

SKRIPSI

**“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. SHOPEE INDONESIA
CABANG YOGYAKARTA”**



Disusun Oleh :

Elfhan Opue Andrean

11160097

**FAKULTAS BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN UNIVERSITAS
KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PENGAJUAN

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Prodi Manajemen
Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Elfhan Opue Andrean

11160097



**FAKULTAS BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elfhan Opue Andrian
NIM : 11160097
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. SHOPEE INDONESIA
CABANG YOGYAKARTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 14 Januari 2021

Yang menyatakan



(Elfhan Opue Andrian)
NIM.11160097

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. SHOPEE INDONESIA CABANG YOGYAKARTA”**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh :

ELFHAN OPUE ANDREAN

11160097

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen pada tanggal 07 Januari 2021

Nama Dosen	Tanda Tangan
1. Dra. Ambar Kusuma Astuti, M.Si (Ketua Tim Penguji/Dosen Penguji)	
2. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA (Dosen Penguji)	
3. Dr. Heru Kristanto, MT (Dosen Penguji/Dosen Pembimbing)	

Yogyakarta, 14 Januari 2021

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Bisnis



Dr. Perminas Pangeran, M.Si.

Program Studi Manajemen

Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D.

LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

**“PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA SHOPEE INDONESIA CABANG
YOGYAKARTA”**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah di cantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil kripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 18 Desember 2020

2020

Tanda Tangan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila logo, the text 'MATERAI KEMPEL', the serial number '3595DAHF708273113', and the denomination '6000' with 'TUAS RIBURUPAH' below it.

Elhan Opue Andrean

HALAMAN MOTTO

“Bersyukurlah kepada Tuhan , sebab Ia baik! Bahwasanya untuk selama-lamanya kasih setia-Nya”. - Mazmur 136:1

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku” - Filipi 4:13

“Kamu adalah garam dunia. Jika garam itu menjadi tawar, dengan apakah ia diasinkan? Tidak ada lagi gunanya selain dibuang dan diinjak orang.” - Matius 5:13 (Garam dunia dan terang dunia).

“Harusnya kesabaran itu seperti keinginan, tak ada batasnya. Yang bertapal batas cuma kebutuhan.” – Sujiwo Tejo

"Aku memiliki kepercayaan bahwa aku bisa melakukan, aku akan mencapai kemampuan untuk melakukannya, meskipun pada awalnya aku tidak memiliki kapasitas tersebut." - Mahatma Gandhi

“Hidup kita itu sebaiknya ibarat 'bulan & matahari', dilihat orang atau tidak, ia tetap bersinar. Dihargai orang atau tidak, ia tetap menerangi. Diterimakasihi atau tidak, ia tetap berbagi." - Bob Sadino

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, dan penyertaan dalam hidup, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT SHOPEE INDONESIA CABANG YOGYAKARTA”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen. Dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, tentunya penulis banyak dibantu, dibimbing, dan didukung oleh banyak pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas campur tangan dan penyertaan dalam menyelesaikan skripsi ini terutama dalam kesehatan dan kemampuan berpikir bagi penulis.
2. Mama dan kakak, terima kasih atas segala dukungan berupa materiil dan non materiil kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktu yang tepat.
3. Kepada sahabat penulis Damas, Trikun, Koji terima kasih karena selalu sedia setiap saat ketika penulis membutuhkan semangat.
4. Teman penulis Rere, Tutut, Gino dan Ari karena selalu membantu penulis di saat masa skripsi.

5. Dosen Pembimbing saya Bapak Dr. Heru Kristanto, S.E, M.T., untuk waktu dalam membantu dan membimbing penulisan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Almamater Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW)
7. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu,harapan penulis bahwa informasi dari skripsi ini mampu memberikan dampak dan manfaat yang positif bagi pembaca.

Yogyakarta, 18 Desember 2020

Penulis



Elfhan Opue Andean (11160097)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat dan karunianya dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta”** ini dapat diselesaikan dengan baik guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan pada jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Kristen Duta Wacana.

Dalam menjalankan dan menyelesaikan penulisan skripsi, penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini penulis sangat berterimakasih karena telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Perminas Pangeran, SE., MSi., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Bapak Drs. Sisnuhadi, MBA,Ph.D., selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana.
3. Bapak Dr. Heru Kristanto, S.E, M.T., selaku dosen pembimbing penulis dalam mengerjakan skripsi. Terima kasih atas segala bimbingan, ajaran, dan ilmu-ilmu yang diberikan kepada penulis, serta

waktu yang diberikan untuk melakukan konsultasi di tengah kesibukan yang ada dan covid-19 ini.

4. Joneth teman penulis yang bekerja di Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta memberikan bantuan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
5. Orang tua dan kakak tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Semua pihak, sahabat dan rekan seperjuangan yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan semuanya.

Yogyakarta, 18 Desember 2020

Penulis



Elfhan Opue Andrian

DAFTAR ISI

HALAMAN	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I.....	
PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Batasan Penelitian.....	6
BAB II.....	
LANDASAN TEORI DAN PROFIL PERUSAHAAN	

2.1. Produktivitas Kerja.....	7
2.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	7
2.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	8
2.1.3. Indikator Produktivitas Kerja	11
2.2. Pelatihan	12
2.2.1. Pengertian Pelatihan	12
2.2.2. Tujuan Pelatihan.....	13
2.2.3. Indikator Pelatihan	16
2.3. Disiplin.....	16
2.3.1. Pengertian Disiplin.....	16
2.3.2. Bentuk Disiplin Yang Baik	17
2.3.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.3.4. Indikator Disiplin	21
2.4. Tabel Penelitian Terdahulu.....	22
2.5. Kerangka Berfikir.....	23
2.6. Model Penelitian.....	25
2.7. Profil Perusahaan	26
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	
3.1. Pendekatan penelitian	29
3.2. Definisi Operasional	29
3.3. Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1. Populasi	30
3.3.2. Sampel	30

3.4. Pengumpulan Data.....	31
3.4.1. Data Primer.....	31
3.4.2. Data Validity.....	31
3.4.3. Reliabilitas	32
3.4.4. Studi Dokumentasi.....	33
3.4.5. Wawancara	33
3.4.6. Kuesioner	34
3.5. Analisis Deskriptif	34
3.6. Teknis Analisis Data.....	34
3.6.1. Regresi Linear Berganda	34
3.6.2. Uji Hipotesis	35
3.6.2.1. Uji Secara Parsial (Uji T)	35
3.6.2.1. Uji Simultan (Uji F).....	36
3.6.3. Koefisien Determinasi	37
BAB IV	
HASIL PENELITIAN.....	
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	38
4.2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
4.3. Analisis Deskriptif	39
4.3.1. Jenis Kelamin.....	39
4.3.2 Usia.....	39
4.3.3. Lama Bekerja.....	40
4.3.4. Pendidikan Terakhir.....	41
4.3.5. Uji Validitas.....	41

4.3.6. Uji Reliabilitas	43
4.4. Analisis Data.....	44
4.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.4.2. Uji T.....	44
4.4.3. Analisis Uji Simultan (Uji F).....	46
4.4.4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	47
4.5. Pembahasan	48
4.5.1. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	48
4.5.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	48
BAB V.....	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran dan Keterbatasan Penelitian.....	50
5.2.1. Bagi Perusahaan.....	50
5.2.2. Keterbatasan Penelitian	51
5.2.3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1. Definisi Operasional	29
Tabel 3.2. Skala Likert	31
Tabel 4.1. Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2. Usia Responden.....	39
Tabel 4.3. Lama Kerja.....	40
Tabel 4.4. Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.5. Uji Validitas	42
Tabel 4.6. Relibility Statistic.....	43
Tabel 4.7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
Tabel 4.8. Uji Parsial (Uji T)	45
Tabel 4.9. Anova (Uji F)	46
Tabel 4.10. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	25
------------------------------------	----

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Rekap Data Profil Responden

Lampiran 3 : Uji Validitas

Lampiran 4 : Uji T

Lampiran 5 : Uji F

Lampiran 6 : Analisis Koefisien Determinasi (R^2)

©UKDW

ABSTRAK

Produktivitas kerja adalah salah satu hal penting yang perlu diperhatikan oleh organisasi atau perusahaan. Agar karyawan memiliki produktivitas yang baik, perusahaan juga harus tetap menambah pelatihan kerja karyawan agar dapat cepat memahami tugasnya dengan baik. Sikap disiplin yang diterapkan oleh karyawan seperti mematuhi peraturan, bertanggung jawab, tingkat absensi dan efektivitas kerja yang baik akan dapat meningkatkan produktivitas kerja, karena dengan sikap disiplin karyawan, maka karyawan akan bekerja dengan lebih baik.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta. Responden penelitian sebanyak 100 orang yang merupakan karyawan Shopee Cabang Yogyakarta. Penentuan sampel yang digunakan yaitu menggunakan metode non probability sampling dengan teknik purposive sampling dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Sedangkan untuk menguji apakah ada pengaruh signifikan antara variabel bebas, yaitu pelatihan kerja dan disiplin kerja terhadap variabel terikat yaitu produktivitas kerja, digunakan metode Analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada variabel bebas yaitu pelatihan kerja tidak berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu produktivitas kerja. Sedangkan variabel bebas yaitu disiplin kerja berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu produktivitas kerja.

Kata Kunci: Produktivitas Kerja, Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja,

PT Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta

ABSTRACT

Work productivity is one of the important things that an organization or company needs to pay attention to. In order for employees to have good productivity, companies must also increase employee job training so that they can quickly understand their duties properly. Discipline applied by employees such as complying with regulations, being responsible, good absenteeism and work effectiveness will be able to increase work productivity, because with employee discipline, employees will work better.

This study aims to examine the effect of job training and work discipline on the productivity of PT. Shopee Indonesia, Employees Yogyakarta branch. Research respondents were 100 people who were employees of the Yogyakarta branch of Shopee. Determination of the sample used is using non-probability sampling method with purposive sampling technique in this study data collection was done by distributing questionnaires. Meanwhile, to test whether there is a significant influence between the independent variables, namely job training and work discipline on the dependent variable, namely work productivity, the multiple linear regression analysis method is used.

The results of this study indicate that there are independent variables, namely job training, which does not affect the dependent variable, namely work productivity. While the independent variable, namely work discipline, affects the dependent variable, namely work productivity.

Keywords: Work Productivity, Job Training, Work Discipline, PT Shopee Indonesia Yogyakarta Branch

©UKDW

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia adalah bagian dari manajemen keorganisasian yang memiliki tugas untuk mengelola unsur manusianya agar diperoleh tenaga kerja yang puas akan pekerjaannya. Dalam sebuah organisasi, manusia adalah unsur penting dalam organisasi karena tanpa peran manusia organisasi tidak akan berjalan dengan maksimal. Suatu perusahaan mengharapkan pegawai bekerja dengan produktif dan profesional. Pentingnya pengelolaan manusia dalam perusahaan agar bisa meningkatnya produktivitas perusahaan.

Sumber daya manusia merupakan elemen yang paling strategis dalam organisasi, harus diakui dan diterima manajemen. Peningkatan produktivitas kerja hanya mungkin dilakukan oleh manusia. Sebaliknya sumber daya manusia yang dapat menjadi penyebab terjadinya pemborosan dan efisiensi dalam berbagai bentuknya (Siagian dalam Sutrisno, 2009, hal 99). Memberikan perhatian kepada unsur manusia merupakan salah satu tuntutan dalam keseluruhan upaya peningkatan produktivitas kerja.

Menurut Komaruddin (1992, hal 121) produktivitas kerja memiliki arti penting sebagai pandangan hidup dan sikap mental seluruh pegawai, dimana pegawai selalu berusaha untuk meningkatkan mutu kehidupan, keadaan hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan mutu kehidupan hari esok harus lebih baik

dari hari ini. Hal ini memberikan dorongan untuk berusaha dan meningkatkan produktivitas dalam melaksanakan pekerjaan yang diemban.

Selain itu pentingnya produktivitas kerja ini adalah perencanaan pengembangan dan pelaksanaan cara-cara produktif dengan menggunakan sumber-sumber daya secara efisien namun tetap menjaga kualitas. Oleh karena itu, produktivitas para pegawai perlu mendapat perhatian yang serius dari pimpinan perusahaan. Sehingga dapat berusaha memperbaiki dan meningkatkan produktivitas kerja pegawainya.

Tingkat produktivitas kerja yang bagus oleh karyawan akan memberikan pengaruh yang positif terhadap produksi serta kegiatan operasional perusahaan baik disaat sekarang ini maupun dimasa yang akan datang. Demi mewujudkan produktivitas kerja yang baik diperusahaan terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat produktivitas kerja karyawan diantaranya pelatihan kerja dan disiplin kerja dari karyawan itu sendiri. Produktivitas kerja merupakan suatu sikap mental untuk menghasilkan sesuatu yang menyangkut dengan hasil akhir dari suatu pekerjaan yang didasarkan tingkat pelatihan dan disiplin kerja yang dimiliki oleh karyawan.

Samsudin (2010;110) menyatakan bahwa: “pelatihan merupakan bagian dari pendidikan. Pelatihan bersifat *spesifik, praktis dan segera*. *Spesifik* berarti pelatihan berhubungan bidang pekerjaan yang dilakukan. *Praktis dan segera* berarti yang sudah dilatihkan dapat dipraktikkan.

Pelatihan merupakan suatu wahana yang dilakukan oleh perusahaan untuk membangun sumber daya manusia yang handal menuju era globalisasi yang penuh dengan tantangan dan persaingan. Kegiatan pelatihan tidak dapat diabaikan begitu saja, terutama dalam memasuki era persaingan yang semakin ketat, tajam, dan berat pada abad milenium ini. berkaitan dengan hal itu, perusahaan menyadari bahwa pelatihan merupakan fundamental bagi karyawan. Ada tujuan utama program pelatihan dan pengembangan karyawan. Pertama, latihan dan pengembangan dilakukan untuk menutup “gap” antara kecakapan atau kemampuan karyawan dengan permintaan jabatan. Kedua, program-program tersebut diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja karyawan dalam mencapai sasaran-sasaran kerja yang telah ditetapkan. Sekali lagi, meskipun usaha-usaha ini memakan waktu dan mahal, tetapi akan mengurangi perputaran tenaga kerja dan membuat karyawan menjadi lebih produktif.

Selain pelatihan kerja, faktor penunjang untuk mencapai produktivitas kerja yang baik dari karyawan adalah disiplin kerja. Disiplin merupakan fungsi operatif manajemen sumber daya manusia yang terpentingnya karena semakin baik dan disiplin pegawai semakin tinggi prestasi kerja dapat dicapainya. Tanpa disiplin pegawai yang baik, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal.

Menurut Handoko (2005, hal 208) disiplin adalah kegiatan manajemen untuk menjalankan standard-standar organisasional. Disiplin sangat diperlukan baik individu yang bersangkutan maupun oleh organisasi, disiplin menunjukkan suatu kondisi atau sikap hormat yang ada pada diri karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. Dengan demikian bila peraturan atau ketetapan sering

dilanggar maka karyawan mempunyai disiplin yang buruk, sebaliknya, bila karyawan tunduk pada peraturan dan norma yang berlaku, maka menggambarkan adanya kondisi disiplin yang baik. Dalam arti yang lebih sempit dan lebih banyak dipakai, disiplin berarti tindakan yang diambil dengan penyeliaan untuk mengoreksi perilaku dan sikap yang salah pada sementara karyawan (Siagian dalam Sutrisno, 2009 hal 86).

Berdasarkan survey di kantor salah satu Cabang Shopee yang berlokasi di Sahid J-Walk Jalan Babarsari No.2 penulis menemukan permasalahan yang terkait dengan pelatihan kerja, disiplin kerja dan produktivitas kerja. Terdapat permasalahan yang berhubungan dengan pelatihan kerja ditemukan kurangnya waktu pelatihan yang disediakan oleh perusahaan karena karyawan diajarkan teori 1 minggu dan praktek 1 minggu sehingga karyawan kurang produktif saat bekerja apa lagi karyawan tersebut tidak diajarkan cara menggunakan shopee live. Selain itu, karyawan kurang disiplin karena karyawan tersebut kebanyakan terlambat masuk kantor dan sering kena teguran oleh atasan. Karyawan diharuskan berada di lingkungan tersebut selama 9 jam perhari dalam 5 hari kerja. Dari uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul: "Pengaruh Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta".

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas yang menjadi identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Kurangnya waktu pelatihan yang diberikan oleh perusahaan yang membuat karyawan kurang memahami yang diajarkan.
2. Perusahaan tidak mengajarkan karyawan cara menggunakan shopee live saat pelatihan.
3. Kurangnya kedisiplinan karyawan saat bekerja, sehingga karyawan sering datang terlambat.

1.3. Pertanyaan Penelitian

1. Apakah pelatihan dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja?
2. Apakah pelatihan dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja?

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari Penelitian ini adalah

- 1 Untuk menguji pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja

1.5. Manfaat Penelitian

1. Bagi mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat menambah dan memperluas informasi yang berhubungan dengan pelatihan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

2. Bagi Universitas Kristen Duta Wacana

Dapat membantu Universitas Kristen Duta Wacana menambah referensi pembelajaran demi kelangsungan akademik.

3. Bagi Perusahaan

Dapat membantu perusahaan dalam menyelesaikan persoalan pelatihan dan disiplin kerja dalam rangka menunjang produktivitas kerja karyawan.

1.6. Batasan Penelitian

1. Penelitian ini dilakukan pada Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta.

2. Responden adalah 100 karyawan Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta.

3. Variabel yang diteliti adalah pelatihan kerja, disiplin kerja dan produktivitas kerja karyawan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan pada PT Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Pelatihan Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Kerja karyawan PT Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta.
2. Disiplin Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Kerja karyawan PT Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta.
3. Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja menunjukkan bahwa pelatihan kerja semakin menurun, namun disiplin kerja karyawan menunjukkan peningkatan pada PT Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta.

5.2 Saran & Keterbatasan Penelitian

5.2.1. Bagi Perusahaan

1. Dengan penelitian ini disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Untuk PT Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta diharapkan agar menfokuskan diri pada pengembangan disiplin kerja untuk mendorong upaya bekerja secara tim pada karyawan karena sumber daya manusia yang baik akan membawa dampak positif terhadap produktivitas kerja karyawan.
2. Dengan disiplin kerja karyawan PT Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta yang menunjukkan peningkatan sangat baik terhadap produktivitas kerja karyawan, diharapkan pihak PT Shopee Indonesia Cabang Yogyakarta

mempertahankan hal tersebut agar karyawan selalu menaati peraturan yang ada.

5.2.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini hanya menggunakan 3 variabel yaitu Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, dan Produktivitas Kerja. Penelitian ini memiliki keterbatasan pada penyebaran kuisisioner cakupan dari jumlah responden hanya terbatas pada 100 orang responden dan dimana peneliti tidak dapat bertemu langsung dengan responden.

5.2.3. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan, maka ada beberapa saran yang dapat penulis berikan kepada penelitian selanjutnya guna melengkapi dan membantu penelitian agar lebih baik kedepannya, yaitu :

1. Pada penelitian mendatang, peneliti diharapkan dapat mencari dan melakukan analisis terhadap variabel baru dan masih jarang ditemukan yang sekiranya dapat berpengaruh terhadap produktivitas kerja.
2. Menyusun kuisisioner dengan kata-kata yang singkat, padat, dan jelas serta mudah dimengerti karena tidak semua responden yang mengisi dapat memahami maksud pertanyaan yang kata-katanya membingungkan dan jumlah responden ditambah. Hal ini juga dapat mempengaruhi hasil dari pengisian kuisisioner penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan : Madenatera.
- Apriliyantini, L. P. E., Bagia, I. W., & Suwendra, I. W. (2016). Pengaruh Pelatihan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1).
- Basuki, Ismet dan Hariyanto. (2014). *Asesmen Pembelajaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fadilah, N. (2020). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT Maan Ghodaqo Shiddiq Lestari (MAAQO) Jombang. *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 2(2), 200-215.
- Farida, L., & Christian, F. A. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pabrik Kelapa Sawit (Pks) PT. Perkebunan Nusantara V Sei Rokan Kec. Pagaran Tapah Darussalam Kab. Rokan Hulu* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Hasibuan, Malayu S.P, (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke Tujuh, edisi revisi, PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Juliandi, Irfan, dan Manurung. *Metode Penelitian Bisnis*. (Medan: UMSU Press, 2014).
- Komarudin (1992). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kustini, E., & Sari, N. (2020). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bumen Redja Abadi–BSD. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 303-311.
- Mangkunegara, A. A. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif* . Cetakan Keempat. Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Rivai. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Samsudin. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitataif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, S. (2004). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kelima. *Jakarta: Kencana Prenada Media Group*.
- Yani, M, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Mitra Wacana Media, Jakarta.

©UKDW

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap : Produktivitas Kerja Shopee Indonesia Cabang
Yogyakarta

Nama : Elfhan Opue Andrean

NIM : 11160097

Maka Kuliah : Skripsi

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

Semester : Gasal

Tahun Ajaran : 2020

Telah diperiksa dan disetujui

Di Yogyakarta.

Pada Tanggal,/...../2020

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Heru Kristanto, S.E, M.T.



FAKULTAS BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo 5 - 25 Yogyakarta 55254
Telp. (0274) 563929 Ext. 418



KARTU KONSULTASI SKRIPSI

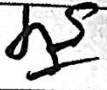
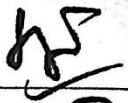




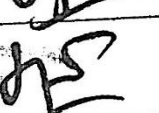
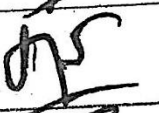





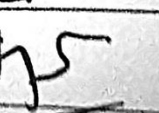

Nama Mahasiswa : Elhan Opeu Andean
No. Mahasiswa : 11160097
Mulai Skripsi : Semester Ganjil
Topik Skripsi* : Mnj Pemasaran/ Mnj Keuangan/ Mnj SDM
**lingkari salah satu*

Yogyakarta, 14 September 2020

Pembimbing Skripsi

Mahasiswa,

Elhan O. A

Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf
14/09 2020	Konsul Judul	
22/09 2020	Konsul Bab 1	
6/10 2020	Konsul Bab 1	
9/10 2020	Revisi bab 1	
22/10 2020	Bab 2	
24/10 2020	Revisi bab 2	
4/11 2020	Konsul bab 2	
6/11 2020	Revisi bab 2	
24/11 2020	Bab 3	
4/12 2020	Konsul Bab 3	
10/12 2020	Revisi bab 3	
14/12 2020	Dlah data	
15/12 2020	Konsul bab 4 dan 5	
16/12 2020	Revisi bab 4 dan 5	
17/12 2020	Revisi bab 4 dan 5	
18/12 2020	Acc Skripsi	