. Implementasi

Berikut ini adalah implementasi yang diterapkan pada penelitian ini.

- a. Pembuatan *user interface* dengan menggunakan Microsoft visual studio 2010 dengan Microsoft SQL-server manajemen 2008 sebagai databasenya. Software untuk *sms-gateway* adalah Ozeki message server 1.6.
- b. Terdapat 4 fitur program menurut fungsinya, yaitu pajak tahunan, perpanjangan 5 tahunan, balik nama, dan mutasi. Setiap pajak dibedakan menurut tipe kendaraan, merk, dan tahun kendaraan.
- c. Program pendukung untuk sistem ini adalah *sms-gateway* dengan software bantuan. Dengan software Ozeki secara otomatis sistem akan mengirim pesan singkat(SMS) 1 minggu sebelum waktu pajak kepada pelanggan yaitu 358 hari setelah waktu pajak untuk pajak tahunan atau 1818 hari untuk pajak perpanjangan(5 tahunan). Sistem mengirim pesan peringatan bahwa masa pajak sudah akan tiba dan menginformasikan perkiraan biaya yang harus dibayar pelanggan.
- d. Program dapat mengirim sms secara otomatis ketika proses pajak telah selesai dan berkas dapat diambil.
- e. Dalam proses mutasi, perhitungan biaya yang dikenakan oleh pelanggan sesuai dengan daftar harga yang dibuat oleh biro jasa.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disini dibagi menjadi 5 bagian yang disebut bab. Disetiap bab mempunyai masing-masing sub-bab dan penjelasan untuk mendukung pokok masalah yang dibahas pada bab tersebut. Berikut ini adalah penelasan secara garis besar dari setiap bab yang akan dibahas:

BAB I : disebut sebagai bab pendahuluan. Pada bab ini dijelaskan secara umum mengenai penelitian terhadap sistem yang akan dibangun. Sebagai bab paling awal maka disini akan diberikan penjelasan-penjelasan yang bertujuan pembaca dapat mengerti secara umum tentang sistemnya. Sub-bab dalam bagian ini antara lain adalah latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, spesifikasi sistem, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : disebut sebagai bab landasan teori. Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka yang terkait pengerjaan penelitian. Pustaka yang digunakan adalah yang berisi definisi dan istilah dalam dunia perpajakan serta pustaka tentang cara pembangunan sistem yang terkait dengan sistem yang akan dibuat. Tentang pembuatan basisdata dan istilah-istilah yang digunakan.

BAB III : disebut sebagai bab analisis dan perancangan sistem. Pada bab ini terdiri dari analisis data, rancangan sistem, dan rancangan hasil sistem. Pada bab ini banyak digunakan diagram maupun gambar, seperti usecase, flowchart, DFD, dan gambar implementasi sistem.

BAB IV : disebut sebagai bab penerapan dan analisis sistem. Bab ini menjabarkan hasil dari sistem yang menjadi hasil dari proses pembangunan sistem. Implementasi metode, gambar output dari program, dan analisis hasil uji coba dijelaskan lebih dalam pada bab ini.

BAB V :disebut sebagai bab penutup. Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan berdasarkan pengujian sistem. Saran diberikan untuk pengembangan sistem yang mungkin akan menjadi penelitian selanjutnya.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang ada, analisis, perancangan, dan penerapan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Sistem informasi program bantu biro perpanjangan STNK berbasis desktop dapat dibangun dengan baik. Hal ini terbukti dengan hasil perhitungan yang sama antara perhitungan manual biro jasa dan perhitungan rumus yang diterapkan pada sistem.
- b. Dengan adanya program bantu ini, peran pemilik biro jasa yang paling mengerti dasar perhitungan pajak dapat terbantu. Jika suatu ketika pemilik tidak dapat datang ke biro jasa maka karyawan atau pihak yang dipercaya dapat menerima transaksi titip pajak tanpa pemilik biro khawatir jika terdapat kesalahan. Karena program ini membantu merekam setiap transaksi yang ada.
- c. Bukti penyerahan dokumen dapat dipertanggungjawabkan dengan adanya laporan yang dapat dicetak untuk pelanggan, sedangkan pihak biro jasa mempunyai record pada sistem.
- d. Ozeki SMS-Gateway dapat diterapkan pada sql-server management 2008 dan sms dapat dikirim melalui microsoft visual studio 2010.

5.2. Saran

Saran untuk pengembangan sistem ini adalah sistem dapat menerima sms permintaan perkiraan pajak dari pelanggan. Kemudian secara otomatis program akan membalas sms yang berkenaan dengan perkiraan pajak yang diinginkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andrew Troelsen, *C# and the .NET Platform*, Apress, 2001
- Andri Kristanto, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, Gava Media, 2003
- Bambang Hariyanto, *Sistem Manajemen Basisdata*, INFORMATIKA, 2004
- Bernaridho I. Hutabarat, *Datawarehousing dengan SQL server 2005*, Elek Media Komputindo, 2005
- Erly Suandy, *Hukum Pajak*, Salemba empat, 2008
- Imam A.W, *SQL derver 2000 Implementasinya dalam Pemrograman Visual Basic dan Crystal Report*, Graha Ilmu, 2005
- James Huddleston.dkk, *Beginning C# Databases*, Apress, 2005
- Java Triangel Solution, *Pajak Kendaraan Bermotor*, <http://www.pajakonline.com/engine/learning/view.php?id=641> (diakses pada tanggal 18 november 2012)
- Mustaqiem, *Pajak Daerah dalam Transisi Otonomi Daerah*, FH UII Press, 2008
- Ozeki Ltd, *Ozeki SMS-Gateway*, <http://www.ozeki.hu> (diakses pada tanggal 01 Mei 2013)
- McLeod Raymond, Jr. dan George P.Schell, *Sistem Informasi Manajemen*, PT Indeks, 2007