

**PENGARUH *TEAM WORK* TERHADAP KINERJA *HEAD FINANCE*  
DENGAN MODERASI *LOCUS OF CONTROL* PADA PERUSAHAAN-  
PERUSAHAAN DI YOGYAKARTA**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi**

**Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat**

**Guna Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Fransisca Yunny Dianita**

**12.05.0405**

**Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Duta Wacana**

**Yogyakarta**

**2012**

**PENGARUH *TEAM WORK* TERHADAP KINERJA *HEAD FINANCE* DENGAN MODERASI *LOCUS OF CONTROL* PADA PERUSAHAAN-PERUSAHAAN DI YOGYAKARTA**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi**

**Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat**

**Guna Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**Fransisca Yunny Dianita**

**12.05.0405**

**Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Duta Wacana**

**Yogyakarta**

**2012**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Team Work* terhadap Kinerja *Head Finance* dengan Moderasi *Locus of Control* pada Perusahaan-Perusahaan di Yogyakarta.

Nama Mahasiswa : Fransisca Yunny Dianita

Semester : Genap

Tahun : 2011 / 2012

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Selesai diperiksa dan disetujui di  
Yogyakarta

Pada tanggal, \_\_\_\_\_

Dosen Pembimbing



---

Umi Murtini, S.E., M,Si

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Duta Wacana  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Tanggal  
10 MAY 2012

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



*[Signature]*  
Dra. Insiwijati Prasetyaningsih, M.M.

### DEWAN PENGUJI :

1. Penguji 1 : Eko Budi Santoso, SE., M.Si., Akt.
2. Penguji 2 : Putriana Kristanti, Dra., M.M., Akt.
3. Penguji 3 : Umi Murtini, S.E., M.Si

*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembah untuk....

Tuhan Yesus yang selalu memberkati'ku dalam menyelesaikan tugas

akhir ini.. 

My Family...My Friend...My Lovely...yang selalu menanyakan kapan

lulus??kapan selesai?? Ni sekarang aku akhirnya selesai... 

Dosen pembimbing'ku Bu Umi yang selalu sabar membimbing  
aku..dosen wali'ku Pak Eko..dan Bu Astuti Kaprodi Akuntansi yang

sering dibuat pusing oleh'ku, Maaf dan Terimakasih Pak..Bu.. 

Teman-teman yang membutuhkan referensi untuk buat

skripsi...Walaupun skripsiku ini jauhhhh dari

sepurna... 



F.I.N.I.S.H...

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, yang karena kasih dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis “Pengaruh *Team Work* terhadap Kinerja *Head Finance* dengan Moderasi *Locus of Control* pada Perusahaan-Perusahaan di Yogyakarta”. 

Proses penelitian skripsi ini melibatkan banyak pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini, baik dalam bentuk materi, doa, nasehat, motivasi, waktu dan tenaga yang membangkitkan semangat motivasi penulis.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Umi Murtini, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan saran, waktu, dan petunjuk didalam membimbing saya.
- Papa,Mama,Om dan saudara-saudaraku yang memberikan semangat selalu kepada saya.
- Andry Setyawan yang selalu ada waktu menemani saya serta menyemangati saya di saat yang dibutuhkan.
- Para Dosen dan staf pengajar lainnya yang mendidik saya selama saya kuliah di Universitas Kristen Duta Wacana.
- Pemimpin Perusahaan di Yogyakarta yang telah berkenan membantu jalannya penelitian ini.
- Pihak-pihak yang belum disebutkan yang telah membantu dan mendukung di dalam menyelesaikan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.

Besar harapan penulis agar karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran guna pengembangan karya tulis ini. Sekian dan terima kasih.

Yogyakarta, Mei 2012

Fransisca Yunny Dianita

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGANTAR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Perumusan Masalah.....	3
1.3.Tujuan Penelitian.....	4
1.4.Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN STUDI PUSTAKA .....	5
2.1. Tinjauan Teoritis .....	5
2.2. Penelitian Terdahulu .....	8
2.3. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	9

BAB III	METODE PENELITIAN.....	11
	3.1. Data .....	11
	3.2. Definisi Variabel .....	11
	3.3. Desain Penelitian.....	13
	3.4. Model Statistik dan Uji Hipotesis .....	13
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	16
	4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	16
	4.2. Analisis Deskriptif .....	20
	4.3. Pengujian Asumsi Klasik .....	21
	4.4. Pengujian Hipotesis .....	21
	4.5. Pembahasan .....	23
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	27
	5.1. Kesimpulan .....	27
	5.2. Keterbatasan Penelitian .....	27
	5.3. Saran .....	28
	DAFTAR PUSTAKA .....	29

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian <i>Team Work</i> Terhadap Kinerja <i>head finance</i> dengan <i>Locus Of Control</i> sebagai variable moderasi.....	10
--	----

© UKDW

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Team Work</i> .....	17
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	17
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel LOC .....	18
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas .....	19
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif .....	20
Tabel 4.6. Hasil Uji Linieritas .....	21
Table 4.7. Hasil Uji Regresi Parsial .....	22
Table 4.8. Hasil Uji Regresi dengan Moderasi .....	22



UKDW

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Data Penelitian.....	30
Lampiran 2.	Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas <i>Team Work</i> .....	33
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabiitas (LOC).....	34
Lampiran 4.	Hasi Uji Validitas Dan Reliabiitas Kinerja <i>Head Finance</i> .....	35
Lampiran 5.	Hasil Uji Deskriptif .....	36
Lampiran 6.	Hasil Uji Normalitas.....	37
Lampiran 7.	Hasil Uji Linieritas .....	38
Lampiran 8.	Hasil Uji Regresi ( <i>Team Work Terhadap Kinerja Head Finance</i> ).....	39
Lampiran 9.	Hasil Uji Regresi (LOC Terhadap Kinerja <i>Head Finance</i> ).....	40
Lampiran 10.	Hasil Uji Regresi Berganda .....	41



## ABSTRAKSI

### **Pengaruh *Team Work* terhadap Kinerja *Head finance* dengan Moderasi *Locus of Control* pada Perusahaan-Perusahaan di Yogyakarta**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh *team work* terhadap sebuah kinerja *head finance* dan apakah *locus of control* dapat memoderasi hubungan antara *team work* terhadap kinerja *head finance*.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode survei, dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner berupa pernyataan secara tertulis yang diberikan kepada responden untuk diisi sesuai dengan keadaan sesungguhnya. Populasi penelitian diambil dari karyawan pada *middle management level* dan *low management level* yang berjumlah 36 responden. Responden yang dijadikan sampel adalah *head finance* di beberapa perusahaan di Yogyakarta. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Tehnik analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa: (1) *Team work* berpengaruh terhadap kinerja *head finance*. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi *team work* maka akan semakin tinggi pula kinerja *head finance*. *Team work* dapat memperbaiki kinerja *head finance* dalam perubahan untuk mewujudkan tujuan perusahaan, (2) *Locus Of Control* tidak memoderasi hubungan antara *team work* dan kinerja *head finance*. Hal ini berarti bahwa untuk meningkatkan kinerja *head finance* diperlukan adanya *team work* bukan *Locus Of Control*, karena *Locus Of Control* terbukti tidak mampu memperkuat hubungan antara *team work* dan kinerja *head finance*.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan perusahaan di abad perdagangan bebas seperti saat ini sangat dinamis. Saat ini banyak perusahaan yang gulung tikar akibat ketidakmampuan mereka dalam mengikuti persaingan. Kuantitas perusahaan yang lahir pada era globalisasi maupun sebelum era globalisasi dituntut untuk tetap dapat bertahan dalam persaingan perdagangan bebas seperti saat ini yang sangat dinamis. Dalam era globalisasi peran *stakeholder* sangat dibutuhkan, mereka dituntut untuk tetap dapat mengendalikan perusahaan baik bersifat internal maupun eksternal. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja *stakeholder* sangat penting untuk memprediksi hal-hal dimasa yang akan datang serta memperoleh informasi-informasi yang relevan demi pengambilan keputusan.

Perusahaan dapat menggunakan tiga ide dasar untuk menghasilkan produk yang berkualitas, yaitu : (1) setiap tindakan perusahaan dalam proses menghasilkan produk atau jasa selalu berorientasi kepada pelanggan, (2) melibatkan seluruh entitas yang berkaitan dengan jalannya perusahaan, baik pihak internal (karyawan), maupun pihak eksternal (pemasok dan pelanggan), (3) menggunakan data dan alasan ilmiah dalam memperbaiki kinerja yang efeknya akan memberikan keuntungan kepada perusahaan, (Roberts, 1993).

Pada dasarnya, klausul 8 ISO 9001: 2000 menyatakan bahwa perusahaan harus menetapkan rencana-rencana dan menerapkan proses-proses pengukuran,

pemantauan, analisis, dan peningkatan yang diperlukan agar menjamin kesesuaian dari produk, sistem manajemen kualitas (Gaspersz, 2001). Pernyataan ini menyatakan bahwa perusahaan harus memiliki alat yang dapat mendukung kinerja mereka agar tetap bertahan dalam kondisi apapun.

Sampai saat ini, sistem yang dianggap paling cocok sebagai alat untuk membuat perusahaan tetap optimis adalah *Total Quality Management (TQM)*. Pengertian TQM adalah suatu pendekatan dalam menjalankan usaha yang mencoba untuk memaksimalkan daya saing perusahaan melalui perbaikan terus-menerus atas produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungannya (Tjiptono, 2003). Ada sepuluh karakteristik yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan, yaitu: fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, kerjasama tim, perbaikan sistem secara berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, kebebasan yang terkendali, kesatuan tujuan, dan adanya keterlibatan dan pemberdayaan karyawan. TQM memang dianggap sebagai alat yang dapat meningkatkan kinerja dan dibuktikan melalui penelitian yang dilakukan oleh Zulaika (2008), namun ada beberapa penelitian yang menunjukkan hubungan negatif antara TQM dengan kinerja seseorang di dalam sebuah perusahaan, salah satu penelitian dilakukan oleh Ittner dan Lacker dimana hasilnya tidak ditemukan bukti bahwa organisasi yang mempraktekkan TQM dapat mencapai kinerja yang tinggi (Lubis, 2005).

Dengan adanya penelitian yang menunjukkan hubungan negatif, hal ini membuat peneliti ingin menggunakan variabel moderating yaitu *Locus Of Control (LOC)* untuk memperkuat kinerja seseorang dalam mengendalikan perusahaan.

LOC merupakan cara pandang seseorang terhadap suatu peristiwa apakah dia dapat atau tidak dalam mengendalikan (*control*) peristiwa yang terjadi padanya.

Penelitian ini dilakukan di beberapa perusahaan di Yogyakarta. Alasan penulis memilih penelitian ini, karena beberapa perusahaan hanya berprinsip pada sistem TQM, sehingga penulis ingin melihat apakah LOC secara tidak langsung memiliki andil yang sama atau lebih besar dengan TQM dalam menentukan kinerja dalam sebuah perusahaan. Atas dasar hal tersebut, penulis memilih judul **“Pengaruh *Time Quality Management* terhadap Kinerja (*Head finance*) dengan Moderasi *Locus of Control* pada Perusahaan-Perusahaan di Yogyakarta”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diungkapkan, dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu: apakah terdapat pengaruh *time quality management* terhadap kinerja (*head finance*) dengan moderasi *locus of control* pada perusahaan-perusahaan di Yogyakarta?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak diperoleh melalui penelitian ini adalah membuktikan Pengaruh *Time Quality Management* terhadap Kinerja (*Head finance*) dengan Moderasi *Locus of Control* pada Perusahaan-Perusahaan di Yogyakarta.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat antara lain bagi peneliti, perusahaan, dan pihak lain.

1. Bagi Peneliti

Sebagai salah satu upaya untuk menambah wawasan tentang pengaruh TQM terhadap kinerja para *head finance*.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan untuk mengukur kinerja (*head finance*) dalam persaingan dan meningkatkan profitabilitas perusahaan.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya tentang pengaruh TQM terhadap kinerja (*head finance*).

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. *Time quality management* berpengaruh terhadap kinerja (*head finance*). Hal ini berarti bahwa semakin tinggi *Time Quality Management* maka akan semakin tinggi pula kinerja manajerial. TQM yang difokuskan pada kerjasama tim dapat memperbaiki kinerja manajerial dalam perubahan untuk mewujudkan tujuan perusahaan.
2. *Locus Of Control* tidak memoderasi hubungan antara *Time Quality Management* dan kinerja (*head finance*). Hal ini berarti bahwa untuk meningkatkan kinerja (*head finance*) diperlukan adanya *Time Quality Management* bukan *Locus Of Control*, karena *Locus Of Control* terbukti tidak mampu memperkuat hubungan antara *Time Quality Management* dan kinerja manajerial.

#### 5.2. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini meliputi:

1. Penelitian ini mengambil sampel beberapa perusahaan di wilayah Yogyakarta yang menerapkan *Total Quality Management* (TQM), akan lebih baik jika sampel yang diambil meliputi seluruh perusahaan

di Yogyakarta yang menerapkan *Total Quality Management* (TQM), sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan dalam lingkup yang lebih luas.

2. Penelitian ini meneliti *Total Quality Management* (TQM) dan *Locus Of Control* (LOC) yang berpengaruh terhadap kinerja (*head finance*). Masih ada faktor lain yang dapat memengaruhi kinerja (*head finance*), misalnya: faktor loyalitas karyawan.

### 5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut.

1. Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh terhadap kinerja (*head finance*), oleh karena itu, pihak manajerial disarankan untuk memperhatikan faktor *Total Quality Management* (TQM) tersebut dalam mengembangkan perusahaan agar dapat memperoleh profitabilitas perusahaan yang maksimal.

2. Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja (*head finance*), misalnya faktor loyalitas karyawan. Peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan metode lain dalam meneliti kinerja manajerial, misalnya

melalui wawancara mendalam terhadap para karyawan, sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi daripada angket yang jawabannya telah tersedia.

© UKDW

## DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Eri Dwi, 2007. *Pengaruh Ketidakpartisan Lingkungan Terhadap karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dengan Moderasi Locus of Control Pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah*, Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Gaspersz, Vincent, 2001, *Merode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*, PT Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ilyas, Yaslis. 2006. *Kiat Sukses Manajemen Tim Kerja*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Lefcourt, H. M. *Locus of Control*. London : Lawrence Erlbaum Associates.1982.  
Mc Ghee,W. *The Effect of Personality on A subject's Information Processing*, *The Accounting Review*.
- Lubis, Henny Zukari, 2005. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Perusahaan MANufaktur di KAWASAN Industri Medan)*, Tesis Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara Medan.
- Robbin, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*, Edisi Sembilan, Jilid 2. PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Rotter, J, 1966. *Generalized Expectancies for Internal Versus external Control of Reinforcement*, *Psicological Monographs : General and Applied*.
- Sastrohadiwiryono, Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono, 1999. *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2004. *Metode Penelitian Bisnis*, Cetak Ketujuh, CV. Alfabeta, Bandung.
- Wendi, Prima, 2011. *Pengaruh Kerja Tim (Team Work) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PTPN IV Unit Kebun Laras*, Skripsi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, Medan.