

**STUDI LITERATUR: UJI USABILITY SITUS
PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI BERDASARKAN
LIBRARY WEBSITE USABILITY CHECKLIST**

Skripsi



oleh

ARIE FREDERICH RIUNG A

22094750

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

**STUDI LITERATUR: UJI USABILITY SITUS
PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI BERDASARKAN
LIBRARY WEBSITE USABILITY CHECKLIST**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Duta Wacana

Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Komputer

Disusun oleh

ARIE FREDERICH RIUNG A

22094750

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

STUDI LITERATUR: UJI USABILITY SITUS PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI BERDASARKAN LIBRARY WEBSITE USABILITY CHECKLIST

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 10 Juni 2016



ARIE FREDERICH RIUNG A
22094750

©
DUTA WACANA

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : STUDI LITERATUR: UJI USABILITY SITUS
PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI
BERDASARKAN LIBRARY WEBSITE
USABILITY CHECKLIST

Nama Mahasiswa : ARIE FREDERICH RIUNG A
N I M : 22094750
Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)
Kode : TIW276
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2015/2016

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 10 Juni 2016

Dosen Pembimbing I



Antonius Rachmat C., S.Kom.,M.Cs.

Dosen Pembimbing II



Umi Proboyekti, S.Kom., MLIS.

HALAMAN PENGESAHAN

STUDI LITERATUR: UJI USABILITY SITUS PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI BERDASARKAN LIBRARY WEBSITE USABILITY CHECKLIST

Oleh: ARIE FREDERICH RIUNG A / 22094750

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 2 Juni 2016

Yogyakarta, 10 Juni 2016
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Antonius Rachmat C., S.Kom., M.Cs.
2. Umi Proboyekti, S.Kom., MLIS.
3. Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D
4. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.

Dekan




(Budi Susanto, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi


(Gloria Virginia, Ph.D.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi, sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Dukungan berbagai pihak selama penulis mengikuti perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini merupakan sumbangan yang tidak ternilai harganya. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan penuh hormat saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dekan, Ketua Program Studi, para Dosen beserta segenap jajaran Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, yang banyak membantu memfasilitasi selama masa perkuliahan saya hingga penyelesaian skripsi ini;
2. Bapak Antonius Rachmat C., S.Kom.,M.Cs, selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Umi Proboyekti, S.Kom., MLIS dosen pembimbing II, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
3. Ayah dan Ibu yang terkasih, B. Nelson Agung dan Ibu T. Lince Labo bersama dengan saudara-saudariku Present, Alfred, Triana, Endang dan Irsan yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa untuk saya;
4. Keluarga besar dan sahabat-sahabat saya, Bapak Naftali, Ibu Yuli, Marvell, Fredy, Aris, Bulan, Jojo, Clinton, Welly, Memey, Apui, Even, Shinta, Jelly, Cher, Benedict, Kris, Hendrias, Bapak Kartono, Bapak Sugeng, Bapak Yanto, Bapak Thos, Agung Sakti, Puji Astuti, Siene, Iwan Suki, Sigit, Ardi, Ood, Om Koko dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebut satu-persatu. Terima kasih atas bimbingan, nasihat, semangat, pemikiran, dorongan, dan doa yang sudah diberikan kepada saya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Kuasa memberkati dan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Terima Kasih!

INTISARI

STUDI LITERATUR: UJI *USABILITY* SITUS PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI BERDASARKAN *LIBRARY WEBSITE USABILITY CHECKLIST*

Pengujian *usability* terhadap situs perpustakaan perguruan tinggi perlu dilakukan untuk memastikan bahwa situs telah dibangun dengan prinsip-prinsip *usability* sehingga situs tersebut akan mudah digunakan oleh penggunanya. Penelitian ini melakukan pengujian *usability* situs-situs perpustakaan perguruan tinggi dari Indonesia dan Amerika Serikat menggunakan *library website usability checklist* yang disusun oleh Roslyn Raward (2001).

Situs-situs tersebut akan diperiksa *usability*-nya dengan mengisi 100 pertanyaan dari *checklist*. Data dari hasil pengisian *checklist* ini dikumpulkan dan dianalisis. Berdasarkan pengisian *checklist* kemudian dilakukan pengumpulan komponen arsitektur informasi yang paling banyak diaplikasikan oleh seluruh situs-situs tersebut.

Penelitian yang telah dilakukan menghasilkan kesimpulan yang pertama persentase rata-rata *usability index* dari seluruh sampel adalah 76,79% sedangkan persentase rata-rata *usability index* dari sampel dengan *usability index* $\geq 70\%$ adalah 81.74%. Kedua komponen arsitektur informasi dari bagian *finding the information* dan *supporting user task* belum banyak diaplikasikan dalam situs perpustakaan. Ketiga situs-situs perpustakaan perguruan tinggi secara keseluruhan mengaplikasikan komponen arsitektur informasi bagian *understanding the information* $> 50\%$, artinya semua situs cukup mampu membuat sebuah situs yang informasinya mudah untuk dimengerti oleh penggunanya.

Kata Kunci: *Usability, usability index, library website usability checklist*, situs perpustakaan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
INTISARI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. <i>Library Website Usability Checklist</i>	5
2.2. <i>Labeling Systems</i>	6
2.3. <i>Navigation</i>	10
2.4. <i>Search Systems</i>	11
2.5. <i>Metadata</i>	12
2.6. <i>Disability Access</i>	13
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1. Metodologi Penelitian.....	14

3.2. Data Penelitian.....	15
3.2.1. Profil Perpustakaan Universitas Diponegoro.....	16
3.2.2. Profil Perpustakaan Institut Pertanian Bogor.....	16
3.2.3. Profil Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.....	17
3.2.4. Profil Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia.....	18
3.2.5. Profil Perpustakaan UIN Sunan-Kalijaga.....	19
3.2.6. Profil Perpustakaan Pennsylvania State University.....	19
3.2.7. Profil Perpustakaan University of California.....	20
3.2.8. Profil Perpustakaan University of Nebraska Lincoln.....	22
3.2.9 Profil Perpustakaan University of Michigan.....	22
3.2.10. Profil Perpustakaan Virginia-Tech University.....	23
3.3. Alat Penelitian.....	24
3.3.1. <i>Library Website Usability Checklist</i>	24
3.3.2. <i>Website Page Speed Checker dan Grammar Checker</i>	27
3.3.3. <i>Read-Able</i>	28
3.3.4. <i>Web Developer</i>	29
3.3.5 <i>Meta SEO Inspector</i>	29
3.3.6 Daftar Istilah Teknis.....	30
3.4 Langkah Penelitian.....	30
3.5 Interpretasi Pertanyaan <i>Checklist</i>	31
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS HASIL.....	39
4.1 Pengujian <i>Usability</i>	39
4.1.1. Situs Perpustakaan Pennsylvania State University.....	39
4.1.2. Situs Perpustakaan UC Berkeley.....	42
4.1.3. Situs Perpustakaan UC San Diego.....	46
4.1.4. Situs Perpustakaan University of Nebraska-Lincoln.....	49
4.1.5. Situs Perpustakaan University of Michigan.....	52
4.1.6. Situs Perpustakaan Virginia-Tech University.....	56
4.1.7. Situs Perpustakaan Universitas Diponegoro.....	59
4.1.8. Situs Perpustakaan Institut Pertanian Bogor.....	63
4.1.9. Situs Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.....	66

4.1.10. Situs Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia.....	70
4.1.11. Situs Perpustakaan UIN Sunan-Kalijaga.....	73
4.2. Analisis Data.....	76
4.2.1. <i>Usability Index</i> Situs Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	76
4.2.2. Komponen Arsitektur Informasi Situs Perpustakaan PT.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	

© UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan <i>checklist</i> yang Digunakan untuk Menguji <i>usability</i> ...	6
Tabel 3.1 <i>Library Website Usability Checklist</i>	24
Tabel 4.1 Pengisian <i>checklist</i> dari Pennsylvania State University.....	39
Tabel 4.2 Pengisian <i>checklist</i> dari UC Berkley.....	42
Tabel 4.3 Pengisian <i>checklist</i> dari UC San Diego.....	46
Tabel 4.4 Pengisian <i>checklist</i> dari University of Nebraska-Lincoln.....	49
Tabel 4.5 Pengisian <i>checklist</i> dari University of Michigan.....	53
Tabel 4.6 Pengisian <i>checklist</i> dari Virginia Polytechnic and State University.....	56
Tabel 4.7 Pengisian <i>checklist</i> dari situs perpustakaan Universitas Diponegoro.....	59
Tabel 4.8 Pengisian <i>checklist</i> dari situs perpustakaan Institut Pertanian Bogor.....	63
Tabel 4.9 Pengisian <i>checklist</i> dari situs perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.....	66
Tabel 4.10 Pengisian <i>checklist</i> dari situs perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia.....	70
Tabel 4.11 Pengisian <i>checklist</i> dari situs perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.....	73
Tabel 4.12 Rangkuman Nilai <i>Usability Index</i> Situs Perpustakaan Sampel...	77
Tabel 4.13 Komponen Arsitektur Informasi Semua Sampel Situs Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	77
Tabel 4.14 Komponen Arsitektur Informasi Situs Perpustakaan PT dengan <i>Usability Index</i> $\geq 70\%$	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Contextual links</i> pada <i>home page</i> situs GOV.UK.....	7
Gambar 2.2 Contoh <i>label heading</i> dari <i>Windows Store</i>	8
Gambar 2.3 Contoh <i>navigation system choices</i> dari situs Toyota.....	8
Gambar 2.4 SFGate <i>site index</i>	9
Gambar 2.5 Sistem navigasi <i>global, local, dan contextual embedded</i>	10
Gambar 2.6 Sistem navigasi <i>supplemental</i>	11
Gambar 2.7 Contoh desain <i>search box</i> pada situs.....	12
Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	14
Gambar 3.2. Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan Universitas Diponegoro.....	16
Gambar 3.3. Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan Institut Pertanian Bogor.....	17
Gambar 3.4 Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.....	18
Gambar 3.5 Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia.....	19
Gambar 3.6 Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan UIN Sunan Kalijaga..	20
Gambar 3.7 Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan Pennsylvania State University.....	20
Gambar 3.8 Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan UC Berkley.....	21
Gambar 3.9 Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan UC San Diego.....	22
Gambar 3.10 Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan University of Nebraska-Lincoln.....	22
Gambar 3.11 Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan University of Michigan.....	23
Gambar 3.12 Halaman <i>home</i> pada situs perpustakaan Virginia-Tech.....	24
Gambar 3.13 <i>Output website page speed checker 1</i>	27

Gambar 3.14 <i>Output website page speed checker 2</i>	28
Gambar 3.15 <i>Output grammar checker</i>	28
Gambar 3.16 <i>Output Aplikasi Web read-able.com</i>	29
Gambar 3.17 <i>Browser Extention Web Developer</i>	29
Gambar 3.18 <i>Meta SEO Inspector</i>	30
Gambar 4.1 Diagram Komponen Arsitektur Informasi dari 11 Situs Perpustakaan PT.....	81
Gambar 4.2 Diagram Komponen Arsitektur Informasi dari Situs Perpustakaan PT dengan <i>usability index</i> $\geq 70\%$	82

© UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran-A
2. Lampiran-B

©UKDW

INTISARI

STUDI LITERATUR: UJI *USABILITY* SITUS PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI BERDASARKAN *LIBRARY WEBSITE USABILITY CHECKLIST*

Pengujian *usability* terhadap situs perpustakaan perguruan tinggi perlu dilakukan untuk memastikan bahwa situs telah dibangun dengan prinsip-prinsip *usability* sehingga situs tersebut akan mudah digunakan oleh penggunanya. Penelitian ini melakukan pengujian *usability* situs-situs perpustakaan perguruan tinggi dari Indonesia dan Amerika Serikat menggunakan *library website usability checklist* yang disusun oleh Roslyn Raward (2001).

Situs-situs tersebut akan diperiksa *usability*-nya dengan mengisi 100 pertanyaan dari *checklist*. Data dari hasil pengisian *checklist* ini dikumpulkan dan dianalisis. Berdasarkan pengisian *checklist* kemudian dilakukan pengumpulan komponen arsitektur informasi yang paling banyak diaplikasikan oleh seluruh situs-situs tersebut.

Penelitian yang telah dilakukan menghasilkan kesimpulan yang pertama persentase rata-rata *usability index* dari seluruh sampel adalah 76,79% sedangkan persentase rata-rata *usability index* dari sampel dengan *usability index* $\geq 70\%$ adalah 81.74%. Kedua komponen arsitektur informasi dari bagian *finding the information* dan *supporting user task* belum banyak diaplikasikan dalam situs perpustakaan. Ketiga situs-situs perpustakaan perguruan tinggi secara keseluruhan mengaplikasikan komponen arsitektur informasi bagian *understanding the information* $> 50\%$, artinya semua situs cukup mampu membuat sebuah situs yang informasinya mudah untuk dimengerti oleh penggunanya.

Kata Kunci: *Usability, usability index, library website usability checklist*, situs perpustakaan.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Usability adalah sebuah atribut kualitas yang menilai seberapa mudah antarmuka digunakan. Bagi situs, *usability* adalah sebuah kondisi penting untuk tetap bisa bertahan. Jika sebuah situs sulit digunakan, orang akan meninggalkannya (Nielsen, 2012). Pada akhir 1990-an, perkembangan teknologi juga menghasilkan terobosan baru dalam digitalisasi sehingga memungkinkan situs bekerja dengan menggunakan basis data, jurnal elektronik, *e-book*, dan *virtual reference*. Dengan adanya konten dan pelayanan baru di situs, artikel-artikel yang membahas isu tentang navigasi dan *usability* situs perpustakaan akademik juga bermunculan (Blummer, 2007).

Situs perpustakaan akademik adalah presentasi *virtual* perpustakaan kepada dunia. Situs perpustakaan itu dapat dikatakan sebagai perpustakaan itu sendiri (King & Janik, 2005). Bagi sebuah institusi seperti perguruan tinggi situs perpustakaan merupakan hal penting karena situs perpustakaan menjadi wajah sebuah institusi tersebut (Chow, Bridges, & Commander, 2014).

Hubungan antara pengguna dan situs sangat tidak pasti, karenanya penting untuk membuat situs perpustakaan yang mudah digunakan. Untuk memastikan bahwa situs yang telah dibangun mudah digunakan perlu dilakukan uji *usability*. Uji *usability* tidak hanya untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada pada situs tetapi juga dapat memberikan pemecahan masalah yang ditemukan (Battleson, Booth, & Weintrop, 2001).

Pada studi ini akan dipilih situs-situs perpustakaan perguruan tinggi untuk dilakukan uji *usability* menggunakan *library website usability checklist* yang dikembangkan oleh Roslyn Raward (2001) dan menggambarkan hasil uji *usability* dari setiap situs yang telah diuji.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka penelitian ini akan menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut:

1. Berapa persentase *usability index* situs-situs perpustakaan perguruan tinggi yang diuji menggunakan *library website usability checklist*?
2. Komponen arsitektur informasi apa yang pasti diaplikasikan oleh situs-situs perpustakaan perguruan tinggi?

1.3. Batasan Masalah

Dalam tugas akhir ini pembahasan akan dibatasi oleh hal berikut yakni situs perpustakaan perguruan tinggi yang akan diuji dan dianalisa adalah situs perpustakaan dari 5 perguruan tinggi di Indonesia dan 5 perguruan tinggi di Amerika Serikat yang diambil dari situs repositories.webometrics.info yang diakses pada tanggal 17 November 2015. Pemilihan yang diambil dari situs ini dilakukan karena pada umumnya situs repositori perguruan tinggi dikelola juga bersama dengan situs perpustakaan perguruan tinggi tersebut. Alat bantu untuk uji *usability* yang digunakan adalah *library website usability checklist* yang disusun oleh Roslyn Raward (2001).

5 perguruan tinggi atau universitas yang memiliki peringkat terbaik di Indonesia berdasarkan situs repositories.webometrics.info adalah sebagai berikut :

1. Universitas Diponegoro (digilib.undip.ac.id).
2. Institut Pertanian Bogor (lib.ipb.ac.id).
3. Universitas Muhammadiyah Surakarta (library.ums.ac.id).
4. Universitas Pendidikan Indonesia (perpustakaan.upi.edu).
5. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga (lib.uin-suka.ac.id).

Sedangkan 5 perguruan tinggi atau universitas terbaik di Amerika Serikat berdasarkan situs *webometrics* antara lain:

1. Pennsylvania State University (libraries.psu.edu).
2. University of California (libraries.universityofcalifornia.edu).
3. University of Nebraska Lincoln (libraries.unl.edu/).
4. University of Michigan (lib.umich.edu).

5. Virginia Tech University (lib.vt.edu).

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai pada tugas akhir ini adalah melakukan pengujian *usability* untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan terkait dengan *usability* pada situs perpustakaan perguruan tinggi menggunakan *library website usability checklist*.

1.5. Metodologi Penelitian

Menurut Arikunto (2010) langkah-langkah yang dapat digunakan dalam sebuah penelitian adalah:

1. Mengidentifikasi masalah. Penelitian ini dimulai dengan mengidentifikasi masalah. Dalam penelitian ini masalah yang diangkat adalah tentang *usability* dari situs perpustakaan perguruan tinggi.
2. Merumuskan dan membatasi masalah. Perumusan masalah adalah perumusan dan pemetaan variabel-variabel yang terkait dengan fokus masalah. Misalnya menentukan situs-situs yang akan diuji seperti yang telah disebutkan dalam batasan masalah.
3. Melakukan studi kepustakaan. Studi kepustakaan adalah kegiatan untuk mengkaji teori-teori yang mendasari penelitian, baik teori yang berkenaan dengan bidang ilmu yang diteliti maupun metodologinya. Dalam penelitian ini studi kepustakaan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai situs perpustakaan, *library website usability checklist*, navigasi dan label.
4. Menentukan desain dan metode penelitian. Desain penelitian berisi rumusan tentang langkah-langkah penelitian, dengan pendekatan, metode penelitian, teknik pengumpulan data dan sumber data. Dalam penelitian ini misalnya teknik pengumpulan data digunakan adalah menggunakan *checklist* yang disusun oleh Rosyln Raward (2001) dan sumber data yang digunakan adalah dari situs-situs yang akan diuji *usability*-nya.

5. Menyusun instrumen dan mengumpulkan data. Pengumpulan data akan menggunakan *checklist* dan ditambah dengan instrumen-instrumen seperti *grammar tools* untuk mendukung pengisian *checklist*.
6. Menganalisis data dan menyajikan hasil. Data yang telah dikumpulkan akan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif, berupa tabel dan grafik dengan menemukan korelasi dan sebagainya.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini akan dibagi menjadi lima bagian yaitu:

Bab I Pendahuluan, memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang akan dilakukan oleh penulis. Pendahuluan memuat latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, terdiri dari dua bagian yaitu tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka merupakan uraian dari penelitian-penelitian terdahulu beserta teori yang didapat dari berbagai sumber pustaka yang berkaitan dengan topik yang diambil penulis, sedangkan landasan teori memuat penjelasan tentang konsep dan prinsip utama yang digunakan dalam penelitian ini.

Bab III Metodologi Penelitian, berisi tentang langkah-langkah yang akan digunakan dalam penelitian, teknik yang akan digunakan dalam penelitian, data yang akan diuji, instrumen-instrumen yang digunakan.

Bab IV Pembahasan dan Analisis Hasil, berisi tentang analisa dari situasi yang telah diuji dan interpretasi hasilnya.

Bab V Kesimpulan dan Saran, berisi tentang penarikan generalisasi dari hasil interpretasi temuan penelitian dan rekomendasi atau saran terhadap kesimpulan-kesimpulan yang telah dirumuskan.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengujian *usability* dan analisis terhadap komponen arsitektur informasi situs-situs perpustakaan perguruan tinggi, penulis menyimpulkan beberapa hal yaitu:

1. Persentase rata-rata *usability index* dari seluruh sampel adalah 74,71% dan persentase rata-rata *usability index* dari sampel dengan *usability index* \geq 70% adalah 83.21%
2. Komponen arsitektur informasi yang pasti dimiliki oleh situs-situs perpustakaan secara keseluruhan adalah *search tool*, halaman atau bagian yang memberikan informasi terbaru terkait perpustakaan, informasi tentang jam layanan perpustakaan yang mudah dicari, *heading* yang tidak menggunakan *jargon* dan mudah dimengerti oleh pengguna, paragraf-paragraf yang terdiri atas ide-ide pokok, topik yang sesuai, penggunaan kalimat aktif dan pasif yang tepat, halaman beranda yang tampil dalam waktu kurang dari 10 detik, halaman web yang dapat dibuka di layar dengan pengguna pada umumnya dan dapat bekerja diberbagai *browser*, situs web yang susun dengan rapi, ketersediaan navigasi untuk kembali keberanda dan navigasi yang jelas, penggunaan metadata, pemisahan topik utama dalam halaman berbeda dan penulisan kalimat yang baik sehingga cukup dengan lebar *screen*.
3. Situs-situs perpustakaan perguruan tinggi secara keseluruhan belum banyak mengaplikasikan komponen arsitektur informasi bagian *finding the information*.
4. Situs-situs perpustakaan perguruan tinggi secara keseluruhan mengaplikasikan komponen arsitektur informasi bagian *understanding the*

information > 50%, artinya semua situs cukup mampu membuat sebuah situs yang informasinya mudah untuk dimengerti oleh penggunanya.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dianjurkan oleh penulis untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Penambahan jumlah situs yang menjadi sampel. Semakin banyaknya jumlah sampel diharapkan mampu menghasilkan data yang lebih akurat.
2. Selain komponen arsitektur informasi yang telah disebutkan pada bagian kesimpulan, komponen-komponen yang juga direkomendasikan untuk diaplikasikan pada situs perpustakaan perguruan tinggi yaitu, *chatting*, perpanjangan masa pinjaman buku secara *online* dan *social media sharing*.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditirto, I. (2006, Februari 21). *mlis: pustakawan.typepad.com*. Retrieved from [pustakawan.typepad.com:
http://pustakawan.typepad.com/mlis/2006/02/metadata_untuk_.html](http://pustakawan.typepad.com/mlis/2006/02/metadata_untuk_.html)
- Alkindi, S., & Bouazza, A. (2010). An evaluation study of the navigation and search systems on two academic websites and Google. *The International Information & Library Review*, 50-61.
- Battleson, B., Booth, A., & Weintrop, J. (2001). Usability Testing of an Academic Library Web site: a Case Study. *The Journal of Academic Librarianship*, 188-198.
- Becker, D., & Yannotta, L. (2013). Modeling a library website redesign process: Developing a user-centered website through usability testing. *Information Technology and Libraries (Online)*, 6-22.
- Blummer, B. (2007). A Literature Review of Academic Library Web Page Studies. *Journal of Web Librarianship*, 45-64.
- Cassner, M., Maxey-harris, C., & Anaya, T. (2011). Differently Able : A Review of Academic Library Websites for People With Disabilities. *Behavioral & Social Sciences Librarian*, 33-51.
- Chow, A. S., Bridges, M., & Commander, P. (2014). The Website Design and Usability of US Academic and Public Libraries. *Reference & User Services Quarterly*, 253-265.
- Duncan, A., & Durrant, F. (2015). An Assesment of the usability of the University of the West Indies (Mona, Jamaica) Main Library's website. *The Electronic Library*, 590-599.
- George, C. (2005). Usability testing and design of a library website: an iterative approach. *OCLC Systems & Services Vol. 21 No. 3, 2005*, 167-180.
- Guo, J., & Yan, P. (2011). User-centered information architecture of University Library Website. *International Conference on Computer Research and Development*, 370-372.
- King, H. J., & Janik, C. M. (2005). Redesigning for usability Information architecture and usability testing for Georgia Tech Library's website.

OCLC Systems & Services International digital library perspectives Services : International digital library, 235-243.

- Krug, S. (2005). *Don't make me think: A common sense approach to web usability*. Pearson Education India.
- Lodhi, A. (2010). Usability heuristics as an assessment parameter: For performing usability testing. *ICSTE 2010 - 2010 2nd International Conference on Software Technology and Engineering, Proceedings, 256-259.*
- Nielsen, J. (2012, January 4). *Usability 101: Introduction to Usability*. Retrieved from nngroup Web Site: <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- NISO. (2004). *Understanding Metadata*. Bethesda: NISO Press.
- Norlin, E. (2002). *Usability testing for library Web sites : a hands-on guide*. Chicago: American Library Association.
- Pendell, K., & Bowman, M. (2012). Usability Study of a Library's Mobile Website: An Example from Portland State University. *Information Technology and Libraries, 45-63.*
- Poll, R. (2007). Evaluating the Library Website: Statistics and Quality Measures. *World Library and Information Congress: 73Rd Ifla General Conference and Council, 14-18.*
- Raward, R. (2001). Academic Library Website Design Principles: Development of A Checklist. *Australian Academic & Research Libraries, 123-136.*
- Rosenfeld, L., Morville, P., & Arango, J. (2015). *Information Architecture*. Sebastopol: O'Reilly Media.
- Sudaryono, S. (2015). *Metodologi Riset di Bidang TI (Panduan Praktis, Teori dan Contoh Kasus)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Suharsimi, A. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Teague-Rector, S., & Ghaphery, J. (2008). Designing Search: Effective Search Interfaces for Academic Library Web Sites. *Journal of Web Librarianship, 479-492.*
- usability.gov. (2015, November 22). *How To & Tools: usability.gov*. Retrieved from usability.gov: <http://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/usability-testing.html>