

**ANALISIS PROSES BISNIS PERCETAKAN
STUDI KASUS: C.V. ANDI OFFSET**

Skripsi



oleh

FRANSISKUS ADE CHRISTIAN

23100587

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2017**

**ANALISIS PROSES BISNIS PERCETAKAN
STUDI KASUS: C.V. ANDI OFFSET**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

FRANSISKUS ADE CHRISTIAN
23100587

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2017

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Analisis Proses Bisnis Percetakan
Studi Kasus: C.V. Andi Offset**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 11 Agustus 2017



FRANSISKUS ADE CHRISTIAN

23100587

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Proses Bisnis Percetakan
Studi Kasus: C.V. Andi Offset
Nama Mahasiswa : FRANSISKUS ADE CHRISTIAN
N I M : 23100587
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2016/2017

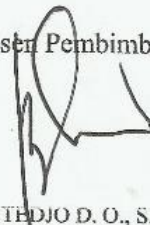
© UKDW
Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 11 Agustus 2017

Dosen Pembimbing I



HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T

Dosen Pembimbing II



BUDI SUTODJO D. O., S.Kom., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PROSES BISNIS PERCETAKAN
STUDI KASUS: C.V. ANDI OFFSET

Oleh: FRANSISKUS ADE CHRISTIAN / 23100587

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
9 Agustus 2017

Yogyakarta, 11 Agustus 2017
Mengesahkan,

Dewan Penguji:


1. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T
2. BUDI SUTEDJO D. O., S.Kom., M.M.
3. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
4. ARGO WIBOWO, ST., MT.



Dekan


(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi


(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini berjudul analisis proses bisnis percetakan Studi Kasus : Penerbit dan Percetakan Andi Offset. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan sebagai pemenuhan dari salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Selain itu juga bertujuan sebagai sarana pembelajaran bagi penulis maupun pembaca.

Dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini tidak semata-mata terselesaikan oleh kerja penulis sendiri. Banyak pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Tugas Akhir hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak :

1. Bapak Halim Budi Santoso, S.Kom., MBA., MT., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar selalu membimbing, memberi masukan dan memberi dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir
2. Bapak Budi Sutedjo D. O., S.Kom.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing penulis dan memberikan pengetahuan serta masukan yang bermanfaat bagi penulis
3. Bapak Drs Wimmie Handiwidjojo, MIT., selaku Koordinator Tugas Akhir yang telah banyak memberikan informasi dan memberikan nasihat untuk menyelesaikan Tugas Akhir
4. Bapak Jok Jek Siang, Drs, M.Sc., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi telah banyak memberikan informasi dan memberikan nasihat untuk menyelesaikan Tugas Akhir

5. Bapak Yehezkiel Gondowijoyo, selaku pimpinan Penerbit dan Percetakan Andi Offset yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian Tugas Akhir pada bagian Percetakan di Penerbit dan Percetakan Andi Offset Yogyakarta
6. Ayah, Ibu, dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, kasih sayang kepada penulis dan menjadi motivasi utama penulis untuk terus berusaha menyelesaikan Tugas Akhir
7. Dinanti Ayunigtyas Putri, Silvia Berlian, Alusia Ivana Valmay, Respati Dewi, Devin Elsy Praditama, Christian Aditya Febrianto, Heru Angga Setiawan, Emas Hafis, Layyina Fazriyani Sitowin, Osaskia Farani, Bayu Setiawan, Anton Agape, Argi Christian, Bobby Ignatius Cibro, Fransiska Marpaung, Ignasius Kurniawan, Edysius, Gadhang Naraiswara, Irfan pertadima, I nyoman Wiryanata, Yerico Seto, Prima Marturia, serta sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan doa dan kasih sayang kepada penulis serta terus memberikan motivasi agar penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir dan memberikan banyak bantuan kepada penulis
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung atau tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidaklah sempurna, masih banyak kekurangan yang terjadi akibat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap setiap kritik dan saran yang membangun mengenai laporan Tugas Akhir ini. Dengan demikian, penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan berguna bagi pembaca di masa datang.

Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan selama proses penyusunan laporan dan pembuatan sistem. Penulis berharap pengetahuan yang didapatkan dari

Tugas Akhir ini juga dapat bermanfaat bagi beberapa pihak dan pembaca. Akhir kata, semoga karya ini dapat berguna bagi setiap pembaca maupun pihak lain.

Yogyakarta, 9 Agustus 2017



FRANSISKUS ADE CHRISTIAN SIREGAR

©UKD

ABSTRAK
ANALISIS PROSES BISNIS PERCETAKAN
STUDI KASUS : C.V. ANDI OFFSET

Manajemen proses bisnis merupakan suatu proses aktivitas yang terstruktur dan saling terkait untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi melalui pembangunan otomatisasi proses dan ketangkasan untuk mengelola perubahan. Manajemen proses bisnis membantu perusahaan dalam mengawasi dan mengontrol seluruh elemen pada proses bisnis, seperti karyawan, pelanggan, pemasok. Selain itu peran rantai pasok juga penting melibatkan supplier, manufacturer dan retailer yang saling bersinergis dan bekerja sama satu sama lain secara langsung maupun tidak langsung.

Proses Bisnis sendiri sangat mempengaruhi tingkat produksi suatu manufacturer. Dalam proses bisnis suatu saat mengalami hambatan serta penurunan kualitas dan perlu diperbaiki. Perbaikan dalam proses rantai pasok juga terjadi mengakibatkan banyaknya peran penting dari pelaku proses bisnis itu sendiri. Rantai pasok yang terhambat perlu dianalisis tingkat hambatannya.

Dalam penelitian ini akan menghasilkan sebuah analisis manajemen proses bisnis yang mampu memperbaiki manajemen proses bisnis yang sudah ada. Laporan tersebut dapat mempermudah manajer produksi untuk mengetahui kelemahan dalam pengadaan bahan baku dan alur proses bisnis produksi.

Kata kunci : Manajemen Proses Bisnis, pengadaan bahan baku, Analisis Proses Bisnis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Klasifikasi Proses Bisnis	2
1.3. Rumusan Masalah.....	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Metodologi Penulisan	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB 2	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Rantai Pasok	6
2.2. Manajemen Rantai Pasok	7
2.3. Standar Operasional Prosedur	8
2.3.1. Manfaat Standar Operasional Prosedur.....	8
2.3.2. Tujuan Standar Operasional Prosedur (SOP).....	9

2.3.3.	Fungsi Standar Operasional Prosedur	9
BAB 3	10
ALUR PROSES BISNIS	10
3.1.	Diagram Aktivitas.....	10
3.2.	Alur Proses Bisnis	12
3.2.1.	Form Order Buku Penerbit.....	12
3.2.2.	Form Order Umum (Buku)	14
3.2.3.	Form Order Buku Umum (Non-buku)	14
3.2.4.	Form Permintaan Kertas (isi buku)	15
3.2.5.	Form Permintaan Kertas (Cover)	16
3.2.6.	Form Permintaan Kertas (Non-buku).....	17
3.2.7.	Form Permintaan Material	17
3.2.8.	Form Bukti Pengiriman Buku	18
3.2.9.	Form Surat Pengantar.....	19
BAB 4	20
ANALISIS SISTEM	20
4.1.	Rantai Pasok di Penerbit dan Percetakan Andi Offset.....	20
4.1.1.	Keterlambatan pengadaan bahan baku Kertas.....	20
4.1.2.	Kertas yang rusak	23
4.1.3.	Kerusakan Tinta	23
4.2.	Mengatasi Kelemahan sistem	23
4.2.1.	Keterlambatan Pengadaan Kertas.....	24
4.2.2.	Kertas khusus	24
4.2.3.	Kertas yang rusak	24
4.2.4.	Kerusakan Tinta	24
BAB 5	26
KESIMPULAN DAN SARAN	26
5.1.	Kesimpulan	26

5.2. Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN.....	28

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Aktivitas	11
Gambar 3.2. Form Order Buku Pernerbit	13
Gambar 3.3 Form Order Umum.....	14
Gambar 3.4 Form Order Umum (Non-buku).....	15
Gambar 3.5 Form Permintaan Kertas (Isi buku).....	16
Gambar 3.6 Form Permintaan Kertas (Cover)	16
Gambar 3.7 Form Permintaan Kertas (Non-Buku).....	17
Gambar 3.8 Form Permintaan Material	18
Gambar 3.9 Form Bukti Pengiriman Buku	18
Gambar 3.10 Form Surat Pengantar.....	19
Gambar 4.1 Diagram Aktivitas Order Kertas	20
Gambar 4.2 Kartu Stock Kertas	21
Gambar 4.3. Grafik Stok Kertas	22
Gambar 4.4 Kartu Stok Tinta.....	23

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Keunggulan bersaing harus dimiliki oleh perusahaan agar mampu menguasai pangsa pasar dan memperoleh keuntungan. Salah satu cara untuk meningkatkan daya saing perusahaan adalah menghasilkan produk yang berkualitas dan mampu memenuhi keinginan konsumen. Kecenderungan saat ini menunjukkan bahwa konsumen menginginkan harga lebih murah, produk yang berkualitas, pengiriman tepat waktu, serta pelayanan purna jual. Hal tersebut harus ditanggapi oleh perusahaan sehingga konsumen merasa puas dan diharapkan memiliki tingkat loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan.

Kepuasan pelanggan merupakan hal yang utama bagi perusahaan. Hal tersebut dapat diwujudkan dengan memiliki rantai pasok yang baik dan kuat di setiap elemen yang terkait. Adanya sinergi dalam setiap elemen yang terkait membuat tujuan dari rantai pasok akan berhasil.

Penerbit dan Percetakan Andi Offset memproduksi banyak kategori buku antara lain buku-buku komputer, teknologi informasi, rohani, ekonomi, manajemen, matematika, ilmu pengetahuan alam, kepariwisataan, teknik umum dan pegangan di sekolah. Selain itu Percetakan Andi Offset juga memiliki beberapa gudang, supplier dan distributor untuk menunjang proses bisnisnya.

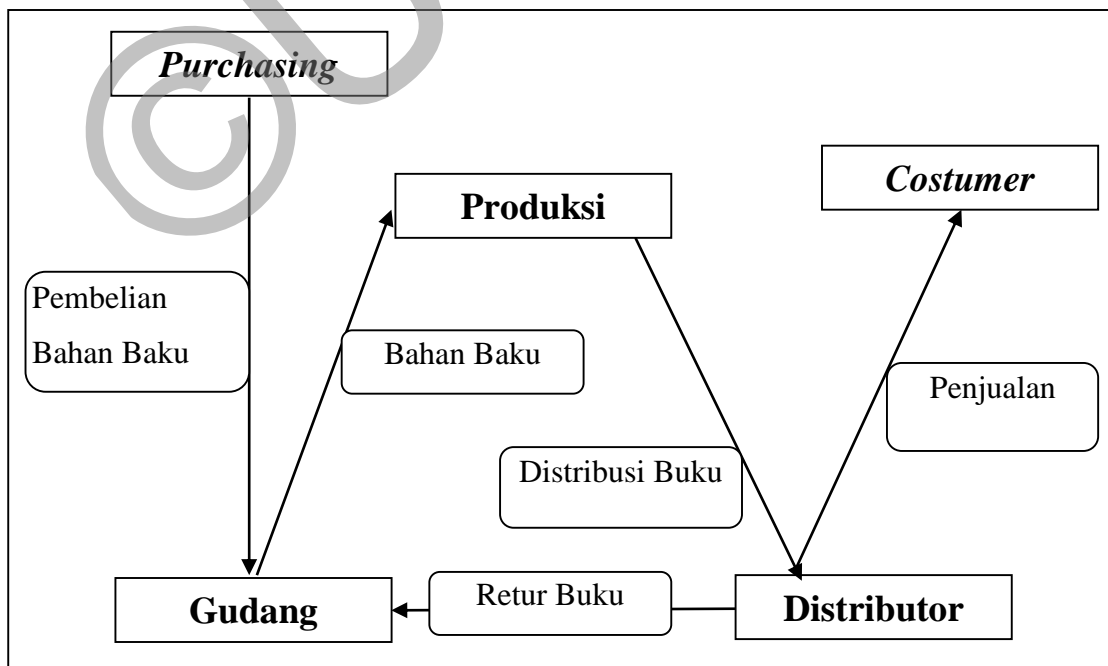
Masalah terjadi ketika Percetakan Andi harus memproduksi jumlah buku yang banyak untuk didistribusikan ke berbagai daerah dengan estimasi waktu tertentu. Berdasarkan situasi di atas, penelitian ini akan membantu menangani masalah-masalah yang terjadi dalam pengadaan bahan baku, produksi hingga akomodasi sampai distributor. Penelitian akan menganalisa rantai pasok dan proses bisnis di Penerbit dan Percetakan Andi Offset yang telah berjalan sekarang. Analisa akan mendukung proses bisnis yang ada sehingga dapat membantu kinerja bagian *purchasing*, *production*, *logistic*, hingga *marketing* untuk memecahkan permasalahan yang terjadi. dan

menghasilkan hasil akhir dari rangkaian proses yang terjadi berupa diagram proses bisnis yang efisien guna memenuhi

kebutuhan pengadaan bahan baku, produksi buku, akomodasi hingga sampai kepada konsumen Percetakan dan Penerbit Andi Offset.

1.2. Klasifikasi Proses Bisnis

Proses bisnis yang terjadi pada Penerbit dan Percetakan Andi Offset saat ini di mulai dari bagian produksi menerima perintah kerja untuk melakukan percetakan ataupun penerbitan, kemudian bagian produksi akan meminta bahan baku pada bagian gudang, selanjutnya gudang akan melakukan pengecekan stok bahan baku yang diminta tersedia atau tidak. Jika tersedia maka proses dilanjutkan oleh bagian produksi menjalankan proses sesuai dengan perintah kerja yang diterima. Jika stok tidak tersedia maka bagian gudang akan menginformasikan ke bagian *purchasing* untuk melakukan pembelian bahan baku untuk produksi. Ketika proses produksi sudah selesai maka produk hasil penerbitan siap untuk di distribusikan, dan untuk produk percetakan maka produk siap diantarkan kepada customer.



1.3. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan beberapa masalah yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah :

- a. apakah yang paling membebani waktu sehingga proses pencetakan menjadi lambat. Apa yang dapat direkomendasikan ?
- b. Bagaimana aktivitas proses yang terjadi, serta kelemahan dan rekomendasinya agar dapat di terapkan dalam proses bisnis yang baru ?
- c. Apakah setiap proses sudah memiliki SOP tertulis ?

1.4. Batasan Masalah

Dalam penelitian kepegawaian ini dilakukan beberapa batasan sebagai berikut:

- a. Lokasi penelitian berada di lingkungan Penerbit dan Percetakan Andi Offset Offset, tepatnya departemen *purchasing, production, logistic,* dan *marketing*, yang beralamat di jalan Beo No. 38-40 Yogyakarta.
- b. Data yang digunakan adalah data produksi dan distribusi hingga retur pada Percetakan & Penerbit dan Percetakan Andi Offset Offset.
- c. Menggunakan prosedur yang ditetapkan perusahaan untuk proses bisnisnya.
- d. Analisis ini hanya mencangkup ruang lingkup Penerbit dan Percetakan Andi Offset Offset.

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Membantu kinerja divisi *purchasing, production, logistic, marketing* dalam menjalankan proses bisnis.
2. Menggambarkan proses bisnis yang efisien dan sesuai untuk menunjang kinerja setiap devisi dalam menjalankan proses bisnis pada Penerbit dan Percetakan Andi Offset

3. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses bisnis pada Penerbit dan Percetakan Andi Offset.

1.6. Metodologi Penulisan

Penelitian ini tertuju untuk melakukan analisis pada setiap proses bisnis dari Penerbit dan Percetakan Andi Offset. Runtutan penulisan skripsi akan digolongkan sebagai berikut:

1. Pertama penulis akan melakukan penelurusan langsung di Penerbit dan Percetakan Andi Offset secara menyeluruh
2. Melakukan wawancara dengan berbagai pihak yang melakukan setiap proses bisnis di Penerbit dan Percetakan Andi Offset, kemudian melakukan survey lebih spesifik pada rantai pasok bahan bakunya.
3. Melakukan analisis terhadap di Penerbit dan Percetakan Andi Offset yang berfokus pada analisis proses alur bisnis rantai pasok bahan baku.
4. Memberikan masukan kepada owner dari penerbit dan percetakan Andi Offset perihal menanggulangi keadaan sistem yang sekarang maupun di masa depan.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibagi menjadi 5 bagian yang disebut dengan bab. Pada setiap bab memiliki masing-masing sub bab yang berisi mengenai penjelasan untuk mendukung pokok masalah yang akan dibahas. Berikut merupakan penjelasan setiap bab yang akan dibahas dalam penulisan ini.

Bab 1 merupakan bab pendahuluan. Isi dari bab 1 menjelaskan mengenai permasalahan yang akan di analisis dalam sistem alur bisnis percetakan yang menghambat proses produksi dan mempengaruhi tingkat kuantitas dan kualitas produksi. Bab 2 merupakan bab landasan teori yang berisi mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori yang akan digunakan dalam pengerjaan penelitian. Pustaka yang akan digunakan dalam dalam menganalisis adalah yang berisi mengenai manajemen rantai pasok dan standar operasional. Bab 3 merupakan bab analisis sistem yang berisi

mengenai analisis proses bisnis yang sedang terjadi secara rinci. Pada bab 3 ini penjelasan alur proses bisnis berbentuk diagram maupun gambar yang dapat menjelaskan proses bisnis yang sedang terjadi.

Bab 4 merupakan bab penerapan dan analisis sistem yang berisi penjabaran hasil dari analisis yang telah dibuat masukan dari penulis serta penyelesaian masalah yang terjadi dalam proses bisnis. Bab 5 merupakan bab penutup, yang berisi mengenai kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisikan jawaban dari rumusan masalah yang telah dijelaskan pada bab 1. Saran menjelaskan kekurangan-kekurangan hasil analisa sehingga dapat dibuat pengembangan sistem yang mungkin dalam penelitian lainnya.

©UKDW

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat disampaikan setelah melakukan analisis yang telah dilakukan pada Penerbit dan Percetakan AndiOffset adalah sebagai berikut:

1. Percetakan telah memiliki sistem yang baik dalam melakukan proses produksi secara efisien memanfaatkan mesin-mesin yang sudah ada.
2. Gudang percetakan melakukan pengadaan bahan baku yang tidak terlalu banyak sehingga menghemat tempat penyimpanan
3. Kerena persediaan yang rendah kemungkinan terjadinya pemborosan akibat produk yang rusak dan kadaluarsa atau usang akan menjadi sedikit.
4. Percetakan memiliki ketergantungan yang cukup tinggi terhadap Pemasok baik dalam kualitas maupun ketepatan pengiriman bahan baku.
5. Sistem produksi yang digunakan percetakan AndiOffset adalah *Just In Time* dalam melakukan pengadaan bahan baku untuk menghindari terjadinya kelebihan kuantitas.

5.2.Saran

Saran yang dapat diberikan oleh penulis dalam meningkatkan kualitas produksi di Penerbit dan Percetakan AndiOffset dan untuk pembangunan sistem maupun peneliti selanjutnya adalah :

1. Diperlukan sistem untuk memantau jumlah stok bahan baku yang tersedia yang dapat memberikan informasi secara *up-to-date* untuk mendukung proses pengambilan keputusan pengadaan barang

DAFTAR PUSTAKA

- Wisner, Tan, Leong.(2012).Principles of Supply Chain Management. CENGAGE Learning
- Matono, Ricky. 2015. Manajemen Logistik Terintegrasi. PPM Manajemen
- Atmoko, Tjipto. 2012. Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. [Skripsi]. Jakarta
- Pongoh, Monica A. Analisis Penerapan Rantai Pasok Pabrik Gula Aren Masarang. 2016.<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/14368/139>
40
- Guritno, Adi Djoko.Supply Chain Management. Elisa.ugm.ac.id.2017.
<http://elisa.ugm.ac.id/community/show/manajemen-rantai-pasok-supply-chain-management-dr.-adi-djoko-guritno/>