

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
MANFAAT DAN *COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
Studi pada Karyawan *Distro* di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Rifandy Prasetia Doko

NIM : 12090714

**FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2014**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
MANFAAT DAN *COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
Studi pada Karyawan *Distro* di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis
Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

Disusun Oleh:

Nama : Rifandy Prasetya Doko

NIM : 12090714

**FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
MANFAAT DAN *COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi pada Karyawan *Distro* di Yogyakarta dan Kabupaten Sleman)
Telah diajukan dan dipertahankan oleh:**

Rifandy Prasetya Doko

12090714

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan **DITERIMA** untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi
pada tanggal 18 Juni 2014.

Dosen Penguji :

1. Drs. Marbudy Tyas Widodo, MM., AK.
(Ketua Tim)

2. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA.
Dosen Penguji

3. Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt.
Dosen Penguji



Yogyakarta, 24 JUN 2014

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Bisnis



Dr. Singgih Santoso, M.M

Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Putriana Kristanti, MM., Ak

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
MANFAAT DAN *COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

Studi pada Karyawan *Distro* di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 10 Juni 2014

Penulis



Rifandy Praselia Doko

HALAMAN MOTTO

*“The most incomprehensible thing about
the universe is that it is comprehensible.”*

(Albert Einstein)

“Why so serious?”

(Joker)

©UKDOWN

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan untuk almamaterku
Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana
Yogyakarta*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat dan *Computer Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi” (Studi pada Karyawan *Distro* di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman). Penulisan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana.

Penulis menyadari bahwa selama persiapan, penyusunan, hingga terselesainya skripsi ini, tidak lepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan berbagai pihak untuk memperlancar skripsi ini. Untuk itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia yang diberikanNya kepada penulis.
2. Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, terimakasih atas semua fasilitas yang telah diberikan kepada penulis dalam menuntut ilmu.
3. Dra. Agustini Dyah Respati, M.B.A., selaku dosen pembimbing, yang dengan segala kesabaran, kerelaan dan keikhlasan hati memberikan saran, membimbing, mengoreksi, mendukung dan menjadi teman diskusi dalam proses penyelesaian karya tulis.

4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, baik dosen-dosen biasa maupun dosen-dosen luar biasa yang pernah memberikan ilmu, wawasan, pengetahuan, dan membuat pola pikir peneliti lebih bijaksana agar dapat berusaha dan berbuat yang terbaik.
5. Kedua orangtua yang selalu memberi semangat, pencerahan dan memfasilitasi segala kebutuhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana atas dukungan selama penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah banyak membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Besar harapan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi pembaca untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan serta berguna untuk penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kerangka Teori.....	9
1. Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.....	11
3. <i>Technology Acceptance Model</i>	13
4. Persepsi Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>).....	14
5. Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	16
6. <i>Computer Self Efficacy</i>	17
B. Penelitian Terdahulu.....	19

C. Kerangka Konsep	20
D. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
1. Populasi Penelitian	26
2. Sampel Penelitian	26
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
1. Variabel Penelitian	27
2. Definisi Operasional	28
C. Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	30
D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
1. Uji Validitas.....	32
2. Uji Reliabilitas.....	33
E. Teknik Analisis Data.....	34
1. Analisis Deskriptif.....	34
2. Analisis Regresi Berganda	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Deskripsi Karakteristik Responden	39
1. Jenis Kelamin	39
2. Usia.....	39
3. Lama Memakai SIA	40
B. Uji Instrumen Penelitian.....	41
1. Hasil Pengujian Validitas	41
2. Hasil Uji Keandalan Instrumen Penelitian	43
C. Statistik Deskriptif	44
1. Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_1)	44
2. Variabel Persepsi Manfaat (X_2)	45
3. Variabel <i>Computer Self-Efficacy</i> (X_3)	45
4. Variabel Kepuasan Pengguna SIA (Y)	46

D. Analisis Regresi Berganda.....	47
E. Uji Hipotesis	49
1. Uji t.....	49
2. Uji F.....	52
3. Koefisien Determinasi	53
F. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
C. Keterbatasan	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

©UKYDN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Kisi-kisi Kuesioner Penelitian	31
Tabel 4.1.	Hasil Pengumpulan Data	38
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Memakai SIA	40
Tabel 4.5.	Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.6.	Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.7.	Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X ₁)	44
Tabel 4.8.	Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Manfaat (X ₂)	45
Tabel 4.9.	Analisis Deskriptif Variabel <i>Computer Self-Efficacy</i> (X ₃)	46
Tabel 4.10.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna SIA (Y)	46
Tabel 4.11.	Hasil Analisis Regresi Berganda	47
Tabel 4.12.	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	51
Tabel 4.13.	Hasil Uji F	52
Tabel 4.14.	Hasil Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep	22
-----------------------------------	----

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Ganda
- Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian

©UKDW

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
MANFAAT DAN *COMPUTER SELF EFFICACY* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
Studi pada Karyawan *Distro* di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman**

**Rifandy Prasetya Doko
12090714**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan *computer self efficacy* terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi oleh karyawan *distro* di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman.

Populasi yang hendak diteliti adalah karyawan *distro* yang memakai sistem informasi akuntansi. *Distro* yang diteliti meliputi wilayah di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *nonprobability sampling*, yaitu dengan cara *purposive sampling*. Data yang digunakan bersumber dari data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan *computer self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi oleh karyawan *distro*.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna SIA, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, *Computer Self Efficacy*,

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis yang semakin cepat telah menjadikan informasi menjadi sumber daya organisasi yang paling dibutuhkan saat ini. Hal ini mendorong perusahaan baik yang berskala besar, menengah maupun yang berskala kecil untuk merespon perkembangan tersebut dengan memanfaatkan teknologi informasi secara optimal. Salah satu bidang bisnis berskala kecil menengah di Kota Yogyakarta dan Kab. Sleman yang mengalami juga perkembangan pesat adalah *distro*. Berdasarkan hasil pengamatan penulis terdapat *distro* dibuka di beberapa titik di Kota Yogyakarta dan Kab. Sleman, seperti di Jl. Mataram, Gejayan atau di Demangan Baru.

Menurut Kamus Bahasa Indonesia (2008), *distro* adalah kependekan dari kata *distribution store* atau *distribution outlet*. *Distro* pada awalnya diperkenalkan oleh orang-orang yang tumbuh dalam komunitas musik *indie* atau *underground*. Produk yang dijual di *distro* meliputi berbagai jenis pakaian (*fashion*) dan berbagai asesoris, seperti kaos, kemeja, celana panjang, sepatu, sandal, ikat pinggang, topi dan lain sebagainya. Berbeda dengan butik atau toko pakaian pada umumnya, *distro* menjual produk pakaian dan asesoris yang merupakan hasil produksi sendiri. Produk yang dihasilkan oleh *distro* diusahakan untuk tidak diproduksi secara massal, agar mempertahankan sifat eksklusif suatu produk. Dengan kata lain, setiap *distro* memiliki merek atau brand untuk produk mereka sendiri. Hal inilah yang menjadi

salah satu keunikan *distro* yang menjadi daya tarik bagi anak muda yaitu identitas *brand* dan ciri khas produk yang ditampilkan dari masing-masing *distro*. Distro umumnya merupakan industri kecil dan menengah (IKM) yang memproduksi sandang dengan merk independen yang dikembangkan kalangan muda.

Pada awalnya distro hanya usaha rumahan yang berskala kecil, tetapi dengan bertambahnya tingkat konsumsi masyarakat maka semakin banyak peminat dari usaha ini dan mempunyai pangsa pasar yang menjadi lebih berkembang, sehingga bisnis ini menjadi bisnis yang menguntungkan. Meskipun perkembangan bisnis *distro* di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman masih relatif baru, omset bisnis ini cukup besar. Perputaran uang dan barang menjadi semakin cepat dan semakin besar. Hal ini menuntut pemilik usaha *distro* untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi usahanya dengan mengadopsi sistem informasi akuntansi.

Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu teknologi informasi yang dapat digunakan dalam proses menentukan kebijakan strategis perusahaan. Menurut Bodnar dan Hopwood (2006) sistem informasi akuntansi merupakan kumpulan sumber daya seperti manusia dan peralatan yang dirancang untuk mengubah data keuangan dan data lainnya ke dalam informasi. Sistem informasi akuntansi memungkinkan pemakai laporan keuangan dapat melihat laporan keuangan setiap saat dengan lebih cepat dan akurat. Penyajian informasi keuangan dan non-keuangan dapat dilakukan dengan lebih mudah dengan adanya dukungan paket program sistem informasi akuntansi yang dewasa ini semakin banyak variasinya dan dapat diperoleh dengan mudah di pasaran.

Pengelolaan data keuangan dengan menggunakan komputer mampu mengurangi terjadinya kesalahan. Dibandingkan dengan proses manual, pengolahan data keuangan secara elektronik dapat memproses dan menyajikan data dengan cepat *dan up to date* sehingga dapat digunakan setiap saat. Keandalan dan ketelitian sistem informasi akuntansi juga lebih tinggi dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Melihat kondisi tersebut maka sistem informasi akuntansi terkomputerisasi merupakan salah satu hal penting dalam mengelola suatu unit usaha. Aktivitas bisnis perusahaan yang semakin berkembang pesat membutuhkan informasi akuntansi yang dipercaya, relevan, tepat waktu, mudah dipahami dan teruji. Yang mana hal ini akan lebih mudah dipenuhi jika pengolahan data keuangan dilakukan dengan menggunakan komputer.

Penggunaan atau pengadopsian sistem informasi akuntansi oleh usaha kecil dan menengah, khususnya *distro* merupakan sesuatu yang menarik untuk dipelajari. Pada penerapannya, sistem informasi akuntansi sangat membawa manfaat bagi perusahaan, namun tidak semua usaha kecil dan menengah dalam menggunakan sistem informasi akuntansi. Organisasi bisnis skala kecil atau menengah, seperti *distro* sering kali mengalami keterbatasan sumber daya manusia yang menghambat penggunaan sistem informasi akuntansi.

Karyawan *distro* yang sebagian besar tidak memiliki latar belakang pendidikan akuntansi dituntut untuk dapat mengoperasikan sistem informasi akuntansi yang ada didalamnya untuk menunjang pekerjaan yang dilimpahkan kepadanya. Tidak sedikit karyawan yang merasa kesulitan untuk mengoperasikan

sistem tersebut dalam bekerja. Hal tersebut akan menimbulkan ketidakpuasan pada sistem informasi perusahaan yang seharusnya dapat memberikan kemudahan bagi penggunanya. Sebaliknya karyawan dengan kemampuan komputer yang baik dapat menilai bagaimana kinerja sistem yang dijalankan. Apabila sistem tersebut mudah untuk digunakan dan bermanfaat maka harapan mereka terpenuhi. Dengan terpenuhinya harapan terhadap sistem yang dioperasikan maka karyawan akan merasa puas.

Kepuasan pengguna sistem informasi merupakan salah satu tolok ukur keberhasilan pengadopsian sistem informasi akuntansi. Dengan menunjukkan rasa puas terhadap sistem informasi akuntansi yang digunakannya dapat diartikan bahwa pengguna merasa sistem informasi mampu memenuhi harapan mereka (Doll dan Torkzadeh dalam Dastgir dan Mortezaie, 2012). Dalam penelitian ini penulis akan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai model yang digunakan untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan teknologi informasi, khususnya sistem informasi akuntansi.

TAM yang diperkenalkan pertama kali oleh Davis pada tahun 1989, dibuat khusus untuk pemodelan adopsi pengguna sistem informasi. Menurut Davis (1989), tujuan utama TAM adalah untuk mendirikan dasar penelusuran pengaruh faktor eksternal terhadap kepercayaan, sikap (personalisasi), dan tujuan pengguna komputer. TAM dilandasi dari *Theory of Reasoned Action* (TRA) yang dikemukakan Ajzen dan Fisbein (1980). Berdasarkan TRA, pengguna sistem informasi akuntansi ditentukan

dari persepsi individu dan sikap yang pada akhirnya akan membentuk perilaku seseorang dalam penggunaan suatu sistem informasi akuntansi.

TAM menganggap bahwa dua variabel utama dalam mengadopsi sistem informasi, yaitu persepsi pengguna terhadap manfaat (*perceived usefulness*) dan persepsi pengguna terhadap penggunaan (*perceived ease of use*). *Perceived usefulness* diartikan sebagai tingkat di mana seseorang berkeyakinan bahwa menggunakan sistem tertentu dapat meningkatkan kinerjanya, dan *perceived ease of use* diartikan sebagai tingkat dimana seseorang percaya bahwa menggunakan sistem tidak diperlukan usaha apapun (*free of effort*).

Di samping persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) dan persepsi manfaat (*perceived usefulness*) yang selalu ada dalam suatu pemanfaatan teknologi, penulis memasukkan faktor *computer self efficacy* sebagai variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan penggunaan teknologi informasi. *Computer self efficacy* didefinisikan oleh Compeau dan Higgins (dalam Auraningtyas, 2012) sebagai penilaian kapabilitas dan keahlian komputer seseorang untuk melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan teknologi informasi. Menurut Agarwal *et al.* (2000) *computer self efficacy* dipandang sebagai salah satu variabel yang penting untuk studi perilaku individual dalam bidang teknologi informasi.

Berdasarkan uraian di atas, bisa dikatakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat, serta *computer self efficacy* merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi oleh karyawan *distro* dalam mengelola data keuangan. Persepsi kemudahan penggunaan

dan persepsi manfaat yang dimaksud adalah anggapan bahwa sistem informasi akuntansi mudah digunakan dan memberikan manfaat akan membuat pengguna merasa puas. Oleh karena itu, penulis bermaksud melakukan penelitian ini dengan mengambil judul: “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat dan *Computer Self Efficacy* terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi” dengan studi pada karyawan *distro* di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman.

B. Rumusan Masalah

Rumusan permasalahan dalam penelitian adalah: Bagaimanakah pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan *computer self efficacy* terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi oleh karyawan *distro*.

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan *computer self efficacy* terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi oleh karyawan *distro*.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi antara lain:

1. Bagi *Distro*

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak pengelola *distro* dalam mengevaluasi tingkat keberhasilan sistem informasi akuntansi yang digunakan. Dengan menggunakan kepuasan penggunaan sebagai salah satu tolok ukur keberhasilan sistem informasi akuntansi yang digunakan, pihak pengelola *distro* dapat mengambil keputusan berkaitan dengan sistem yang mereka kembangkan sehingga mampu menghasilkan informasi keuangan yang relevan.

2. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menambah bukti empiris tentang *Technology Acceptance Model*, khususnya tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi. Selain itu penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi atau acuan terhadap penelitian selanjutnya.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk mengembangkan dan menerapkan teori-teori yang didapatkan dan dipelajari di bangku kuliah tentang *Technology Acceptance Model*, khususnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi selama studi dengan praktek yang terjadi di dunia bisnis.

4. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan menambah kepustakaan seputar *Technology*

Acceptance Model, khususnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi dan sebagai pertimbangan bagi pihak yang melakukan penelitian selanjutnya.

©UKDW

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis mengenai pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan *computer self efficacy* terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi oleh karyawan *distro* di Kota Yogyakarta dan Kabupaten Sleman dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Artinya, pengguna akan lebih puas dalam menggunakan sistem informasi akuntansi untuk mengelola data keuangan jika mereka dapat dengan mudah menggunakan sistem informasi akuntansi.
2. Persepsi manfaat (*perceived usefulness*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Artinya, jika seseorang merasa yakin bahwa sistem informasi akuntansi berguna maka dia akan merasa puas menggunakannya. Sebaliknya jika seseorang merasa yakin bahwa sistem informasi akuntansi kurang berguna maka dia tidak akan merasa puas menggunakannya.
3. *Computer self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi. Artinya, jika semakin tinggi kemampuan

pengguna dalam mengoperasikan komputer maka semakin tinggi pula kepuasan pengguna dalam memakai sistem informasi akuntansi.

B. Saran

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan atau referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Adapun saran-saran yang diajukan penulis antara lain:

1. Kepada pihak *distro* disarankan untuk memberikan pelatihan komputer bagi karyawan sehingga kemampuan yang mereka miliki semakin bertambah. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pengguna dalam memakai sistem informasi akuntansi.
2. Kepada pihak *distro* disarankan pula untuk melakukan perawatan dan perbaikan sistem informasi akuntansi yang dimiliki sehingga dapat memberikan manfaat dan mengurangi tingkat kesulitan yang dimiliki sistem serta mempermudah pengoperasian sistem sehingga karyawan dapat menggunakan sistem tersebut secara maksimal.

C. Keterbatasan

Penelitian ini tidak lepas dari adanya kekurangan dan keterbatasan. Salah satu keterbatasan adalah jumlah responden yang digunakan dalam penelitian relatif sedikit sehingga hasil penelitian tidak dapat digunakan sebagai generalisasi. Penelitian

selanjutnya dapat dilakukan dengan memperbanyak data dan sampel yang berbeda, sehingga kemungkinan akan memberikan hasil yang berbeda.

©UKDW

DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, Rithu, V. Sambamurthy and R.M. Stair (2000). "Research Report: The Solving Relationship between General and Specific Computer Self Efficacy: An Empirical Assessment." *Information Systems Research*, 11(4).
- Ajzen, I. and M. Fishbein (1980). *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Algifari (2000). *Statistik Induktif Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Amijaya, Gilang Rizky, (2010). Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan, Risiko dan Fitur Layanan terhadap Minat Ulang Nasabah Bank dalam Menggunakan *Internet Banking* (Studi pada Nasabah Bank BCA). *Skripsi* (Tidak diterbitkan), Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Arikunto, Suharsimi (1998), *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- _____. (2001). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Auraningtyas, Saktiandaru (2012). *Pengaruh Computer Self Efficacy, Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi: Studi Kasus pada Karyawan Bagian Keuangan RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Azwar, Saifuddin, (2009). *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bodnar, George H., and William S. Hopwood (2006). *Accounting Information System*, diterjemahkan oleh Julianto Agung Saputra dan Lilis Setiawati. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Bandura, A. (1986). "Self-Efficacy Mechanism in Human Agency." *American Psychologist*, 37(2): 122-147.
- Chai, Lin, and Paul A. Pavlou (2004). "From 'Ancient' to 'Modern': a Cross-cultural Investigation of Electronic Commerce Adoption in Greece and the United States." *Journal of Enterprise Information Management*, 17(6): 416-423.

- Chuttur M.Y. (2009), "Overview of the Technology Acceptance Model: Origins, Developments and Future Directions," Indiana University, USA. *Sprouts: Working Papers on Information Systems*, 9(37).
- Compeau, D.R., and C.A. Higgins (1995). "Application of Social Cognitive Theory to Training for Computer Skill." *Information Systems Research*, 6(2): 118-143.
- Dastgir, Mohsen, and Ahmad S. Mortezaie (2012). "Factors Affecting The End-User Computing Satisfaction." *Business Intelligence Journal*, 5(2): 292-298.
- Davis, F.D. (1989), "Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, and User Acceptance of Information Technology." *MIS Quarterly*, 13(3): 319-340.
- Fullah, Latif dan Sevenpri Candra (2012), Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Resiko, dan Kepercayaan terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan *Internet Banking BRI* (Studi Kasus: Seluruh Nasabah Bank BRI Jakarta), *Undergraduate thesis*, Universitas Bina Nusantara.
- Guimaraes, Tor, Sandy D. Staples, and James D. McKeen (2003). "Empirically Testing Some Main User-related Factors for Systems Development Quality." *The Quality Management Journal*, 10(4): 39-54.
- Hall, James A., (2007). *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Igbaria, M. and Iivari, S.A., (1995). "Correlates of User Satisfaction with End User Computing." *Information & Management*, 19(2): 73-82.
- Koeswoyo, Freddy, (2006), Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Software Akuntansi (Studi Empiris pada Perusahaan Pemakai Software Akuntansi K-System di Pulau Jawa), *Thesis*, Magister Sains Akuntansi, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.
- Maharsi, Sri dan Yuliani Mulyadi, (2007), *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM)*. Jurusan Ekonomi Akuntansi, Fakultas Ekonomi - Universitas Kristen Petra. <http://puslit.petra.ac.id/journals/accounting>.
- Montazemi, Ali Reza, (1998). "Factors Affecting Information Satisfaction In The Context of Small Business Environment." *MIS Quarterly*, 12(2): 239-258.

- Myers, Barry L., Leon A. Kappelman, and Victor R. Prybutok, (2007). "A Comprehensive Model for Assessing the Quality of the Information System Function: Toward a Theory for Information System Assessment." *Information Resource Management Journal*, 10(1): 6-25.
- Santoso, Singgih, (2000). *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sekaran, Uma, (2003) *Research Methods for Business*, New York: John Wiley & Sons.
- Sugiyono, (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2001). *Statistik Teori dan Aplikasi*, Cetakan Kedua, Jakarta: Erlangga.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa, (2008). *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta: Pusat Bahasa.
- Widjayanto, Nugroho, (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta: Erlangga.