

**UJI USABILITAS WEBSITE BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi



oleh

**KRISTINA ROMAULI MANIK**

**72130007**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI  
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA TAHUN 2019**

**UJI USABILITAS BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh  
**KRISTINA ROMAULI MANIK**  
**72130007**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI  
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA TAHUN 2019**

## PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

#### **UJI USABILITAS WEBSITE BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 18 Januari 2019



KRISTINA ROMAULI MANIK

72130007

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : UJI USABILITAS WEBSITE BADAN  
PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA  
Nama Mahasiswa : KRISTINA ROMAULI MANIK  
N I M : 72130007  
Matakuliah : Skripsi  
Kode : S14046  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2018/2019

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,  
Pada tanggal 18 Januari 2019

Dosen Pembimbing I

  
Dr. JONG HIK SANG, M.Sc.

Dosen Pembimbing II

  
Dr. WIMMIE HANDI WIDJORA, M.T.

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

#### UJI USABILITAS WEBSITE BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Oleh: KRISTINA ROMAULI MANIK / 72130007

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
17 Januari 2019

Yogyakarta, 18 Januari 2019  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
2. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
3. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T
4. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.



Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

# **UJI USABILITAS BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Oleh:  
Kristina Romauli Manik

72130007

## **ABSTRAK**

Di era perkembangan teknologi yang pesat saat ini, segala sesuatunya pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi di perpustakaan seperti dibangunnya website perpustakaan. Penelitian dengan judul Uji Usabilitas Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta. Memiliki rumusan masalah mengetahui tingkat kebergunaan Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta dan mengetahui tingkat kepuasan pengguna saat menggunakan Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta . Tujuan penelitian mengetahui tingkat kebergunaan informasi dan mengukur tingkat kepuasan pengguna melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan usabilitas, Parameter untuk mengukur usabilitas menggunakan learnability, satisfaction, memorability dan error. Adapun sumber data yang digunakan adalah data dari kuesioner. Kuesioner yang dibagikan kepada responden mengenai uji usabilitas pada Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta akan dianalisis dengan Microsoft Excel dan ditampilkan dalam bentuk grafik. Berdasarkan analisa data yang dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa nilai usabilitas Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta yang tertinggi adalah uji satisfaction, responden merasa puas setelah menggunakan website karena website mudah ditemukan, informasi website lengkap dan desain antar muka website menarik. Adanya relasi jenis kelamin dengan detik dan klik, Adanya relasi umur dengan detik dan klik, dan juga adanya relasi pekerjaan dengan detik dan klik.

Kata Kunci: Usabilitas Website, Uji Usabilitas, Perpustakaan.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini berjudul Uji Usabilitas Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta . Penulisan skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi di Universitas Kristen Duta Wacana.

Banyak pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak :

Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Anugerah dan Kasih SetiaNya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.

1. Kepada keluarga saya yang tidak henti-hentinya memberikan saya semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir.
2. Kepada Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku dosen pembimbing I yang banyak membimbing dan memberi masukan kepada penulis.
3. Kepada Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT. selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis.

Yogyakarta, 11 Januari 2018

Kristina Romauli Manik

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI.....                                     | ii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....  | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | iv  |
| ABSTRAK.....  | v   |
| KATA PENGANTAR.....   | vi  |
| DAFTAR ISI.....   | vii |
| DAFTAR TABEL.....   | ix  |
| DAFTAR GAMBAR.....  | x   |
| BAB 1 PENDAHULUAN.....  | 1   |
| 1.1. Latar belakang.....  | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah.....   | 1   |
| 1.3. Batasan Masalah.....   | 2   |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....   | 2   |
| 1.5. Tahapan Penelitian.....  | 2   |
| 1.6. Sistematika Penulisan.....                                       | 3   |
| BAB 2 LANDASAN TEORI.....   | 5   |
| 2.1 Usability.....  | 5   |
| 2.2 Metode Penelitian Kuantitatif.....                                | 6   |
| 2.2.1 Kuesioner.....  | 7   |
| 2.2.2 Skala Pengukuran (Likert, Semantik Differensial & Guttman)..... | 7   |
| 2.2.3 Sampling.....   | 9   |
| 2.3 Website.....  | 9   |
| 2.4 Perpustakaan.....   | 10  |
| BAB 3 METODE PENELITIAN.....  | 11  |
| 3.1 Pemilihan Responden / <i>Sampling</i> .....                       | 11  |
| 3.2 Kuesioner.....  | 11  |
| 3.3 Pengambilan Data.....   | 14  |
| 3.4 Cara Penilaian Kuesioner.....                                     | 15  |
| 3.5 Pengolahan Data.....  | 16  |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                            | 17  |
| 4.1 Relasi Uji Learnability Website BPAD DIY.....                     | 17  |
| 4.1.1 Relasi Jenis Kelamin dengan Detik Uji Learnability.....         | 17  |



|   |    |
|---|----|
| 4.1.2 Relasi Jenis Kelamin dengan Klik Uji Learnability .....             | 18 |
| 4.1.3 Relasi Pekerjaan dengan Detik Uji Learnability .....                | 19 |
| 4.1.4 Relasi Pekerjaan dengan Klik Uji Learnability .....                 | 19 |
| 4.1.5 Relasi Umur dengan Detik Uji Learnability .....                     | 20 |
| 4.1.6 Relasi Umur dengan Klik Uji Learnability .....                      | 21 |
| 4.2 Hasil Uji Satisfaction pada Website BPAD DIY .....                    | 22 |
| 4.2.1 Hasil Kuesioner Uji Satisfaction .....                              | 22 |
| 4.2.2 Rata-Rata Butir Pertanyaan Learnability pada Uji Satisfaction ..... | 23 |
| 4.2.3 Rata-Rata Butir Pertanyaan Satisfaction pada Uji Satisfaction ..... | 23 |
| 4.2.4 Rata-Rata Butir Pertanyaan Memorability pada Uji Satisfaction ..... | 24 |
| 4.2.5 Rata-Rata Butir Pertanyaan Error pada Uji Satisfaction .....        | 25 |
| 4.3 Hasil Uji Memorability pada Website BPAD DIY .....                    | 26 |
| 4.3.1 Rata-Rata Selisih Detik Uji Learnability dan Uji Memorability ..... | 26 |
| 4.3.2 Rata-Rata Selisih Klik Uji Learnability dan Uji Memorability .....  | 26 |
| 4.4 Hasil Uji Efficiency pada Website BPAD DIY .....                      | 27 |
| 4.4.1 Rata-Rata Detik Uji Learnability dan Uji Memorability .....         | 27 |
| 4.5 Hasil Uji Error pada Website BPAD DIY .....                           | 28 |
| 4.6 Analisa Uji Usabilitas pada Website BPAD DIY .....                    | 28 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....  | 30 |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 30 |
| 5.2 Saran .....   | 30 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 32 |
| LAMPIRAN .....  | 33 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Pembagian Responden Per Jenis Kelamin ..... | 15 |
| Tabel 3. 2 Pembagian Responden berdasarkan Umur.....   | 15 |

©UKDW

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Tahapan Penelitian.....          | 7  |
| Gambar 3. 1 Kuesioner Pengenalan Awal.....   | 12 |
| Gambar 3. 2 Kuesioner Uji Learnability ..... | 12 |
| Gambar 3. 3 Kuesioner Uji Satisfaction ..... | 13 |
| Gambar 3. 4 Kuesioner Uji Memorability ..... | 14 |

©UKDWN

# **UJI USABILITAS BADAN PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Oleh:  
Kristina Romauli Manik

72130007

## **ABSTRAK**

Di era perkembangan teknologi yang pesat saat ini, segala sesuatunya pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi di perpustakaan seperti dibangunnya website perpustakaan. Penelitian dengan judul Uji Usabilitas Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta. Memiliki rumusan masalah mengetahui tingkat kebergunaan Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta dan mengetahui tingkat kepuasan pengguna saat menggunakan Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta . Tujuan penelitian mengetahui tingkat kebergunaan informasi dan mengukur tingkat kepuasan pengguna melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan usabilitas, Parameter untuk mengukur usabilitas menggunakan learnability, satisfaction, memorability dan error. Adapun sumber data yang digunakan adalah data dari kuesioner. Kuesioner yang dibagikan kepada responden mengenai uji usabilitas pada Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta akan dianalisis dengan Microsoft Excel dan ditampilkan dalam bentuk grafik. Berdasarkan analisa data yang dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa nilai usabilitas Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta yang tertinggi adalah uji satisfaction, responden merasa puas setelah menggunakan website karena website mudah ditemukan, informasi website lengkap dan desain antar muka website menarik. Adanya relasi jenis kelamin dengan detik dan klik, Adanya relasi umur dengan detik dan klik, dan juga adanya relasi pekerjaan dengan detik dan klik.

Kata Kunci: Usabilitas Website, Uji Usabilitas, Perpustakaan.

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar belakang**

Di era perkembangan teknologi yang pesat saat ini, segala sesuatu menjadi lebih mudah untuk dilakukan. Aktivitas sehari – hari yang biasanya dilakukan di dunia nyata sekarang bisa dilakukan di dunia maya lewat bantuan teknologi seperti komputer dan internet. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi di perpustakaan adalah dibangunnya situs Website perpustakaan. Pengguna dapat memperoleh informasi secara online tanpa harus datang secara fisik ke perpustakaan. Berdasarkan manfaat yang diperoleh dengan keberadaan situs Website, maka sudah selayaknya sebuah perpustakaan membangun, mengembangkan situs website yang dimiliki. Masih jarang dilakukan analisis usability terhadap situs website yang dimiliki perpustakaan, seharusnya sebagai sebuah produk yang harus terus dikembangkan, situs Website perpustakaan perlu dianalisis. Analisis usability Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta berguna untuk mengetahui bagaimana kebergunaan situs Website tersebut bagi pengguna. Analisis ini akan sangat bermanfaat dan sebagai salah satu dasar pengembangan situs Website yang dimiliki.

Analisis usability website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta dilakukan untuk mengukur sejauh mana tingkat kemudahan pengguna dalam mempelajari website. Mengetahui tingkat kecepatan pengguna dalam mencari informasi yang dibutuhkan, jumlah halaman yang error dan mengukur tingkat kepuasan pengguna melalui kuesioner.

#### **1.2. Rumusan Masalah**

Permasalahan yang akan diselesaikan adalah :

- a. Mengetahui tingkat kebergunaan website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta.
- b. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna saat menggunakan website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta.

### **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam skripsi ini adalah:

- a. Melakukan pengukuran usability website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta dari sudut pandang pengunjung website.
- b. Responden sebanyak 30 orang pengunjung yang berumur 17 tahun sampai 40 tahun, dari berbagai pekerjaan dan jenis kelamin yang berbeda.
- c. Usability diukur mengikuti Nielsen (2012) meliputi learnability, satisfaction, memorability, efficiency dan errors.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

- a. Mengetahui tingkat kebergunaan informasi pada website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta.
- b. Mengukur tingkat kepuasan pengguna melalui kuesioner.

### **1.5. Tahapan Penelitian**

Berikut ini adalah langkah-langkah yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian:

#### **a. Pengumpulan Data**

Data yang dikumpulkan penulis yaitu data tentang responden yang melakukan uji usability pada website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta. beberapa data pribadi tentang responden juga dikumpulkan untuk membantu penelitian yaitu jenis kelamin, umur, pekerjaan. penulis memanfaatkan kuesioner yang dibagikan kepada pengguna untuk mendapatkan data tersebut. Pada tahap pertama responden akan mengisi data pribadi pada kuesioner. tahap kedua responden akan mulai mengerjakan uji learnability, pada uji learnability responden akan mengerjakan 8 pertanyaan pada website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta. setelah itu masuk tahap ketiga reponden akan mengisi kuesioner uji satisfaction dengan cara responden akan menjawab 10 pertanyaan dengan memilih jawaban sangat tidak setuju, tidak setuju, netral, setuju dan sangat setuju. Selanjutnya masuk ke tahap keempat yaitu uji memorability, responden akan kembali di berikan 8 perintah yang hampir sama dengan

pertanyaan learnability dan akan mengerjakan pada website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta.

#### **b. Analisis Data**

Data hasil dari koesioner yang dibagikan kepada responden mengenai uji usability pada website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta nantinya akan di analisis dengan Microsoft Excel. Hasil dari data yang sudah diolah dengan Microsoft Excel tentang uji usability website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta dari sisi pengguna nantinya akan di tampilkan dalam bentuk grafik untuk mempermudah menampilkan hasil dari uji usability pada website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta.

#### **c. Penyusunan Laporan**

Penelitian akan di dokumentasikan menjadi laporan yang nantinya diharapkan bisa dipergunakan dalam hal pengembangan website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta kedepannya yang lebih baik.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab antara lain : Bab 1 merupakan pendahuluan yang berisi tentang latar belakang masalah pemanfaatan website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta dari segi usability ditinjau dari pengguna. Selanjutnya yaitu rumusan masalah yang menjelaskan lebih spesifik tentang masalah yang dihadapi seputar Website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta dari segi usabilitynya. Kemudian bagian permasalahan berisi kumpulan pertanyaan penelitian yang bertujuan untuk mendekati rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya. Bagian batasan masalah menguraikan tentang ruang lingkup dalam melakukan penelitian ini, Kemudian tujuan penelitian yang membahas tentang tujuan yang akan dicapai penulis pada penelitian yang akan dilakukan. Terakhir yaitu metodologi penelitian yang

menjelaskan tentang langkah – langkah yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini.

Selanjutnya Bab 2 merupakan landasan teori. Bagian ini mencakup teori – teori dasar dari sumber tertentu yang digunakan penulis dalam hal mendukung penyelesaian tugas akhir.

Kemudian pada Bab 3 yaitu bagian yang sangat penting pada penelitian ini akan dibahas mengenai analisis dan perancangan sistem. Bab ini akan menjelaskan mengenai cara penulis melakukan analisis dan pengolahan mulai dari data yang sudah dikumpulkan yaitu data dari hasil kuesioner mengenai uji usability website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta ditinjau dari pengguna sampai kepada proses dan cara pengolahannya.

Bab 4 merupakan penerapan dan analisis sistem yaitu hasil dari analisis yang dilakukan pada bab 3. Hasil akan berupa tampilan grafik dari hasil data kuesioner yang sudah diolah dengan menggunakan Microsoft Excel.

Selanjutnya pada Bab 5 sebagai bab terakhir merupakan bagian penutup yang terdiri dari saran dan kesimpulan. Saran dan kesimpulan tersebut nantinya bisa dipakai untuk mengembangkan website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta kedepan yang lebih baik lagi.



## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan pembahasan dari penelitian tentang uji usability website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta dapat ditarik kesimpulan bahwa ;

- Nilai usability Website BPAD DIY antara learnability dan memorability. Tertinggi adalah uji memorability dengan 70 detik dan terendah adalah uji learnability 79 detik.
- Pada uji learnability, perempuan lebih cepat dibanding laki-laki. Perempuan 77 detik dan laki-laki 81 detik. Rata-rata klik perempuan 5 dan laki-laki 6 klik.
- Pada uji learnability umur 15-20 tahun lebih cepat mengerjakan uji learnability. Umur 15-20 rata-rata detik 58 dan rata-rata klik 4.
- Rata-rata nilai responden pada uji satisfaction adalah netral (3) dari skala 1-5.
- Rata-rata hasil memorability, Responden lebih mengingat cara mencari syarat menjadi anggota BPAD DIY dan tata tertib menjadi anggota BPAD DIY.
- Hasil uji efficiency adalah responden lebih mudah dan mengerti untuk mencari Website BPAD DIY sedangkan responden sulit untuk mencari tugas pegawai arsip dinamis.
- Hasil uji error, jumlah responden yang rata-rata detik lebih dari 120 adalah 5 responden.

#### **5.2 Saran**

Menurut hasil penelitian ini, website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta secara umum telah mampu memenuhi kebutuhan informasi perpustakaan dan pemustaka. Namun peneliti melihat adanya perbaikan dalam beberapa hal, diantaranya dalam desain antar muka dan tata letak halaman. Penelitian ini adalah riset awal yang belum sempurna dan memerlukan berbagai riset lanjutan untuk menjawab hal-hal yang belum tergali

secara baik dan mendalam. penggunaan metode yang berbeda bisa digunakan untuk lebih memperkaya kajian usability website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta, sekaligus melengkapi kekurangan penelitian ini. penulis berharap hasil penelitian ini bisa menyumbang kontribusi pada perbaikan website Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta.

Peneliti merekomendasikan adanya beberapa langkah perbaikan sebagai berikut:

- Perpaduan warna yang monoton dan kaku bisa diganti dengan perpaduan warna lain yang lebih menarik dan nyaman bagi mata pengguna.
- Tata letak dalam halaman website juga bisa diperbaiki agar lebih memudahkan pengguna untuk mencari informasi.
- Variasi dan paduan jenis huruf (font) perlu didesain agar lebih terlihat rapi dan memudahkan pengunjung memperoleh informasi secara cepat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alain A, ISO 9241-11: 1998, *Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs) – Part 11: Guidance on usability*
- Eberhart, George. M. (2013). *The Whole Library Handbookk*. United States of America.
- Dermawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Lukmanul, H. (2004). *Netsacpe Navigator, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome*. Jakarta : Elex media Komputindo.
- Nielsen J. (2012); *Usability 101: Introduction to usability*. Alertbox.
- Rubin, J and Dana Chisnell. *Handbook of Usibility Testing, How to Plan, Design, and Conduct Effective Test*. Wiley Publishing. 2008. Indianapolis.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambela, L. P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.