

**SISTEM INFORMASI PENCARIAN PEMANDU WISATA
BERBASIS WEB**

Skripsi



oleh
DINDA YOLANDA BR GINTING
72160087

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2021

SISTEM INFORMASI PENCARIAN PEMANDU WISATA BERBASIS WEB

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh

DINDA YOLANDA BR GINTING
72160087

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Yolanda Br Ginting
NIM : 72160087
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI PENCARIAN PEMANDU WISATA BERBASIS WEB”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 13 Januari 2021

Yang menyatakan



(Dinda Yolanda Br Ginting)
NIM.72160087

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

SISTEM INFORMASI PENCARIAN PEMANDU WISATA BERBASIS WEB

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 7 Januari 2021



DINDA YOLANDA BR GINTING

72160087

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENCARIAN PEMANDU
WISATA BERBASIS WEB
Nama Mahasiswa : DINDA YOLANDA BR GINTING
N I M : 72160087
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 7 Januari 2021

Dosen Pembimbing I



ARGO WIBOWO, ST., MT.

Dosen Pembimbing II



KATON WILANDHA, S.Kom., M.T.

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI Pencarian Pemandu Wisata Berbasis Web

Oleh: DINDA YOLANDA BR GINTING / 72160087

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
12 Januari 2021

Yogyakarta, 13 Januari 2021
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. ARGO WIBOWO, ST., MT.
2. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.
3. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.
4. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.



Dekan

(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JER SIANG, M.Sc.)

ABSTRAK

Dalam melakukan perjalanan atau berwisata, wisatawan cenderung mencari referensi lokasi destinasi wisata melalui *social platform*. Jadwal perjalanan yang fleksibel saat berwisata juga menjadi bahan pertimbangan wisatawan saat berwisata. Menggunakan pemandu wisata lokal dapat menjadi pilihan karena dapat menagtur jadwal perjalanan sendiri dengan pemandu wisata. Pemandu wisata lokal lebih mengetahui tempat wisata dengan baik, mulai dari akses lokasi, transportasi, dan akomodasi sekitar destinasi wisata.

Untuk mempertemukan pemandu wisata lokal dengan wisatawan, penulis membuat aplikasi *website* pencarian pemandu wisata lokal sebagai media interaksi antara wisatawan dengan pemandu wisata. Wisatawan dapat membuat pemesanan kepada pemandu wisata melalui aplikasi kemudian membuat perencanaan perjalanan yang lebih fleksibel dengan pemandu wisata sesuai kesepakatan bersama.

Dari hasil evaluasi sistem yang telah dilakukan dengan *User Experience Questionnaire* (UEQ), aplikasi web yang dibuat sudah baik dalam segi daya tarik, ketepatan, stimulasi dan kebaruan. Pencarian pemandu wisata, proses *booking*, notifikasi order dan pendaftaran sebagai pemandu wisata sudah dapat digunakan dengan baik. Dengan aplikasi pencarian pemandu wisata lokal dapat mempertemukan wisatawan dengan pemandu wisata lokal. Dari data hasil perbandingan benchmark milik UEQ, dalam segi daya tarik (nilai 1,500), kejelasan (nilai 1,650), efisiensi (nilai 1,467), ketepatan (nilai 1,567), stimulasi (nilai 1,517) dan kebaruan (nilai 1,683).

Kata kunci: pencarian pemandu, wisatawan, daftar jadi pemandu, booking pemandu, UEQ

ABSTRACT

In traveling or traveling, tourists tend to look for references to tourist destination locations through social platforms. Flexible travel schedules when traveling are also taken into account by tourists when traveling. Using a local tour guide can be an option because you can arrange your own itinerary with a tour guide. Local tour guides know more about tourist attractions, starting from location access, transportation, and accommodation around tourist destinations.

To bring together local tour guides with tourists, the author creates a website application to search for local tour guides as a medium of interaction between tourists and tour guides. Tourists can make bookings with a tour guide through the application then make more flexible travel plans with a tour guide according to mutual agreement.

From the results of the system evaluation that has been carried out with the User Experience Questionnaire (UEQ), the web application that has been made is good in terms of attractiveness, accuracy, stimulation and novelty. Tour guide search, booking process, order notification and registration as tour guide can be used properly. With a local tour guide search application can bring together tourists with local tour guides. From the UEQ benchmark comparison data, in terms of attractiveness (value 1.500), clarity (value 1.650), efficiency (value 1.467), accuracy (value 1.567), stimulation (value 1.517) and novelty (value 1.683).

Keywords: pinpoint seeker, traveler, precise listing, booking, UEQ

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pencarian Pemandu Wisata Berbasis Web” tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi sebagai satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala pertolongan-Nya yang luar biasa menyertai penulis.
2. Bapak Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
4. Bapak Argo Wibowo, S.T., M.T selaku dosen pembimbing I dan Bapak Katon Wijana, S.Kom.,M.T selaku dosen pembimbing II penulis. Terima kasih bimbingan dan masukan yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Nelap Ginting dan Ibu Desmiati Br Sembiring selaku orang tua penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang, perjuangan dan dukungan, dan pengorbanan dalam segala hal yang telah diberikan.
6. Rio Brema Ginting, Krisdaiana Br Ginting, Kristin Br Ginting saudara kandung penulis. Terima kasih untuk segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Teman-teman yang berjuang bersama dalam perkuliahan serta penyusunan skripsi, Pedro Raymon, Miraldi Alpin, Vanesha Glorya, Steisy Putri.

8. Teman-teman yang membantu penulis dalam pengembangan sistem, Tjong Surya dan Dimas Sanjaya.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, terima kasih atas segala bantuan secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidaklah sempurna, masih banyak kekurangan yang terjadi akibat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang dapat membangun mengenai laporan penelitian ini. Dengan demikian, penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan berguna bagi pembaca di masa datang.

©UKDWN

DAFTAR ISI

COVER	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR KODE PROGRAM.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Spesifikasi Sistem.....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 <i>User Centered Design (UCD)</i>	8
2.2.2 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	9
2.2.3 <i>Platform</i>	10

2.2.4	<i>Framework Laravel</i>	10
2.2.5	<i>Model View Controller (MVC)</i>	12
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN		13
3.1	Gambaran Umum Sistem	13
3.2	Rancangan Sistem	14
3.2.1	<i>Use case</i>	14
3.2.2	<i>Activity Diagram</i>	22
3.2.3	<i>Model Data Logika (MDL)</i>	25
3.2.3.1	MDL 1: Identifikasi Entitas Utama	25
3.2.3.2	MDL 2: Menentukan Relasi Antar Entitas	25
3.2.3.3	MDL 3: Menentukan <i>Primary Key (PK)</i> dan <i>Alternate Key (AK)</i> 26	
3.2.3.4	MDL 4: Menentukan <i>Foreign Key (FK)</i>	26
3.2.3.5	MDL 5: Menentukan Aturan Bisnis	27
3.2.3.6	MDL 6: Menentukan Atribut Bukan Kunci.....	27
3.2.3.7	MDL 7: Validasi Aturan Normalisasi.....	28
3.2.3.8	MDL 8: Kamus Data.....	29
3.3	Rancangan Antarmuka Sistem	31
3.3.1	Halaman <i>Login</i>	31
3.3.2	Halaman Utama.....	32
3.3.3	Halaman Detail Pemandu Wisata	33
3.3.4	Halaman <i>Booking</i>	34
3.3.5	Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Pemandu Wisata	34
3.3.6	Halaman Admin	35

BAB 4 PENERAPAN DAN ANALISIS SISTEM.....	36
4.1 Implementasi Aplikasi Web	36
4.1.1 Halaman <i>Login</i>	36
4.1.2 Halaman <i>Home</i>	37
4.1.3 Halaman Detail Pemandu Wisata	39
4.1.4 Halaman <i>Booking</i>	40
4.1.5 Halaman Daftar <i>Booking</i>	43
4.1.6 Halaman <i>History</i> Perjalanan Selesai	43
4.1.7 Halaman <i>Form Review</i> Perjalanan	43
4.1.8 Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Pemandu Wisata	44
4.1.9 Halaman Profile Pemandu Wisata	45
4.1.10 Halaman <i>Edit Profile</i> Pemandu Wisata.....	46
4.1.11 Halaman <i>Order</i>	47
4.1.12 Halaman Admin	48
4.2 Implementasi Laravel	48
4.2.1 Konfigurasi Koneksi <i>Database</i>	49
4.2.2 <i>Model</i>	50
4.2.3 <i>Controller</i>	50
4.2.4 <i>View</i>	51
4.2.5 <i>Livewire</i>	52
4.3 Evaluasi Sistem	53
4.3.1 Responden.....	53
4.3.2 Skenario Tugas.....	53
4.3.3 Pertanyaan Kuesioner.....	55

4.3.4	Hasil Kuesioner.....	56
4.3.5	Hasil Evaluasi Sistem.....	57
4.3.6	Analisis Hasil Skenario Tugas	58
4.3.7	Analisis Hasil Skenario Sistem	59
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN A LISTING PROGRAM.....		1
LAMPIRAN B KARTU KONSULTASI SKRIPSI		1

©UKDWN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses UCD	9
Gambar 2. 2 Mekanisme Metode MVC pada Framework	12
Gambar 3. 1 Use Case Pencarian Pemandu Wisata Lokal	14
Gambar 3. 2 Activity Diagram <i>Login</i>	22
Gambar 3. 3 Activity Diagram <i>Booking</i> Pemandu Wisata	23
Gambar 3. 4 Activity Diagram Mendaftar Menjadi Pemandu Wisata	24
Gambar 3. 5 MDL 1: Identifikasi Entitas Utama	25
Gambar 3. 6 MDL 2: Relasi Antar Entitas	25
Gambar 3. 7 MDL 3: <i>Primary Key</i> (PK) dan <i>Alternate Key</i> (AK)	26
Gambar 3. 8 MDL 4: <i>Foreign Key</i> (FK)	26
Gambar 3. 9 MDL 6: Atribut Bukan Kunci	28
Gambar 3. 10 Validasi Aturan Normalisasi	29
Gambar 3. 11 Halaman <i>Login</i>	32
Gambar 3.12 Halaman Utama	33
Gambar 3. 13 Halaman Detail Pemandu Wisata	33
Gambar 3. 14 Halaman <i>Booking</i>	34
Gambar 3. 15 Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Pemandu Wisata	35
Gambar 3. 16 Halaman Admin	35
Gambar 4. 1 Halaman Login	36
Gambar 4. 2 Halaman Home	37
Gambar 4. 3 Halaman Detail Pemandu Wisata	39
Gambar 4. 4 Halaman <i>Booking</i>	41
Gambar 4. 5 Halaman Daftar <i>Booking</i>	43
Gambar 4. 6 Halaman History Perjalanan Selesai	43
Gambar 4. 7 Halaman <i>Form</i> Review Perjalanan	44
Gambar 4. 8 Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Pemandu Wisata	45
Gambar 4. 9 Halaman <i>Profile</i> Pemandu Wisata	46
Gambar 4. 10 Halaman Profile Pemandu Wisata	47
Gambar 4. 11 Halaman <i>Order</i>	48
Gambar 4. 12 Halaman Admin	48
Gambar 4. 13 <i>Controller</i> yang Digunakan Sistem	51
Gambar 4. 14 <i>View</i> yang Digunakan Sistem	52
Gambar 4. 15 <i>Component Livewire</i>	53
Gambar 4. 16 <i>View Livewire</i>	53
Gambar 4. 17 Pertanyaan Kuesioner UEQ	56
Gambar 4. 18 Hasil Benchmark UEQ	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Use Case Melihat Daftar Pemandu Wisata.....	15
Tabel 3. 2 Tabel Use Case Hapus Data Profil Pemandu Wisata.....	15
Tabel 3. 3 Tabel Use Case Registrasi.....	16
Tabel 3. 4 Tabel Use Case Edit Profil.....	16
Tabel 3. 5 Tabel Use Terima <i>Booking</i> Wisatawan.....	17
Tabel 3. 6 Tabel Mengubah Status On/Off	17
Tabel 3. 7 Tabel Use Berhenti Jadi Pemandu Wisata	18
Tabel 3. 8 Tabel Use <i>Booking</i> Pemandu Wisata	18
Tabel 3. 9 Tabel Use Konfirmasi Perjalanan Selesai.....	19
Tabel 3. 10 Tabel Use Memberi <i>Review/Rating</i>	20
Tabel 3. 11 Tabel Use Mendaftar Jadi Pemandu Wisata	20
Tabel 3. 12 MDL 5: Aturan Bisnis	27
Tabel 3. 13 Tabel <i>users</i>	29
Tabel 3. 14 Tabel <i>tourguides</i>	29
Tabel 3. 15 Tabel <i>interests</i>	30
Tabel 3. 16 <i>interest_tourguide</i>	30
Tabel 3. 17 Tabel <i>skills</i>	30
Tabel 3. 18 Tabel <i>skill_tourguide</i>	30
Tabel 3. 19 Tabel <i>bookings</i>	31
Tabel 3. 20 Tabel <i>reviews</i>	31
Tabel 4. 1 Skenario Tugas.....	54
Tabel 4. 2 Data Responden Kuesioner UEQ.....	57
Tabel 4. 3 Hasil Rata-Rata Skala UEQ	57
Tabel 4. 4 Hasil Skenario Tugas	58

DAFTAR KODE PROGRAM

Kode Program 4. 1 Kode Program Proses Login.....	37
Kode Program 4. 2 Tampilan Home	38
Kode Program 4. 3 Livewire TourguideDetail.php	40
Kode Program 4. 4 <i>Controller</i> Proses <i>Booking</i>	42
Kode Program 4. 5 Konfigurasi Koneksi <i>Database</i>	49
Kode Program 4. 6 Contoh <i>Function</i> dalam <i>Model</i>	50

©UKDWN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A LISTING PROGRAM.....	1
LAMPIRAN B KARTU KONSULTASI SKRIPSI	1
LAMPIRAN C KARTU REVISI.....	1

©UKDW

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Wisatawan cenderung dipengaruhi oleh referensi dari *social platform* untuk menentukan destinasi wisata. *Social platform* menimbulkan tren objek wisata dan menjadi populer melalui postingan foto maupun video oleh para pengguna media sosial. Dari hasil foto-foto maupun video yang dibagikan di media social menjadi pemikat suatu objek wisata. Kondisi suatu objek wisata juga mempengaruhi minat wisatawan untuk berkunjung (Rukmiyati & Suastini, 2016).

Beberapa lokasi tempat wisata yang diunggah di *social platform* sulit dijangkau oleh wisatawan dari luar daerah, dikareakan lokasinya terpencil. Transportasi atau akses menuju lokasi wisata seringkali menjadi kendala dalam berwisata. Orang lokal yang lebih mengetahui akses dan kondisi objek wisata seringkali memanfaatkan kondisi tersebut untuk menjadi pemandu wisata bagi wisatawan dari luar daerah.

Jadwal wisata juga sangat berpengaruh saat wisatawan ingin melakukan perjalanan. Saat ini banyak agen wisata yang menyediakan paket liburan lengkap dengan destinasi, transportasi dan akomodasi saat berwisata serta wisatawan harus mengikuti jadwal perjalanan yang telah diatur oleh agen wisata. Di sisi lain, wisatawan cenderung ingin berwisata dengan jadwal dan destinasi yang fleksibel, sehingga banyak wisatawan yang lebih memilih menggunakan jasa pemandu wisata daripada jasa layanan dari agen travel. Ahen menjelaskan alasan wisatawan menggunakan pemandu wisata lokal antara lain karena mengetahui tempat wisata dengan baik, mulai dari akses lokasi, transportasi, dan akomodasi sekitar destinasi wisata. Perjalanan juga akan lebih aman untuk daerah terpencil yang masih banyak sisi alam liar karena pengalaman pemandu wisata lokal yang mengetahui kondisi tempat wisata tersebut (2014).

Untuk menentukan pemandu wisata sesuai kebutuhan wisatawan, dibutuhkan sebuah *platform* yang menyediakan informasi pemandu wisata lokal. Informasi

yang disediakan berupa profil, kontak, blog atau media sosial dari pemandu wisata untuk bahan pertimbangan wisatawan dalam memilih pemandu wisata. Pemandu wisata juga akan diberi rating oleh pemandu wisata setiap kali perjalanan untuk menjadi pertimbangan penggunaan jasa pemandu wisata. Jadwal dan destinasi perjalanan dapat didiskusikan secara personal dan fleksibel. Hal tersebut memungkinkan wisatawan memakai lebih dari satu pemandu wisata dalam perjalanan wisata mereka.

Sistem informasi pencarian pemandu wisata yang akan dibangun berbasis web. Sistem informasi berbasis web dapat diakses dan disesuaikan dengan menggunakan berbagai macam *devices* dan sistem operasi komputer. Sistem diharapkan mampu mempertemukan wisatawan dengan pemandu wisata dan juga memberi referensi pemandu wisata lokal yang cocok bagi wisatawan. Lewat aplikasi ini wisatawan dapat mencari pemandu wisata berdasarkan lokasi tujuan wisata, gender pemandu wisata, atau profil wisata yang akan mereka kunjungi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang didapatkan rumusan masalah yaitu, wisatawan cenderung ingin berwisata dengan jadwal yang fleksibel sehingga menggunakan jasa agen travel membuat wisatawan tidak leluasa saat berwisata. Oleh sebab itu, banyak wisatawan yang lebih memilih menggunakan jasa pemandu wisata. Namun, informasi atau profil pemandu yang sesuai keinginan dan kebutuhan wisatawan sulit ditemukan. Hal itu dikarenakan belum adanya *platform* yang menyediakan informasi tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah pada sistem yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan untuk wisatawan dan pemandu wisata lokal di Indonesia.
2. Fitur pencarian pemandu wisata berdasarkan kota tujuan destinasi wisata.

3. Sistem pencarian pemandu wisata digunakan untuk membantu wisatawan menemukan informasi tentang pemandu wisata lokal.
4. Transaksi antara wisatawan dan pemandu wisata dilakukan diluar sistem.

1.4 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

- a. Spesifikasi software yang digunakan
 - 1) Microsoft Visual Studio code sebagai editor dalam pembangunan sistem web.
 - 2) MySql
 - 3) XAMPP
 - 4) Adobe Illustrator CC 2019
 - 5) Balsamiq Mockups 3
 - 6) Google Chrome
- b. Spesifikasi hardware yang digunakan
 - 1) Acer E5-475G Aspire E 14 Core i5 7200U 7th Gen KABYLAKE
 - 2) RAM 8 GB DDR4 RAM 2666MHz
 - 3) 1 TB HDD
 - 4) NVIDIA GeForce 940MX with 2GB VRAM
- c. Spesifikasi aplikasi yang dibangun
 - 1) Menampilkan daftar pemandu wisata lokal.
 - 2) Menampilkan detail informasi yang berisi Nama, Jenis Klamen, Umur, Sosial Media/Blog, Kota, Ketertarikan wisata (wisata alam, kuliner, perbelanjaan, wisata sejarah atau budaya), Kemampuan (Fotografi, pandai menyetir, memiliki SIM, bahasa daerah).
 - 3) Fitur Pencarian berdasarkan preference kota tujuan wisatawan
 - 4) Fitur on/off untuk di halaman pemandu wisata yang berguna untuk status ketersediaan jadwal pemandu wisata
 - 5) *Review* atau *testimony* pemandu wisata

- 6) Fasilitasi kesepakatan dan kontrak perjanjian antar 2 pengguna (wisatawan dan pemandu)
- 7) Fitur *booking* pemandu wisata yang berisi informasi rencana perjalanan wisatawan
- 8) Notifikasi order ke email pemandu wisata

1.5 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penelitian ini yakni untuk menghasilkan suatu sistem yang dapat menjembatani informasi dan mempertemukan wisatawan dengan pemandu wisata serta memberi referensi pemandu wisata lokal yang cocok bagi wisatawan.

1.6 Metodologi Penelitian

Langkah-langkah dalam melaksanakan pengerjaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Dalam menggali informasi dan mendukung penelitian diperlukan studi pustaka. Menggali studi pustaka dilakukan dengan membaca dan mempelajari sumber informasi seperti buku, jurnal, artikel dari *website* yang valid. Informasi yang digali adalah mengenai pariwisata, prinsip-prinsip menjadi pemandu wisata serta mencari teori-teori yang mendukung pembuatan aplikasi.

b. Konsultasi

Konsultasi dilakukan dengan dosen pembimbing diperlukan untuk mendapatkan suatu masukan dan gambaran dalam pembuatan aplikasi. Konsultasi juga diperlukan untuk mengurangi risiko terjadinya masalah dalam penelitian.

c. Pembangunan Aplikasi

Aplikasi dibangun menggunakan bantuan *framework* PHP Laravel. Aplikasi dikembangkan menggunakan metode *User Centered Design* sehingga

aplikasi akan melibatkan pengguna dalam proses pembangunannya agar sesuai keinginan dan mudah digunakan oleh mereka.

d. Evaluasi dan Pengujian

Evaluasi dan pengujian akan dilakukan oleh pengguna aplikasi saat aplikasi masih dalam tahap pengembangan agar saat pembangunan aplikasi sudah selesai dapat berjalan sesuai kebutuhan *user*. Evaluasi yang digunakan adalah Usability Evaluation.

e. Pelaporan

Untuk mendokumentasikan penelitian, diperlukan sebuah laporan. Penulisan laporan dilakukan untuk mendokumentasikan sekaligus menjelaskan hasil penelitian yang sudah dilaksanakan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk sistematika penulisan laporan skripsi ini dibagi dalam lima bab dan masing – masing bab memiliki beberapa sub bab yang perlu dijelaskan lebih detail. Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan skripsi yang dibuat:

Bab 1 atau pendahuluan merupakan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan. Pada bab ini, penulis akan menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, spesifikasi sistem yang digunakan, tujuan dan manfaat penelitian dan metodologi penelitian.

Bab 2 atau landasan teori berisi tentang teori, konsep serta metode yang digunakan dalam penelitian. Pada bab ini memuat penjelasan-penjelasan yang diperlukan sebagai dasar, dukungan serta referensi dalam penelitian.

Bab 3 akan membahas mengenai gambaran umum sistem secara keseluruhan dan sesuai dengan teori yang sudah dibahas pada bab 2. Bab ini akan membahas rancangan sistem dan rancangan antar muka aplikasi yang dibuat, serta analisis data yang digunakan dalam penelitian seperti *format* dan jenis data yang digunakan.

Bab 4 atau implementasi dan analisis sistem berisi tentang hasil penelitian yang sudah dilakukan serta implementasi aplikasi. Hasil dari pembangunan dan

implementasi aplikasi berdasarkan rancangan yang ada di bab 3 akan dibahas lebih lanjut pada bab ini.

Bab 5 atau penutup yang isinya tentang kesimpulan beserta saran dari penelitian yang telah dilakukan agar penelitian dapat digunakan sebagai landasan untuk penelitian selanjutnya.

©UKDW

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil implementasi dan analisis sistem yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi berbasis web yang dibangun berhasil menampilkan daftar pemandu wisata lokal, detail informasi pemandu wisata, fitur pencarian pemandu berdasarkan preference kota tujuan wisata, fitur *booking*, fitur *on/off* pemandu wisata, fitur *review* pemandu, dan notifikasi *order* ke email pemandu wisata.
2. Dengan menggunakan aplikasi ini, pengguna *booking* pemandu wisata dan sekaligus mendaftar menjadi pemandu wisata.
3. Dari data hasil perbandingan benchmark milik UEQ, aplikasi pencarian pemandu wisata yang dibuat dinilai sudah baik. Dalam segi daya tarik (nilai 1,500), kejelasan (nilai 1,650), efisiensi (nilai 1,467), ketepatan (nilai 1,567), stimulasi (nilai 1,517) dan kebaruan (nilai 1,683).

5.2 Saran

Dari hasil evaluasi yang sudah dikerjakan penulis mendapat saran untuk pengembangan dan perbaikan sistem kedepannya adalah:

1. Transaksi didalam sistem (cth: ada uang muka untuk *booking* pemandu wisata) agar mengurangi resiko *booking* yang asal-asalan.
2. Halaman rekomendasi destinasi wisata.
3. Memperjelas alur konfirmasi perjalanan.
4. *Report* berupa *cart* atau grafik dari data *booking* yang dibatalkan maupun yang dikonfirmasi

DAFTAR PUSTAKA

- Aaron Marcus, E. R. (2020). *Design, User Experience, and Usability*. Denmark: Springer. Retrieved July 20, 2020
- Dicky Nofriansyah, S., & Prof. Dr. Sarjon Defit, S. M. (2017). Metode Profile Matching. In *Multi Criteria Decision Making (MCDM) pada Sistem Pendukung Keputusan* (pp. 48-56). Yogyakarta: Penerbit Deepublish. Retrieved Mei 19, 2019
- Dr. I Gusti Bagus Rai Utama, M. (2017). *PEMASARAN PARIWISATA*. (A. A. C, Ed.) Yogyakarta, D.I.Yogyakarta, Indonesia: CV ANDI OFFSET. Retrieved Maret 14, 2020
- IDCloudHost. (2016, Juni 7). *Pengertian dan Keunggulan Framework Laravel*. Retrieved Maret 21, 2020, from IDCloudHost: <https://idcloudhost.com/pengertian-dan-keunggulan-framework-laravel/>
- Mahdafikiyah, M. A. (2018, February 1). *dictio.id*. Retrieved September 22, 2019, from Apa yang dimaksud dengan Sistem Pendukung Keputusan atau Decision Support System ?: <https://dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-pbsabn.lecture.ub.ac.id>
- (2012, Oktober 10). Retrieved September 22, 2019, from Sistem Pendukung Keputusan (Decision Support System): <http://pbsabn.lecture.ub.ac.id/2012/05/definisi-sistem-pendukung-keputusan-decision-support-system/>
- Schrepp, M., Hinderks, A., & Thomaschewski, J. (2017). Construction of a Benchmark for the User Experience Questionnaire (UEQ). *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, 4, 40-44. Retrieved Desember 11, 2020, from http://www.ijimai.org/journal/sites/default/files/files/2016/12/ijimai20174_4_5_pdf_94297.pdf

Wijang Widhiarso, J. d. (2007, Oktober 3). Metode UCD (*User Centered Design*)
Untuk Rancangan Kios Informasi Studi Kasus : Rumah Sakit Bersalin XYZ.
@logaritma. Retrieved Maret 2020, 25 , from
<https://core.ac.uk/download/pdf/35318257.pdf>

©UKDWN