

**PENGARUH LINGKUNGAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANZONE TOYOTA PONTIANAK
KALIMANTAN BARAT**

Skripsi



Disusun Oleh :

ELISABET HANNI VALENSIA

11160021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2020**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :

ELISABET HANNI VALENSIA

No. Mahasiswa :11160021
Program Studi :Manajemen

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisabet Hanni Valensia
NIM : 11160021
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

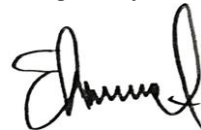
**“PENGARUH LINGKUNGAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANZONE
TOYOTA PONTIANAK KALIMANTAN BARAT”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 14 Januari 2021

Yang menyatakan



(Elisabet Hanni Valensia)

NIM.11160021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**“PENGARUH LINGLUNGAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT ANZONE TOYOTA PONTIANAK KALIMANTAN BARAT”**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh

ELISABET HANNI VALENSIA

11160021

Dalam ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

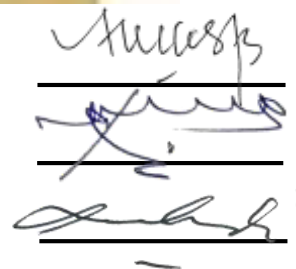
Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk menerima salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 07 Desember 2020

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Dra. Purnawan Retno Andalas, MM.
(Ketua Tim Penguji/Dosen Penguji)
2. Dr. Andreas Ari Sukoco, MM.,M.Min.
(Dosen Penguji)
3. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D.
(Dosen Pembimbing/Dosen Penguji)



Yogyakarta, 14 Januari 2021

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Perminas Pangeran, M.Si.



Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul: PENGARUH LINGKUNGAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANZON AUTOPLAZA PONTIANAK KALIMANTAN BARAT.

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat demi menjadi sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, merupakan bukan hasil tiruan ataupun duplikasi dari karya pihak lain di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya (terdapat dalam jurnal ini).

Apabila di kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiatisme atau tiruan dari karya lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar sarjana saya.

Yogyakarta, 24 november 2020



Elisabet Hanni Valensia

HALAMAN MOTO

**“Learn from the mistakes in the past,
try by using a different way,
and always hope for a successful future.”**

(belajar dari kesalahan dimasa lalu, mencoba dengan hal yang berbeda, dan selalu
berharap untuk sukses dimasa mendatang)

“Tetapi carilah dahulu kerajaan Allah dan
kebenaran-Nya, maka semuanya itu akan
ditambahkan kepadamu.”

Matius 6 : 33

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga segala macam kesulitan dan hambatan yang sempat dialami pada saat proses pembuatan skripsi dapat dilalui dan diatasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Orang tua saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
2. Universitas sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
3. Dosen pembimbing yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya
4. Adik-adik saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam keberhasilan saya menyelesaikan laporan ini
5. Sahabat dan teman-teman, tanpa semangat dan dukungan dari kalian saya tidak akan mungkin bisa sampai disini, terima kasih atas canda tawa, tangis dan perjuangan yang kita telah lewati bersama-sama.
6. Pasangan saya yang selalu mendukung tidak hentinya untuk menyemangati saya.

KATA PENGANTAR

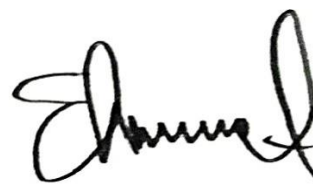
Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan campur tangannya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dan juga tujuan skripsi ini sebagai bukti untuk memenuhi syarat kelulusan.

Penyusunan skripsi ini sebagai merupakan salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah fakultas bisnis program studi manajemen universitas Kristen duta wacana dan skripsi ini sebagai bukti bahwa penulis telah melaksanakan dan menyelesaikan skripsi.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua, teman-teman dan khususnya kepada Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta ini telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kuliah selama ini hingga sampai skripsi. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan adanya bimbingan dari berbagai pihak seperti para pembimbing, dosen maupun masyarakat yang telah bersedia membantu saya selama pengerjaan skripsi ini.

Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. dan dapat membantu atau menambah pengetahuan untuk orang banyak.

Yogyakarta,



Penyusun

Elisabet Hanni Valensia

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN PENGAJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Kajian Teori	6
2.2.1 Lingkungan Kerja	6
2.2.2 Stres Kerja.....	8
2.2.3 Kinerja Karyawan	9
2.2. Penelitian Terdahulu	11

2.3. Kerangka Teori	12
2.4. Hipotesis Penelitian	12
BAB III METODE PENELITIAN	14
3.1. Metode Pengumpulan Data.....	14
3.1.1 Kuisisioner.....	14
3.1.2 Observasi.....	14
3.1.3 Kepustakaan.....	14
3.2. Populasi Dan Sampel	15
3.2.1 Populasi.....	15
3.2.2 Sampel.....	15
3.3. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	15
3.4. Data Dan Sumber Data	15
3.5. Variabel-Variabel Penelitian.....	16
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	16
3.7. Metode Analisis	18
3.7.1 Statistik Deskriptif	18
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	19
3.8. Uji Hipotesis	20
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1. Gambaran Objek Penelitian	22
4.1.1 Sejarah Perusahaan	22
4.1.2 Data Jumlah Kuisisioner yang Disebarkan.....	24
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	25

4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	26
4.1.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	27
4.1.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	28
4.2. Hasil Uji Statistik Deskripsi.....	29
4.3. Hasil Uji Kualitas Data	30
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	30
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas	32
4.4. Hasil Uji Hipotesis	33
4.4.1 Uji Regresi Linear Berganda	33
4.4.2 Uji Statistik T.....	34
4.4.3 Uji Statistik F.....	35
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi R ²	36
4.5. Pembahasan.....	37
BAB V PENUTUP	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Implikasi	39
5.3. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

2.1. Tabel Daftar Penelitian Terdahulu.....	11
3.1. Tabel Definisi Operasional Variabel	16
4.1. Tabel Data Sampel Penelitian.....	24
4.2. Tabel Jabatan	25
4.3. Tabel Jenis Kelamin.....	26
4.4. Tabel Usia	27
4.5. Tabel Pendidikan Terakhir.....	27
4.6. Tabel Lama Bekerja.....	28
4.7. Tabel Statistik Deskriptif	29
4.8. Tabel Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	30
4.9. Tabel Uji Validitas Stres Kerja	31
4.10. Tabel Uji Validitas Kinerja Karyawan	31
4.11. Tabel Uji Reliabilitas	32
4.12. Tabel Uji Regresi Linear Berganda	33
4.13. Tabel Uji T.....	34
4.14. Tabel Uji F.....	35
4.15. Tabel Uji R ²	36

DAFTAR GAMBAR

2.1. Gambar kerangka teori.....	12
---------------------------------	----

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner	43
Lampiran 2 : jawaban responden variabel lingkungan kerja.....	46
Lampiran 3 : jawaban responden variabel stress kerja.....	48
Lampiran 4 : Jawaban responden kinerja karyawan.....	50
Lampiran 5 : uji deskriptif.....	52
Lampiran 6 : uji validitas lingkungan kerja.....	52
Lampiran 7 : uji validitas stress kerja.....	53
Lampiran 8 : uji validitas kinerja karyawan.....	54
Lampiran 9 : uji reliabilitas lingkungan kerja.....	55
Lampiran 10 : uji reliabilitas stress kerja.....	55
Lampiran 11 : uji reliabilitas kinerja karyawan.....	55
Lampiran 12 : uji regresi linear berganda.....	55
Lampiran 13 : uji t.....	56
Lampiran 14 : uji f.....	56
Lampiran 15 : uji r^2	56
Lampiran 16 : halaman persetujuan	57
Lampiran 17 : kartu konsultasi.....	58
Lampiran 18 : lembar revisi ujian.....	60
Lampiran 19 : lembar revisi judul.....	61

**PENGARUH LINGKUNGAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANZONE TOYOTA
PONTIANAK KALIMANTAN BARAT**

Elisabet Hanni Valensia

11160021

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email : elisabethanniv@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Anzon Autoplaza Pontianak Kalimantan Barat. Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisioner dan data sekunder PT Anzon Autoplaza. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan diuji hipotesisnya, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilita. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel lingkungan kerja dan Stres kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja dan stress kerja juga secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan hal ini dibuktikan dengan uji F.

Kata kunci : Lingkungan kerja, Stres kerja dan kinerja karyawan

**THE EFFECT OF ENVIRONMENT AND WORK STRESS ON EMPLOYEES'
PERFORMANCE AT PT. ANZONE TOYOTA PONTIANAK WEST KALIMANTAN**

Elisabet Hanni Valensia

11160021

Management Study Program, Faculty of Business

Duta Wacana Christian University

Email : elisabethanniv@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work environment and work stress on employee performance at PT Anzon Autoplaza Pontianak, West Kalimantan. The data in this study are primary data obtained through distributing questionnaires and secondary data from PT Anzon Autoplaza. This study used multiple linear regression analysis and tested the hypothesis, first the validity and reliability tests were carried out. The results showed that work environment variables and work stress had a positive effect on employee performance. Work environment variables and work stress simultaneously affect employee performance, this is evidenced by the F test.

Keywords: work environment, work stress and employee performance.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada perkembangan globalisasi ini banyak perusahaan yang dituntut untuk dapat memaksimalkan kinerja karyawan. Hal ini berarti bahwa perusahaan harus mampu menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dalam mengatasi hal tersebut sumber daya manusia (SDM) adalah paling utama yang harus diperhatikan perkembangannya karena dengan adanya SDM yang baik dan profesional akan sangat membantu dalam memaksimalkan kinerja dalam suatu perusahaan. Dengan adanya SDM yang baik maka kinerja yang dihasilkan akan mempengaruhi kemajuan perusahaan tersebut begitu juga sebaliknya jika kinerja suatu perusahaan tidak baik maka akan menghambat kemajuan perusahaan. Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Anwar Prabu Mangkunegara, 2001).

Kondisi lingkungan kerja yang baik adalah salah satu faktor penunjang produktivitas karyawan yang pada akhirnya berdampak pada kenaikan tingkat kinerja karyawan. Kondisi lingkungan kerja dapat dibagi menjadi 2 yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non-fisik (Sedarmayati, 2009). Contoh lingkungan kerja fisik adalah penerangan, warna dinding, sirkulasi udara, musik, kebersihan, dan keamanan. Sedangkan lingkungan kerja non-fisik contohnya adalah struktur tugas, desain pekerjaan, pola kerja sama, pola kepemimpinan, dan budaya organisasi.

Suatu kondisi lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila manusia yang berada didalamnya dapat melaksanakan kegiatannya secara optimal, sehat, aman, dan nyaman. Kesesuaian lingkungan kerja dapat berdampak dalam waktu yang lama, demikian juga dengan lingkungan kerja yang buruk akan mengakibatkan sulitnya memperoleh sistem kerja yang efektif dan efisien Ardana (2012:208) mengemukakan bahwa “lingkungan kerja yang aman dan sehat terbukti berpengaruh terhadap produktivitas”. Selain itu dikemukakan juga bahwa “kondisi kerja yang menyenangkan dapat mencakup tempat kerja, dan fasilitas-fasilitas bantu yang mempercepat penyelesaian pekerjaan”.

Usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya adalah dengan memperhatikan stres kerja. Stres dapat terjadi pada setiap individu/manusia dan pada setiap waktu, karena stres merupakan bagian dari kehidupan manusia yang tidak dapat dihindarkan. Manusia akan cenderung mengalami stres apabila ia kurang mampu menyesuaikan antara keinginan dengan kenyataan yang ada, baik kenyataan yang ada di dalam maupun di luar dirinya.

Suprihanto dkk (2003) mengatakan bahwa dari sudut pandang organisasi, manajemen mungkin tidak khawatir jika karyawannya mengalami stres yang ringan. Alasannya karena pada tingkat stres tertentu akan memberikan akibat positif, karena hal ini akan mendesak mereka untuk melakukan tugas lebih baik.

Di sisi lain, distres, yaitu hasil dari respon terhadap stres yang bersifat tidak sehat, negatif, dan destruktif (bersifat merusak). Ketika seseorang mengalami distres, orang tersebut akan cenderung bereaksi secara berlebihan, bingung, dan tidak dapat berperforma secara maksimal (Walker.J, 2002).

Kinerja karyawan adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi. Memang, untuk mencapai komitmen organisasional yang kuat dan kinerja yang baik, anggota organisasi harus merasa terpanggil dan kokoh kewargaannya didalam organisasi dan merasa memiliki organisasi. Pengertian kinerja karyawan menunjuk pada kemampuan karyawan dalam melaksanakan keseluruhan tugastugas yang menjadi tanggungjawabnya.

PT. Anzon Autoplaza atau yang biasa dikenal dengan nama Anzon Toyota merupakan Dealer Resmi yang memasarkan merk Mobil Toyota dengan pelayanan Penjualan, Service dan Suku Cadang (3S). Anzon Toyota pertama didirikan di Pontianak pada tanggal 1 Maret 1993 dengan Dealer Pertamanya yaitu Anzon Toyota Pontianak. Sejak tahun 1993 Anzon Toyota terus berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada setiap pelanggan setianya.

Sesuai dengan slogannya “*Satisfaction Assured*”, Anzon Toyota akan terus berupaya untuk menjamin kepuasan setiap pelanggannya serta terus berkomitmen menjadi perusahaan otomotif yang paling sukses dan dihormati di kawasan Asia Tenggara dengan memberikan pengalaman terbaik dalam kepemilikan kendaraan

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan maka pada penelitian kali ini penulis memberi judul “ **Pengaruh Lingkungan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. ANZONE TOYOTA Pontianak Kalimantan Barat** ”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah lingkungan Berpengaruh Singnifikan Terhadap Kinerja karyawan pada PT. ANZONE TOYOTA PONTIANAK ?
2. Apakah Stres Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja karyawan pada PT. ANZONE TOYOTA PONTIANAK ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan pengetahuan dan wawasan yang lebih dalam mengenai PT. ANZONE TOYOTA PONTIANAK dalam hal :

1. Mengetahui Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. ANZONE TOYOTA PONTIANAK
2. Mengetahui Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan pad PT. ANZONE TOYOTA PONTIANAK

1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis, penelitian ini mampu memberikan pengetahuan seberapa jauh pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. ANZONE TOYOTA PONTIANAK.
2. Bagi instansi yang terkait, agar dijadikan evaluasi tentang determinasi hubungan Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. ANZONE TOYOTA PONTIANAK.

3. Bagi akademisi, penulis berharap penelitian ini dapat berguna sebagai acuan bagi penelitian selanjutnya.

©UKDW

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Anzon Toyota Pontianak Kalimantan Barat. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan terhadap permasalahan dengan menggunakan metode analisis regresi berganda, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT. Anzon Autoplaza Pontianak. Karena karyawan sangat memperhatikan lingkungan kerja dengan lingkungan kerja yang nyaman dan bagus maka kinerja karyawan akan semakin tinggi.
2. Variabel stress kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT Anzon Pontianak Kalimantan Barat. Disimpulkan bahwa karyawan bersikap professional terhadap kerja dan tidak menjadikan alasan stress kerja dengan kinerja karyawan.
3. Variabel lingkungan kerja dan stress kerja tidak sepenuhnya memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap kinerja karyawan .

5.2. Implikasi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi wawasan dan pemahaman mengenai hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan tetap. Berdasarkan penelitian ini diharapkan pula bagi PT Anzon Toyota Pontianak Kalimantan Barat. Agar tetap komitmen menjaga lingkungan kerja yang kondusif, serta memperhatikan dengan baik kondisi stres kerja seorang karyawan. Hal tersebut

harus dilakukan agar karyawan mampu memberikan kontribusi terbaik untuk perusahaan

5.3. Saran

Penelitian ini di masa mendatang diharapkan dapat menyajikan hasil penelitian yang lebih berkualitas lagi dengan ada masukan mengenai beberapa hal diantaranya:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambah varibel-variabel yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi banyak faktor, seperti gaya kepemimpinan, motivasi, kompensasi, pelatihan dan pengembangan, dan sebagainya
2. Penelitian selanjutnya disarankan agar membuat butir-butir pertanyaan kuesioner yang lebih nyata dan mengena terhadap kondisi dan situasi yang terjadi. Tentunya, agar penelitian tersebut dapat dipergunakan secara maksimal bagi banyak pihak, khususnya pihak perusahaan.
3. Penelitian lebih lanjut diharapkan dapat memperbanyak jumlah responden, karena dalam penelitian hanya 66 responden digunakan, jika semakin banyak sampel atau responden maka akan semakin banyak pula jawaban yang dimana sangat penting bagi peneliti tersebut dan lebih bisa menghasilkan penelitian yang lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, A. A. (2015). pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT GAS NEGARA TBK JAKARTA. *jurnal ilmiah*.
- Areros, R. N. (2018). pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor it canter Manado. *jurnal administrasi bisnis*.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hoki, R. &. (2018). pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja PT RED Ribbon Indonesia. *jurnal ilmiah II NO.2*.
- Indah Liana, V. P. (2017). pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Wenang Cemerlang. *jurnal MBA*.
- Juwita, A. A. (2019). pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Moderland Reality. *jurnal ilmiah manajemen forkama vol 2*.
- Katini, A. T. (2015). pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT Gas Negara (persero). *jurnal ilmiah*.
- Malayu, H. (2007). *manajemen sumber daya manusia*. JAKARTA: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika ADITAMA.
- Ridwan. (2007). *Organisasi & Manajemen SDM*. Jakarta: Rineka Cipta, salemba empat .
- Robbin. (2011). *organizational behaviour , concept contraversies and application terjemahan.PT Indeks*. jakarta.
- Sarwono. (2013). lingkungan kerja fisik & non fisik. *jurnal ilmiah*.
- Sedarmayati. (2009). *sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- sugiyono. (2005). *metode penelitian bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2007). *metode penelitian kuantitatif kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.

Wartono, T. (2017). pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada majalah mother and baby. *jurnal ilmiah manajemen*.

Widarta. (2019). THE EFFECT OF STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PERFORMANCE OF PDDIKTI OPERATORS IN LLDIKTI V YOGYAKARTA. *jurnal perilaku dan strategi*.

Wuryanto, A. H. (2014). peningkatan kinerja karyawan melalui peran komunikasi dan motivasi serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja. *jurnal ekobis*.

©UKDW