

**PROGRAM BANTU MONITORING BEBAN KERJA DAN KINERJA
DALAM PENANGANAN PROYEK WEDDING ORGANIZER
STUDI KASUS : GURAT UNGU - YOGYAKARTA**

Skripsi



oleh

CLAUDIUS VITO TUNGGUL W.H.

72110004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2015

**PROGRAM BANTU MONITORING BEBAN KERJA DAN KINERJA
DALAM PENANGANAN PROYEK WEDDING ORGANIZER
STUDI KASUS : GURAT UNGU - YOGYAKARTA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

CLAUDIUS VITO TUNGGUL W.H.

72110004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2015

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Program Bantu Monitoring Beban Kerja dan Kinerja dalam Penanganan
Proyek Wedding Organizer
Studi Kasus : Gurat Ungu - Yogyakarta**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 5 Oktober 2015



CLAUDIUS VITO TUNGGUL W H
72110004

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Program Bantu Monitoring Beban Kerja dan Kinerja
dalam Penanganan Proyek Wedding Organizer
Studi Kasus : Gurat Ungu - Yogyakarta

Nama Mahasiswa : CLAUDIUS VITO TUNGGUL W H

N I M : 72110004

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2015/2016

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 5 Oktober 2015

Dosen Pembimbing I



YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

**PROGRAM BANTU MONITORING BEBAN KERJA DAN KINERJA DALAM
PENANGANAN PROYEK WEDDING ORGANIZER
STUDI KASUS : GURAT UNGU - YOGYAKARTA**

Oleh: CLAUDIUS VITO TUNGGUL W H / 72110004

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
2 Oktober 2015

Yogyakarta, 5 Oktober 2015
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.
3. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
4. Lussy ERNAWATI, S.Kom, M.Acc

Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

Kata Pengantar

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala penyertaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini berjudul Program Bantu Monitoring Beban Kerja Dan Kinerja Dalam Penanganan Proyek Wedding Organizer, Studi Kasus : Gurat Ungu Wedding Organizer. Penulisan Skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Selain itu juga bertujuan sebagai sarana pembelajaran bagi penulis maupun pembaca.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini tidak semata-mata terselesaikan oleh kerja penulis sendiri. Banyak pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugrahNya dan KasihNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Papi, Mami, Adik dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, dan menjadi motivasi.
3. Ibu Yetli Oslan, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing I yang banyak membimbing dan memberikan dukungan dan masukkan kepada penulis.
4. Bapak Ir. Njoo Harianto Kristanto, M.T., M.M. selaku dosen pembimbing II yang banyak membimbing dan memberikan dukungan dan masukan kepada penulis
5. Meme, Yedi, Kevin, Lovan, Priyanka, Ferry, Donny, Danu, Denny, Stefan, Ardy, Vicky, Yoan, Edo, Elly serta sahabat dan teman-teman penulis yang selalu mendukung dalam doa.

Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung dan tidak langsung. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan yang terjadi akibat

keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang dapat membangun mengenai laporan Skripsi ini. Dengan demikian, penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan berguna bagi pembaca di masa datang.

Yogyakarta, 23 Juni 2015



Claudius Vito T.W.

©UKDIN

ABSTRAK

Wedding organizer atau WO merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengelolaan acara pernikahan. Di dalam suatu WO sumber daya utama adalah kru, pemasok yang bekerjasama untuk mendukung acara pernikahan yang diinginkan oleh klien. Permasalahan yang timbul adalah bagaimana mengelola kru, pemasok dan klien, serta menyusun acara pernikahan beserta estimasi waktu agar pernikahan berjalan dengan lancar, sehingga Ketua Project dapat melihat beban kerja dan kinerja team dalam suatu proyek.

Penelitian ini adalah membuat program bantu untuk menangani proyek pernikahan dimana data kru, pemasok dan klien tersebut dapat diolah, serta Ketua Project dapat melihat beban kerja tiap kru agar tidak terjadi beban pekerjaan yang berlebihan pada salah satu kru, serta kinerja team untuk melihat persentase keberhasilan proyek pada masing-masing acara yang dipegang oleh kru saat proyek pernikahan telah berakhir

Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem yang dapat menangani proyek pernikahan yang dikerjakan oleh Ketua *Project*, agar Ketua *Project* dapat mengelola data kru, pemasok, dan klien serta memberi penilaian beban kerja dan kinerja team pada suatu proyek yang ditanganinya.

Kata kunci : *Wedding Organizer*, Program Bantu, Monitoring beban kerja dan kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penulisan.....	3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	<u>4</u>
2.1 Tinjauan Pustaka	<u>4</u>
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	4
2.2.1 Konsep Dasar Sistem.....	5
2.2.2 Konsep Dasar Informasi	5
2.2.3 Komponen Sistem Informasi	5
2.3 Basis Data.....	<u>6</u>

2.4	Data Flow Diagram	8
2.5	Model Data Logika	9
2.6	WO Gurat Ungu	11
2.6.1	Perekrutan Kru.....	11
2.6.2	Prosedur Acara Pernikahan	12
2.6.3	SOP Mengukur Beban Kerja dan Kinerja Tim.....	13
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		14
3.1	Analisis Data	14
3.2	Rancangan Aliran Data dan Proses	14
3.2.1	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	14
3.2.2	Model Data Logika (MDL)	16
3.2.3	Rancangan Proses	26
3.2.4	Diagram <i>Use Case</i>	27
3.3	Rancangan Sistem	27
3.3.1	Form Login.....	27
3.3.2	Form Menu Admin	28
3.3.3	Form Kru	28
3.3.4	Form Daftar User.....	29
3.3.5	Form Menu Ketua Project	30
3.3.6	Form Project	31
3.3.7	Form Jadwal Program.....	32
3.3.8	Form Daftar Relasi	33
3.3.9	Form Detail Kru.....	34
3.3.10	Form Rundown	35
3.3.11	Form Detail Rundown	36
3.3.12	Form Cetak Jadwal Program	37

3.3.13	Form Cetak Daftar Relasi	37
3.3.14	Form Cetak Detail Kru	38
3.3.15	Form Cetak Rundown.....	39
3.3.16	Form Cetak Kinerja Tim.....	39
3.3.17	Form Cetak Laporan Beban Kerja.....	40
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM.....		41
4.1	Implementasi Sistem	41
4.1.1	Membangun Koneksi Basisdata	41
4.1.2	Implementasi Sistem Proses	42
4.2	Analisis Sistem	54
4.3	Kelebihan dan Kekurangan Sistem	58
4.3.1	Kelebihan Sistem.....	58
4.3.2	Kekurangan Sistem.....	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Context	15
Gambar 3.2 DFD Level 1	15
Gambar 3.3 DFD Level 2 Proses 3.0	16
Gambar 3.4 MDL 2 : Hubungan Antar Entitas	17
Gambar 3.5 MDL 3 : Menentukan Kunci Primer dan Kunci Alternatif	18
Gambar 3.6 MDL 4 : Menentukan Kunci Tamu	18
Gambar 3.7 MDL 6 : Menentukan Atribut Tabel yang Bukan Kunci	19
Gambar 3.8 <i>Flowchart</i> Proses Pembuatan Proyek	26
Gambar 3.9 Diagram <i>Use Case</i>	27
Gambar 3.10 Form <i>Login</i>	27
Gambar 3.11 Form Menu “Admin”	28
Gambar 3.12 Form Kru	28
Gambar 3.13 Form Daftar User	29
Gambar 3.14 Form Menu “Ketua Project”	30
Gambar 3.15 Form Project	31
Gambar 3.16 Form Jadwal Program	32
Gambar 3.17 Form Daftar Relasi	33
Gambar 3.18 Form Detail Kru	34
Gambar 3.19 Form Rundown	35
Gambar 3.20 Form Detail Rundown	36
Gambar 3.21 Form Cetak Jadwal Program	37
Gambar 3.22 Form Cetak Daftar Relasi	37
Gambar 3.23 Form Cetak Daftar Kru	38
Gambar 3.24 Form Cetak Rundown	39

Gambar 3.25 Form Cetak Kinerja Tim	39
Gambar 3.26 Form Cetak Laporan Beban Kerja	40
Gambar 4.1 Pembuatan Koneksi Basis Data.....	41
Gambar 4.2 Halaman Login.....	42
Gambar 4.3 Halaman Menu “Admin”	43
Gambar 4.4 Halaman Daftar User.....	43
Gambar 4.5 Halaman Kru	44
Gambar 4.6 Halaman Project	45
Gambar 4.7 Kode Otomatis Project	46
Gambar 4.8 Halaman Menu “Ketua Project	47
Gambar 4.9 Halaman Jadwal Program.....	48
Gambar 4.10 Halaman Cetak Jadwal Program	49
Gambar 4.11 Halaman Daftar Relasi	49
Gambar 4.12 Halaman Cetak Daftar Relasi.....	50
Gambar 4.13 Halaman Daftar Kru.....	50
Gambar 4.14 Halaman Cetak Daftar Kru.....	51
Gambar 4.15 Halaman Rundown.....	51
Gambar 4.16 Halaman Cetak Rundown	52
Gambar 4.17 Halaman Cetak Kinerja Tim	53
Gambar 4.18 Halaman Detail Rundown	53
Gambar 4.19 Halaman Laporan Beban Kerja.....	54
Gambar 4.20 Memasukan Data Rundown	55
Gambar 4.21 Memasukan Data Detail Rundown	56
Gambar 4.22 Cetak Rundown.....	57
Gambar 4.23 Cetak Laporan Kinerja Tim.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.MDL 5 – Menentukan Aturan Bisnis.....	19
Tabel 3.2 Tabel User.....	20
Tabel 3.3 Tabel Project.....	21
Tabel 3.4 Tabel Ref_Relasi.....	22
Tabel 3.5 Tabel Kerabat.....	22
Tabel 3.6 Tabel Jadwal.....	22
Tabel 3.7 Tabel Rundown.....	23
Tabel 3.8 Tabel Det_Rundown.....	24
Tabel 3.9 Tabel Kru.....	25
Tabel 3.10 Tabel Det_Kru.....	25

©UKDWN

DAFTAR LAMPIRAN

Master Tabel.....	Lampiran A – 1
Form Login	Lampiran A – 1
Form Menu “Admin”	Lampiran A – 3
Form Daftar User	Lampiran A – 3
Form Kru.....	Lampiran A – 7
Form Project.....	Lampiran A – 10
Form Menu “Ketua Project”	Lampiran A – 16
Form Jadwal Program	Lampiran A – 17
Form Daftar Relasi.....	Lampiran A – 21
Form Daftar Kru.....	Lampiran A – 27
Form Rundown	Lampiran A – 32
Form Detail Rundown.....	Lampiran A – 39
Form Laporan Beban Kerja.....	Lampiran A – 45
Form Cetak Jadwal Program.....	Lampiran A – 45
Form Cetak Daftar Relasi	Lampiran A – 45
Form Cetak Daftar Kru	Lampiran A – 46
Form Cetak Rundown	Lampiran A – 46
Form Cetak Kinerja Team.....	Lampiran A – 46

ABSTRAK

Wedding organizer atau WO merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengelolaan acara pernikahan. Di dalam suatu WO sumber daya utama adalah kru, pemasok yang bekerjasama untuk mendukung acara pernikahan yang diinginkan oleh klien. Permasalahan yang timbul adalah bagaimana mengelola kru, pemasok dan klien, serta menyusun acara pernikahan beserta estimasi waktu agar pernikahan berjalan dengan lancar, sehingga Ketua Project dapat melihat beban kerja dan kinerja team dalam suatu proyek.

Penelitian ini adalah membuat program bantu untuk menangani proyek pernikahan dimana data kru, pemasok dan klien tersebut dapat diolah, serta Ketua Project dapat melihat beban kerja tiap kru agar tidak terjadi beban pekerjaan yang berlebihan pada salah satu kru, serta kinerja team untuk melihat persentase keberhasilan proyek pada masing-masing acara yang dipegang oleh kru saat proyek pernikahan telah berakhir

Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem yang dapat menangani proyek pernikahan yang dikerjakan oleh Ketua *Project*, agar Ketua *Project* dapat mengelola data kru, pemasok, dan klien serta memberi penilaian beban kerja dan kinerja team pada suatu proyek yang ditanganinya.

Kata kunci : *Wedding Organizer*, Program Bantu, Monitoring beban kerja dan kinerja

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Wedding Organizer dikenal dengan singkatan WO merupakan jenis usaha yang bergerak dalam bidang jasa untuk mengurus jalannya prosesi pernikahan. WO dipilih oleh klien agar klien tidak kesulitan dalam mengurus proses pernikahan mulai dari persiapan tempat untuk pemberkatan ataupun resepsi pernikahan, dekorasi, *sound system, lighting, food & beverage, talent* untuk menghibur tamu undangan, transportasi, foto & video dokumenter yang bertugas merekam setiap moment prosesi pernikahan dan kru yang bertugas untuk menunjang jalannya prosesi pernikahan dari pihak pemasok dan kru dari pihak WO sendiri yang meliputi *banquet, F&B, Personal Assistant, Usher, back stage,* dan *front stage* dengan tugas mengkoordinir tiap pemasok dari awal hingga akhir prosesi, sehingga klien yang menggunakan jasa WO tidak perlu bingung dalam mengatur jalannya acara dan dapat menikmati prosesi pernikahan yang dilangsungkan sekali untuk seumur hidup mereka.

Permasalahan pertama yang muncul adalah merancang acara prosesi pernikahan agar berjalan dengan lancar dari persiapan hingga selesainya acara pernikahan, menentukan urutan kegiatan prosesi yang akan berjalan dan memperkirakan estimasi waktu dari antar kegiatan tersebut agar waktu yang digunakan efisien sehingga tidak ada kegiatan yang menghambat kegiatan lainnya dikarenakan waktu yang tidak efisien.

Permasalahan kedua membuat relasi untuk menunjang prosesi pernikahan dan pemasok serta kru WO yang bertugas, hal ini diperlukan agar kru WO yang bertugas dapat berkoordinasi dengan tiap pemasok maupun keluarga yang bertugas dan kebutuhan yang sudah dibuat atas kontrak bersama antara pihak klien, WO, dan Pemasok dapat bekerja sama.

Permasalahan diatas maka dibutuhkan program bantu untuk menangani proyek WO, sehingga Ketua *Project* yang bertugas mengelola data acara untuk membuat rancangan prosesi pernikahan dan menghasilkan hasil akhir berupa *rundown*, serta Ketua *Project* dapat mengetahui beban kerja dan kinerja tim WO yang bertugas.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah di atas dapat dirumuskan menjadi berikut :

Apakah sistem dapat memonitoring atas data beban kerja dan kinerja tim yang dibuat oleh Ketua *Project*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka batasan – batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Lokasi studi kasus pada penelitian ini adalah Gurat Ungu Wedding Organizer berlokasi di Jl. Sukun Raya no.48, Janti, Yogyakarta.
- b. Menggunakan data *rundown* acara dalam Wedding Organizer.
- c. Data yang digunakan adalah data pemasok, kru WO, klien yang terdaftar di Gurat Ungu.
- d. Sistem hanya mampu membuat satu proyek dalam hari yang sama

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Membantu Ketua *Project* dan pemilik perusahaan dalam membuat *event wedding*.
- b. Membantu pengaturan estimasi waktu, dan beban kerja
- c. Membantu pemantauan ketercapaian tim.
- d. Memudahkan Ketua *Project* dalam membuat *rundown* acara.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode atau pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini, yaitu :

- a. Observasi dan Wawancara

Observasi yang dilakukan adalah mengamati dan mempelajari proses management di Gurat Ungu yang dilakukan oleh Ketua Proyek dan aturan-aturan yang berlaku. Wawancara juga dilakukan untuk menggali informasi lebih dalam mengenai kebutuhan dan masalah-masalah yang mungkin terjadi.

b. Pengambilan Data

Data yang dibutuhkan telah dikumpulkan dalam proses observasi dan wawancara, lalu data tersebut diambil untuk perancangan database.

c. Perancangan Database

Perancangan database dilakukan berdasarkan data-data yang telah diambil dan dianalisis sebelumnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika laporan Skripsi ini terdiri atas lima bagian yang dapat memberikan suatu alur pembahasan terstruktur. Isi dari masing-masing bab dapat dijelaskan dengan kerangka pokok yang dijabarkan sebagai berikut. Pada Bab 1, yaitu Pendahuluan, didalam bab ini yang akan diuraikan adalah latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan penelitian.

Selanjutnya Bab 2 menjelaskan tentang teori-teori yang mendasari dan mendukung dalam penelitian ini. Seperti pengertian WO, sistem informasi, dan basis data.

Pada Bab 3 yaitu perancangan sistem merupakan bab yang penting. Dikarenakan pada bab ini membahas tentang analisa dan perancangan sistem yang akan dibangun didalam penelitian ini.

Implementasi sistem yang akan dibangun akan dijelaskan pada Bab 4. Bab ini merupakan hasil perancangan yang telah dilakukan pada Bab 3. Implementasi sistem berisi program dan cara kerja sistem yang telah dibangun.

Bab 5 merupakan bagian penutup, berisi kesimpulan dan saran mengenai skripsi yang telah di kirim untuk pengembangan di masa yang akan datang.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan :

- a. Program Bantu berhasil dibuat untuk pengelolaan beban kerja dan kinerja.
- b. Sistem mampu menampilkan persentase beban kerja dan kinerja untuk evaluasi Ketua *Project*.
- c. Sistem dapat memonitor capaian kinerja.

5.2. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, maka diperlukan saran :

- a. Sistem ini dapat diubah ke bentuk Web, dengan kondisi agar dapat diakses dimanapun ketika Ketua *Project*, kru, klien dan pemasok ingin melihat rundown acara, serta memasukan data proyek bagi Ketua *Project*.
- b. Penambahan halaman untuk mencatat kebutuhan pendukung acara.

DAFTAR PUSTAKA

- Afyenni, R. (2014, April 1), *Perancangan Data Flow Diagram Untuk Sistem Informasi Sekolah*, Dipetik September 24, 2015,
<http://ejournal.itp.ac.id/index.php/tinformatika/article/download/184/181>
- Kadir, A. (2014), *Pengenalan Sistem Informasi, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Pujianto. (2012, Desember 2), *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Buku Dengan Konsinyasi Berbasis Client/Server*, Dipetik september 24, 2015,
<http://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/JurnalInformatika/article/view/108/pdf>
- Sutanta, E. (2011), *Basis Data dalam Tinjauan Konseptual*. Yogyakarta: Andi
- Wibowo, A. P. (2015), *Banjir Uang dengan Bisnis Event Organizer dan Wedding Organizer*. Flashbooks.