

**IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
UNTUK VISUALISASI KEMAMPUAN NON AKADEMIK MAHASISWA
DENGAN MENGGUNAKAN SMS GATEWAY
STUDI KASUS : UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

Skripsi



oleh

PAULUSBIMO WICAKSONO
23080326

PROGRAMSTUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN2013

**IMPLEMENTASICUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
UNTUK VISUALISASI KEMAMPUAN NON AKADEMIK MAHASISWA
DENGAN MENGGUNAKAN SMS GATEWAY
STUDIKASUS : UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

PAULUS BIMO WICAKSONO
23080326

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2013

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Implementasi Customer Relationship Management untuk Visualisasi
Kemampuan Non Akademik Mahasiswa dengan Menggunakan SMS
Gateway**

Studi Kasus : Universitas Kristen Duta Wacana

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 18 Januari 2013



PAULUS BIMO WICAKSONO

23080326

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Implementasi Customer Relationship Management
untuk Visualisasi Kemampuan Non Akademik
Mahasiswa dengan Menggunakan SMS Gateway
Studi Kasus : Universitas Kristen Duta Wacana

Nama Mahasiswa : PAULUS BIMO WICAKSONO

N I M : 23080326

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2012/2013

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 18 Januari 2013

Dosen Pembimbing I



YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK VISUALISASI KEMAMPUAN NON AKADEMIK MAHASISWA DENGAN MENGUNAKAN SMS GATEWAY STUDI KASUS : UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

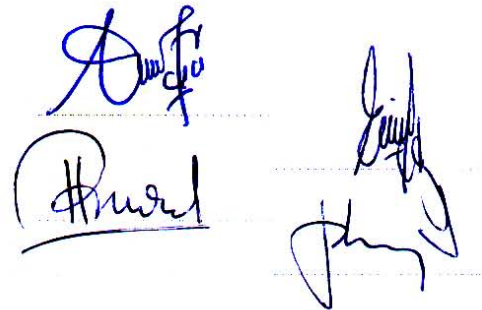
Oleh: PAULUS BIMO WICAKSONO / 23080326

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
16 Januari 2013

Yogyakarta, 18 Januari 2013
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.
3. HALIM BUDI SANTOSA, S.Kom., MBA.
4. Drs. DJONI DWIYANA, Akt., M.T.



Dekan


(Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, M.T.)

Ketua Program Studi


(YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Implementasi Customer Relationship Management untuk Visualisasi Kemampuan Non Akademik Mahasiswa dengan Menggunakan SMS Gateway Studi Kasus: Universitas Kristen Duta Wacana” dengan baik.

Penulisan laporan ini merupakan kelengkapan dan pemenuhan dari salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer. Selain itu bertujuan melatih mahasiswa untuk dapat menghasilkan suatu karya yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah, sehingga dapat bermanfaat bagi penggunanya.

Dalam penyelesaian pembuatan program dan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, saran dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Yetli Oslan, S.Kom., M.T.** selaku dosen pembimbing 1.
2. **Erick Kurniawan, S.Kom., M.Kom.** selaku dosen pembimbing 2.
3. Orang Tua dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi dukungan.
4. Teman-teman yang selalu memberikan masukan dan semangat.
5. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung penulis dalam melaksanakan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis ingin meminta maaf sebesar-besarnya bila ada kesalahan baik dalam penyusunan laporan maupun dalam tahap pengerjaan program Tugas Akhir.

Yogyakarta, 18 Januari 2013

Paulus Bimo Wicaksono

ABSTRAK

Sistem Informasi saat ini semakin banyak diminati dan dibutuhkan oleh manusia. Semakin banyak orang yang mengenal dunia IT, semakin banyak pula orang yang memanfaatkan untuk mengolah informasi yang diperoleh dan tidak hanya menjadi konsumen informasi. Sebagian besar orang saat ini sudah tidak asing lagi dengan perkembangan teknologi yang terus berjalan dan banyaknya teknologi baru yang muncul.

Sebagai universitas yang memiliki cukup banyak mahasiswa, Universitas Kristen Duta Wacana pun memiliki lebih dari 10 macam kegiatan non-akademik mahasiswa. Namun hingga kini belum ada fasilitas yang dapat benar-benar digunakan untuk mengakses info mengenai kegiatan non-akademik yang ada di kampus.

Pencatatan sebuah poin keaktifan mahasiswa dilakukan oleh biro 3. Prosesnya membutuhkan waktu yang tidak sebentar, telatnya pembaharuan poin yang ada di websitenya membuat mahasiswa tidak tahu secara pasti poin yang mereka dapatkan berapa, sehingga dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan informasi dan pelayanan secara tepat dan cepat. Pencatatan poin dilakukan secara cepat oleh admin dan coordinator acara atau kegiatan. Pemberian informasi secara cepat dengan menggunakan SMS mempermudah penyebaran informasi.

Dengan adanya system ini, penyebaran informasi dan proses pencatatan poin dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan cerdas.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Pendekatan	3
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Customer Relationship Management	7
2.1.2 SMS Gateway	8
2.1.3 Gammu	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 CRM	9
2.2.2 MySQL	9
2.2.3 PHP	10
2.2.4 XAMPP	10

2.2.5 CodeIgniter.....	10
2.2.6 Kredit Keaktifan Mahasiswa (KKM).....	11
BAB 3.....	12
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	12
3.1 Analisis <i>Stakholder</i>	12
3.2 Alur Program SMS Gateway.....	13
3.3 Rancangan Database	14
3.3.1 Hasil Akhir Rancangan <i>Database</i>	17
3.4 Rancangan Proses.....	18
3.4.1 Flowchart Proses Login Mahasiswa.....	18
3.4.2 Flowchart Proses Login Core.....	19
3.4.3 Flowchart Proses Request Acara.....	20
3.4.4 Flowchart Proses Tambah Poin Mahasiswa.....	21
3.4.5 Flowchart Proses Sebar Berita.....	22
3.5 Rancangan Masukan Sistem.....	23
3.5.1 Rancangan Home Bridge System.....	23
3.5.2 Rancangan Login Mahasiswa.....	24
3.5.3 Rancangan Dasbor Mahasiswa.....	25
3.5.4 Rancangan Login Core.....	26
3.5.5 Rancangan Dasbor Pejabat.....	27
3.5.6 Rancangan Modul Koordinator.....	28
3.5.7 Rancangan Modul Admin.....	29
BAB 4.....	30
IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM.....	30
4.1 Proses Request Acara / Kegiatan Non – Akademik.....	30
4.1.1 Request Acara Baru.....	30
4.1.2 Seleksi Request Acara.....	32
4.1.3 Terima Request Acara.....	33
4.1.4 Tolak Request Acara.....	34
4.2 Pemberian Kode Poin.....	35
4.2.1 Tambah Poin.....	37

4.2.2 Tambah Poin Mahasiswa	37
4.3 Bridge SMS	41
4.4 Modul Koordinator	42
4.4.1 Memasukan Foto Acara	42
4.4.2 Memasukan Panitia	43
4.4.3 Memasukan Peserta	44
4.4.4 Sebar Berita	45
4.5 Modul Pejabat	45
4.6 Analisis Sistem	48
4.6.1 Analisa dampak implementasi CRM	48
4.6.2 Analisa terhadap penggunaan SMS Gateway	49
BAB 5	50
KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	53



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Komponen Tabel.....	14
Tabel 4. 1 Tabel Kode Tipe	35
Tabel 4. 2 Tabel Kode Lingkup.....	35
Tabel 4. 3 Tabel Kode Kriteria.....	36

© UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ilustrasi Topologi SMS Gateway	8
Gambar 2. 2 Ilustrasi MVC.....	10
Gambar 3. 1 Stakeholder.....	12
Gambar 3. 2 Rancangan relasi antar tabel Bridge System	17
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Proses Login Mahasiswa.....	18
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Proses Login Core	19
Gambar 3. 5 <i>Flowchart</i> Proses Request Acara.....	20
Gambar 3. 6 <i>Flowchart</i> Proses Tambah Poin Mahasiswa.....	21
Gambar 3. 7 <i>Flowchart</i> Proses Sebar Berita.....	22
Gambar 3. 8 Tampilan Rancangan Home Bridge System	23
Gambar 3. 9 Tampilan Rancangan Login Mahasiswa.....	24
Gambar 3. 10 Tampilan Rancangan Dasbor Mahasiswa.....	25
Gambar 3. 11 Tampilan Rancangan Login Core.....	26
Gambar 3. 12 Tampilan Rancangan Dasbor Pejabat.....	27
Gambar 3. 13 Tampilan Rancangan Modul Koordinator	28
Gambar 3. 14 Tampilan Rancangan Modul Admin.....	29
<hr/>	
Gambar 4. 12 Halaman Setup Panitia.....	43
Gambar 4. 13 Halaman Input Panitia.....	43
Gambar 4. 14 Halaman Setup Peserta	44
Gambar 4. 15 Halaman Input Peserta	44
Gambar 4. 16 Halaman Sebar Berita	45
Gambar 4. 17 Halaman Pejabat	46
Gambar 4. 18 Halaman Grafik Pejabat.....	47
<hr/>	

ABSTRAK

Sistem Informasi saat ini semakin banyak diminati dan dibutuhkan oleh manusia. Semakin banyak orang yang mengenal dunia IT, semakin banyak pula orang yang memanfaatkan untuk mengolah informasi yang diperoleh dan tidak hanya menjadi konsumen informasi. Sebagian besar orang saat ini sudah tidak asing lagi dengan perkembangan teknologi yang terus berjalan dan banyaknya teknologi baru yang muncul.

Sebagai universitas yang memiliki cukup banyak mahasiswa, Universitas Kristen Duta Wacana pun memiliki lebih dari 10 macam kegiatan non-akademik mahasiswa. Namun hingga kini belum ada fasilitas yang dapat benar-benar digunakan untuk mengakses info mengenai kegiatan non-akademik yang ada di kampus.

Pencatatan sebuah poin keaktifan mahasiswa dilakukan oleh biro 3. Prosesnya membutuhkan waktu yang tidak sebentar, telatnya pembaharuan poin yang ada di websitenya membuat mahasiswa tidak tahu secara pasti poin yang mereka dapatkan berapa, sehingga dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan informasi dan pelayanan secara tepat dan cepat. Pencatatan poin dilakukan secara cepat oleh admin dan coordinator acara atau kegiatan. Pemberian informasi secara cepat dengan menggunakan SMS mempermudah penyebaran informasi.

Dengan adanya system ini, penyebaran informasi dan proses pencatatan poin dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan cerdas.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi saat ini semakin banyak diminati dan dibutuhkan oleh manusia. Semakin banyak orang yang mengenal dunia IT, semakin banyak pula orang yang memanfaatkan untuk mengolah informasi yang diperoleh dan tidak hanya menjadi konsumen informasi. Sebagian besar orang saat ini sudah tidak asing lagi dengan perkembangan teknologi yang terus berjalan dan banyaknya teknologi baru yang muncul. Pembuatan website kini sudah merambah di kalangan pelajar dan mahasiswa. Dengan mudah mereka dapat membuat dan mengisinya dengan informasi-informasi yang banyak berkembang di masyarakat, ataupun yang sesuai dengan bidangnya. Orang-orang semakin menyadari betapa pentingnya sebuah informasi.

Dalam dunia perkuliahan, sistem informasi berbasis web sangat penting, Karena dapat memperlancar penyampaian informasi yang diperlukan. Selain itu melalui website, mahasiswa dapat memperoleh keuntungan apabila dapat mengolah informasi yang dimilikinya dengan baik.

Sebagai universitas yang memiliki cukup banyak mahasiswa, Universitas Kristen Duta Wacana pun memiliki lebih dari 10 macam kegiatan mahasiswa. Namun hingga kini belum ada fasilitas yang dapat benar-benar digunakan untuk mengakses info mengenai kegiatan non akademik yang ada di kampus. Selama ini mahasiswa hanya dapat mengetahuinya jika sudah mendekati hari pelaksanaan.

Menyadari hal itu maka, dibuatlah Sistem Administrasi Kegiatan non akademik Mahasiswa. Sistem ini berbasis website. Website ini memuat tentang info-info non akademik mahasiswa, sehingga mahasiswa dapat melihat jumlah poin yang diperolehnya dari setiap kegiatan yang diikuti. Semua kegiatan yang

diadakan dan berhubungan dengan UKM maupun seminar–seminar, akan tercatat dalam website ini.

1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan di atas dapat dirumuskan beberapa masalah antara lain sebagai berikut:

1. Mahasiswa yang akan lulus tidak tahu bahwa poin keaktifan yang dicapai masih kurang dari batas yang telah ditentukan.
2. Mahasiswa kurang mendapat informasi tentang kegiatan non akademik.
3. Sistem yang sudah ada tidak efektif bagi mahasiswa karena tidak detail.
4. Poin keaktifan masih dimasukan oleh petugas, sehingga lama dalam pemrosesan poin.
5. Sistem lama tidak mampu memberikan informasi secara akurat dan masih banyak error.
6. Banyaknya kegiatan yang ada di Universitas Kristen Duta Wacana membuat kesusahan dalam memanajemen poin peserta maupun panitia kegiatan.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem ini digunakan beberapa batasan-batasan antara lain :

1. Sistem diterapkan pada data dan aturan–aturan yang ada di Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Tidak menggunakan atau memperbaiki sistem lama, tetapi membuat sistem baru.
3. Data yang digunakan adalah data–data kampus Universitas Kristen Duta Wacana.
4. Skripsi lebih bersifat membangun sistem sehingga tidak banyak menggunakan metode.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah mahasiswa yang akan lulus tetapi kekurangan poin keaktifan sesuai batas minimal yang ditentukan oleh Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Memberi peringatan dini kepada mahasiswa baru atau yang masih lama dalam menempuh kuliah, agar poin keaktifan memenuhi batas minimal yang ditentukan oleh kampus.
3. Memberi info kegiatan non akademik secara otomatis sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan mahasiswa.
4. Memberi kemudahan dalam melakukan input poin, karena poin diinputkan bukan hanya oleh petugas melainkan oleh setiap penanggungjawab setiap kegiatan non akademik di kampus.
5. Membandingkan sistem yang sudah ada dengan sistem yang akan dibangun.

1.5 Metode Pendekatan

Metode pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini untuk mengumpulkan data dilakukan sebagai berikut :

- a. Studi Pustaka
Membaca buku tentang SMS Gateway lalu meneliti bagaimana cara menggunakannya, kemudian mencari buku tentang CRM lalu mempelajari bagaimana CRM dapat diterapkan pada Sistem yang akan dibuat dan memperkirakan hasil yang didapat ketika CRM sudah di implementasikan kedalam sistem.
- b. Pengumpulan Melalui Media Internet
- c. Pengambilan Data

Data yang diambil merupakan data mahasiswa dari Universitas Kristen Duta Wacana dan kemudian ditampung ke dalam database Sistem dalam tabel mahasiswa kemudian baru diolah untuk digunakan dalam sistem

d. Perancangan

Sistem ini berbasis web sehingga dapat di akses dimana saja asalkan ada komputer dan akses internet. Setelah sistem selesai dalam perancangan maka tinggal menerapkan atau mengimplementasikan CRM ke dalam sistem. CRM akan diterapkan untuk memberikan informasi kepada mahasiswa ketika akan diadakan kegiatan non-akademik yang ada di kampus sehingga mahasiswa mendapat informasi secara cepat dan tepat. Tepat karena setiap mahasiswa pasti mempunyai akun yang berfungsi masuk ke dalam sistem untuk melihat pencapaian poin yang telah didapat.

Didalam menu mahasiswa terdapat menu penggantian nomor *handphone* sehingga mahasiswa dapat menerima berita dengan sangat cepat dan tepat. Berita atau info acara dibagi berdasarkan lingkup-lingkup yang sudah ditentukan oleh admin. Disini CRM berperan serta dalam sistem ini, mahasiswa yang termasuk dalam lingkup tersebut secara otomatis akan menerima berita atau info acara sedangkan mahasiswa yang tidak termasuk lingkup tersebut tidak akan menerima berita atau info acara.

Semua proses tersebut dilanjutkan dengan menggunakan SMS Gateway yang diproses setelah mendapat perintah dari sistem utama untuk mengirimkan sms kepada mahasiswa jika ada kegiatan atau acara di kampus sehingga semua siswa akan mendapat sms acara kegiatan yang akan berlangsung berdasarkan menu berlangganan mana yang mahasiswa itu centang.

SMS Gateway bekerja bila ada perintah dari luar sistem yang ditangkap oleh perangkat lunak dari SMS Gateway lalu secara otomatis mengirim pesan kepada nomor yang telah dikirim oleh system ke dalam perangkat lunak dari SMS Gateway.

Ketika mahasiswa masuk ke dalam akunnya, secara langsung mahasiswa dapat melihat pencapaian poin yang telah mereka capai, terdapat 2 jenis kegiatan yang ada di Universitas Kristen Duta Wacana yaitu kegiatan yang bersifat wajib dan yang bersifat sukarela, secara otomatis sistem akan memberitahu dengan menggunakan diagram sehingga mahasiswa tahu secara pasti poin yang telah mereka dapatkan. Selain dengan menggunakan diagram, ada tabel yang menjelaskan secara rinci kegiatan apa yang telah diikuti dan berapa poin yang telah diperoleh.

Terdapat beberapa pengguna yang dapat menggunakan sistem ini yaitu :

1. Mahasiswa, hanya sebagai user biasa.
2. Pejabat Universitas, dapat memantau perkembangan non-akademik mahasiswa.
3. Administrator, dapat melakukan apa saja yang terdapat di dalam sistem.
4. Penanggung jawab kegiatan, dapat menginputkan nama peserta dan nama panitia yang terlibat dalam acara tersebut.

Setiap kali ada kegiatan di dalam kampus maka penanggung jawab akan mendapat akun khusus untuk memasukan daftar peserta yang datang dan daftar panitia kegiatan tersebut. Sistem akan secara otomatis mencatat dan memasukan daftar tersebut ke dalam sistem, kemudian diolah oleh sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Penelitian ini akan terbagi dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I :

Pendahuluan yang membahas mengenai latar belakang masalah, bagaimana masalah itu kemudian dikaji ulang dalam rumusan masalah, mendefinisikan batasan-batasan permasalahan, menggali manfaat dari penelitian

ini serta bagaimana metode yang digunakan dalam mengumpulkan data-data yang akan digunakan dalam penelitian.

BAB II :

Pada bab ini terdiri dari Tinjauan pustaka dan Landasan teori yang membahas mengenai beberapa teori yang didapatkan dari sumber-sumber yang berhubungan dengan penelitian Tugas Akhir ini. Selain itu, pada bab ini juga dijelaskan bagaimana konsep-konsep yang diperlukan untuk memecahkan permasalahan yang dibahas pada penelitian Tugas Akhir ini.

BAB III :

Pada bab ini akan dibahas bagaimana sumber-sumber teori pada bab sebelumnya yang telah dibahas digunakan dalam sistem yang akan dibuat, sehingga terbentuk rancangan-rancangan, simulasi penyelesaian kasus yang diuraikan menggunakan metode yang dipilih.

BAB IV :

Pada bab ini dijelaskan mengenai implementasi dari hasil penelitian yaitu sebuah sistem yang bekerja menggunakan teknik metode yang diambil, pada bab ini berisi mengenai gambar-gambar foto yang menjelaskan bagaimana sebuah sistem memecahkan kasus yang diambil.

BAB V :

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang dibuat berhubungan analisis yang dilakukan, serta saran-saran untuk kegiatan riset ke depan.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

- Mahasiswa menjadi lebih mudah mencari info poin keaktifan yang didapatnya.
- Mahasiswa lebih mudah dalam mendapat informasi tentang acara non – akademik, sehingga tidak ada mahasiswa yang ketika mau lulus baru sadar bahwa poin keaktifannya kurang.
- Pencatatan poin menjadi lebih cepat dan lebih pasti, karena tidak hanya petugas yang menginputkan poin tetapi panitia acara (koordinator) dapat menginputkan poin juga.
- Lebih interaktif dari website yang sudah ada, dilengkapi dengan grafik membuat mahasiswa melihat menjadi lebih jelas.
- Adanya sistem Brigde SMS membuat panitia acara mendapatkan fasilitas gratis promosi acaranya kepada mahasiswa kampus.
- Bagi mahasiswa yang hendak memiliki foto dokumentasi dari sebuah acara yang telah dimasukan oleh koordinator acara tersebut, dapat menghubungi petugas karena foto tiap acara sudah terkumpul rapi di dalam 1 folder.

5.2 Saran

1. Dalam pengembangannya, sebaiknya dibuat kios untuk melihat dan merequest acara secara cepat tanpa harus menggunakan komputer atau laptop sendiri.
2. Dalam pengembangannya, sebaiknya dibuatkan modul koran, supaya mahasiswa dapat memilih berita apa yang mau mereka peroleh.

© UKDW

DAFTAR PUSTAKA

B. Sakur, Stendy.2010. *PHP 5 Pemrograman Berorientasi Objek (konsep dan implementasi)*. Yogyakarta. Penerbit Andi.

Berson, Alex. 2011. *Building Data Mining Applications for CRM*. New York: McGraw-Hill.

Biro Kemahasiswaan dan alumni.2011. *Informasi dan Profil Kemahasiswaan QADW-1500-PM-10.07.001*.Yogyakarta.Universitas Kristen duta Wacana.

Edison Tarigan,Daud.2012. *Membangun SMS Gateway Berbasis Web Dengan Code Igniter*. Yogyakarta. Lokomedia.

Pribadi Basuki, Awan.2010.*Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter*. Yogyakarta.Lokomedia.

Todman, Chris.2001. *Designing a Data Warehouse Supporting Customer Relationship Management*. New Jersey: Prentice Hall PTR.

Wahidin. 2010. *Aplikasi SMS dengan PHP untuk Orang Awam*. Palembang. Maxikom.

Zaki, Ali.2008. *36 Menit Belajar Komputer PHP dan MySQL*. Jakarta. Elex Media Komputindo.