

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TRANSAKSI FOOD COURT  
BERBASIS WEB**

Skripsi



oleh  
**AMELIA LAURIN  
EFENDY 23070187**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2015

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TRANSAKSI FOOD COURT  
BERBASIS WEB**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**AMELIA LAURIN EFENDY**  
**23070187**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2015

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Food Court Berbasis Web**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 2 Oktober 2015



AMELIA LAURIN EFENDY

23070187

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Food Court  
Berbasis Web  
Nama Mahasiswa : AMELIA LAURIN EFENDY  
N I M : 23070187  
Matakuliah : Skripsi  
Kode : SI4046  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2015/2016

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,  
Pada tanggal 2 Oktober 2015

Dosen Pembimbing I



Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.

Dosen Pembimbing II



Drs. JONG JER SIANG, M.Sc.

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TRANSAKSI FOOD COURT BERBASIS WEB

Oleh: AMELIA LAURIN EFENDY / 23070187

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
2 Oktober 2015

Yogyakarta, 2 Oktober 2015  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
2. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
3. Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.
4. Lussy ERNAWATI, S.Kom, M.Acc



Dekan

  
(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

  
(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

## ABSTRAK

### SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TRANSAKSI FOOD COURT BERBASIS WEB

Seiring dengan meningkatnya perkembangan penduduk dan pembangunan di kota Yogyakarta, semakin banyak pengusaha yang membangun pusat perbelanjaan karena dipandang sebagai salah satu tempat rekreasi yang dapat menarik minat para penduduk ataupun wisatawan. Food court merupakan salah satu fasilitas yang merupakan elemen penting pada sebuah pusat perbelanjaan. Umumnya para pemilik atau pengelola outlet pada food court tersebut, masih menggunakan sistem pencatatan dan proses pemesanan secara manual. Proses pemesanan dengan menggunakan kertas dan alat tulis untuk menuliskan menu dan jumlah pesanan yang diinginkan masih kurang efektif. Para pelanggan juga masih harus membayar biaya di masing-masing outlet yang dikunjungi.

Dalam penelitian ini dibuat sistem yang dapat memproses pengelolaan transaksi dalam satu area food court secara terpusat. Dengan sistem yang terpusat pelanggan dapat melihat semua menu yang ada tanpa harus mengunjungi kios satu persatu. Masing-masing pengelola kios tidak perlu menyediakan sistem sendiri dan laporan dapat dilihat dengan mudah karena sudah disediakan oleh sistem. Selain itu sistem juga dapat menampilkan total biaya layanan dan sewa food court untuk mempermudah proses manajemen food court.

Sistem ini akan menghasilkan program berbasis web sehingga nantinya dapat digunakan dalam satu jaringan lokal. Sistem ini diharapkan dapat membantu pihak pengelola food court atau pemilik outlet untuk meminimalisir proses yang sebelumnya dilakukan secara manual sekaligus mendapatkan informasi laporan yang nantinya dapat dilihat oleh pihak manajemen food court dan pemilik outlet.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Spesifikasi Sistem .....	2
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Tahapan Penelitian .....	3
1.7. Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Sistem.....	5
2.2. Informasi .....	5
2.3. Sistem Informasi.....	6
2.4. Food Court .....	6
2.5. Interaksi Manusia dan Komputer .....	7
2.6. Perancangan web dinamis .....	7
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	13
3.1. Analisis Data .....	13
3.1.1. Use Case .....	13
3.1.2. Data Flow Diagram (DFD) .....	14
3.1.3. Kamus Data .....	16
3.2. Proses Pemesanan Menu .....	18
3.3. Perancangan Antarmuka .....	19
3.3.1. Halaman Info Menu Pelanggan.....	21

3.3.2.	Halaman Karyawan Kios untuk Menampilkan Info Kios.....	22
3.3.3.	Halaman Karyawan Kios untuk Menampilkan Daftar Menu .....	23
3.3.4.	Halaman Karyawan Kios untuk Menampilkan Antrian Pesanan	24
3.3.5.	Halaman Karyawan Kios untuk Menampilkan Laporan.....	25
3.3.6.	Halaman Kasir untuk Menampilkan Info Kios .....	26
3.3.7.	Halaman Kasir untuk Menampilkan Menu .....	26
3.3.8.	Halaman Kasir untuk Memproses Transaksi Pesanan .....	27
3.3.9.	Halaman Kasir yang Sama Seperti Karyawan Kios.....	28
3.3.10.	Halaman Admin untuk Menampilkan Kios .....	28
3.3.11.	Halaman Admin yang Sama Seperti Karyawan Kios .....	29
3.3.12.	Halaman Admin yang Sama Seperti Kasir.....	29
3.3.13.	Keluaran Invoice .....	30
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM .....</b>		<b>31</b>
<b>4.1.</b>	<b>Implementasi Sistem .....</b>	<b>31</b>
4.1.1.	Koneksi ke Database .....	31
4.1.2.	Form Login .....	32
4.1.3.	Proses Menampilkan Data.....	34
4.1.4.	Proses Penyaringan Data.....	36
4.1.5.	Proses Penambahan Data .....	37
4.1.6.	Proses Perubahan Data.....	38
4.1.7.	Proses Transaksi Pesanan.....	40
4.1.8.	Proses Menampilkan Laporan dalam Bentuk Grafik .....	46
4.1.9.	Laporan Biaya Penggunaan dan Sewa Food Court.....	47
<b>4.2.</b>	<b>Analisis Sistem .....</b>	<b>48</b>
<b>4.3.</b>	<b>Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....</b>	<b>49</b>
4.3.1.	Kelebihan Sistem .....	49
4.3.2.	Kekurangan Sistem .....	49
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>50</b>
<b>5.1.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>50</b>
<b>5.2.</b>	<b>Saran.....</b>	<b>50</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>.....</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1. Kamus Data .....</b>	<b>16</b>
------------------------------------	-----------

©UKDW

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Use Case .....	13
Gambar 3.2.	Diagram Konteks .....	14
Gambar 3.3.	DFD Level 1 .....	15
Gambar 3.4.	DFD Level 2 .....	15
Gambar 3.5.	Alur Proses Pemesanan Menu .....	18
Gambar 3.6.	Rancangan Layout Dasar .....	19
Gambar 3.7.	Rancangan Halaman Login.....	20
Gambar 3.8.	Rancangan Halaman Pelanggan.....	21
Gambar 3.9.	Rancangan Halaman Info Kios.....	22
Gambar 3.10.	Rancangan Halaman Menu.....	23
Gambar 3.11.	Rancangan Halaman Antrian Pesanan.....	24
Gambar 3.12.	Rancangan Halaman Daftar Laporan .....	25
Gambar 3.13.	Rancangan Halaman Laporan.....	25
Gambar 3.14.	Rancangan Halaman Kios Bagi Kasir .....	26
Gambar 3.15.	Rancangan Halaman Menu Bagi Kasir .....	26
Gambar 3.16.	Rancangan Halaman Transaksi Pesanan .....	27
Gambar 3.17.	Rancangan Halaman Kios Bagi Admin .....	28
Gambar 3.18.	Rancangan Halaman Rician Kios.....	29
Gambar 3.19.	Rancangan Keluaran Invoice.....	30
Gambar 4.1.	Halaman Login .....	32
Gambar 4.2.	Tampilan Error Akses Halaman Utama Tanpa Login.....	33
Gambar 4.3.	Tampilan Error Jika Masukan Login Belum Sesuai.....	34
Gambar 4.4.	Halaman Utama Pelanggan.....	35
Gambar 4.5.	Tampilan Menu yang Tidak Tersedia.....	36
Gambar 4.6.	Tampilan Form Tambah Data User .....	37
Gambar 4.7.	Tampilan Form Tambah Data User .....	38
Gambar 4.8.	Halaman Transaksi Pemesanan .....	40
Gambar 4.9.	Tampilan Penampungan Transaksi pada Session .....	42
Gambar 4.10.	Tampilan Tabel Pesanan Sementara.....	43
Gambar 4.11.	Tampilan Halaman Antrian Pesanan.....	45
Gambar 4.12.	Tampilan Halaman Invoice.....	45

<b>Gambar 4.13.</b>	<b>Laporan Menu dengan Penjualan Tertinggi .....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4.14.</b>	<b>Laporan Biaya Penggunaan dan Sewa Food Court.....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4.15.</b>	<b>Laporan Biaya Layanan Tiap Transaksi.....</b>	<b>48</b>

©UKDW

## **ABSTRAK**

### **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN TRANSAKSI FOOD COURT BERBASIS WEB**

Seiring dengan meningkatnya perkembangan penduduk dan pembangunan di kota Yogyakarta, semakin banyak pengusaha yang membangun pusat perbelanjaan karena dipandang sebagai salah satu tempat rekreasi yang dapat menarik minat para penduduk ataupun wisatawan. Food court merupakan salah satu fasilitas yang merupakan elemen penting pada sebuah pusat perbelanjaan. Umumnya para pemilik atau pengelola outlet pada food court tersebut, masih menggunakan sistem pencatatan dan proses pemesanan secara manual. Proses pemesanan dengan menggunakan kertas dan alat tulis untuk menuliskan menu dan jumlah pesanan yang diinginkan masih kurang efektif. Para pelanggan juga masih harus membayar biaya di masing-masing outlet yang dikunjungi.

Dalam penelitian ini dibuat sistem yang dapat memproses pengelolaan transaksi dalam satu area food court secara terpusat. Dengan sistem yang terpusat pelanggan dapat melihat semua menu yang ada tanpa harus mengunjungi kios satu persatu. Masing-masing pengelola kios tidak perlu menyediakan sistem sendiri dan laporan dapat dilihat dengan mudah karena sudah disediakan oleh sistem. Selain itu sistem juga dapat menampilkan total biaya layanan dan sewa food court untuk mempermudah proses manajemen food court.

Sistem ini akan menghasilkan program berbasis web sehingga nantinya dapat digunakan dalam satu jaringan lokal. Sistem ini diharapkan dapat membantu pihak pengelola food court atau pemilik outlet untuk meminimalisir proses yang sebelumnya dilakukan secara manual sekaligus mendapatkan informasi laporan yang nantinya dapat dilihat oleh pihak manajemen food court dan pemilik outlet.

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Seiring dengan meningkatnya perkembangan penduduk dan pembangunan di kota Yogyakarta, semakin banyak pengusaha yang membangun pusat perbelanjaan karena dipandang sebagai salah satu tempat rekreasi yang dapat menarik minat para penduduk ataupun wisatawan. Food court merupakan salah satu fasilitas yang merupakan elemen penting pada sebuah pusat perbelanjaan. Umumnya para pemilik atau pengelola outlet pada food court tersebut, masih menggunakan sistem pencatatan dan proses pemesanan secara manual. Proses pemesanan dengan menggunakan kertas dan alat tulis untuk menuliskan menu dan jumlah pesanan yang diinginkan masih kurang efektif. Para pelanggan juga masih harus membayar biaya di masing-masing outlet yang dikunjungi.

Dengan sistem manual yang terdapat pada masing-masing outlet dapat terjadi beberapa masalah seperti pelanggan harus melihat ke setiap outlet yang ada untuk mengetahui menu makanan apa saja yang tersedia. Pelanggan akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendapatkan informasi mengenai menu spesial atau yang terlaris dari keseluruhan outlet yang ada di food court tersebut.

Dengan menggunakan kemajuan teknologi yang ada sekarang, sebuah food court memerlukan sistem informasi yang terpusat dan mendukung proses pemesanan dan pembayaran. Sistem ini diharapkan dapat membantu pihak pengelola food court atau pemilik outlet untuk meminimalisir proses yang sebelumnya dilakukan secara manual sekaligus mendapatkan informasi laporan yang nantinya dapat dilihat oleh pihak manajemen food court dan pemilik outlet.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Proses pemesanan menu, pembayaran, dan laporan harus lakukan sendiri oleh masing-masing kios secara manual sehingga dibutuhkan sistem yang dapat menangani proses tersebut dengan lebih efisien.
- b. Pelanggan harus mengunjungi satu-persatu kios yang ada untuk melihat semua info menu yang tersedia dalam satu area food court sehingga dibutuhkan sistem untuk menampilkan semua info menu dari kios yang ada.
- c. Pengelola food court tidak dapat mendapatkan informasi pendapatan berdasarkan transaksi yang terjadi pada masing-masing kios sehingga dibutuhkan sistem yang dapat menampilkan informasi laporan pendapatan secara otomatis.

## **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang dibuat hanya difokuskan untuk menangani proses pemesanan menu, pembayaran, dan laporan yang terkait dengan kedua proses tersebut.
- b. Sistem yang dibuat tidak dapat menyesuaikan jumlah maksimal pesanan dengan jumlah stok yang masih tersisa.
- c. Sistem tidak menangani proses yang berhubungan dengan pembelian stok bahan baku pada masing-masing outlet.

## **1.4. Spesifikasi Sistem**

Sistem yang dibuat berbasis web sehingga penggunaan sistem tidak dibatasi pada sistem operasi tertentu seperti, Linux, Windows, atau iOS.

Spesifikasi yang digunakan pada kasus ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem Operasi Windows 7
- b. XAMPP, yang didalamnya sudah termasuk PHP dan MySQL
- c. Browser: Google Chrome 44.0.2403.157
- d. CSS dengan tambahan Bootstrap
- e. Javascript dan jQuery plugin
- f. Resolusi layar 1366 x 768

### **1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari skripsi ini adalah sebagai berikut:

- a. Membuat program yang dapat membantu pelanggan agar dapat melihat informasi yang lebih lengkap sesuai dengan menu yang diinginkan pada proses pemesanan menu pada outlet-outlet yang ada pada satu area food court.
- b. Membuat program yang dapat melayani pembayaran secara terpusat dan mencetak nota masing-masing outlet sesuai dengan menu yang dipesan pelanggan.
- c. Menghasilkan sistem informasi yang dapat digunakan oleh pengelola food court dan pemilik outlet untuk melihat laporan yang dibutuhkan sesuai dengan data transaksi yang terjadi pada satu area food court tersebut.

### **1.6. Tahapan Penelitian**

Langkah-langkah dalam mengerjakan penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Perancangan sistem  
Sistem ini dimulai dengan perancangan database, antarmuka, fungsi dan aliran data pada sistem.

b. Implementasi sistem

Pada tahap ini sistem mulai dibuat sesuai dengan perancangan data yang sudah dibuat sebelumnya.

c. Pengujian sistem

Pengujian sistem dilakukan sejalan dengan implementasi sistem. Tujuannya untuk mengetahui apakah sistem dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

d. Penulisan laporan

Tahap ini merupakan proses dokumentasi seluruh tahap yang telah dilakukan, mulai dari perancangan, implementasi, sampai pengujian sistem.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Bab pertama adalah pendahuluan yang berisi tentang penjelasan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, tahap penelitian, dan sistematika penulisan. Pada bab kedua akan menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang digunakan saat pembuatan sistem. Tinjauan pustaka merupakan penjelasan teori yang berkaitan dan mendukung pembuatan sistem. Bab ketiga akan menjelaskan tentang hal yang berkaitan dengan perancangan sistem yang terdiri dari rancangan database, antarmuka dan keluaran dari sistem yang akan dibuat. Bab empat berisi tentang implementasi dan analisis sistem. Yang terakhir adalah bab kelima yang berisi tentang kesimpulan yang merupakan jawaban dari rumusan masalah pada bab sebelumnya dan saran untuk pengembangan sistem yang berikutnya.



## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

- a. Sistem Informasi ini sudah dapat melakukan pengelolaan menu, kios, dan transaksi pada area food court secara terpusat.
- b. Pelanggan dapat melihat semua menu dari kios yang ada dan dapat melakukan transaksi pemesanan tanpa harus memberikan informasi ke masing-masing kios secara manual.
- c. Pengelola mendapatkan laporan pendapatan perbulan sesuai dengan data transaksi yang tercatat pada sistem.

#### **5.2. Saran**

- a. Penambahan fitur agar user dapat melakukan pemesanan terlebih dahulu tanpa harus mengunjungi kasir dan menangani pembayaran yang tidak menggunakan uang tunai.
- b. Sistem ditambahkan fungsi yang dapat memberikan informasi mengenai posisi user saat mengakses sebuah halaman.
- c. Penambahan fungsi notifikasi untuk memberikan tanda terjadinya proses pemesanan pada masing-masing kios dan juga pemberitahuan mengenai batas waktu pembayaran biaya sewa dan layanan servis food court secara rutin.
- d. Akan lebih baik jika sistem dapat menambahkan fitur chat untuk memudahkan kasir untuk berkomunikasi dengan kios apabila dibutuhkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bin Ladjamudin, Al-Bahra. (2005). Konsep Sistem Basis Data dan Implementasinya. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Curioso, Andrew G., Ronald Bradford, Patrick Galbraith. (2010). Expert PHP and MySQL. Indianapolis: Wiley.
- Garret, J. J. (2011). *The elements of user experience. User-centered design for the web and beyond*. 2<sup>nd</sup> Edition. Berkeley, CA: New Riders.
- Harris, A. (2014). HTML5 and CSS3 All-in-One For Dummies, 3rd Edition. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Jogiyanto, HM. (1999). Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Nixon, Robin. (2014). *Learning PHP, MySQL & JavaScript: With JQuery, CSS & Html5*. 4<sup>th</sup> Edition. United States of America. O'Reilly Media, Inc.
- O'Brein, James A. (2005). Pengantar Sistem Informasi. Jakarta. Salemba 4.
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma (2006). Perencanaan dan Pembangunan Sistem. Informasi Sistem Informasi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Powell, Thomas.A. (1998). *Web Site Engineering: Beyond Web Page Design*. United States: Prentice Hall PTR.
- Prihatna, Henky. (2005). Struktur Navigasi. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sharp, H., Rogers, Y.& Preece, J. (2006). *Interaction Design: Human-computer Interaction*. 2nd Edition . John Wiley & Sons, Inc.
- Suehring, S., & Valade, J. (2013). *PHP, MySQL, JavaScript & HTML5 All-in-one For Dummies*. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.