

**ANALISIS MULTIKRITERIA PEMILIHAN PENYEDIAAN LAYANAN
ACARA PERNIKAHAN STUDI KASUS : WEDDING ORGANIZER LA
BALLEZA.**

Skripsi



oleh
TITYAN LINTAS YESTENIA
23080428

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2013

**ANALISIS MULTIKRITERIA PEMILIHAN PENYEDIAAN LAYANAN
ACARA PERNIKAHAN STUDI KASUS : WEDDING ORGANIZER LA
BALLEZA.**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**TITYAN LINTAS YESTENIA
23080428**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2013

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS MULTI KRITERIA DAN MULTI BATASAN PEMILIHAN
PENYEDIA LAYANAN ACARA PERNIKAHAN
STUDI KASUS : WEDDING ORGANIZER LA BALLEZA**

Oleh: TITYAN LINTAS YESTENIA / 23080428

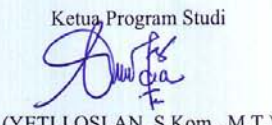
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
26 Maret 2013

Yogyakarta, 17 April 2013
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
2. Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.
3. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., M.I.S.
4. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.


Dekan
(Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.)


Ketua Program Studi
(YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Analisis Multi Kriteria dan Multi Batasan Pemilihan Penyedia Layanan
Acara Pernikahan
Studi Kasus : Wedding Organizer La Balleza**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 17 April 2013



TITYAN LINTAS YESTENIA
23080428



FORMULIR PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Dicetak tanggal: 17-04-2013 12:11:22

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TITYAN LINTAS YESTENIA
N I M : 23080428
Judul Skripsi : ANALISIS MULTI KRITERIA DAN MULTI BATASAN PEMILIHAN PENYEDIA
LAYANAN ACARA PERNIKAHAN
STUDI KASUS : WEDDING ORGANIZER LA BALLEZA
Tanggal Pendaran : Selasa, 26 Maret 2013 pukul 15:00 WIB

Telah melakukan perbaikan tugas akhir dengan lengkap.

Demikian pernyataan kami agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Rabu, 17 April 2013

Dosen Pembimbing I

Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.

Dosen Pembimbing II

UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Multi Kriteria dan Multi Batasan Pemilihan
Penyedia Layanan Acara Pernikahan
Studi Kasus : Wedding Organizer La Balleza

Nama Mahasiswa : TITYAN LINTAS YESTENIA

N I M : 23080428

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2012/2013

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 17 April 2013

Dosen Pembimbing I


Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.

Dosen Pembimbing II


UMI PROBOSYEKTI, S.Kom., MLIS.

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan hormat bagi Tuhan Yesus Kristus karena telah menunjukkan anugerahNya yang ajaib bagi penyusun dalam menyelesaikan tugas akhirnya dalam belajar di Universitas Kristen Duta Wacana. Skripsi ini berjudul “Analisis Multi Kriteria dan Multi Batasan Pemilihan Penyedia Layanan Acara Pernikahan Studi Kasus : Wedding Organizer La Balleza”. Laporan ini disusun guna melengkapi syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

Penyusun menyadari bahwa jika tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi yang berliku dan penuh perjuangan ini, yaitu kepada :

1. **Bapak Ir. Harianto Kristanto, MT, M.M.** selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sangat sabar membimbing penyusun sehingga penyusun mendapat banyak inspirasi
2. **Ibu Umi Proboyekti S.Kom., MLIS** selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberi motivasi yang luar biasa kepada penyusun.
3. Bapak, Ibuk dan adik-adik yang tidak pernah putus memberi dorongan di dalam doa dan semangat yang tidak henti-hentinya.
4. Keluarga kedua penyusun ; PMK Arrow Generation UKDW dan teman-teman STORGE, yang dalam perjalanan penyusunan skripsi ini memberi semangat dan hiburan.
5. Wedding Organizer La Balleza yang dengan murah hati mengizinkan penyusun untuk melakukan penelitian
6. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu yang banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini

Penyusun menyadari bahwa program dan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca mengenai

laporan ini akan sangat bermanfaat bagi penyusun. Diharapkan dari kritik dan saran ini, penyusun dapat memberikan karya yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata, penyusun ingin meminta maaf jika ada kesalahan baik dalam penyusunan laporan maupun pembuatan sistem yang telah dibangun. Sekali lagi penyusun meminta maaf yang sebesar-besarnya. Semoga karya ini dapat berguna bagi siapa saja yang pernah membaca atau mencobanya. Tuhan Memberkati.

Yogyakarta, 18 Maret 2013

Tityan Lintas Yestenia
Penyusun

*“There’s always gonna be another mountains, i always gonna wanna make it move.
Always gonna be an uphill battle, sometimes i gotta have to lose. Ain’t about how fast
i get there, ain’t about what’s waiting in the other side.. it’s the climb”*

(Miley Cyrus – The Climb)

*“Oleh sebab itu, Saudara-saudara yang tercinta, hendaklah kalian kuat dan teguh.
Bekerjalah terus untuk Tuhan dengan sungguh-sungguh, sebab kalian mengetahui
bahwa semua yang kalian kerjakan untuk Tuhan, tidak akan percuma”*

1 Korintus 15:58 (BIS)

© UKYDIN

INTISARI

Penggunaan jasa Wedding Organizer dewasa ini mulai marak sehubungan dengan meningkatnya selera masyarakat akan sebuah pesta pernikahan dan keterbatasan waktu kebanyakan masyarakat dalam mengurus pesta pernikahan. Sebuah Wedding organizer dituntut untuk mampu menyatukan antara kebutuhan klien dan ketersediaan penyedia layanan dari rekanan Wedding Organizer. Masalah muncul ketika Wedding Organizer dituntut untuk memberikan informasi dengan cepat untuk klien. Beragamnya penyedia layanan beserta batasan-batasan bisnis di dalamnya menyebabkan WO harus cermat dalam mengarahkan klien untuk memilih penyedia layanan.

Untuk menyesuaikan keinginan dan kebutuhan klien dengan ketersediaan penyedia layanan dibutuhkan sebuah program memanfaatkan analisis multi kriteria dan multi batasan. Analisis multi kriteria berguna untuk melakukan pembobotan pada paket-paket pernikahan yang ada, yaitu dengan memberikan nilai pada setiap jenis penyedia layanan seperti katering, gedung, dokumentasi, hiburan, tema pernikahan dan bridal, dan kemudian menghitung nilai-nilai tersebut dengan rumus tertentu untuk dijadikan nilai pada paket-paket pernikahan agar klien dapat melihat bobot dari sebuah paket dan menentukan pilihannya. Analisis multi batasan digunakan untuk melakukan pembatasan data penyedia layanan yang akan ditampilkan kepada klien berdasarkan kondisi yang dimasukkan oleh klien yaitu tanggal, pilihan gedung dan jumlah tamu.

Penelitian ini mampu menghasilkan program yang akan membantu Wedding Organizer dalam menyajikan informasi ketersediaan penyedia layanan dan rekomendasi penyedia layanan dengan lebih cepat serta membantu klien untuk memutuskan dalam memilih penyedia layanan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
HALAMAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	ix
INTISARI.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Spesifikasi Sistem	3
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
1.8 Jadwal Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Analisis Multi kriteria	8
2.2.2 Analisis Multi batasan.....	14
2.2.3 Code Igniter.....	15
2.2.4 Wedding Organizer	17
2.2.5 Wedding Organizer La Balleza.....	20

BAB 3 PERANCANGAN SISTEM.....	22
3.1 Bahan dan Alat.....	22
3.1.1 Kebutuhan Bahan	22
3.1.2 Kebutuhan Alat	23
3.2 Rancangan Proses dan Sistem.....	24
3.2.1 <i>Flowchart</i> Login Admin	24
3.2.2 <i>Flowchart</i> Setup Data	25
3.2.3 <i>Flowchart</i> Pemilihan Sistem Layanan	26
3.2.4 <i>Flowchart</i> Pemilihan Layanan	27
3.3 Perancangan Database.....	29
3.3.1 MDL 1 : Identifikasi Entitas Utama.....	30
3.3.2 MDL 2 : Hubungan Antar Entitas.....	31
3.3.3 MDL 3 : Mementukan Kunci Primer dan Alternatif	32
3.3.4 MDL 4 : Menentukan Kunci Tamu.....	33
3.3.5 MDL 5 : Menentukan Aturan Bisnis.....	34
3.3.6 MDL 6 : Penambahan Atribut Bukan Kunci	35
3.3.7 MDL 7 : Validasi Aturan Normalisasi	35
3.3.8 MDL 8 : Menentukan Domain Data	37
3.4 Perancangan Antarmuka	43
3.4.1 Rancangan Antarmuka Masukan	43
1. Rancangan Antarmuka Login	43
2. Rancangan Antarmuka Masukan Tanggal	44
3. Rancangan Antarmuka Pilihan Awal	45
4. Rancangan Antarmuka Pilihan Jumlah Tamu.....	45
5. Rancangan Antarmuka Pilihan Thema.....	46
6. Rancangan Antarmuka Pilihan Paket.....	46
7. Rancangan Antarmuka Pilihan Gedung	48
8. Rancangan Antarmuka Pilihan Katering.....	49
9. Rancangan Antarmuka Pilihan Bridal.....	50
10. Rancangan Antarmuka Pilihan Dokumentasi	50
11. Rancangan Antarmuka Pilihan Hiburan.....	51

12. Rancangan Antarmuka Setup Gedung	52
13. Rancangan Antarmuka Setup Katering	53
14. Rancangan Antarmuka Setup Bridal	53
15. Rancangan Antarmuka Setup Dokumentasi.....	54
16. Rancangan Antarmuka Setup Hiburan.....	54
17. Rancangan Antarmuka Setup User	55
3.4.2 Rancangan Antarmuka Keluaran	55
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM.....	56
4.1 Implementasi Sistem	56
4.1.1 Proses Login Penggunaan Sistem	56
4.1.2 Antarmuka Menu Setup	57
1. Halaman Setup Gedung	57
2. Halaman Setup Katering.....	58
3. Halaman Setup Bridal.....	60
4. Halaman Setup Dokumentasi	62
5. Halaman Setup Hiburan.....	64
6. Halaman Setup Paket.....	65
7. Halaman Setup User	67
4.1.3 Antarmuka Menu Reservasi	68
4.1.4 Antarmuka Pelayanan Klien	74
1. Alur Proses Melalui Jumlah Tamu	75
2. Alur Proses Melalui Jumlah Paket.....	78
3. Alur Proses Melalui Jumlah Thema	79
4.2 Analisis dan Pengujian Sistem	82
4.3 Kekurangan dan Kelebihan Sistem	87
4.3.1 Kekurangan Sistem	87
4.3.2 Kelebihan Sistem	88
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	89

LAMPIRAN xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Code Igniter.....	14
Gambar 3.1 Flowchart Login Admin.....	23
Gambar 3.2 Flowchart Setup Data.....	24
Gambar 3.3 Flowchart Pemilihan Sistem Layanan.....	25
Gambar 3.4 Flowchart Pemilihan Layanan.....	27
Gambar 3.5 MDL 1.....	28
Gambar 3.6 MDL 2.....	29
Gambar 3.7 MDL 3.....	30
Gambar 3.8 MDL 4.....	31
Gambar 3.9 MDL 6.....	33
Gambar 3.10 Rancangan Antarmuka Login.....	41
Gambar 3.11 Rancangan Antarmuka Masukan Tanggal.....	41
Gambar 3.12 Rancangan Antarmuka Pilihan Awal.....	42
Gambar 3.13 Rancangan Antarmuka Pilihan Jumlah Tamu.....	42
Gambar 3.14 Rancangan Antarmuka Pilihan Thema.....	43
Gambar 3.15 Rancangan Antarmuka Pilihan Paket.....	44
Gambar 3.16 Rancangan Antarmuka Pilihan Gedung.....	45
Gambar 3.17 Rancangan Antarmuka Pilihan Katering.....	46
Gambar 3.18 Rancangan Antarmuka Pilihan Bridal.....	47
Gambar 3.19 Rancangan Antarmuka Pilihan Dokumentasi.....	48
Gambar 3.20 Rancangan Antarmuka Pilihan Hiburan.....	50
Gambar 3.21 Rancangan Antarmuka Setup Gedung.....	59
Gambar 3.22 Rancangan Antarmuka Setup Katering.....	50
Gambar 3.23 Rancangan Antarmuka Setup Bridal.....	51
Gambar 3.24 Rancangan Antarmuka Setup Dokumentasi.....	51
Gambar 3.25 Rancangan Antarmuka Setup Hiburan.....	52
Gambar 3.26 Rancangan Antarmuka Setup User.....	53
Gambar 3.27 Rancangan Antarmuka Keluaran.....	53

Gambar 4.1 Halaman Login	54
Gambar 4.2 Halaman Menu Admin	55
Gambar 4.3 Halaman Menu Penyedia Layanan.....	56
Gambar 4.4 Halaman Reservasi	56
Gambar 4.5 Halaman Tambah Reservasi.....	57
Gambar 4.6 Halaman Setup Gedung.....	57
Gambar 4.7 Halaman Tambah Gedung.....	58
Gambar 4.8 Halaman Setup Katering	59
Gambar 4.9 Halaman Tambah Katering	60
Gambar 4.10 Halaman Setup Bridal	61
Gambar 4.11 Halaman Tambah Bridal	62
Gambar 4.12 Halaman Setup Dokumentasi	63
Gambar 4.13 Halaman Tambah Dokumentasi	63
Gambar 4.14 Halaman Setup Hiburan	64
Gambar 4.15 Halaman Tambah Hiburan	65
Gambar 4.16 Halaman Setup Paket	65
Gambar 4.17 Halaman Tambah Paket	66
Gambar 4.18 Halaman Setup User.....	67
Gambar 4.19 Halaman Tambah User.....	68
Gambar 4.20 Halaman Menu Reservasi.....	69
Gambar 4.21 Halaman Reservasi Katering.....	69
Gambar 4.22 Halaman Reservasi Bridal.....	70
Gambar 4.23 Halaman Reservasi Dokumentasi.....	70
Gambar 4.24 Halaman Reservasi Gedung	70
Gambar 4.25 Halaman Reservasi Hiburan.....	71
Gambar 4.26 Halaman Tambah Reservasi Katering.....	71
Gambar 4.27 Halaman Tambah Reservasi Bridal.....	72
Gambar 4.28 Halaman Tambah Reservasi Dokumentasi	72
Gambar 4.29 Halaman Tambah Reservasi Gedung	73
Gambar 4.30 Halaman Tambah Reservasi Hiburan.....	73
Gambar 4.31 Halaman Awal Pelayanan Klien	74

Gambar 4.32 Halaman Awal.....	75
Gambar 4.33 Halaman Pilihan Jumlah Tamu	75
Gambar 4.34 Halaman Pilih Gedung	76
Gambar 4.35Halaman Pilih Thema.....	77
Gambar 4.36 Halaman Pilih Katering.....	77
Gambar 4.37 Halaman Pilih Paket	78
Gambar 4.38 Halaman Pilih Gedung (2).....	79
Gambar 4.39 Halaman Pilih Thema (2)	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penilaian.....	12
Tabel 2.2 Tabel Contoh Hasil Penghitungan	12
Tabel 3.1 Kunci Aturan Bisnis Database	40
Tabel 3.2 Entitas Dokumentasi	35
Tabel 3.3 Entitas Hiburan	35
Tabel 3.4 Entitas Thema	36
Tabel 3.5 Entitas Bridal.....	36
Tabel 3.6 Entitas Katering.....	37
Tabel 3.7 Entitas Menu	37
Tabel 3.8 Entitas Gedung	37
Tabel 3.10 Entitas Reservasi.....	38
Tabel 3.11 Entitas Paket.....	38
Tabel 3.12 Entitas Reservasi	38
Tabel 3.13 Entitas Reservasi_paket	39
Tabel 3.14 Entitas User	39
Tabel 3.15 Entitas Thema_gedung.....	39
Tabel 3.16 Entitas Paket_thema.....	40
Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengujian Klien 1	82
Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengujian Klien 2	82
Tabel 4.3 Tabel Hasil Pengujian Klien 3	83
Tabel 4.4 Tabel Hasil Pengujian Klien 4	83
Tabel 4.5 Tabel Hasil Pengujian Klien 5	84
Tabel 4.6 Tabel Hasil Pengujian Klien 6	84
Tabel 4.7 Tabel Hasil Pengujian Klien 7	85
Tabel 4.8 Tabel Hasil Pengujian Klien 8	85
Tabel 4.9 Tabel Hasil Pengujian Klien 9	86
Tabel 4.10 Tabel Hasil Pengujian Klien 10	86

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu bisnis yang dewasa ini mengalami perkembangan pesat adalah bisnis Wedding Organizer (WO). WO adalah sebuah organisasi yang menyediakan jasa pelayanan acara resepsi pernikahan kepada calon pengantin dan keluarganya sebagai klien. WO memberi jasa dengan membantu klien untuk memilih penyedia kebutuhan acara resepsi pernikahan, seperti penyedia gedung, catering, tema pernikahan, bridal, hiburan, dokumentasi dan kebutuhan pelengkap lainnya seperti pembawa acara, mobil pengantin dan penginapan. Dengan menggunakan jasa WO, klien akan sangat terbantu dalam menyelenggarakan acara resepsi pernikahan karena klien tidak perlu mengurus sendiri semua kebutuhan acara resepsi pernikahan sehingga dapat menikmati jalannya acara.

Sebelum klien setuju untuk menggunakan jasa WO, klien perlu mengetahui pelayanan seperti apa yang ditawarkan oleh WO, penyedia layanan mana saja yang dapat dipilih oleh klien melalui WO dan kemudahan apa yang dapat diperoleh oleh klien. Proses penawaran jasa kepada klien ini berguna untuk menyesuaikan kebutuhan dan keinginan klien dengan ketersediaan penyedia layanan yang diinginkan. Kemungkinan pilihan klien atas penyedia layanan yang disediakan oleh WO sangat beragam, tidak dapat dipastikan hanya dengan satu atau dua pola kemungkinan saja. Klien bebas untuk menentukan penyedia layanan kategori mana yang akan lebih diutamakan dalam pemilihannya dibandingkan dengan kategori yang lain berdasarkan selera dari klien tersebut. Masalah juga timbul ketika staf WO membutuhkan waktu yang lama untuk memastikan apakah penyedia layanan yang diinginkan oleh klien tersedia pada tanggal tertentu yang diinginkan oleh klien untuk menggelar acara pernikahan, sehingga menghambat proses klien untuk segera mengambil keputusan apakah akan menggunakan penyedia layanan tersebut atau tidak. Beberapa penyedia layanan juga memiliki batasan dan sensitifitas tertentu terhadap penyedia layanan

kategori yang lain, sehingga klien tidak dapat menggabungkan pilihan-pilihannya tanpa melihat batasan bisnis dari penyedia layanan tersebut.

Karena terdapat kesulitan dalam menyesuaikan keinginan klien dengan ketersediaan layanan yang ada dan karena terdapat batasan bisnis dari penyedia layanan, maka dibutuhkan suatu sistem aplikasi yang dapat membantu pihak WO untuk menuntun klien menentukan penyedia layanan yang akan digunakan dalam acara pernikahan dengan waktu yang lebih singkat tanpa harus mengecek batasan bisnis tersebut secara manual. Diharapkan ada sebuah sistem berbasis web yang dapat memperbaharui informasi ketersediaan penyedia layanan pada tanggal tertentu sehingga tidak menghambat proses pengambilan keputusan. Dengan banyaknya kategori yang dapat dijadikan bahan pertimbangan oleh klien untuk menentukan paket pernikahan, maka dibutuhkan sebuah sistem yang mampu menganalisis banyak kriteria dan menghasilkan informasi bagi klien yang akan membantu klien untuk mengambil keputusan akan penyedia layanan yang akan digunakan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Meneliti apakah sistem dapat memberi rekomendasi penyedia layanan kepada klien berdasarkan batasan bisnis yang ada dan masukan bobot dari klien.
2. Meneliti apakah sistem dapat membantu klien untuk merancang kebutuhan pernikahan yang diinginkan berdasarkan kemampuan dan kebutuhan klien.

1.3 Batasan Masalah

1. Studi kasus dilakukan pada Wedding Organizer La Balleza yang berlokasi di Jl. Kartini no.22, Sragen.
2. Studi kasus hanya diselesaikan dengan analisis multi kriteria dan multi batasan
3. Sistem yang akan dibangun hanya aplikasi berbasis web.

4. Kriteria yang digunakan terbatas, yaitu gedung, katering, hiburan, tema pernikahan, dokumentasi, bridal dana dari klien.
5. Program yang akan dibuat akan terbatas digunakan oleh staf Wedding Organizer.

1.4 Spesifikasi Sistem

1. Spesifikasi aplikasi/program

- a. Sistem mampu merekam data layanan-layanan yang dibutuhkan oleh klien, seperti gedung, katering, dokumentasi, bridal, hiburan, dan tema pernikahan.
- b. Sistem mampu melakukan penyaringan data penyedia layanan yang tersedia berdasarkan tanggal pernikahan yang dikehendaki oleh klien
- c. Sistem mampu melakukan pengurutan data berdasarkan kriteria yang diinginkan oleh klien, yaitu harga, kapasitas dan rating.
- d. Sistem mampu mengeluarkan estimasi dana yang dibutuhkan oleh klien berdasarkan pilihan-pilihan penyedia layanan yang ditentukan oleh klien

2. Spesifikasi perangkat lunak

- a. Sistem Operasi Windows XP Service Pack 3
- b. XAMPP Win 32-6 lengkap dengan PHP dan MySQL
- c. Editor teks Net Beans IDE 7.1.1
- d. Browser Google Chrome

3. Spesifikasi perangkat keras

- a. Processor Intel Core 2 Duo 1 Ghz
- b. RAM 512 MB
- c. Harddisk 160GB

4. Spesifikasi kecerdasan pembangun

- a. Kemampuan dalam mengidentifikasi keinginan dan kemampuan klien untuk menggunakan jasa penyedia layanan acara pernikahan.
- b. Kemampuan dalam mengimplementasikan kebutuhan pengguna dalam sebuah program bantu sesuai dengan batasan masalah yang ada dengan fasilitas framework untuk PHP yaitu Code Igniter
- c. Kemampuan dalam menggunakan aplikasi berbasis web

5. Spesifikasi kecerdasan pengguna

- a. Dapat mengoperasikan komputer dengan sistem operasi Windows XP SP3
- b. Dapat mengoperasikan browser
- c. Memahami istilah-istilah umum dalam antarmuka aplikasi komputer
- d.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dari skripsi ini adalah membangun suatu informasi yang dapat membantu Wedding Organizer dalam menyampaikan informasi tentang ketersediaan penyedia layanan kepada klien dengan lebih cepat dan memberikan rekomendasi yang disesuaikan dengan kebutuhan, keinginan dan kemampuan klien dengan memanfaatkan metode multi-kriteria dan multi-batasan.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini dilakukan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Melakukan studi pustaka dengan cara mempelajari teori dan literatur yang berhubungan dengan topik skripsi. Teori dan literatur tersebut diperoleh

dari berbagai jurnal online, perpustakaan dan juga dari penelitian lain yang serupa dengan penelitian yang dilakukan oleh penyusun.

2. Melakukan studi lapangan dengan cara mengamati dan ikut ambil bagian dalam proses kerja Wedding Organizer La Balezza, khususnya di bagian *front office*. Studi lapangan ini menghasilkan data yang akan menjadi bahan untuk penyusunan skripsi.
3. Menganalisis data yang sudah diperoleh untuk selanjutnya digunakan dalam program yang dibangun
4. Pembangunan program yang dilakukan dengan persetujuan dosen pembimbing di dalam konsultasi.
5. Pengujian program dengan cara meminta beberapa klien untuk menggunakan program yang dibangun untuk memeriksa apakah keluaran dari program sesuai dengan yang diinginkan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk lebih terstruktur penulisan, dokumen skripsi ini disusun dalam beberapa bagian utama yaitu bab 1, 2 dan 3 sebagai perancangan pembuatan sistem dan bab 4 dan 5 sebagai implementasi sistem yang telah dibangun.

Bab 1 berisi penjelasan dari hal-hal yang mendasari penelitian ini, yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi yang digunakan, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan. Bab 2 merupakan tinjauan pustaka yang akan membahas mengenai dasar teori atau metode yang dibutuhkan untuk memahami obyek penelitian dan memecahkan masalah yang telah dirumuskan. Bab 3 menjelaskan tujuan serta fungsi dari aplikasi yang dibangun. Dalam bab ini juga akan dijelaskan rancangan antarmuka masukan, keluaran, dan logika dari proses yang diterapkan serta gambaran kerja sistem.

Bab 4 akan menjelaskan hasil implementasi serta analisa dari sistem yang telah dibangun. Bab 5 berisi kesimpulan sebagai hasil analisis terhadap obyek penelitian, serta saran-saran yang mungkin dapat digunakan untuk melakukan pengembangan sistem lebih lanjut.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Analisis multi batasan mampu memberikan rekomendasi pilihan penyedia layanan kepada klien berdasarkan batasan tanggal dan batasan pilihan gedung yang dipilih oleh klien.
2. Analisis multi kriteria mampu memberikan rekomendasi pilihan penyedia layanan paket pernikahan berdasarkan masukan bobot yang diberikan oleh klien.
3. Sistem memberikan alternatif pilihan penyedia layanan kepada klien dalam merancang kebutuhan pernikahan beserta estimasi dananya.

5.2 Saran

1. Sistem ini akan lebih baik jika menggunakan kriteria dan data yang lebih lengkap
2. Sistem akan lebih bermanfaat bila dapat menangani kebutuhan pesta pernikahan lain yang lebih detail
3. Sistem akan lebih bermanfaat jika dapat mengaplikasikan seluruh proses bisnis dan negosiasi yang disediakan oleh Wedding Organizer.

DAFTAR PUSTAKA

- E. Triantaphyllou, B. Shu, S. Nieto Sanchez, and T. Ray, *Multi-Criteria Decision Making: An Operations Research Approach*, [http://web.ntpu.edu.tw/~yml/yml/download/sysanal2009s/Triantaphyllou%20et%20al.%20\(1998\),%20MultiCriteria%20Decision%20Making%20An%20Operations%20Research%20Approach.EEEE1.pdf](http://web.ntpu.edu.tw/~yml/yml/download/sysanal2009s/Triantaphyllou%20et%20al.%20(1998),%20MultiCriteria%20Decision%20Making%20An%20Operations%20Research%20Approach.EEEE1.pdf), diunduh pada tanggal 22 November 2012
- Myer, Thomas. *“Professional CodeIgniter”*. Wiley Publishing, 2008
- Santoso, A.D. (2012) , “Program Bantu Pemilihan Wallpaper Dengan Multikriteria Studi Kasus : Perusahaan Papera Wall Covering” , <http://sinta.ukdw.ac.id/sinta/search.jsp?query=prodi%3A23+AND+%28do sen1%3A%22wimmie+handiwidjojo%22+OR+dosen2%3A%22wimmie+handiwidjojo%22%29&start=20>, diunduh pada tanggal 12 November 2012
- Turban, Efraim, Aronson, Jay, Liang Peng Ting. *“ Decision Support System and Intelligent System”*. New Jersey Pearson Education, 2005.
- Upton, David. *” CodeIgniter for Rapid PHP Application Development”*. PACKT Publishing, Birmingham, 2007.
- Vincent T’Kindsan Jean Charles Billaut, “Multi-criteria Decision Making”.http://ebookey.org/-MULTI-Multicriteria-Scheduling-Theory-Models-and-Algorithms-JiwangW_1373061.html (2006), diunduh pada tanggal 22 November 2012.
- William Macready , Stefan Bieniawski. “Adaptive Multi-Agent Systems for Constrained Optimization”, <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.101.2417&rep=rep1&type=pdf> (2008), diunduh pada tanggal 15 Desember 2012