

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN LPP HOTEL CONVENTION DEMANGAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**YOHANES ROBI**

**11160053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BINIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2020**

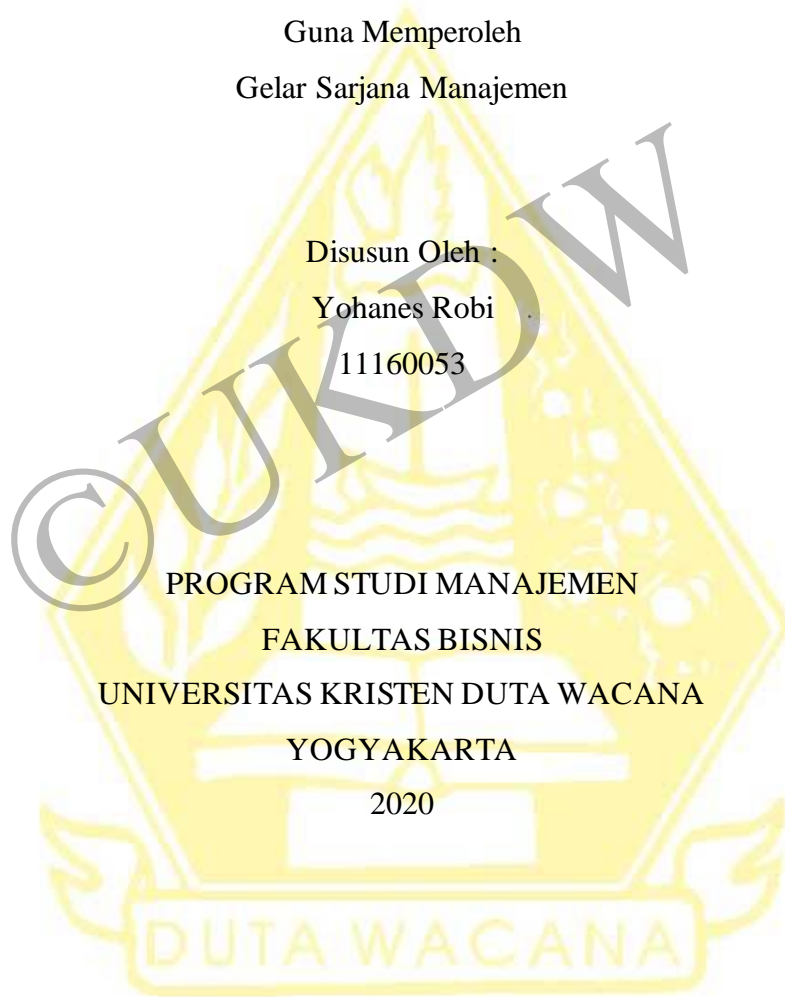
# **SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Yohanes Robi

11160053



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
YOGYAKARTA  
2020

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Robi  
NIM : 11160053  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN LPP HOTEL CONVENTION DEMANGAN YOGYAKARTA”**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 12 April 2020

Yang menyatakan



(Yohanes Robi)

11160053

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN LPP HOTEL  
CONVENTION DEMANGAN**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**YOHANES ROBI**

11160053

dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen pada tanggal 16 Juli 2020

Nama Dosen

1. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA  
(Ketua Tim Penguji)
2. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D.  
(Dosen Penguji)
3. Dr. Heru Kristanto, S.E., M.T  
(Dosen Pembimbing)

Tanda Tangan

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Yogyakarta, 30 Juli 2020

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Bisnis


Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si

Ketua Program Studi Manajemen



Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.

## HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi ini dengan judul:

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA LPP HOTEL CONVENTION DEMANGAN”**

Yang saya kerjakan dengan untuk melengkapi sebagai syarat menjadi sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian-bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagai mestinya.

Jika kemudian hari didapati bahwa skripsi ini adalah plagiat atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, .....



Yohanes Robi

11160053

## HALAMAN MOTTO

“Hendaklah kamu sehati sepikir dalam hidupmu bersama; janganlah kamu memikirkan perkara-perkara yang tinggi, tetapi arahkanlah dirimu kepada perkara-perkara yang sederhana. Janganlah menganggap dirimu pandai”

( Roma 12:16 )

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.”

( Filipi 4:6-7)

“Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu.”

(1 Petrus 5:7)

“Tetap setia dan mengandalkan Tuhan “

(Penulis Robi)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini Saya Persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Papa, mama, dan adik-adik tercinta .
3. Para Ibu Bapak Dosen UKDW
4. Kampus UKDW.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan.

©UKDW

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikan dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Penelitian ini berjudul: “ PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN LPP HOTEL CONVENTION DEMANGAN ”

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak akan selesai tanpa penyertaan Tuhan yang Maha Kuasa, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan laporan ini. Pada kesempatan yang berbahagia ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus yang menyertai setiap langkah dalam proses penulisan skripsi.
2. Bapak Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D selaku Wakil Dekan Bid. Akademik Manajemen.
3. Bapak Dr. Heru Kristanto, S.E, M.T. Selaku dosen pembimbing yang sabar dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi.
4. Kepada Bapak/ibu Karyawan LPP Hotel Convention yang bersedia membantu saya dalam mengisi kuesioner, sehingga penulis menyelesaikan skripsi.



5. Mama dan papa yang sangat saya cintai, yang tidak pernah berhenti memberikan perhatian, nasihat, doa , dukungan, dorongan, dan semangat serta selalu setia mendengar keluh kesah penulis selama 4 tahun lamanya penulis berkuliah di Yogyakarta hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
6. Paman, Bibi, adik-adik yang membantu dan mendukung saya dalam doa serta motivasi, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Devi yang selalu mendukung dan memotivasi penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 12 Maret 2020



YohanesRobi

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGAJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	4
1.3.Tujuan Penelitian.....	4
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
1.5.Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1.Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	6

2.2.Motivasi Kerja.....	8
2.3.Lingkungan kerja.....	9
2.4.Kinerja Karyawan.....	10
2.4.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.5.Kerangka Berpikir .....	12
2.5.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	12
2.5.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	13
2.5.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	13
2.6.Model Penelitian.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1.Rencana Penelitian .....	15
3.1.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
3.1.2. Populasi dan Sampel.....	15
3.1.3. Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.2.Definisi Operasional.....	16
3.2.1. Variabel Independen.....	17
3.2.1.1. Kepemimpinan Transformasional.....	17
3.2.1.2. Motivasi Kerja.....	17
3.2.1.3. Lingkunga Kerja.....	18
3.2.2. Variabel Dependen.....	19
3.2.2.1. Kinerja Karyawan.....	19
3.3.Metode Anlisis Data.....	20

3.4. Uji Hipotesis.....	21
3.4.1. Uji Validasi.....	21
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	21
3.4.3. Uji F.....	22
3.4.4 Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	22
3.4.5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian.....	24
4.1.1. Analisis Deskriptif.....	24
4.1.1.1. Status .....	25
4.1.1.2. Jenis Kelamin.....	26
4.1.1.3. Pendidikan.....	26
4.1.1.4. Usia.....	27
4.1.1.5. Penghasilan .....	28
4.1.2. Uji Validasi .....	29
4.1.3. Uji Reliabilitas.....	31
4.1.4. Analisa Regresi.....	32
4.1.5. Uji Hipotesis dengan Analisis Regresi.....	33
4.1.6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	35
4.1.7. Uji Simultan.....	36
4.2. Pembahasan Hasil.....	36
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan.....	39

5.2.Keterbatasan.....	40
5.3.Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN .....	44

©UKDW

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
4.1. Status.....	25
4.2. Jenis Kelamin .....	26
4.3. Pendidikan.....	27
4.4. Usia.....	28
4.5. Penghasilan.....	29
4.6. Hasil Uji Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan Menggunakan Analisis Faktor .....	29
4.7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	32
4.8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
4.9. Koefisien Determinasi Kinerja Karyawan .....	35
4.10. Uji Simultan.....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Paradigma Penelitian .....	14

©UKDW

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
LAMPIRAN 1: Kuesioner.....	44
LAMPIRAN 2: Data Profil Responden .....	52
LAMPIRAN 3: Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
LAMPIRAN 4: Karakteristik Responden.....	60
LAMPIRAN 5: Uji Regresi.....	62
LAMPIRAN 6: Halaman Persetujuan .....	64
LAMPIRAN 7: Kartu Konsultasi Skripsi.....	65
LAMPIRAN 8: Lembar Revisi.....	66

© UKD W



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN LPP HOTEL CONVENTION  
DEMANGAN YOGYAKARTA**

**ABSTRAK**

**Oleh: Yohanes Robi**

**NIM : 11160053**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan LPP Hotel Demangan Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan melalui metode survei dengan mengambil sample penelitian sebanyak 80 responden karyawan LPP Hotel Demangan Yogyakarta.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada LPP Hotel Demangan Yogyakarta dipengaruhi oleh variabel lingkungan kerja, namun tidak dipengaruhi oleh variabel kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

**The influence of transformational leadership style, work motivation  
and work environment on employee performance at LPP Hotel  
Convention Demangan Yogyakarta**

**ABSTRACT**

This study aims to determine the relationship between transformational leadership, work motivation and work environment on employee performance at LPP Demangan Hotel Yogyakarta employees. This research was conducted through a survey method by taking a research sample of 80 respondents LPP Yogyakarta Demangan employees.

The results of this study indicate that employee performance at LPP Hotel Demangan Yogyakarta is influenced by work environment variables, but not influenced by transformational leadership and work motivation variables.

Keywords : transformational leadership, work motivation, work environment, employee performance

©UKDW

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia merupakan suatu aset yang terpenting di dalam sebuah perusahaan maupun organisasi baik itu skala besar maupun skala kecil, karena merupakan suatu penggerak serta mengarahkan sebuah organisasi ke dalam tantangan waktu. Dalam hal ini sebuah organisasi atau perusahaan membuat suatu strategi yaitu meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja karyawan menjadi tolak ukuran keberhasilan sebuah perusahaan. Menurut Sanatamaria (dalam Dahsesihari dan Seniati, 2002), karyawan tidak hanya memperhitungkan *reward* dalam bentuk uang, tetapi juga mengharapkan kualitas tertentu dari perlakuan dalam tempat kerjanya. Selain *reward* karyawan juga mencari penghargaan, martabat serta pengakuan akan jaminan kesejahteraan mereka. Salah satu yang mempengaruhi keputusan tersebut adalah kepemimpinan.

Gaya Kepemimpinan adalah kunci utama dalam mempengaruhi bawahannya. Seorang pemimpin akan menggunakan gaya kepemimpinan sesuai kemampuan dan kepribadiannya (Marzuki, 2002:8). Gaya kepemimpinan harus mampu menggerakkan para karyawannya untuk bekerja demi mencapai tujuan yang dikehendaki sebuah organisasi. Gaya kepemimpinan akan sangat berpengaruh terhadap kondisi kerja dan bagaimana pekerjaan itu di lakukan untuk pencapaian tujuan. Gaya kepemimpinan transformasional adalah dimana

kepemimpinan transformasional membutuhkan orang yang secara profesionalisme dalam merencanakan, menjalankan, mengatur, mengawasi serta membantu bawahan dalam kinerja mereka. Kepemimpinan transformasional dipengaruhi oleh lima faktor yaitu: menghadapi sistem kerja, menginsiprasi visi bersama, memungkinkan orang lain bertindak, mencontohkan caranya, dan menyemangati jiwa (Abdi : 2010). Kepemimpinan juga merupakan sentral dari sebuah organisasi yang bekerja keras untuk mempengaruhi para bawahannya demi kelancaran serta tujuan yang hendak di capai oleh sebuah organisasi.

Selain kepemimpinan, faktor lainnya yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi kerja. Motivasi kerja sangat penting bagi para karyawan untuk melakukan pekerjaan yang di harapkan untuk memajukan sebuah organisasi serta mencapai tujuan yang di inginkan. Motivasi kerja adalah bagaimana seorang pemimpin memberikan upaya mendorong para karyawan melakukan inovasi, kreatifitas demi pencapaian tujuan bersama tanpa mengabaikan kinerja karyawan. Ketika seseorang termotivasi dalam pekerjaan maka dia akan melakukan semua pekerjaan dengan semangat dan memberikan dampak bagi kemajuan sebuah organisasi. Menurut Heidjrachman dan Husnan (2003 : 197) motivasi merupakan proses untuk mencoba mempengaruhi seseorang agar melakukan sesuatu yang kita inginkan. Ketika seseorang sudah di pengaruhi dan di berikan motivasi, maka dia akan melakukan apapun dengan sekuat tenaganya demi tujuan yang di inginkan.

Selain gaya kepemimpinan dan motivasi kerja, lingkungan kerja dalam sebuah organisasi sangat mempengaruhi kinerja para karyawannya. Ketika karyawan merasa senang dengan lingkungan kerjanya maka dia akan betah dan

melakukan pekerjaan dengan sukacita. Sebaliknya ketika lingkungan kerjanya buruk seperti ruangan sempit, panas, maka karyawan akan merasa stres dan bosan sehingga mengakibatkan kinerja yang buruk. Untuk meminimalisir karyawan jenuh terhadap pekerjaannya, maka sebuah organisasi atau seorang pimpinan harus memperhatikan lingkungan kerja para karyawan serta menciptakan lingkungan yang kondusif sehingga terciptanya kinerja yang baik oleh para karyawan. Sihombing (2004: 175) mengemukakan bahwa lingkungan kerja fisik adalah satu unsur yang harus diperhatikan perusahaan sehingga dapat menimbulkan rasa aman, tenang dan dapat meningkatkan hasil kerja yang baik untuk peningkatan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman membuat para karyawan bekerja secara baik dan akan menjadi dorongan bagi kemajuan organisasi.

Penelitian ini dilakukan di LPP Hotel Convention, Yogyakarta. Penulis memilih melakukan penelitian di lingkungan perhotelan karena penulis melihat penelitian-penelitian sebelumnya hanya melakukan penelitian di perkantoran dan perusahaan jarang sekali melakukan penelitian di perhotelan. Dilihat dari peraturan, lingkungan kerja dan budaya organisasi ada banyak perbedaan, penulis tertarik melakukan penelitian di lingkungan perhotelan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini sangat penting dibahas untuk menguji seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Masalah yang terdapat pada penelitian ini dirumuskan dengan bentuk pertanyaan sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa tujuan, sebagai berikut :

1. Untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan
2. Untuk menguji pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk menguji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

1. Bagi penulis

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan menerapkan teori-teori

yang sudah di dapatkan selama duduk di bangku perkuliahan S1 di Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana.

2. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman serta masukan berupa informasi penelitian selanjutnya.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat menjadi acuan perusahaan dalam memperbaiki sistem yang ada demi kemajuan perusahaan.

### **1.5. Batasan Penelitian**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada LPP Hotel Convention Demangan, Kota Yogyakarta.
2. Responden adalah seluruh karyawan LPP Hotel Convention
3. Variable yang diteliti adalah kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja.



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis yang dilakukan di LPP Hotel Demangan Yogyakarta, yang berkaitan dengan variabel gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan data yang diperoleh dari responden sebanyak 80 responden, maka data diolah berdasarkan status yang didominasi oleh status kawin sebanyak 45 dengan presentase 56,25%. Untuk jenis jenis kelamin didominasi oleh laki-laki sebanyak 46 responden dengan presentase 55%. Selanjutnya status pendidikan didominasi oleh SMU sebanyak 43 responden dengan presentase 53,75%. Usia yang lebih mendominasi adalah rentang usia 26 – 34 dengan presentase 46,25%. Yang terakhir dengan status penghasilan didominasi oleh rentang Rp. 1.500.001 – 3.000.000 dengan presentase sebanyak 91,25%.
2. Dari hasil penelitian, uji validitas menggunakan analisis faktor maka variabel independen yaitu kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan lingkungan kerja serta variabel dependen yaitu kinerja karyawan dinyatakan valid karena memiliki skor loading >0,5.

3. Berdasarkan uji reabilitas maka didapatkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan dinyatakan reliabel, karena memberikan nilai alpha >0,60.
4. Hasil analisis regresi menyatakan bahwa variabel kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja tidak memiliki pengaruh yang secara signifikan terhadap kinerja karyawan LPP Hotel Demangan Yogyakarta. Sedangkan variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.
5. Melalui hasil uji F maka didapatkan tingkat signifikansi sebesar 0,001 yang dapat disimpulkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.
6. Berdasarkan hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) maka didapatkan hasil R Square yaitu variabel kinerja karyawan dipengaruhi sebesar 20,6% (0,206) oleh variabel kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja dan sisanya dipengaruhi dari variabel yang tidak diteliti.

## **5.2. Keterbatasan**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan LPP Hotel Demangan Yogyakarta. Selama penelitian ini berlangsung ditemukan adanya keterbatasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada saat kondisi yang kurang mendukung yaitu pada saat wabah covid 19 sehingga tidak efektif dalam menyebarkan kuesioner.

2. Adanya keterbatasan dengan menggunakan kuesioner yaitu, kurang mengertinya para responden terhadap pernyataan yang diberikan.

### **5.3. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka didapatkan saran dari penulis sebagai berikut:

1. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah jumlah sampel serta memperluas jaringan yang diteliti sehingga lebih akurat informasi yang didapatkan.
2. Sampel yang digunakan sangat kurang. (perlu ditambah lagi supaya hasil lebih baik lagi)

© UKD W

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, Didi. (2010). **Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Tanjung Surabaya: UNTAG Surabaya.** (Skripsi)
- Andriani, D. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. "X" Sidoarjo. **Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan.** Vol. 2 No. 2, 2016 : 121 - 140
- Anhairullah & Mujanah, S. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pengadilan Negeri Klas 1B Raba Bima. **Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen,** Vol. 16, No. 01 Januari-Juni, Hlm 15 - 28.
- Daft, R. L. (2003). **Manajemen.** (Edisi 5). Jakarta, Indonesia: Erlangga
- Faraby, I. K. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. **Jurnal Sinar Manajemen,** Vol. 05, No. 02.
- Ghozali, Imam. (2005). **Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS.** Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, Jr., J., F. Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (2006) **Multivariate Data Analysis.** (Edisi 6). New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.

- Novitasari. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. **Jurnal Riset Manajemen**, Vol. 5, No. 1, Januari 2018, 17 – 31.
- Robbin, Stephen P. (2008). **Perilaku Organisasi**. Jakarta : Salemba Empat.
- Santosa, B., dan Ashari. (2005). **Analisis Statistik Dengan MS Excel dan SPSS**. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Sedarmayati, (2001). **Produktivitas Kerja**, CV Mandar Maju, Bandung.
- Sekaran, U. (2006). **Metodologi Penelitian Untuk Binsis**. (Edisi 4). Jakarta, Indonesia: Salemba Empat.
- Sigit, S. (2003). **Esensi Perilaku Organisasional**. Yogyakarta, Indonesia: BPFE UST.
- Sihombing, S. (2004). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sugiyono (2012). **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D**. Bandung : Alfabeta
- Shimko Y. (2012). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Pemerintah Kabupaten Solok Selatan, Sumatera Barat. **Jurnal Magister Manajemen**, Vol. 1 No. 1 April 2012, 143 – 174.
- Marzuki, Sukarno, (2002). Analisis Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Account Officer: Studi Empirik pada Kantor Cab BRI di Wilayah Jawa Timur. (Tesis), **Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro**.

© UKDW