

HUBUNGAN KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI YANG BAIK ATAS EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM PEMERINTAHAN DAN HUKUM DENGAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS DI KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI



Disusun Oleh :

WIDASARI MINTIN TANGALAYUK

12150090

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2019

*Ace Nijam*  
*8/5 '19*  
*[Signature]*

# **SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian

Syarat-syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**WIDASARI MINTIN TANGALAYUK**

**No. Mahasiswa : 12150090**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI YANG BAIK ATAS EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM PEMERINTAHAN DAN HUKUM DENGAN KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS DI KOTA YOGYAKARTA**

Telah Diajukan dan Dipertahankan oleh:

**WIDASARI MINTIN TANGALAYUK**

**12150090**

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan Dinyatakan DITERIMA untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi pada Tanggal 27 Mei 2019

**Nama Dosen**

**Tanda Tangan**

1. Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt., CA.  
(Ketua Tim/Dosen Pembimbing)
2. Christine Novita Dewi, S.E., M.Acc, Ak  
(Dosen Penguji)
3. Eka Adhi Wibowo, SE, M.Sc  
(Dosen Penguji)



Yogyakarta, 18 JUN 2019

**Disahkan oleh:**



Dean,  
Dr. Singih Santoso, M.M.

Ketua Program Studi,  
Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt., CA.

#### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul : **Hubungan Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan, dan Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum dengan Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Kota Yogyakarta** yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 08 Mei 2019



Widasari Mintin Tangalayuk  
12150090

## HALAMAN MOTTO

**“DREAM IT, WISH IT, DO IT”**

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

-Filipi 4:6

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

“Kupersembahkan untuk kedua orangtuaku  
tercinta, kakak-kakakku dan  
sahabat-sahabat terbaik yang selalu  
mendukung dan menanti suksesku”

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Kasih dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum Terhadap Kemauan Membayar Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas di Kota Yogyakarta". Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Ir. Henry Feriadi, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Bapak Dr. Singgih Santoso, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana.
3. Ibu Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, masukannya selama kegiatan perkuliahan dan narasumber yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi.
4. Pihak Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik yang telah memberi surat izin penelitian
5. Para responden yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

6. Kedua orangtua dan saudara-saudaraku yang selalu memberi dorongan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Sahabat-sahabatku (Ingrid, Novi, Mila, Elda, Reni, Diana, Riany, Eny) yang selalu memberi semangat dan saling membantu menyelesaikan tugas masing-masing.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis mohon kemaklumannya atas kekurangan yang ada. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 08 Mei 2019

Penulis,



Widasari Mintin Tangalayuk

12150090

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGAJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR MOTTO .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kontibusi Penelitian .....	6
1.5 Batasan Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI, STUDI PUSTAKA/LITERATUR, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
1. Pajak .....	8
2. Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Pekerjaan Bebas .....	9
3. Kemauan Membayar Pajak .....	11
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	24
3.1 Data .....	24
3.2 Definisi Variabel dan Pengukurannya.....	24

1. Variabel Dependen (Y) .....	24
2. Variabel Independen (X) .....	25
3.3 Pengukuran .....	27
3.4 Desain Penelitian .....	28
3.5 Metode Analisis Data .....	29
3.6 Model Statistik dan Uji Hipotesis .....	30
1. Analisis Statuistik Deskriptif .....	30
2. Korelasi .....	31
3. Model Statistik .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>33</b>
4.1 Deskripsi Responden .....	33
4.2 Uji Validitas .....	42
4.3 Uji Reliabilitas .....	44
4,4 Statistik Deskriptif .....	45
4.5 Analisis Kemauan Membayar Pajak .....	50
4.6 Uji Hipotesis .....	58
4.7 Pembahasan .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

1. Skor skala <i>Likers</i> .....	28
2. Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	35
3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4. Responden Berdasarkan Umur.....	38
5. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
6. Responden Berdasarkan Pendapatan.....	41
7. Hasil Uji Validitas.....	43
8. Hasil Uji Reliabilitas.....	44
9. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Indikator Kesadaran Membayar Pajak.....	45
10. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Indikator Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan.....	47
11. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Indikator Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	48
12. Frekuensi Jawaban Responden terhadap Indikator Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum.....	49
13. Skor Minimal dan Maksimal.....	51
14. Interval Skor Penilaian.....	52
15. Skor Kemauan Membayar Pajak : Kesadaran Membayar Pajak.....	53
16. Skor Kemauan Membayar Pajak : Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan.....	54

17. Skor Kemauan Membayar Pajak : Persepsi yang Baik Atas	
Efektifitas Sistem Perpajakan.....	55
18. Skor Kemauan Membayar Pajak : Tingkat Kepercayaan terhadap	
Sistem Pemerintahan dan Hukum.....	56
19. Skor Rata-rata Kemauan Membayar Pajak.....	57
20. Hasil Uji Korelasi Spearman Rank.....	59
21. Hasil Uji Korelasi Kendall Tau.....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

1. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	36
2. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
3. Diagram Reponden Berdasarkan Umur.....	39
4. Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
5. Diagram Responden Berdasarkan Pendapatan.....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen Penelitian (Kuesioner).....	71
2. Skor Butir Instrumen Penelitian.....	75
A. Skor Butir Uji Kuesioner Variabel Kesadaran Membayar Pajak.....	75
B. Skor Butir Uji Kuesioner Variabel Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan.....	75
C. Skor Butir Uji Kuesioner Variabel Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	76
D. Skor Butir Uji Kuesioner Variabel Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum.....	77
E. Skor Butir Uji Kuesioner Variabel Kemauan Membayar Pajak.....	77
3. Hasil Output SPSS – Uji Validitas.....	78
A. Variabel Kesadaran Membayar Pajak.....	78
B. Variabel Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan... ..	78
C. Variabel Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	79
D. Variabel Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum.....	80
E. Variabel Kemauan Membayar Pajak.....	80
4. Hasil Output SPSS : Uji Reliabilitas.....	81
5. Kartu Konsultasi .....	82
6. Halaman Persetujuan .....	83
7. Lembar Revisi .....	84
8. Surat Ijin Penelitian.....	86

**PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI YANG BAIK ATAS EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM PEMERINTAHAN DAN HUKUM TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS DI KOTA YOGYAKARTA**

Widasari Mintin Tangalayuk

12150090

Email: [tangalayukwidasari@gmail.com](mailto:tangalayukwidasari@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, serta tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berhubungan dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan korelasi spearman rank dan korelasi kendall tau.

Hasil penelitian ini menunjukkan :(1) kesadaran membayar pajak berhubungan signifikan dengan kemauan membayar pajak, (2) pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berhubungan signifikan dengan kemauan membayar pajak, (3) persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berhubungan signifikan dengan kemauan membayar pajak, dan (4) tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berhubungan signifikan dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota Yogyakarta.

Kata kunci : kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman, persepsi yang baik, tingkat kepercayaan, kemauan membayar pajak

**ASSOCIATED OF PAYING TAX AWARENESS, KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING OF TAX REGULATION, A GOOD PERCEPTION OF THE EFFECTIVENESS OF THE TAXATION SYSTEM, AND CONVIDENCE LEVEL OF THE SYSTEM ADMINISTRATION AND LAW WITH THE WILLINGNESS OF BAYING TAXES INDIVIDUAL TAXPAYERS WHO PERFORM PROFESSIONAL SERVICES IN THE CITY OF YOGYAKARTA**

Widasari Mintin Tangalayuk

12150090

Email: [tangalayukwidasari@gmail.com](mailto:tangalayukwidasari@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine whether paying tax awareness, knowledge and understanding of tax regulation, and a good perception of the effectiveness of the taxation system, as well as the confidence level of the system administration and law paying taxes affect the willingness of an individual taxpayer who perform professional services. Sampling techniques in the study was quantitative research. The population of this study is the individual taxpayers who perform professional services in the city of Yogyakarta. The techniques of data collection were done by using questionnaire. The analysis used was quantitative analysis using spearman rank correlation and kendall's tau correlation.*

*The results of this research shows: (1) paying tax awareness significant associated with the willingness of paying taxes, (2) knowledge and understanding of tax regulation significant associated with the willingness of paying taxes, (3) a good perception of the effectiveness of the taxation system significant associated with the willingness of paying taxes, and (4) confidence level of the system administration and law significant associated with the willingness of paying taxes individual taxpayers who perform professional services in the city of Yogyakarta.*

*Keywords: willingness to pay taxes, pay taxes awareness, knowledge and understanding, a good perception, confidence level*

**PENGARUH KESADARAN MEMBAYAR PAJAK, PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PERSEPSI YANG BAIK ATAS EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN, DAN TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP SISTEM PEMERINTAHAN DAN HUKUM TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS DI KOTA YOGYAKARTA**

Widasari Mintin Tangalayuk

12150090

Email: [tangalayukwidasari@gmail.com](mailto:tangalayukwidasari@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, serta tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berhubungan dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan korelasi spearman rank dan korelasi kendall tau.

Hasil penelitian ini menunjukkan :(1) kesadaran membayar pajak berhubungan signifikan dengan kemauan membayar pajak, (2) pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berhubungan signifikan dengan kemauan membayar pajak, (3) persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berhubungan signifikan dengan kemauan membayar pajak, dan (4) tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berhubungan signifikan dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota Yogyakarta.

Kata kunci : kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman, persepsi yang baik, tingkat kepercayaan, kemauan membayar pajak

**ASSOCIATED OF PAYING TAX AWARENESS, KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING OF TAX REGULATION, A GOOD PERCEPTION OF THE EFFECTIVENESS OF THE TAXATION SYSTEM, AND CONFIDENCE LEVEL OF THE SYSTEM ADMINISTRATION AND LAW WITH THE WILLINGNESS OF BAYING TAXES INDIVIDUAL TAXPAYERS WHO PERFORM PROFESSIONAL SERVICES IN THE CITY OF YOGYAKARTA**

Widasari Mintin Tangalayuk

12150090

Email: [tangalayukwidasari@gmail.com](mailto:tangalayukwidasari@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine whether paying tax awareness, knowledge and understanding of tax regulation, and a good perception of the effectiveness of the taxation system, as well as the confidence level of the system administration and law paying taxes affect the willingness of an individual taxpayer who perform professional services. Sampling techniques in the study was quantitative research. The population of this study is the individual taxpayers who perform professional services in the city of Yogyakarta. The techniques of data collection were done by using questionnaire. The analysis used was quantitative analysis using spearman rank correlation and kendall's tau correlation.*

*The results of this research shows: (1) paying tax awareness significant associated with the willingness of paying taxes, (2) knowledge and understanding of tax regulation significant associated with the willingness of paying taxes, (3) a good perception of the effectiveness of the taxation system significant associated with the willingness of paying taxes, and (4) confidence level of the system administration and law significant associated with the willingness of paying taxes individual taxpayers who perform professional services in the city of Yogyakarta.*

*Keywords: willingness to pay taxes, pay taxes awareness, knowledge and understanding, a good perception, confidence level*

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan salah satu sumber terbesar penerimaan Negara. Sumber penerimaan ini mempunyai umur yang tidak terbatas, terlebih dengan semakin bertambahnya jumlah penduduk yang mengalami peningkatan setiap tahunnya. Pajak memiliki peranan yang sangat besar dan diandalkan untuk kepentingan pembangunan dan pengeluaran pemerintah.

Pemungutan pajak memang bukan suatu pekerjaan yang mudah, disamping peran serta para petugas perpajakan, juga dituntut kepatuhan dari para wajib pajak itu sendiri. Kemauan wajib pajak dalam membayar pajak merupakan hal yang sangat penting, terutama bagi wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas. Definisi Pekerjaan Bebas menurut Pasal 1 angka 24 Undang-Undang KUP Nomor 28 Tahun 2007 adalah pekerjaan yang dilakukan oleh orang pribadi yang mempunyai keahlian khusus sebagai usaha untuk memperoleh penghasilan yang tidak terikat oleh suatu hubungan kerja.

Kemauan wajib pajak dalam membayar pajak terutama wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas dikatakan sangat penting karena saat ini pemerintah sudah menerapkan *self assessment system* berdasarkan UU KUP No.16 Tahun 2009. Berdasarkan sistem ini, Wajib Pajak diberikan kepercayaan untuk menghitung memperhitungkan, menyetor, dan melaporkan pajaknya sendiri, selain itu Wajib

Pajak juga mengisi dan menyampaikan Surat Pemberitahuan Pajak Tahunan (SPT) dengan benar, Lengkap, dan Jelas. Oleh sebab itu, adanya kemauan dari wajib pajak itu sendiri sangat diharapkan untuk menjalankan sistem ini karena cara pemungutan pajak wajib pajak pekerja bebas berbeda dengan para pekerja lain yang bukan pekerja bebas. Yang bukan pekerja bebas pajaknya dipungut dengan langsung memotong dari gaji yang mereka terima, sedangkan yang pekerja bebas harus membayar pajaknya sendiri. Yang menjadi masalah adalah banyaknya wajib pajak yang tidak taat dalam membayar pajak yang sudah menjadi kewajiban bagi setiap wajib pajak. Ketidaktaatan dalam membayar pajak tidak hanya terjadi pada lapisan pengusaha saja, melainkan para pekerja professional lainnya pun tidak taat untuk membayar pajak. Penyebab kurangnya kemauan membayar pajak antara lain asas perpajakan yaitu bahwa hasil pemungutan pajak tersebut tidak secara langsung dapat dinikmati oleh para wajib pajak. Hal ini terjadi karena masyarakat tidak pernah tahu wujud konkret imbalan dari uang yang dikeluarkan untuk membayar pajak.

Kemauan membayar pajak dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain tingkat pengetahuan wajib pajak, tingkat kesadaran, dan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan (Anggraeni, 2011).

Tumbuhnya kesadaran menurut Men Rongers dalam Sapti Wuri Handayani (2012) ada lima tahapan, yaitu tahapan *awarnes* atau kesadaran adanya sesuatu, tahapan *interest* atau tumbuhnya minat untuk mengetahui lebih lanjut, tahapan evaluasi atau melakukan penilaian pengukuran mengenai inovasi yang disampaikan, tahap *trial* atau mencoba inovasi baru dan tahap *adaptation* atau adopsi atau menerima, menerapkan dan melaksanakan inovasi berdasarkan keberhasilan yang

dicapai dalam percobaan yang dilaksanakan. Salah satu unsur yang bisa ditekankan oleh aparat dalam meningkatkan kesadaran pajak adalah dengan cara mensosialisasikan peraturan pajak baik itu melalui penyuluhan, seruan moral baik dengan media *billboard*, baliho, maupun membuka situs peraturan pajak yang setiap saat bisa diakses Wajib Pajak. Adanya sosialisasi tersebut pengetahuan Wajib Pajak terhadap kewajiban perpajakannya bertambah tinggi.

Pengetahuan tentang peraturan perpajakan penting untuk menumbuhkan kemauan membayar pajak, karena pemerintah Indonesia memilih menerapkan *self assessment system* dalam rangka pelaksanaan pemungutan pajak. Penerapan *self assessment system* mewajibkan Wajib Pajak harus mengetahui tentang peraturan perpajakan. Kebanyakan Wajib Pajak belum mengetahui dan memahami tentang peraturan perpajakan yang ada.

DJP juga sudah membuat sistem pendukung yang diharapkan dapat memudahkan Wajib Pajak dalam membayar dan melaporkan kewajiban pajaknya yaitu adanya *e-filling*, *e-SPT*, *e-NPWP*, *drop box* dan *e-banking*. Dengan demikian, persepsi Wajib Pajak atas efektifitas sistem perpajakan meningkat karena semua sistem tersebut membuat Wajib Pajak dapat melakukan semua proses pajak (Nugroho, 2012).

Adanya kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum juga dapat menjadi faktor yang mempengaruhi kemauan wajib pajak untuk membayar pajak. Di beberapa negara maju yang memberlakukan wajib pajak, warga Negara mendapatkan tunjangan dari Negara, misalnya tunjangan untuk yang pengangguran, tunjangan kesehatan gratis, pendidikan dasar gratis, transportasi yang nyaman, dll. Keuntungan-

keuntungan secara langsung maupun tidak langsung ini mendorong Wajib Pajak untuk memenuhi kewajibannya untuk membayar pajak dengan kesadaran penuh bahwa mereka akan mendapatkan imbalannya melalui fasilitas yang telah dirancang oleh pemerintah. Secara otomatis keinginan untuk mengingkari kewajiban membayar pajak akan terkikis.

Responden pada penelitian ini adalah Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas, yaitu pekerjaan yang dilakukan oleh orang pribadi yang mempunyai keahlian khusus sebagai usaha untuk memperoleh penghasilan yang tidak terikat oleh suatu hubungan kerja (UU KUP No.16 tahun 2009). Contoh dari pekerjaan bebas yaitu, praktek pribadi sebagai dokter, konsultan, pengacara, notaris, dan lain-lain. Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan kegiatan usaha maupun pekerjaan bebas lebih rentan terhadap pelanggaran pajak daripada Wajib Pajak orang pribadi yang tidak melakukan kegiatan usaha atau pekerjaan bebas. Hal ini disebabkan karena Wajib Pajak orang pribadi pekerjaan bebas melakukan pembukuan atau pencatatan sendiri. Pembukuan atau pencatatan yang dilakukan dapat dilakukan sendiri maupun menggunakan jasa ahli. Namun kebanyakan Wajib Pajak Orang pribadi yang melaksanakan pencatatan dan pembukuan dilakukan sendiri daripada menggunakan jasa ahli karena jika menggunakan jasa ahli mereka beranggapan akan kurang efisien terutama dalam hal biaya. Hal ini menyebabkan adanya kemungkinan Wajib Pajak yang melakukan pekerjaan bebas akan menghindari kewajiban untuk membayar pajak. Maka, penelitian ini akan meneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut.

1. Apakah kesadaran membayar pajak berhubungan dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas?
2. Apakah pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak berhubungan dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas?
3. Apakah persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berhubungan dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas?
4. Apakah tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berhubungan dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah yang diidentifikasi sebelumnya, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Menguji hubungan kesadaran membayar pajak dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

2. Menguji hubungan pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.
3. Menguji hubungan persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.
4. Menguji hubungan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

#### **1.4 Kontribusi Penelitian**

Adapun kontribusi dari penelitian adalah sebagai berikut.

1. Teoritis
  - a. Dapat memberikan manfaat untuk referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan terkait topik yang sama dengan penelitian ini.
  - b. Dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam penyusunan penelitian yang selanjutnya.
2. Praktis
  - a. Bagi Peneliti

Bagi penulis penelitian ini bermanfaat untuk mengimplementasikan ilmu pengetahuan penulis tentang perpajakan dan kepatuhan Wajib Pajak serta menerapkan teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan.

b. Bagi Pekerja Bebas

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tentang perpajakan kepada Wajib Pajak yang melakukan pekerjaan bebas untuk lebih mengetahui tentang pajak, sehingga dapat meningkatkan kemauan dalam memenuhi kewajiban membayar pajak.

### **1.5 Batasan Penelitian**

Tujuan pembatasan penelitian ini adalah agar ruang lingkup peneliti tidak luas dan lebih fokus untuk menghindari kesalahan sehingga tidak menyimpang dari pokok permasalahan serta mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

- a. Peneliti membatasi masalah hanya pada Kemauan Membayar Pajak, Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi yang Baik Atas Efektifitas Sistem Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum pada Wajib Pajak yang melakukan Pekerjaan Bebas.
- b. Responden yaitu wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota Yogyakarta.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

- 1) Kesadaran membayar pajak berhubungan positif dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota Yogyakarta dengan kekuatan hubungan cukup.
- 2) Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berhubungan positif dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota Yogyakarta dengan kekuatan hubungan cukup.
- 3) Persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berhubungan positif dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota Yogyakarta dengan kekuatan hubungan cukup.
- 4) Tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berhubungan positif dengan kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas di kota Yogyakarta dengan kekuatan hubungan cukup.

## 5.2 Saran

Oleh karena penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, antara lain berkaitan dengan ruang lingkup atau fokus kajian, maka bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian yang serupa di berbagai kawasan dan dengan ruang lingkup wilayah yang lebih luas dan dengan melibatkan lebih banyak variabel penelitian selain yang telah dikaji dalam penelitian ini. Dengan menggunakan metode yang lain, peneliti juga dapat memperoleh informasi semakin banyak dan jelas dengan data yang lebih akurat. Selain itu peneliti juga dapat menambahkan jumlah sampel responden guna mendapatkan data yang lebih banyak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arum, Harjanti Puspa. (2012). "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan usaha dan Pekerjaan bebas (Studi Kasus di Wilayah KPP Pratama Cilacap)". *Skripsi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro Semarang. Diambil dari: [www.eprints.undip.ac.id](http://www.eprints.undip.ac.id) pada 15 September 2018.
- Handayani, Sapti Wuri. (2012). "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto.
- M.J.H. Smeets, Prof., Dr. 1951. *De Economische Betekenis der Belastingen*
- Monica, Dian Anggraeni. (2011). *Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Perpajakan Sunset Policy Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang. [eprints.undip.ac.id/29742/1/Skripsi008.pdf](http://eprints.undip.ac.id/29742/1/Skripsi008.pdf) (diakses pada 7 September 2018).
- Murdiningtya, Novia Erma. (2016). "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas". *Publikasi Ilmiah*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nugroho, Edwin. (2016). "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Yogyakarta". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nurlaela, Siti. (2013). "Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas". *Jurnal Paradigma*. Volume 11, Nomor 02, Hal :89 s/d 101. Universitas Islam Batik Surakarta.
- Pudji, Susilo Utomo. (2002). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Masyarakat untuk Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Karangtengah Kabupaten Demak*. Tesis Universitas Diponegoro. Semarang. [eprints.undip.ac.id/12632/1/2002MAP1211.pdf](http://eprints.undip.ac.id/12632/1/2002MAP1211.pdf)
- Rochmat Soemitro, Prof., H., S.H. 1990. "Dasar-Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan". Jakarta: Erlangga

Sugiyono. 2007. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.

Suhendri, Diyat. (2015). “Pengaruh Pengetahuan, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Padang (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Padang)”. *Artikel Ilmiah*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Padang.

Tatiana Vanessa Rantung dan Priyo Hari Adi. (2009). “Dampak Program Sunset Policy Terhadap Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar”. *Jurnal Simposium Nasional Perpajakan II*. Madura. Diambil dari: [www.priyohari.files.wordpress.com](http://www.priyohari.files.wordpress.com) pada 15 September 2018.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang *Ketentuan Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang *Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*.

Widaningrum, Dwi Indah. (2007). “Identifikasi Kemampuan dan Kemauan Membayar Masyarakat Berpenghasilan Menengah rendah (Di Lokasi Rencana Pembangunan Rumah Susun Tamansari Kota Bandung)”. *Tugas Akhir*. Diambil dari: [www.sappk.itb.ac.id](http://www.sappk.itb.ac.id) pada 15 September 2018.

Widayati dan Nurlis. 2010. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga, Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII*. Purwokerto.

[www.depkeu.go.id](http://www.depkeu.go.id)

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)