

**DESAIN WEB STUDENT PORTAL MENGGUNAKAN  
METODE USER CENTERED DESIGN**

Skripsi



oleh  
**ANDREW KURNIAWAN**  
71120017

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
2017

**DESAIN WEB STUDENT PORTAL MENGGUNAKAN  
METODE USER CENTERED DESIGN**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**ANDREW KURNIAWAN**  
71120017

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
2017

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **DESAIN WEB STUDENT PORTAL MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 24 Oktober 2017



ANDREW KURNIAWAN  
71120017

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : DESAIN WEB STUDENT PORTAL  
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED  
DESIGN

Nama Mahasiswa : ANDREW KURNIAWAN

N I M : 71120017

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)


Kode : TIW276

Semester : Gasal

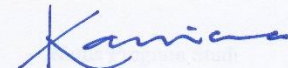
Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di  
Yogyakarta,  
Pada tanggal 24 Oktober 2017

Dosen Pembimbing I

  
Restyandito, S.Kom.,MSIS, Ph.D

Dosen Pembimbing II

  
Ignatia Dhian E K R, S.Kom, M.Eng

## HALAMAN PENGESAHAN

### DESAIN WEB STUDENT PORTAL MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN

Oleh: ANDREW KURNIAWAN / 71120017

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal 18 Oktober 2017

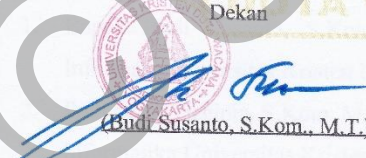
Yogyakarta, 24 Oktober 2017  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Restyandito, S.Kom.,MSIS, Ph.D
2. Ignatia Dhian E K R, S.Kom, M.Eng
3. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.
4. Sri Suwarno, Dr. Ir. M.Eng.

Dekan

Ketua Program Studi

  
(Budi Susanto, S.Kom., M.T.)

  
(Gloria Virginia, Ph.D.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus karena berkat anugrah-Nya Tugas Akhir yang berjudul “Desain Web Studnet Portal Mengguakan Metode User-Centered Design” dapat terselesaikan

Penulis menyusun tugas akhir ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW). Penulis menyadari meskipun telah berusaha sebaik mungkin dalam menyajikan pembahasan mengenai tugas akhir ini, namun masih terdapat kekurangan dalam tugas akhir ini. Hal ini karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan penulis, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini penulis banyak mengalami masalah, namun berkat dukungan, saran, bimbingan, dan kerjasama berbagai pihak serta berkat dari Tuhan yang Maha Esa sehingga masalah-masalah tersebut dapat terselesaikan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada Bapak Restyandito, S.Kom.,MSIS, Ph.D selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Ignatia Dhian E. K. R, S.Kom, M.Eng selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia membimbing dengan sabar selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Selanjutnya penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Susanto, S.Kom. M.T., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Ibu Gloria Virginia, S.Kom, MAI, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Duta Wacana.
3. Teristimewa kepada Orang Tua, dan Kakak yang telah memberi dukungan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. *User* yang sudah menyempatkan waktunya untuk berpartisipasi dalam tugas akhir ini.
5. Segenap mahasiswa TI UKDW 2012 yang telah membantu dan mendukung penyelesaian tugas akhir ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini maupun dalam penulisan laporan penelitian. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang meluangkan waktu untuk membantu dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi kita semua

Yogyakarta, 28 September 2017

Penulis

©UKDW

## INTISARI

Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) adalah salah satu Universitas ternama di Yogyakarta yang mengguakan *website* sebagai sarana berkomunikasi. UKDW memiliki banyak sekali *website* sehingga membuat mahasiswa harus *login* di berbagai *website*.

Penelitian ini akan mengintegrasikan *website* yang ada di UKDW yaitu E-Class, SSAT, dan Scripti dengan metode *User-Centered design* yang merupakan metode desain yang berpusat pada *user*. Tahap pertama dalam penelitian adalah mengevaluasi situs E-Class, SSAT, Scripti menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Setelah evaluasi, dilanjutkan dengan perancangan menggunakan metode *formative usability* dan *Summative usability*. *Formative usability* merupakan metode pengujian yang berulang-ulang sampai menemukan kepuasan *user*, dalam perancangan ini, terdapat 3 kali perulangan hingga mendapatkan kepuasan *user*. Kemudian pengujian akhir dengan metode *summative usability* dan kuisisioner UEQ untuk mengumpulkan data dari *user*.

Dalam UEQ terdapat 6 kategori yaitu *Attractiveness*, *Perspicuity*, *Efficiency*, *Dependability*, *Stimulation*, *Novelty*. Hasil pengujian menunjukkan hasil positif dengan meningkatnya *benchmark UEQ* pada setiap kategori. *Attractiveness* meningkat 40,04%, *Perspicuity* meningkat 15,61%, *Efficiency* meningkat 36,2%, *Dependability* meningkat 34,53%, *Stimulation* meningkat 38,2%, *Novelty* meningkat 53,43%.

Kata kunci: *Website*, *student portal*, *User-Centered Design*, *UEQ*, *benchmark*



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
INTISARI .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Batasan masalah .....	2
1.4 Tujuan dan manfaat.....	2
1.5 Metodologi penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 Metode Desain .....	6
2.2.1.1 User-Centered Design.....	6
2.2.1.2 Responsive Web Design .....	7
2.2.1.3 Prinsip Desain .....	8
2.2.1.4 Dashboard .....	9
2.2.2 Metode Pengujian .....	9
2.2.2.1 Usability Testing.....	9
2.2.2.2 User Experience Questionnaire .....	10
2.2.2.3 Formative Usability .....	11
2.2.2.4 Summative Usability .....	11

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	12
3.1 Rancangan Penelitian.....	12
3.1.1 Perangkat lunak.....	12
3.1.2 Perangkat keras .....	13
3.1.3 User.....	13
3.2 Desain tampilan .....	13
3.3 Alur Penelitian .....	15
3.4 Perancangan .....	22
3.4.1 Login.....	22
3.4.2 Dashboard .....	24
3.4.3 Halaman Matakuliah.....	26
3.4.4 Halaman Daftar Matakuliah.....	29
3.4.5 Halaman Detail Matakuliah .....	30
3.4.6 Halaman Daftar Nilai.....	32
3.4.7 Halaman KKN .....	34
3.4.8 Halaman KP.....	35
3.4.9 Halaman Skripsi.....	38
3.4.10 Halaman Seminar.....	38
3.4.11 Halaman Profil.....	39
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	41
4.1 Hasil.....	41
4.2 Hasil Rancangan .....	41
4.2.1 Login.....	41
4.2.2 Dashboard .....	42
4.2.3 Matakuliah .....	43
4.2.4 Daftar Nilai .....	44
4.2.5 Kuliah Kerja Nyata .....	45
4.2.6 Kerja Praktek .....	45
4.2.7 Skripsi .....	46
4.2.8 Profil .....	48
4.2.9 Kalender Akademik .....	48
4.2.10 Poin keaktifan .....	49

4.2.11 Obrolan .....	49
4.2.12 Notifikasi.....	50
4.3 Penerapan Prinsip Desain .....	50
4.4 Pengujian.....	51
4.4.1 Task Usability .....	51
4.4.2 Analisis Hasil Usability Test.....	52
4.5 Uji Responsive .....	53
4.5.1 1440x2560.....	53
4.5.2 1080x1920.....	54
4.5.3 720x1280.....	54
4.5.4 540x960.....	55
4.5.5 480x800.....	55
4.5.6 750x1334.....	56
4.5.7 640x1136.....	56
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram UCD .....	7
Gambar 2.2 <i>Responsive Web Design</i> .....	8
Gambar 2.3 Contoh <i>User Experience Questionnaire</i> .....	10
Gambar 3.1 Tampilan E-Cclass .....	14
Gambar 3.2 Tampilan SSAT.....	14
Gambar 3.3 Tampilan Scripti.....	14
Gambar 3.4 Tampilan E-class, SSAT, dan Scripti saat diakses menggunakan <i>smartphone</i>	15
Gambar 3.5 Diagram Alur penelitian.....	15
Gambar 3.6 Hasil survey Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) mengenai media sosial yang paling sering dikunjungi. (Sumber: APJII, 2016) .....	17
Gambar 3.7 Hasil dari <i>benchmark UEQ</i> untuk portal E-Class .....	19
Gambar 3.8 Hasil dari <i>benchmark UEQ</i> untuk portal SSAT.....	20
Gambar 3.9 Hasil dari <i>benchmark UEQ</i> untuk portal Scripti.....	21
Gambar 3.10 <i>Mockup</i> halaman <i>login</i> .....	22
Gambar 3.11 Rancangan halaman <i>Login</i> iterasi pertama .....	23
Gambar 3.12 Rancangan halaman <i>login</i> iterasi kedua.....	23
Gambar 3.13 <i>Mockup</i> halaman <i>dashboard</i> .....	24
Gambar 3.14 Halaman <i>Dashboard</i> pada iterasi pertama .....	25
Gambar 3.15 Halaman <i>dashboard</i> iterasi kedua.....	25
Gambar 3.16 Halaman <i>Dashboard</i> iterasi ketiga.....	26
Gambar 3.17 <i>mockup</i> halaman matakuliah.....	27
Gambar 3.18 Halaman matakuliah pada iterasi pertama .....	27
Gambar 3.19 Halaman matakuliah iterasi kedua .....	28
Gambar 3.20 halaman matakuliah pada iterasi ketiga .....	28
Gambar 3.21 <i>Mockup</i> halaman daftar matakuliah .....	29

Gambar 3.22 Halaman daftar matakuliah iterasi pertama .....	29
Gambar 3.23 Halaman daftar matakuliah pada iterasi ketiga .....	30
Gambar 3.24 <i>Mockup</i> halaman detail matakuliah.....	31
Gambar 3.25 Halaman detail matakuliah pada iterasi kedua.....	31
Gambar 3.26 Halaman detail matakuliah iterasi ketiga .....	32
Gambar 3.27 Halaman daftar nilai .....	32
Gambar 3.28 Halaman daftar nilai pada iterasi pertama.....	33
Gambar 3.29 Halaman daftar nilai pada iterasi kedua .....	33
Gambar 3.30 Halaman daftar nilai pada iterasi ketiga.....	34
Gambar 3.31 <i>Mockup</i> halaman KKN.....	34
Gambar 3.32 Halaman KKN pada iterasi pertama .....	35
Gambar 3.33 <i>Mockup</i> halaman KP .....	35
Gambar 3.34 Halaman KP iterasi pertama .....	36
Gambar 3.35 Halaman KP pada iterasi ketiga .....	36
Gambar 3.36 <i>Mockup</i> halaman Skripsi.....	37
Gambar 3.37 Halaman Skripsi pada iterasi kedua .....	37
Gambar 3.38 Halaman skripsi pada iterasi ketiga .....	38
Gambar 3.39 <i>Mockup</i> halaman seminar.....	38
Gambar 3.40 Rancangan halaman seminar.....	39
Gambar 3.41 <i>Mockup</i> halaman profil .....	39
Gambar 3.42 Halaman profil .....	40
Gambar 4.1 Halaman Login.....	41
Gambar 4.2a Halaman dashboard .....	42
Gambar 4.2b Halaman dashboard.....	42
Gambar 4.2c Halaman Dashboard .....	42
Gambar 4.3a Halaman matakuliah.....	43
Gambar 4.3b Halaman detail matakuliah.....	43
Gambar 4.4 Halaman daftar nilai.....	44
Gambar 4.5a Halaman KKN.....	44
Gambar 4.5b Halaman pendaftaran KKN.....	45
Gambar 4.6a Halaman KP .....	45
Gambar 4.6b Halaman detail KP .....	46
Gambar 4.7a Halaman Skripsi .....	46
Gambar 4.7b Halaman Seminar .....	47

Gambar 4.7c Halaman <i>Desk Evaluation</i> .....	47
Gambar 4.7d Halaman pendaftaran pendadaran .....	47
Gambar 4.8 Halaman profil .....	48
Gambar 4.9 Halaman kalender .....	48
Gambar 4.10 Halaman poin .....	49
Gambar 4.11 Halaman pesan .....	49
Gambar 4.12 Halaman Notifikasi .....	50
Gambar 4.13 Hasil benchmark setelah menguji situs .....	52
Gambar 4.14 Tampilan situs pada resolusi 1440x2560 .....	54
Gambar 4.15 Tampilan situs pada resolusi 1080x1920 .....	54
Gambar 4.16 Tampilan situs student portal pada resolusi 720x1280 .....	55
Gambar 4.17 Tampilan situs pada resolusi 540x960 .....	55
Gambar 4.18 Tampilan situs pada resolusi 480x800 .....	56
Gambar 4.19 Tampilan situs pada resolusi 750x1334 .....	56
Gambar 4.20 Tampilan situs pada resolusi 640x1136 .....	57

©UKDW

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Situs yang sering dikunjungi <i>user</i> .....	16
Tabel 3.2 Kebutuhan informasi yang didapat dari user .....	17
Tabel 3.3 Kebutuhan fitur yang didapat dari user.....	18
Tabel 4.1 Ukuran resolusi layar <i>smartphone</i> user .....	53
Tabel 5.1 Tabel hasil benchmark evaluasi situs.....	58
Tabel 5.2 Hasil benchmark pengujian situs .....	58

©UKDW

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang masalah

Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) merupakan salah satu universitas ternama di Yogyakarta telah memanfaatkan *website* untuk memberi informasi kepada para mahasiswa yang menempuh perkuliahan di universitas ini. Mahasiswa dapat memperoleh berbagai informasi mengenai kampus, akademik, dan kegiatan non akademik yang ada di UKDW melalui website tersebut. UKDW menyediakan cukup banyak portal mahasiswa yang memiliki fungsi masing-masing. Beberapa portal tersebut seperti [ukdw.ac.id/eclass](http://ukdw.ac.id/eclass) yang berisi tentang matakuliah yang diambil mahasiswa, [ssat.ukdw.ac.id](http://ssat.ukdw.ac.id) yang berisi informasi nilai dan profil mahasiswa, [scripti.ukdw.ac.id](http://scripti.ukdw.ac.id) yang berisi informasi mengenai tugas akhir yang ditempuh mahasiswa, [sinta](http://sinta) yang berisi tugas akhir mahasiswa yang sudah lulus, dan masih ada beberapa portal lainnya.

Namun demikian, mahasiswa terlihat lebih sering membuat grup di media sosial untuk berbagi informasi antara dosen dan mahasiswa pada beberapa fakultas. Hal ini menyebabkan fasilitas *student portal* yang telah disediakan oleh universitas menjadi jarang atau bahkan tidak pernah digunakan oleh mahasiswa. Oleh karena itu, diperlukan pembaharuan model *website* untuk meningkatkan daya guna portal. Portal yang diperbarui harus dibuat menarik dengan harapan agar mahasiswa mau menggunakan portal tersebut.

Penelitian ini akan membuat *student portal* dengan pendekatan *User Centered Design* (UCD) agar *student portal* dibuat berdasarkan kebutuhan responden, sehingga responden dapat menggunakannya dengan baik. Selain itu, ada metode lain yang akan digunakan agar web bekerja lebih baik yaitu metode *Responsive web design*. Metode tersebut digunakan supaya tampilan web dapat menyesuaikan ukuran layar perangkat yang digunakan untuk mengaksesnya karena saat ini responden memiliki perangkat dengan ukuran layar yang berbeda, dari smartphone hingga PC desktop. Akan diimplementasikan juga tampilan *dashboard* untuk menampilkan informasi pencapaian mahasiswa secara interaktif dan ringkas.



## 1.2 Rumusan masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Apakah web *student portal* yang ada saat ini sudah memenuhi kebutuhan mahasiswa?
2. Faktor apa yang membuat mahasiswa jarang mengakses [ukdw.ac.id](http://ukdw.ac.id) dan portal lainnya?
3. Apakah tampilan *dashboard* memudahkan mahasiswa dalam memahami informasi?

## 1.3 Batasan masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. *User* adalah mahasiswa UKDW Fakultas Teknologi Informasi Program studi Teknik Informatika.
2. Web akan mengintegrasikan desain dari [ukdw.ac.id](http://ukdw.ac.id), [e-class](http://e-class.ukdw.ac.id), [ssat.ukdw.ac.id](http://ssat.ukdw.ac.id), dan [scripti.ukdw.ac.id](http://scripti.ukdw.ac.id).

## 1.4 Tujuan dan manfaat

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini yaitu membuat desain web *student portal* yang memudahkan mahasiswa dalam mengakses informasi akademik, berita seputar kampus, dan jadwal kegiatan akademik, dan mengetahui kebutuhan *user* yang diperlukan dalam mengakses *student portal*.

## 1.5 Metodologi penelitian

Proses pembuatan desain web *student portal* adalah sebagai berikut:

### 1. Studi pustaka

Penulis mencari berbagai teori dan penelitian yang serupa melalui buku, dan jurnal yang berhubungan dengan *User Centered Design*, *Responsive Design*, dan metode-metode lain yang dibutuhkan dengan metode studi pustaka.

### 2. Mengidentifikasi kebutuhan *user*

Penulis mengidentifikasi kebutuhan *user* yang dilakukan dengan cara wawancara beberapa mahasiswa fakultas Teknologi Informasi program studi Teknik Informatika

dan meminta data traffic website ukdw dari unit Puspindika UKDW. Selain wawancara, dilakukan penyebaran kuisisioner menggunakan metode *Hallway* yang akan diisi oleh mahasiswa.

### 3. Perancangan desain web

Awalnya penulis membuat kuesioner untuk mengetahui kebutuhan informasi mahasiswa dalam mengakses web *student portal*. Kuesioner berisi pertanyaan kepada responden mengenai *mockup* desain dan pertanyaan mengenai desain yang sudah ada. Kuesioner yang digunakan menggunakan pertanyaan *open* dan *close*. Penyebaran kuisisioner menggunakan metode *hallway*. Desain dirancang berdasarkan kuesioner yang telah disebar kepada *user*. Dalam membuat desain, penulis akan mengelompokkan kembali hasil kuesioner dari responden dengan metode *data cleaning*.

### 4. Pengujian desain web

Desain diuji kepada *user* dengan meminta *user* melakukan task tertentu yang disiapkan penulis, dan melihat tingkat kepehaman *user* ketika melihat desain dengan metode *Hallway test*.

### 5. Analisis dan evaluasi kepuasan *user*

Kepuasan ditentukan dari hasil perbandingan *benchmark UEQ website* E-Class, SSAT, dan Scripti dengan *benchmark UEQ* desain baru.

## 1.6 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab, antara lain :

Bab 1 merupakan PENDAHULUAN yang berisi tentang gambaran umum penelitian. Pendahuluan ini meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2 merupakan TINJAUAN PUSTAKA, yang berisi tentang tinjauan pustaka serta landasan teori. Tinjauan pustaka ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan website, metode yang digunakan untuk membuat web, yaitu metode UCD dan *Responsive Web Design*.

Bab 3 merupakan ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM, yang berisi tentang teori-teori yang digunakan serta bagaimana cara mengimplementasikannya ke dalam sistem. Bab ini juga membahas tentang perancangan web *Student portal*, simulasi metode UCD, serta hasil kuisisioner.

Bab 4 merupakan IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM, yang membahas tentang penjelasan implementasi dan analisis dari program yang dibuat beserta gambar dari tampilan sistem.

Bab 5 merupakan KESIMPULAN DAN SARAN dari penulis yang berisi jawaban dari rumusan masalah dan saran untuk mengembangkan program berikutnya.

©UKDW

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian desain *website student portal* dengan metode *user-centered design* ini, penulis menyimpulkan beberapa hal:

1. *Responden* lebih senang untuk mengetahui informasi melalui media sosial daripada *student portal* milik kampus, karena didapatkan hasil bahwa 66,67% *responden* memilih media sosial.
2. Hasil evaluasi portal e-class, portal ssat, dan portal scripti menunjukkan hasil yang kurang memuaskan dengan nilai *mean* untuk setiap kategori dapat dilihat pada Tabel 5.1.

**Tabel 5.1 Hasil benchmark evaluasi situs**

<b>Kategori</b>	<b>E-Class</b>	<b>SSAT</b>	<b>Scripti</b>	<b>Mean</b>
<i>Attractiveness</i>	0,45	-0,033	0,57	0,329
<i>Perspiciuity</i>	0,983	0,725	1,09	0,932
<i>Efficiency</i>	0,675	0,4	0,828	0,634
<i>Dependability</i>	0,633	0,358	0,281	0,424
<i>Stimulation</i>	0,316	0,133	0,703	0,384
<i>Novelty</i>	-0,458	-0,8	0,078	-0,393

3. *Dashboard* terbukti memudahkan *responden* dalam memahami informasi dilihat dari hasil *benchmark* yang meningkat dengan *mean* untuk setiap kategori pada Tabel 5.2.

**Tabel 5.2 Hasil benchmark pengujian situs**

<b>Kategori</b>	<b>Mean</b>	<b>Peningkatan</b>
<i>Attractiveness</i>	1,53	40,04%
<i>Perspiciuity</i>	1,40	15,61%
<i>Efficiency</i>	1,72	36,2%
<i>Dependability</i>	1,46	34,53%
<i>Stimulation</i>	1,53	38,2%
<i>Novelty</i>	1,21	53,43%

## 5.2 Saran

Adapun saran yang diajukan penulis untuk pengembangan selanjutnya yaitu:

1. Memilih *responden* sebaiknya ada perwakilan dari semua fakultas yang ada dalam universitas/instansi tertentu agar masalah yang dialami responden pada *student portal* yang ada dapat teridentifikasi lebih baik.
2. Pengembangan lebih lanjut untuk halaman KKN dan KP
3. Penambahan halaman untuk yudisium.
4. Dalam penelitian selanjutnya diharapkan perancang memberikan *prototype* kepada responden agar bisa lebih leluasa dalam menguji.

©UKDW

## Daftar Pustaka

- Ademola, A., Adewale, A., & Ike, D. U. (2013). Design and Development of a University Portal for the Management of Final Year Undergraduate Projects. *International Journal of Engineering and Computer Science Volume 2 Issue 10*.
- Akay, Y. V., Santoso, A. J., & Rahayu, F. L. (2016). Metode User-Centered Design dalam Perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Tindak Kriminalitas.
- Few, S. (2006). *Information Dashboard Design : The Effective Visual Communication of Data*. North Sebastopol: O'Reilly Media.
- Goodman, E., Kuniavsky, M., & Moed, A. (2012). *Observing the User Experience*. Elsevier.
- Harb, E., Kapellari, P., Luong, S., & Spot, N. (2011). Responsive Web Design. 13.
- Jhonson, J. (2014). *Designing with the Mind in Mind*. Morgan Kaufmann.
- Krug, S. (2013). *Don't Make Me Think!* Jakarta: PT SERAMBI ILMU SEMESTA.
- Kurniawan, A. (2009). Perancangan CRM (Customer Relationship Management) Pada PO Dedy Jaya Berbasis Website Menggunakan Metode User-Centered Design (UCD) Sebagai Upaya Menjaga Kesetiaan Pelanggan.
- Lowdermilk, T. (2013). *User-Centered Design*. Sebastopol, CA 95472: O'Reilly.
- Ofoegbu, E. O., Fayemiwo, M. A., Omisore, M. O., & Olanrewaju, P. O. (2014). A Web Portal Architectural Design and Implementation for Private Universities in Nigeria. *International Journal of Scientific and Research Publications, Volume 4, Issue 9*.
- Rauschenberger, M., Cota, M. P., & Thomaschewski, J. (2013). Efficient Measurement of the User Experience of Interactive Products. How to use the User Experience Questionnaire (UEQ). Example: Spanish Language Version. *International Journal of Artificial Intelligence and Interactive Multimedia, Vol 2, no 1*.
- Syachbana, & Akib, Z. (2013). Perancangan Website menggunakan Responsive Web Design. *Jurnal SIGMATA Volume 2 Nomor 1*.
- Tullis, T., & Albert, B. (2013). *Measuring the User Experience : Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics Second Edition*. Waltham: Elsevier Inc.
- Widhiarso, W., Jessianti, & Sutini. (2007). Metode User-Centered Design untuk Rancangan Kios Informasi Studi Kasus : Rumah Sakit Bersalin XYZ. *Jurnal Ilmiah STMIK GI MDP volume 3 nomor 3*.