

**STUDI LITERATUR : KAJIAN DESAIN SITUS WEB
UNIVERSITAS DI EROPA DAN ASIA BERDASAR TEORI
HOFSTEDE**

Skripsi



oleh
DIAN ARI PURNOMO
71120165

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2013

**STUDI LITERATUR : KAJIAN DESAIN SITUS WEB
UNIVERSITAS DI EROPA DAN ASIA BERDASAR TEORI
HOFSTEDE**

Skripsi



©
Diajukan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusunoleh
DIAN ARI PURNOMO
71120165

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2013

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

STUDI LITERATUR : ANALISIS PERBEDAAN DESAIN WEB UNIVERSITAS DI EROPA DAN ASIA BERDASAR TEORI HOFSTEDE

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenais sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 15 Mei 2013




DIAN ARI PURNOMO

71120165

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : STUDI LITERATUR : KAJIAN DESAIN SITUS
WEB UNIVERSITAS DI EROPA DAN ASIA
BERDASAR TEORI HOFSTEDE

Nama Mahasiswa : DIAN ARI PURNOMO

N I M : 71120165

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

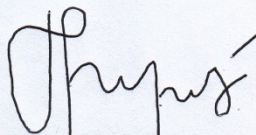
Kode : TIW276

Semester : Genap

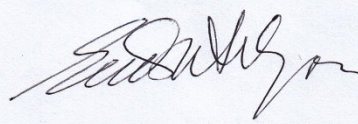
Tahun Akademik : 2012/2013

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 15 Mei 2013

Dosen Pembimbing I


Joko Purwadi, M.Kom

Dosen Pembimbing II


Endah Setyowati, M.Si., M.A.

HALAMAN PENGESAHAN

**STUDI LITERATUR : KAJIAN DESAIN SITUS WEB UNIVERSITAS DI
EROPA DAN ASIA BERDASAR TEORI HOFSTEDE**

Oleh: DIAN ARI PURNOMO / 71120165

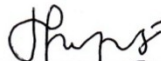
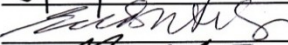
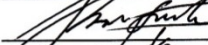

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta

Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 23 Mei 2013

Yogyakarta, 17 Juli 2013
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Joko Purwadi, M.Kom
2. Endah Setyowati, M.Si., M.A.
3. Budi Susanto, SKom., M.T.
4. Lukas Chrisantyo, M.Eng.

: 
: 
: 
: 



Dekan

(Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT.)

Ketua Program Studi

(Nugroho Agus Haryono, M.Si)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas besar kasih dan anugerah-Nya. Penulis merasakan sekali campur tangan yang luar biasa dari Tuhan sehingga dapat dengan baik menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul Studi Literatur: Analisis Perbedaan Desain Web Universitas di Eropa dan Asia guna memenuhi salah satu persyaratan gelar Sarjana Komputer.

Penulis bersyukur atas anugerah-Nya yang telah memberikan orang-orang baik dan luar biasa selama mengerjakan Tugas Akhir. Oleh karena itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Joko Purwadi, M.Kom selaku dosen pembimbing I
2. Ibu Endah Setyowati, M.Si., M.A. selaku dosen pembimbing II
3. Semua Dosen Fakultas Teknologi Informasi Program Teknik Informatika Universitas Kristen Duta Wacana.
4. Untuk kedua orang tua, Bapak dan Ibu, yang senantiasa mendukung, mebantu dan berdo'a serta menyediakan segala fasilitas yang dibutuhkan penulis selama menempuh study.
5. Kedua adik tercinta Vita dan Vera yang hampir tiap hari menyemangati penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Sahabat di kontrakan *the glossy*, Ferri, Satria, Yandri, Elmo dan Ammy yang selalu menyemangati, mendoakan dan menghibur penulis selama ini.
7. Sahabat seperjuangan penulis, Adhe, Phin-phin, Nathan, Dewi, dan Rinsky yang telah menjadi *partner* dalam menuntaskan setuntas-tuntasnya tantangan dan lika-liku perjuangan penulis saat menyelesaikan pendidikan di bangku kuliah UKDW dalam kurun waktu yang panjang hingga bertahun-tahun lamanya.
8. Teman-teman PMK UKDW yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun ikut serta mendukung penulis dalam doa maupun semangat.

9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Penulis mengucapkan terima kasih atas kontribusi berupa dukungan dan bantuan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.

Dengan selesainya laporan Tugas Akhir ini, mudah-mudahan menjadi awal yang baik, bagi masa depan yang penuh harapan. Akhir kata, penulis meminta maaf kepada seluruh pihak apabila ada kesalahan dan kekhilafan selama penyelesaian Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, 16 Mei 2013

Penulis

©UKDW

INTISARI

Salah satu aspek yang dipercayai dapat memberi perbedaan desain antarmuka website universitas di Eropa dan Asia adalah aspek kebudayaan. Dengan memahami tentang perbedaan website dalam beragam budaya dan bahasa pengembang dapat membangun website yang lebih menarik dan mudah digunakan oleh pengunjung karena sesuai dengan kebudayaannya.

Dalam skripsi ini, penulis mencoba menerapkan Teori Lima Dimensi Budaya untuk mengidentifikasi perbedaan antara budaya yang diasumsikan mempengaruhi desain website. Pengetahuan tentang penerapan teori pada desain website perlu diteliti karena dapat membantu pengembangan website dengan pendekatan budaya. Adapun dimensi kebudayaan yang digunakan hanya Eropa dan Asia adalah dimensi hanya Power-Distance atau Jarak Kekuasaan dan Collectivism versus Individualism Kolektivisme vs. Individualisme karena dua dimensi budaya tersebut biasanya digunakan pada studi perbedaan Budaya Eropa dan Asia. Demikian juga dalam penelusuran literatur, penulis menemukan bahwa kedua dimensi untuk pendekatan ini merupakan pendekatan yang paling cocok dan mampu membedakan budaya Asia dan Eropa secara signifikan.

Hasil dari analisis penerapan Teori Budaya Hofstede pada desain antarmuka website universitas di Eropa dan Asia menunjukkan bahwa Negara-negara Asia dalam budaya jarak kekuasaan tinggi dan kolektivistis hanya tercermin dalam sebagian desain website beberapa universitas di negara-negara Asia. Begitu pula dengan negara-negara Eropa yang menganut budaya jarak kekuasaan rendah dan individualistis hanya tercermin dalam sebagian desain beberapa website universitas Eropa yang terpilih untuk diteliti. Dalam penelitian ini juga ditemukan beberapa website universitas di Asia yang memiliki karakteristik sama dengan website universitas di Eropa, demikian juga sebaliknya. Dalam studi literatur ini ditemukan bahwa hasil sementara penyebab ketidakrelevanan teori budaya Hofstede untuk menentukan dengan pasti ciri-ciri karakteristik budaya suatu negara yang akan mempengaruhi desain website yang dirancang di Negara tersebut adalah karena percampuran kebudayaan.

Kata Kunci : Teori Lima Dimensi Budaya Hofstede, Desain Antarmuka website, Desain Website Universitas, Teori Jarak Kekuasaan dan Individualisme

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
INTISARI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Hipotesis	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Teori Lima dimensi kebudayaan oleh Hofstede	7
2.2 Wujud Budaya	11
2.3 Perbedaan Budaya Antara Eropa dengan Asia Menurut Teori Lima Dimensi Budaya Hofstede	12
2.4 Pemilihan Website Universitas di Eropa dan Asia	18
BAB 3 PEMBAHASAN.....	21
3.1. Jarak Kekuasaan (<i>Power Distance</i>)	21
3.1.1. Jarak Kekuasaan Tinggi (<i>High Power Distance</i>)	21

3.1.2. Jarak Kekuasaan Rendah (<i>Low Power Distance</i>).....	63
3.2.Kolektivisme dan Individualisme	98
3.2.1. Kolektivisme.....	98
3.2.2. Individualisme	119
3.3.Relevansi Teori Dimensi Budaya Hofstede Pada Perbedaan Antarmuka	
Website Universitas di Asia dan Eropa.....	126
3.3.1. Jarak Kekuasaan Tinggi	126
3.3.2. Jarak Kekuasaan Rendah	161
3.3.3. Kolektivisme.....	172
3.3.4. Individualisme	175
3.3.5. Kritik Terhadap Teori Lima Dimensi Budaya Hofstede dan	
Globalisasi Budaya.....	183
BAB 4 PENUTUP	185
4.1 Kesimpulan	185
4.2 Saran	186
DAFTAR PUSTAKA	187

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Skor Dimensi Budaya Hofstede.....	16
Tabel 2.2. Daftar negara dengan Skor Dimensi Budaya Hofstede.	17
Tabel 2.2. Daftar Website di Negara Asia dan Eropa yang diteliti.....	18

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Grafik Dimensi Budaya Belanda	13
Gambar 2.2. Grafik Dimensi Budaya Inggris	13
Gambar 2.3. Grafik Dimensi Budaya Denmark.....	13
Gambar 2.4. Grafik Dimensi Budaya Swiss	14
Gambar 2.5. Grafik Dimensi Budaya Jerman	14
Gambar 2.6. Grafik Dimensi Budaya Cina	14
Gambar 2.7. Grafik Dimensi Budaya Jepang	15
Gambar 2.8. Grafik Dimensi Budaya Beberapa Negara Arab.....	15
Gambar 2.9. Grafik Dimensi Budaya Malaysia.....	15
Gambar 3.1. Halaman Beranda dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia	22
Gambar 3.2. Halaman Portal Rasmi Naib Canselor Universiti Kebangsaan Malaysia	22
Gambar 3.3. Halaman Welcoming Message Universiti Kebangsaan Malaysia.....	23
Gambar 3.4. Halaman President Welcome dari situs Shanghai Jiao Tong Cina.....	24
Gambar 3.5. Halaman Message From The President dari Tsinghua University Cina.....	24
Gambar 3.6. Halaman Message from the CUC dari situs Peking University Cina	25
Gambar 3.7. Halaman About US dari situs India Institute of Science India.....	25
Gambar 3.8. Halaman VC's Desk dari situs University of Delhi India.....	26
Gambar 3.9. Halaman Vice President's Message dari Situs King Abdulaziz University Saudi Arabia.....	26
Gambar 3.10. Halaman Rector Message dari situs King Saud University Saudi Arabia	27

Gambar 3.11. Halaman Sambutan Rektor dari situs Universitas Indonesia ..	27
Gambar 3.12. Halaman Profil Naib Canselor situs Universitas Putra Malaysia	28
Gambar 3.13. Halaman profil Director of ITT Bombay India.....	29
Gambar 3.14. Halaman Administration Rector dari situs King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia	29
Gambar 3.15. Halaman VC's views dan Comment dari situs Universitas Sains Malaysia	30
Gambar 3.16. Halaman Dokumen Sambutan Rektor situs Institute Teknologi Bandung Indonesia.....	31
Gambar 3.17. Halaman profil Director of ITT Bombay India.....	32
Gambar 3.18. Halaman Vice Canselor situs University of Delhi India.....	32
Gambar 3.19. Halaman Supervisor dari situs King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia	33
Gambar 3.20. Halaman Wakil Rektor dari situs King Saud University Saudi Arabia.....	33
Gambar 3.21. Halaman Pimpinan Institute Teknologi Bandung Indonesia ..	34
Gambar 3.22. Halaman Majelis Wali Amanat Universitas Indonesia	34
Gambar 3.23. Halaman VC's views & Comment dari situs Universitas Sains Malaysia	35
Gambar 3.24. Halaman Top Management Officer dari Situs Universitas Sains Malaysia	36
Gambar 3.25. Halaman Canselor dari Situs Universitas Putra Malaysia	36
Gambar 3.26. Halaman Beranda dari situs Universitas Sains Malaysia	38
Gambar 3.27. Halaman beranda dari situs Shanghai Jiao Tong Cina	38
Gambar 3.28. Halaman Beranda PKU dari situs Peking University Cina	39
Gambar 3.29. Halaman Beranda dari situs India Institute of Science India ..	39
Gambar 3.30. Halaman Beranda Situs ITT Bombay India	40
Gambar 3.31. Halaman Beranda dari Situs King Abdulaziz University Saudi Arabia	40

Gambar 3.32. Halaman Beranda dari situs King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia	41
Gambar 3.33. Halaman Awards dan Recognition dari Situs Universitas Putra Malaysia	42
Gambar 3.34. Halaman About US dari situs India Institute of Science India	42
Gambar 3.35. Halaman Awards Situs ITT Bombay India.....	43
Gambar 3.36. Halaman Pencapaian Situs Universitas Indonesia	43
Gambar 3.37. Halaman Awards dan Honors dari situs University of Delhi India	44
Gambar 3.38. Halaman Academic Accreditation dari Situs King Abdulaziz University Saudi Arabia	44
Gambar 3.39. Halaman Beranda dari Shanghai Jiao Tong Cina	45
Gambar 3.40. Halaman Beranda dari situs King Saud University Saudi Arabia	45
Gambar 3.41. Halaman Beranda dari situs King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia	46
Gambar 3.42. Halaman Beranda dari Situs Institut Teknologi Bandung Indonesia.....	47
Gambar 3.43. Halaman Beranda dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia	48
Gambar 3.44. Halaman Beranda dari situs Universitas Sains Malaysia	49
Gambar 3.45. Halaman Beranda dari situs Universitas Putra Malaysia	50
Gambar 3.46. Halaman Beranda dari situs Shanghai Jiao Tong University Cina	51
Gambar 3.47. Halaman Beranda Situs ITT Bombay India	52
Gambar 3.48. Halaman Beranda dari situs King Saud University Saudi Arabia.....	53
Gambar 3.49. Halaman Beranda dari situs Universitas Gajah Mada Indonesia	54
Gambar 3.50. Halaman Beranda dari situs Universitas Kebangsaan	

Malaysia	55
Gambar 3.51. Halaman Beranda dari situs Universitas Putra Malaysia	55
Gambar 3.52. Halaman Beranda dari Tsinghua University Cina	56
Gambar 3.53. Halaman Beranda Situs ITT Bombay India	56
Gambar 3.54. Halaman Beranda dari situs King Saud University Saudi Arabia	57
Gambar 3.55. Halaman Beranda dari situs Universitas Indonesia.....	57
Gambar 3.56. Halaman beranda dari situs Shanghai Jiao Tong Cina	58
Gambar 3.57. Halaman Beranda PKU dari situs Peking University Cina.....	59
Gambar 3.58. Halaman Beranda dari Tsinghua University Cina	59
Gambar 3.59. Halaman Beranda dari situs King Abdulaziz University Saudi Arabia	60
Gambar 3.60. Halaman Beranda dari situs King Saud University Saudi Arabia	60
Gambar 3.61. Halaman Beranda King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia.....	61
Gambar 3.62. Halaman Beranda dari Situs Oxford Inggris.....	62
Gambar 3.63. Halaman Beranda Situs University Cambridge Inggris	63
Gambar 3.64. Halaman Beranda dari Situs UCL Inggris	63
Gambar 3.65. Beranda dari Situs Aalborg University Denmark	64
Gambar 3.66. Beranda dari Situs Technical University of Denmark	64
Gambar 3.67. Halaman Beranda dari Situs University of Copenhagen Denmark	65
Gambar 3.68. Beranda dari Situs Utrecht Universiteit Belanda	65
Gambar 3.69. Beranda dari Situs University Of Amsterdam Belanda	66
Gambar 3.70. Halaman The University dari Situs Eindhoven University of Technology Belanda.....	66
Gambar 3.71. Halaman Beranda dari Situs Freie Universität Berlin Jerman	67
Gambar 3.72. Halaman Beranda dari situs Humbolt University of Berlin Jerman	67

Gambar 3.73. Halaman Beranda dari Situs Ruprecht Karls Universität Heidelberg Jerman.....	68
Gambar 3.74. Beranda dari Situs University of Zurich Swiss.....	68
Gambar 3.75. Beranda dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss.....	69
Gambar 3.76. Beranda dari Situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss.....	69
Gambar 3.77. Halaman About the University dari situs University of Cambridge Inggris.....	70
Gambar 3.78. Halaman About the UCL dari UCL Inggris.....	71
Gambar 3.79. Halaman About DTU dari situs Denmark Technical University Denmark.....	71
Gambar 3.80. Halaman Utrechs University dari situs Universiteit Utrecht Belanda.....	72
Gambar 3.81. Halaman About Freie Universität Berlin Jerman.....	72
Gambar 3.82. Beranda dari Situs Aalborg University Denmark.....	73
Gambar 3.83. Halaman Beranda dari Situs Oxford Inggris.....	74
Gambar 3.84. Beranda dari Situs UCL Inggris.....	74
Gambar 3.85. Beranda Situs University Cambrige Inggris.....	75
Gambar 3.86. Beranda dari Situs Aalborg University Denmark.....	75
Gambar 3.87. Beranda dari Situs Technical University of Denmark.....	76
Gambar 3.88. Halaman Beranda dari Situs University of Copenhagen Denmark.....	76
Gambar 3.89. Beranda dari Situs Universiteit Utrecht Belanda.....	77
Gambar 3.90. Beranda dari Situs University Of Amsterdam Belanda.....	77
Gambar 3.91. Halaman Beranda dari Situs Eindhoven University of Technology Belanda.....	78
Gambar 3.92. Halaman Beranda dari Situs Ruprecht Karls Universität Heidelberg Jerman.....	78
Gambar 3.93. Halaman Beranda dari situs Humbolt University of Berlin Jerman.....	79

Gambar 3.94. Beranda dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss.....	79
Gambar 3.95. Beranda dari Situs University of Zurich Swiss	80
Gambar 3.96. Beranda dari Situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss	80
Gambar 3.97. Halaman Beranda Situs Oxford University Inggris	81
Gambar 3.98. Halaman About the University dari situs University of Oxford Inggris	82
Gambar 3.99. Beranda Situs University Cambridge Inggris	82
Gambar 3.100. Halaman About the University dari situs University of Cambridge Inggris	83
Gambar 3.101. Beranda dari Situs UCL Inggris	83
Gambar 3.102. Halaman About the UCL dari UCL Inggris.....	84
Gambar 3.103. Beranda dari Situs Aalborg University Denmark	84
Gambar 3.104. Beranda dari Situs Technical University of Denmark	85
Gambar 3.105. Halaman About DTU dari situs Denmark Technical University Denmark	85
Gambar 3.106. Halaman Beranda dari Situs University of Copenhagen Denmark	86
Gambar 3.107. Halaman Introduction dari situs University of Copenhagen Denmark	86
Gambar 3.108. Beranda dari Situs University Of Amsterdam Belanda	87
Gambar 3.109. Halaman About the UvA dari situs University of Amsterdam Belanda	87
Gambar 3.110. Beranda dari Situs Universiteit Utrecht Belanda	88
Gambar 3.111. Halaman Utrechts University dari situs Universiteit Utrecht Belanda.....	88
Gambar 3.112. Halaman Beranda dari situs Humbolt University of Berlin Jerman	89
Gambar 3.113. Halaman About the University dari situs Humboldt University	

of Berlin Jerman	89
Gambar 3.114. Beranda dari Situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss	90
Gambar 3.115. Halaman Presentation dan Information EPFL dari situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss	90
Gambar 3.116. Halaman Beranda dari Situs Oxford Inggris	91
Gambar 3.117. Halaman Beranda Situs University Cambridge Inggris	92
Gambar 3.118. Beranda dari Situs Aalborg University Denmark	92
Gambar 3.119. Halaman Beranda dari Situs University of Copenhagen Denmark	93
Gambar 3.120. Halaman Beranda dari Situs Freie Universität Berlin Jerman	93
Gambar 3.121. Halaman Beranda dari situs Humbolt University of Berlin Jerman	94
Gambar 3.123. Halaman Beranda dari Situs Ruprecht Karls Universität Heidelberg Jerman	94
Gambar 3.124. Beranda dari Situs University of Zurich Swiss	95
Gambar 3.125. Beranda dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss	95
Gambar 3.126. Halaman Beranda dari situs Universitas Sains Malaysia	96
Gambar 3.127. Halaman Beranda dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia	97
Gambar 3.128. Beranda dari situs Universitas Putra Malaysia	97
Gambar 3.129. Halaman Beranda dari situs Shanghai Jiao Tong Cina	98
Gambar 3.130. Halaman Beranda dari Tsinghua University Cina	98
Gambar 3.131. Halaman Beranda dari Peking University Cina	99
Gambar 3.132. Halaman Beranda dari situs India Institute of Science India .	99
Gambar 3.133. Halaman Beranda dari situs India Institute of Technologi Bombay	100
Gambar 3.134. Halaman Beranda dari situs University of Delhi India	100

Gambar 3.135. Halaman Beranda dari situs King Abdulaziz University Saudi Arabia	101
Gambar 3.136. Halaman Beranda dari situs King Saud University Saudi Arabia	101
Gambar 3.137. Halaman Beranda King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia.....	102
Gambar 3.138. Halaman Beranda dari situs Insitut Teknologi Bandung Indonesia	102
Gambar 3.139. Halaman Beranda dari situs Universitas Indonesia.....	103
Gambar 3.140. Halaman Beranda dari situs Universitas Gajah Mada Indonesia	103
Gambar 3.141. Halaman Beranda dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia	105
Gambar 3.142. Halaman Beranda dari situs Universitas Putra Malaysia	105
Gambar 3.143. Halaman Beranda dari situs Shanghai Jiao Tong Cina	106
Gambar 3.144. Halaman Beranda situs India Institute of Technologi Bombay	106
Gambar 3.145. Halaman Beranda dari situs University of Delhi India	107
Gambar 3.146. Halaman The Center for Social and Humanities Research dari situs King Abdulaziz University Saudi Arabia	107
Gambar 3.147. Halaman Beranda dari situs King Fahd of Petroleum dan Mineral	108
Gambar 3.148. Halaman Beranda dari situs King Saud University Saudi Arabia	108
Gambar 3.149. Halaman Beranda dari situs Universitas Indonesia.....	109
Gambar 3.150. Halaman LPPM dari situs Universitas Gajah Mada Indonesia	109
Gambar 3.151. Halaman Beranda Situs Oxford University Inggris	110
Gambar 3.152. Halaman Beranda Situs University Cambridge Inggris	111
Gambar 3.153. Halaman Beranda dari Situs Aalborg University Denmark	111

Gambar 3.154. Halaman Beranda dari Situs University of Copenhagen Denmark	112
Gambar 3.155. Halaman Beranda dari Situs Universiteit Utrech Belanda..	112
Gambar 3.156. Halaman Beranda dari Situs University Of Amsterdam Belanda.....	113
Gambar 3.157. Halaman Beranda dari Situs Eindhoven University of Technology Belanda.....	113
Gambar 3.158. Halaman Beranda dari Situs Freie Universität Berlin Jerman	114
Gambar 3.159. Halaman Beranda dari situs Humbolt University of Berlin Jerman	114
Gambar 3.160. Halaman Beranda dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss.....	115
Gambar 3.161. Halaman Beranda dari Situs University of Zurich Swiss.....	115
Gambar 3.162. Halaman Beranda dari Situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss	116
Gambar 3.163. Halaman Beranda Situs Oxford University Inggris	117
Gambar 3.164. Beranda dari Situs UCL Inggris.....	118
Gambar 3.165. Halaman Beranda Situs Cambridge University Inggris	118
Gambar 3.166. Halaman Beranda dari Situs Aalborg University Denmark.....	119
Gambar 3.167. Halaman Beranda dari University of Copenhagen Denmark	119
Gambar 3.168. Beranda dari Situs Technical University of Denmark	120
Gambar 3.169. Beranda dari Situs Universiteit Utrecht Belanda	120
Gambar 3.170. Halaman Beranda dari Situs University Of Amsterdam Belanda.....	121
Gambar 3.171. Halaman Beranda dari situs Humbolt University of Berlin Jerman	121
Gambar 3.172. Halaman Beranda dari Situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss	122

Gambar 3.173. Halaman Beranda Situs ITT Bombay India	124
Gambar 3.174. Halaman About ITT Bombay India	124
Gambar 3.175. Halaman Beranda dari Situs Universitas Gajah Mada Indonesia	125
Gambar 3.176. Halaman Tentang UGM dari Situs Universitas Gajah Mada Indonesia	125
Gambar 3.177. Halaman Former President dari Tsinghua University Cina	127
Gambar 3.178. Halaman Administration dari situs Shanghai Jiao Tong Cina	128
Gambar 3.179. Halaman Message from the President dari Tsinghua University Cina.....	129
Gambar 3.180. Halaman President Welcome dari Shanghai Jiao Tong University Cina.....	129
Gambar 3.181. Halaman Beranda dari Situs Universitas Gajah Mada Indonesia	130
Gambar 3.182. Halaman Tentang UGM dari Situs Universitas Gajah Mada Indonesia	130
Gambar 3.183. Halaman Beranda dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia	131
Gambar 3.184. Halaman Beranda dari situs Universitas Putra Malaysia	132
Gambar 3.185. Halaman Beranda dari Tsinghua University Cina	132
Gambar 3.186. Halaman Beranda dari situs University of Delhi India	133
Gambar 3.187. Halaman Beranda dari situs King Saud University Saudi Arabia	133
Gambar 3.188. Halaman Beranda dari situs Universitas Indonesia.....	134
Gambar 3.189. Halaman Beranda dari situs Insitut Teknologi Bandung Indonesia	134
Gambar 3.190. Halaman Beranda dari situs Universitas Gajah Mada	

Indonesia	135
Gambar 3.191. Halaman Beranda dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia	136
Gambar 3.192. Halaman Beranda dari situs Universitas Sains Malaysia	137
Gambar 3.193. Halaman Beranda dari Peking University Cina	137
Gambar 3.194. Halaman Beranda dari situs Tsinghua University Cina	138
Gambar 3.195. Halaman Beranda situs India Institute of Science India	138
Gambar 3.196. Halaman Beranda dari situs Universitas Gajah Mada Indonesia	139
Gambar 3.197. Halaman About UKM dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia	140
Gambar 3.198. Halaman University profil dari situs Universitas Sains Malaysia	140
Gambar 3.199. Halaman About PKU dari situs Peking University Cina	141
Gambar 3.200. Halaman About TH dari situs Tsinghua University Cina ...	141
Gambar 3.201. Halaman About Us dari situs India Institute of Science India	142
Gambar 3.202. Halaman Tentang UGM dari Situs Universitas Gajah Mada Indonesia	142
Gambar 3.203. Halaman Beranda dari situs Peking University Cina	143
Gambar 3.204. Halaman Beranda dari Tsinghua University Cina	144
Gambar 3.205. Halaman Beranda situs India Institute of Science India	144
Gambar 3.206. Halaman Beranda dari situs University of Delhi India	145
Gambar 3.207. Halaman Beranda dari Situs King Abdulaziz University Saudi Arabia	145
Gambar 3.208. Halaman Beranda dari situs King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia	146
Gambar 3.209. Halaman Beranda dari situs Universitas Indonesia.....	146
Gambar 3.210. Halaman Beranda dari situs Universitas Sains Malaysia	147
Gambar 3.211. Halaman Beranda PKU dari situs Peking University Cina .	148
Gambar 3.212. Halaman Beranda dari situs India Institute of Science	

India.....	148
Gambar 3.213. Halaman Beranda dari situs University of Delhi India	149
Gambar 3.214. Halaman Beranda dari Situs King Abdulaziz University Saudi Arabia	149
Gambar 3.215. Halaman Beranda dari situs King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia.....	150
Gambar 3.216. Halaman Beranda dari situs Universitas Indonesia.....	150
Gambar 3.217. Halaman Beranda dari situs Universitas Gajah Mada Indonesia	151
Gambar 3.218. Halaman Beranda dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia	152
Gambar 3.219. Halaman Beranda dari situs Universitas Sains Malaysia.....	153
Gambar 3.220. Halaman Beranda dari situs Universitas Putra Malaysia	153
Gambar 3.221. Halaman Beranda dari situs India Institute of Science India.....	154
Gambar 3.222. Halaman Beranda Situs IIT Bombay India	154
Gambar 3.223. Halaman Beranda dari situs University of Delhi India	155
Gambar 3.224. Halaman Beranda dari situs Institute Teknologi Bandung Indonesia	155
Gambar 3.225. Halaman Beranda dari situs Universitas Indonesia.....	156
Gambar 3.226. Halaman Beranda dari situs Universitas Gajah Mada Indonesia	156
Gambar 3.227. Halaman Vice-Chancellor's Office dari Situs Oxford University Inggris.....	157
Gambar 3.228. Halaman University Management dari Situs University of Copenhagen Denmark	158
Gambar 3.229 Halaman Executive Board dari Situs University Of Amsterdam Belanda.....	158
Gambar 3.230. Halaman Supervisory Board dari Situs Eindhoven University of Technology Belanda	159
Gambar 3.231. Halaman Rektor dari Situs Ruprecht Karls Universität	

Heidelberg Jerman.....	159
Gambar 3.232. Halaman President dari Situs Humbolt University of Berlin Jerman	160
Gambar 3.233. Halaman Board of the University dari Situs University of Zurich Swiss	160
Gambar 3.234. Halaman President dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss.....	161
Gambar 3.235. Halaman Office of the President dari Situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss.....	161
Gambar 3.236. Beranda dari Situs Freie Universität Berlin Jerman.....	163
Gambar 3.237. Halaman Awards International dari Situs Eindhoven University of Technology Belanda.....	164
Gambar 3.238. Halaman Nobel Prize Laureates dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss	165
Gambar 3.239. Halaman Award dari Situs Freie Universität Berlin Jerman	166
Gambar 3.240. Halaman Beranda dari Situs Ruprecht Karls Universität Heidelberg Jerman.....	166
Gambar 3.241. Halaman About University dari Situs University of Zurich Swiss.....	167
Gambar 3.242. Halaman Beranda dari situs Peking University Cina.....	168
Gambar 3.243. Halaman Beranda dari Tsinghua University Cina	168
Gambar 3.244. Halaman Beranda dari situs India Institute of Science India.....	169
Gambar 3.245. Halaman Beranda Universitas Teknologi Bandung Indonesia	169
Gambar 3.246. Beranda dari Situs UCL Inggris.....	171
Gambar 3.247. Beranda dari Situs Technical University of Denmark	171
Gambar 3.248. Halaman Beranda dari Situs Ruprecht Karls Universität Heidelberg Jerman.....	172
Gambar 3.249. Halaman Beranda dari Situs Eindhoven University	

of Technology Belanda	173
Gambar 3.250. Halaman Beranda dari Situs Ruprecht Karls Universität Heidelberg Jerman.....	174
Gambar 3.251. Beranda dari Situs Freie Universität Berlin Jerman.....	174
Gambar 3.252. Beranda dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss	175
Gambar 3.253. Beranda dari Situs University of Zurich Swiss.....	175
Gambar 3.254. Beranda dari Situs UCL Inggris.....	176
Gambar 3.255. Halaman Beranda dari Situs University Of Amsterdam Belanda.....	177
Gambar 3.256. Halaman Beranda dari Situs Eindhoven University of Technology Belanda.....	177
Gambar 3.257. Beranda dari Situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss.....	178

©UKDWN

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

World Wide Web (WWW) merupakan fenomena global yang memungkinkan setiap orang menjelajahi berbagai situs dengan koneksi internet. Akan tetapi sebagian besar situs web hanya dibangun dengan satu bahasa berikut konteks budaya yang melatarbelakangi keberadaan bahasa itu. Sebagai contohnya misalnya, Bahasa Inggris tetap menjadi bahasa yang paling banyak digunakan di internet. Berdasarkan statistik pengguna internet yang dirilis oleh World Stats Internet pada bulan Desember 2011, pengguna internet dari negara-negara Asia menyediakan pangsa terbesar yaitu 44,8%, diikuti oleh Eropa (21,1%), Amerika Utara (12%), Amerika Latin (10,4%) dan sisanya terbagi antara Afrika, Timur Tengah dan Oseania / Australia. (<http://www.internetworldstats.com/stats7.htm>) (diakses tanggal 12 Agustus 2012). Peningkatan pengguna internet di berbagai belahan dunia terutama di Asia mengakibatkan para desainer dan pengembang *website* memerlukan pemahaman tentang perbedaan *website* dalam beragam budaya dan bahasa (Cyr dan Trevor-smith, 2004, hlm. 2).

Dalam skripsi ini, penulis mencoba menerapkan Teori Dimensi Budaya untuk mengidentifikasi perbedaan antara budaya yang diasumsikan memiliki efek pada desain *website*, sehingga dapat membantu pengembangan *website* dengan pendekatan budaya. Hasil pengamatan sementara menunjukkan bahwa secara sadar ataupun tidak, para pengembang *website* sedang menerapkan teori budaya atau menggunakan kaidah-kaidah tertentu dalam pendekatan kebudayaan pada desain *website*.

Ada Lima dimensi dalam teori kebudayaan yang didefinisikan oleh Hofstede seperti yang dikutip oleh Marcus dan Gould (2001, hlm.7). Hofstede mengemukakan suatu pendekatan yang paling banyak digunakan untuk

menganalisis variasi kultur dan menyimpulkan bahwa terdapat lima dimensi dari budaya yaitu :

1. *Power distance*
2. *Collectivism versus Individualism*
3. *Masculinity versus Femininity*
4. *Uncertainty Avoidance*
5. *Long-term Orientation versus Short-term Orientation*

Pendekatan kebudayaan yang biasanya digunakan pada studi perbedaan Budaya Eropa dan Asia adalah dimensi *Power distance* (Jarak Kekuasaan) dan *Collectivism versus Individualism* (Kolektivisme versus Individualisme). Dalam penelusuran literatur, penulis menemukan bahwa kedua dimensi untuk pendekatan ini merupakan pendekatan yang paling cocok dan mampu membedakan budaya Asia dan Eropa secara signifikan.

Kedua teori dimensi budaya itu diharapkan dapat dipakai untuk mengidentifikasi pendekatan kebudayaan dalam desain *website* dan menentukan pembeda antara desain *website* di Negara-negara Eropa dan Asia. Dalam skripsi ini ditentukan beberapa objek penelitian yaitu *website* perguruan tinggi dari beberapa negara Eropa dan Asia untuk memperlihatkan relevansi pendekatan Jarak Kekuasaan dan Kolektivisme versus Individualisme terhadap desain *website* yang diamati.

1.2 Perumusan Masalah

Apakah penerapan pendekatan Dua Dimensi Budaya oleh Hofstede yaitu *Power distance* (Jarak Kekuasaan) dan *Collectivism versus Individualism* (Kolektivisme versus Individualisme) relevan untuk menganalisis perbedaan nilai-nilai kebudayaan lokal yang tercermin dalam *website* universitas di negara-negara Eropa dan Asia sehingga nilai-nilai kebudayaan lokal mempengaruhi desain *website* khususnya pada universitas di negara-negara Eropa dan Asia?

1.3 Batasan Masalah

Dalam menganalisis pengaruh perbedaan Kebudayaan Eropa dan Asia pada desain *website*, maka skripsi ini akan membatasi lingkup permasalahan sebagai berikut:

1. Objek penelitian menggunakan sampel dari beberapa *websites* universitas di Asia dan Eropa. Lima belas *website* universitas diambil dari lima negara di Asia yaitu ; Malaysia (Universitas Kebangsaan Malaysia, Universitas Sains Malaysia, dan Universitas Putra Malaysia), Cina (Shanghai Jiao Tong University, Tsinghua University, dan Peking University), India (India Institute of Science India, ITT Bombay India, University of Delhi), Arab (King Fahd University of Petroleum et Minerals, King Abdulaziz University, dan King Saud University) dari Indonesia (Universitas Indonesia, Universitas Teknologi Bandung, dan UGM Indonesia). Sedangkan lima belas *website* universitas yang diambil dari lima negara di Eropa yaitu; Inggris (Oxford University, Cambridge University, dan UCL), Denmark (Aalborg University Denmark, Technical University of Denmark dan University of Copenhagen Denmark), Belanda (University Of Amsterdam, Eindhoven University of Technology, dan Utrech Universiteit), Jerman (Freie Universität Berlin, Ruprecht Karls Universität Heidelberg dan Humboldt University of Berlin), dan Swiss (Swiss Federal Institute of Technology Zurich, University of Zurich dan École Polytechnique Fédérale de Lausanne). *Website* resmi universitas tersebut dipilih menggunakan teknik *Qualitatif purposeful sampling*, yaitu teknik sampling yang digunakan untuk memperjelas suatu fenomena atau dasar teori yang digunakan dalam penelitian (Creswell, 2003, hlm. 179)
2. Teori yang dipakai hanya Teori Dimensi Budaya Hofstede dalam Jarak Kekuasaan (*Power distance*) dan Dimensi Budaya dalam Individualisme versus Kolektivisme. Kedua teori dipilih karena berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu penerapan teori itu menemukan perbedaan yang cukup signifikan diantara Budaya Eropa dan Asia. Seperti penelitian terdahulu oleh Ahmed *et al.* (2009) yang menganalisis pengaruh perbedaan Kebudayaan

Jarak Kekuasaan Tinggi yang dimiliki oleh Kebudayaan Asia dan Kebudayaan Jarak Kekuasaan Rendah yang dimiliki oleh Kebudayaan Eropa dan Amerika pada desain beberapa *website*. Demikian halnya dalam penelitian Ahmed *et.al.* (2008) tentang perbedaan desain *website* salah satunya sektor pendidikan pada Kebudayaan Malaysia dan Kebudayaan Inggris dengan menerapkan lima teori budaya Hofstede.

1.4 Hipotesis

Dua teori Dimensi Kebudayaan oleh Hofstede, khususnya tentang Jarak Kekuasaan dan Individualisme versus kolektivisme memberikan pengaruh pada desain beberapa *website* universitas di Eropa dan Asia sehingga *website* universitas di Eropa dan di Asia memiliki ciri khas desain yang berbeda karena perbedaan masing-masing budaya.

1.5 Tujuan Penelitian

1. Menganalisis pengaruh budaya Eropa dan Asia pada desain *website* universitas di Eropa dan Asia dengan pendekatan budaya menurut Teori Hofstede, khususnya dalam jarak kekuasaan dan individualisme vs kolektivisme.
2. Mendeskripsikan relevansi pendekatan Budaya Hofstede untuk menganalisis pengaruh budaya Asia dan budaya Eropa pada *website* universitas.

1.6 Metode Penelitian

Penulis menggunakan teknik merangkum dan menganalisis perbedaan nilai budaya Eropa dan Asia dari literatur-literatur yang relevan dengan topik penelitian. Hasil studi literatur kemudian digunakan, sebagai referensi untuk menganalisis nilai-nilai budaya lokal yang digambarkan pada *website-website* Eropa dan Asia. Adapun analisis tentang nilai-nilai budaya pada *website-website* di Eropa dan Asia dibatasi pada *website* dari sektor pendidikan.

Pemilihan beberapa *website* universitas Eropa dan Asia didasarkan pada metode *non-probability sampling* yaitu *purposive sampling* yang menggunakan teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu berdasarkan penilaian subjektif peneliti terhadap beberapa karakteristik sampel yang “representatif dan “tipikal” sesuai dengan tujuan penelitian, sedangkan penelitiannya harus memiliki pengetahuan yang memadai.

Menurut Arikunto (2006, hlm. 128), *purposive sampling* merupakan teknik sampling yang digunakan oleh peneliti jika peneliti mempunyai pertimbangan-pertimbangan tertentu dalam pengambilan sampelnya. Dapat diartikan juga bahwa teknik penyampelan secara purposif adalah pengambilan sampel yang didasarkan atas pertimbangan peneliti itu sendiri dengan maksud dan tujuan tertentu yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah. Dalam pemilihan sampel secara *purposive*, peneliti tidak bermaksud untuk mengambil sampel yang secara akurat menggambarkan keseluruhan populasi, tetapi lebih pada memilih kasus atau kejadian yang memungkinkan informasi dapat digali secara lengkap dan mudah berdasarkan kepentingan dari penelitian yang dilakukan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman atas skripsi, maka tulisan disusun secara sistematis menjadi, empat bab, yaitu bagian pendahuluan, landasan teori, bagian tubuh atau isi laporan, dan bagian akhir. Laporan penelitian yang dapat disusun menurut bab-bab sebagai berikut:

Bab I Sebagai bab Pendahuluan yang bertujuan memberikan gambaran umum penelitian literatur ini yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan keterangan tentang sistematika penulisan. Bab II yang berjudul Landasan Teori akan menjelaskan teori yang digunakan dengan penelitian ini, yaitu Teori Dimensi Kebudayaan oleh Hofstede. Dalam bab ini juga disajikan gambaran perbedaan budaya Eropa dan Asia menurut Teori Lima dimensi budaya Hofstede sebagai latar belakang untuk memahami analisis dan pembahasan yang akan disajikan pada bab III.

Bab III sebagai bagian analisis dan pembahasan akan berisi tentang analisis terhadap pengaruh budaya yang menghasilkan perbedaan desain dalam *website* universitas Eropa dan Asia. Kemudian bab IV sebagai bab penutup akan menyimpulkan pertanyaan yang diajukan pada bab pendahuluan dan saran-saran untuk pengembangan penelitian dengan topik yang serupa.

©UKDW

TUGAS AKHIR INI
TIDAK MENGANDUNG BAB 5
@UKDW

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku dan Jurnal

- Arikunto., & Suharsimi, 2004. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ahmed, T., Mouratidis, H., & Preston, D. 2008. "Website Design and Localisation: A Comparison of Malaysia and Britain". Taiwan: *International Journal of Cyber Society and Education Pages 3 -16, Vol. 1, No. 1*.
- Ahmed, T., Mouratidis, H., & Preston, D. 2009. "Website Design Guidelines: High Power distance and High-Context Culture." Taiwan: *International Journal of Cyber Society and Education Pages 47-60, Vol. 2, No. 1*.
- Callahan, E. 2005. "Cultural similarities and differences in the design of university websites". Dalam *Journal of Computer-Mediated Communication*, <http://jcmc.indiana.edu/vol11/issue1/callahan.html> tanggal akses: 14 Agustus 2012.
- Collazos, C.A, & Gill, R. 2011. "Using Cross-cultural Features in Web Design Patterns" dalam *8th International Conference on IT Journal New Generation, Brazil*.
- Cyr, D, dan Trevor, S.H. 2004. "Localization of Web Design: An Empirical Comparison of German, Japan and United States Website Characteristics." *Journal of American Society for Information Science Technology Vol. 55, Issue 13, pages 1199–120*.
- Creswell & Jhon, W. 2008. *Educational Research : Planning, Conducting, Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Boston: Pearson Education.
- Eristi S.D.B. 2009. "Cultural Factors in Web Design." *Journal of Theoretical and Applied Information Technology Vol. 9 No. 2* Islamabad : Anadolu University Department of Educational Technology and Computing
- Ford, G dan Kotzé, P. 2005. "Designing usable interfaces with cultural dimensions". *INTERACT'05 Proceedings of the 2005 IFIP TC13 international conference on Human-Computer Interaction Vol. 3585*.
- Hall, E. T. 1976. *Beyond Culture*. New York: Doubleday.
- Hofstede, G. 1991. *Cultures and organizations: Software of the mind*. London: McGraw-Hill.
- Khanum, A.M., Fatima, S., Chaurasia, M.A. 2012. "Arabic Interface Analysis Based on Cultural Markers". Taiwan: *International Journal of Cyber Society and Education Vol. 9, Issue 1, No 2*.
- Khashman, N. and Large, A. 2010. "Investigating the Design of Arabic Web Interfaces Using Hofstede's Cultural Dimensions: a Case Study of Government Web Portals". *Proceedings of the Annual Conference of the Canadian Association for Information Science, Montreal, Canada, June 2-4*.

- Koentjaraningrat. 1974. *Kebudayaan, Mentalitas, dan Pembangunan*. Jakarta: Gramedia
- Langgung, H. 1995. *Manusia dan Pendidikan ; Suatu Analisa Psikologi dan pendidikan*. Jakarta: Al Husna Zikra.
- Marcus, A. and Gould, E. 2001."Cultural Dimensions and Global Web Design : What? So What? Now What?". *Jurnal California : Aaron Marcus and Associates, Inc.*
- Singh, N. & Baack, W. 2004. "Web Site Adaptation: A Cross-Cultural Comparison of U.S. and Mexican Web Sites". Bloomington : *The Journal of Computer-Mediated Communication Vol. 6 No. 1.*
- Zahir, S., Dobing, B., & Hunter, G. 2002. "Cross-Cultural Dimensions of Internet Portals". *California : IDEA GROUP PUBLISHING Vol.12 no 3.*
- Wurtz, E. 2005. "A cross-cultural analysis of websites from high-context cultures and low-context cultures". Dalam *Journal of Computer-Mediated Communication*. <http://jcmc.indiana.edu/vol11/issue1/wuertz.html> tanggal akses: 07 Agustus 2012.

B. Website

Statistik Pengguna Internet

Stable URL : <http://www.internetworldstats.com/stats7.htm>
tanggal akses: 09 Mei 2012.

Grafik Dimensi Budaya Beberapa Negara Arab.

Stable URL : <http://geert-hofstede.com/arabworld.html>
tanggal akses: 12 Agustus 2012.

Grafik Dimensi Budaya Belanda.

Stable URL : <http://geert-hofstede.com/netherlands.html>
tanggal akses: 12 Agustus 2012.

Grafik Dimensi Budaya Cina.

Stable URL : <http://geert-hofstede.com/china.html>
tanggal akses: 12 Agustus 2012.

Grafik Dimensi Budaya Denmark.

Stable URL : <http://geert-hofstede.com/denmark.html>
tanggal akses: 12 Agustus 2012.

Grafik Dimensi Budaya Inggris.

Stable URL : <http://geert-hofstede.com/unitedkingdom.html>
tanggal akses: 12 Agustus 2012.

Grafik Dimensi Budaya Jepang.

*Stable URL : <http://geert-hofstede.com/japan.html>
tanggal akses: 12 Agustus 2012.*

Grafik Dimensi Budaya Jerman.

*Stable URL : <http://geert-hofstede.com/germany.html>
tanggal akses: 12 Agustus 2012.*

Grafik Dimensi Budaya Malaysia.

*Stable URL : <http://geert-hofstede.com/malaysia.html>
tanggal akses: 12 Agustus 2012.*

Grafik Dimensi Budaya Swiss.

*Stable URL : <http://geert-hofstede.com/switzerland.html>
tanggal akses: 12 Agustus 2012.*

Halaman Beranda dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia

*Stable URL : <http://www.ukm.my/portal/>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Beranda dari situs Universitas Sains Malaysia

*Stable URL : <http://www.ukm.my/portal/>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Beranda dari situs Universitas Putra Malaysia

*Stable URL: <http://www.upm.edu.my/>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Beranda dari situs Shanghai Jiao Tong University Cina

*Stable URL : <http://en.sjtu.edu.cn/>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Beranda dari Tsinghua University Cina

*Stable URL: <http://www.tsinghua.edu.cn/publish/then/>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Beranda PKU dari situs Peking University Cina

*Stable URL: <http://english.pku.edu.cn>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Beranda dari situs India Institute of Science Bangalore

*Stable URL: <http://www.iisc.ernet.in/>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Beranda Situs ITT Bombay India

*Stable URL: <http://www.iitb.ac.in>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Beranda dari situs University of Delhi India

Stable URL: <http://www.du.ac.in/index.php>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman Beranda dari situs King Abdulaziz University Saudi Arabia

Stable URL: http://www.kau.edu.sa/home_ENGLISH.aspx

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman Beranda King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia

Stable URL: <http://www.kfupm.edu.sa/default.aspx>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs Institut Teknologi Bandung Indonesia

Stable URL: <http://www.itb.ac.id>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman Beranda dari situs Universitas Indonesia

Stable URL: <http://www.ui.ac.id>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman Beranda dari situs Universitas Gajah Mada Indonesia

Stable URL: <http://www.ugmi.ac.id>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman Portal Rasmi Naib Canselor Universiti Kebangsaan Malaysia

Stable URL: <http://www.ukm.my/vc/>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman Welcoming Message Universiti Kebangsaan Malaysia

Stable URL: <http://www.ukm.my/vc/index.php/features/welcoming-message>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman President Welcome dari situs Shanghai Jiao Tong Cina

Stable URL: <http://en.sjtu.edu.cn/about-sjtu/presidents-welcome>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman Message From The President dari Tsinghua University Cina

Stable URL: <http://www.tsinghua.edu.cn/publish/then/5778/index.html>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman Message from the CUC dari situs Peking University Cina

Stable URL: <http://english.pku.edu.cn/AboutPKU/MessagefromtheCUC/>

tanggal akses: 21 Januari 2013.

Halaman About US dari situs India Institute of Science India

*Stable URL: <http://www.iisc.ernet.in/about-iisc/generalinformation.php>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman VC's Desk dari situs University of Delhi India
*Stable URL: <http://www.du.ac.in/index.php?id=505>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Vice President's Message dari Situs King Abdulaziz University Saudi Arabia
*Stable URL: <http://universitypresident.kau.edu.sa/content.aspx>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Rector Message dari situs King Saud University Saudi Arabia
*Stable URL: <http://ksu.edu.sa/en/about-ksu/rectors-message>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Sambutan Rektor dari situs Universitas Indonesia
*Stable URL: http://www.upm.edu.my/tentang_kami/profil
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Profil Naib Canselor situs Universitas Putra Malaysia
*Stable URL: http://www.upm.edu.my/tentang_kami/profil
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Profile Director of ITT Bombay India
*Stable URL: <http://www.iitb.ac.in/director/director.html>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Administration Rector dari situs King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia
*Stable URL: <http://www.kfupm.edu.sa/SitePages/en/rector.aspx>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Profile Director of ITT Bombay India
*Stable URL: <http://www.iitb.ac.in/director/director.html>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Vice Canselor situs University of Delhi India
*Stable URL: <http://www.du.ac.in/index.php?id=505>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Supervisor dari situs King Fahd University of Petroleum et Minerals Saudi Arabia
*Stable URL: <http://www.kfupm.edu.sa/SitePages/en/supervisors.aspx>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Wakil Rektor dari situs King Saud University Saudi Arabia

*Stable URL: <http://ksu.edu.sa/en/about-ksu/vice-rectors>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Pimpinan Institute Teknologi Bandung Indonesia
*Stable URL: <http://www.itb.ac.id/about-itb/officer/>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Majelis Wali Amanat Universitas Indonesia
*Stable URL: <http://www.ui.ac.id/id/profile/page/struktur-ui/mwa>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Top Management Officer dari Situs Universitas Kebangsaan Malaysia
*Stable URL: <http://www.ukm.my/portal/index.php>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Top Management Officer dari Situs Universitas Sains Malaysia
*Stable URL: <http://www.usm.my/index.php/en/about-usm/top-management.html>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Canselor dari Situs Universitas Putra Malaysia
*Stable URL: http://www.upm.edu.my/tentang_kami/canselor
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Awards dan Recognition dari Situs Universitas Putra Malaysia
*Stable URL: http://www.upm.edu.my/tentang_kami/anugerah tentang
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman About US dari situs India Institute of Science India
*Stable URL: <http://www.iisc.ernet.in/about-iisc/generalinformation.php>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Awards Situs ITT Bombay India
*Stable URL: <http://www.ircc.iitb.ac.in/IRCC-Webpage/awards.jsp>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Pencapaian Situs Universitas Indonesia
*Stable URL: <http://www.ui.ac.id/id/profile/page/pencapaian>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Awards dan Honors dari situs University of Delhi India
*Stable URL: <http://www.du.ac.in/index.php?id=10>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman Academic Accreditation dari Situs King Abdulaziz University Saudi Arabia

*Stable URL: <http://www.kau.edu.sa/Academic-Accreditation.aspx>
tanggal akses: 24 Januari 2013.*

Halaman The Center for Social and Humanities Research dari situs King Abdulaziz University Saudi Arabia

*Stable URL: http://art-srh.kau.edu.sa/Default.aspx?Site_ID=125030danLng=EN
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman LPPM dari situs Universitas Gajah Mada Indonesia

*Stable URL: <http://www.ugm.ac.id/content.php?page=2>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman About UKM dari situs Universitas Kebangsaan Malaysia

Stable URL: <http://www.ukm.my/portal/index.php>

Halaman University Profile dari situs Universitas Sains Malaysia

*Stable URL: <http://www.ukm.my/portal/index.php>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman About PKU dari situs Peking University Cina

*Stable URL: <http://english.pku.edu.cn/AboutPKU/GeneralInformation/>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman About TH dari situs Tsinghua University Cina

*Stable URL: <http://www.tsinghua.edu.cn/publish/then/5768/index.html>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Tentang UGM dari Situs Universitas Gajah Mada Indonesia

*Stable URL: <http://www.ugm.ac.id/content.php?page=0>
tanggal akses: 21 Januari 2013.*

Halaman Beranda Situs Oxford University Inggris

*Stable URL: <http://www.ox.ac.uk/>
tanggal akses: 28 Januari 2013.*

Halaman Beranda Situs University Cambridge Inggris

*Stable URL: <http://www.cam.ac.uk/>
tanggal akses: 28 Januari 2013.*

Halaman Beranda dari Situs UCL Inggris

*Stable URL: <http://www.ucl.ac.uk/>
tanggal akses: 28 Januari 2013.*

Halaman Beranda dari Situs Aalborg University Denmark

Stable URL: <http://www.en.aau.dk/>

tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs Technical University of Denmark
Stable URL: <http://www.dtu.dk/English.aspx>
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs University of Copenhagen Denmark
Stable URL: <http://www.dtu.dk/English.aspx>
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs Universiteit Utrecht Belanda
Stable URL: <http://www.uu.nl/>
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs University Of Amsterdam Belanda
Stable URL: <http://www.uva.nl/en/home>
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman The University dari Situs Eindhoven University of Technology Belanda
Stable URL: <http://www.tue.nl/en/>
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs Freie Universität Berlin Jerman
Stable URL: <http://www.fu-berlin.de/en/index.html>
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari situs Humbolt University of Berlin Jerman
Stable URL: <http://www.hu-berlin.de/>
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs Ruprecht Karls Universität Heidelberg Jerman
Stable URL: http://www.uni-heidelberg.de/index_e.html
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs University of Zurich Swiss
Stable URL: http://www.uzh.ch/index_en.html
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss
Stable URL: http://www.ethz.ch/index_EN
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss
Stable URL: <http://www.epfl.ch/index.en.html>
tanggal akses: 28 Januari 2013.

- Halaman About the University dari situs University of Cambridge Inggris
Stable URL: <http://www.cam.ac.uk/about-the-university/>
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman About the UCL dari UCL Inggris
Stable URL: <http://www.ucl.ac.uk/about-ucl>
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman About DTU dari situs Denmark Technical University Denmark
Stable URL: http://www.dtu.dk/English/About_DTU.aspx
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman Utrechs University dari situs Universiteit Utrecht Belanda
Stable URL: <http://www.uu.nl/EN/Pages/default.aspx>
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman About Freie Universität Berlin Jerman
Stable URL: <http://www.fu-berlin.de/en/universitaet/index.html>
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman About the University dari situs University of Oxford Inggris
Stable URL: www.ox.ac.uk/about_the_university/index.html
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman Introduction dari situs University of Copenhagen Denmark
Stable URL: <http://introduction.ku.dk/>
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman About the UvA dari situs University of Amsterdam Belanda
Stable URL: <http://www.uva.nl/en/about-the-uva>
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman About the University dari situs Humboldt University of Berlin Jerman
Stable URL: <http://www.hu-berlin.de/ueberblick-en>
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman Presentation dan Information EPFL dari situs École Polytechnique
Fédérale de Lausanne Swiss
Stable URL: <http://information.epfl.ch/page-16430-en.html>
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman Vice-Chancellor's Office dari Situs Oxford University Inggris
Stable URL: <http://www.admin.ox.ac.uk/vc/>
tanggal akses: 28 Januari 2013.
- Halaman University Management dari Situs University of Copenhagen Denmark
Stable URL: <http://introduction.ku.dk/organisation/management/>

tanggal akses: 23 Januari 2013.

Halaman Executive Board dari Situs University Of Amsterdam Belanda

Stable URL: <http://www.uva.nl/en/about-the-uva/organisation/executive-board>

tanggal akses: 23 Januari 2013.

Halaman Supervisory Board dari Situs Eindhoven University of Technology Belanda

Stable URL: <http://www.tue.nl/en/university/about-the-university/organization/supervisory-board/>

tanggal akses: 23 Januari 2013.

Halaman Rektor dari Situs Ruprecht Karls Universität Heidelberg Jerman

Stable URL: http://www.uni-heidelberg.de/institutions/rectorate/bernhard_eitel.html

tanggal akses: 23 Januari 2013.

Halaman President dari Situs Humbolt University of Berlin Jerman

Stable URL: <http://www.hu-berlin.de/institutions/headship/president>

tanggal akses: 23 Januari 2013.

Halaman Board of the University dari Situs University of Zurich Swiss

Stable URL: http://www.uzh.ch/about/management/unirat_en.html

tanggal akses: 23 Januari 2013.

Halaman President dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss

Stable URL: http://www.ethz.ch/about/organisation/management/president/index_EN

tanggal akses: 23 Januari 2013.

Halaman Office of the President dari Situs École Polytechnique Fédérale de Lausanne Swiss

Stable URL: <http://direction.epfl.ch/page-30794-en.html>

tanggal akses: 23 Januari 2013.

Halaman Awards International dari Situs Eindhoven University of Technology Belanda

Stable URL: <http://www.tue.nl/en/university/about-the-university/awards/international-distinctions-research-subsidies-and-awards/>

Halaman Nobel Prize Laureates dari Situs Swiss Federal Institute of Technology Zurich Swiss

Stable URL: http://www.ethz.ch/about/nobelprize/index_EN

tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Award dari Situs Freie Universität Berlin Jerman
Stable URL: <http://www.fu-berlin.de/en/universitaet/auszeichnungen/index.html>
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman Beranda dari Situs Ruprecht Karls Universität Heidelberg Jerman
Stable URL: http://www.uni-heidelberg.de/index_e.html
tanggal akses: 28 Januari 2013.

Halaman About University dari Situs University of Zurich Swiss
Stable URL: http://www.uzh.ch/about_en.html
tanggal akses: 28 Januari 2013.

© UKDW