

**PROGRAM BANTU HRD DALAM PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN DENGAN METODE MULTIKRITERIA
STUDI KASUS: P.T PANCA PERSADA MULIA - MAGELANG**

Skripsi



Oleh

**RUDI WIJAYA
72140005**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2021

**PROGRAM BANTU HRD DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN METODE MULTIKRITERIA
STUDI KASUS: P.T PANCA PERSADA MULIA - MAGELANG**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

RUDI WIJAYA
72140005

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rudi Wijaya
NIM : 72140005
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PROGRAM BANTU HRD DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
DENGAN METODE MULTIKRITERIA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 12 April 2020

Yang menyatakan



(Rudi Wijaya)
NIM.72140005

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Program Bantu HRD dalam Penilaian Kinerja Karyawan dengan Metode
Multikriteria
Studi Kasus: PT. Panca Persada Mulia - Magelang**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 13 Januari 2021



RUDI WILAYA

72140005

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Program Bantu HRD dalam Penilaian Kinerja Karyawan
dengan Metode Multikriteria
Studi Kasus: PT. Panca Persada Mulia - Magelang

Nama Mahasiswa : RUDI WIJAYA

N I M : 72140005

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2020/2021

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 13 Januari 2021

Dosen Pembimbing I



YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc

HALAMAN PENGESAHAN

PROGRAM BANTU HRD DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE MULTIKRITERIA STUDI KASUS: PT. PANCA PERSADA MULIA - MAGELANG

Oleh: RUDI WIJAYA / 72140005

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
11 Januari 2021

Yogyakarta, 13 Januari 2021
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc
3. Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.



Dekan

(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK STANG, M.Sc.)

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, akan dibangun sebuah sistem penilaian multikriteria untuk karyawan dengan mengukur produktivitas karyawan serta catatan kinerja karyawan yang tersimpan. Melalui hasil dari sistem ini, perusahaan bisa mendapat referensi mengenai karyawan yang layak mendapat kenaikan jabatan atau promosi dari perusahaan. Metode yang digunakan adalah multikriteria juga dengan pendekatan wawancara kepada pihak perusahaan tersebut. Hasil dari penelitian ini berupa program bantu yang memberikan rapor angka penilaian kerja masing masing karyawan. Program tersebut dapat membantu pengisian data secara sah dan mudah untuk diolah menjadi laporan penilaian juga memudahkan pihak perusahaan dalam memantau pekerjaan karyawan.

Perancangan sistem menggunakan aplikasi desktop yaitu Visual Studio dengan dihubungkan pada database SQL Server. Dalam database tersebut menjadikan nomer induk karya sebagai acuan utama untuk saling terhubung dari beberapa data. Karena nomer induk ditentukan dari perusahaan dan tidak bisa diganti. Untuk desain program memakai program VB.net secara sederhana agar dapat dioperasikan secara mudah dan diberbagai perangkat.

Hasil penelitian ini, berupa daftar rapor berupa angka yang diambil dari beberapa aspek penilaian. Pertama kehadiran karyawan tidak pernah telat dan sesuai shif kerja yang sudah ditentukan. Kedua pulang awal karyawan tidak pernah kurang dari jam selesai kerja. Ketiga efisien kerja karyawan dalam mengerjakan bagian yang ditentukan perusahaan. Ke empat karyawan tertib dalam menjalankan aturan yang telah dibuat oleh perusahaan. Dari total tersebut maka hasil di dapat dari jumlah keseluruhan kemudian dirata – rata dan menjadi hasil angka sebagai nilai dari karyawan tersebut.

Tag: multikriteria,kinerja,penilaian

DAFTAR ISI

ABSTRAK	2
DAFTAR ISI	3
BAB I	
PENDAHULUAN	5
1.1 Latar Belakang Masalah	5
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Spesifikasi Sistem	6
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.6 Metodologi Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB 2	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Multikriteria	9
2.2.2 Tahapan Penilaian	9
2.2.3 Tahap Akhir Penilaian	13
BAB 3	14
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	14
3.1 Usecase Diagram	14
3.2 Desain Flowchart	15
3.3 Desain Database	15
3.4 Desain DFD	16
3.4.1 DFD Level 0	16
3.4.2 DFD Level 1	17
3.5 Desain Antarmuka	17
3.5.1 Antarmuka Login	17
3.5.2 Antarmuka Karyawan	18
3.5.3 Antarmuka Presensi	19
3.5.4 Antarmuka Hasil Kinerja	19
BAB 4	20
PENERAPAN DAN ANALISIS SISTEM	20
4.1 Memulai Sistem	20

4.2	Menu Utama	20
4.2.1	Menu Karyawan	21
4.2.2	Menu Penilaian	21
4.2.3	Menu Absensi	22
4.2.4	Menu Hasil	23
4.2.5	Menu Data HRD	24
4.3	Kelebihan Sistem	26
4.4	Kekurangan Sistem	27
	BAB 5	28
	PENUTUP	28
5.1	Kesimpulan	28
5.2	Saran	28
	DAFTAR PUSTAKA	29
	LAMPIRAN LISTING PROGRAM	30

©UKDWN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam menjalankan sebuah perusahaan tentu diperlukan adanya karyawan untuk membantu pelaksanaan operasional dalam perusahaan. Sebuah perusahaan memiliki banyak karyawan yang mempunyai bidang dan keahliannya masing-masing. Untuk menilai kinerja keseluruhan karyawannya, perusahaan akan mengalami kesulitan dalam memantau satu per satu karyawannya karena akan memakan waktu yang cukup lama dan menjadi tidak efisien.

Dari permasalahan tersebut, perusahaan memerlukan sistem untuk menilai kinerja karyawan. Dengan sistem ini, maka dapat membantu perusahaan dalam mengawasi dan menilai kinerja karyawannya. Selain itu, dengan adanya sistem ini akan membantu bagian Human Resource Development atau yang biasa disingkat dengan HRD selaku pengawas karyawan di perusahaan.

Dalam penelitian ini, akan dibangun sebuah sistem penilaian multikriteria untuk karyawan dengan mengukur produktivitas karyawan serta catatan kinerja karyawan yang tersimpan. Melalui hasil dari sistem ini, perusahaan bisa mendapat referensi mengenai karyawan yang layak mendapat kenaikan jabatan atau promosi dari perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana rancangan sistem yang cocok untuk membantu HRD dalam memantau kinerja karyawan?

1.3 Batasan Masalah

- a) Lokasi Penelitian berada pada PT. Panca Persada Mulia, dengan alamat di Jalan Raya Magelang-Purworejo km 10 Tempuran Kabupaten Magelang.

- b) Menggunakan metode analisis kegiatan dan wawancara kepada pihak HRD dan beberapa karyawan yang terfokus di bidang produksi.
- c) Data dikumpulkan dari bidang HRD dan karyawan di bidang produksi perusahaan PT. Panca Persada Mulia Magelang.
- d) Data hasil keluaran sistem berupa data numerik yang digunakan sebagai nilai rapor karyawan.
- e) Penilaian karyawan terdapat dari beberapa aspek sebagai berikut:
 - Absensi
 - Keberhasilan dalam menyelesaikan pekerjaan selama jam kerja
 - Keaktifan karyawan dalam kantor
 - Penilaian karyawan baru yang masuk dalam masa uji coba oleh pihak HRD

1.4 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang dibangun terbagi dalam 5 hal yaitu:

1. Spesifikasi aplikasi
 - a) Program mampu mengelola absensi dan kinerja karyawan menjadi lebih efisien sebagai penentu penilaian
 - b) Program mampu mempermudah pencatatan kinerja karyawan secara komputerisasi
 - c) Program dapat menyimpan data-data penting karyawan dan memudahkan dalam pencarian
2. Spesifikasi perangkat lunak
 - a) Menggunakan visual basic 2015
 - b) Menggunakan SQL server management 2014 sebagai

data base

- c) OS free DOS
- 3. Spesifikasi perangkat keras
 - a) Menggunakan Laptop ASUS STRIX
 - b) CPU intel core i7
 - c) RAM 4 GB
 - d) Hard Disk Samsung HX-M101TCB/G sebagai backup program
- 4. Spesifikasi kecerdasan pembangun aplikasi
 - a) Kemampuan menggunakan bahasa VB.NET
 - b) Kemampuan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic
 - c) Kemampuan menggunakan data base SQL server
- 5. Spesifikasi kecerdasan pengguna
 - a) Mampu mengoperasikan komputer
 - b) Mampu menggunakan aplikasi desktop
 - c) Memahami istilah umum dalam aplikasi desktop termasuk gambar dan icon

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

- a) Membantu perusahaan membangun aplikasi untuk menilai produktivitas karyawan dan ketertiban karyawan dalam bekerja
- b) Menjadi kumpulan dokumen perusahaan bidang HRD

1.6 Metodologi Penelitian

- a) Melakukan wawancara terhadap beberapa karyawan

perusahaan di bidang produksi sesuai batasan masalah

- b) Melakukan wawancara terhadap HRD perusahaan sesuai batasan masalah
- c) Melakukan analisis pengamatan kinerja karyawan sesuai batasan masalah
- d) Melihat data absensi karyawan perusahaan sesuai batasan masalah
- e) Melakukan pembagian kriteria berupa angka agar lebih mudah menghitung
- f) Metode multikriteria yaitu metode yang menggunakan suatu data yang dijadikan angka untuk dapat dihitung rata-rata dan menjadikannya suatu ukuran penilaian

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi pada bab 1,2, dan 3 membahas tentang hal-hal sebelum pembangunan sistem. Untuk Bab 1 berisi tentang pendahuluan yang membicarakan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah dan hal lain yang berkaitan dengan gambaran pembangunan sistem. Bab 2 berisi teori yang menjadi dasar pembangunan aplikasi supaya mendapat suatu karya ilmiah yang sah. Bab 3 berisi perancangan sistem seperti proses, database, dan antarmuka. Berdasar bab 1, 2 dan 3 sistem di bangun dan kemudian dianalisis pada bab 4. Hasil analisis berupa kesimpulan dituliskan pada bab 5. Kesimpulan berisi jawaban dari pertanyaan dari perumusan masalah.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dalam program, hasil dapat menjadi acuan untuk melihat kinerja karyawan secara keseluruhan atau secara perseorangan. Kemudian, dapat memudahkan pengaturan data karyawan juga membantu kinerja HRD menjadi lebih efisien untuk memantau, menginput, dan melihat data perusahaan dalam bidangnya. Selain itu, dalam melaporkan hasil penilaian dan hasil kinerja kepada pemilik perusahaan menjadi lebih mudah dan lebih hemat karena sebelumnya mencetak ke kertas dan ditulis tangan.

5.2 Saran

Untuk sistem ini kedepannya dapat dikembangkan menjadi sistem selain penilaian saja. Bisa menjadi sistem penilaian dan rekap hasil kerja. Dan bisa terhubung dengan absensi secara fingerprint/barcode untuk memulai kerja atau absensinya. Dapat dikembangkan dan terhubung ke sistem inventory gudang juga karena menyangkut hasil kerja berupa barang yang akan dijual atau barang pesanan.

DAFTAR PUSTAKA

I, K. J., Gede, I., & Gede, R. D. (2017). DATA MINING REKOMENDASI CALON MAHASISWA BERPRESTASI DI STMIK DENPASAR MENGGUNAKAN METODE TECHNIQUE FOR OTHERS REFERENCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION. *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, 2303-3142.

Muchammad Husni, N. P. (2005). RANCANG BANGUN PERANGKAT LUNAK MANAJEMEN DATABASE SQL SERVER BERBASIS WEB. *Abstract*, 4.

Prasasti, F. A., Hutagaol, P. M., & Affandi, J. M. (2016). PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN MELALUI FAKTOR PENDORONG MOTIVASI. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 2528-5149.

Rahmat, F., M. Syamsul, M., Tajuddin, B., & Aji, H. (2017). Perbandingan Teknik Pengambilan Keputusan Multi-Kriteria Antara Metode Eckenrode dengan Metode Fuzzy Eckenrode pada Kinerja Agroindustri. *Jurnal Manajemen & Agribisnis*, 1693-5853.

Safudin, M. (2018). Pengaruh Penerapan Absensi Online Terhadap Disiplin Kerja Karyawan. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 1410-9794.

Suryanto, S., & Muhammad, S. (2015). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Teladan dengan Metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique). *Hasil Penelitian Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 2599-3321.