

APLIKASI WEB JASA CUCI SEPATU

Skripsi



oleh
HUGO ARMANDO ARDILLES
72130018

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2018**

APLIKASI WEB JASA CUCI SEPATU

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

HUGO ARMANDO ARDILLES
72130018

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Aplikasi Web Jasa Cuci Sepatu

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 11 Desember 2018



HUGO ARMANDO ARDILLES
72130018

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Aplikasi Web Jasa Cuci Sepatu
Nama mahasiswa : Hugo Armando Ardilles
N I M : 72130018
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2018/2019

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,

Pada tanggal 11 Desember 2018

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.



ARGO WIBOWO, ST., MT.

HALAMAN PENGESAHAN

APLIKASI WEB JASA CUCI SEPATU

Oleh: HUGO ARMANDO ARDILLES / 72130018

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
20 Desember 2018

Yogyakarta, 8 Januari 2019
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. ARGO WIBOWO, ST., MT.
2. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.
3. BUDI SUTEDJO D. O., S.Kom., M.M.


Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

ABSTRAK

Jenis usaha yang menawarkan jasa cuci sepatu mulai berkembang dikalangan anak muda khususnya di Kota Yogyakarta. Tidak hanya melayani jasa cuci sepatu, toko ini juga melayani untuk perbaikan sepatu seperti cat ulang dan *reglue* (pengeleman ulang sepatu).

Konsumen harus datang langsung ke toko untuk melakukan transaksi jasa cuci sepatu. Hal tersebut menjadi perhatian penting bagi toko ini untuk mempermudah konsumen mendapatkan jasa cuci sepatu tanpa konsumen harus datang langsung ke toko.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan Sistem Informasi berbasis web yang dapat menangani konsumen melakukan transaksi jasa cuci sepatu dan perbaikan sepatu tanpa harus datang ke toko.

Kata kunci : laundry, cuci sepatu, jasa antar jemput

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat-Nya selalu megiringi penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Penulisan laporan ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan bagi setiap mahasiswa program Pendidikan Strata Satu (S1). Saya sadar bahwa skripsi ini sangat berguna dalam menambah wawasan dan pengalaman sebagai bekal untuk menghadapi dunia kerja nantinya.

Dalam skripsi dan penulisan laporan ini tentu saja tidak lepas atas bantuan banyak pihak yang pada kesempatan ini penulis ingin sampaikan terimakasih kepada:

1. Lanank Ardhika Wijaya selaku pemilik Kertaslipat.co yang telah memberikan pengetahuan dan kesempatan untuk menjadikan topik skripsi jasa cuci sepatu.
2. Ibu Umi Proboyekti, S.Kom., MLIS. selaku dosen pembimbing 1 skripsi dan Bapak Argo Wibowo, ST., MT selaku dosen pembimbing 2 skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbinganya.
3. Kedua orangtua penulis yang selalu setia memberikan doa, motivasi, bantuan dan memberi semangat kepada penulis.
4. Pacar saya Febrisianti yang telah selalu memotivasi dan menguatkan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Yasip yang selalu senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Serta semua pihak yang telah turut serta membantu terlaksananya kegiatan ini tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidaklah sempurna, masih banyak kekurangan yang terjadi akibat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang dapat membangun mengenai laporan

Skripsi ini. Dengan demikian, penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan berguna bagi pembaca di masa datang.

Yogyakarta, 21 Desember 2018

Yang menyatakan,

Hugo Armando Ardilles

72130018

©UKDIN

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	1
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Spesifikasi Sistem	2
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Tahapan Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.2. Aplikasi Berbasis Web.....	8
2.3. Sistem Informasi Pemesanan	8
2.4. Responsive Web	8
2.5. Desain Web.....	10
2.6. Desain Antarmuka Web.....	10
2.7. Sistem Rekomendasi.....	11
2.8. Sepatu.....	12
2.8.1. Bagian Sepatu.....	12
2.8.2. Bahan Sepatu.....	14
2.8.3. Perawatan Sepatu	17
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	18
3.1. Analisis Data.....	18
3.1.1. Data Konsumen.....	18
3.1.2. Data Treatment.....	18

3.1.3. Data Agen.....	19
3.1.4. Data Bahan Sepatu	19
3.2. Diagram <i>Use Case</i>	20
3.3. Deskripsi <i>Use Case</i>	21
3.4. Activity Diagram	29
3.5. Diagram Konteks	31
3.6. Rancangan Aliran Data.....	32
3.6.1. DFD Level 0.....	32
3.6.2. DFD Level 1.....	33
3.6.3. DFD Level 2.....	36
3.7. Model Data Logika (MDL).....	38
3.7.1. MDL 1 : Identitas entitas utama.....	38
3.7.2. MDL 2 : Hubungan antar entitas.....	39
3.7.3. MDL 3 : Menentukan kunci primer dan alternative.....	40
3.7.4. MDL 4 : Menentukan kunci tamu / FK (<i>foreign key</i>)	41
3.7.5. MDL 5 : Menentukan aturan bisnis	42
3.7.6. MDL 6 : Penambahan atribut bukan kunci	43
3.7.7. MDL 7 : Validasi aturan normalisasi	44
3.7.8. MDL 8 : Menentukan kamus data.....	44
3.8. Rancangan Masukan	48
3.8.1. Rancangan Halaman <i>Home</i>	48
3.8.2. Rancangan Halaman <i>Login</i>	48
3.8.3. Rancangan Halaman Profil	49
3.8.4. Rancangan Halaman Order (pemilihan bahan sepatu).....	50
3.8.5. Rancangan Halaman Order	50
3.8.6. Rancangan Halaman detail Transaksi	51
3.9. <i>Flowchart</i>	52
3.9.1. <i>Flowchart</i> Admin	52
3.9.2. <i>Flowchart</i> Customer	53
3.9.3. Flowchart Agen.....	54
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN HASIL SISTEM	55
4.1. Proses Bisnis Web Jasa Cuci Sepatu	55
4.2. Proses Login Customer	56
4.3. Proses Pemesanan Customer	58
4.4. Proses Verifikasi Admin.....	62
4.5. Proses verifikasi Agen	63

4.6. Kelebihan dan Kekurangan Sistem.....	65
4.6.1. Kelebihan Sistem	65
4.6.2. Kekurangan Sistem	65
BAB 5 PENUTUP	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67

©UKDWN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sepatu	12
Gambar 2.2 Kanvas	14
Gambar 2.3 Kulit Asli	14
Gambar 2.4 Suede	15
Gambar 2.5 Nubuck	15
Gambar 2.6 Nylon	16
Gambar 2.7 Denim	16
Gambar 3.1 <i>Use Case</i>	20
Gambar 3.2 Penerimaan Order Cuci Sepatu	29
Gambar 3.3 Penerimaan pembayaran <i>Cash On Delivery</i>	30
Gambar 3.4 Diagram Konteks	31
Gambar 3.5 DFD Level 0	32
Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses Setup Treatment, Bahan dan Agen	33
Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses Order, Regis Customer dan Antar Jemput	34
Gambar 3.8 DFD Level 1 Laporan Transaksi Harian	35
Gambar 3.9 DFD Level 2 Detail Pemesanan	36
Gambar 3.10 DFD Level 2 Detail Jemput	37
Gambar 3.11 DFD Level 2 Detail Antar	37
Gambar 3.12 MDL 1	38
Gambar 3.13 MDL 2	39
Gambar 3.14 MDL 3	40
Gambar 3.15 MDL 4	41
Gambar 3.16 MDL 6	43
Gambar 3.17 Rancangan Halaman <i>Home</i>	48
Gambar 3.18 Rancangan Halaman <i>Login</i>	48
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Profil	49
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Order(Pemilihan Bahan)	50
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Order	50
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Detail Transaksi	51
Gambar 3.23 <i>Flowchart Admin</i>	52
Gambar 3.24 <i>Flowchart Customer</i>	53
Gambar 3.25 <i>Flowchart Agen</i>	54
Gambar 4.1 Proses Bisnis	55
Gambar 4.2 Halaman Login Customer	56
Gambar 4.3 Halaman Transaksi Customer	58
Gambar 4.4 Verifikasi Transaksi Admin	62
Gambar 4.5 Verifikasi Transaksi Agen	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Data Konsumen.....	18
Tabel 3.2 Tabel Data Treatment.....	18
Tabel 3.3 Tabel Data Agen	19
Tabel 3.4 Tabel Data Bahan Sepatu	19
Tabel 3.5 Tabel <i>Use Case</i> Setup data Pegawai	21
Tabel 3.6 Tabel <i>Use Case</i> Setup data Treatment	22
Tabel 3.7 Tabel <i>Use Case</i> Setup data Bahan	23
Tabel 3.8 Tabel <i>Use Case</i> Mencetak Nota Order	24
Tabel 3.9 Tabel <i>Use Case</i> Melihat Rincian Transaksi.....	25
Tabel 3.10 Tabel <i>Use Case</i> Melihat Rincian data Customer	26
Tabel 3.11 Tabel <i>Use Case</i> Update data Customer	27
Tabel 3.12 Tabel <i>Use Case</i> Order jasa cuci sepatu.....	28
Tabel 3.13 MDL 5.....	42
Tabel 3.14 Entitas Customer	44
Tabel 3.15 Entitas Treatment	45
Tabel 3.16 Entitas Bahan	45
Tabel 3.17 Entitas Sepatu.....	45
Tabel 3.18 Entitas Detail_transaksi	46
Tabel 3.19 Entitas Transaksi	46
Tabel 3.20 Entitas User	47
Tabel 3.21 Entitas Agen.....	47
Tabel 3.22 Entitas Agen has Treatment	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	68
Lampiran B Listing Program	72

©UKDW

ABSTRAK

Jenis usaha yang menawarkan jasa cuci sepatu mulai berkembang dikalangan anak muda khususnya di Kota Yogyakarta. Tidak hanya melayani jasa cuci sepatu, toko ini juga melayani untuk perbaikan sepatu seperti cat ulang dan *reglue* (pengeleman ulang sepatu).

Konsumen harus datang langsung ke toko untuk melakukan transaksi jasa cuci sepatu. Hal tersebut menjadi perhatian penting bagi toko ini untuk mempermudah konsumen mendapatkan jasa cuci sepatu tanpa konsumen harus datang langsung ke toko.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan Sistem Informasi berbasis web yang dapat menangani konsumen melakukan transaksi jasa cuci sepatu dan perbaikan sepatu tanpa harus datang ke toko.

Kata kunci : laundry, cuci sepatu, jasa antar jemput

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jenis usaha yang menawarkan jasa cuci sepatu mulai berkembang dikalangan anak muda khususnya di Kota Yogyakarta. Usaha ini mengharuskan pelanggan datang langsung ke tempat untuk membawa sepatu kotornya untuk dicucikan. Toko ini yang bergerak di bidang jasa cuci sepatu setiap harinya menerima orderan untuk membersihkan sepatu dari konsumen. Tidak hanya melayani jasa cuci sepatu, toko ini juga melayani untuk perbaikan sepatu seperti cat ulang dan *reglue* (pengeleman ulang sepatu).

Konsumen harus datang langsung ke toko untuk melakukan transaksi jasa cuci sepatu. Banyak konsumen yang rela mengorbankan waktu dan tenaga harus jauh jauh datang ke toko. Hal tersebut menjadi perhatian penting bagi toko ini untuk mempermudah konsumen mendapatkan jasa cuci sepatu tanpa konsumen harus datang langsung ke toko.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan Sistem Informasi berbasis web yang dapat menangani konsumen melakukan transaksi jasa cuci sepatu dan perbaikan sepatu tanpa harus datang ke toko. Konsumen dapat melakukan transaksi dahulu di web tersebut, lalu dari pihak toko menerima transaksi tersebut berupa daftar transaksi dan pihak toko menghubungi konsumen untuk informasi lebih lanjutnya. Setelah itu dari pihak toko langsung mendatangi konsumen untuk memberikan layanan jasa cuci sepatu.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana membangun rancangan aplikasi web jasa cuci sepatu?
2. Bagaimana aplikasi berbasis web mendukung layanan transaksi secara online dengan konsumen?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah untuk pembuatan sistem ini adalah :

1. Pengguna sistem ini hanya agen cuci atau perawatan sepatu dan konsumen.
2. Sistem ini hanya menangani transaksi jasa cuci sepatu dan perbaikan sepatu.
3. Pembayaran tunai, ada biaya layanan dan biaya tambahan untuk antar/jemput sepatu.
4. Sistem ini menangani untuk lingkup Kota Yogyakarta.
5. Pada sistem ini terdapat 6 agen, yang terdiri dari :
 - a. Kertaslipat.co
Alamat : Jl. Kadipaten Kidul No.57 Kraton Yogyakarta
 - b. Snazz_YK
Alamat : Depan Fak.Teknik UNY
 - c. Shoes And Care
Alamat : Jl. Tamansiswa No.109, Wirogunan, Mergangsang
 - d. Dimention
Alamat : Jl. Ringroad Utara, Mancasan kidul no.1H
 - e. Dapper Outlet
Alamat : Cebongan
 - f. SoeCare
Alamat : Jl.Magelang KM 5 No.117 Sinduadi Mlati
6. Berbasis web responsif.

1.4. Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang dibangun terbagi dalam 5 hal :

1. **Spesifikasi aplikasi/program**
 - a. Program mampu mengelola data konsumen
 - b. Program mampu mengolah transaksi
 - c. Program mampu menyajikan nota/bukti order

2. Spesifikasi perangkat lunak

- a. Sistem Operasi Windows 10
- b. XAMPP bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
- c. Browser Chrome

3. Spesifikasi perangkat keras

- a. Intel® Core™ i3 CPU M 370 @ 2.40GHz 2.40GHz
- b. RAM 2.00 GB
- c. Harddisk 500 GB
- d. Mouse dan Keyboard

4. Spesifikasi pengguna

- a. Mampu menggunakan komputer
- b. Mampu mengakses internet
- c. Mampu memahami istilah-istilah dalam website

5. Spesifikasi pembangunan

- a. Memahami bahasa pemrograman PHP, MySQL, HTML dan CSS
- b. Mampu mengelola data konsumen dan transaksi jasa cuci sepatu serta perbaikan sepatu.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan jasa cuci sepatu berbasis web.

1.6. Tahapan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini berikut adalah langkah-langkah mengerjakan penelitian:

1. Observasi

Melakukan observasi dengan melihat data pada dokumen-dokumen pencatatan transaksi jasa cuci sepatu dan mengamati bagaimana alur transaksi jasa cuci sepatu berjalan yang nantinya digunakan untuk memperoleh data yang berguna untuk membantu masalah yang dapat diselesaikan.

2. Wawancara

Melakukan tanya jawab seputar kondisi, proses, cara kerja serta masalah-masalah yang sering terjadi untuk mengumpulkan data-data penting dalam menyelesaikan masalah yang ada.

3. Pengambilan data

Pengambilan data yang dapat digunakan untuk membangun sistem ini diperoleh dari Toko jasa cuci sepatu.

4. Studi Pustaka

Mengumpulkan data dengan mencari referensi pada literature secara digital maupun fisik yang berguna untuk informasi yang membantu penyelesaian penelitian ini.

5. Konsultasi

Konsultasi kepada dosen pembimbing untuk menerima masukan yang berhubungan dengan pembangunan sistem dan penulisan laporan tugas akhir.

6. Perancangan Sistem

Perancangan sistem diantaranya pengumpulan keseluruhan data, dan perancangan masukan dan keluaran sistem. Melakukan rancangan

tampilan desain dari sistem yang dibuat. Selanjutnya mengupload data kedalam database, dan melakukan pengembangan sistem dengan membuat sebuah sistem yang dapat menangani konsumen melakukan transaksi jasa cuci sepatu kepada pihak toko.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 Bab antara lain:

Bab 1 sebagai pendahuluan yang berisi tentang latar belakang tentang jasa cuci sepatu. Membahas permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, tahapan penelitian yang digunakan dan sistematika penulisan.

Bab 2 berisi tentang teori atau konsep penerapan sistem untuk memperkuat penelitian.

Bab 3 tentang analisis dan rancangan berisi pokok dari penelitian, yang membahas analisis sistem yang berjalan di Toko.

Bab 4 yaitu Penerapan dan Analisis sistem yang berisi tentang Implementasi dan Evaluasi sistem.

Bab 5 yaitu Penutup berisi Kesimpulan dan saran dari semua pembahasan yang dilakukan untuk menyempurnakan sistem jika berkenan untuk ditingkatkan.

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa Aplikasi Web Jasa Cuci Sepatu ini sudah dapat membantu untuk melakukan transaksi customer secara online dan melayani antar jemput.

5.2. Saran

1. Menerapkan google maps API yang bisa menunjukkan letak lokasi agen yang terdekat dengan customer dan juga mempermudah agen untuk layanan antar jemput.
2. Menggunakan perhitungan khusus untuk menentukan ongkos antar jemput.
3. Membuat notif saat ada transaksi baru, atau saat customer update transaksi.
4. Sistem dapat menangani banyak sepatu dalam satu transaksi.
5. Sistem dapat menampilkan Laporan Transaksi Harian, Bulanan dan Tahunan.

DAFTAR PUSTAKA

- Bernadi, J. (2013). Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Velg YQ. *Comtech*, 731-741.
- Damayanti, S. A. (2016). Transportasi Berbasis Aplikasi Oonline: GO-JEK Sebagai Sarana Transportasi Masyarakat Kota Surabaya. *Tesis FISIP UNAIR*.
- Hidayat, R. S. (2014). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Hello Laundry. *Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.
- Jannach, D. (2011). An Introduction Recomender System. *Cambridge: Cambridge University Press*.
- Jogiyanto. (2007). Sistem Informasi Keprilakuan. *Yogyakarta: Andi*.
- Johnson, J. (2014). *Designing with the Mind in Mind*. Waltham: Elsevier.
- Krug, S. (2013). *Don't Make Me Think*. PT SERAMBI ILMU SEMESTA.
- Ricci, F. (2011). Recommender Systems Handbook. *Springer Science & Business Media, New York*.
- Setiyawati, Y. D., Isnanto, R. R., & Martono, K. T. (2016). Pembuatan Aplikasi Antar-Jemput Laundry Berbasis Web Service pada Platform Androod. *Teknologi dan Sistem Komputer*.
- Syachbana, & Akib, Z. (2013 - 2014). Perancangan Website Menggunakan Responsive Web Design. *Jurnal SIGMATA*, 22-27.