

VISUALISASI KINERJA PEGAWAI BANK NTT BERBASIS WEB

SKRIPSI



oleh

AYUB HENOKH NENOTEK

23070262

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2013

VISUALISASI KINERJA PEGAWAI BANK NTT BERBASIS WEB

SKRIPSI



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Duta Wacana

Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Komputer

Disusun oleh

AYUB HENOKH NENOTEK

23070262

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

VISUALISASI KINERJA PEGAWAI BANK NTT BERBASIS WEB.

Oleh: AYUB HENOK NENOTEK / 23070262

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
25 Maret 2013

Yogyakarta, 26 Mei 2013
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.
2. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.
3. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA.
4. Theresia Herlina Rochadiani, S.Kom., M.T.



Dekan
(Drs. WIMMIE HANDI WIDJOJO, MIT.)

Ketua Program Studi
(YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Visualisasi Kinerja Pegawai Bank NTT Berbasis Web

seluruhnya merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, karya ilmiah ini tidak berisi materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan yang berlaku secara umum.

Jika di kemudian hari didapati bahwa karya ilmiah ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya ilmiah lain, saya bersedia dikenai sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Kristen Duta Wacana.

Yogyakarta, 11 Maret 2013



Ayub Henokh Nenotek

23070262

ABSTRAK

Penilaian kinerja pegawai pada Bank NTT adalah penilaian yang dilakukan oleh salah satu divisi pada Bank NTT yaitu divisi Sumber Daya Manusia (SDM). Penilaian yang dilakukan yaitu penilaian kinerja setiap pegawai bank.

Dalam penelitian ini penulis akan membuat suatu program bantu yaitu visualisi kinerja pegawai Bank NTT berbasis Web. Proses penilaian kinerja pegawai pada Bank NTT adalah setiap pegawai pada awal tahun akan mengisi nilai target sesuai dengan aturan, nilai yang akan diisi terdiri dari beberapa aspek penilaian yaitu: aspek keuangan, aspek pelanggan, aspek proses bisnis, dan sasaran kompetensi, hasil dari semua penilaian akan dikalkulasikan sehingga menghasilkan satu nilai predikat akhir untuk setiap pegawai. Dari nilai predikat akhir tersebut penulis membuat datanya menjadi visualisasi berupa grafik. Informasi yang ditampilkan pada program ini visualisasi setiap aspek penilaian dan visualisasi predikat akhir setiap pegawai bank.

Visualisasi kinerja pegawai bank yang dibuat dapat diperuntukan sebagai bahan pertimbangan bagi divisi SDM dalam memutuskan untuk penentuan gaji dan bonus bagi pegawai bank. Dan dengan adanya program visualisasi yang dibuat dapat memudahkan pengguna dalam membaca data secara visual

Kata kunci : Visualisasi, Kinerja, Pegawai.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Spesifikasi Sistem	2
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Teknik Visualisasi Informasi	7
2.2.1 Teknik Visualisasi.....	7
2.2.2 Visualisasi Informasi.....	7
2.3 Silverlight.....	8
2.4 Data Penilaian Kinerja Pegawai Bank NTT.....	8
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	14
3.1 Bahan	14
3.2 Rancangan Proses Sistem.....	14
3.2.1 Use Case Diagram.....	14
3.2.2 FlowChart.....	15

3.3 Rancangan Form	19
3.4 Rancangan Database	26
BAB 4 PENERAPAN DAN ANALISIS SISTEM	28
4.1 Penerapan Sistem	28
4.2 Penerapan Tampilan Informasi	28
4.2.1 Halaman Utama.....	28
4.2.2 Form Login	29
4.2.3 Halaman Utama Admin	29
4.2.4 Halaman Pekerja	30
4.2.5 Halaman Aspek Pekerja	30
4.2.6 Halaman Statistik Pekerja	31
4.2.7 Halaman Penilaian	31
4.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem	38
4.3.1 Kelebihan Sistem	38
4.3.2 Kekurangan Sistem	38
BAB 5 PENUTUP	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	41

DAFTAR GAMBAR

2.1 Contoh Elemen Grafik	5
2.2 Contoh Properti Grafik	6
2.3 Tingkat Akurasi Informasi Visualisasi dari Properti Grafik	6
3.1 Use Case Diagram.....	14
3.2 <i>Flowchart</i> Proses Sistem.....	15
3.3 <i>Flowchart</i> Proses Program 1	16
3.4 <i>Flowchart</i> Proses Program 2.....	17
3.5 <i>Flowchart</i> Proses Program 3.....	17
3.6 <i>Flowchart</i> Proses Program 4.....	18
3.7 <i>Flowchart</i> Proses Program 5.....	18
3.8 Rancangan Form Awal.....	19
3.9 Rancangan Form Pekerja	19
3.10 Rancangan Form Aspek Pekerja	20
3.11 Rancangan Form Golongan	20
3.12 Rancangan Form User.....	21
3.13 Rancangan Form Halaman Statistik Pekerja.....	21
3.14 Rancangan Form Penilaian Pekerja Aspek Keuangan	22
3.15 Rancangan Form Penilaian Pekerja Aspek Pelanggan.....	23
3.16 Rancangan Form Penilaian Pekerja Aspek Proses Bisnis.....	24
3.17 Rancangan Form Penilaian Pekerja Aspek Sasaran Kompetensi	25
3.18 Rancangan Database	26
4.1 Halaman Login.....	28

4.2 Form Login	29
4.3 Halaman Utama Admin	29
4.4 Halaman Pekerja	30
4.5 Halaman Aspek Pekerja.....	30
4.6 Halaman Statistik Pekerja.....	31
4.7 Halaman Penilaian Tab Aspek Keuangan.....	32
4.8 Halaman Penilaian Tab Aspek Keuangan (lanjutan).....	33
4.9 Halaman Penilaian Tab Aspek Pelanggan	34
4.10 Halaman Penilaian Tab Aspek Proses Bisnis	35
4.11 Halaman Penilaian Tab Aspek Proses Bisnis (lanjutan).....	36
4.12 Halaman Penilaian Tab Aspek Sasaran Kompetensi	37

©UKYDIN

DAFTAR TABEL

2.1 Data Penilaian Aspek Keuangan.....	8
2.2 Data Penilaian Aspek Pelanggan	9
2.3 Peringkat Kinerja Akhir	10
2.4 Data Penilaian Aspek Proses Bisnis.....	10
2.5 Peringkat Kinerja Akhir	11
2.6 Predikat Hasil Evaluasi	11
2.7 Data Penilaian Sasaran Kompetensi	12
2.8 Peringkat Kinerja Akhir	12
2.9 Predikat Hasil Evaluasi	13
2.10 Hasil Evaluasi Kinerja.....	13
2.11 Predikat Hasil Evaluasi	13
3.1 Kamus Data	26
3.3 Kamus Data (lanjutan)	27

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank merupakan instansi yang bergerak dibidang simpan, pinjam dan perkreditan. Dalam menjalankan tugasnya Bank ini mempunyai tujuan agar semua transaksi simpan, pinjam dan perkreditan dapat berjalan dengan baik sesuai dengan prosedur dan dapat melayani seluruh masyarakat. Sebagai salah satu instansi yang melayani masyarakat banyak Bank harus memiliki tenaga kerja professional, produktif dan setia dalam memberikan pelayanan yang berkualitas dan memenuhi kebutuhan dan kepuasan nasabah.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu divisi penting dalam Bank yang menentukan penilaian kinerja pegawai. Peran SDM dalam Bank sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja Bank tersebut. SDM yang diorganisir dengan baik, diharapkan dapat membantu instansi dalam melakukan proses kerjanya dengan baik. Terdapat beberapa bagian penilaian Bank yaitu sasaran kinerja dan sasaran kompetensi. Cara perhitungan penilaian dengan menggunakan rumus tertentu sesuai dengan aturan yang berlaku dalam Bank ini.

Kendala yang sering di hadapi pengelolaan SDM yaitu, apabila Bank memiliki jumlah karyawan yang cukup banyak maka menjadi sulit mengevaluasi kinerjanya secara manual. Dalam hal ini setiap pegawai menentukan target awal tahun yang akan dicapai dengan cara mengisi formulir penilaian berupa tabel-tabel. Proses evaluasi kinerja karyawan relatif sering dilakukan sehingga instansi memerlukan prosedur yang baku dalam menetapkan persyaratan bagi karyawan untuk mendapatkan bonus, kenaikan gaji dan kenaikan pangkat.

Dalam penelitian ini penulis berusaha menawarkan satu solusi dengan membuat program visualisasi penilaian kinerja pegawai. Program ini dibutuhkan oleh bagian SDM untuk mengetahui sejauh mana kinerja dari pegawai. Visualisasi yang akan dibuat berupa grafik. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pengguna dalam mengumpulkan dan membaca data secara visual.

1.2 Rumusan Masalah

Didasari oleh masalah di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana melakukan visualisasi evaluasi sasaran kinerja pegawai, dan hasil evaluasi sasaran kinerja akhir.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah dalam visualisasi aplikasi penilaian kinerja pegawai sebagai berikut:

1. Visualisasi yang dibuat berupa grafik, warna, font, diagram.
2. Data penelitian yang digunakan diambil dari divisi Sumber Daya Manusia (SDM) Bank NTT
3. Aplikasi yang dibangun berbasis Web
4. Aplikasi hanya diperuntukan bagi pegawai tetap Bank bagian perkreditan dan simpan pinjam.
5. Data yang dipakai adalah penilaian kinerja pegawai Bank periode 01 januari 2011 sampai dengan 31 desember 2011.

1.4 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi Sistem yang dibangun terbagi dalam 5 hal yaitu:

1. Spesifikasi aplikasi
 - a. Program mampu melakukan penilaian kinerja pegawai.
 - b. Program mampu menyajikan visualisasi penilaian kinerja setiap pegawai.
 - c. Program mampu menyajikan visualisasi perbandingan kinerja semua pegawai.
2. Spesifikasi perangkat lunak
 - a. Sistem operasi Windows 7 Profesional.
 - b. SQL Server Management Studio 2008.
 - c. Microsoft Visual Studio 2010 lengkap dengan Silverlight 4 toolkit.
3. Spesifikasi perangkat keras
 - a. Intel corei3-2350M + 2.30 Ghz.
 - b. RAM 2GB.
 - c. VGA Nvidia Gforce 610M 2GB
 - d. Hardisk 500GB

4. Spesifikasi kecerdasan pembangun
 - a. Kemampuan dalam penggunaan bahasa pemrograman C# dan SQL.
 - b. Kemampuan membuat aplikasi web dengan Silverlight.
5. Spesifikasi kecerdasan pengguna aplikasi
 - a. Mampu menggunakan komputer dan mengakses internet.
 - b. Mampu menggunakan browser.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini yaitu:

1. Membangun sebuah aplikasi visualisasi penilaian kinerja pegawai berbasis web.
2. Untuk memvisualisasikan data berupa aplikasi penilaian kinerja pegawai dengan manfaat pengguna lebih mudah membaca data secara visual.
3. Dapat memahami cara memvisualisasikan suatu data kedalam bentuk grafik dan gambar yang baik dan benar

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut. Pertama, analisis kebutuhan. Penulis mempelajari teknik visualisasi yang baik, mengumpulkan data-data dari bagian Sumber Daya Manusia (SDM) Bank, dan menganalisis data.

Kedua, perancangan sistem. Penulis melakukan perancangan antarmuka model visualisasi yang akan di buat, melakukan pemodelan fungsi-fungsi yang dibutuhkan oleh sistem, dan dilanjutkan dengan penulisan program.

Ketiga, Implementasi dan Evaluasi. Penulis melakukan implementasi terhadap sistem yang sudah dirancang, dan evaluasi sistem

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyusun dengan prosedurnya yaitu; bab 1 pendahuluan yang menjelaskan beberapa hal pokok yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan metode penelitian yang akan digunakan pada penelitian ini beserta sistematika penulisan penulisan laporan. Diikuti dengan bab 2 landasan teori yang menjelaskan tentang teori-teori yang dipakai

sebagai pendukung penelitian, ada pula bab 3 perancangan sistem yang menjelaskan tentang rancangan evaluasi sasaran kerja pegawai, dan rancangan teknik memvisualisasikan data.

Pada bab 4 menjelaskan tentang implementasi dan analisis sistem dari perancangan yang telah dibuat, dijelaskan pula mengenai hasil dari visualisasi kinerja pegawai Bank. Pada bab 5 penulis memberikan kesimpulan mengenai penelitian yang dikerjakan lengkap dengan kelemahan dan kelebihan sistem serta saran-saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

©UKDW

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penerapan dan analisis sistem, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- a. Proses visualisasi setiap aspek dilakukan perhitungan sesuai rumus dan akan menghasilkan nilai akhir aspek, nilai akhir aspek dikonversi kedalam visualisasi grafik.
- b. Proses visualisasi dengan melakukan konversi nilai akhir predikat sehingga menghasilkan tampilan berupa visualisasi grafik.

5.2 Saran

Beberapa saran untuk pengembangan sistem yaitu:

- a. Penggunaan fitur visualisasi grafik yang lebih atraktif
- b. Penambahan media gambar berupa foto setiap pekerja agar lebih atraktif
- c. Memanfaatkan warna dalam pembuatan grafik

DAFTAR PUSTAKA

Dayley, Brad & Dayley, Lisa DaNae. (2008). *Silverlight 2 Bible*. Indianapolis : Wiley Publishing, Inc.

Godha, Ashish & Scanlon, Jeff. (2009). *Accelerated Silverlight 3*. United States: Apress.

Mazza, Ricardo. (2009). *Introduction to Information Visualization*. Apress.

Murkhot, Jevan C. (2004). *Betting on Managed Code, XAML – The Next Step On Building Windows User Interface*.

Nawawi, Hadari. H, *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*, Gajah Mada University Press, 2003

©UKIDN