

**APLIKASI PENDAFTARAN PERAWATAN KULIT WAJAH
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh

STEISY PUTRI UTAMI RAUN

72160001

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA

2020

**APLIKASI PENDAFTARAN PERAWATAN KULIT WAJAH BERBASIS
WEB
SKRIPSI**



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana

Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun Oleh

STEISY PUTRI UTAMI RAUN

72160001

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Steisy Putri Utami Raun
NIM : 72160001
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“APLIKASI PENDAFTARAN PERAWATAN WAJAH BERBASIS WEB”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 14 Januari 2021



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Aplikasi Pendaftaran Perawatan Kulit Wajah Berbasis Web

seluruhnya merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, karya ilmiah ini tidak berisi materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan yang berlaku secara umum.

Jika dikemudian hari didapati bahwa karya ilmiah ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya ilmiah lain, saya bersedia dikenai sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Kristen Duta Wacana.

Yogyakarta, 06 Januari 2021



Steisy Putri Utami Raun

72160001

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Aplikasi Pendaftaran Perawatan Kulit Wajah
Berbasis Web
Mahasiswa : Steisy Putri Utami Raun
N I M : 72160001
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,

Pada tanggal 6 Januari 2021

Dosen Pembimbing I



(Umi Probayekti, S.Kom.,MLIS)

Dosen Pembimbing II



(Yetli Oslan, S.Kom.,M.T)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

APLIKASI PENDAFTARAN PERAWATAN KULIT WAJAH BERBASIS WEB

Oleh: STEISY PUTRI UTAMI RAUN / 72160001

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
11 Januari 2021

Yogyakarta, 13 Januari 2021
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.
3. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc



(RESTYANDI, S.Kom., MSIS, Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEKSIANG, M.Sc.)

ABSTRAK

Industri kecantikan di Indonesia semakin meningkat. Peningkatan ini mencapai sekitar 16% jika dibandingkan dengan negara-negara lain. Berbagai macam tren kecantikan mempengaruhi pola konsumen di Indonesia sehingga semakin banyak masyarakat khususnya para kaum wanita pergi ke salon atau klinik kecantikan untuk mengatasi permasalahan kulit mereka. Ketika konsumen ingin melakukan perawatan, konsumen diharuskan datang ke klinik untuk daftar langsung dan menunggu giliran dipanggil untuk konsultasi maupun perawatan. Hal ini menyebabkan antrian panjang sehingga membuat konsumen lama menunggu. Terlebih lagi apabila konsumen baru pertama kali melakukan perawatan maka harus mendaftar dan ikut mengantri bersama konsumen lainnya. Tidak adanya bantuan pemilihan perawatan wajah secara online membuat konsumen harus mengantri lama di klinik dan membuang-buang waktu.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis merancang suatu aplikasi berbasis web yang meningkatkan kualitas layanan klinik terhadap konsumen dengan menghasilkan aplikasi mengelola antrian dan pendaftaran perawatan kulit wajah. Aplikasi berbasis web ini dirancang menggunakan metode *Business Process Modeling* dengan *Business Process Modelling Notation* untuk memetakan proses bisnis yang sebelumnya sudah ada dan sedang berjalan di klinik kecantikan.

Aplikasi yang dibangun memfasilitasi member untuk dapat melakukan pemesanan perawatan wajah secara online. Proses terakhir dari pembangunan aplikasi ini adalah dengan melakukan pengujian tingkat keberhasilan saat mengerjakan tugas. Responden yang terlibat dalam pengujian ini berjumlah 30 orang. Hasil akhir dari penelitian ini mendapatkan rata-rata tingkat keberhasilan menyelesaikan tugas sebesar 95% untuk Member, 94% untuk Operator, dan 95% untuk Administrator.

Kata kunci : pendaftaran, klinik, perawatan, reservasi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “APLIKASI PENDAFTARAN PERAWATAN KULIT WAJAH BERBASIS WEB” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

Meskipun dalam penyusunan skripsi ini ada begitu banyak tantangan yang penulis hadapi namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak penulis akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Orang tua tersayang, Mama Mulyati Rakinaung, Papa Amin Raun, dan Papa Paijan Usman untuk segala dukungannya kepada penulis,
2. Ibu Umi Proboyekti, S.Kom., MLIS selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah bersedia untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
3. Ibu Yetli Oslan, S.Kom., M.T selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah bersedia untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
4. Ibu Yasinta selaku narasumber yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi,
5. Para sahabatku, Bang Billianro Sember, Pedro Raymon, Vanesha Priskilla, Dinda Yol Ginting, Miraldi Alpin Jordan, David Febriawan Pradana, Ishella Ajeng Siage, Relisantika Sinaga, Enesmi Clarita Hutabarat, Hendrianto Krusvi yang selalu memberikan semangat, dukungan, menghibur dan siap sedia mendengarkan keluh kesah penulis selama masa penyusunan skripsi,
6. Windy Puji Oktiagraha, Daniel Setiawan, Marcellion Elang yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi,
7. Muhammad Rasid Siddik aka Mas Ocid yang selalu setia menemani, menghibur dan menyemangati penulis selama penyusunan skripsi,

8. Raynaldo Jehezkiel Leiwakabessy yang selalu menyemangati dan menghibur penulis dikala gundah gulana selama penyusunan skripsi,
9. Geng Pineapple, Alifa Rahmania, Nurrul Nelwan, Suchaina Adam, Arsinta Rantung yang selalu mendoakan dan menyemangati penulis selama penyusunan skripsi,
10. Para anabul kesayangan, Mumu kucing kost orange, Ve, Charlotte, Chapo dan Riddick yang sering menemani dan menghibur penulis,
11. Para responden yang sudah bersedia membantu penulis dalam pengujian sistem,
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, Januari 2021



Steisy Putri Utami Raun

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Spesifikasi Sistem.....	2
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Metodologi Penulisan.....	2
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori.....	5
2.2.1 Business Process Modeling.....	5
2.2.2 Business Process Modelling Notation.....	6
2.2.3 Responsive Web Design.....	11
2.2.4 Disiplin Antrian.....	12
2.2.5 Usability Testing.....	13

BAB 3.....	15
3.1 Analisis Data	15
3.2 Rancangan Sistem	15
3.2.1 WorkFlow	15
3.2.2 Use Case Diagram.....	16
3.2.3 Flowchart Diagram.....	19
3.2.4 Data Flow Diagram.....	21
3.2.5 Kamus Data.....	23
3.2.6 Business Process Model and Notation	25
3.3 Rancangan Database	25
3.3.1 Entity Relationship Diagram.....	25
3.4 Rancangan Antarmuka Sistem	27
3.4.1 Rancangan Halaman Home.....	27
3.4.2 Rancangan Halaman Login.....	27
3.4.3 Rancangan Halaman Registrasi.....	28
3.4.4 Rancangan Halaman Reservasi Perawatan	28
3.4.5 Rancangan Halaman Riwayat Perawatan.....	29
3.4.6 Rancangan Halaman Lihat Antrian.....	30
3.4.7 Rancangan Halaman Profil Member.....	30
3.4.8 Rancangan Halaman Home-Operator	31
3.4.9 Rancangan Halaman Daftar Member-Operator	31
3.4.10 Rancangan Halaman Daftar Reservasi-Operator	32
3.4.11 Rancangan Halaman Daftar Transaksi-Operator	33
3.4.12 Rancangan Halaman Setup Libur.....	34
3.4.13 Rancangan Halaman Antrian	34
3.4.14 Rancangan Halaman Home-Administrator	35

3.4.15 Rancangan Halaman Daftar Member-Administrator	35
3.4.16 Rancangan Halaman Daftar Aesthetician -Administrator.....	36
BAB 4.....	37
4.1 Penerapan sistem.....	37
4.1.1 Instalasi CodeIgniter	37
4.1.2 Halaman Login.....	38
4.1.3 Halaman Registrasi	39
4.1.4 Halaman Home – Member	39
4.1.5 Halaman Tambah Reservasi Perawatan.....	40
4.1.6 Halaman Daftar Reservasi.....	40
4.1.7 Halaman Riwayat Perawatan	41
4.1.8 Halaman Lihat Antrian.....	41
4.1.9 Halaman Home-Operator.....	42
4.1.10 Halaman Daftar Member-Operator.....	42
4.1.11 Halaman Daftar Reservasi Berlangsung-Operator.....	43
4.1.12 Halaman Daftar Reservasi Batal-Operator.....	44
4.1.13 Halaman Daftar Transaksi.....	44
4.1.14 Halaman Setup Libur	44
4.1.15 Halaman Antrian	45
4.1.16 Halaman Home-Administrator.....	46
4.1.17 Halaman Daftar Member-Administrator.....	46
4.1.18 Halaman Daftar Aesthetician-Administrator	47
4.2 Pengujian sistem.....	47
4.2.1 Perancangan Alat Ukur Pengujian	47
4.2.2 Hasil Pengujian	48
4.2.3 Hasil Kombinasi dan Analisis.....	52

4.3 <i>Feedback</i> Responden	56
4.4 Analisis Sistem.....	57
4.5 Kelebihan dan Kekurangan Sistem	57
BAB 5.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	59
LAMPIRAN.....	60
DAFTAR PUSTAKA	72

©UKDWN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh BPMN Proses Bisnis Penjualan Percetakan (utarirahmadiani, 2019)	6
Gambar 2.2. Simbol <i>Event</i> (Tallyfy, 2020).....	7
Gambar 2.3. Simbol <i>Task</i> dan <i>Sub-Process</i> (Reale, 2016)	7
Gambar 2.4. Rincian <i>Sub-Process</i> (Reale, 2016).....	7
Gambar 2.5. Tipe <i>Eksklusif</i> (Reale, 2016)	8
Gambar 2.6. Tipe <i>Pararel</i> (Reale, 2016)	8
Gambar 2.7. Tipe <i>Inklusif</i> (Reale, 2016)	9
Gambar 2.8. Simbol <i>Activity</i> dan <i>Gateway</i> (Krisantoso, AP, & Fajar, 2015).....	9
Gambar 2.9. Simbol <i>Connecting Objects</i> pada BPMN (Tallyfy, 2020)	10
Gambar 2.10. <i>Pool</i> dengan <i>lanes</i>	10
Gambar 2.11. <i>Pool</i> tanpa <i>lanes</i>	10
Gambar 2.12. <i>Data store</i> dan <i>data object</i>	11
Gambar 2.13. <i>Group</i>	11
Gambar 3.1 <i>Workflow</i>	15
Gambar 3.2. <i>Use Case Diagram</i>	16
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Registrasi	19
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Perbarui Masa Berlaku <i>Member</i> – Operator.....	20
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> Kelola Daftar Reservasi.....	20
Gambar 3.6. <i>Flowchart</i> Tambah Reservasi Perawatan.....	21
Gambar 3.7. <i>Context Diagram</i>	21
Gambar 3.8. <i>Data Flow Diagram level 1</i>	22
Gambar 3.9. <i>Data Flow Diagram level 2</i> proses 1.0 Pendaftaran	22
Gambar 3.10 BPMN Aplikasi Pendaftaran Perawatan Kulit Berbasis Web.....	25
Gambar 3.11 <i>Entity Relationship Diagram</i>	26
Gambar 3.12 Rancangan Halaman <i>Home</i>	27
Gambar 3.13 Rancangan Halaman <i>Login</i>	27
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Registrasi.....	28
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Tambah Reservasi	29
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Riwayat Perawatan.....	29
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Lihat Antrian	30
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Profil Member	30
Gambar 3.19 Desain halaman Home-Operator	31
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Daftar Member-Operator	32
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Daftar Reservasi-Operator	32
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Daftar Reservasi-Operator(2).....	33
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Daftar Transaksi-Operator	33
Gambar 3.24 Rancangan Halaman <i>Setup</i> Libur.....	34
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Antrian	34
Gambar 3.26 Rancangan Halaman <i>Home-Administrator</i>	35
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Daftar Member-Administrator	35
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Daftar <i>Aesthetician</i> -Administrator	36
Gambar 4.1 Koneksi <i>Database</i>	37
Gambar 4.2 Mengubah <i>Base URL</i>	38
Gambar 4.3 Menambahkan <i>file .htaccess</i>	38
Gambar 4.4 Halaman Login.....	38

Gambar 4.5 Halaman Registrasi	39
Gambar 4.6 Halaman Home – Member	39
Gambar 4.7 Halaman Tambah Reservasi Perawatan	40
Gambar 4.8 Halaman Daftar Reservasi.....	41
Gambar 4.9 Halaman Riwayat Perawatan	41
Gambar 4.10 Halaman Lihat Antrian.....	42
Gambar 4.11 Halaman Home-Operator	42
Gambar 4.12 Halaman Daftar Member-Operator	43
Gambar 4.13 Halaman Daftar Reservasi Berlangsung	43
Gambar 4.14 Halaman Daftar Reservasi Batal	44
Gambar 4.15 Halaman Daftar Transaksi.....	44
Gambar 4.16 Halaman Setup Libur	45
Gambar 4.17 Halaman Antrian	45
Gambar 4.18 Halaman Home-Administrator	46
Gambar 4.19 Halaman Daftar Member-Administrator.....	46
Gambar 4.20 Halaman Daftar Aesthetician-Administrator	47
Gambar 4.21 Tampilan kolom No Identitas sebelum diperbaiki	56
Gambar 4.22 Tampilan kolom No Identitas setelah diperbaiki	57

©UKDWM

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kamus Data.....	23
Tabel 4.1 Tabel <i>Task</i> Skenario Member Klinik.....	48
Tabel 4.2 Tabel <i>Task</i> Skenario Operator	48
Tabel 4.3 Tabel <i>Task</i> Skenario Administrator	48
Tabel 4.4 <i>Success Rate</i> Member	49
Tabel 4.5 <i>Error Rate</i> Member.....	50
Tabel 4.6 <i>User's Subjective Satisfaction</i> Member	50
Tabel 4.7 <i>Success Rate</i> Operator.....	51
Tabel 4.8 <i>Error Rate</i> Operator	51
Tabel 4.9 <i>User's Subjective Satisfaction</i> Operator	51
Tabel 4.10 <i>Success Rate</i> Administrator	52
Tabel 4.11 <i>Error Rate</i> Administrator.....	52
Tabel 4.12 <i>User's Subjective Satisfaction</i> Administrator	52
Tabel 4.13 Hasil Kombinasi Administrator	53
Tabel 4.14 Hasil Kombinasi Operator	54
Tabel 4.15 Hasil Kombinasi Member	55

©UKDWN

©UKDW

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri kecantikan di Indonesia semakin meningkat. Peningkatan ini mencapai sekitar 16% jika dibandingkan dengan negara-negara lain (Nurfadilah, 2018). Berbagai macam tren kecantikan mempengaruhi pola konsumen di Indonesia sehingga semakin banyak masyarakat khususnya para kaum wanita pergi ke salon atau klinik kecantikan untuk mengatasi permasalahan kulit mereka.

Sebelum melakukan perawatan, informasi jenis kulit dan kondisi wajah sangat diperlukan untuk menentukan perawatan kulit yang akan dianjurkan. Peran dokter spesialis kulit sangat diperlukan dalam penentuan jenis perawatan kulit wajah sesuai dengan jenis kulit. Terbatasnya jumlah dokter kulit dan jam praktek dokter, dan tidak adanya bantuan dalam pemilihan perawatan wajah dialami oleh kebanyakan wanita yang melakukan perawatan di klinik kecantikan (Santi & Andari, 2019). Selain itu biaya juga menjadi pertimbangan bagi para wanita yang ingin berkonsultasi di klinik kecantikan (Sirapanji & Hansun, 2014).

Untuk meningkatkan layanan kepada konsumen maka dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu pelanggan untuk memilih perawatan yang sesuai dengan jenis kulitnya tanpa harus mengantri lama untuk melakukan konsultasi.

1.2 Rumusan Masalah

Ketika konsumen ingin melakukan perawatan, konsumen diharuskan datang ke klinik untuk daftar langsung dan menunggu giliran dipanggil untuk konsultasi maupun perawatan. Hal ini menyebabkan antrian panjang sehingga membuat konsumen lama menunggu. Terlebih lagi apabila konsumen baru pertama kali melakukan perawatan maka harus mendaftar dan ikut mengantri bersama konsumen lainnya. Tidak adanya bantuan pemilihan perawatan wajah secara online membuat konsumen harus mengantri lama di klinik dan membuang-buang waktu.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ditetapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi dan wawancara dilakukan di cabang klinik kecantikan yang ada di kota Yogyakarta.
2. Aplikasi pendaftaran hanya untuk perawatan kulit wajah.
3. Data yang diperlukan adalah data jenis perawatan wajah, data dokter, data terapis, data pelanggan, dan data transaksi.

1.4 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang akan dibangun dibagi dalam 3 hal yaitu:

1. Spesifikasi software yang digunakan :
 - a. Visual Studio Code sebagai editor untuk membuat sistem
 - b. MySql sebagai database
 - c. XAMPP
2. Spesifikasi hardware yang digunakan :
 - a. HP 14 – AM011TU
 - b. Ram 8 GB
 - c. Hardisk 500GB
 - d. Intel Core i3 CPU @2.00 GHz
 - e. Mouse Logitech Wireless M170
3. Spesifikasi aplikasi yang dibangun menyajikan fasilitas seperti berikut :
 - a. Pendaftaran anggota baru
 - b. Reservasi perawatan yang dipilih
 - c. Melihat antrian

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk meningkatkan kualitas layanan klinik terhadap konsumen dengan menghasilkan aplikasi mengelola antrian dan bantu pemilihan perawatan kulit wajah.

1.6 Metodologi Penulisan

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data yang digunakan yaitu melakukan wawancara mengenai alur proses bisnis pendaftaran perawatan wajah, lalu observasi untuk melihat keadaan secara umum klinik, dan menggunakan metode library research melalui buku-buku dan jurnal-jurnal penelitian yang berhubungan dengan penentuan jenis kulit wajah.

2. Analisis data

Menganalisa proses bisnis yang telah berjalan sebelumnya sehingga pada penelitian ini dapat menghasilkan solusi yang dapat menutup kekurangan pada proses bisnis sebelumnya. Analisis dilakukan dengan melihat dari kebutuhan dan kegunaan sistem secara keseluruhan dari sisi pengguna maupun admin. Metode yang akan digunakan yaitu metode *Business Process Modeling* dengan *Business Process Modelling Notation* untuk memetakan proses bisnis yang sebelumnya sudah ada dan sedang berjalan di klinik kecantikan.

3. Desain aplikasi

Sistem yang akan dibangun memiliki beberapa gambaran desain guna mempermudah pengguna dalam menggunakan sistem, dengan rincian sebagai berikut:

a. Rancangan Sistem

Dalam perancangan sistem ini melibatkan dari sisi admin dan pengguna.

b. Rancangan Basis data

Dalam perancangan basis data terdapat beberapa tabel yang nanti akan berhubungan satu dengan yang lain.

c. Rancangan *Interface*

Untuk merancang *interface* ada beberapa tahap yaitu merancang *interface input*, proses meliputi proses pendaftaran perawatan dan *output* dari sistem berupa informasi reservasi perawatan secara berkala kepada admin.

4. Implementasi dan pengujian

Pengujian program dilakukan dengan menyiapkan data pengguna *dummy* dan mencoba beberapa kasus untuk memeriksa apakah fitur berjalan sesuai dengan semestinya seperti menambah dan mengubah reservasi perawatan, ataupun

mengecek hasil reservasi perawatan yang muncul sudah sesuai dengan pilihan pengguna.

5. Penyelesaian laporan / Menyimpulkan hasil penelitian

Tahap terakhir yang dilakukan adalah membuat laporan akhir bagi penelitian ini. Adapun pengambilan kesimpulan dilakukan ketika aplikasi berhasil membuat reservasi perawatan yang sesuai dengan pilihan konsumen.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab 1 yaitu Pendahuluan menjelaskan tentang penelitian yang akan dilakukan. Penjelasan tersebut tertuang pada bagian latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, dan tujuan penelitian. Bab 2 membahas mengenai Landasan Teori yang terdiri dari teori-teori yang mendasari dan mendukung penelitian yang dilakukan penulis. Lalu pada bab 3 berisi penjelasan tentang data yang digunakan secara rinci. Rincian data meliputi flowchart, ataupun data-data pendukung lainnya. Pada bab ini penyusun mulai membuat rancangan sistem dengan menggunakan beberapa diagram sesuai dengan fungsi dan kebutuhan.

Bab 4 berisi tentang hasil implementasi dan pengujian dari sistem yang dibangun. Lalu pada bab 5 yaitu Penutup berisi tentang kesimpulan yang didapatkan setelah penelitian selesai dilakukan. Adapun saran disertakan juga kedalam bab ini.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan analisis dari sistem yang telah dibangun yaitu Aplikasi Pendaftaran Perawatan Kulit Wajah Berbasis Web, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi memfasilitasi *member* untuk melakukan reservasi dan pembatalan perawatan wajah tanpa harus datang langsung ke klinik.
2. Aplikasi dapat melihat antrian yang sedang berlangsung.
3. Aplikasi dapat memberikan pilihan perawatan wajah secara daring.
4. Hasil pengujian *usability* dilakukan dengan perhitungan *Combining Metrics Based On Percentages* sehingga menghasilkan nilai *usability* sebesar 95% untuk *Member*, 94% untuk *Operator*, dan 95% untuk *Administrator*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi terdapat beberapa saran yang diperlukan untuk pengembangan sistem. Adapun saran adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi mampu menawarkan reservasi perawatan tidak hanya terbatas pada kulit wajah.
2. Aplikasi mampu mencakup cabang selain di kota Yogyakarta.
3. Aplikasi mampu mengingatkan member apabila sudah mendekati hari untuk perawatan.

©UKDW