

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Penerapan Teknologi Informasi

“Teknologi informasi adalah ilmu yang diperlukan mengelola informasi agar informasi tersebut dapat dicari dengan mudah dan akurat. Teknologi informasi juga mencakup komputer, jaringan komunikasi, dan konsumen elektronik” (AP, 2012).

Perkembangan teknologi informasi dibagi menjadi beberapa era yaitu era komputerisasi(1960), era teknologi informasi(1970an), dan era globalisasi teknologi(mulai tahun 1980-an). Pada jaman sekarang ini kita memasuki jaman era globalisasi informasi. Pada era ini, sudah tidak ada lagi batasan negara. Semua informasi bisa mengalir dengan mudah dari berbagai negara. Penerapan teknologi informasi pada era ini adalah LAN, WAN, GlobalNet, Intranet, Internet, Ekstranet. Salah satu efek dari penerapan di atas adalah banyaknya perusahaan yang beralih ke transaksi dan proses bisnis melalui internet” (Indrajit).

Dari kutipan di atas dapat kita ketahui bahwa perkembangan teknologi saat ini sudah sangat bagus, terutama internet. Dengan internet maka kebanyakan transaksi dan proses bisnis tergantung pada internet. “Kemkominfo menyatakan, pengguna internet di Indonesia hingga saat ini telah mencapai 82 juta. Dengan capaian itu Indonesia berada pada peringkat ke-8 dunia” (Ajo, 2014).

2.2 Reservasi Servis AC(*Air Conditioner*)

Reservasi atau pemesanan dalam bahasa Inggris adalah *reservation* yang berarti pesan tempat atau memesan tempat. Secara umum *reservation* adalah pemesanan fasilitas yang diantaranya hotel, akomodasi, makanan, *seat* pada tempat pertunjukan dan sebagainya. Untuk dunia pariwisata, pemesanan juga disebut sebagai “booking” (Wibowo, 2014).

Reservation online berasal dari dua kata yaitu *to reserve* (menyediakan atau mempersiapkan tempat) dan *online* yang berasal dari dua kata *on* yang berarti langsung dan *line* yang berarti garis, yang dalam pengertian umum berarti suatu hubungan yang terus menerus terjadi secara langsung (Wibowo, 2014).

Dalam kasus ini adalah reservasi servis AC berbasis WEB yang berarti melakukan tempat untuk servis AC yang bisa dilakukan kapan dan dimana saja (tanpa batasan ruang dan waktu atau *online*). Adapun beberapa hal yang harus dipersiapkan untuk reservasi :

a. Mempersiapkan form reservasi *online*

Mempersiapkan form yang dimaksud di sini adalah kolom-kolom yang dibutuhkan untuk reservasi seperti nama, alamat, no ktp, keluhan dan lain-lain. Form ini akan dijadikan acuan oleh pihak admin dalam melakukan persiapan perbaikan dan pengaturan jadwal.

b. Mempersiapkan tempat atau waktu untuk servis

Mempersiapkan tempat atau waktu untuk servis di sini adalah mempersiapkan waktu atau jadwal kapan kita bisa servis ke sana. Kemudian setelah itu kita akan mencari teknisi dan memberitahu ke konsumen (konfirmasi).

c. Mempersiapkan teknisi dan SPK (Surat Perintah Kerja)

Setelah pengaturan jadwal maka selanjutnya adalah memilih teknisi yang akan di kerjakan. Setelah itu, akan dilakukan konfirmasi kepada konsumen. Kemudian pihak perusahaan akan membuatkan SPK (Surat Perintah Kerja) yang merupakan menjadi tanda resmi untuk seorang teknisi memperbaiki AC di tempat konsumen.

2.3 Sistem Informasi Reservasi

Beberapa instansi sudah menerapkan sistem informasi reservasi seperti untuk reservasi kamar hotel, paket wisata, barang, dan jasa pelayanan *spa* maupun jasa pemesanan yang lainnya. Sebagian sistem informasi reservasi yang dibuat memiliki latar belakang masalah yang tidak jauh berbeda.

Pada penelitian Situmeang (2013) membahas tentang layanan pemesanan paket dan ruangan *spa* oleh pelanggan. Sistem ini dibuat untuk memudahkan proses pemesanan yang terjadi di salon. Hal ini disebabkan karena pencatatan yang masih manual menyebabkan lambatnya proses pemesanan yang terjadi. Proses administrasi pada Laseca Salon & Spa kurang efektif. Hal ini dikarenakan pencatatan administrasi yang masih dilakukan secara manual dan jumlah pelanggan yang semakin bertambah. Selain itu, sistem informasi reservasi

berbasis web perusahaan juga bisa sekaligus mempromosikan produknya (Wardani, 2013) .

Penelitian-penelitian lain juga mengungkapkan alasan yang tidak jauh berbeda. Roman (2015) melihat dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat dapat membantu menyelesaikan masalah yang terjadi pada GMC Fitnes. Pelanggan di GMC Fitness kesulitan untuk memesan tempat. Pelanggan harus datang ke tempat fitness untuk melakukan pemesanan, hal ini dinilai tidak efektif, sehingga Rohman membangun sebuah sistem informasi yang bisa memudahkan para pelanggan untuk memesan tempat dan ruang fitness atau yoga. Sistem yang dibuat mampu melayani proses pemesanan secara online dan grafik informasi perkembangan berat badan.

Permasalahan dibangunnya sistem informasi reservasi di atas tidak jauh berbeda dengan latar belakang masalah pada instansi yang menjadi studi kasus penulis. Proses pemesanan jasa servis dan pemesanan sparepart masih manual. Untuk itu penulis membangun sebuah sistem yang dapat memudahkan pemesanan jasa servis AC dan *sparepart*.

Penulis mengamati, terdapat beberapa persamaan dan perbedaan pada setiap penelitian tersebut. Sebagian besar sistem yang dibuat sudah mendukung pengalokasian waktu pesanan, pegawai, ruang, dan jumlah pengunjung. Pada laporan penelitian menyebutkan bahwa “sistem sudah mampu dalam mengelola pemesanan, data karyawan, konsumen, dan reservasi waktu serta ruangan” (Situmeang, 2013). Sistem yang dibuat oleh Rohman (2015) juga sudah mendukung proses pengelolaan data pemesanan tempat dan ruangan, data karyawan, dan konsumen. Sistem yang dibuat juga dapat melakukan pemesanan jasa reservasi dengan lebih dari 1 paket atau menu pada satu nota dan laporan transaksi, seperti pada penelitian Situmeang(2013) dan Wardani(2013) pada bab implementasi program yang menerangkan bahwa pada satu nota dapat memilih lebih dari satu menu paket perawatan. Pada penelitian Wardani(2013) menjelaskan bahwa sistem yang dibangun sudah mendukung adanya laporan transaksi yang terjadi pada perusahaan baik laporan transaksi maupun laporan paket atau jasa yang dipesan.

Penulis melihat beberapa perbedaan yang ada pada setiap penelitian. Penelitian Situmeang (2013) memiliki kelebihan pada laporan transaksinya. Laporan transaksi pada penelitian Situmeang (2013) sudah dibuat dengan menggunakan diagram baik diagram garis dan diagram *pie*. Diagram garis digunakan untuk laporan transaksi dan laporan tersebut dapat diatur periode waktunya. Diagram *pie* digunakan untuk melihat paket-paket jasa yang sering dipesan oleh konsumen. Kemampuan sistem ini tidak ada pada 2 penelitian lain seperti pada penelitian oleh Wardani(2013), Rohman(2015). Namun pada sistem Wardani(2013) memiliki kelebihan. Sistem yang memiliki *user interface* yang sesuai dengan kebutuhan bisnis yaitu mempertimbangkan tampilan untuk konsumen dan admin.

Sebagian besar sistem yang dibuat sudah memenuhi fungsi utama(reservasi dan pengelolaan data konusmen, admin, karyawan), namun masih terdapat beberapa kekurangan. Pertama, Penulis melihat sistem yang dibangun oleh Situmeang (2013) konsumen tidak dapat melakukan pemesanan langsung pada website yang disediakan. Konsumen harus datang ke perusahaan untuk melakukan reservasi. Pada penelitian Rohman (2015), sistem yang dibuat tidak memiliki fungsi forgot password. Selain itu sistem yang dibuat juga tidak mempertimbangkan keamanan sistem. Untuk itu pada penelitian ini, penulis akan membuat sistem informasi reservasi yang bisa menutupi kekurangan tersebut. Sistem yang dibangun nantinya bisa melayani pemesanan secara *online* oleh konsumen dan karyawan(pemesanan sparepart) dimana saja dan kapan saja. Sistem yang dibuat juga akan mampu membuat laporan transaksi pada periode tertentu dan laporan dalam bentuk grafik. Kemudian sistem reservasi ini nantinya akan mempertimbangkan *user interface* untuk konsumen dan admin serta perangkat yang akan mengakses sistem ini. Untuk itu sistem ini diharpkan tidak mengalami kendala ketika diakses pada berbagai perangkat lainnya.

Sistem informasi reservasi pada kasus jasa servis AC ini tidak hanya sebatas pada reservasi pemesanan jasa servis. Sistem ini akan dilengkapi dengan pemesanan *sparepart* oleh teknisi. Jadi ketika teknisi memerlukan sebuah *sparepart* pada saat melakukan perbaikan, teknisi bisa memesan sparepart pada

sistem ini. Hal ini akan memudahkan teknisi dalam pengambilan sparepart karena bisa menghemat waktu.

©UKDW

BAB 3

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Data

Pengumpulan data dilakukan dengan survei langsung ke tempat studi kasus dan wawancara langsung kepada narasumber perusahaan. Selain itu juga, didapatkan *database* perusahaan. Perusahaan sudah mempunyai database sendiri.

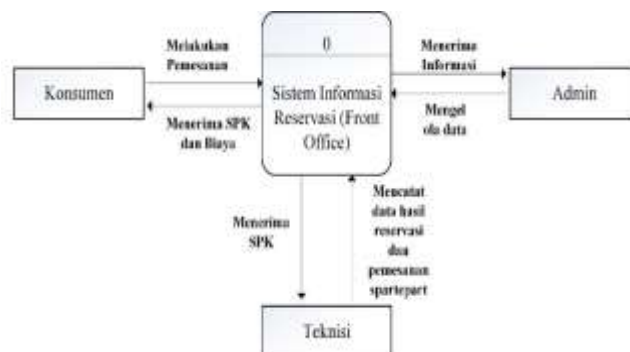
Data yang digunakan pada penelitiannya ini adalah data konsumen, *sparepart*, pemesanan, *feedback*, karyawan, dan teknisi. Data konsumen meliputi data perusahaan dan penanggungjawab persusahaan seperti nama, alamat, nomor hp. Data karyawan menyimpan data pribadi karyawan dan data teknisi, seperti nomor identitas, nama alamat, nomor HP. Data *sparepart* menyimpan data *sparepart* meliputi kode barang, nama, dan harga barang. Pada data pemesanan akan menyimpan data pemesanan meliputi siapa yang memesan (pemesanan servis oleh konsumen, pemesanan *sparepart* oleh teknisi), tanggal pemesanan, jenis pemesanan dan surat perintah kerja. Data *feedback* akan berfungsi sebagai data kepuasan konsumen. Data ini akan menyimpan tingkat kepuasan konsumen melalui beberapa pernyataan.

3.2 Rancangan Proses

3.2.1 Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram merupakan diagram yang menggambarkan alur proses aliran data pada sistem. DFD memberikan gambaran yang jelas tentang batasan sistem, alur proses, interaksi, dan transformasi data pada sistem perusahaan.

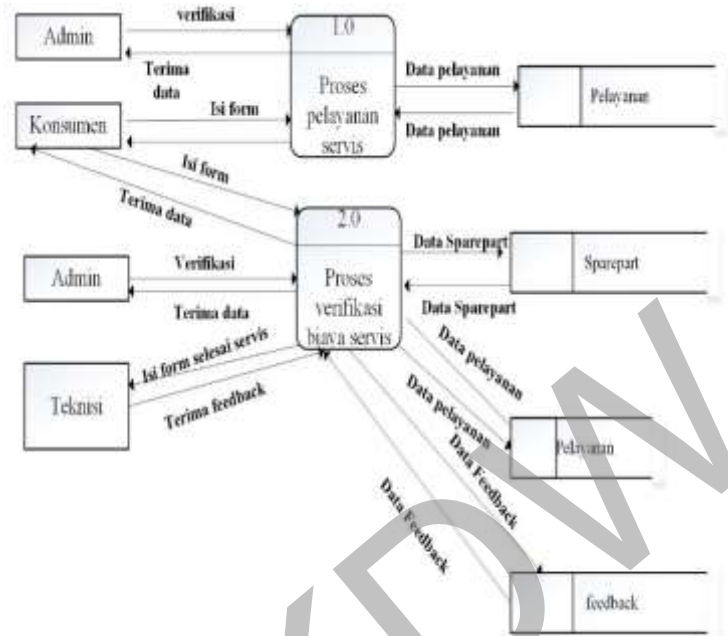
a. DFD Level 0



Gambar 3. 1 DFD level 0

b. DFD Level 1

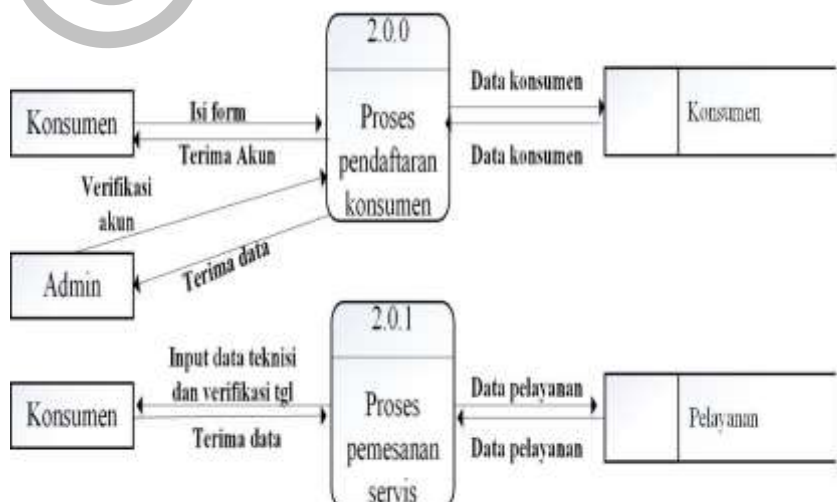
Pada DFD level 1 ini terjadi 5 proses, yaitu pendaftaran konsumen dan verifikasi harga servis.



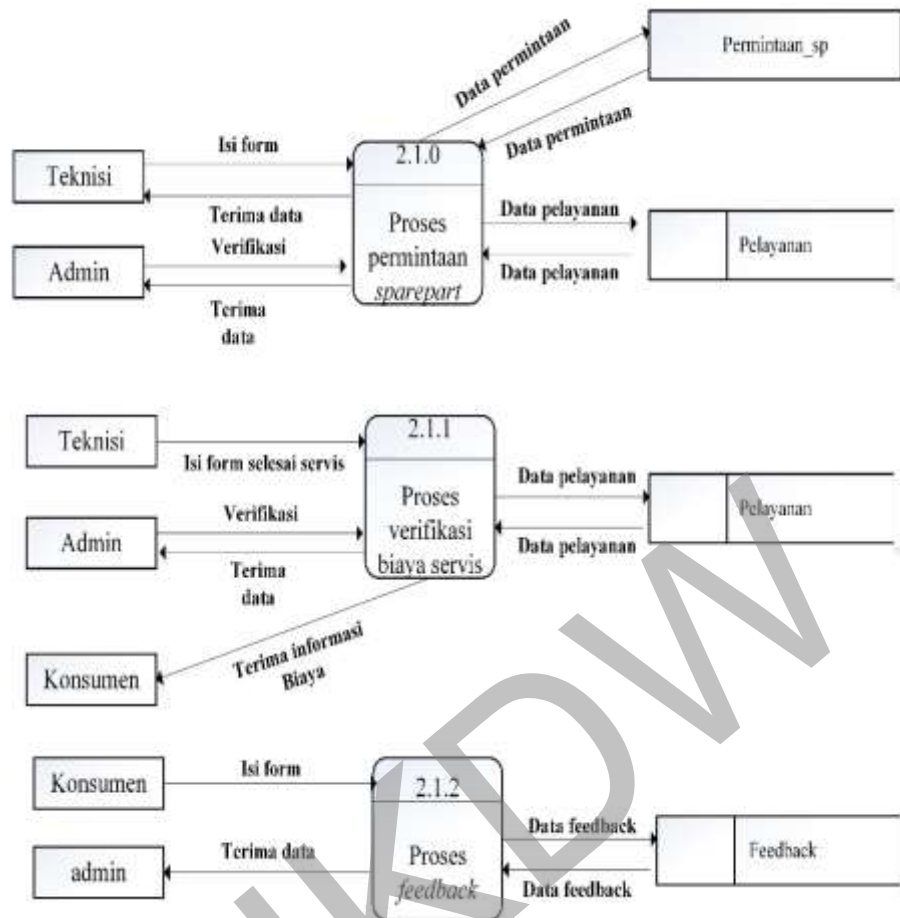
Gambar 3. 2 DFD Level 0

c. DFD Level 2

DFD level 2 akan membahas alur lebih detail dibandingkan DFD level 1. DFD level 2 dibagi menjadi 2 yaitu bagian pelayanan atau pemesanan servis. Pada bagian satu akan dijelaskan mengenai proses pendaftaran konsumen dan proses pemesanan servis.



Gambar 3. 3 DFD Level 2 Pemesanan Servis

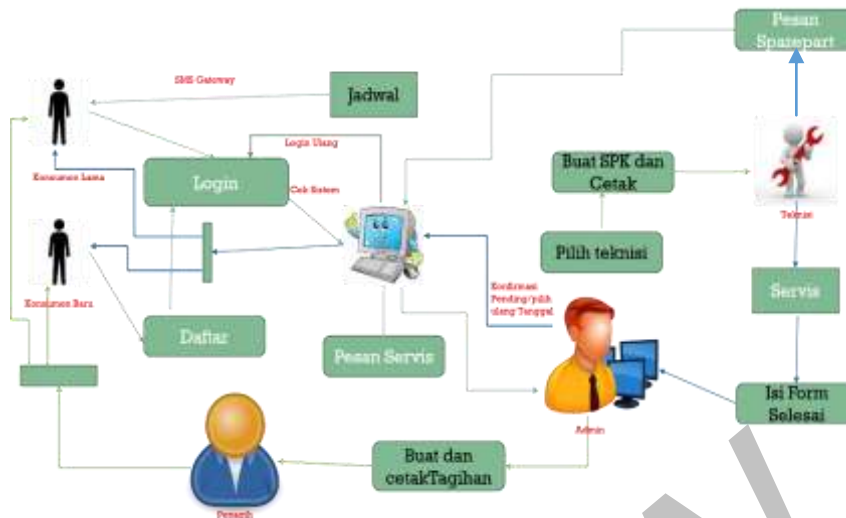


Gambar 3. 4 DFD Level 2 Proses Verifikasi Biaya Servis

3.2.2 Rancangan Alur

Rancang alur proses pada sistem ini dibagi menjadi 4 yaitu proses login, proses registrasi, proses pemesanan servis (Pelayanan), proses pembayaran, dan proses pemesanan *sparepart*. Rancangan alur dibagi menjadi 2 diagram. Diagram pertama adalah *activity* diagram. Rancangan alur kedua adalah *flowchart*. Pada setiap diagram akan dijelaskan pengertian dari dari setiap alur tersebut.

Activity diagram akan menjelaskan alur proses pada sistem. *Activity* diagram akan di bagi menjadi beberapa bidang tergantung pada jumlah user dan sistem pada setiap proses. Terdapat empat *activity* diagram, *activity* proses registrasi, proses pemesanan servis, pemesanan *sparepart*, dan proses verifikasi total pembayaran. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat *activity* diagram di bawah ini.



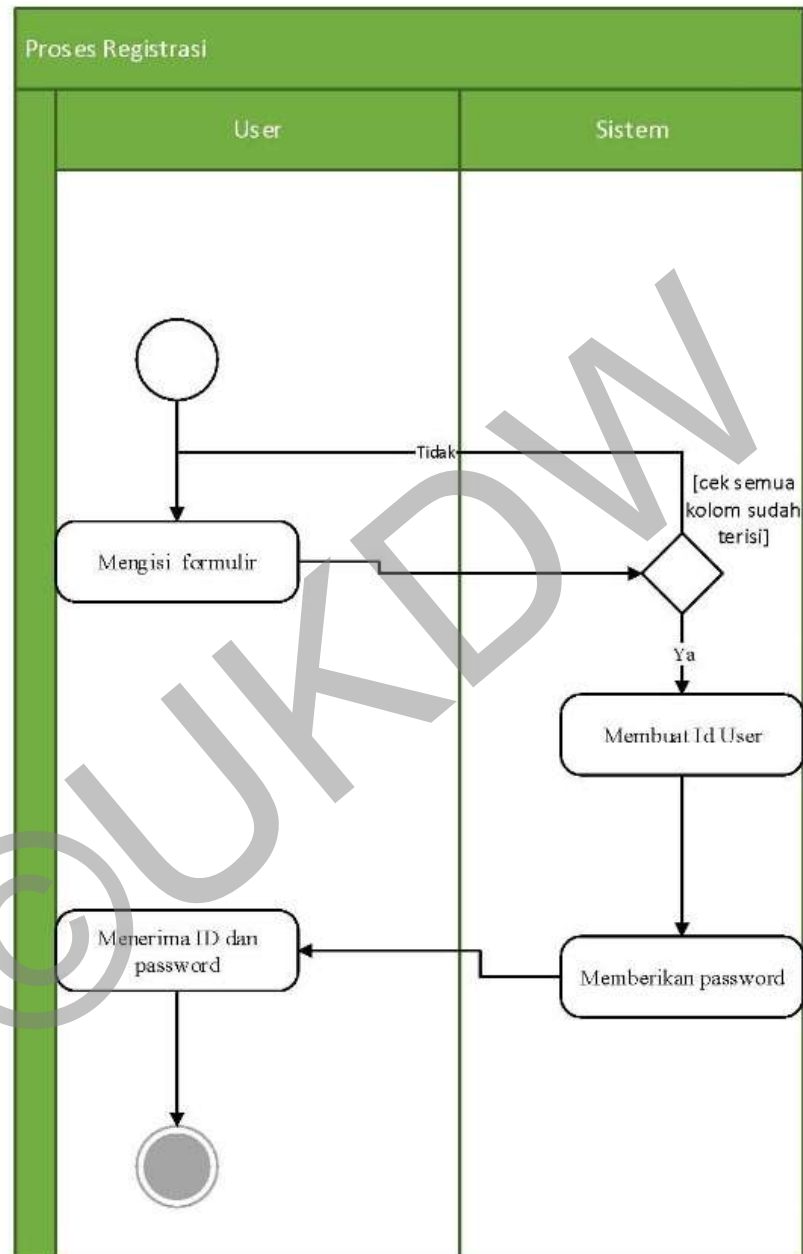
Gambar 3.5 Alur Proses Bisnis

Gambar 3.5 adalah gambar alur proses bisnis yang terjadi. Alur dimulai ketika konsumen lama mendapatkan SMS dari admin/sistem untuk melakukan servis. Konsumen baru akan daftar terlebih dahulu. Ketika konsumen baru sudah daftar maka konsumen baru akan login. Setelah itu kedua konsumen login dan mengisi formulir pemesanan. Sistem akan menerima pemesanan dan dikirim ke admin. Admin akan segera melihat, jika pada tanggal tersebut jadwal dan teknisi sudah terisi semua maka admin akan memberitahu konsumen untuk merubah jadwal. Setelah memilih ulang jadwal atau tanggal yang diminta bisa untuk melakukan servis, admin akan memilih teknisi dan jam servis. Admin akan mencetak Surat Perintah Kerja dan diberikan kepada teknisi. Teknisi yang sudah diberikan SPK akan berangkat ke tempat konsumen.

Teknisi akan memesan *sparepart* apabila pada saat proses servis teknisi membutuhkan *sparepart*. Teknisi akan memesan melalui sistem, kemudian teknisi akan mengambil ke toko. Setelah itu, teknisi akan melakukan servis kembali. Ketika teknisi selesai melakukan servis, teknisi akan mengisi formulir konfirmasi servis. Teknisi berhak untuk merubah data yang ada, namun konfirmasi perubahan tersebut harus dengan persetujuan konsumen. Konsumen akan diminta untuk memasukkan *email dan passwordnya*. Formulir ini akan dijadikan bahan acuan untuk mengisi total pembayaran. Admin akan mencetak hasil total pembayaran

tersebut, dan meminta kurir untuk menagih uang ke konsumen. Setelah konsumen membayar maka status transaksi akan dirubah oleh admin menjadi lunas.

a. Proses Registrasi

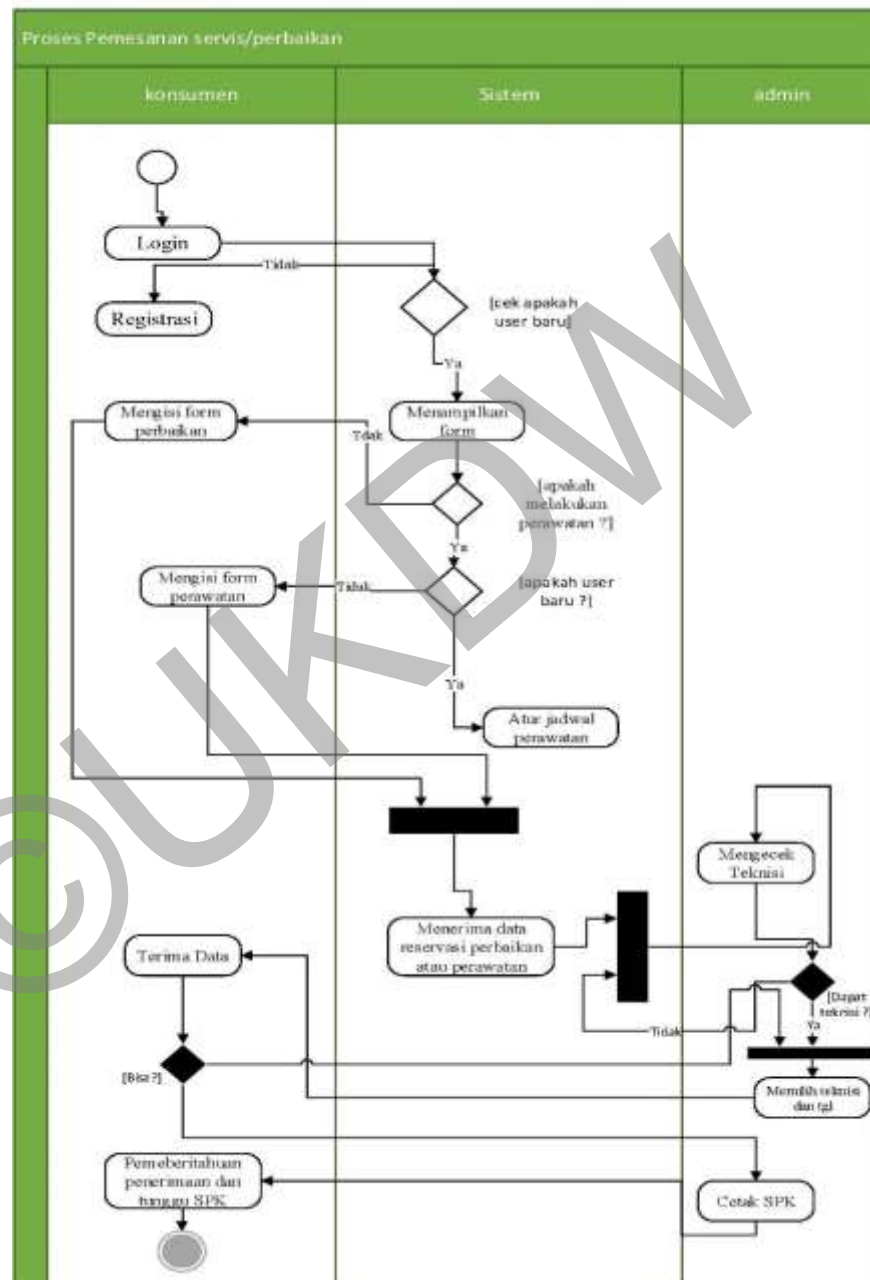


Gambar 3.6 Activity Diagram Proses Registrasi

Pada gambar 3.6 terlihat *activity* diagram proses registrasi. Diagram tersebut menjelaskan tentang alur registrasi. Konsumen mengisi formulir, setelah kolom terisi maka sistem akan memeriksa apakah semua sudah terisi, jika tidak

maka sistem akan meminta untuk melengkapi. Setelah dilengkapi semua maka sistem akan memberikan id dan *username*.

b. Proses Pemesanan Servis

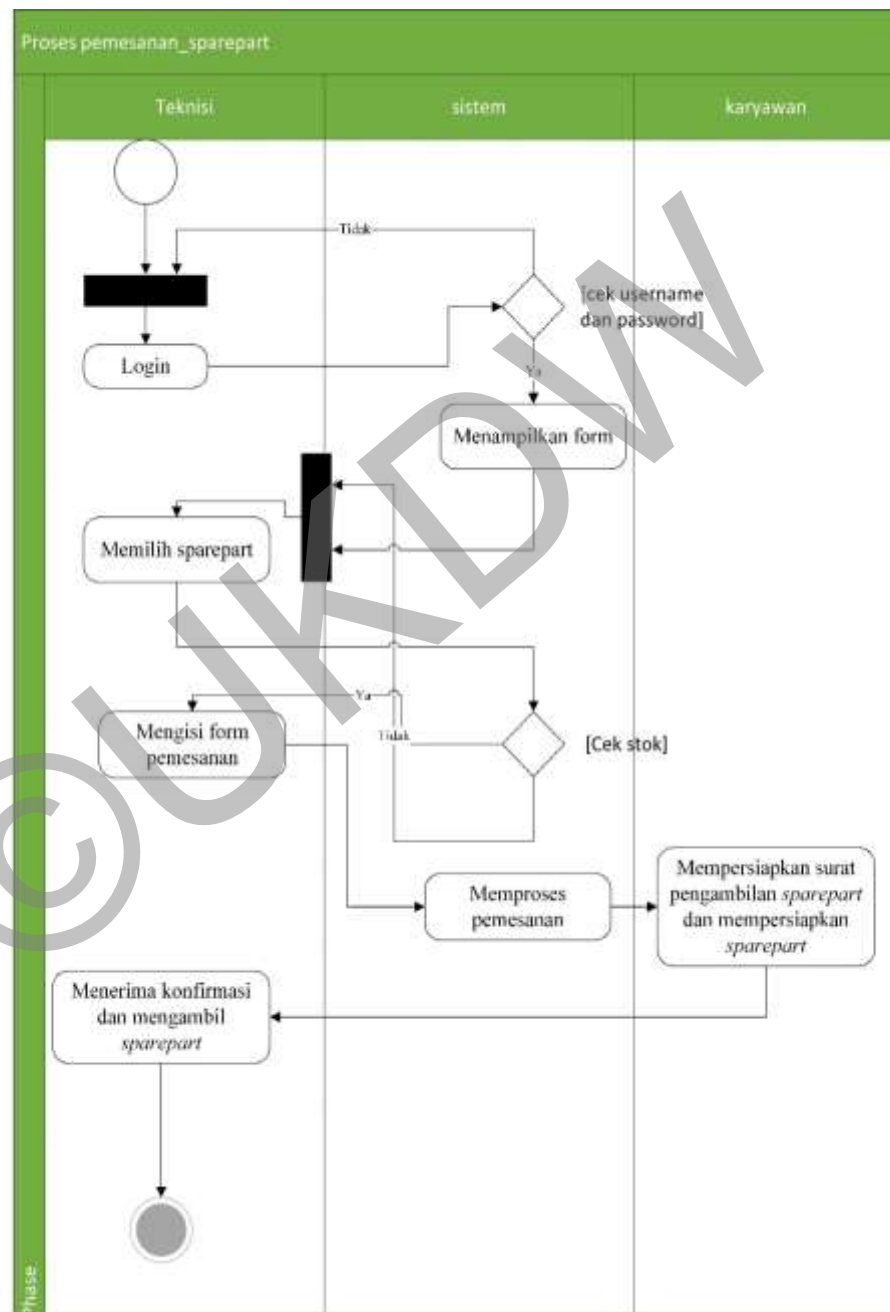


Gambar 3.7 Activity Diagram Proses Pemesanan Servis(Pelayanan)

Pada Gambar 3.7 terlihat *activity diagram* pemesanan servis. Konsumen akan login terlebih dahulu, setelah itu konsumen akan mengisi formulir permintaan servis/perbaikan. Konsumen baru akan dibuatkan jadwal servis

perbulannya. Setelah itu admin akan menerima data permintaan. Admin akan memilih waktu servis dan teknisi. Setelah itu admin akan mencetak Surat Perintah Kerja.

c. Proses Pemesanan *Sparepart*



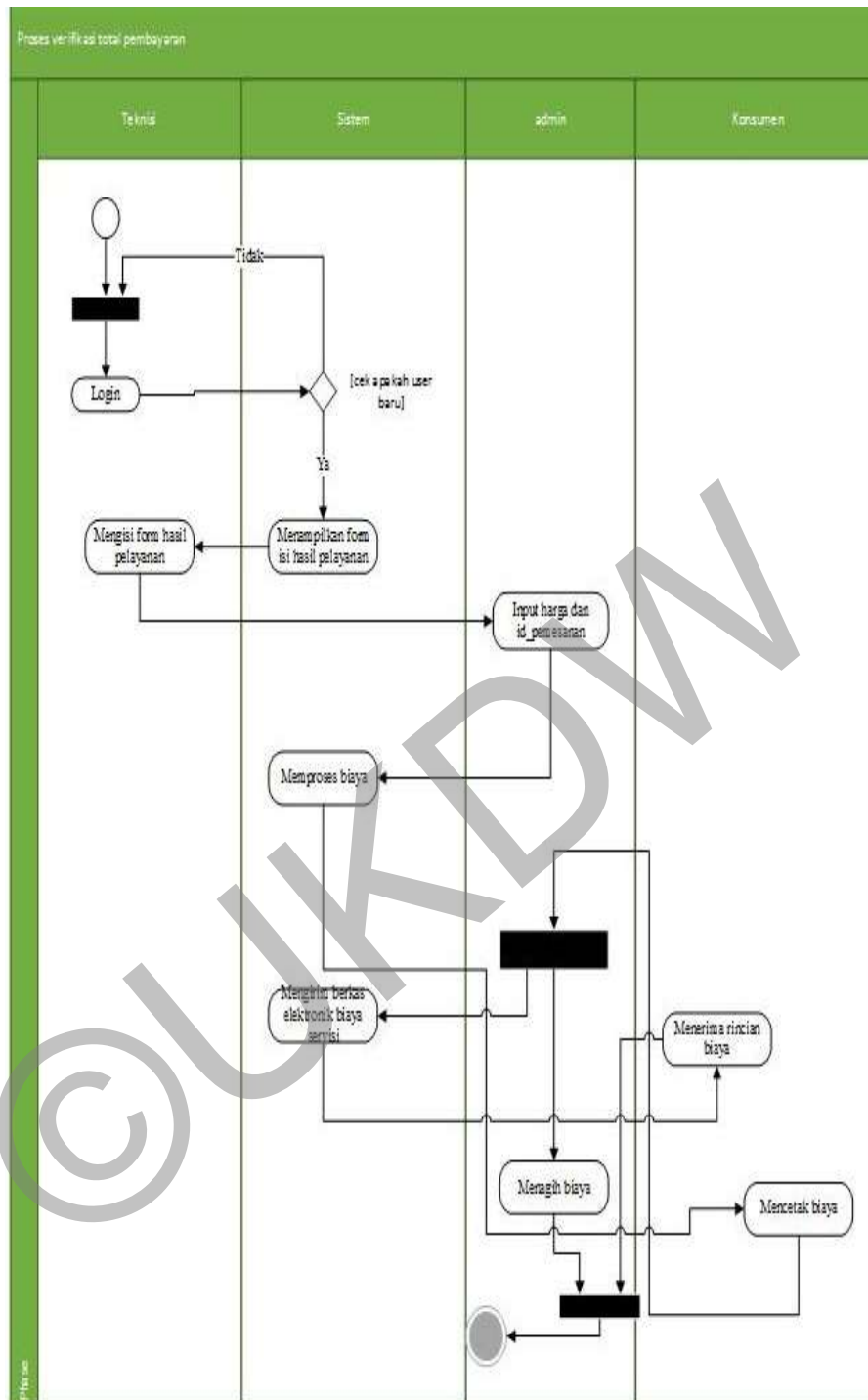
Gambar 3. 8 Activiy Diagram Proses Pemesanan Sparepart

Gambar 3.8 menjelaskan proses pemesanan *sparepart*. Proses ini dimulai ketika teknisi perlu memesan *sparepart*. Teknisi akan login terlebih dahulu,

kemudian teknisi akan mengisi formulir. Formulir tersebut berisikan data-data jenis *sparepart*, nama *sparepart*, jumlah pemesanan, harga, dan satuan. Setelah mengisi semua formulir maka treknisi akan mengambil ke took/perusahaan.

d. Proses Verifikasi Total Pembayaran

©UKDW



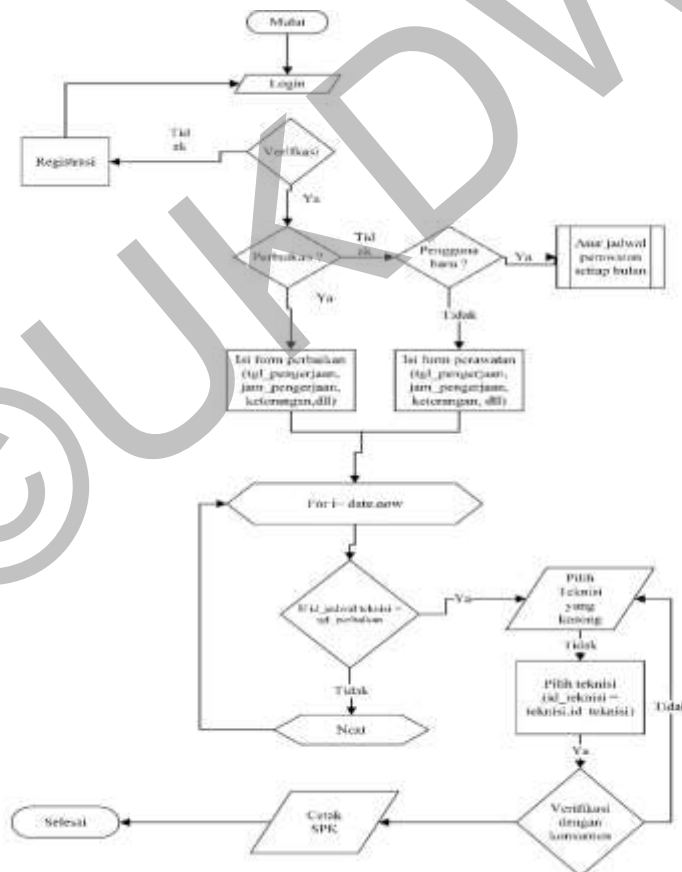
Gambar 3.9 Activity Diagram Proses Verifikasi Total Pembayaran

Gambar 3.9 menjelaskan proses verifikasi total pembayaran. Proses ini

dimulai ketika teknisi selesai melakukan servis. Teknisi akan login dan mengisi data hasil servis yang telah dilakukan. Teknisi juga berhak untuk mengganti data pemesanan yang telah dimasukkan oleh konsumen. Setelah teknisi selesai mengisi data, admin akan mengisi harga pemesanan atau pemasangan *sparepart*. Kemudian admin akan mencetak biaya dan meminta kurir untuk menagih ke konsumen. Konsumen juga dapat melihat hasil servis dan mencetak sendiri.

Flowchart adalah alur proses yang menggambarkan tentang alur suatu proses yang menampilkan langkah-langkah dan disimbolkan dalam bentuk kotak, beserta urutannya. Alur antar kotak atau symbol dihubungkan dengan tanda panah. Untuk lebih jelasnya dapat di lihat pada beberapa *flowchart* dibawah.

a. *Flowchart* Pemesanan Servis



Gambar 3. 10 Flowcart Pemesanan servis (Pelayanan)

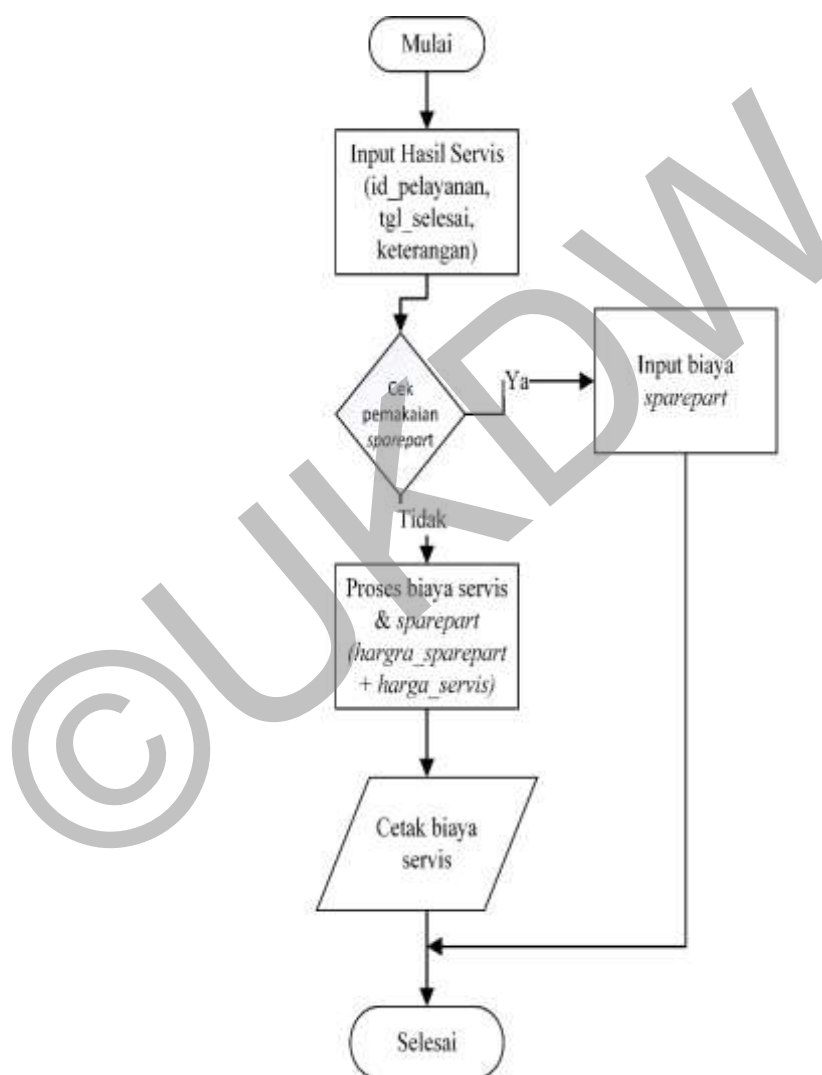
Pada Gambar 3.10 terlihat *flowchart* pemesanan servis. *Flowchart* ini menggambarkan alur proses pemesanan. Proses dimulai dengan *login*, kemudian konsumen akan mengisi *form* pemesanan servis atau perbaikan, jika konsumen

baru maka admin akan menjadwalkan servis konsumen untuk selanjutnya. Setelah mengisi *form* maka admin akan menerima pemesanan dan akan memilih teknisi, jika tidak ada maka admin akan meminta konsumen untuk memilih tanggal yang lain. Setelah memilih tanggal dan teknisi, admin akan mencetak Surat Perintah Kerja. Surat Perintah Kerja ini akan dicetak oleh admin dan berikan ke teknisi.

b.

F

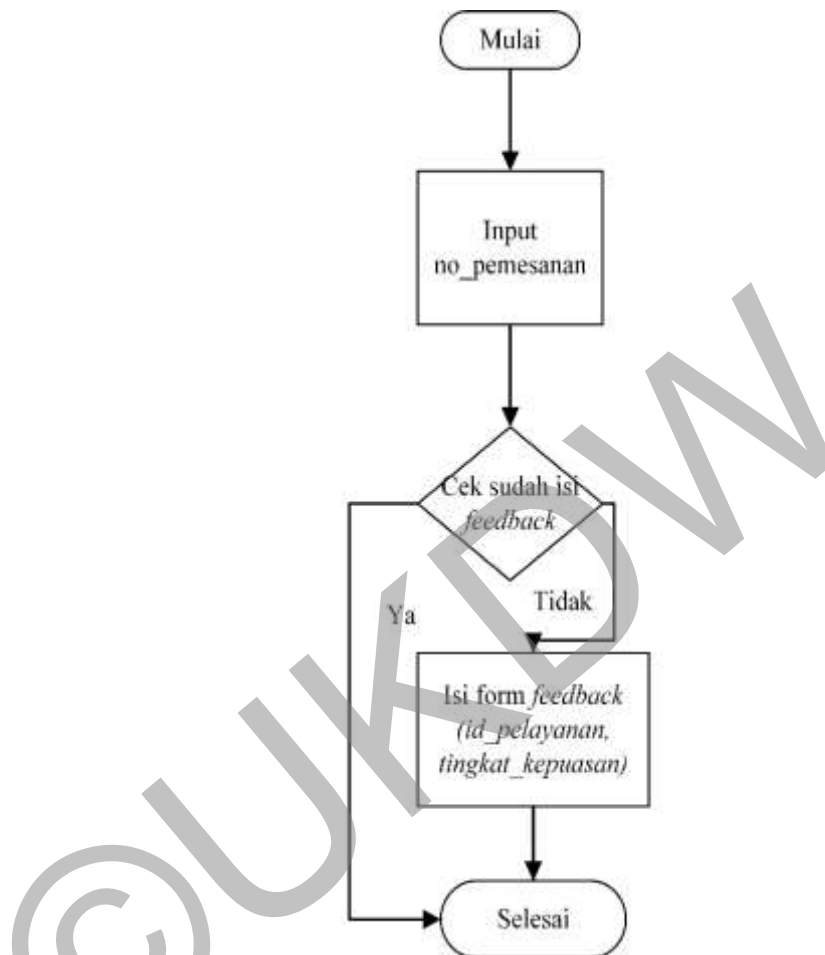
lowchart Proses Verifikasi Pembayaran



Gambar 3. 11 Flowcart Proses Verifikasi Pembayaran

Pada gambar 3.11 terlihat proses verifikasi pembayaran, teknisi akan mengisi *form* selesai servis pada tabel pelayanan. Kemudian admin akan memproses harga dan meminta uang kepada konsumen melalui karyawan yang bertugas.

Konsumen juga akan diberikan nota pembayaran lewat akun konsumen. Proses verifikasi pembayaran ini akan dijelaskan dengan *flowchart* pada gambar.



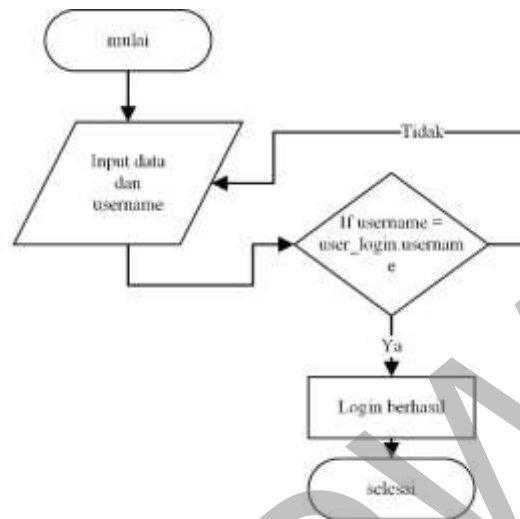
Gambar 3. 12 Flowcart Feedback

c.

Flowchart Feedback

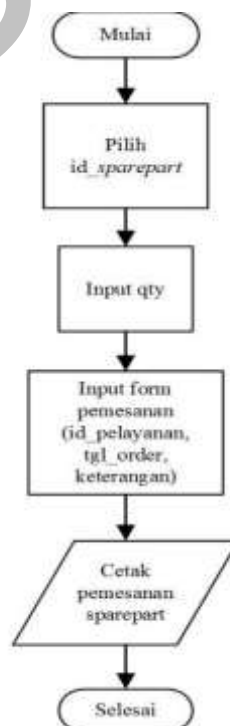
Pada gambar 3.12 *Flowchart Feedback* ini menjelaskan tentang proses pemberian umpan balik (*feedback*). Pada proses ini terlibat 1 pengguna, yaitu konsumen. Konsumen akan memberikan umpan balik setelah teknisi selesai melakukan pengerjaannya. Konsumen akan mengakses beranda yang menyajikan informasi pelayanan yang sudah memiliki status “selesai”. Konsumen akan mengisi sesuai jumlah teknisi yang mengerjakan pelayanan. Konsumen akan mengisi nilai 1-5 pada setiap pernyataan. Terdapat 5 pernyataan *feedback*, setiap pernyataan memiliki nilainya masing-masing. Nilai ini nantinya akan diakumulasi dan dijadikan jumlah point untuk setiap teknisi, dengan begitu pihak

took/perusahaan dapat melihat siapa teknisi yang terbaik atau memiliki tingkat professional yang tinggi.



Gambar 3. 13 Flowcart Login

Gambar 3.13 menjelaskan tentang proses *login* merupakan proses yang sangat penting pada setiap sistem informasi yang dibuat. Sistem ini berfungsi untuk mengecek dan membatasi masuknya orang pada sistem kita. Proses *login* digambarkan pada *flowchart* dibawah ini.

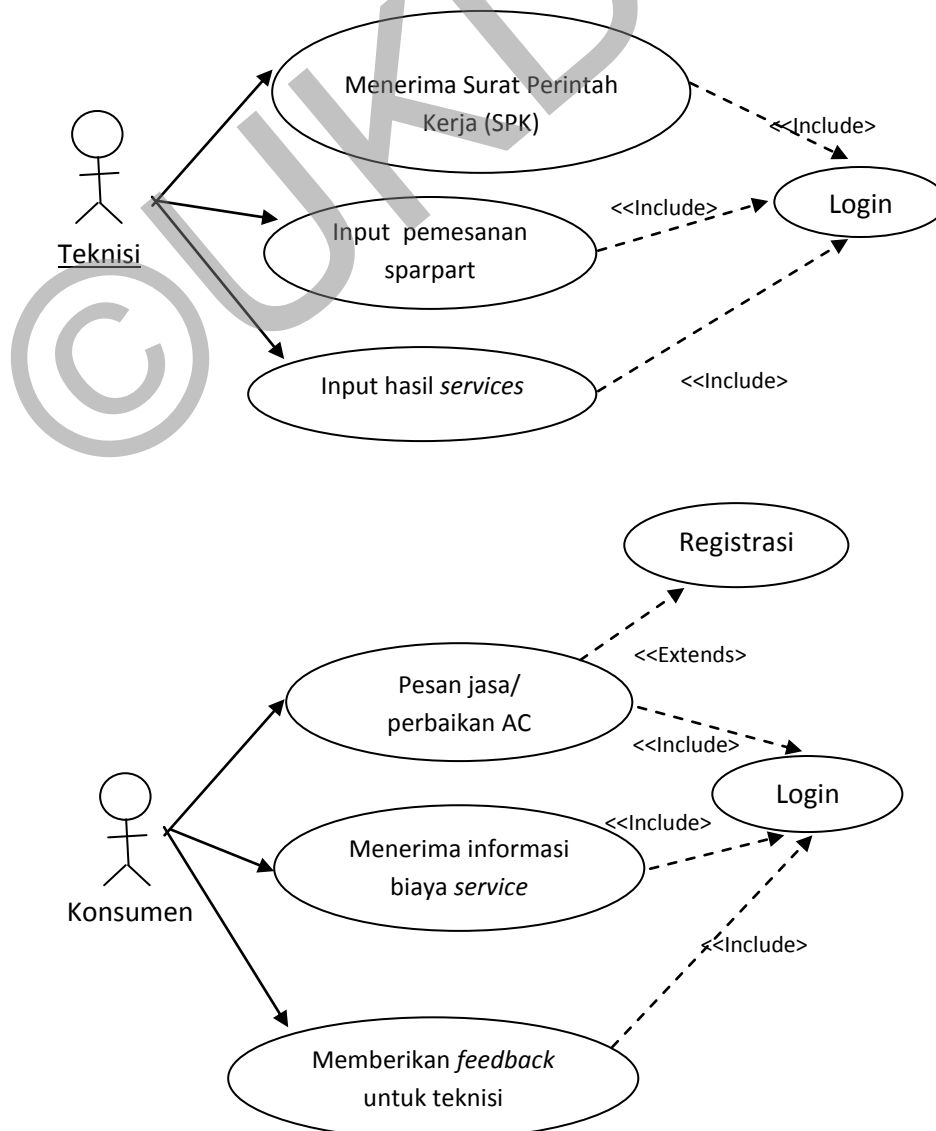


Gambar 3. 14 Flowcart Permintaan Sparepart

Gambar 3.14 adalah *flowchart* permintaan *spareaprt*. *Flowchart* ini menggambarkan proses permintaan *sparepart*, proses ini terjadi ketika teknisi memerlukan *sparepart*. Teknisi akan melakukan pemesanan *saprepart* melalui web. Kemudian karyawan akan mempersiapkan segalanya keperluan *sparepart* yang dibutuhkan.

3.3 Use Case

Use Case adalah diagram yang menggambarkan fungsi atau layanan yang disediakan oleh sistem kepada *user*. Diagram *usecase* ini mempunyai dua *user* yang mewakili pengguna sistem. Penelitian ini lebih berfokus pada *front office*(kepada konsumen), sehingga di sini di gambarkan 2 *user* yaitu teknisi dan konsumen. Teknisi memiliki hak untuk melihat SPK(Surat Perintah Kerja), memesan *sparepart*, dan verifikasi pelayanan servis. Konsumen memiliki hak untuk melakukan pemesanan servis, memberikan *feedback*, dan melihat pembayaran.



Gambar 3. 15 Diagram Use Case

Tabel 3. 1 Tabel Deskripsi Teknisi

Nama Use Case	Menerima Surat Perintah Kerja
Aktor	Teknisi
Deskripsi Singkat	Use Case menjelaskan bagaimana alur penerimaan Surat Perintah Kerja
Pre Condition	Teknisi sudah login
alur	Use Case dimulai ketika Admin sudah mengatur jadwal <i>service</i> dan memilih teknisi
	Teknisi membuka beranda teknisi
	Melihat menu reservasi
	Menerima data reservasi dan SPK
	Teknisi mengambil <i>hardcopy</i> dari admin
Post Condition	Teknisi berangkat ke rumah konsumen dan membawa SPK

Tabel 3. 2 Tabel Input Pemesanan Sparepart

Nama Use Case	Input Data Pemesanan Sparepart
Aktor	Teknisi
Deskripsi Singkat	Use case menjelaskan tentang alur pemesanan sparepart
Syarat yang harus dipenuhi	Teknisi sudah login
alur	Use Case dimulai ketika teknisi merasa memerlukan sparepart untuk perbaikan AC
	Teknisi membuka beranda teknisi
	Teknisi membuka menu pemesanan

	Sistem menampilkan menu pemesanan
Alur	Teknisi menginputkan sparepart yang diperlukan
	Sistem memproses data pemesanan
	Teknisi kembali ke toko untuk mengambil Sparepart/menunggu untuk dikirimkan
Kondisi setelahnya	Teknisi kembali bekerja

Tabel 3. 3 Tabel Input Hasil Service

Nama Use Case	Input hasil <i>Service</i>
Aktor	Teknisi
Deskripsi Singkat	Use case menjelaskan tentang alur pelaporan hasil <i>service</i>
Pre Condition	Teknisi sudah login dan SPK sudah dibuat
alur	Use case dimulai ketika teknisi sudah selesai melakukan perbaikan atau perawatan
	Teknisi membuka beranda
	Teknisi membuka menu perbaikan
	Teknisi mengisi data perbaikan/perawatan termasuk data sparepart
	Sistem memproses data perbaikan
	Admin mengelola data yang dimasuakn
Post Condition	Nota siap dicetak

Tabel 3. 4 Tabel Input Pemesanan Service

Nama Use Case	Input Pemesanan <i>Service</i>
Aktor	Konsumen
Deskripsi Singkat	Use case menjelaskan bagaimana alur konsumen memesan jasa service
Pre Condition	Konsumen sudah login
alur	User case dimulai ketika konsumen ingin memesan jasa service
Extends	Jika belum login, maka konsumen diminta untuk registrasi
Alur	Konsumen akan masuk ke beranda konsumen
	Konsumen memilih menu pemesanan
	Konsumen mengisi data pemesanan service
	Sistem memproses data
	Admin menerima dan mengatur jadwal
	Konsumen nenerima jadwal <i>service</i>
Post Condition	Konsumen menunggu teknisi datang

Tabel 3. 5 Tabel Menerima Biaya Service

Nama Use Case	Menerima Biaya <i>Service</i>
Aktor	Konsumen
Deskripsi Singkat	Use case ini menjelaskan tentang alur penerimaan biaya <i>service</i>
Pre Condition	Konsumen sudah selesai melakukan perawatan atau perbaikan

alur	Use case dimulai ketika teknisi sudah selesai melakukan perawatan atau perbaikan
	Teknisi mengisi <i>form</i> selesai perbaikan atau perawatan
	Sistem mengolah data yang dimasukkan
	Admin mengelola data
	Sistem memproses data
	Admin mencetak nota dan mengirim kurir untuk meminta uang pembayaran
	Konsumen dapat melihat di tabel pelayanan pada sistem
Post Condition	Konsumen membayar biaya <i>service</i>

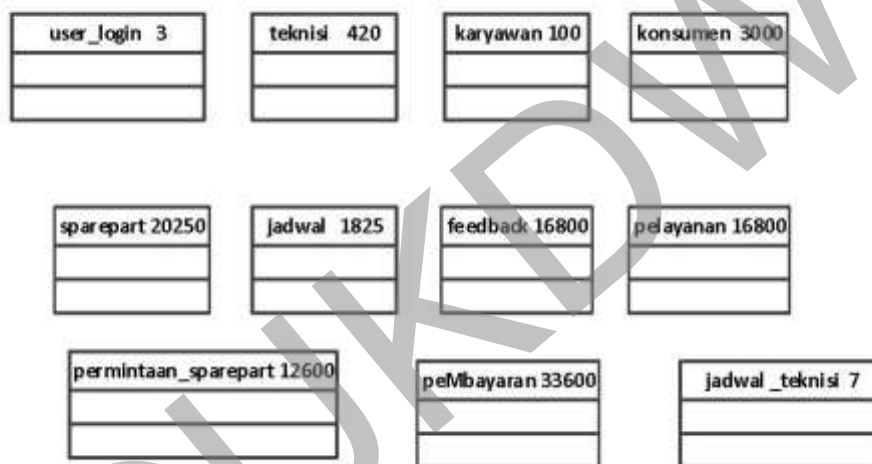
Tabel 3. 6 Tabel Memberikan Feedback untuk Teknisi yang Datang

Nama Use Case	Memberikan feedback untuk teknisi yang datang
Aktor	Konsumen
Deskripsi Singkat	<i>Use case</i> ini menjelaskan tentang alur pemberian feedback kepada teknisi yang datang
Pre Condition	Konsumen login
alur	Use case dimulai ketika proses perbaikan atau perawatan selesai dilakukan
	Konsumen memasuki beranda konsumen
	Konsumen memilih menu feedback
	Konsumen mengisi data feedback
	Sistem memproses data
Post Condition	Feedback berhasil di isi

3.4 Model Data Logika (MDL)

MDL 1 : Identifikasi Entitas Utama

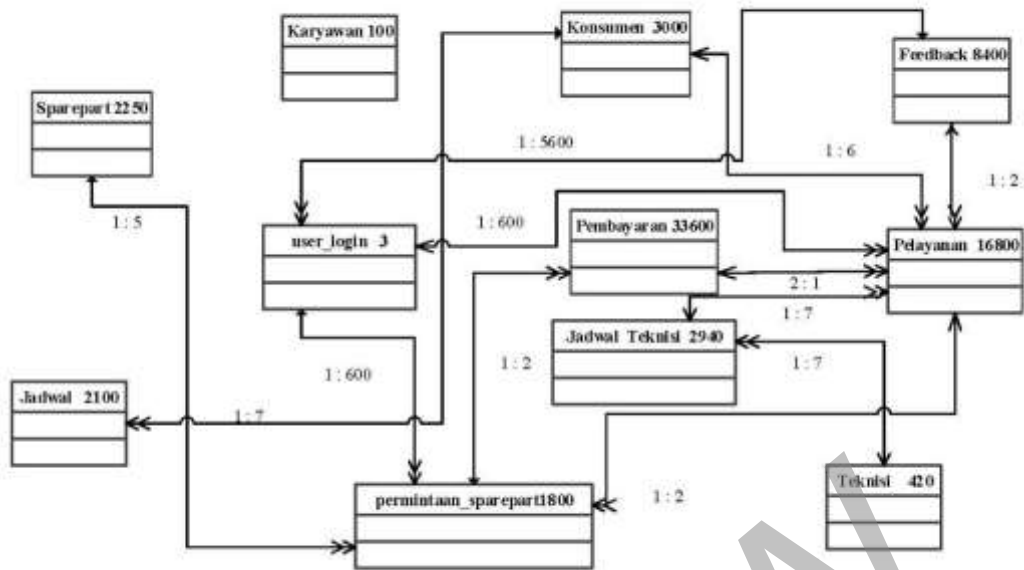
Langkah pertama dalam MDL adalah menentukan entitas kuat dan entitas lemah. Entitas kuat adalah entitas yang tidak tergantung pada entitas yang lain atau yang hanya memiliki kunci utama. Entitas lemah adalah entitas yang bergantung pada entitas lain atau entitas yang memiliki kunci referensi atau kunci pencari. Pada MDL pertama juga menentukan jumlah data yang terekam pada entitas (*record*). Pada kasus ini terdapat 5 entitas utama yaitu : Entitas Sparepart, entitas Karyawan, entitas konsumen, entitas teknisi, entitas userlogin.



Gambar 3. 16 MDL 1 : Menentukan Entitas Utama

MDL 2 : Hubungan Antar Entitas

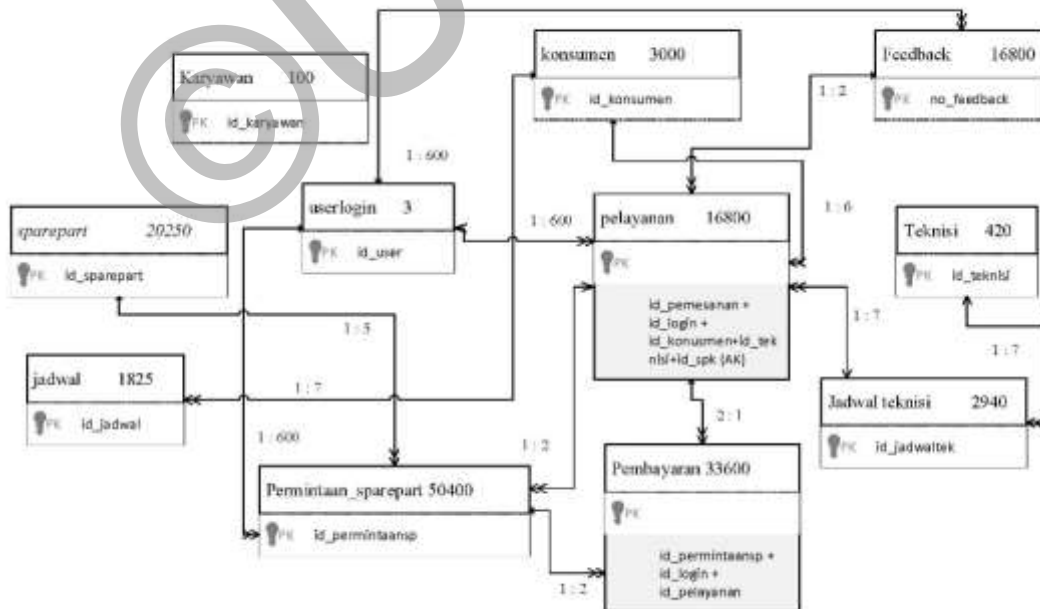
Proses MDL 2 adalah proses menentukan hubungan antara satu entitas dan entitas yang lainnya. Pada MDL 2 juga akan menentukan perbandingan jumlah *record* antar masing-masing hubungan entitas. Jumlah *record* tersebut nanti akan dibandingkan dan akan dijadikan sebagai penentu entitas kuat dan lemah. Entitas kuat nantinya akan berperan sebagai entitas induk dan entitas lemah akan berperan sebagai entitas anak. Entitas kuat pada MDL 3 akan ditentukan *Primary key* dan untuk entitas lemah akan ditentukan *foreign key*. Berikut ini gambar MDL 2.



Gambar 3. 17 MDL 2

MDL 3 : Menentukan Kunci Primer/Utama(PK) dan Kunci Alternatif(AK)

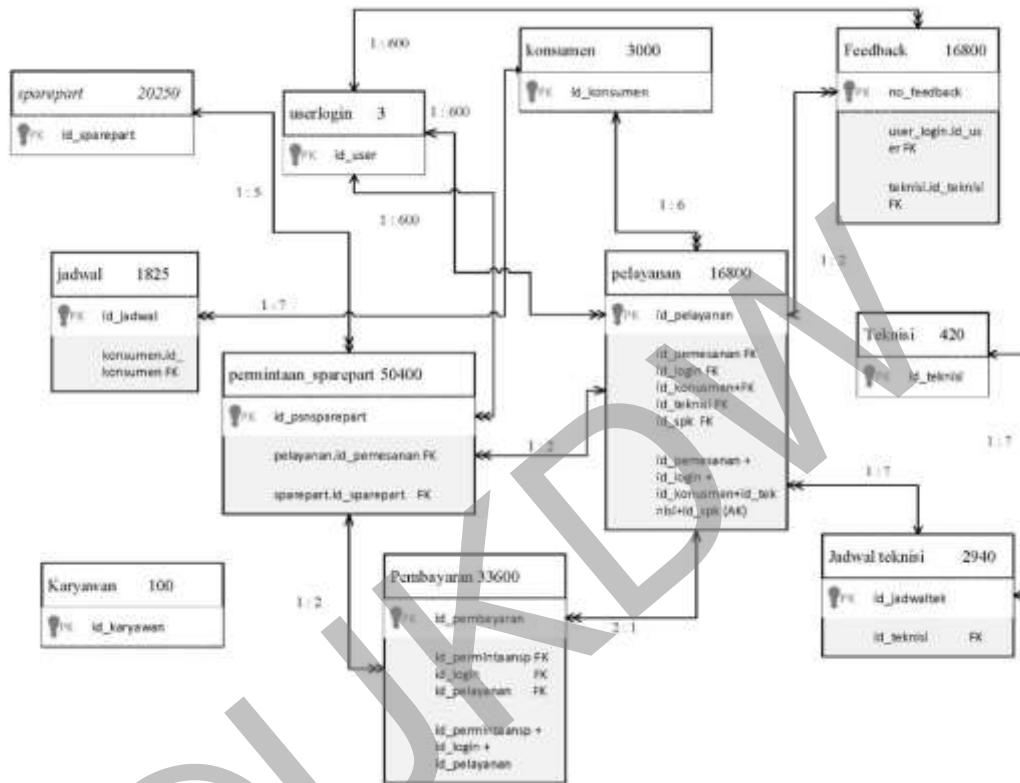
Pada MDL 3, proses ini akan menentukan kunci primer atau kunci utama pada setiap entitas dan kunci alternatif atau *Alternatif Key*.



Gambar 3. 18 MDL 3

MDL 4 : Menentukan Kunci Tamu (*foreign key*)

Porses MDL 4 adalah menentukan kunci tamu antara setiap relasi tabel. Kunci tamu merupakan kolom yang menjadi kunci utama pada setiap entitas. Berikut ini gambaran relasi dan kunci tamu pada setiap entitas.



Gambar 3. 19 MDL 4

MDL 5 : Menentukan Aturan Bisnis

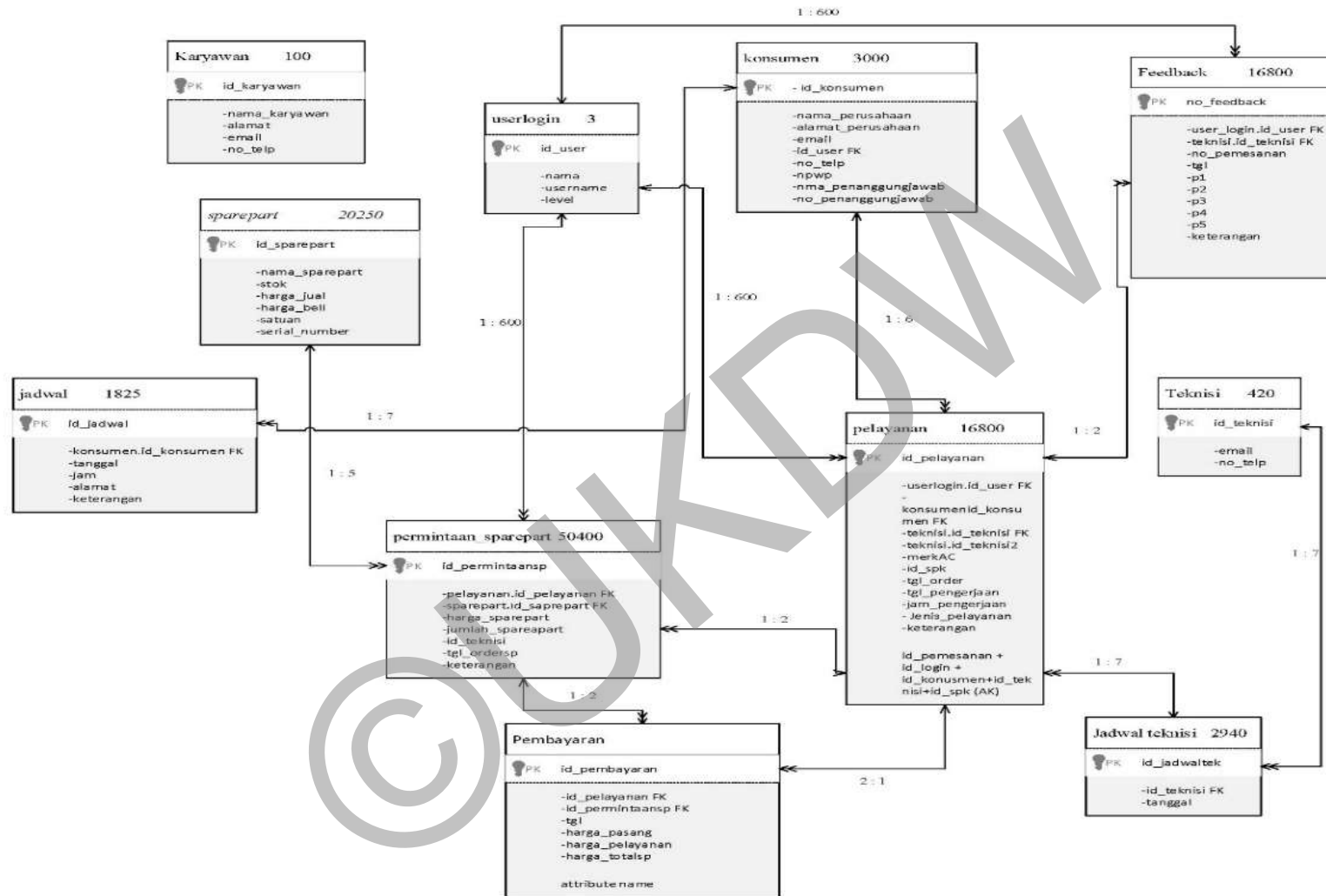
Pada MDL 5 akan ditentukan aturan bisnis yang ada pada setiap entitas. Penetapan aturan bisnis ini berfungsi untuk mengatur data pada entitas agar tidak melenceng dari proses yang sudah ditentukan perusahaan. Selain itu juga supaya dapat menjaga keabsahan data pada entitas. Penentuan kunci aturan bisnis ini mempertimbangkan aturan-aturan yang berlaku. Berikut ini proses masukan (*insert*), perubahan (*update*), delete (*delete*) pada setiap hubungan antar tabel.

MDL 6 : Penambahan Atribut Bukan Kunci

Proses ini adalah proses menentukan atribut lain selain atribut kunci. Atribut ini akan berfungsi memberi penjelasan mengenai kunci utama atau bisa kita bilang sebagai atribut pendukung. *Restrict* berarti kita tidak boleh langsung melakukan *insert edit delete* pada tabel yang diberikan aturan *restrick*. *Cascade* berarti memberikan proses *insert edit delete* pada tabel tersebut. Pada contoh tabel di dibawah, berarti jika tabel *user_login* dimasukkan sebuah data, namun pada tabel karyawan data tersebut belum ada maka tidak bisa memasukkan data. Tabel induk atau karyawan dilakukan *update* maka tabel anak akan ikut berubah karena *cascade*, namun jika tabel induk di *delete* maka sistem tidak akan menjalankan perintah tersebut karena sudah dipasang aturan *restrict*, begitu seterusnya pada setiap tabel yang ada. Berikut ini gambaran atribut bukan kunci dan relasi antar tabelnya.

Tabel 3. 7 Aturan Bisnis

Induk	Anak	Insert	Update	Delete
Karyawan	User_login	Restrict	Cascade	Restrict
Konsumen	Jadwal	Restrict	Cascade	Restrict
Konsumen	Pelayanan	Restrict	Restrict	Restrict
Konsumen	User_login	Restrict	Cascade	Restrict
Sparepart	Pemesanan_sparepart	Restrict	Cascade	Restrict
Teknisi	Jadwal_teknisi	Restrict	Cascade	Restrict
Pelayanan	Pembayaran	Restrict	Cascade	Restrict



Gambar 3. 20 MDL 6

MDL 7 : Validasi Aturan Normalisasi

a. 1

1st Normal Form :

Syarat : Semua atribut pada satu relasi harus single value

Basis data di atas sudah memenuhi syarat karena semua atribut dalam masing-masing entitas bernilai tunggal

b. 2

2nd Normal Form :

Syarat : Setiap atribut bukan kunci harus bergantung pada atribut kunci.

Basis data tersebut telah memenuhi 2nd normal form karena tidak terjadi *partial dependency* pada masing-masing entitas.

Karyawan → PK = id_karyawan

Konsumen → PK = id_konsumen

Teknisi → PK = id_teknisi

Sparepart → PK = id_sparepart

Userlogin → PK = id_user

Jadwal → PK = id_jadwal

Jadwalteknisi → PK = id_jadwaltek

Pelayanan → PK = id_pelayanan

Feedback → PK = id_feedback

Pertanyaan → PK = id_pertanyaan

Permintaansp → PK = id_permintaan

Pembayaran → PK = id_pembayaran

FD = id_karyawan → nama_karyawan, alamat, email, no_telp

FD = id_konsumen → nama_konsumen, alamat, email,

no_telp, no_hp, password, npwp. Nama+pmlk, alamat_pmlk no_pmlk

FD = id_teknisi, → nama_teknisi, email, no_telp

FD = id_saprepart → nama_sparepart, stok, harga_jual,

harga_beli, satuan, serial_number

FD = id_user → nama, username, level

FD = id_user → id_konsumen, tanggal, jam, alamat, keterangan

FD = id_jadwaltek → id_teknisi, hari, tanggal

FD = id_permintaan → id_user, id_konsumen, id_teknisi, id_teknisi, id_spk, tgl_order, tgl_pengerjaan, jam_pengerjaan, jenis_pelayanan, keterangan

FD = id_feedback → id_user, id_teknisi, jam_datang, tingkat_puas, nilai, keterangan

FD = id_pertanyaan → p1, p2, p3, p4, p5, tgl, keterangan

FD = id_pelayanan → id_sparepart, id_user, harga_sparepart, jumlah_sparepart, jumlah, tgl_order, tgl_pengerjaan tgl_selesai, keterangan

FD = id_pelayanan → ip_permintaan, tgl, harga_pasang, harga_pelayanan, harga_totalsp

c.

3

rd Normal Form :

Syarat : Tidak boleh mengandung *field* yang ditentukan berubah menjadi yang menentukan.

Karyawan → PK = id_karyawan

Konsumen → PK = id_konsumen

Teknisi → PK = id_teknisi

Sparepart → PK = id_sparepart

Userlogin → PK = id_user

Jadwal → PK = id_jadwal

Jadwalteknisi → PK = id_jadwaltek

Pelayanan → PK = id_pelayanan

Feedback → PK = id_feedback

Pertanyaan → PK = id_pertanyaan

Permintaansp → PK = id_permintaan

Pembayaran → PK = id_Pembayaran

FD = id_karyawan → nama_karyawan, alamat, email, no_telp

FD = id_konsumen → nama_konsumen, alamat, email,
no_telp, no_hp, password, npwp. Nma+pmlk, alamat_pmlk no_pmlk

FD = id_teknisi, → nama_teknisi, email, no_telp

FD = id_saprepart → nama_sparepart, stok, harga_jual,
harga_beli, satuan, serial_number

FD = id_user → nama, username, level

FD = id_user → id_konsumen, tanggal, jam, alamat,
keterangan

FD = id_jadwaltek → id_teknisi, hari, tanggal

FD = id_permintaan → id_user, id_konsumen, id_teknisi,
id_teknisi, id_spk, tgl_order, tgl_pengerjaan, jam_pengerjaan,
jenis_pelayanan, keterangan

FD = id_feedback → id_user, id_teknisi, jam_datang,
tingkat_puas, nilai, keterangan

FD = id_pertanyaan → p1, p2, p3, p4, p5, tgl, keterangan

FD = id_pelayanan → id_sparepart, id_user, harga_sparepart,
jumlah_sparepart, jumlah, tgl_order, tgl_pengerjaan tgl_selesai,
keterangan

FD = id_pelayanan → ip_permintaan, tgl, harga_pasang,
harga_pelayanan, harga_totalsp

MDL 8 : Menentukan Domain

Pada tahap ini akan ditentukan domain untuk setiap entitas. Pada tahap ini akan ditentukan nilai dan ketentuan pada setiap atribut. Hal ini dilakukan untuk meminimalisasi kesalahan input oleh user. Berikut ini tabel pada setiap atribut yang ada pada database.

Tabel 3. 8 Domain Konsumen

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
id_konsumen	Int (11)	000000	000...-	Y

			999999999999	
nama_perusahaan	Varchar(100)	Xx00	Xx. - Zz	Y
alamat_perusahaan	Varchar(200)	Xx00	Xx00-Zz99	Y
email	Varchar(100)	Xx00	Xx00. . . .	Y
No_telp	Varchar(20)	(0000)00...	(0000)00...	Y
Npwp	Varchar(20)	00x0	00x0.....	N
Nama_pmlk	Varchar(100)	Xx00	Xx. - Zz	Y
Alamat_pmlk	Varchar(200)	Xx00	Xx00-Zz99	Y

Tabel 3. 9 Domain Karyawan

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
Id_karyawan	Int(11)	000000	000...- 999999999999	Y
Nama_karyawan	Varchar(100)	Xx00	Xx. - Zz	Y
Alamat	Varchar(200)	Xx00	Xx00-Zz99	Y
Email	Varchar(100)	Xx00	Xx00. . . .	Y
No_hp	Varchar(20)	(0000)00...	(0000)00...	Y

Tabel 3. 10 Domain Teknisi

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
---------	-----------	--------	-------------	----------

Id_teknisi	Int(11)	000000	000...- 999999999999	Y
Nama_teknisi	Varchar(100)	Xx00	Xx. - Zz	Y
Alamat	Varchar(200)	Xx00	Xx00-Zz99	Y
Email	Varchar(100)	Xx00	Xx00. . . .	Y
No_hp	Varchar(20)	(0000)00...	(0000)00...	Y

Tabel 3. 11 Domain User_login

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
Id_user	Int(11)	000000	000...- 999999999999	Y
Nama	Varchar(100)	Xx00	Xx. - Zz	Y
username	Varchar(30)	Xx00	Xx00-Zz99	
password	Varchar(30)	Xx00	Xx00. . . .	Y
level	Varchar(10)	Xxxx	Xxxx- XXXXXXXXXX	Y

Tabel 3. 12 Domain Sparepart

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
id_sparepart	Int(11)	0000	000.....99999	Y
nama_sparepart	Varchar(100)	Xxxx....	Xxxx....	Y
stok	Int	00	000-999	Y
harga_jual	Int	00	000...-99...	Y

satuan	Varchar(10)	Xxx....	Xxxx-Xxxxx	Y
serial_number	Varchar(30)	Xx00	Xx00..-Xx99..	Y
harga_beli	Int	00	000...-99...	Y
gambar	Varchar(100)	Xx00	Xx00-Xx99...	Y

Tabel 3. 13 Domain Jadwal

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
Id_jadwal	Int(11)	000000	000...- 99999999999	Y
Id_konsumen	Int(11)	000000	000...- 99999999999	Y
Tanggal	Date	MMDDYY	01012016 - 1231202099	Y
Jam	Time	HH:MM:SS	00:00 – 23:59	Y
Alamat	Varchar(200)	Xxxx	Xxxxxx...-Xxxx....	N
Keterangan	Varchar(300)	Xxxx	Xxxxxx...-Xxxx....	N

Tabel 3. 14 Domain Feedback

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
No_feedback	Int(11)	FBYYMMD D000		Y
Id_user	Int(11)	000000	000...- 99999999999	Y
Id_pelayanan	Varchar(12)	PLYYMMD D0000		Y

tgl	Date	DD:MM:YY		
Id_teknisi	Int(11)	000000	000...- 99999999999	Y
P1	Varchar(300)	Xxxxxx.....	Xxxxxx.....- Xxxxxx.....	Y
P2	Varchar(300)	Xxxxxx.....	Xxxxxx.....- Xxxxxx.....	Y
P3	Varchar(300)	Xxxxxx.....	Xxxxxx.....- Xxxxxx.....	Y
P4	Varchar(300)	Xxxxxx.....	Xxxxxx.....- Xxxxxx.....	Y
P5	Varchar(300)	Xxxxxx.....	Xxxxxx.....- Xxxxxx.....	Y
Id_teknisi	Int(11)	000000	000...- 99999999999	Y
Keterangan	Varchar(300)	Xxxxxx.....	Xxxxxx.....- Xxxxxx.....	N

Tabel 3. 15 Domain Pelayanan

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
Id_pelayanan	Varchar(12)	PLYYMMD D0000		Y
Id_user	Int(11)	000000	000...- 99999999999	Y

Id_konsumen	Int(11)	000000	000...- 999999999999	Y
Id_teknisi	Int(11)	000000	000...- 999999999999	N
Id_spk	Int(11)	000000	000...- 999999999999	N
Tgl_order	Date	MMDDYY		Y
Tgl_pengerjaan	Date	MMDDYY		Y
Jam_pengerjaan	Time	HH:MM:SS		N
Jenis_pelayanan	Varchar(50)			N
Keterangan	Varchar(200)	Xxx000		N

Tabel 3. 16 Domain Permintaan_sp

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
Id_permintaansp	varchar (12)	PSYYMMDD0000		Y
Id_pelayanan	Varchar (12)	PLYMMDD0000		Y
Id_teknisi	Int(11)	000000	000...- 999999999999 9	Y

Id_sparepart	Int(11)	000000	000...- 9999999999 9	Y
Harga_sparepart	Int			N
Jumlah_sparepart	Int			Y
Jenis_perbaikan	Varchar (200)			N
Tgl_order	Date	MMDDYY		Y
keterangan	Varchar (200)			N

Tabel 3. 17 Domain Jadwal_teknisi

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
Id_jadtek	Int(11)	00..	00..-99..	Y
Id_teknisi	Int(11)	00..	00..-99..	Y
Tanggal	Date	DDMMYY		Y
Status	Varchar(12)	Xxx. . .		Y

Tabel 3. 18 Domain Pembayaran

Atribut	Tipe Data	Format	Range Nilai	Not Null
Id_pembayaran	Varchar(12)	PBYMMDD0000		Y

Id_permintaansp	varchar(12)	PSYYMMDD0000		Y
Id_pelayanan	Carchar(12)	PLYMMDD0000		Y
Id_teknisi	Int(11)	00..	00..- 99..	Y
Harga_pasang	Int(11)	00..	00..- 99..	Y
Harga_pelayanan	Int(11)	00..	00..- 99..	Y
Harga_totalsp	Int(11)	00..	00..- 99..	Y

3.5 Rancangan Antar Muka

Sistem ini menggunakan desain halaman web *responsive*. Desain web ini nantinya akan terlihat lebih teratur ketika dibuka melalui *gadget* atau perangkat *mobile* lainnya.. Adapun desain *input* dan *output* pada setiap *user* :

1. Teknisi

Input

a.) Input Pemesanan

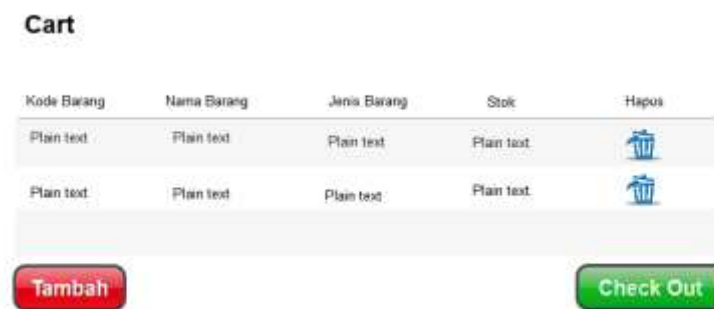
List Sparepart



Gambar 3. 21 Halaman memilih sparepart yang akan dipesan.

Halaman input untuk melakukan pemesanan sparepart dimulai dari halaman memilih *sparepart* apa yang akan di pesan. Pada halaman ini teknisi bisa memilih sparepart yang akan dipesan dengan menekan tombol

pesan. Teknisi juga bisa mencari *sparepart* yang dibutuhkan. Setelah ini akan dilanjutkan pada halaman *shoppingcart*.



Gambar 3. 22 Halaman Shoppingcart untuk pemesanan sparepart.

Halaman *shoppingcart* ini digunakan untuk menampilkan data-data sparepart yang akan dipesan. Pada halaman ini teknisi bisa mengecek kembali *sparepart* yang dipesan. Jika teknisi batal, teknisi bisa menghapus *sparepart* yang dipilih tadi. Setelah sudah selesai memilih *sparepart* teknisi akan melakukan *check out* dan dilanjutkan pada halaman pengisian data konsumen.

Informasi Pemesanan Pelanggan

User ID :

Nama :

Alamat :

Tanggal Pengerjaan :

Gambar 3. 23 Mengisi data konsumen yang dilayani

Halaman ini berfungsi untuk mengisi data konsumen yang membutuhkan sparepart. Pengisian data ini berfungsi untuk verifikasi biaya perbaikan dan verifikasi penggunaan *sparepart* nantinya.

b.) Verifikasi Pemesanan

Pemesanan Sparepart

No.

User ID

Nama

Alamat

No. SPK

Tanggal Order

Tanggal Pekerjaan

ID Teknisi

Jenis Perbaikan AC MC LL

Pemesanan Sparepart

No	Jumlah	Nama Barang
1	Content 1	Content
2	Content 2	Content

Berita Acara

Gambar 3. 24 Halaman pemesanan sparepart

Halaman pemesanan sparepart ini digunakan untuk verifikasi pemesanan *saprepart* yang sudah dipilih tadi. Pada halaman ini juga teknisi masih memasukkan beberapa data. Teknisi juga bisa menambahkan berita acara jika diperlukan.

Hasil Service

Nomor Pemesanan :

User ID : ID Teknisi :

Nama : Tanggal Order :

Alamat : Tanggal Pekerjaan :

No.SPK : Tanggal Selesai :

Jenis Perbaikan : AC MC ALL Jenis Perawatan : AC Freon Air

Sparepart yang digunakan :

No	ID Barang	Nama Barang	Jumlah
1	Content 1	Content	
2	Content 2	Content	

Berita Acara :

Gambar 3. 25 Desain halaman input hasil service
c.) Hasil Service

Halaman ini digunakan oleh teknisi untuk mengisi hasil kerja yang telah dia lakukan. Semua data akan diisi dengan benar. Data yang diinputkan adalah data *service* dan data sparepart. Data ini akan digunakan untuk proses biaya *service*.

Output

a.) SPK(Surat Perintah Kerja)

CV. Kurniatama
 Jl. Gajayan No.25 Yogyakarta
 Telp. (0274-111-11111)
 Website : www.kurniatama.com

Surat Perintah Kerja Visi Misi

Nomor

Admin

Kepada Yth.

Sesuai dengan jadwal atau permintaan service nomor, tanggal maka dengan ini kami menugaskan teknisi kami :

NBK : Plain text
 Nama : Plain text

Untuk melaksanakan pemeriksaan pada unit :

AC Stow Case Air Dryers Cold Storage Lemari Es
 Dll.

Yang selanjutnya akan dilaksanakan perbaikan :

Services Perbaikan Gas Freon Penggantian Spaspart

Teknisi
 TTD
 (nama teknisi)

Yang membenarkan SPK,
 Admin
 TTD
 (nama admin)

Gambar 3. 26 Output Surat Perintah Kerja

Halaman ini adalah halaman untuk menampilkan Surat Perintah Kerja. Setelah admin dan konsumen sudah mendapatkan jadwal pasti, admin akan mencetak surat ini yang akan digunakan untuk surat jalan atau surat perintah kerja.

2. Konsumen

Input

a.) *Feedback*

Masukan Feedback

Nama konsumen :

Alamat :

Apakah teknisi mampu melayani dengan baik ?

Sangat Setuju Setuju Biasa Saja Kurang

Apakah teknisi menunjukkan sikap kerja yang baik ?

Sangat Setuju Setuju Tidak tahu Tidak sama sekali

Untuk kedepan, saya ingin teknisi yang sama untuk melakukan perawatan atau perbaikan

Sangat Setuju Setuju Biasa Saja Tidak sama sekali

Kritik dan saran :

Text

Gambar 3. 27 Halaman input feedback

Halaman ini merupakan halaman untuk memasukkan *feedback* konsumen terhadap teknisi yang melakukan *service*. Semua data akan diisi untuk perkembangan perusahaan dan evaluasi teknisi.

b.) *Pemesanan*

Pemesanan Service

No. Tanggal Order :

User ID : Tanggal Pengerjaan : DD-MM-YY

Nama : Jenis Perbaikan : AC MC LL

Alamat : Jenis Perawatan : Biasa Fisik

Keterangan :

Text

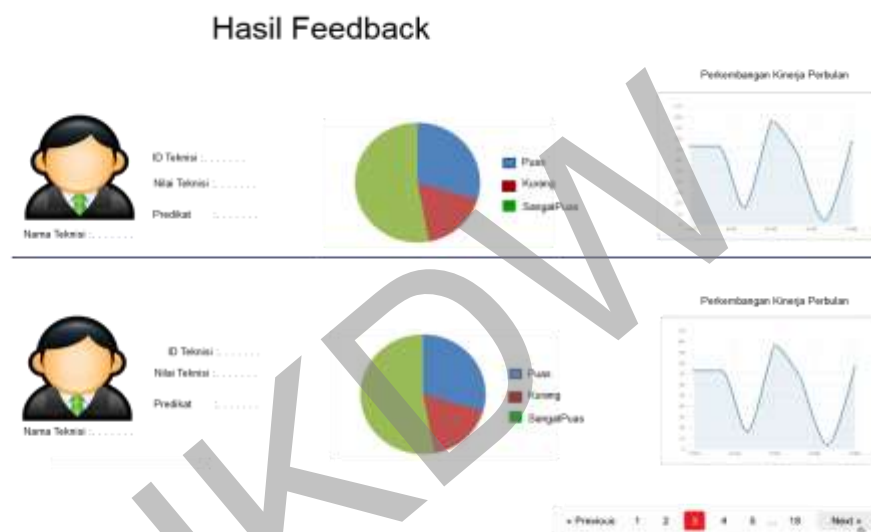
Gambar 3. 28 Halaman pemesanan jasa service

admin dan diserahkan kepada kurir yang meminta uang pembayaran. Nota ini juga akan dimunculkan di beranda konsumen dan dikirimkan ke email konsumen.

3. Admin

Output

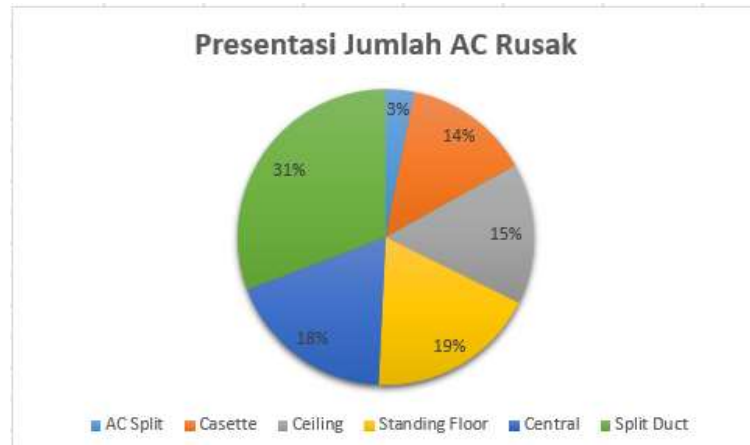
a.) Hasil Feedback



Gambar 3. 30 Halaman hasil feedback

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan hasil pengolahan *feedback* yang dilakukan oleh sistem. Pada halaman ini admin bisa melihat jumlah presentasi orang yang puas akan kinerja teknisi. Admin juga bisa melihat perkembangan kinerja teknisi setiap bulannya.

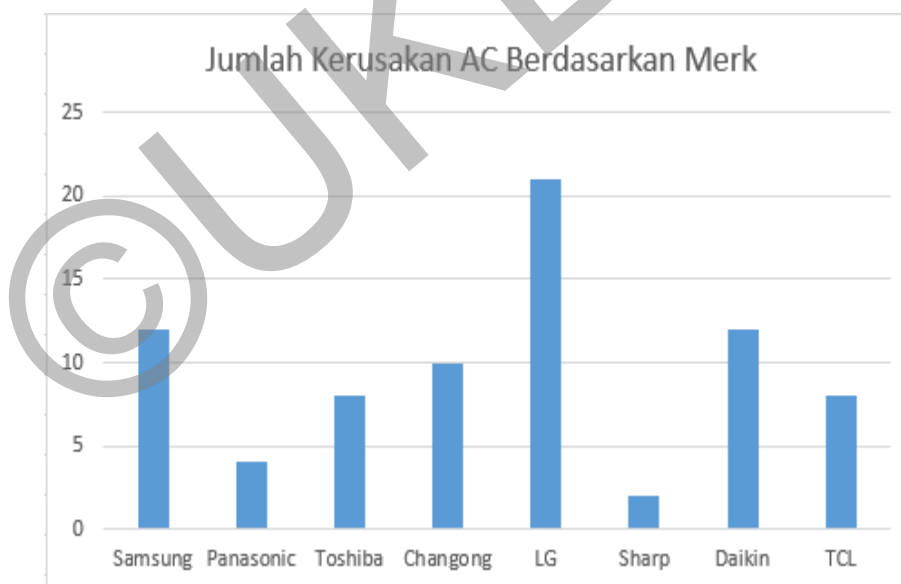
b.) Grafik Presentase Jumlah Kerusakan AC



Gambar 3. 31 Grafik Kerusakan AC

Halaman ini menampilkan presentase jumlah AC yang rusak. Halaman ini akan bisa digunakan oleh perusahaan sebagai pertimbangan berbagai hal, misalnya mempertimbangkan AC apa yang harus dijual, alat-alat yang perlu disiapkan lebih banyak untuk melakukan servis.

c.) Grafik Kerusakan AC berdasarkan *Merk*



Gambar 3. 32 Halaman Grafik kerusakan AC berdasarkan Merk

Halaman ini berfungsi seperti halaman presentasi kerusakan AC, namun bedanya di sini adalah data yang ditampilkan berupa merk-merk AC yang sering rusak beserta jumlahnya. Data ini bisa digunakan oleh

perusahaan untuk mempertimbangkan merk AC yng dijual, peralatan servis, dan *sparepart* yang diperlukan

©UKDW

BAB 4

IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem membahas tentang penerapan sistem yang mengacu pada bab 3. Sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Codeigniter dan *database* MySQL. Dibutuhkan dua program pembantu pada proses ini yaitu Sublimetext dan XAMPP. XAMPP berfungsi untuk menghubungkan antara pengguna dengan *database*. Pada tahap ini akan dijelaskan implementasi dari proses bisnis yang terjadi berdasarkan bab 3.

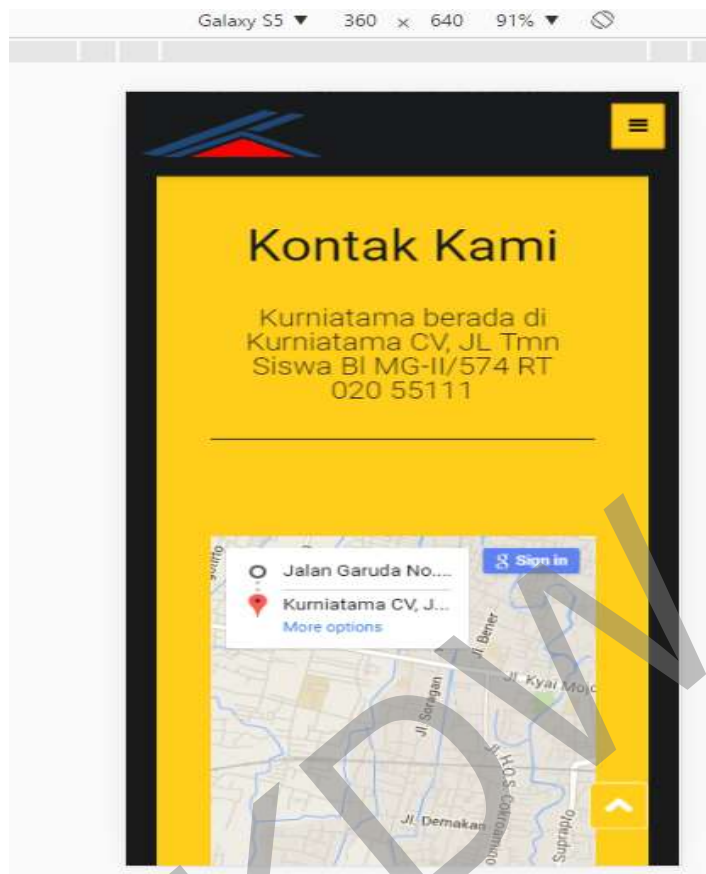
4.1.1 Tampilan Awal

Tampilan Awal adalah tampilan yang berfungsi sebagai interaksi antara pengguna dan calon konsumen atau konsumen agar bisa menjalankan proses-proses bisnis dari sistem. Pada tampilan ini calon konsumen bisa melihat informasi tentang perusahaan. Tampilan ini juga memiliki fitur untuk *login* dan sudah dilengkapi dengan fitur responsif.



Gambar 4. 1 Halaman Utama Bagian Header

Halaman ini berfungsi untuk memberikan informasi secara umum tentang perusahaan. Pada halaman ini juga terdapat menu navigasi, ketika pengguna melakukan klik pada salah satu menu, sistem akan langsung mengarahkan ke bagian informasi menu pada halaman yang sama. Kemudian di menu navigasi, terdapat menu untuk *login* (masuk) dan “daftar” untuk menjadi *member*. Pengguna yang berhak untuk memesan servis adalah *member* perusahaan sendiri.



Gambar 4. 2 Halaman Utama Bagian Kontak Versi Responsif

Halaman ini adalah halaman utama versi responsif. Halaman ini dibuka dengan google chrome dengan versi iphone 5. Bisa kita lihat bahwa semua fitur dan informasi pada halaman ini menyesuaikan dengan ukuran perangkat aksesnya. *Template* yang digunakan untuk sistem ini adalah *Glaphberry* dan *Bootstrap*.

Pada bagian *map* agar tetap responsif, maka dibuatkan kotak dengan kelas *embeded responsive*". Kelas ini diambil dari CSS Bootstrap. Berikut ini potongan program responsif pada map, "`<div class="map-wrapper embed-responsive embed-responsive-8by3">`". Program tersebut membuat sebuah kotak dengan kelas *map wrapper* dan *embede responsive*. Kelas ini berada pada Bootstrap yang telah kita didapat dari *getbootstrap.com*. Kelas ini mengatur supaya *map* yang kita pasang bisa menyesuaikan sesuai dengan perangkat pengakses.

4.1.2 Tampilan Reservasi

Reservasi servis atau jasa lainnya bisa melalui profil konsumen atau menu layanan pada menu bar. Berikut ini penjelasan melakukan servis melalui menu layanan.



Gambar 4. 3 Halaman Reservasi pada Menu Layanan

Pada halaman ini kita bisa melakukan *reservasi* dengan klik pada tulisan “disini”. Jika kita belum *login* maka kita akan diminta untuk *login* ke sistem. Jika belum memiliki akun maka kita akan melakukan registrasi. Berikut potongan program pengecekkannya,

```
<a href="<?php echo site_url('customer/pelayanan')?>" style="color: blue;">
di sini</a> → potongan ini berfungsi untuk mengarahkan alamat ke customer
controller setelah klik tulisan “di sini”.

public function pelayanan()
{
    if($this->session->userdata('logged_in')==TRUE) →Pengecekan jika
    session konsumen sudah login akan di arahkan ke tampilan konsumen bagian
    pelayanan.
    {
        $email = $this->session->userdata('email');
        $data=array('judul'=>"Kurniatama-Konsumen",
                    'customer'=>$this->customer->getcustomerByEmail($email),
```

```

'filter'=>$this->customer->getfilter(),

'baru'=>$this->customer->GetPelayanan($email),

'cek'=>$this->customer->cektgl(),

'terakhir_login'=>$this->session->userdata('terakhir_login'));

$this->load->view('admin/headeradmin',$data);

$this->load->view('customer/pelayanan',$data);

$this->load->view('admin/footeradmin',$data);

}

Else →Jika tidak maka akan diminta untuk login.

{

redirect('customer/login');

}

}

```



Gambar 4. 4 Halaman Login

Halaman *login* ini sudah dilengkapi dengan fitur verifikasi dan validasi. Fitur ini berguna untuk mengatasi pengguna yang masuk, sehingga jika terdapat pengguna yang memaksa masuk atau belu, memiliki akun maka pengguna harus mendaftarkan diri pada menu daftar. Menu daftar akan dibahas pada tahap selanjutnya. Berikut ini contoh melakukan *reservasi* dengan akun yang sudah ada jogja@gmail.com.

Halaman Konsumen

Selamat Datang jogja@gmail.com Terakhir Masuk : 2016-06-03 16:59:36

Tabel Pelayanan

Show 10 entries

ID Pelayanan	Teknisi	SPK	Tanggal Order	Tanggal Pengerjaan	Total	Status	Aksi
PL20160523005	16		2016-06-06 14:13:27	2016-05-24		Batal	<input type="button" value="Detail"/>
PL20160526009	16		2016-06-06 11:55:05	2016-05-27		Lunas	<input type="button" value="Detail"/>

Gambar 4. 5 Halaman Pelayanan Servis

Pada halaman ini terdapat data pelayanan yang sudah pernah di isi oleh konsumen baik yang sudah dibayar atau dibatalkan. Untuk melakukan *reservasi* klik tombol “tambah”, maka akan muncul *modal form tambah*.

Tambah Pelayanan

Nomor Pemesanan:
PL20160529015

Tanggal Pengerjaan:
2016-05-31

Keterangan:
tolong cepat ya mas

Gambar 4. 6 Modal Form Tambah

Modal Form tambah pelayanan akan digunakan untuk mengisi tahap *reservasi*. Pada *modal form* ini konsumen akan memasukkan tanggal pengerjaan dan keterangan tambahan tentang reservasi atau kerusakannya. Kemudian setelah semua terisi maka kita klik tombol “simpan”. Nomor pelayanan menggunakan

sistem *auto increment*. Sistem ini menggunakan kombinasi huruf, tanggal, dan nomor urut sebanyak 3 digit. Berikut ini potongan program untuk membuat auto increment.

```
<?php

    $result = mysql_query("select * from Pelayanan order by
id_pelayanan desc limit 1"); → memunculkan semua data dari table pelayanan

    if(mysql_num_rows($result) == 0)

    {

        $jmlNol = "001"; → jika jumlah baris = 0 maka akan disimpan
nilai 001 pada variable jmlnol.

    }

    else

    {

        $hasil = mysql_fetch_array($result);

        $id = substr($hasil['id_pelayanan'],10);

        $tambah = $id+1;

        $nol = strlen($id) - strlen($tambah);

        $jmlNol = "";

        if($nol < strlen($id) && $nol >= 0){

            for($i=0;$i<$nol;$i++){

                $jmlNol .= "0";

            }

            $jmlNol .= $tambah;

        }

        elseif($nol < 0){

            exit("ID Sudah Penuh");

        }

    }

}
```

```

    }
}
?>

<?php
$datestring="%Y%m%d"

?>

<input type="text" style="width:150px" name="id_pelayanan"
id="id_pelayanan" value="PL<?php echo mdate($datestring),$jmlNo1; ?>"
class="form-control" readonly>→ Pada value, PL berfungsi untuk memberikan
kode awal berupa string, kemudian $datestring memberikan kode berupa
tanggal hari ini dengan format yyyy-mm-dd dan$jmlNo1 memberikan nomor urut
001.

```

Pada *input* tanggal, tanggal sudah dibatasi minimal memasukkan tanggal hari ini dan maksimal 1 bulan. Pembatasan tanggal dilakukan dengan cara memberikan nilai maksimal dan minimal pada *tag* HTML *input*. Berikut ini potongan program pembatasan tanggal.

Sistem juga sudah mengatur validasi tanggal, ketika jumlah pelayanan pada tanggal yang dipilih oleh konsumen sudah penuh. Sistem akan memberikan informasi untuk konsumen agar memilih tanggal yang lain. Berikut ini tampilan dan potongan programnya.



Gambar 4. 7 Error Handling Pilih Tanggal

Pada Kontroller :

```

$tgl_pengerjaan=$this->input->post('tgl_pengerjaan');

$cek=$this->customer->cektanggal($tgl_pengerjaan);->cek tanggal pengerjaan
yang dimasukkan

if ($cek==FALSE)
{
$this->session->set_flashdata('msg','<div class="alert alert-error text-
center">Maaf Tanggal Pengerjaan Sudah Penuh, Silakan pilih tanggal yang
lain !!!</div>');

redirect('customerC/Pelayanan');-> jika salah makan akan di alihkan ke
tampilan pelayanan dengan mengisi pesan kesalahan dari "set_flashdata".

}

else

{. . . . . }

```

```
<?php
```

```
$datetimeow=date("Y-m-d");->deklarasi tanggal sekarang dengan format y-
```

m-d

```
$monthnow=date("m");→mengambil data bulang sekaranh
```

```
$day=date("d");→menganmbil data hari sekarang
```

```
$daymax=$day+30;→memberikan nilai hari maksimal 30 hari dari sekarang
```

```
$year=date("Y");→memberikan nilai tahun sekarang
```

```
$mxdate=mktime(0,0,0, $monthnow,$daymax,$year);
```

```
$mxdate=date('Y-m-d', $mxdate);→memberikan nilai maksimal
```

```
$mindate=mktime(0,0,0,$monthnow,$minday,$year);
```

```
$mindate=date('Y-m-d',$datenow);→memberikan nilai minimal
```

```
?>
```

Pada html

```
<input type="date" name="tgl_pengerjaan" min="<?php echo $mindate ?>"
max="<?php echo $mxdate ?>" id="tgl_pengerjaan" class="form-control
datepicker" style="width:100%;">
```

→ pada html diberikan nilai minimal dan maksimal yang telah dibuat tadi

```
$query = $this->db->query("SELECT count(id_pelayanan) FROM pelayanan where
tgl_pengerjaan LIKE '$tgl_pengerjaan'");
```

```
$hasil = $query->row_array();
```

```
$quer = $this->db->query("SELECT count(id_jadwalply) FROM jadwal_ply
where tgl LIKE '$tgl_pengerjaan'");
```

```
$cek = $quer->row_array();
```

```
if ($hasil+$cek >=8 )
```

```
{
```

```
return FALSE;
```

```
}
```

```
else
```



```

{
    return TRUE;
}

```

Potongan program di atas berfungsi untuk membatasi memasukkan tanggal. Potongan program pertama berfungsi untuk mengambil jumlah data pelayanan pada tanggal yang dimasukkan. Pada potongan program yang ke dua berfungsi untuk menampung data pada tabel jadwal. Kemudian program akan di cek jika total pelayanan pada tabel pelayanan dan tabel jadwal pelayanan sama dengan 8 maka akan dikirim nilai *false*. Nilai *false* ini akan di terima oleh variabel cek di kontroler *insert*. Jika *false* maka akan dimunculkan peringatan untuk mengganti tanggal pada *view* pelayanan.

Sistem juga menyediakan validasi untuk membatasi tanggal pengerjaan pada hari pemesanan. Sistem membatasi user maksimal melakukan pemesanan pada jam 14:00 waktu *server*. Hal ini dilakukan untuk mengantisipasi pembatalan pelayanan pada tanggal tersebut, karena dengan perhitungan minimal servis 2 jam dan jam kerja adalah sampai 16:00, sehingga waktu maksimal servis adalah 14:00.



Gambar 4. 8 Error Handling Input Date now

Gambar 4.8 merupakan gambar *error handling* atau validasi masukkan reservasi pada tanggal order yang sama. Sistem akan mengecek tanggal pengerjaan dengan tanggal pemesanan, jika sama maka sistem akan memeriksa jam pada tanggal pemesanan tersebut. Sistem akan langsung menolak reservasi jika jam sudah menunjukkan angka 14:00 waktu *server*. Berikut ini potongan programnya.

```

$id_pelayanan= $this->input->post('id_pelayanan');

                                $tgl_pengerjaan=$this->input-
>post('tgl_pengerjaan');

                                $cek=$this->customer-
>cektanggal($tgl_pengerjaan);

                                $date=date('Y-m-d 14:00');

                                $datecek=date('Y-m-d');

                                $datecek=date('Y-m-d
H:i');

                                if ($tgl_pengerjaan = $datecek)
                                {

if($datecek >= $date){
$this->session->set_flashdata('msg','<div class="alert alert-error text-
center" style="width:150%;">Maaf Waktu reservasi untuk hari ini sudah
selesai, silakan pilih tanggal selain hari ini !!!</div>'); → menampilkan
kotak pemberitahuan penolakan servis karena waktu pemesanan sudah melewati
jam 14:00
redirect('customerC/Pelayanan');}

```

Halaman Tambah Detail

Jenis Pelayanan: Jenis AC:

Daya: Jumlah:

Merk AC:

TCL Philips Crystal Sanyo
 LG Panasonic Samsung Sharp

Data Detail Pelayanan

Nomor	Jenis Pelayanan	Jenis AC	Merk AC	Daya	Jumlah	Aksi
79	cleaning	window	Philips,Panasonic,Samsung	1pk	3	<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>
80	perbaikan	tower	Philips,Panasonic	1pk	3	<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>
81	tambah gas	kaset	TCL,Philips,Sanyo,LG,Samsung	2pk	8	<input type="button" value="Ubah"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Gambar 4. 9 Halaman Tambah Detail

Halaman tambah detail berfungsi untuk menambahkan detail *reservasi* yang diperlukan seperti jenis *reservasi* servis, jenis ac, daya, jumlah, dan merk AC. Halaman ini dibagi menjadi 2 yaitu bagian atas untuk penambahan detail dan bagian bawah untuk informasi data detail yang ditambahkan. Pada bagian bawah ini juga konsumen bisa merubah atau menghapus data detail yang telah di *input*. Hapus data bisa dilakukan dengan menekan tombol “hapus”. Untuk ubah bisa menekan tombol “ubah”.

Konsep pada tampilan detail ini menggunakan konsep pelemparan id pelayanan ke fungsi simpan(*insert*) dan dilempar kembali ke fungsi tambah pada kontroler pelayanan. Ketika konsumen menemuk tombol “submit”, sistem melempar id pelayanan ke fungsi *insert*. Potongan program dari konsep ini adalah sebagai berikut.

Ubah Detail

Jenis Pelayanan: tambah gas Jenis AC: kaset Daya: 2pk Jumlah: 9

Merk AC:

TCL Philips Crystal Sanyo LG Panasonic Samsung
 Sharp

Simpan Keluar

Gambar 4. 10 Tampilan Ubah Data

Tampilan ubah data ini menggunakan *modal bootstrap*. Jadi ketika konsumen menekan tombol “ubah” maka akan muncul *pop up form* seperti di atas. Konsumen bisa langsung merubah data detail. Data yang telah di edit akan langsung di simpan pada kontroler pelayananc dan di eksekusi oleh *function update detail*. Setelah data berhasil diperbaruhi maka sistem langsung melempar id pelayanan ke *function tambah*.

Setelah selesai melakukan reservasi konsumen bisa menekan tombol “selesai”, maka sistem akan mengarahkan konsumen ke halaman pelayanan. Perbedaan melakukan *reservasi* dari menu *login* dan menu pelayanan pada halaman utama adalah *efisiensi* klik. Jika melalui menu *login*, konsumen akan diarahkan terlebih dahulu ke menu profil konsumen.

4.1.3 Tampilan Pelayanan diurutkan berdasarkan Surat Perintah Kerja

Halaman ini berfungsi untuk menampilkan Surat Perintah Kerja. Surat ini berfungsi untuk memberikan surat jalan kepada teknisi yang sudah dipilih oleh admin untuk menangani pelayanan. Surat ini akan menjadi acuan teknisi dalam melakukan servis dan dari sisi konsumen, surat ini akan menjadi bukti bahwa orang yang datang merupakan dari pihak took serta orang tersebut adalah teknisi yang diberikan wewenang untuk melakukan servis.

999999	PL20160522001	18	2016-06-06 11:13:45	2016-05-14	11:00:00	Pending	Detail	Ubah	Batal
1234567890	PL20160522001	16	2016-05-26 09:35:11	2016-05-23	11:00:00	Diproses	Detail		

Gambar 4. 11 Halaman Permintaan

Halaman permintaan berfungsi untuk menampilkan data permintaan yang sudah diberikan SPK(Surat Perintah Kerja). Halaman ini akan menyimpan data pelayanan yang diurutkan berdasarkan SPK. Konsumen dapat melihat detail data tersebut dengan melakukan klik tombol “detail”. Tombol “ubah” berfungsi untuk mengubah data pelayanan jika terjadi perubahan jadwal dari admin. Tombol “batal” berfungsi untuk membatalkan transaksi. Transaksi yang boleh dibatalkan adalah transaksi dengan status “pending” atau “Tunggu”. Pada saat konsumen menekan tombol “batal”, sistem akan langsung mengganti status menjadi batal. Berikut ini potongan program untuk mengatur status dan merubah status.

```

<td><?php echo $pel['status'] ?>

        <?php if(($pel['status'])=="Ubah Tanggal"):?>

        <strong style="color: red;">,maaf tanggal penuh, silakan di
ubah</strong>

        <?php else :?>

        <?php endif;?>

</td>

<td>

        <a

                href="<?php

                                echo
site_url('pelayananc/detailpermintaan')..'/'.$pel['id_pelayanan']?>"
class="btn btn-xs btn-success" role="button" >Detail</a>

        <?php if(($pel['status'])=="Pending"):?> →jika status adalah pending
maka tombol ubah dan batal akan muncul

                <button class="btn btn-warning btn-xs" type="button" data-
toggle="modal" data-target="#ubah" data-id="<?php

                                echo
$pel['id_pelayanan']?>" data-ket="<?php echo $pel['keterangan']?>" data-
whatever="@mdo">Ubah</button>

                <a

                                href="<?php

                                        echo
site_url('pelayananc/batal')..'/'.$pel['id_pelayanan']?>" class="btn btn-xs

```

```

btn-danger"    role="button"    onclick="return    confirm('Yakin    akan
dibatalkan?')">Batal</a>

    <?php elseif(($pel['status'])=="Tunggu") :?>

        <a
            href="<?php
            site_url('pelayananc/batal').'/'. $pel['id_pelayanan']?>"    class="btn    btn-xs
            btn-danger"    role="button"    onclick="return    confirm('Yakin    akan    dibatalkan
            ?')">Batal</a>

        <?php endif ?>

    </td>

public function batal($id_pelayanan) → pada kontroller mengirim id
pelayanan yang diubah statusnya

{
$this->pelayanan->batalpelayanan($id_pelayanan); →mengirim data id pelayanan
untuk diubah statusnya

redirect('customerC/permintaan');}

public function batalpelayanan($id_pelayanan)

{
$data=array('status' => "Batal" ); →megatur data status menjadi Batal

$this->db->where('id_pelayanan',$id_pelayanan);

return $this->db->update('pelayanan',$data);} →melakukan perubahan data

```

KURNIATAMA		PROFESSIONAL IN AIR CONDITIONING	
Jl. Taman Siswa MG II/574 Yogyakarta		AIR DRYERS, COMMERCIAL	
Telp. (0274) 370557,3758300, Fax. (0274) 370541		COLD STORAGE WATER CHILLER SPAREPART	

Informasi Pelayanan Berdasarkan SPK								
Nomor: SPK 1234567890		Tanggal Order: 2016-05-26 09:35:11						
Informasi Pelayanan								
Tgl Pengerjaan	2016-05-23	Jam	11:00:00					
SPK	1234567890	ID Teknisi 1	16					
Tgl Selesai	2016-05-23 00:00:00	ID Teknisi 2	17					
ID Teknisi 3	18	ID Teknisi 4	0					
Keterangan	tolong cepat	Status	Diproses					
Informasi Detail Pelayanan								
Nomor	Pelayanan	Harga Pelayanan	Jenis AC	Harga Jenis	Merk AC	Daya	Harga Daya	Jumlah
63	ganti sparepart	0	tower	20000	0	1pk	0	3

Gambar 4. 12 Halaman Surat Perintah Kerja

Gambar 4.12 menyimpan data-data pelayanan yang telah dimasukkan oleh konsumen. Data ini akan menjadi acuan teknisi dalam melakukan servis. Pada halaman ini juga berisikan informasi tentang konsumen seperti alamat, nomor telepon, dan pemesan atau username.

4.1.4 Tampilan Verifikasi Harga Permintaan Pelayanan dan Sparepart

Halaman pelayanan dibagi menjadi 3 yaitu halaman data pelayanan untuk menyimpan data pelayanan yang sudah dibayar lunas atau batal dan untuk melakukan reservasi (permintaan pelayanan servis), data permintaan menyimpan data pelayanan yang sedang diproses atau diubah jadwalnya, dan data pembayaran, menyimpan data pelayanan yang sudah selesai dan harus segera dibayarkan.

Halaman pembayaran berfungsi untuk memberitahu konsumen bahwa terdapat nota pembayaran yang belum di bayarkan. Data ini akan muncul ketika teknisi telah melakukan konfirmasi pelayanan. Sistem akan langsung mengubah status transaksi menjadi selesai ketika teknisi selesai melakukan konfirmasi. Berikut ini tampilan nota pembayaran.

ID Pelayanan	Teknisi 1	Teknisi 2	Teknisi 3	Teknisi 4	SPK	Tanggal Order	Tanggal Pengerjaan	Jam	Total	Status	Aksi
PL20160522004	16	0	0	0	123124	2016-05-24 13:13:08	2016-05-24	12:00:00	50520000	selesai	Detail Umpan Balik
PL20160526007	17	18	0	0		2016-06-05 22:09:08	2016-05-27	00:00:00	88410000	selesai	Detail Umpan Balik

Gambar 4. 13 Halaman Nota Pembayaran

Pada gambar di atas dapat kita lihat, halaman nota pembayaran menyimpan semua data pelayanan yang sudah terdapat data teknisi dan SPK. Halaman ini juga menampilkan semua jumlah total transaksi yang di dapat dari penjumlahan harga pelayanan dan harga *sparepart* ditambahkan dengan harga pemasangan *sparepart*(`<td><?php echo $pel["subtotal"]+ $pel [" harga _pelayanan "] +$pel["subtotalsp"]?></td>`).

4.1.5 Tampilan *Feedback*(Umpan Balik)

Tampilan *feedback* sebenarnya adalah tampilan kosong pada awalnya. Karena setelah konsumen mengisi *feedback* maka konsumen tidak bisa mengisi lagi. Konsumen mengisi *feedback* setelah status pesanan berubah menjadi selesai pada halaman pelayanan.

ID Pelayanan	Teknisi	SPK	Tanggal Order	Tanggal Pengerjaan	Status	Aksi
PL20160522001	16	1234567890	2016-05-26 09:35:11	2016-05-23	Diproses	Detail
PL20160522002	18	099999	2016-05-24 13:13:08	2016-05-24	Diproses	Detail
PL20160522003	18		2016-05-24 13:13:08	2016-05-25	Tunggu	Detail
PL20160522004	16	123124	2016-05-24 13:13:08	2016-05-24	selesai	Detail Umpan Balik
PL20160523005			2016-05-24 13:13:00	2016-05-24	Tunggu	Detail
PL20160525006			2016-05-25 12:21:01	2016-05-26	Tunggu	Detail
PL20160526007			2016-05-26 09:29:07	2016-05-27	Tunggu	Detail
PL20160526009			2016-05-26 12:05:39	2016-05-27	Tunggu	Detail
PL20160529015			2016-05-29 20:02:00	2016-05-31	Tunggu	Detail

Gambar 4. 14 Halaman Pelayanan

Pada tombol umpan balik, konsumen bisa menambahkan umpan balik. Setelah menekan tombol umpan balik, konsumen akan di arahkan ke halaman

feedback. Kemudian konsumen bisa menekan tombol “tambah” maka akan muncul *modal* tambah. Pada kontroler melempar nilai id pelayanan `<a href="<?php echo site_url('customer/feedback').'/'.$pel['id_pelayanan']?>" class="btn btn-xs btn-info" role="button">Umpan Balik`. Kemudian kontroler *customer* dan menyimpan nilai tersebut. Nilai tersebut akan di lempar ke *view customer/feedback public function feedback(\$id_pelayanan)*.



Gambar 4. 15 Halaman Umpan Balik

Gambar 4. 16 Tampilan Tambah Umpan Balik

Tampilan ini berisi beberapa data yang harus diisi. Data yang harus diisi adalah mengenai perilaku, disiplin, dan keprofesionalitas teknisi dalam bekerja. Umpan balik ini juga menampung data keterangan yang berfungsi untuk menampung saran atau tambahan umpan balik dari konsumen.

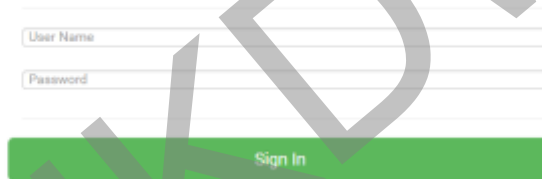
Data pelayanan pada tabel akan langsung terbaca di *modal*. Pada *button*

```

php echo $pel["id_pelayanan"]?></td><td><button class="btn btn-primary btn-
md" type="button" data-toggle="modal" data-whatever="<?php echo $pel
['nama_teknisi'] ?>"
        data-idpelayanan="<?php echo $pel['id_pelayanan']?>" data-
idteknisi="<?php echo $pel['id_teknisi'] ?>" data-
target="#tambahfeedback">Tambah</button></td>.

```

tambah di *tag HTML modal* di isikan value pelayanan.



Gambar 4. 17 Halaman Login Teknisi

Teknisi akan melakukan *login* dengan mengisi *username* dan *password*. Teknisi berbeda dengan konsumen, konsumen harus verifikasi terlebih dahulu melalui email tetapi teknisi tidak. Hal ini dikarenakan teknisi dibuatkan akun langsung oleh admin. Kemudian pada halaman profil teknisi juga terdapat grafik umpan balik yang telah konsumen berikan.

Informasi	
* ID	16
👤 Nama Teknisi	martin L
📍 Alamat	jalan rajawali
✉ Nama	martin@gmail.com
👁 Password Ubah
☎ Nomor Telephone	087863293990

Ubah



Gambar 4. 18 Laporan Umpan Balik Teknisi per Bulan

Pada halaman ini terlihat grafik kinerja teknisi bernama martin. Pada dua bulan di bekerja, teknisi ini mengalami peningkatan. Laporan grafik ini menyimpan dari data feedback yang telah diisi oleh konsumen. Sistem akan melakukan perhitungan terhadap nilai yang dimasukkan. Perhitungan nilai *feedback* sebagai berikut

```
select `t`.`id_teknisi` AS `id_teknisi`,`t`.`nama_teknisi` AS
`nama_teknisi`,monthname(`f`.`tgl`) AS `nama_bulan`,(sum(((((`f`.`p1` * 0.2)
+ (`f`.`p2` * 0.3)) + (`f`.`p3` * 0.2)) + (`f`.`p4` * 0.2)) + (`f`.`p5` *
0.1))) / count(`f`.`id_teknisi`)) AS `Jumlah` from `kurniatama_db`.`feedback`
`f` join `kurniatama_db`.`teknisi` `t` where (`f`.`id_teknisi` =
`t`.`id_teknisi`)
group by
`t`.`id_teknisi`,`t`.`nama_teknisi`,monthname(`f`.`tgl`)
```

→sistem mengambil semua data teknisi, mengambil nama bulan pada tanggal pengisian *feedback*, dan menjumlahkan nilai feedback dengan komposisi pernyataan 1 sebanyak 0,2, pernyataan 2 sebanyak 0.3, pernyataan 3 sebanyak 0.2, pernyataan 4 sebanyak

0.2, dan pernyataan 5 sebanyak 0.1. Perhitungan dilakukang untuk mendapatkan nilai maksimal yaitu 10.

Query tersebut akan disimpan pada *javascript* di *view*. Hasil *query* tersebut akan disimpan pada pengaturan data.

ID Pelayanan	Teknisi	SPK	Tanggal Order	Tanggal Pengerjaan	Status	Aksi
PL20160522001	16	17	1234567890 2016-05-26 09:35:11	2016-05-23	Diproses	Send Konfirmasi Tambah Sparepart
PL20160522004	16	0	123124 2016-05-24 13:13:08	2016-05-24	selesai	Send

Gambar 4. 19 Data Pelayanan Teknisi

4.1.6 Halaman Pelayanan Teknisi

Halaman pelayanan teknisi adalah halaman untuk teknisi melakukan konfirmasi servis kepada admin. Pada halaman ini juga teknisi bisa melakukan pemesanan *sparepart*.

Pertama akan dibahas fungsi untuk melakukan pemesanan *sparepart*. Pemesanan *sparepart* bisa dilakukan ketika status reservasi sudah “diproses”. Status diproses artinya sudah dibuatkannya Surat Perintah Kerja(SPK) dan sudah dipilihnya teknisi oleh admin. Teknisi bisa memesan *sparepart* pada tombol “tambah *sparepart*”.

Setelah klik tombol “tambah *sparepart*” akan muncul *modal form* untuk mengisi data awal pemesanan. Bentuk *form* ini sebenarnya hanya untuk

Gambar 4. 20 Halaman Tambah Sparepart

mengkonfirmasi Id Pelayanan yang akan dijadikan sebagai referensi pemesanan *sparepart*.

Sistem penomoran pemesanan *sparepart* menggunakan sistem yang sama dengan sistem penomoran id pelayanan. Kemudian setelah itu, teknisi akan di arahkan ke halaman detail *sparepart*. Pada halaman ini teknisi akan mengisi nama *sparepart* dan kuantitasnya.

Halaman tambah detail *sparepart* sebenarnya hampir sama dengan halaman detail pelayanan. Teknisi bisa menambah *sparepart* yang dibutuhkan dengan memilih jenis *sparepart* terlebih dahulu. Kemudian teknisi bisa memilih *sparepart* berdasarkan namanya. Data yang di “submit” akan langsung terlihat pada tabel di bawahnya. Teknisi bisa merubah dan menghapus data pada halaman ini dengan klik tombol “ubah” untuk mengubah data, “hapus” untuk menghapus.

Ketika
teknisi

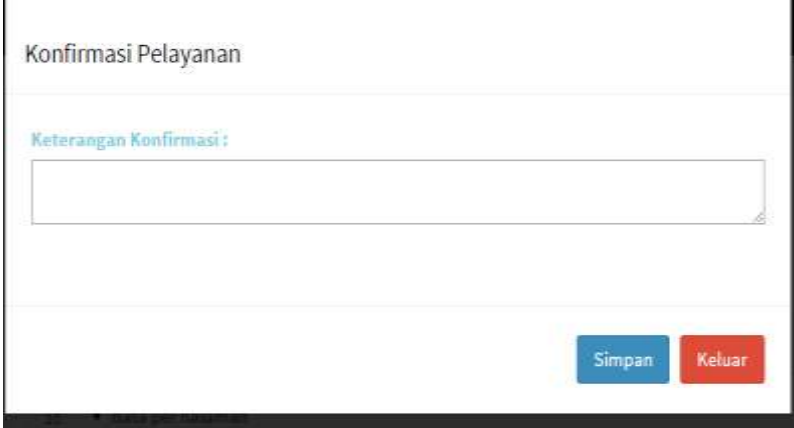
Nomor	ID Sparepart	Harga Awal	QTY	Aksi
41	1111111111	1200	1	Ubah Hapus

selesai
bisa klik
tombol
“selesai”.

Gambar 4. 21 Tambah Detail Pemesanan Sparepart

4.1.7 Halaman Konfirmasi

Halaman konfirmasi berfungsi untuk memastikan data yang dipesan oleh konsumen sama dengan data yang diperbaiki. Hal ini dikarenakan ada kemungkinan perubahan data pemesanan pada saat melakukan servis baik karena kondisi yang tidak diprediksi atau kesalahan isi oleh konsumen.



Konfirmasi Pelayanan

Keterangan Konfirmasi:

Simpan Keluar

Gambar 4. 22 Modal Form Konfirmasi

Modal form konfirmasi ini berfungsi untuk memasukkan data konfirmasi yaitu berupa catatan-catatan dari teknisi selama melakukan servis. Setelah proses ini selesai teknisi akan di arahkan ke halaman detail pelayanan untuk melakukan konfirmasi data servis seperti jenis pelayanan, jenis AC, dan jumlah AC yang diperbaiki.

Informasi Pelayanan					
Tgl Pengerjaan	2016-05-23	Jam			
SPK	1234567890	ID Teknisi 1	16		
Tgl Selesai	2016-05-23 00:00:00	ID Teknisi 2	17		
ID Teknisi 3	18	ID Teknisi 4	0		
Keterangan	tolong cepat				

Informasi Detail Pelayanan						
10	data per halaman					
					Cari: <input type="text"/>	
Nomor	Pelayanan	Jenis AC	Merk AC	Daya	Jumlah	Aksi
63	ganti sparepart	tower	Philips,LG,Panasonic	>2pk	6	Ubah Hapus
64	perbaikan	split	Philips,Crystal,Panasonic	>2pk	5	Ubah Hapus

1 sampai 2 dari 2 Data

Previous 1 Next

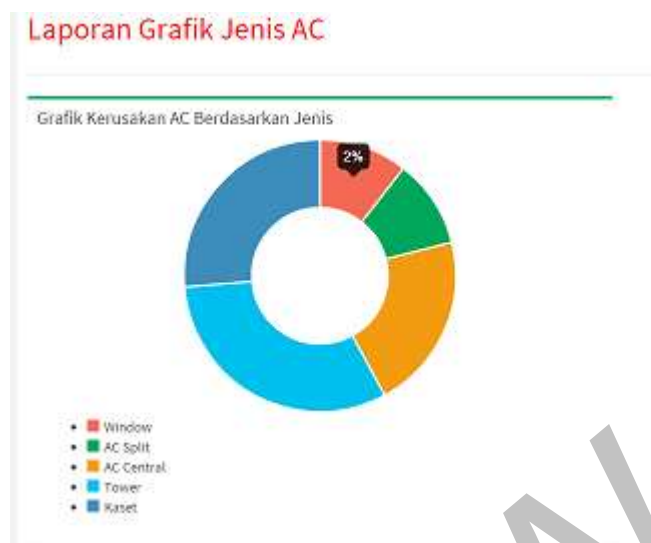
Tabel Detail Permintaan				
Nomor	ID Sparepart	Harga Jual	QTY	Aksi
SELESAI				

Gambar 4. 23 Halaman Konfirmasi Detail Pelayanan

Halaman konfirmasi detail pelayanan ini berfungsi untuk menampilkan detail data-data pelayanan dan pemesanan *sparepart*. Pada bagian atas terdapat informasi umum tentang pelayanan. Bagian tengah terdapat detail pelayanan dan bagian bawah terdapat detail *sparepart*. Pada halaman ini teknisi bisa melakukan perubahan terhadap detail pemesanan servis maupun pemesanan *sparepart*. Hal ini dilakukan untuk mengantisipasi jika terjadi kesalahan input atau ketidaksesuaian input oleh konsumen atau teknisi sebelumnya. Proses perubahan data yang terjadi pada halaman ini sama seperti pada detail pelayanan dan detail pemesanan *sparepart*. Ketika tidak ada yang akan dirubah atau sudah selesai merubah maka teknisi menekan tombol “selesai” dan status transaksi akan berubah menjadi “selesai” sedangkan pembayaran berubah menjadi “Belum Lunas”.

Data ini akan digunakan oleh admin untuk melakukan kalkulasi biaya servis. Admin akan melihat data ini, kemudian admin akan menambahkan biaya yang diperlukan seperti harga pemasangan *sparepart*. Harga pelayanan sendiri didapat dari kalkulasi semua jenis pelayanan yang telah selesai dilakukan oleh teknisi. Harga permintaan *sparepart* juga didapat dari total permintaan *sparepart*. Proses selanjutnya adalah proses penagihan biaya servis yang akan diminta oleh kurir melalui nota yang diberikan oleh admin.

4.1.8 Halaman Laporan Kerusakan AC Berdasarkan Jenis

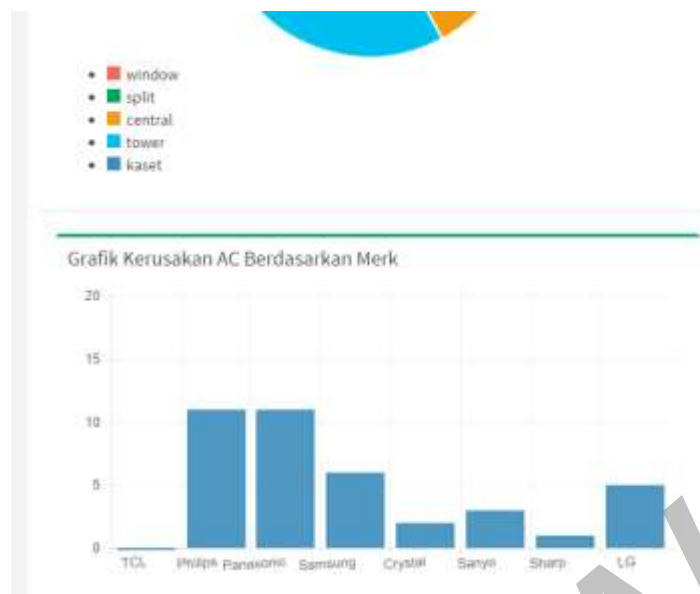


Gambar 4. 24 Halaman Laporan Kerusakan AC

Halaman laporan kerusakan AC adalah halaman yang memperlihatkan kerusakan AC berdasarkan jenis AC. Data ini akan digunakan oleh perusahaan untuk mengolahnya sebagai bahan pertimbangan dalam penjualan dan servis AC. Dari data ini dapat diketahui berapa presentase jenis AC yang rusak. Data di ambil dari jenis ac yang di masukkan pada detail pelayanan. Data tersebut di *query* kemudian di simpan di *javascript*. Data akan di simpan pada pengaturan data *chart* value: `<?php echo $window->Jumlah ?>`. Kemudian data akan ditampilkan dalam jumlah persen dengan mengatur *tooltiptemplate* : `"<%value=%>%"`. Setelah melakukan pengaturan tersebut, data ini akan di panggil dan simpan pada variable `var ctx = document.getElementById("canvas").getContext("2d");`, `var chart = new Chart(ctx).Doughnut(PieChartData, options);`. Kemudian data akan di tampilkan di html dengan id canvas menggunakan potongan program `document.getElementById('js-legend').innerHTML = chart.generateLegend();`

4.1.9 Grafik Kerusakan AC berdasarkan Merk AC

Grafik AC berdasarkan merk AC adalah grafik untuk memperlihatkan data kerusakan AC berdasarkan jenis dan merk AC tersebut. Berikut ini gambar halaman garfik kerusakan AC berdasarkan merk pada jenis tertentu.



Gambar 4. 25 Halaman Grafik Kerusakan AC berdasarkan Merk

Grafik kerusakan AC berdasarkan *merk* ini akan keluar ketika pengguna melakukan “klik” pada salah satu data di grafik *doughnut chart*. Setelah pengguna “klik” salah satu data tersebut maka *javascript* akan mengeksekusi perintah *canvas.onclick*, pada perintah tersebut terdapat fungsi *Ajax post*. Fungsi *ajax post* ini adalah untuk mengirimkan data nama jenis ke fungsi *pelayananc/laporan* di *kontroller pelayananc*. *Kontroller* ini nantinya akan mengarahkan ke *model pelayananm*, pada *model* ini sistem akan mencari jumlah *id detail pelayanan* yang mengandung merk nama jenis yang dipilih dan merk ac yang sudah ditentukan. Sistem mencari dengan menggunakan *query* `"SELECT COUNT(id_detail) AS Jumlah FROM vdetail_pelayanan WHERE find_in_set('TCL', merkAC) AND nama_jenis LIKE '$nama_jenis'"`. *Query* ini akan mengembalikan nilai berupa *row* dan akan dibaca pada *view cobachart* (*view* yang mengeluarkan data grafik kerusakan AC).

Jadi sistem akan mencari merk ac berdasarkan beberapa merk yang berbeda dan nama jenis ac yang sama. Hal ini dilakukan untuk memperoleh data jumlah kerusakan satu per satu berdasarkan merk. Berikut ini potongan program pada *view piechart* sampai pada *model pelayananm*.

4.2 Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan tahap untuk mengetahui tingkat keefektifan sistem terhadap keadaan sebenarnya di lapangan. Beberapa sampel data akan dimasukkan ke dalam sistem untuk dilakukan uji coba. Setelah melakukan beberapa uji coba maka didapatkan hasil sebagai berikut :

- a. Hasil pertama adalah perbandingan antara sistem lama dengan sistem komputerisasi sekarang. Sistem yang digunakan oleh perusahaan saat ini berbasis *desktop* sehingga sistem hanya bisa melayani *user* secara *offline*. Selain itu, sistem juga mampu melayani jasa servis ac, namun tidak dapat melayani proses reservasi servis.

- b. Hasil kedua adalah proses transaksi bisnis di perusahaan. Proses transaksi bisnis sebelumnya mengharuskan konsumen untuk memesan servis AC langsung di tempat atau melalui telepon. Pada sistem sekarang konsumen bisa memesan servis tanpa harus datang langsung ke perusahaan, konsumen dapat memesan servis AC secara *online* dimana saja. Proses transaksi bisnis lainnya adalah permasalahan pemesanan *sparepart*. Pada sistem sebelumnya, teknisi harus mengisi *form-form* tercetak terlebih dahulu di toko, kemudian teknisi harus menunggu konfirmasi *sparepart* dari pihak pengelola toko. Selain itu pencatatan permintaan perbaikan menjadi satu *form* dengan pencatatan permintaan *spareaprt*. Hal ini dapat mengakibatkan meningkatnya resiko kehilangan data dan proses kerja yang lebih lama.

Gambar 4. 26 Gambar Form Perbaikan dan Permintaan Spareaprt

Pada gambar di atas dapat kita lihat bahwa *form* tersebut hanya dapat mencatat satu nota transaksi pelayanan. Apabila ada konsumen yang ingin memesan servis AC dengan berbagai jenis, pengelola toko akan membuat satu *form* permintaan lagi. Proses transaksi bisnis tersebut dapat menyebabkan pelayanan yang tidak efektif. Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC ini dapat mencatat beberapa transaksi secara detail dalam satu *form*.

Pada sistem sekarang, sistem telah mampu membuat banyak jenis permintaan servis pada satu nota transaksi pelayanan. Sitem akan

menyimpan data jenis AC, merk AC, jumlah, dan daya. Berikut ini tampilan detail pelayanan yang menyimpan banyak jenis permintaan pelayanan.

The screenshot shows a web form for adding service details. At the top, there are dropdown menus for 'jenis Pelayanan' (set to 'cleaning') and 'jenis AC' (set to 'window'). Below these are fields for 'Daya' (set to '1pk') and 'Jumlah' (empty). A list of AC brands is provided: TCL, Philips, Crystal, Sanyo, LG, Panasonic, Samsung, and Sharp. A 'Submit' button is located below the form. Below the form is a table titled 'Data Detail Pelayanan' with the following data:

Nomor	Jenis Pelayanan	Jenis AC	Merk AC	Daya	Jumlah	Aksi
84	cleaning	window	Philipo	1pk	8	[Ubah] [Hapus]
85	perbaikan	tower	Philips,Panasonic	1pk	4	[Ubah] [Hapus]

At the bottom of the table area, there is a blue button labeled 'SELESAI'.

Gambar 4. 27 Halaman Tambah Detail Pelayanan

- c. Hasil yang ketiga adalah hasil keluaran transaksi yang tidak relevan dengan data transaksi yang dimasukkan. Pada saat transaksi terdapat data permintaan *sparepart* dan permintaan jasa servis, namun pada keluaran transaksi terdapat ketidaksesuaian data dengan data yang dimasukkan. Pada suatu pencatatan transaksi misalnya, pengelola toko telah mencatat data permintaan gas *freon* sejumlah 5, namun ketika pengelola toko membuat keluaran transaksi permintaan gas tersebut hanya tercatat sejumlah 3. Hal ini disebabkan karena sistem komputersisasi yang belum memadai.

Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC yang dibuat telah mampu menyimpan data sesuai dengan semua jenis permintaan pelayanan dan semua jenis permintaan *sparepart*. Sistem akan langsung menyimpan dan menampilkan data yang telah dimasukkan oleh pengguna. Sistem juga

The screenshot displays a web interface for service transactions. It is divided into three main sections:

- Informasi Pelayanan (Service Information):** A table with fields for 'Tgl Pengerjaan' (2016-05-23), 'SPK' (1234567890), 'Tgl Selesai' (2016-05-23 00:00:00), 'ID Teknisi 3' (18), 'Keterangan' (tolong cepat), 'Jam', 'ID Teknisi 1' (16), 'ID Teknisi 2' (17), and 'ID Teknisi 4' (0).
- Informasi Detail Pelayanan (Service Detail Information):** A table with columns: Nomor, Pelayanan, Harga Pelayanan, Jenis AC, Harga Jenis, Merk AC, Daya, Harga Daya, Jumlah, and Subtotal. It lists two items:

Nomor	Pelayanan	Harga Pelayanan	Jenis AC	Harga Jenis	Merk AC	Daya	Harga Daya	Jumlah	Subtotal
63	ganti sparepart	0	tower	20000	Philips, LG, Panasonic	1pk	0	6	120000
64	perbaikan	10000	split	30000	Philips, Cephal, Panasonic	1pk	0	6	200000
- Tabel Detail Permintaan (Request Detail Table):** A table with columns: Nomor, ID Sparepart, Harga Jual, QTY, and Subtotal. It shows one entry:

Nomor	ID Sparepart	Harga Jual	QTY	Subtotal
17	1212121212	1200	24	9602600

Gambar 4. 28 Halaman Detail Transaksi Pelayanan

dapat menampilkan jumlah harga dari setiap permintaan. Berikut ini gambar dari halaman detail transaksi pelayanan yang menyimpan semua data permintaan pelayanan dan *sparepart*.

Pada gambar di atas kita dapat lihat bahwa data yang ditampilkan adalah data permintaan pelayanan mulai dari tanggal pengerjaan, SPK, tanggal selesai sampai detail pelayanan. Halaman tersebut juga menampilkan data permintaan *sparepart* yang dilakukan oleh teknisi. Sistem juga dapat menampilkan harga pada masing-masing permintaan.

4.3 Kelebihan dan Kekuranga Sistem

4.3.1 Kelebihan Sistem

- Sistem berbasis web(*online*), sehingga memudahkan konsumen untuk memesan servis dari mana saja
- Sistem mampu membatasi tanggal pemesanan yang tidak sesuai dengan tanggal pemesanan yang tersedia.

- c. Sistem mampu melayani pemesanan *sparepart* secara *online*, sehingga memudahkan waktu teknisi untuk melakukan perbaikan.
- d. Sistem mampu menampilkan data tanggal pelayanan servis yang sudah tidak dapat dipesan lagi.

4.4.2 Kekurangan Sistem

- a. Sistem belum dapat melakukan pemesanan servis berdasarkan jam.
- b. Sistem belum dapat menampilkan notifikasi perubahan atau penambahan data pada beranda atau email

©UKDW

LAMPIRAN

<pre> Config.php <?php if (! defined('BASEPATH')) exit('No direct script access allowed'); \$config['base_url'] = 'http://localhost:8080/ku rniatama/'; \$config['index_page'] = ''; \$config['uri_protocol'] = 'AUTO'; \$config['url_suffix'] = ''; \$config['language'] = 'english'; \$config['charset'] = 'UTF-8'; \$config['enable_hooks'] = FALSE; \$config['subclass_prefix'] = 'MY_'; \$config['permitted_uri_c hars'] = 'a-z 0-9~%.:_-'; \$config['allow_get_array '] = TRUE; \$config['enable_query_st rings'] = FALSE; \$config['controller_trigg er'] = 'c'; \$config['function_trigger '] = 'm'; \$config['directory_trigge r'] = 'd'; // experimental not currently in use \$config['log_threshold'] = 0; \$config['sess_cookie_n ame'] = 'ci_session'; \$config['sess_expiration'] = 7200; \$config['sess_expire_on_ close'] = FALSE; \$config['sess_encrypt_co okie'] = FALSE; </pre>	<pre> \$config['sess_use_databa se'] = FALSE; \$config['sess_table_name '] = 'ci_sessions'; \$config['sess_match_ip'] = FALSE; \$config['sess_match_use ragent'] = TRUE; \$config['sess_time_to_up date'] = 300; \$config['cookie_secure'] = FALSE; \$config['global_xss_filt er'] = FALSE; \$config['csrf_protection'] = FALSE; \$config['csrf_token_nam e'] = 'csrf_test_name'; \$config['csrf_cookie_na me'] = 'csrf_cookie_name'; \$config['csrf_expire'] = 7200; </pre>	<pre> \$db['default']['dbdriver'] = 'mysql'; \$db['default']['dbprefix'] = ''; \$db['default']['pconnect'] = TRUE; \$db['default']['db_debug'] = TRUE; \$db['default']['cache_on'] = FALSE; \$db['default']['cachedir'] = ''; \$db['default']['char_set'] = 'utf8'; \$db['default']['dbcollat'] = 'utf8_general_ci'; \$db['default']['swap_pre e'] = ''; \$db['default']['autoinit'] = TRUE; \$db['default']['stricton'] = FALSE; Autoload.php <?php if (! defined('BASEPATH')) exit('No direct script access allowed'); \$autoload['libraries'] = array('database','upload ','session','pagination','fo rm_validation'); \$autoload['helper'] = array('url','file'); \$autoload['helper'] = array('form','file','url','d ate'); Router.php \$route['default_controlle r'] = "welcome"; \$route['404_override'] = ''; <?php if (! defined('BASEPATH')) exit('No direct script access allowed'); </pre>
---	--	--


```

$this->load->view('footer2',$data);}
else
{
    $this->load->view('admin/feedback2',
    $data);
    $this->load->view('admin/footeradmin',
    $data);
    public function feedback($id_pelayanan)
    {
        $email = $this->session->userdata('email');
        $data=array('judul'=>'Kurniatama-Konsumen', 'customer'=>$this->customer->getcustomerByEmail($email), 'baru'=>$this->customer->GetPembayaran($email, 'terakhir_login'=>$this->session->userdata('terakhir_login'));
        $this->load->view('admin/headeradmin',$data);
        $this->load->view('customer/pembayaran',$data);
        $this->load->view('footer2',$data);
    }
    else
    {
        $this->load->view('admin/feedback2',
        $data);
        $this->load->view('admin/footeradmin',
        $data);
        public function registration()
        {
            $this->form_validation->set_rules('nama_perusahaan', 'Nama Perusahaan', 'required|max_lenght[50]');
            $this->form_validation->set_rules('alamat_perusahaan', 'Alamat perusahaan', 'required|max_lenght[200]');
            $this->form_validation->set_rules('no_telp', 'Telp', 'required|min_lenght[11]');
            $this->form_validation->set_rules('password', 'password',

```

```

'required|max_lenght[20 $no_telp= $this->input- $hasil = $this-
]|min_lenght[8]'); >pos >customer-
$this-> t('no_telp');$password=$ >insert($data);
>form_validation- this->input- if ($hasil = 1)
>set_rules('con_passwor >post('password'); {
d', 'con_password', $npwp = $this->input- $this->customer-
'trim|required|matches[p >post('npwp');$nama_pe >sendEmail($email);
assword]'); $nama_penanggungjawab = $this- //successfully sent
$this-> >input->pos mail
>form_validation- t('nama_penanggungjaw $this->session-
>set_rules('email', ab'); >set_flashdata('msg','<div
'email', class="alert alert-
'trim|required|email|is_u $alamat_penanggungjaw success text-
nique[konsumen.email]') ab = $this->input->post center">Anda Berhasil
; ('alamat_penanggungja terdFTAR!Silakan
if($this-> wab'); konfirmasi email anda
>form_validation- $nohp_pmlk = $this- !!!</div>');
>run()===FALSE) >input- redirect('customer/succ
{ >post('nohp_pmlk'); ess');
} $data = array( }
else
$nama = $this->input->post('nama'); $data['judul']="Kurniat {
nama"; $id_konsumen'=>$id_ko $this->session-
$this->load->view $nama_perusahaan, >set_flashdata('msg','<div
('header',$data); 'nama_perusahaan, >sendEmail($email);
$this->load->view( $alamat_perusahaan'=> $nama_perusahaan, v class="alert alert-
'Customer/registration_v 'alamat_perusahaan'=> danger text-
iew.php'); $alamat_perusahaan, center">Maaf! Ada
$this->load- 'email'=>$email, Kesalahan. Silakan
>view('footer2'); 'no_telp'=>$no_telp, Coba Lagi nanti
} 'password'=> !!!</div>');
else md5($password), redirect('customer/gaga
{ 'npwp'=>$npwp, l');
$this->input- 'nama_penanggungjawa }
>post('id_konsumen'); b'=>$nama_penanggung } }
$this->input- jawab, } }
$nama_perusahaan= 'alamat_penanggungjaw function cektgl()
$this->input- ab'=> {
>post('nama_perusahaa $alamat_penanggungjaw if('IS AJAX') {
n'); ab, $this->input-
$alamat_perusahaan= 'nohp_pmlk'=>$nohp_p >post('tgl_pengerjaan');
$this->input->post 'mlk $data['tgl_pengerjaan']=
('alamat_perusahaan'); mlk $this->customer-
$email= $this->input- ); >cektgl($tgl_pengerjaan)
>post('email'); ;

```

```

    $this->load-
    >view('customer/tgl',$data);
    } }
    function success()
    {
        $data['judul']='Kurniat
        ama';
        $this->load-
        >view('header',$data);
        $this->load-
        >view('customer/success'
        );
        $this->load-
        >view('footer2');
    }
    function
    register_email_exists()
    {
        if
        (array_key_exists('email'
        ,$_POST))
        {
            if ( $this-
            >customer-
            >email_exists2($this-
            >input->post('email'))
            == TRUE )
            {
                echo
                json_encode(FALSE);
                //echo false;}
            else
            {
                echo
                json_encode(TRUE);
                //echo true;
            } } }
        function
        verifikasi($hash=null)
        {
            if($this->customer-
            >verifyemailID($hash))
            {
                $this->session-
                >set_flashdata('verify_m
                sg','<div class="alert
                alert-success text-
                center">Email Anda
                Berhasil di Verifikasi!
                Silakan login untuk
                mengakses akun
                anda!</div>');
                redirect('customer/succ
                ess');
            }
            else
            {
                $this->session-
                >set_flashdata('verify_m
                sg','<div class="alert
                alert-danger text-
                center">Maaf! Terjadi
                kesalahan dalam
                verifikasi email anda,
                silakan coba lagi
                nanti!</div>');
                redirect('customer/erro
                r');
            } }
            function Update() {
                $id= $this->input-
                >post('id_konsumen');
                $nama_perusahaan=
                $this->input-
                >post('nama_perusaha
                n');
                $alamat_perusahaan=
                $this->input-
                >post('alamat_perusaha
                an');
                $email= $this->input-
                >post('email');
                $no_telp= $this-
                >input->post('no_telp');
                $password=$this-
                >input-
                >post('password');
                $npwp = $this->input-
                >post('npwp');
                $nama_penanggungjawa
                b = $this->input-
                >post('nama_penanggun
                gjawab');
                $alamat_penanggungjaw
                ab = $this->input-
                >post('alamat_penanggu
                ngjawab');
                $nohp_pmlk = $this-
                >input-
                >post('nohp_pmlk');
                $data = array(
                'nama_perusahaan'=>$n
                ama_perusahaan,
                'alamat_perusahaan'=>$
                alamat_perusahaan,
                'email'=>$email,
                'no_telp'=>$no_telp,
                'password'=>
                md5($password),
                'npwp'=>$npwp,
                'nama_penanggungjawa
                b'
                =>$nama_penanggungja
                wab,
                'alamat_penanggungjaw
                ab
                '=>$alamat_penanggung
                jawab,
                'nohp_pmlk'=>$nohp_p
                mlk );
                $this->customer-
                >edit($id,$data);
            }
        }
    }
}

```

```

$this->index();}
function ubahpassword()
{
    $this->form_validation->set_rules('password', 'password', 'required|max_lenght[20]|min_lenght[8]');
    $this->form_validation->set_rules('confirm_password', 'Password Confirmation', 'trim|required|matches[password]');
    $id = $this->input->post('id_konsumen');
    $password = md5($this->input->post('passwordlama'));
    if ($this->form_validation->run() == FALSE)
    {
        $this->load->view('customer/index');
    }
    else
    {
        $data = array(
            'password' => md5($this->input->post('password'))
        );
        $hasil = $this->customer->edit($id, $password, $data);
        if ($hasil == FALSE)
        {
            ?>
            <script
            type="text/javascript">
                alert("password lama/confirmasi password tidak benar");
            </script>
            <?php
            $this->index();
        }
        else
        {
            $this->logout();
        }
    }
}

public function delete($Kode)
{
    $this->load->model('customerM');
    $this->customer->delete($Kode);
    $this->index();
}

public function logout()
{
    $this->session->sess_destroy();
    $data['judul'] = "Kurniat ama";
    $this->load->view("header", $data);
    $this->load->view('welcome_message');
    $this->load->view("footer");
}

CustomerM.php
<?php
class customerM extends CI_Model {
    public function __construct()
    {
        parent::__construct();
    }
}

public function login($email, $password)
{
    $this->db->select('*')
    $this->db->from('konsumen');
    $this->db->where('email', $email);
    $this->db->where('password', $password);
    $this->db->where('status', 1);
    $query = $this->db->get();
    if ($query->num_rows() == 1)
    {
        return $query->result();
    }
    else
    {
        return false;
    }
}

function email_exists2($email)
{
    $this->db->where('email', $email);
    $query = $this->db->get('email');
    echo $this->db->last_query();
    if ($query->num_rows() > 0)
    {
        return TRUE;
    }
    else
    {
        return FALSE;
    }
}

function getfilter()
{
    $query = $this->db->query("SELECT

```

```

count(id_pelayanan)
FROM pelayanan');
$result = $query-
>row_array();
return $result;}
public function
GetCustomerByEmail($e
mail)
{
$query = $this->db-
>query("SELECT *
FROM konsumen
WHERE email =
'$email'");
$result = $query-
>row_array();
return $result; }
public function
insert($data)
{
$hasil = $this->db-
>insert('konsumen',
$data);
return $hasil;}
function
sendEmail($email)
{
$this->load-
>library('email');
$from_email =
'darmacahyadi82@gmail
.com';
$subject = 'Silakan
Verifikasi Akun ANda';
$message='Kepada
Pelanggan
Yth.<br/><br/> Terima
kasih sudah mendaftar
menjadi pelanggan
kami. Untuk verifikasi
akun anda silakan klik
link berikut ini
<br/><br/>http://localho
st:8080/kurniatama/cust
omerc/verifikasi/'.md5($
email). '<br /><br /><br />Terima Kasih<br
/>Tim Kurniatama';
//configure email
settings
$config['protocol'] =
'ssl://smtp.gmail.com';
$config['smtp_host'] =
'465';
$config['useragent']='Co
deigniter';
$config['smtp_user'] =
'servisac079@gmail.com';
$config['smtp_pass'] =
'suksmabli';
//$from_email password
$config['mailtype'] =
'html';
$config['charset'] =
'utf8_decode';
$config['wordwrap'] =
TRUE;
$config['newline'] =
"\r\n";
$this->email-
>initialize($config);
//send mail
$this->email-
>from('servisac079@gm
ail.com', 'Kurniatama');
$this->email-
>to($email);
$this->email-
>subject($subject);
$this->email-
>message($message);
return $this->email-
>send();
}
function
cektanggal($tgl_pengerj
aan)
{
$query = $this->db-
>query("SELECT
count(id_pelayanan) AS
Jumlah FROM
pelayanan where
tgl_pengerjaan LIKE
'$tgl_pengerjaan'");
$hasil = $query-
>row('Jumlah');
$quer = $this->db-
>query("SELECT
count(id_jadwalply) AS
Jumlah FROM
jadwal_ply where tgl
LIKE
'$tgl_pengerjaan'");
$cek = $quer-
>row('Jumlah');
$cekhasil=$cek+$hasil;
if ($cekhasil < 8 )
{
return TRUE;
}
else
{
return FALSE;
}
}
function cektgl()
{
$query = $this->db-
>query("SELECT *
FROM vcek WHERE
jumlah<=3 GROUP BY
tgl_pengerjaan");
$hasil = $query-
>result_array();
return $hasil;}

```

```

function
verifyEmailID()
{
    $data=array('status'
=> 1 );
    $this->db-
>where('email',$key);
    return $this->db-
>update('Konsumen',$d
ata);
}
public function
GetPelayanan($email)
{
    $query = $this->db-
>query("SELECT *
FROM vPelayanan
WHERE email= '$email'
AND (status='Lunas' or
status='Batal') GROUP
BY id_pelayanan
ORDER BY
id_pelayanan DESC ");
    $result = $query-
>result_array();
    return $result; }
public function
GetPermintaan($email)
{
    $query = $this->db-
>query("SELECT *
FROM vPelayanan
WHERE email= '$email'
AND (status='Diproses'
or status='Pending' or
status='Tunggu')
GROUP BY
id_pelayanan ORDER
BY id_pelayanan DESC
");
    $result = $query-
>result_array();
    return $result;
}

public function
GetPembayaran($email)
{
    $query = $this->db-
>query("SELECT
*,SUM(subtotal) AS
harga_pelayanan FROM
vPelayanan WHERE
email= '$email' AND
status='selesai' GROUP
BY id_pelayanan
ORDER BY
id_pelayanan DESC ");
    $result = $query-
>result_array();
    return $result;
}
public function
GetTeknisi($id_pelayana
n,$email)
{
    $query = $this->db-
>query("SELECT *
FROM vfeedbackteknisi
WHERE email= '$email'
and
id_pelayanan='$id_pelay
anan'");
    $result = $query-
>result_array();
    return $result;
}
public function
GetbyID($id_konsumen)
{
    $query = $this->db-
>query("SELECT *
FROM Konsumen where
id_konsumen =
$id_konsumen");
    $hasil = $query-
>row_array();
    return $hasil; }

public function
edit($id,$password,$data
)
{
    $this->db-
>where('id_konsumen',
$id);
    $this->db-
>where('password',$pass
word);
    $this->db-
>update('Konsumen',
$data)' }
public function
delete($Kode)
{
    $this->db-
>where('id_konsumen',
$Kode);
    $this->db-
>delete('Konsumen');}
function getAllGroups()
{
    $query = $this-
>db->query('SELECT *
FROM kota');
    foreach ($query-
>result() as $row)
    {echo $row-
>nama_kota;
    }}}
Customer/index.php
<nav class="navbar-
default navbar-side"
role="navigation">
<div class="sidebar-
collapse">
<ul class="nav"
id="main-menu">
<li class="text-center">

</li> <li>

```

```

<a class="active-menu" style="float:left;">Sela
href="<?php echo mat Datang <b><?php
site_url('customer'); echo $customer['email']
?>"><i class="fa fa-?></b></h5><h5
home fa-3x"></i>?></b></h5><h5
Profil</a></li><li> <a style="float:right;" >
href="#"><i class="fa Terakhir Masuk : <?php
fa-edit fa-3x"></i>Pelayanan<span class="fa echo
n class="fa $customer['terakhir_logi
arrow"></span></a><ul class="col-md-6" ><div class="form-
class="nav nav-second-level"><li><a control"></div>
href="<?php echo site_url('customer/pelay
anan')?>">Data <div class=" form-group
Pelayanan</a> <div class="modal fade" col-md-6" ><label
</li><li><a href="<?php role="dialog" aria- for="NPWP"
echo site_url('customer/permintaan')?>">Permintaan <div class="modal- style="color:#81CFE0">
Pelayanan</a></li> <div class="modal- dialog" <input type="text"
<li><a href="<?php role="document"><div name="npwp"
echo site_url('customer/Pembayaran')?>">Nota <div class="modal-content"> id="npwp" class="form-
Pembayaran</a></li> <form method="post" class="form-control"
</ul></li><li> <a role="document"><div class="row"><div
href="<?php echo site_url('customer/feedback2')?>">Umpan Balik <div class="form-group col-
site_url('customer/feedback2')?>"><i class="fa fa-comment fa-3x"></i> <div class="form-group col-
Umpan Balik <h4 class="modal-title" id="mymodal" style="color:black;">Ub
</a></li></ul> <div class="modal-body"> <div class="row"><div
</div></nav> <div class="row"><div class="form-group col-
<!-- /. NAV SIDE --> <div id="page-wrapper" class="form-group col-
> <div id="page-inner" class="col-md-6">
<div class="row"><div class="col-md-6"><h2 style="color:black;">
Halaman
Konsumen</h2> <h5
style="width:150px"
name="email"
id="email"
value="<?php echo
$customer['email']?>"
class="form-
control"></div>
<div class=" form-group
col-md-6" ><label
for="NPWP"
style="color:#81CFE0">
NPWP: </label>
<input type="text"
name="npwp"
id="npwp" class="form-
control"
style="width:200px"
value="<?php echo
$customer['npwp']?>">
</div><div
class="row"><div
class="form-group col-
md-6"><label
for="nama_perusahaan"
style="color:#81CFE0"
>Nama Perusahaan
</label>
<input type="text"
name="nama_perusaha
an"
id="nama_perusahaan"
class="form-control"
style="width:200px"
value="<?php echo
$customer['nama_perus
ahaan'] ?>">
</div>
<div class="form-
group col-md-6">
<label
for="alamat_perusaha
an"style="color:#81CFE0"
">Alamat Perusahaan :
</label>

```

```

        <input type="text" for="alamat_penanggun
name="alamat_perusah gjawab" style="color:#81
aan" CFE0">Alamat
id="alamat_perusaha Penanggungjawab:
" class="form-control" </label><input
style="width:150px" type="text"
value="<?php echo name="alamat_penangg
$customer['alamat_peru ungjawab"
sahaan']?>" id="alamat_penanggung
</div></div><div jawab" class="form-
class="row"> <div control"
class="form-group col- style="width:150px"
md-6"><label value="<?php echo
for="no_telp" style="col <!-- End
or:#81CFE0">No. $customer['alamat_pena
Telephone: </label> nggungjawab']?>"
<input type="text" </div><div class="form-
name="no_telp" group col-md-6"><label
id="no_telp" for="nohp_pmlk" style=
class="form-control" "color:#81CFE0">No.
style="width:150px" HP Penanggung Jawab
value="<?php echo </label><input
$customer['no_telp']?>" type="text"
name="nohp_pmlk"
id="nohp_pmlk" class="form-control"
class="form-control" style="width:150px"
value="<?php echo
$customer['nohp_pmlk']
?>">
</div><div class="form- class="form-control"
group col-md-6"><label style="width:150px"
for="nama_penanggung value="<?php echo
jawab" style="color:#81 $customer['nohp_pmlk']
CFE0">Nama ?>">
Penanggungjawab : </div><input
</label> type="hidden"
name="id_konsumen" method="post" accept-
<input type="text" charset="utf-8"
name="nama_penanggu action="<?php echo
ngjawab" id="nama_penanggun site_url('customer/ubah
jawab" class="form- password') ?>">
control" <div
style="width:150px" style="width:150px"></
value="<?php echo div>
$customer['nama_penan <div class="modal-
ggungjawab']?>"> footer">
</div></div><div <button type="Submit"
class="row"><div class="btn btn-
class="form-group col- primary">Simpan</butt
md-6"><label on>

```



```

class="row"><div
class="form-group col-
md-6"><label
for="password" style="c
olor:#81CFE0">Passwor
d Lama </label>
<input type="password"
name="passwordlama"
id="passwordlama"
class="form-control"
style="width:200px">
</div>
<div class="form-group
col-md-6">
<label
for="con_password"
style="color:#81CFE0">
Password Baru :
</label><input
type="password"
name="password"
id="password"
class="form-control"
style="width:150px"></
div>
<input type="hidden"
name="id_konsumen"
id="id_konsumen"
class="form-control"
value="<?php echo
$customer['id_konsumen
'] ?>"
style="width:150px"></
div>
<div class="row"><div
class="form-group col-
md-12">
<label
for="con_password" styl
e="color:#81CFE0">Ko
nfirmasi Password :
</label><input
type="password"
name="con_password"
id="con_password"
class="form-control"
style="width:150px">
</div>
<div class="form-control"
style="width:150px">
<?php echo form_erro
r('con_password') ?>
</div>
</div><div
class="modal-
footer">button
type="Submit"
class="btn btn-
primary">Simpan</butt
on>
<button type="button"
class="btn btn-danger"
data-
dismiss="modal">Kelua
r</button>
</div></form>
</div></div></div></div
>
</div><hr />
<div class="container
bootstrap snippet"><div
class="panel-body inf-
content"><div
class="row">
<div class="col-md-
10"><strong>
Informasi</strong>
<br><div class="table-
responsive"><table
class="table table-
condensed table-
responsive table-user-
information"><tbody><t
r>
<td><strong><span
class="glyphicon
glyphicon-asterisk text-
primary"></span>
ID</strong></td><td
class="text-
primary"><?php echo
$customer['id_konsumen
'] ?>
</td></tr><tr><td><stro
ng><span
class="glyphicon
glyphicon-user text-
primary"></span>Nama
Perusahaan</strong></t
d><td class="text-
primary"><?php echo
$customer['nama_perus
ahaan'] ?>
</td></tr><tr>
<td><strong><span
class="glyphicon
glyphicon-cloud text-
primary"></span>
Alamat Perusahaan
<strong>
</td><td class="text-
primary">
<?php echo $customer
['alamat_perusahaan']
?>
</td></tr><tr><td>
<strong><span
class="glyphicon
glyphicon-envelope text-
primary"></span>Nama
Pengguna
</strong></td><td
class="text-
primary"><?php echo
$customer['email']?>
</td></tr><tr><td>
<strong><span
class="glyphicon
glyphicon-eye-open text-
primary"></span>
Password
</strong></td><div
class="col-md-12"><div
class="col-md-12">
<td class="text-
primary">
<button style="margin-
right: 5%;" class="btn

```



```

                <li class="text-center">
                    
                </li><li><a href="<?php echo site_url('customer'); ?>"><i class="fa fa-home fa-3x"></i>
                    Profil</a>
                </li><li><a class="active-menu" href="#"><i class="fa fa-edit fa-3x"></i>
                    Pelayanan<span class="fa arrow"></span></a>
                    <ul class="nav nav-second-level">
                        <li><a href="<?php echo site_url('customer/pelayanan') ?>">
                            Data Pelayanan</a>
                        </li>
                        <li><a href="<?php echo site_url('customer/permintaan') ?>">
                            Permintaan Pelayanan</a>
                        </li>
                        <li><a href="<?php echo site_url('customer/Pembayaran') ?>">
                            Nota Pembayaran</a>
                        </li>
                        <li><a href="<?php echo site_url('customer/feedback2') ?>">
                            <i class="fa fa-comment fa-3x"></i>
                            Umpan Balik </a>
                        </li>
                    </ul>
                </div>
                <div id="page-wrapper">
                    <div id="page-inner">
                        <div class="row">
                            <div class="col-md-6">
                                <h1><?php echo $this->flashdata('msg'); ?></h1>
                                <h2 style="color:black;">
                                    Halaman Konsumen
                                </h2>
                                <h5 style="float:left;">
                                    Selamat Datang <b><?php echo $customer['email'] ?></b>
                                </h5>
                                <h5 style="float:right;">
                                    Terakhir Masuk : <?php echo $customer['terakhir_login'] ?>
                                </h5>
                                <hr />
                                <div class="row">
                                    <div class="col-md-12">
                                        <div class="panel panel-default">
                                            <div class="panel-heading">
                                                Tabel Pelayanan
                                            </div>
                                            <table border="1">
                                                <thead>
                                                    <tr>
                                                        <th>No</th>
                                                        <th>Nama</th>
                                                        <th>Alamat</th>
                                                        <th>No Telp</th>
                                                        <th>Email</th>
                                                        <th>Tanggal</th>
                                                    </tr>
                                                </thead>
                                                <tbody>
                                                    <tr>
                                                        <td><?php echo $result[0]['id_pelayanan']></td>
                                                        <td><?php echo $result[0]['nama']></td>
                                                        <td><?php echo $result[0]['alamat']></td>
                                                        <td><?php echo $result[0]['no_telp']></td>
                                                        <td><?php echo $result[0]['email']></td>
                                                        <td><?php echo $result[0]['tanggal']></td>
                                                    </tr>
                                                </tbody>
                                            </table>
                                        </div>
                                    </div>
                                </div>
                            </div>
                            <div class="col-md-6">
                                <!-- Modal Tambah Pelayanan -->
                                <div class="container">
                                    <div class="modal fade" id="tambahpelayanan" tabindex="-1" role="dialog" aria-labelledby="exampleModalLabel">
                                        <div class="modal-dialog" role="document">
                                            <div class="modal-content">
                                                <form method="post" accept-charset="iso-8859-1-8">
                                                    <input type="text" value="Nama" />
                                                    <input type="text" value="Alamat" />
                                                    <input type="text" value="No Telp" />
                                                    <input type="text" value="Email" />
                                                    <input type="text" value="Tanggal" />
                                                    <input type="submit" value="Tambah" />
                                                </form>
                                            </div>
                                        </div>
                                    </div>
                                </div>
                            </div>
                        </div>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>

```

```

else{$hasil = $monthnow,$daymax,$year; id="id_konsumen"
mysql_fetch_array($result); class="form-control"
}; $mxdate=date('Y- value="<?php echo
$id = m-d', $mxdate); $customer['id_konsumen
substr($hasil['id_pelayan ']' ?>"
an'],10); $mindate=mktime(0,0,0, style="width:150px"><d
$tambah = $id+1; $nol = $monthnow,$minday,$year; iv class="modal-
strlen($id) - ar); footer"><button
strlen($tambah);$jmlNol $mindate=date('Y-m- type="Submit"
= ""; d',$mindate);?> class="btn btn-
if($nol < strlen($id) && <div class="form-group primary">Simpan<butt
$nol >= 0){ col-md-4"> on>
for($i=0;$i<$nol;$i++){ <label <button type="button"
$jmlNol .= "0";} for="tgl_pengerjaan"sty class="btn btn-danger"
$jmlNol .= $tambah;} le="color:#81CFE0">Ta data-
elseif($nol < 0){ nggal dismiss="modal">Kelua
exit("ID Sudah Pengerjaan:</label> r</button>
Penuh");}} <input type="date" </div></form></div></di
?> name="tgl_pengerjaan" v>
<?php min="<?php echo </div></div>
$datestring="%Y%m% $mindate ?>" <div class="panel-
d" max="<?php echo body">
?> $mxdate ?>" style="width:80%;"
<input type="text" id="tgl_pengerjaan" <div class="table-
style="width:150px" class="form-control responsive"
name="id_pelayanan" datepicker" style="width:100%;"></
id="id_pelayanan" style="width:100%;"></
value="PL<?php echo div><div <table class="table
mdate($datestring),$jml id="tgl"></div> <div <table-striped table-
Nol; ?>" class="form- class="row"> <div id="dataTables-
control" <div class="form-group bordered table-hover"
readonly></div> col-lg-12"> <tr ><th>ID <thead>
<?php <label <th>Teknisi</th>
for="keterangan"style= "color:#81CFE0">Keter <th>SPK</th><th>Tang
angan : </label><br> gal Order</th>
<textarea <th>Tanggal
name="keterangan" <th>Pengerjaan</th>
style="width:100%; <th>Total</th><th>Stat
height: us</th>
150%;"></textarea></di <th>Aksi</th></th></tr>
v> </thead><tbody><tr>
</div></div><input <?php foreach ($baru as
type="hidden" $pel): ?>
name="id_konsumen"

```

```

<td><?php echo          <?php endforeach; id="dataTables-
$pel['id_pelayanan']?> ?> example">
</td>                  <thead> <tr >
                        <th>Tanggal
                        <th>Pengerjaan</th>
                        <th>Status</th>
                        </thead>
                        <tbody>
                        <tr>
                        <td><?php echo          </tbody>
                        $pel['id_teknisi']?></td> </tr>
                        </tbody>
                        </table>
                        </div></div></div></div>
                        </tr>
                        </thead>
                        </tr>
                        </thead>
                        <tbody>
                        <tr>
                        <td><?php echo          <tr>
                        $pel['id_spk']?> </td> ></div>
                        </div></div> </div> </tr>
                        </div></div> </div> </thead>
                        <div class="container"> </thead>
                        <div class="modal fade"
                        id="cektanggal" <tbody>
                        tabindex="-1" <tr>
                        role="dialog" aria- <?php foreach ($cek as
                        labelledby="exampleMo $cektgl): ?>
                        dalLabel"> <td><?php echo
                        <div class="modal- $cektgl['tgl_pengerjaan
                        dialog" <td><?php echo
                        role="document"> <td><?php echo
                        <div class="modal- $cektgl['status'] ?></td>
                        content"> </tr>
                        <div class="modal- <?php endforeach;
                        form method="post" ?>
                        accept-charset="iso- </tbody></table></div>
                        8859-1-8" </div></div></div>
                        action="<?php echo </div></div></div>
                        site_url('pelayananc/inse <input type="hidden"
                        rt') ?>"> name="id_konsumen"
                        <div class="modal- id="id_konsumen"
                        header"> class="form-control"
                        <h4 class="modal-title" value="<?php echo
                        id="mymodal" $customer['id_konsumen
                        style="color:black;">Ta ']' ?>"
                        nggal sudah style="width:150px"><div
                        Penuh</h4></div> class="modal-
                        <div class="modal- footer"><button
                        body"> type="button"
                        <div class="row"> class="btn btn-danger"
                        <div class="col-md-10"> data-
                        <div class="table- dismiss="modal">Kelua
                        responsive" r</button>
                        style="width:120%;"> </div></div></div></div>
                        <table class="table ></div>
                        table-striped table- <script src="<?php echo
                        bordered table-hover" base_url('asset2/bootstra
                        p-

```

```

datepicker.min.js')?>"> <script src="<?php var button =
</script> echo $(event.relatedTarget) //
<script type="text/javascript"> site_url('asset2/js/custom Button that triggered the
</script> .js') ?>"></script> modal
<script type="text/javascript"> //var recipient =
echo $(document).on('change' button.data('whatever')
site_url('asset2/js/jquery ,'#tgl_pengerjaan',functi // Extract info from data-
-1.10.2.js') ?>"></script> on() { * attributes
<!-- BOOTSTRAP var // If necessary,
SCRIPTS --> tgl_pengerjaan = you could initiate an
<script src="<?php {tgl_pengerjaan AJAX request here (and
echo :$('#tgl_pengerjaan').val then do the updating in a
site_url('asset2/js/bootstr (); callback).
ap.min.js') $.ajax({ // Update the
?>"></script> type:"POST", modal's content. We'll
<!-- METISMENU url:"<?php use jQuery here, but you
SCRIPTS --> echo could use a data binding
<script src="<?php site_url('pelayananc/cekt var modal = $(this)
echo site_url('asset2/js/jquery. anggal') ?>"; modal.find('.modal-
site_url('asset2/js/jquery. metisMenu.js') title').text('New message
?>"></script> data:tgl_pengerjaan, to ' + recipient)
<!-- DATA TABLE $(document
SCRIPTS --> success:function(html){ ).on('change', '#tgl_penge
<script src="<?php $('#tgl').html(html); rjaan',function()
echo $(form.tgl.value>="3") { {
site_url('asset2/js/dataTa if(form.tgl.value>="3") $('#coba').val('100');)}}
bles/jquery.dataTables.js ) { </script>
') ?>"></script> { <script
<script src="<?php alert("Maaf type="text/javascript">
echo Tanggal yang anda pilih $(document).ready(funcnt
site_url('asset2/js/dataTa sudah penuh, Silakan ion(){
bles/dataTables.bootstrap pilih tanggal yang lain"); ion(){
p.js') ?>"></script> return $('#coba').val('100');})
<script> false; </script>
} </body>
$(document).ready(funcnt }}}) }) </html>
ion () { </script> </html>
$('#dataTables- <script Customerc/permintaan.p
example').dataTable(); type="text/javascript"> hp
}); <nav class="navbar-
</script> $('#tambahpelayanan').o default navbar-side"
<!-- CUSTOM n('show.bs.modal', role="navigation">
SCRIPTS --> function (event) {

```

```

<div class="sidebar-collapse">
<ul class="nav"
id="main-menu">
<li class="text-center">
</li><li>
<a href="<?php echo
site_url('customerc');
?>"><i class="fa fa-
home fa-3x"></i>
Profil</a></li><li>
<a class="active-menu"
href="#"><i class="fa
fa-edit fa-
3x"></i>Pelayanan<spa
n class="fa
arrow"></span></a>
<ul class="nav nav-
second-level">
<li><a href="<?php
echo
site_url('customerc/pelay
anan')?>">Data
Pelayanan</a> </li>
<li><a href="<?php
echo
site_url('customerc/perm
intaan')?>">Permintaan
Pelayanan</a></li>
<li><a href="<?php
echo
site_url('customerc/Pem
bayaran')?>">Nota
Pembayaran</a></li>
</ul></li><li ><a
href="<?php echo
site_url
('customerc/feedback2')
?>"><i class="fa fa-
comment fa-3x"></i>
Umpan Balik </a>
</li>
</ul></div></nav>
<div id="page-
wrapper" >
<div id="page-
inner">
<div
class="row">
<div
class="col-md-6">
<h1> <?php
echo $this->session-
>flashdata('msg');?></h1
>
<h2
style="color:black;">Ha
laman Konsumen</h2>
<h5
style="float:left;">Sela
mat Datang <b><?php
echo $customer['email']
?></b></h5>
<h5
style="float:right;">Ter
akhir Masuk : <?php
echo
$customer['terakhir_logi
n'] ?></h5></div></div>
<hr />
<div class="row"><div
class="col-md-12">
<!-- Advanced Tables -->
<div class="panel panel-
default">
<div class="panel-
heading">
Tabel Permintaan
Pelayanan
</div><div class="panel-
body">
<div class="table-
responsive"
style="width:100%;"><t
able class="table table-
striped table-bordered
table-hover"
id="dataTables-
example">
<thead><tr >
<th>SPK</th>
<th>ID Pelayanan</th>
<th>Teknisi 1</th>
<th>Tanggal Order</th>
<th>Tanggal
Pengerjaan</th>
<th>Jam</th>
<th>Status</th>
<th>Aksi</th> </th>
</tr></thead><tbody>
<tr><?php foreach
($baru as $pel):
?><td><?php echo
$pel['id_spk']?> </td>
<td><?php echo
$pel['id_pelayanan']?>
</td>
<td><?php echo
$pel['id_teknisi']?></td>
<td><?php echo
$pel['tgl_order']?></td>
<td><?php echo
$pel['tgl_pengerjaan']?
></td>
<td><?php echo
$pel['jam']?></td>
<td><?php echo
$pel['status'] ?>
<?php
if(($pel['status'])=="Uba
h Tanggal"):?>
<strong
style="color:
red;">,maaf tanggal
penuh, silakan di
ubah</strong>
<?php else :?>
<?php endif;?></td><td>

```



```

<div class="form-group col-lg-12">
  <label for="keterangan" style="color:#81CFE0">Keterangan : </label><br>
  <textarea name="keterangan" id="keterangan" style="width:100%; height: 150%;" readonly></textarea></div>
</div><input type="hidden" name="id_konsumen" id="id_konsumen" class="form-control" value="<?php echo $customer['id_konsumen'] ?>" style="width:150px">
<div class="modal-footer">
  <button type="Submit" class="btn btn-primary">Simpan</button>
  <button type="button" class="btn btn-danger" data-dismiss="modal">Keluar</button>
</div></form></div>
</div></div></div>
  <script src="<?php echo base_url('asset2/bootstrap-datepicker.min.js') ?>">
</script>
  <script type="text/javascript">
</script>
  <script src="<?php echo site_url('asset2/js/jquery-1.10.2.js') ?>"></script>
  <!-- BOOTSTRAP SCRIPTS -->
  <script src="<?php echo site_url('asset2/js/bootstrap.min.js') ?>"></script>
  <!-- METISMENU SCRIPTS -->
  <script src="<?php echo site_url('asset2/js/jquerymetisMenu.js') ?>"></script>
  <!-- DATA TABLE SCRIPTS -->
  <script src="<?php echo site_url('asset2/js/dataTables/jquery.dataTables.js') ?>"></script>
  <script src="<?php echo site_url('asset2/js/dataTables/jquery.dataTables.js') ?>"></script>
  <script type="text/javascript">
    $(document).ready(function () {
      $('#dataTables-example').dataTable();
    });
  </script>
  <!-- CUSTOM SCRIPTS -->
  <script src="<?php echo site_url('asset2/js/custom.js') ?>"></script>
  <script type="text/javascript">
    $(document).on('change', '#tgl_pengerjaan', function() {
      var tgl_pengerjaan = $('#tgl_pengerjaan').val();
      $.ajax({
        type: "POST",
        url: "<?php echo site_url('pelayananc/cektanggal') ?>";
        data: tgl_pengerjaan,
        success: function(html) {
          $('#tgl').html(html);
          if (form.tgl.value >= "3") {
            alert("Maaf Tanggal yang anda pilih sudah penuh, Silakan pilih tanggal yang lain");
            return false;
          }
        }
      });
    });
  </script>
  <script type="text/javascript">
    $('#ubah').on('show.bs.modal', function (event) {
      var button = $(event.relatedTarget)
      var idpel = button.data('id')
      var ket = button.data('ket')
      var modal = $(this)
      modal.find('#id_pelayanan').val(idpel)
      modal.find('#keterangan').val(ket)
    })
  </script>
  <script type="text/javascript">
</script>

```

```

$(document).ready(function(){
    $('#coba').val('100');
    })
</script>
</body>
</html>
Customer/pembayaran

    <nav
class="navbar-default
navbar-side"
role="navigation">
<div class="sidebar-
collapse">
<ul class="nav"
id="main-menu">
<li class="text-
center"></li><li>
<a href="<?php echo
site_url('customer');
?>"><i class="fa fa-
home fa-3x"></i>
Profil</a></li><li>
<a class="active-menu"
href="#"><i class="fa
fa-edit fa-
3x"></i>Pelayanan<spa
n class="fa
arrow"></span></a>
<ul class="nav nav-
second-level">
<li><a href="<?php
echo
site_url('customer/pelay
anan')?>">Data
Pelayanan</a> </li>
<li><a href="<?php
echo
site_url('customer/permi
ntaan')?>">Permintaan
Pelayanan</a></li>
<li><a href="<?php
echo
site_url('customer/Pem
bayaran')?>">Nota
Pembayaran</a></li>
</ul></li><li >
<a href="<?php echo
site_url('customer/feed
back2') ?>"><i class="fa
fa-comment fa-3x"></i>
Umpan Balik </a>
</li></ul></div> </nav>
<!-- /. NAV SIDE --
>
<div id="page-
wrapper" >
<div id="page-
inner">
<div
class="row">
<div
class="col-md-6">
<h1> <?php
echo $this->session-
>flashdata('msg');?></h1>
<h2
style="color:black;">Ha
laman Konsumen</h2>
<h5
style="float:left;">Sela
mat Datang <b><?php
echo $customer['email']
?></b></h5>
<h5
style="float:right;">Ter
akhir Masuk : <?php
echo
$customer['terakhir_logi
n'] ?></h5></div></div>
<!-- /. ROW -->
<hr />
<div class="row">
<div class="col-md-12">
<!-- Advanced Tables -->
<div class="panel panel-
default">
<div class="panel-
heading">
Tabel Permintaan
Pelayanan
</div><div class="panel-
body">
<div class="table-
responsive"
style="width:100%;">
<table class="table
table-striped table-
bordered table-hover"
id="dataTables-
example">
<thead><tr >
<th>ID Pelayanan</th>
<th>Teknisi 1</th>
<th>Teknisi 2</th>
<th>Teknisi 3</th>
<th>Teknisi 4</th>
<th>SPK</th>
<th>Tanggal Order</th>
<th>Tanggal
Pengerjaan</th>
<th>Jam</th>
<th>Total</th>
<th>Status</th>
<th>Aksi</th> </th>
</tr></thead>
<tbody><tr>
<?php foreach ($baru as
$pel): ?>
<td><?php echo
$pel['id_pelayanan']?>
</td>
<td><?php echo
$pel['id_teknisi']?></td>

```

```

<td><?php echo
$pel['id_teknisi2']?></t
d>
<td><?php echo
$pel['id_teknisi3']?></t
d>
<td><?php echo
$pel['id_teknisi4']?></t
d>
<td><?php echo
$pel['id_spk']?> </td>
<td><?php echo
$pel['tgl_order']?></td
>
<td><?php echo
$pel['tgl_pengerjaan']?
></td>
<td><?php echo
$pel['jam']?></td>
<td><?php echo
$pel['subtotal']+
$pel['harga_pelayanan"
]+$pel['subtotalsp']?></
td>
<td><?php echo
$pel['status'] ?></td>
<td><?php
if(($pel['status'])=='seles
ai'):?>
<a href="<?php echo
site_url('pelayananc/deta
il').'/'.$pel['id_pelayanan
']?>" class="btn btn-xs
btn-success"
role="button">Detail</a
>
<a href="<?php echo
site_url('customer/feeb
ack').'/'.$pel['id_pelaya
nan']?>" class="btn btn-
xs btn-info"
role="button">Umpan
Balik</a>
<?php else:?>
<a href="<?php echo
site_url('pelayananc/deta
il').'/'.$pel['id_pelayanan
']?>" class="btn btn-xs
btn-success"
role="button">Detail</a
>
<?php endif ?></td>
</tr><?php
endforeach;
?></tbody></table></div
>
</div></div></div></div
>
<!-- SCRIPTS -AT
THE BOTOM TO
REDUCE THE LOAD
TIME-->
<!-- JQUERY
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
base_url('asset2/bootstra
p-
datepicker.min.js')?>">
</script>
<script
type="text/javascript">
</script>
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/jquery
-1.10.2.js') ?>"></script>
<!-- BOOTSTRAP
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/bootstr
ap.min.js')
?>"></script>
<!-- METISMENU
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/jquery.
metisMenu.js')
?>"></script>
<!-- DATA TABLE
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/dataTa
bles/jquery.dataTables.js
') ?>"></script>
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/dataTa
bles/dataTables.bootstra
p.js') ?>"></script>
<script>
$(document).ready(function () {
    $('#dataTables-
example').dataTable();
});
</script>
<!-- CUSTOM
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/custom
.js') ?>"></script>
</body>
</html>
Regitration View.php
<div id="content">
<div class="reg_form">
<!--<?php echo
validation_errors('<p
class="error">'); ?> -->
<div
class="container">
<div class="row">
<div class="col-md-6
col-md-offset-3">
<?php echo $this-
>session-
echo

```

```

>flashdata('verify_msg'); set_value('password');?> <label>Nama
?> " Perusahaan*
</div></div> placeholder="Password" :</label><br><input
<div class="container" tabindex="2"><label type="text"
style="color:black;"> style="color:red;"><?ph name="nama_perusaha
<div class="row col- p echo n"
md-4"> form_error('password')? id="nama_perusahaan"
<form class="form- ></label> value="<?php echo
horizontal" role="form" </div><div class="col- set_value('nama_perusa
method="post" md-12"> haan');?>"
onsubmit="return placeholder="Nama
checkForm(this);" Passwod Perusahaan"
id="form" *:</label><br><input tabindex="4">
action="registration"> type="password" <label
<h2>Data name="con_password" style="color:red;"><?ph
Login</h2><div value="<?php echo p echo
class="row" set_value('con_password form_error('nama_perus
style="margin-bottom: - ');?>" ahan')?></label></div>
1%; margin-top: -1%;"> id="con_password" <div class="col-md-
<hr class="colorgraph" placeholder="Confirm 12"><label>Alamat
style="width:50%;" Password" Perusahaan*
></div> tabindex="3"><label :</label><br> <input
<div class="col-md-12"> style="color:red;"><?ph type="text"
<label>Nama Pengguna p echo name="alamat_perusah
<em form_error('con_passwo aan"
style="color:red;">*</e rd')?></label></div><di id="alamat_perusahaan
m> :</label><br> v class="row" "
<input type="email" style="margin-bottom: - id="alamat_perusahaan
name="email" 1%; margin-top: - " value="<?php echo
id="email" 1%;"><hr set_value('alamat_perus
value="<?php echo class="colorgraph" ahan');?>"
set_value('email');?>" style="width:50%;"></d placeholder="Alamat
placeholder="email" iv> Perusahaan/Rumah"
tabindex="1"> </div> <div class="row tabindex="5">
<?php echo col-md-6"> <label
form_error('email');?></ <h2>Data style="color:red;"><?ph
label> Pengguna</h2> p echo
</div> <div class="col- <div class="row" form_error('alamat_per
md-12"> style="margin-bottom:- usahaan')?></label></di
<label>Passwod 1%; margin-top: -1%;"> v>
*:</label><br> <hr class="colorgraph" <div class="col-md-12">
<input type="password" style="width:50%;"> <label>No Telephone*
name="password" </div><div class="col- :</label> <br><input
id="password" md-12"> type="text"
value="<?php echo name="no_telp"

```

```

id="no_telp"
value="<?php echo
set_value('no_telp');?>"
placeholder="Nomor
Telephone"
tabindex="6"><label
style="color:red;"><?ph
p echo
form_error('no_telp')?>
</label>
</div><div class="col-
md-12">
<label>NPWP
:</label><br>
<input type="text"
name="npwp"
id="npwp"
placeholder="NPWP"
tabindex="7"></div>
<div class="col-md-12">
<label>Nama
Penanggung Jawab*
:</label><br><input
type="text"
name="nama_penanggu
ngjawab"
id="nama_penanggunj
awab"
placeholder="Nama
Penanggungjawab"
tabindex="8">
</div><div class="col-
md-12">
<label>Alamat
Penanggung Jawab*
:</label><br><input
type="text"
name="alamat_penangg
ungjawab"
id="alamat_penanggun
jawab"
placeholder="Alamat
Penangungjawab"
tabindex="9">
</div> <div class="col-
sm-6 col-md-
6"><label>Nomor HP
Penanggung Jawab*
:</label><br>
<input type="text"
name="nohp_pmlk"
id="nohp_pmlk"
placeholder="No
Handphone Pemilik"
tabindex="10">
</div><div
class="row">
</div> <div class="col-
md-12">
<input type="submit"
class="btn btn-primary"
tabindex="11"
style="width:40%;"
value="Daftar">
</div></form></div>
<?php echo $this-
>session-
>flashdata('msg'); ?>
</div><!-- end continer
-->
</div> <hr
class="colorgraph">
Customer/login_form.ph
p
<?php echo
form_open('verifycusto
mer'); ?>
<center><div
class="container">
<div class="row"
style="margin-
top:20px"><div
class="col-xs-12 col-sm-8
col-md-6 col-sm-offset-2
col-md-offset-3"><form
role="form"><fieldset><
h2
style="color:#2ECC71;"
>Masuk</h2><hr
class="colorgraph">
<div class="row">
<div class="col-md-
4"></div>
<div class="col-md-4 ">
<input type="email"
name="email"
id="email" class="form-
control"
placeholder="Masukkan
email anda" required>
<?php echo
form_error('email')?>
</div><div class="col-
md-4">
</div></div><div
class="row">
<div class="col-md-
4"></div>
<div class="col-md-
4"><input
type="password" name=
"password"
id="password"
class="form-control"
placeholder="Password"
>
</div><div class="col-
md-4">
</div></div><hr
class="colorgraph">
<div class="row"><div
class="col-md-
6"><input
type="submit"
class="btn btn-sm btn-
success btn-block"
value="Masuk"></div>
<div class="col-md-
6"><a href="<?php echo
site_url('CustomerC/regi
s') ?>" class="btn btn-
sm btn-primary btn-

```

```

block">Daftar</a></div> <div class="row"
> <div class="col-md-6" style="color:black">
</div><br></fieldset> <div <b><?php echo
</form></div></div> class="col-md-6"> $pelayanan['id_spk']
</div></center> <img >?></b>&nbsp; Tanggal
<?php echo src="<?php echo <?php echo Order : <?php echo
form_close(); ?> base_url('images/logo.pn ?></h3>
Customer/detailpermintaan.php g')?>" style="float:left;" <h3>Informasi
<nav height=120><h1 <b><?php echo <div class="table-
class="navbar-default style="color:black;"><b>KURNIAT responsive">
navbar-side" <b>AMA</b></h1><h5>Jl. <table
role="navigation"><div <b>Taman Siswa MG II/574 class="table table-
class="sidebar-collapse"> <b>Yogyakarta</h5> condensed table-
<ul class="nav" <b>Telp. (0274) responsive table-user-
id="main-menu"> <b>370557,3758300, Fax. information">
<li class="text-center"><img <b>(0274) 370541</h5> <tbody><tr >
src="<?php echo class="col-md-6"> <td class="col-md-2">
base_url('images/users.p <h5>PROFESSIONAL class="glyphicon
ng')?>" class="user- <h5>IN AIR <h5>CONDITIONING</h5> glyphicon-list-
image img- <h5>AIR DRYERS, Tgl Pengerjaan
responsive"/></li><li> <h5>COMMERCIAL</h5> </strong></td>
<a href="<?php echo <h5>COLD STORAGE <?php echo
site_url('customerc'); <b>WATER CHILLER $pelayanan['tgl_pengerj
?>"]><i class="fa fa- SPAREPART</h5> aan'] ?>
home fa-3x"></i> </div></div><hr class="colorgraph" /> </td>
Profil</a></li><li > <div class="container <div class="col-md-
<a class="active-menu" <div class="panel-body 2"><strong>
href="<?php echo <div class="inf-content"> <span class="glyphicon
site_url('customerc/Pela <div class="row"> glyphicon-list-
yanan') ?>"]><i class="fa <div class="col-md- alt"></span> Jam
fa-edit fa- <div class="col-md- </strong></td>
3x"></i>Pelayanan</a> 10"> <td class="col-md-2">
</li><li ><a <center> <?php echo <strong>
href="<?php echo <h3><strong>Informasi <?php echo
site_url('customerc/feed <h3><strong>Informasi <?php echo
back2') ?>"]><i class="fa <b>Pelayanan Berdasarkan <?php echo
fa-comment fa-3x"></i> SPK</strong> </h3> <strong><span
Umpan Balik </a> </center> <h3> <strong><span
</li></ul></div> </nav> <br> class="glyphicon
<div id="page-wrapper" <h3 style="color: glyphicon-list-
> <h3 alt"></span>
<div id="page-inner" > style="color:

```

```

SPK </strong></td><td ID Teknisi 3
class="col-md-2"><?php </strong></td><td
echo class="col-md-2"><?php
$peayanan['id_spk'] echo glyphicon-list-
?></td> glyphicon-alt"></span>
<td class="col-md-2"> ?></td> <td class="col-
<strong> md-2"><strong>
<span class="glyphicon <span class="glyphicon
glyphicon-list- glyphicon-list-
alt"></span> alt"></span>
ID Teknisi 1 ID Teknisi 4
</strong></td> </strong>
<td class="col-md-2"> </td><td class="col-md-
<?php echo 2">
$peayanan['id_teknisi']? <?php echo
> $peayanan['id_teknisi4']
</td></tr><tr> ?>
<td class="col-md- </td></tr><tr>
2"><strong> <td class="col-md-
<span class="glyphicon 2"><strong>
glyphicon-list- <span class="glyphicon
alt"></span> glyphicon-list-
Tgl alt"></span>
Selesai Keterangan
</strong></td><td </strong></td>
class="col-md-4"> <td class="col-md-
<?php echo 8"><?php echo
peayanan['tgl_selesai']? $peayanan['keterangan'
> ] ?>
</td><td class="col-md- </td><td class="col-md-
2"> 2">
<strong><span <strong><span
class="glyphicon class="glyphicon
glyphicon-list- glyphicon-list-
alt"></span> alt"></span>>Status
ID Teknisi 2 </strong></td>
</strong></td> <td class="col-md-2">
<td class="col-md-2"> <?php echo
<?php echo peayanan <?php echo
['id_teknisi2'] ?> </td> $peayanan['status'] ?>
</tr><tr><td class="col- </td></tr>
md-2"> <?php if ($peayanan
<strong><span <?php if ($peayanan
class="glyphicon <?php if ($peayanan
glyphicon-list- <?php if ($peayanan
alt"></span> <?php if ($peayanan
:?)
<tr> <td class="col-md-
2"> <td class="col-md-
2">

```

<pre> \$pel["hrgpelayanan"]?> </td> <td><?php echo \$pel["nama_jenis"]?></t d> <td><?php echo \$pel["hrgjenis"]?> </td> <td><?php echo \$pel["merkAC"]?></td> <td><?php echo \$pel["nama_daya"] ?></td><td><?php echo \$pel["hrgdaya"]?> </td> <td><?php echo \$pel["jumlah"] ?></td><td><?php echo \$pel["subtotal"] ?></td></tr> <?php endforeach; ?> </tbody> </table> </div></div> </div><!-- end of container --> </div></div></div> </div></div></div> <!-- SCRIPTS -AT THE BOTTOM TO REDUCE THE LOAD TIME--> <!-- JQUERY SCRIPTS --> <script src="<?php echo site_url('asset2/js/jquery -1.10.2.js') ?>"></script> <!-- BOOTSTRAP SCRIPTS --> <script src="<?php echo site_url('asset2/js/bootstr ap.min.js') ?>"></script> </pre>	<pre> <!-- METISMENU SCRIPTS --> <script src="<?php echo site_url('asset2/js/jquery. metisMenu.js') ?>"></script> <!-- DATA TABLE SCRIPTS --> <script src="<?php echo site_url('asset2/js/dataTa bles/jquery.dataTables.js ') ?>"></script> <script src="<?php echo site_url('asset2/js/dataTa bles/dataTables.bootstra p.js') ?>"></script> <script> \$(document).ready(func tion () { \$('#dataTables- example').dataTable(); }); </script> <script src="<?php echo site_url('asset2/js/custom .js') ?>"></script> <script type="text/javascript"> \$('#CustomerModal').on ('show.bs.modal', function (event) { var button = \$(event.relatedTarget) var recipient = button.data('whatever') // Extract info from data- * attributes initiate an AJAX request here (and then do the updating in a callback). </pre>	<p>content. We'll use jQuery here, but you could use a data binding library or other methods instead.</p> <pre> var modal = \$(this) modal.find('.modal- title').text('New message to ' + recipient) modal.find('.modal-body input').val(recipient)} </script> Customer/feedback.php <!DOCTYPE html> <html xmlns="http://www.w3.o rg/1999/xhtml"> <head> <meta charset="utf-8" /> <meta name="viewport" content="width=device- width, initial-scale=1.0" /> <title><?php echo \$judul ?></title> <!-- BOOTSTRAP STYLES--> <link href='http://fonts.google apis.com/css?family=Ro boto:400,300,700&amp;su bset=latin,latin-ext' rel='stylesheet' type='text/css'> <!-- Load css styles - -> <link href="<?php echo base_url('css/bootstrap. min.css')?>" type="text/cs s" rel="stylesheet"> <script href="<?php echo </pre>
--	--	--


```

<a class="active-menu" href="#"><i class="fa fa-edit fa-3x"></i>Pelayanan<span class="fa arrow"></span></a>
<ul class="nav nav-second-level">
<li><a href="<?php echo site_url('customer/pelayanan')?>">Data Pelayanan</a> </li>
<li><a href="<?php echo site_url('customer/permintaan')?>">Permintaan Pelayanan</a></li>
<li><a href="<?php echo site_url('customer/Pembayaran')?>">Nota Pembayaran</a></li>
</ul></li><li ><a href="<?php echo site_url('customer/feedback2') ?>"><i class="fa fa-comment fa-3x"></i> Umpan Balik </a>
</li> </ul></div>
<!-- /. NAV SIDE -->
<div id="page-wrapper" >
<div id="page-inner">
<div class="row">
<div class="col-md-6">
<h2 style="color:black;">Halaman Konsumen</h2>
<h5 style="float:left;">Selamat Datang <b><?php echo $customer['email'] ?></b></h5>
<h5 style="float:right;">Terakhir Masuk : <?php echo $customer['terakhir_login'] ?></h5></div></div>
<hr />
<div class="row">
<div class="col-md-12">
<!-- Advanced Tables -->
<div class="panel panel-default">
<div class="panel-heading">
Tabel Pelayanan</div>
<div class="panel-body">
<div class="table-responsive" style="width:800px;">
<table class="table table-striped table-bordered table-hover" id="dataTables-example">
<thead>
<tr ><th>Teknisi</th>
<th>Nama Teknisi</th>
<th>ID Pelayanan</th>
<th>Umpan Balik</th></tr>
</thead>
<tbody>
<?php foreach ($baru as $pel): ?>
<tr> <td><?php echo $pel["id_teknisi"]?>
<td><?php echo $pel["nama_teknisi"]?>
<td><?php echo $pel["id_pelayanan"]?>
<td><?php echo $pel["id_teknisi"] ?>" data-target="#tambahfeedback">Tambah</button></td>
</tr>
<?php endforeach; ?>
</tbody>
</table>
</div></div></div></div>
</div></div></div>
<div class="container">
<div class="modal fade" id="tambahfeedback" tabindex="-1" role="dialog" aria-labelledby="exampleModalLabel">
<div class="modal-dialog" role="document">
<div class="modal-content">
<form method="post" accept-charset="utf-8" action="<?php echo

```

```

site_url('fedc/insert')
?>">
<div class="modal-
header">
<h4 class="modal-title"
id="mymodal"
style="color:black;">Ta
mbah Umpan
Balik</h4><h5>Silakan
berikan nilai sesuai
dengan penilaian anda(5
SS, 4 S, 3 R, 2 TS, 1
STS)</h5></div>
<div class="modal-
body">
<div class="row"><div
class="form-group col-
md-6"><label
for="email"
style="color:#81CFE0">
Nomor Umpan Balik :
</label>
<?php$result =
mysql_query("select *
from feedback order by
no_feedback desc limit
1");
if(mysql_num_rows($res
ult) == 0)
{
    $jmlNol =
    "001";}
    else
    {
    $hasil
    =mysql_fetch_array($res
ult);
    $id =
    substr($hasil['no_feedba
ck'],10);
    $tambah = $id+1;$nol =
    strlen($id) -
    strlen($tambah);
    $jmlNol = "";
    if($nol < strlen($id) &&
    $nol >= 0){
    for($i=0;$i<$nol;$i++){
    $jmlNol .= "0";}
    $jmlNol .= $tambah;}
    elseif($nol < 0){
    exit("ID Sudah
    Penuh");}}
    ?><?php
    $datestring="%Y%m%
    d"
    ?>
    <input type="text"
    style="width:150px"
    name="no_feedback"
    id="no_feedback"
    value="FB<?php echo
    mdate($datestring),$jml
    Nol; ?>" class="form-
    control" readonly>
    </div>
    <div class=" form-group
    col-md-6" >
    <label for="NPWP"
    style="color:#81CFE0">
    ID Pelayanan : </label>
    <input type="text"
    name="id_pelayanan"
    id="id_pelayanan"
    class="form-control"
    style="width:200px"
    readonly >
    </div></div>
    <div class="row">
    <div class="form-group
    col-md-6"><label
    for="nama_teknisi"style
    ="color:#81CFE0">Na
    ma Teknisi </label>
    <input type="text"
    name="nama_teknisi"
    id="nama_teknisis"
    class="form-control"
    style="width:200px"
    readonly>
    <input type="hidden"
    name="id_teknisi"
    id="id_teknisi"
    class="form-control"
    style="width:200px"></
    div>
    <div class="form-group
    col-md-6">
    <label for="p1"
    style="color:#81CFE0">
    Teknisi datang tepat
    waktu : </label> <br>
    <input
    type="radio"
    name="p1" value="1"
    /> 1
    <input type="radio"
    name="p1" value="2"
    /> 2
    <input type="radio"
    name="p1" value="3"
    /> 3
    <input type="radio"
    name="p1" value="4"
    /> 4
    <input type="radio"
    name="p1" value="5"
    /> 5
    </div></div>
    <div class="row">
    <div class="form-group
    col-md-6">
    <label for="p2"
    style="color:#81CFE0">
    Teknisi memegang teguh
    sopan santun : </label>
    <br><input
    type="radio"
    name="p2" value="1"
    /> 1
    <input type="radio"
    name="p2" value="2"
    /> 2

```

```

<input type="radio" name="p2" value="3" /> 3
<input type="radio" name="p2" value="4" /> 4
<input type="radio" name="p2" value="5" /> 5 </div>
  <div class="form-group col-md-6">
    <label for="p3" style="color:#81CFE0">
Teknisi menjaga
kebersihan tempat :
</label> <br>
    <input type="radio" name="p3" value="1" /> 1
    <input type="radio" name="p3" value="2" /> 2
    <input type="radio" name="p3" value="3" /> 3
    <input type="radio" name="p3" value="4" /> 4
    <input type="radio" name="p3" value="5" /> 5 </div></div>
<div class="row">
<div class="form-group col-md-6">
<label for="p4" style="color:#81CFE0">
Teknisi bekerja dengan
efisien : </label> <br>
<input type="radio" name="p4" value="1" /> 1
<input type="radio" name="p4" value="2" /> 2
<input type="radio" name="p4" value="3" /> 3
<input type="radio" name="p4" value="4" /> 4
<input type="radio" name="p4" value="5" /> 5 </div>
<div class="form-group col-md-6">
<label for="p5" style="color:#81CFE0">
Teknisi bertindak sesuai
prosedur : </label> <br>
    <input type="radio" name="p5" value="1" /> 1
    <input type="radio" name="p5" value="2" /> 2
    <input type="radio" name="p5" value="3" /> 3
    <input type="radio" name="p5" value="4" /> 4
    <input type="radio" name="p5" value="5" /> 5</div><label
for="Keterangan" style="color:#81CFE0">Keter
angan : </label><br>
<textarea
name="keterangan"
style="width:100%;" >
</textarea>
</div><input
type="hidden"
name="id_konsumen"
id="id_konsumen"
value="<?php echo
$customer['id_konsumen
'] ?>" class="form-
control"
style="width:200px">
<div class="modal-
footer">
<button type="Submit"
class="btn btn-
primary">Simpan</butt
on>
<button type="button"
class="btn btn-danger"
data-
dismiss="modal">Kelua
r</button>
</div></form></div></di
v>
</div></div>
<script src="<?php echo
site_url('asset2/js/jquery
-1.10.2.js') ?>"></script>
<!-- BOOTSTRAP
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/bootstr
ap.min.js')
?>"></script>
<!-- METISMENU
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/jquery.
metisMenu.js')
?>"></script>
<!-- DATA TABLE
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/dataTa
bles/jquery.dataTables.js
') ?>"></script>
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/dataTa
bles/dataTables.bootstra
p.js') ?>"></script>

```



```

        <link
rel="stylesheet"
type="text/css"
href="<?php echo
base_url('css/pluton.css')
?>" >
precomposed"
href="<?php echo
base_url('images/ico/app
le-touch-icon-57.png')?>
?>
        <link rel="shortcut
icon" href="<?php echo
base_url('images/logo.pn
g')?>" >
        and $this->session-
>userdata
('level')== 'konsumen'):
?>
        <li
class="dropdown"><a
class="dropdown-
toggle" data-
toggle="dropdown"
href="#"
style="color:yellow;"><
?php echo
$customer['email']
?></a>
        <ul class="dropdown-
menu"
style="color:black;">
        <li><a href="<?php
echo
site_url('customer/index
x'); ?>"><span
class="glyphicon
glyphicon-
user">Profil</span>
</a></li>
        <li><a href="<?php
echo
site_url('customer/logo
ut'); ?>"><span
class="glyphicon
glyphicon-
glyphicon-
off"></span>Logout</a>
</li>
        </ul><?php elseif ($this-
>session-
>userdata('logged_in')
and $this->session-
>userdata('level')== 'tekn
isi') : ?>
        <li
class="dropdown"><a
class="dropdown-
toggle" data-
toggle="dropdown"
href="#"
        <link rel="stylesheet"
type="text/css"
href="<?php echo
base_url('css/jquery.csl
ider.css') ?>" >
        <link rel="stylesheet"
type="text/css"
href="<?php echo
base_url('css/jquery.bxsl
ider.css') ?>" >
        <link rel="stylesheet"
type="text/css"
href="<?php echo
base_url('css/animate.css
') ?>" >
        <link rel="apple-touch-
icon-precomposed"
href="<?php echo
base_url('images/ico/app
le-touch-icon-
144.png')?>"
sizes="144x144" >
        <link rel="apple-touch-
icon-precomposed"
href="<?php echo
base_url('images/ico/app
le-touch-icon-
114.png')?>"
sizes="114x114" >
        <link rel="apple-
touch-icon-
precomposed"
href="<?php echo
base_url('images/apple-
touch-icon-72.png')?>"
sizes="72x72">
        <link rel="apple-
touch-icon-
precomposed"
href="<?php echo
base_url('images/logo.pn
g')?>" >
        </head><body>
        <div class="navbar">
        <div class="navbar-
inner">
        <div class="container">
        <a href="#pelayanan"
class="brand"></a>
        <button type="button"
class="btn btn-navbar"
data-toggle="collapse"
data-target=".nav-
collapse">
        <i class="icon-
menu"></i>
        </button><!-- Main
navigation -->
        <div class="nav-collapse
pull-right" style=""><ul
class="nav" id="top-
navigation">
        <li class="active"><a
href="#home">Beranda
</a></li>
        <li><a href="#service">
Layanan</a></li><li><a
href="#about">Tentang
</a></li>
        <li><a href="#contact">
Kontak</a></li>
        <?php if($this->session-
>userdata('logged_in')
        <div class="dropdown">
        <div class="dropdown-
toggle" data-
toggle="dropdown"
href="#"
        <div class="container">
        <a href="#pelayanan"
class="brand"></a>
        <button type="button"
class="btn btn-navbar"
data-toggle="collapse"
data-target=".nav-
collapse">
        <i class="icon-
menu"></i>
        </button><!-- Main
navigation -->
        <div class="nav-collapse
pull-right" style=""><ul
class="nav" id="top-
navigation">
        <li class="active"><a
href="#home">Beranda
</a></li>
        <li><a href="#service">
Layanan</a></li><li><a
href="#about">Tentang
</a></li>
        <li><a href="#contact">
Kontak</a></li>
        <?php if($this->session-
>userdata('logged_in')
        <div class="dropdown">
        <div class="dropdown-
toggle" data-
toggle="dropdown"
href="#"

```

```

style="color:yellow;">< color: orange;"> <div
?php echo                 class="form-group col-
$user['username']        xs"><input
?></a>                    type="email"
<ul class="dropdown-     class="form-control"
menu"                      name=email id="email"
style="color:black;">    placeholder="Email
  <li><a href="<?php      address" required><br/>
echo                        <input type="password"
site_url('teknisi/index');  class="form-control"
?>"><span                 id="password"
class="glyphicon          placeholder="Password"
glyphicon-                required><br>
user"></span>&nbsp;Pr          <button type="submit"
ofil</a></li>            class="btn btn-success
<li><a href="<?php        btn-block btn-
echo                        xs">Masuk</button>
site_url('teknisi/logout'); <a href="<?php echo
?>"><span                 site_url('customerc/regis
class="glyphicon          ')?>" class="btn btn-
glyphicon-off"></span>    success btn-block btn-
Logout</a></li>          xs" >Daftar</a>
</ul></li>              </div></form></li>
<?php else: ?>          </ul></li>
<li class="dropdown">    <?php endif ?>
<a href="#"              </div></div></div></div
class="dropdown-         >
toggle" data-            Footer.php
toggle="dropdown"        <div class="section
id="masuk">Masuk</a>    primary-section"
<ul id="login-dp"        id="service"
class="dropdown-menu"    <div class="container">
style="background-       <div
color: orange;           class="title"><h1>Apa
padding:10%; width:      yang Kami
100%;"><li>              Kerjakan?</h1>
<form class="form"      <p>Kami adalah
role="form"              perusahaan yang
method="post"            melayani servis AC dan
action="<?php echo      penjualan
site_url('verifycustomer')?>" accept-
charset="UTF-8"          AC.</p></div><div
id="login-nav"          class="row-fluid">
style="background-       <div class="span4">

```

```

</div>
<h3>Sparepart</h3>
<p>Kami juga menjual
berbagai sparepart
AC.</p></div></div></d
iv>
</div></div>
<div class="section
primary-section"
id="about">
<div
class="triangle"></div>
<div class="container">
<div class="title">
<h1>Siapakah
Kami?</h1>
<p>Kami adalah
profesional kerja
dibidang service AC.
Semua karyawan kami
sangat profesional dan
berdedikasi tinggi dalam
bekerja.</p></div>
<div class="row-fluid
team">
<div class="span4"
id="first-person"><div
class="thumbnail">

<h3>Team yang
solid</h3>
<div class="mask">
<h2>Tim yang
Solid</h2>
<p>Dengan tim yang
solid kami akan
melayani pelanggan
dengan sebaik-
baiknya</p>
</div></div></div><div
class="span4"></div>
<div class="span4"
id="third-person"
float="right">
<div
class="thumbnail">

<h3>Teknisi yang
Handal</h3>
<div class="mask">
<h2>Teknisi yang
Handal</h2>
<p>Dengan teknisi yang
berpengalaman dan
handal, kami akan
membantu
menyelesaikan maslaah
anda dengan
cepat.</p></div></div>
</div></div>
<div class="about-text
centered">
<h3>Tentang
Kami</h3>
<p>Kurniatama jaya
abadi merupakan CV
atau perusahaan
penyedia jasa servis dan
AC. Kami sudah berdiri
sejak 1998. Pelanggan
kami mulai dari kost,
rumahan, kantor kevil,
mall, hingga hotel. Kami
adalah penyeia jasa
servis yang profesional.
Kepuasan kosumen
adalah prioritas utama
kami.</p></div></div>
<div id="contact"
class="contact">
<div class="section
secondary-section"><div
class="container">
<div
class="title"><h1>Konta
k Kami</h1>
<p>Kurniatama berada
di Kurniatama CV, JL
Tmn Siswa Bl MG-
II/574 RT 020 55111
</p></div></div><center
>
<div class="container">
<div class="map-
wrapper embed-
responsive embed-
responsive-8by3">
<iframe
src="https://www.google
.com/maps/embed?pb=!1
m26!1m12!1m3!1d31623
.727648153672!2d110.36
865827066724!3d-
7.793429290549009!2m3!
1f0!2f0!3f0!3m2!1i1024!2
i768!4f13.1!4m1!1!3e6!4
m3!3m2!1d-
7.779292099999999!2d11
0.390972499999999!4m5!1
s0x2e7a579d72ee2c75%3
A0x78fdbdaa35da6881!2
sKurniatama+CV%2C+
JL+Tmn+Siswa+Bl+MG
-
II%2F574+RT+020+551
11!3m2!1d-
7.8078151!2d110.377192
49999999!5e0!3m2!1sid!
2sid!4v1455158718371"
width="1300"
height="450"
frameborder="0"
class="embed-
responsive-item"
style="border:0"

```



```

allowfullscreen></iframe </a></li></ul>
> </div></div>
</div></div></center> </div></div>
<div class="container"> <div class="footer">
<div class="span9 center <p>&copy; 2016
contact-info"><p>Jalan @CopyRigth <a
Taman Siswa MGII/574 href="http://localhost:80
Yogyakarta</p> 80/kurniatama">Kurnia
tama</a>, <a href="http://goo.gl/NM8
<p>kurniatama@gmail.c href="http://goo.gl/NM8
om</p> 4K2">Yogyakarta</a></
<p>(0274) 370057</p> p></div>
<p>(0274) 370541</p> <div class="scrollup">
<div class="title"> <a href="#">
<h3>Sosial <i class="icon-up-
Media</h3></div> open"></i>
</div> </a></div>
<div class="row-fluid <script src="<?php echo
centered"> base_url('js/jquery.js')?>
<ul class="social"><li> "></script>
<a href=""><span <script
class="icon-facebook- type="text/javascript"
circled"></span> src="<?php echo
</a></li><li><a href="" base_url('js/jquery.mixit
href=""> up.js')?> "></script>
<span class="icon- <script
twitter- type="text/javascript"
circled"></span></a> src="<?php echo
</li><li><a href="" base_url('js/bootstrap.js'
<span class="icon- )?> "></script>
linkedin- <script
circled"></span></a> type="text/javascript"
</li><li><a href="" src="<?php echo
<span class="icon- base_url('js/modernizr.c
pinterest- ustom.js')?> "></script>
circled"></span></a> <script
</li><li><a href="" type="text/javascript"
<span class="icon- src="<?php echo
dribbble- base_url
circled"></span> ('js/jquery.bxslider.js')?>
</a></li><li><a href="" "></script><script
href=""> type="text/javascript"
<span class="icon-gplus- src="<?php echo
circled"></span> base_url

```

```

$this->load-      'id_jenispel'=>$this-      >view('Pelayanan/tamba
>model('teknisiM','tekni >input-      hpelayanan',$data);
si',TRUE);      >post('id_jenispel'),      $this-
$this->load-      'id_jenis'=>$this->input- >load-
>model('det_permintaan >post('id_jenis'),      >view('admin/footeradm
M','dpermintaan',TRUE 'id_daya'=>$this->input- in',$data);
);      >post('id_daya'),      }
if ($this->session-      'jumlah'=>$this->input-      public function
>userdata('logged_in') >post('jumlah'));      Insert()
== FALSE)      $this->pelayanan>      {
{      insertdetail($data);      $sid_pelayanan= $this-
redirect('customerC/logi ('pelayananc/tambahdet >input-
n');      ail/'.$sid_pelayanan);} >post('id_pelayanan');
} }      public function $tgl_pengerjaan=$this-
public function index() tambahdetail($sid_pelaya >input-
{      nan) >post('tgl_pengerjaan');
$email = $this->session- {      $cek=$this->customer-
>userdata('email');      $email = $this->session- >cektanggal($tgl_penger
jaan);
$this->load-      $data=array('judul'=>"      $date=date('Y-m-d
Kurniatama-      ul'=>"Kurniatama-      14:00');
Pelayanan",      Pelayanan",      $datecek=date('Y-m-d');
'customer'=>$this-      'customer'=>$this-      $datecek=date('Y-m-d
>customer-      >customer-      H:i');
>getcustomerByEmail($e >getcustomerByEmail($e      if
mail),      mail),      ($tgl_pengerjaan ==
'pelayanan'=>$this-      'id_pelayanan'=>$sid_pel $datecek)
>pelayanan-      ayanan,      {
>GetLayanan());      'jenis'=>$this-      if($datecek >= $date)
$this->load-      >pelayanan->getjenis(),      {
>view('header2',$data); 'jenisac'=>$this-      $this->session-
$this->load-      >pelayanan-      >set_flashdata('msg','<di
>view("pelayanan/index >getjenisac(),      v class="alert alert-error
",$data);      'daya'=>$this-      text-center"
$this->load-      >pelayanan->getdaya(),      style="width:150%;">M
>view('footer2');      'detpelayanan'=>$this-      aaf Waktu reservasi
public function      >pelayanan-      untuk hari ini sudah
insertdetail()      >GetLayananbyID($sid_p selesai, silakan pilih
{      elayanan));      tanggal selain hari ini
$email = $this->session-      // $this-      !!!</div>');
>userdata('email');      >load-      redirect('customerC/Pela
$sid_pelayanan= $this-      >view('admin/headerad ya }
>input-      min',$data);      else
>post('id_pelayanan');      $this-      {
}      >load-      data = array(

```



```

        $id_pelayanan=$this->input-
his->input-
>post('id_pelayanan');
        $id_permintaansp
=$this->input-
>post('id_permintaansp'
);
        $data=
array('konfirmasi' =>
$this->input-
>post('konfirmasi')'statu
s' => "selesai");$this-
>pelayanan-
>UpdateData($id_pelaya
nan,$data);
redirect('pelayananc/det
ailteknisi/'.$id_pelayana
n.'/'.$id_permintaansp);}
public function
delete($id)
{
$this->pelayanan-
>delete($id);
$this->index();
}
public function
hapusdetail($id_detail,$i
d_pelayanan)
{
$this->pelayanan-
>deletedetail($id_detail);
redirect('pelayananc/tam
bahdetail/'.$id_pelayana
n);}
public function success()
{
$this->load-
>view('success');} }
PelayananM.php
<?php if ( !
defined('BASEPATH'))
exit('No direct script
access allowed');
class pelayananM
extends CI_Model {
        protected $table =
        'pelayanan';
        public function
        __construct() {
                $this->load-
                >database();}
        public function
        GetLayanan()
        {
                $data = $this->db-
                >query("SELECT *
                FROM pelayanan");
                $hasil= $data-
                >result_array();
                return $hasil; // hasil
                tidak dipanggil, yang
                dipanggil hanya nama
        }
        public function
        batalpelayanan($id_pela
        yanan)
        {
                $data=array('stat
                us' => "Batal" );
                $this->db-
                >where('id_pelayanan',$
                id_pelayanan);
                return $this->db-
                >update('pelayanan',$da
                ta); }
        public function
        getjenisac()
        {
                $data =$this->db-
                >query("SELECT *
                FROM jenis_ac");
                $hasil=$data-
                >result_array();
                return $hasil;}
        public function getdaya()
        {
                $data =$this->db-
                >query("SELECT *
                FROM
                $data =$this->db-
                >query("SELECT *
                FROM daya");
                $hasil=$data-
                >result_array();
                return $hasil;}
        public function
        detail($id_pelayanan)
        {
                $data = $this->db-
                >query("SELECT *
                FROM
                vdetailpelayananharga
                where
                id_pelayanan='$id_pelay
                anan' GROUP BY
                id_pelayanan,id_detail,id
                _daya");
                $hasil= $data-
                >row_array();
                $hasil }
        public function
        detail2($id_pelayanan)
        {
                $data = $this->db-
                >query("SELECT *
                FROM
                vdetailpelayananharga
                where
                id_pelayanan='$id_pelay
                anan'");
                $hasil=
                $data->result_array();
                return
                $hasil; // hasil tidak
                dipanggil, yang
                dipanggil hanya nama
        }
        public function
        detailsp($id_pelayanan)
        {
                $data = $this->db-
                >query("SELECT *
                FROM

```

```

vdetailpermintaansphar $query = $this->db-
ga WHERE >query("SELECT
id_pelayanan='$id_pelay COUNT(id_detail) AS
anan' GROUP By Jumlah FROM
id_permintaansp"); vdetail_pelayanan
$hasil= WHERE
$data->result_array(); find_in_set('Philips',
return $hasil; } merkAC) AND
public function nama_jenis LIKE
TCL() '$nama_jenis''');
{ $hasil =
$nama_jenis=$_POST['n $query->row();
ama_jenis']; return $hasil;}
$query = $this->db- public function Sanyo()
>query("SELECT {$nama_jenis=$_
COUNT(id_detail) AS POST['nama_jenis'];
Jumlah FROM $hasil =
vdetail_pelayanan $query->row();
WHERE return $hasil;}
find_in_set('TCL', public
merkAC) AND function Panasonic()
nama_jenis LIKE {
'$nama_jenis'''); $nama_jenis=$_POST['n
$hasil = $query->row(); ama_jenis'];
return $hasil; } $query = $this->db-
public function Crystal() >query("SELECT
{ COUNT(id_detail) AS
$nama_jenis=$_POST['n Jumlah FROM
ama_jenis']; vdetail_pelayanan
$query = $this->db- WHERE
>query("SELECT find_in_set('Sanyo',
COUNT(id_detail) AS merkAC) AND
Jumlah FROM nama_jenis LIKE
vdetail_pelayanan '$nama_jenis''');
WHERE $hasil = $query-
find_in_set('Crystal', >row();$hasil; }
merkAC) AND public function LG(){
nama_jenis LIKE $nama_jenis=$_POST['n
'$nama_jenis'''); find_in_set('Panasonic',
$hasil = $query->row(); merkAC) AND
return $hasil;} nama_jenis LIKE
public function Philips() '$nama_jenis''');
{ $hasil =
$nama_jenis=$_POST['n $query->row();
ama_jenis']; return
$hasil;}

```

```

find_in_set('Samsung',
merkAC) AND
nama_jenis LIKE
'$nama_jenis');
$hasil = $query->row();
return $hasil;
}
Merk AC
public function
Window()
{
$data=$this->db-
>query("SELECT
Count(id_detail) AS
Jumlah,id_jenis>Nama_j
enis FROM
vdetail_pelayanan
WHERE id_jenis=1");
$hasil= $data->row();
return $hasil;
}

public function Split()
{
    $data=$this->db-
    >query("SELECT
    Count(id_detail) AS
    Jumlah,id_jenis>Nama_j
    enis FROM
    vdetail_pelayanan
    WHERE id_jenis=2");
    $has=$data-
    >row();
    return $has;}

public function
ACCentral()
{
    $data=$this->db-
    >query("SELECT
    Count(id_detail) AS
    Jumlah,id_jenis>Nama_j
    enis FROM
    vdetail_pelayanan
    WHERE id_jenis=3");
    $hasil=$data-
    >row();
    return $hasil;}
public function Tower()
{
    $data=$this->db-
    >query("SELECT
    Count(id_detail) AS
    Jumlah,id_jenis>Nama_j
    enis FROM
    vdetail_pelayanan
    WHERE id_jenis=4");
    $hasil=$data-
    >row();
    return $hasil;}
public function kaset()
{
    $data=$this->db-
    >query("SELECT
    Count(id_detail) AS
    Jumlah,id_jenis>Nama_j
    enis FROM
    vdetail_pelayanan
    WHERE id_jenis=5");
    $hasil=$data-
    >row();
    return $hasil;}
public function
GetLayananbyID($sid_pe
layan)
{
    $query = $this->db-
    >query("SELECT *
    FROM vpelayanan
    where id_pelayanan =
    '$sid_pelayanan' GROUP
    by id_detail");
    $hasil =
    $query->result_array();
    return
    $hasil;
}
public function
getTeknisi()
{
    $query = $this->db-
    >get('teknisi');
    return $query-
    >result_array();
}
public function getjenis()
{
    $query=$this->db-
    >query("SELECT *
    FROM
    jenis_pelayanan");
    return $query-
    >result_array();}
public function
get_count_id()
{
    $format = date('ymd');
    $now = date('Y-
    m-d');
    $sql = "SELECT
    id_pelayanan FROM
    pelayanan WHERE
    tgl_order = '$now' order
    by tgl_order asc";
    $exe = $this->db-
    >query($sql);
    $seq = $exe-
    >num_rows() + 1;
    if ($seq > 10)
    {
        $id_pelayanan =
        $format . $seq;
    }
    else
    {
        $id_pelayanan = 'PL'
        . $format . '00' . $seq;
    }
    return $id_pelayanan;
}
public function
InsertData($data)
{

```



```

<link href="<?php echo
site_url('asset2/css/font-awesome.css')?>"
rel="stylesheet" />
<!-- MORRIS CHART STYLES-->
<!-- CUSTOM STYLES-->
<link href="<?php echo
site_url('asset2/css/custom.css')?>"
rel="stylesheet" />
<!-- GOOGLE FONTS-->
<link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans' rel='stylesheet' type='text/css' />
<!-- TABLE STYLES-->
<link href="<?php echo
site_url('asset2/js/datatables/dataTables.bootstrap.css')?>"
rel="stylesheet" />
</head>
<body>
<div id="wrapper">
<nav class="navbar navbar-default navbar-cls-top " role="navigation" style="margin-bottom: 0%">
<div class="navbar-inner">
<div class="container">
<a class="brand"
style="margin-top: 90px;" href="<?php echo
site_url('welcome')?>">

</a>
<div style="color: white; padding: 15px 50px 5px 50px; float: right; font-size: 16px;">
<a href="<?php echo
site_url('welcome')?>" style="color: white; text-transform: uppercase;">Beranda &nbsp;&nbsp;&nbsp;</a>
<a href="<?php echo
site_url('customer/logout')?>" style="color: white; text-transform: uppercase;">Keluar</a>
</div></div>
</nav>
<nav class="navbar-default navbar-side" role="navigation">
<div class="sidebar-collapse">
<ul class="nav" id="main-menu">
<li class="text-center">
</li><li>
<a href="<?php echo
site_url('customer');?>"><i class="fa fa-home fa-3x"></i>
Profil</a>
</li><li >
<a class="active-menu" href="<?php echo
site_url('customer/Pelayanan')?>"><i class="fa fa-edit fa-3x"></i>Pelayanan</a>
</li><li >
<a href="<?php echo
site_url('customer/feedback')?>"><i class="fa fa-comment fa-3x"></i>
Umpan Balik </a>
</li>
</ul>
</div>
</nav>
<!-- /. NAV SIDE -->
<div id="page-wrapper">
<div id="page-inner">
<div class="row">
<div class="col-md-6">
<h2>Halaman Tambah Detail</h2>
</div></div>
<hr />
<form method="post" accept-charset="utf-8" action="<?php echo
site_url('pelayananc/insertdetail')?>">
<div class="container">
<div class="row">

```

```

<div class="form-
group col-xs-2">
  <label
for="jenis_pelayanan"st
yle="color:#81CFE0">J
enis Pelayanan:
</label><br>
  <select class="form-
control"
name="id_jenispel"
style="color:black;">
    <?php foreach
($jenis as $jenisop): ?>
      <option
value="<?php echo
$jenisop['id_jenispel']?>
" style="color:black;"
><?php echo
$jenisop['nama']?></opti
on>
    <?php endforeach; ?>
  </select></div>
<div class="form-group
col-xs-2">
  <label
style="color:#81CFE0;"
>Jenis AC</label><br>
  <select
class="form-control"
name="id_jenis"
style="color:black;">
    <?php foreach
($jenisac as $j): ?>
      <option
value="<?php echo
$j['id_jenis']?>"
style="color:black;"
><?php echo
$j['nama_jenis']?></opti
on>
    <?php endforeach;
?>
  </select></div></div>
<div class="row">
  <div class="form-
group col-md-2">
    <label
style="color:#81CFE0;"
>Daya</label><br>
    <select class="form-
control"
name="id_daya"
style="color:black;">
      <?php foreach ($daya as
$day): ?>
        <option value="<?php
echo $day['id_daya']?>"
style="color:black;"
><?php echo
$day['nama_daya']?></o
ption>
      <?php endforeach; ?>
    </select>
  </div><div class="col-
md-3">
    <label
style="color:#81CFE0;"
>Jumlah</label><br>
    <input class="form-
control" type="number"
name="jumlah" min=1
style="width:30%;
height: 5%;"></input>
    <input
type="hidden"
style="width:100%"
name="id_pelayanan"
id="id_pelayanan"
value="<?php echo
$id_pelayanan ?>"
class="form-control"
readonly>
  </div>
  <div class="row">
    <div
class="form-group col-
md-4">
      <label
for="merkAC"style="co
lor:#81CFE0">Merk AC
: </label><br>
      <label
class="checkbox-inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="TCL">TCL</in
put></label>
      <label
class="checkbox-inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="Philips">Philips
</input></label>
      <label
class="checkbox-inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="Crystal">Crysta
l</input></label>
      <label
class="checkbox-inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="Sanyo">Sanyo</
input></label><br>
      <label
class="checkbox-inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="LG">LG</input
></label>
      <label
class="checkbox-inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"

```



```

<!-- Modal Ubah Detail - $jenisop['id_jenispel']?> <?php
-> " style="color:black;" endforeach; ?>
<div class="container"> ><?php echo </select>
<div class="modal fade" $jenisop['nama']?></opti </div>
id="ubahpelayanan" on> <div class="col-
tabindex="-1" <?php endforeach; md-3">
role="dialog" aria- ?> <label
labelledby="exampleMo </select></div> style="color:#81CFE0;"
dalLabel"> <div class="form-group >Jumlah</label><br>
<div class="modal- col-md-3"> <input
dialog" <label type="number"
role="document"> style="color:#81CFE0;" name="jumlah"
<div class="modal- >Jenis AC</label><br> id="jumlah"
content"> <select name="id_jenis" style="width:30%;
<form method="post" style="color:black;"> height: 5%;"></input>
accept-charset="utf-8" <option <input
action="<?php echo id="hasil"></option> type="hidden"
site_url('pelayananc/uba <?php foreach ($jenisac style="width:100%"
hdetail') ?>" as $j): ?> name="id_pelayanan"
<div class="modal- <option value="<?php id="id_pelayanan"
header"> echo $j['id_jenis']?>" value="<?php echo
<h4 class="modal-title" style="color:black;"> $id_pelayanan ?>"
id="mymodal" ><?php echo class="form-control"
style="color:black;">Ub $j['nama_jenis']?></opti readonly>
ah Detail</h4></div> on> </div></div><div
<div class="modal- <?php endforeach; class="row">
body"> ?> <div class="form-group
<div class="row"> </select></div> col-md-12">
<div class="form-group <div class="col-md-3"> <label
col-md-3"> <label style="color:#81CFE0;"
<label style="color:#81CFE0;">Merk AC
for="jenis_pelayanan"st >Daya</label><br> : </label><br>
yle="color:#81CFE0">J <select name="id_daya" <label class="checkbox-
enis Pelayanan: style="color:black;"> inline"
</label><br> <option <input type="checkbox"
<select id="ubadahday"></opti <input type="checkbox"
name="id_jenispel" on> name="merkAC[]"
style="color:black;"> <?php foreach ($daya as value="TCL">TCL</in
<option id="ubahjenispel"></opti <input type="checkbox"
style="color:black;"> <?php foreach ($jenis as $jenisop): ?> <label class="checkbox-
<option value="<?php <option value="<?php inline"
echo $day['id_daya']?>" style="color:black;"><in
echo ><?php echo <input type="checkbox"
$day['nama_daya']?></o name="merkAC[]"
ption> ption>

```

```

value="Philips">Philips </div><div
</input></label> class="row"><div
<label class="checkbox- class="col-md-6">
inline" <input type="hidden"
style="color:black;"><in name="id_pelayanan"
put type="checkbox" value="<?php echo
name="merkAC[]" $detail['id_pelayanan']
value="Crystal">Crysta ?>"></input></div>
l</input></label> <div class="col-md-
<label class="checkbox- 6"><input
inline" type="hidden"
style="color:black;"><in name="id_detail"
put type="checkbox" id="detail"></input>
name="merkAC[]" </div></div></div></div>
value="Sanyo">Sanyo</ <div class="modal-
input></label> footer">
<label class="checkbox- <button type="Submit"
inline" class="btn btn-
style="color:black;"><in <button type="button"
put type="checkbox" class="btn btn-
name="merkAC[]" primary">Simpan</butt
value="LG">LG</input on>
></label> <button type="button"
<label class="checkbox- class="btn btn-danger"
inline" data-
style="color:black;"><in dismiss="modal">Kelua
put type="checkbox" r</button>
name="merkAC[]" </div></form></div></di
value="Panasonic">Pan v>
asonic</input></label> </div></div>
<label class="checkbox- <script src="<?php
inline" echo
style="color:black;"><in site_url('asset2/js/jquery
put type="checkbox" -1.10.2.js') ?>"></script>
name="merkAC[]" <!-- BOOTSTRAP
value="Samsung">Sams SCRIPTS -->
ung</input></label><br <script src="<?php
> echo
<label class="checkbox- site_url('asset2/js/bootstr
inline" ap.min.js')
style="color:black;"><in ?>"></script>
put type="checkbox" <!-- METISMENU
name="merkAC[]" SCRIPTS -->
value="Sharp">Sharp</ <script src="<?php
input></label> echo
site_url('asset2/js/jquery.
metisMenu.js')
?>"></script>
<!-- DATA TABLE
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/dataTa
bles/jquery.dataTables.js
') ?>"></script>
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/dataTa
bles/dataTables.bootstra
p.js') ?>"></script>
<script>
$(document).ready(function
ion () {
$( '#dataTables-
example').dataTable();
});
</script>
<!-- CUSTOM
SCRIPTS -->
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/custom
.js') ?>"></script>
<script
type="text/javascript">
$( '#ubahpelayanan').on('
show.bs.modal', function
(event) {
var button =
$(event.relatedTarget) //
Button that triggered the
modal
var jumlah =
button.data('jumlah')
var jenis_ac =
button.data('jenis')
var idpelayanan
=

```

```

button.data('idpelayana
n')
    var
jenispeayanan=button.d
ata('jenispeayanan')
    var
namajenis=button.data('
namajenis')
    var namapel =
button.data('namapel')
    var
daya=button.data('daya'
)
    var
namadaya=button.data('
namadaya')
    var
detail=button.data('detai
l')
    var modal =
$(this)
if(button.data('jenispe
layan')=="Perbaikan")
modal.find("#perbaikan"
).attr("checked",true);
modal.find("#hasil").text(
namajenis)
modal.find("#hasil").val(j
enis_ac)
modal.find("#ubahjenisp
el").text(namapel)
modal.find("#ubahjenisp
el").val(jenispeayanan)
modal.find("#ubadahday
").text(namadaya)
modal.find("#ubadahday
").val(daya)
modal.find("#jenis_ac");
objselect.option.length;
i++)
(objselect.option[i].text=
jenis_ac)
objselect.option[i].selecte
d=true;
    }
</script>
<script
type="text/javascript">
</script>
</body>
</html>
Fed.php
<?php if (!
defined('BASEPATH'))
exit('No direct script
access allowed');
class fedC extends
CI_Controller {
public function
__construct()
{
parent::__construct();
$this->load-
>model('customerM','cu
stomer',TRUE);
$id_pelayanan=$this-
>input-
>post('id_pelayanan');
    $data = array(
'no_feedback' => $this-
>input-
>post('no_feedback'),
'id_konsumen' => $this-
>input-
>post('id_konsumen'),
'id_teknisi' => $this-
>input-
>post('id_teknisi'),
'id_pelayanan' =>
$id_pelayanan,
'p1' => $this->input-
>post('p1'),
'p2' => $this->input-
>post('p2'),
'p3' => $this->input-
>post('p3'),
'p4' => $this->input-
>post('p4'),
'p5' => $this->input-
>post('p5'),
'keterangan' => $this-
>input-
>post('keterangan') );
$this->load-
>model('fedM');
$this->fedM-
>InsertData($data);
redirect
('customerc/feedback/'. $i
d_pelayanan);
public function
View_fdbyno($no_feedb
ack)
{
$this->load-
>model('fedM');
$data['fd'] = $this-
>fedM-
>GetbyNo($no_feedback
);
$this->load-
>view('header');
$this->load-
>view('fedV/editfed',$da
ta);
$this->load-
>view('footer');}
public function
Details($no_feedback)
{
$this->load-
>model('fedM');
$data['fd'] = $this-
>fedM-
>GetbyNo($no_feedback
);
$this->load-
>view('header');
$this->load-
>view('FeedbackV/Detail
s',$data);
$this->load-
>view('footer');}

```

```

public function Update()
    {
        $no_feedback= $this->input->post('no_feedback');
        $data = array(
            'id_user' => $this->input->post('id_user'),
            'id_teknisi' => $this->input->post('id_teknisi'),
            'id_pelayanan' => $this->input->post('id_pelayanan'),
            'tgl' => $this->input->post('tgl'),
            'p1' => $this->input->post('p1'),
            'p2' => $this->input->post('p2'),
            'p3' => $this->input->post('p3'),
            'p4' => $this->input->post('p4'),
            'p5' => $this->input->post('p5'),
            'keterangan' => $this->input->post('keterangan'));
        $this->load->model('fedM');
        $this->fedM->UpdateData($no_feedback,$data);
        $this->index();
    }
    public function delete($no_feedback)
    {
        $this->load->model('fedM');
        $this->fedM->delete($no_feedback);
        redirect('fedC');
    }
}

$this->load->model('fedM','feedback',TRUE);
}
public function index()
{
    $email = $this->session->userdata('email');
    $data=array('customer' => $this->customer->GetCustomerByEmail($email),
        'judul'=>"Kurniatama-UmpaNBalik",
        'feedback'=> $this->feedback->getfd());
    $this->load->view('header2',$data);
    $this->load->view('fedV/index',$data);
    $this->load->view('footer2');
}
public function teknisiindex()
{
    $data=array('feedback' => $this->customer->GetTeknisi(),
        'judul'=>"Kurniatama");
    $this->load->view('admin/headeradmin',$data);
    $this->load->view('fedV/fedteknisi',$data);
}

$this->load->view('admin/footeradmin');
}
public function Tambah()
{
    $this->load->view('header');
    $this->load->model('fedM');
    $this->load->view('fedV/tambahFD');
}
;
$this->load->view('footer');
}
public function Insert()
{
    Det_permintaanC.php
    <?php if (!
    defined('BASEPATH'))
    exit('No direct script
    access allowed');
    class det_permintaanC
    extends CI_Controller {
    function __construct()
    {
    parent::__construct();
    $this->load->model('BarangM','barang', TRUE);
    $this->load->model('det_permintaanM','dpermintaan', TRUE);
    }
    public function Get_sparepart()
    {
    $this->load->model('BarangM');
    $data['sparepart'] = $this->BarangM->GetBarang();
    $this->load-
}

```



```

>view('Barang/index',$data);
    }
    public function index()
    {
$this->load->model('det_permintaanM');
        $data['det_permintaan'] = $this->det_permintaanM->GetDetPermintaan();
$this->load->view('det_permintaan/index',$data);
    }public function Tambah($sid_permintaan)
    {
        $data = array(
            'judul' => 'Permintaan - Kurniatama', 'det_sp' => $this->dpermintaan->GetPermintaan($sid_permintaansp),
            'id_permintaansp' => $sid_permintaansp,
            'pilih_jenis' => $this->dpermintaan->getjenis());
$this->load->view('admin/headeradmin',$data);
$this->load->view('permintaan/tambah_permintaan',$data);
$this->load->view('admin/footeradmin');}
    public function select_sparepart()
    {
        if('IS_AJAX') {
            $data['pilih_sparepart'] = $this->dpermintaan->Get_sparepart();
            $this->load->view('permintaan/views_sparepart',$data); } }
        function gethargasp()
        {
            if('IS_AJAX') {
                $data['harga_jual'] = $this->dpermintaan->getspharga();
                $this->load->view('permintaan/harga',$data);
            }
        }
        public function Insert()
        {
            $sid_sparepart = $this->input->post('id_sparepart');
            $sid_permintaansp = $this->input->post('id_permintaansp');
            $jumlah = $this->input->post('jumlah');
            $keterangan = $this->input->post('keterangan');
            $harga_jual = $this->input->post('harga_jual');
            $data = array(
                'id_sparepart' => $sid_sparepart,
                'id_permintaansp' => $sid_permintaansp,
                'jumlah' => $jumlah,
                'keterangan' => $keterangan, 'harga_jual' => $harga_jual );
            $this->dpermintaan->InsertData($data);
            redirect('det_permintaanC/tambah/'.$sid_permintaansp);}
        public function View_PermintaanID($sid_detsp) {
            $this->load->model('det_permintaan');
            $data['det_permintaan'] = $this->det_permintaan->GetbyID($sid_detsp);
            $this->load->view('header');
            $this->load->view('det_permintaan/editDP',$data);
            $this->load->view('footer');}
        public function Details($sid_permintaansp) {
            $this->load->model('det_permintaanM');
            $data['det_permintaan'] = $this->det_permintaanM->GetbyID($sid_permintaansp);
            $this->load->view('header');
            $this->load->view('det_permintaan/Details',$data);
            $this->load->view('footer');}
        public function Update()
        {
            $sid= $this->input->post('id_detsp');
            $data = array(

```

```

'id_permintaansp' => $this->load- $this->load-
$this->input- >model('permintaan_sp >model('permintaan_sp
>post('id_permintaansp' M','permintaansp', M');
), TRUE); $data['permintaan'] =
'id_detsp' => $this- } $this->permintaan_spM-
>input->post('id_detsp'), public function index() >GetbyID($id_perminta
'id_sparpate' => $this- { ans);
>input- $data = array( $this->load-
>post('id_sparpate'), 'judul' => 'Permintaan', >view('header');
'harga_jual' => $this- 'permintaan' => $this- $this->load-
>input- >permintaansp- >view('det_permintaan/e
>post('harga_jual'), >GetPermintaan(), ); ditPS',$data);
'jumlah' => $this- $this->load- $this->load-
>input->post('jumlah'), >view('permintaan/data >view('footer');
'keterangan' => $this- _permintaan',$data); public function
>input- } Details($id_permintaans
>post('keterangan')); public function p) {
$this- Insert() $this->load->mode
>load- { l('permintaan_spM');
>model('det_permintaan $id_permintaansp = $data['Permintaan'] =
M'); $this->input- $this->permintaan_spM-
$this- >post('id_permintaansp' >GetbyID($id_perminta
>det_permintaanM- ); ans);
>UpdateData($id,$data); $id_pelayanan = $this- $this->load-
$this->index(); >input- >view('header');
public function >post('id_pelayanan'); $this->load-
delete($id,$id_permintaa $data = array( >view('Permintaan/Detai
nsp) 'id_permintaansp' => ls',$data);
{ $id_permintaansp, $this->load-
$this->dpermintaan- 'id_pelayanan' => >view('footer');
>delete($id); $id_pelayanan,); public function Update()
redirect('det_permintaa $this->permintaansp- {
nC/tambah/'.$id_permin >InsertData($data); $id= $this->input-
taansp); }} >post('id_permintaansp'
Permintaanspc.php >);
<?php if ( ! $data = array(
defined('BASEPATH')) 'id_permintaansp' =>
exit('No direct script $this->input-
access allowed'); >post('id_permintaansp'
),
class permintaanspC { >view('chart/chartjs'); },
extends CI_Controller { public function
function __construct() View_PermintaanID($id
{ _permintaansp) {
parent::__construct();

```

```

>input-
>post('id_sparpate'),
'harga_sparepart' =>
$this->input-
>post('id_teknisi2'),
'jumlah' => $this-
>input->post('jumlah'),
'keterangan' => $this-
>input-
>post('keterangan'));
$this->load-
>model('permintaan_sp
M');
$this->permintaan_spM-
>UpdateData($id,$data);
$this->index();}
public function
delete($id)
{
$this->load->mode
l('permintaan_spM');
$this-
>permintaan_spM-
>delete($id);
$this->index();}
Teknisi.php
<?php if(!
DEFINED('BASEPATH'
)) exit('No direct scrip
t access allowed');
class teknisi extends
CI_Controller
{
    public function
__construct()
{
    parent::__construct();
    $this->load-
>model('PelayananM','p
elayanan',TRUE);
    $this->load-
>model('CustomerM','cu
stomer',TRUE);
    $this->load-
>model('teknisiM','tekni
si',TRUE);
    $this->load-
>model('det_permintaan
M','dpermintaan',TRUE
); }
function login()
{
    $data['judul'] =
    "Kurniatama-Masuk";
    $this->load-
>view('header2',$data);
    $this->load-
>view('teknisi/login_for
m");
    $this->load-
>view('footer2');
}
public function index()
{
    if($this->session-
>userdata('level')<>'tekn
isi')
    {
        $this->load-
>view('header2');
        $this->load-
>view('teknisi/login_for
m.php");
        $this->load-
>view('footer2');
    }
    else
    {
        $username = $this-
>session-
>userdata('username');
        $data=array('judul'=>"
Kurniatama",
        'user'=>$this-
>teknisi-
>getteknisibyUS($userna
me),
        'feedback'=>$this-
>teknisi-
>getlaporanfb($usernam
e),
        'terakhir_login'=>$this-
>session-
>userdata('terakhir_logi
n'));
        $this->load-
>view('admin/headerad
min',$data);
        $this->load-
>view('teknisi/index',$da
ta);
        $this->load-
>view('admin/footeradm
in');
    } }
public function
pelayanan()
{
    if($this->session-
>userdata('level')<>'tekn
isi')
    {
        $this->load-
>view('header2');
        $this->load-
>view('teknisi/login_for
m.php");
        $this->load-
>view('footer2');
    }
    else
    {
        $username = $this-
>session-
>userdata('username');
        $data=array('judul'=>"
Kurniatama-
Konsumen",

```

```

'teknisi'=>$this->teknisi-
>getteknisibyUS($userna 'id_pelayanan'=>$id_pel $data=array('judul'=>"
me), ayanan, Kurniatama-
'baru'=>$this->teknisi- 'det_sp' => $this- Konsumen",
>GetPelayanan($userna >dpermintaan- 'teknisi'=>$this-
me), >GetPermintaan($id_per >teknisi-
'terakhir_login'=>$this- mintaansp), >GetTeknisiByUS($user
>session- 'daya'=>$this- name),
>userdata('terakhir_logi >pelayanan->getdaya(), 'feedback'=>$this-
n')); >teknisi-
$this->load- 'pelayanan'=>$this- >getFB($username),
>view('admin/headerad >pelayanan- >teknisi-
min',$data); >detail($id_pelayanan)); 'terakhir_login'=>$this-
$this->load- $this->load- >session-
>view('teknisi/pelayanan >view('admin/headerad >userdata('terakhir_logi
',$data); min',$data); n'));
$this->load- $this->load- $this->load-
>view('admin/footeradm >view('teknisi/detail',$da >view('admin/headerad
in',$data); ta); min',$data);
}} $this->load- $this->load-
public function >view('admin/footeradm >view('teknisi/feedback',
detail($id_pelayanan,$id in'); $data);
_permintaansp) } $this->load-
{ >view('admin/footeradm
$username = $this- public function in',$data);
>session- feedback()
>userdata('username'); {
if($this->session- if($this->session-
$data=array('judul'=>" >userdata('level')<>'tekn >userdata('level')<>'tekn
Kurniatama- isi') >isi')
Pelayanan", {
'teknisi'=>$this- $this->load- $this->load-
>teknisi- >view('header2') >view('header2');
>getteknisibyUS($userna $this->load- $this->load-
me), >view("teknisi/login_for >view("teknisi/login_for
'det_pel'=>$this- m.php"); m.php");
>pelayanan- $this->load- $this->load-
>detail2($id_pelayanan), >view('footer2'); >view('footer2');
'jenis'=>$this- }
>pelayanan->getjenis(), else
'jenisac'=>$this- {
>pelayanan- $username = $this- $sid= $this->input-
>getjenisac(), >session- >post('id_teknisi');
>userdata('username'); $data = array(

```

```

'nama_teknisi'=>$this->input-
>input-
>post('nama_teknisi'),
'email'=>$this->input->post('email'),
'no_telp'=>$$this->input->post('no_telp'),
'password'=>md5($password),
'alamat'=>$this->input->post('alamat'));
$this->teknisi->edit($id,$data);
$this->index();}}
function ubahpassword()
{
    if($this->session->userdata('level')<>'teknisi')
    {
        $this->load->view('header2');
        $this->load->view('teknisi/login_for_m.php');
        $this->load->view('footer2');
    }
    else
    {
        $this->form_validation->set_rules('password','password','required|max_lenght[20]|min_lenght[8]');
        $this->form_validation->set_rules('con_password','Password Confirmation','trim|required|matches[password]');
        $id= $this->input->post('id_teknisi');
        if ($this->form_validation->run() == FALSE)
        {
            $this->load->view('teknisi/index');
        }
        else
        {
            $data = array('password'=>md5($this->input->post('password')));
            $this->customer->edit($id,$data);
            $this->logout();
        }
        public function logout()
        {
            if($this->session->userdata('level')<>'teknisi')
            {
                $this->load->view('header2');
                $this->load->view('teknisi/login_for_m.php');
                $this->load->view('footer2');
            }
            else
            {
                $this->session->sess_destroy();
                $data['judul']="Kurniatama";
                $this->load->view('header',$data);
                $this->load->view('welcome_message');
            }
        }
    }
}
$this->load->view("footer");
}}}
Teknisi/index.php
<div id="page-wrapper">
    <div id="page-inner">
        <div class="row">
            <div class="col-md-6">
                <h2>Halaman Teknisi</h2>
                <h5 style="float:left;">Selamat Datang <b><?php echo $user['username'] ?></b></h5>
            </div><div class="col-md-6">
                <h2></h2></div>
            <div class="container">
                <div class="modal fade" id="ubahdata" tabindex="-1" role="dialog" aria-labelledby="exampleModalLabel">
                    <div class="modal-dialog" role="document">
                        <div class="modal-content">
                            <form method="post" accept-charset="utf-8" action="<?php echo site_url('teknisi/update') ?>">
                                <div class="modal-header">
                                    <h4 class="modal-title" id="mymodal"

```

```

style="color:black;">Ub
ah Profil</h4></div>
<div class="modal-
body">
<div class="row">
<div class="form-group
col-md-6">
<label for="email"
style="color:#81CFE0">
Email: </label>
<input type="email"
style="width:150px"
name="email"
id="email"
value="<?php echo
$user['email']?>"
class="form-
control"></div>
<div class=" form-group
col-md-6" >
<label
for="nama_teknisi"
style="color:#81CFE0">
Nama Teknisi: </label>
<input type="text"
name="nama_teknisi"
id="nama_teknisi"
class="form-control"
style="width:200px"
value="<?php echo
$user['nama_teknisi']?>
">
</div></div>
<div class="row">
<div class="form-group
col-md-6">
<label
for="alamat"style="colo
r:#81CFE0">Alamat :
</label>
<input type="text"
name="alamat"
id="alamat"
class="form-control"
style="width:150px"
value="<?php echo
$user['alamat']?>"></di
v>
<div class="form-group
col-md-6">
<label
for="no_telp"style="col
or:#81CFE0">no_telp :
</label>
<input type="text"
name="no_telp"
id="no_telp"
class="form-control"
style="width:150px"
value="<?php echo
$user['no_telp']?>">
</div></div>
<input type="hidden"
name="id_teknisi"
id="id_teknisi"
class="form-control"
value="<?php echo
$user['id_teknisi'] ?>"
style="width:150px">
</div>
<div class="modal-
footer">
<button type="Submit"
class="btn btn-
primary">Simpan</butt
on>
<button type="button"
class="btn btn-danger"
data-
dismiss="modal">Kelua
r</button>
</div>
</form>
</div>
</div>
</div>
<div class="container">
<div class="modal fade"
id="ubahpassword"
tabindex="-1"
role="dialog" aria-
labelledby="exampleMo
dalLabel">
<div
class="modal-dialog"
role="document">
<div
class="modal-content">
<form
method="post" accept-
charset="utf-8"
action="<?php echo
site_url('teknisi/ubahpas
sword') ?>">
<div class="modal-
header">
<h4 class="modal-title"
id="mymodal"
style="color:black;">Ub
ah Password</h4>
</div>
<div class="modal-
body">
<div class="row">
<div class="form-
group col-md-6">
<label
for="password"style="c
olor:#81CFE0">Passwor
d </label>
<input
type="password"
name="password"
id="password"
class="form-control"
style="width:200px"
value="<?php echo
$user['password'] ?>">
</div>
</div>
<div class="form-group
col-md-6">

```



```

Password
</strong></td>
<div class="col-md-12">
<div class="col-md-12">
<td class="text-
primary">
*****
** <button
style="margin-right:
5%;" class="btn btn-
warning btn-xs"
type="button" data-
toggle="modal" data-
target="#ubahpassword
" data-
whatever="@mdo"><sp
an class="glyphicon
glyphicon-pencil">
Ubah</span></button>
</td>
</div>
</tr>
<tr>
<td>
<strong>
<span style="height:50%;
width:50%;">
class="glyphicon
glyphicon-phone text-
primary"></span>
Nomor
Telephone
</strong>
</td>
<td class="text-
primary">
<?php echo
$user['no_telp'] ?>
</td></tr>
</tbody>
</table>
<button
style="float:=left;"
class="btn btn-warning
btn-md" type="button"
data-toggle="modal"
data-
target="#ubahdata"
data-
whatever="@mdo"><sp
an class="glyphicon
glyphicon-pencil">
Ubah</span></button>
</div>
</div>
</div>
<hr>
<div
class="container">
<body>
<script src="<?php echo
base_url('asset/js/Chart.
min.js')?>"></script>
<div class="container">
<div class="row">
<div class="box box-
success"
<div class="box-
header with-border">
<div class="box-tools
pull-right">
</div>
<div class="box-
body">
<h2>Laporan
Umpan Balik
Teknisi</h2>
<div class="chart" >
<canvas id="canvas"
></canvas>
</div></div>
</div></div></div>
</div>
<?php
$i = 0;
$nilai = '';
$data = '';
foreach ($feedback
as $row) {
    $i++;
    if ($i <
count($feedback)){
        $data =
$data.'".$row-
>nama_bulan.'";
        $nilai =
$nilai.$row->Jumlah.';';
    } else {
        $data = $data.'".$row-
>nama_bulan.'";
        $nilai = $nilai.$row-
>Jumlah;
    } }
?>
<script>
var
randomScalingFactor =
function(){ return
Math.round(Math.rando
m()*100)};
var LineChartData = {
    labels: [<?php echo
$data?>],
    datasets: [
        {
            label: "Digital
Goods",
            fillColor:
"rgba(60,141,188,0.9)",
            strokeColor:
"rgba(60,141,188,0.8)",
            pointColor:
"#3b8bba",
            pointStrokeColor:
"rgba(60,141,188,1)",

```



```

        <a
class="active-menu"
href="#"><i class="fa
fa-edit fa-
3x"></i>Pelayanan<spa
n class="fa
arrow"></span></a>
        <ul
class="nav nav-second-
level">
        <li><a
href="#"><?php echo
site_url('teknisi/pelayan
an')?>">Data
Pelayanan</a> </li>
        <li><a
href="#">Permintaan
Pelayanan</a></li>
        <li><a
href="#">Nota
Pembayaran</a></li>
        </ul>
</li>
        <li >
        <a
href="#"><?php echo
site_url('teknisi/feedback
')?>"><i class="fa fa-
comment fa-3x"></i>
Umpan Balik </a>
        </li>
        </ul>
        </div>
</nav>
<!-- /. NAV SIDE --
>
        <div id="page-
wrapper" >
        <div id="page-
inner">
        <div
class="row">
                <div
class="col-md-6">
                <h2>Halaman
Konsumen</h2>
                <h5
style="float:left;">Sela
mat Datang <b><?php
echo
$teknisi['username']
?></b></h5>
                <!-- <h5
style="float:right;">Ter
akhir Masuk : <?php
echo
$teknisi['terakhir_login']
?></h5> -->
                </div>
                <!-- /. ROW --
                <hr />
                <div
class="row">
                <div
class="col-md-12">
                <!--
Advanced Tables -->
                <div
class="panel panel-
default">
                <div
class="panel-heading">
                        Tabel
Pelayanan
                </div>
                <!-- Modal Konfirmasi -
-->
                <div
class="container">
                <div
class="modal fade"
id="PermintaanModal"
tabindex="-1"
role="dialog" aria-
labelledby="exampleMo
dalLabel">
                <div
class="modal-dialog"
role="document">
                <div
class="modal-content">
                <form
method="post" accept-
charset="utf-8"
action="#"><?php echo
site_url('permintaanspC/
insert')?>">
                <div
class="modal-header">
                <h4
class="modal-title"
id="mymodal"
style="color:black;">Ta
mbah Sparepart</h4>
                </div>
                <div
class="modal-body">
                <label
for="id_permintaansp"
style="color:#81CFE0">
Nomor Pemesanan:
</label>
                <?php
$result =
mysql_query('select *
from permintaan_sp
order by
id_permintaansp desc
limit 1');
                if(mysql_num_rows($res
ult) == 0)
                {
                        $jmlNol =
"001";
                }
        </div>
        </div>
        </div>
        </div>

```

```

else
{
    $hasil =
mysql_fetch_array($resul
t);
    $sid =
substr($hasil['id_permin
taansp'],10);
    $tambah =
$tid+1;
    $nol =
strlen($sid) -
strlen($tambah);
    $jmlNol = '';
    if($nol <
strlen($sid) && $nol >=
0){
for($i=0;$i<$nol;$i++){
    $jmlNol .=
"0";
    }
    $jmlNol .=
$tambah;
    }
elseif($nol <
0){
    exit("ID
Sudah Penuh");
    }
    }
    ?>
<?php

$datestring="%Y%m%
d"
    ?>
<input
type="text"
style="width:100%;"
name="id_permintaansp"
id="id_permintaansp"
value="PS<?php echo
mdate($datestring),$jml
Nol; ?>" class="form-
control" readonly>
<div
class="form-group">
<label
for="id_pelayanan"
style="color:#81CFE0">
ID Pelayanan : </label>
<input
type="text"
name="id_pelayanan"
id="id_pelayanan"
class="form-control"
style="width:100%;"
readonly >
</div>
</div>
<div
class="modal-footer">
<button type="Submit"
class="btn btn-
primary">Simpan</butt
on>
<button type="button"
class="btn btn-danger"
data-
dismiss="modal">Kelu
ar</button>
</div>
</form>
</div>
</div>
<div class="panel-
body">
<div class="table-
responsive"
style="width:100%;">
<table class="table
table-striped table-
bordered table-hover"
id="dataTables-
example">
<thead>
<tr <th>ID
Pelayanan</th>
<th>SPK</th>
<th>Tanggal Order</th>
<th>Tanggal
Pengerjaan</th>
<th>Status</th>
<th>Aksi</th></tr>
</thead><tbody><tr>
<?php foreach ($baru
as $pel): ?>
<td><?php echo
$pel['id_pelayanan']?>
</td>
<td><?php echo
$pel['id_spk']?> </td>
<td><?php echo
$pel['tgl_order']?></td>
<td><?php echo
$pel['tgl_pengerjaan']?
></td>
<td><?php echo
$pel['status'] ?> </td>
<td><?php
if(($pel['status'])=="Dip
roses"):?>
<a href="<?php
echo
site_url('teknisi/detail')./
'.$pel['id_pelayanan'].'/
.$pel['id_permintaansp']?
>" class="btn btn-info
btn-xs">Detail</a>
<button class="btn
btn-primary btn-xs"
type="button" data-
toggle="modal" data-
target="#konfirmasi"
data-jenis="<?php echo
$pel['keterangan'] ?>"
data-sp="<?php echo

```

```

$pel['id_permintaansp']? <h4 class="modal-title"
>" data- id="mymodal" <button type="button"
pelayanan="<?php echo style="color:black;">Ko class="btn btn-danger"
$pel['id_pelayanan']?>" nfirmasi Pelayanan</h4> data-
>Konfirmasi</button> </div> dismiss="modal">Kelua
<button class="btn <div r</button>
btn-success btn-xs" class="modal-body"> </div></form></div></di
type="button" data- <div class="row"> </div> </tr>
toggle="modal" data- <div class="form- <?php endforeach;
target="#PermintaanMo group col-lg-12"> ?>
dal" data- </tbody>
pelayanan="<?php echo <label </table>
$pel['id_pelayanan']?>" for="konfirmasi"style=" color:#81CFE0">Ketera
>Tambah ngan Konfirmasi : </div></div></div></div>
Sparepart</button> </label><br> >
<?php else:?> </label><input </div></div></div></div>
<a href="<?php <input type="text" name="konfirmasi"
echo site_url('teknisi/detail').'/ name="konfirmasi"
site_url('teknisi/detail').'/ style="width:100%;
$.pel['id_pelayanan'].'/'. style="width:100%;
$pel['id_permintaansp']? height: 150%;">
>" class="btn btn-info </input> >
btn-xs">Detail</a> </div> <script src="<?php
echo </div> </div> </div> </div>
site_url('asset2/js/jquery -1.10.2.js') ?>"></script>
<?php endif; ?> </div> <script src="<?php
echo </div> </div> </div> </div>
site_url('asset2/js/bootstr ap.min.js')
</td> </div> </div> ?>"></script>
<div class="container"> <input type="hidden" <script src="<?php
<div class="modal fade" type="hidden" name="id_pelayanan" <script src="<?php
id="konfirmasi" name="id_pelayanan" <script src="<?php
tabindex="-1" id="pelayanan" class="form-control" > echo
role="dialog" aria- class="form-control" > site_url('asset2/js/jquery.
labelledby="exampleMo <input type="hidden" <script src="<?php
dalLabel"> name="id_permintaansp" value="0" <script src="<?php echo
<div class="modal- id="id_permintaansp" <script src="<?php echo
dialog" role="document"> class="form-control" > site_url('asset2/js/dataTa
<div class="modal- <div <script src="<?php
content"> class="modal-footer"> echo
<form method="post" <button type="Submit" <script src="<?php echo
accept-charset="utf-8" class="btn btn- primary">Simpan</butt <script src="<?php echo
action="<?php echo </button> </body> <script src="<?php echo
site_url('pelayananc/kon class="btn btn- </body> </div> </div>
firmasi') ?>"> </div> </div> </div> </div>
<div class="modal- on> </div> </div> </div> </div>
header"> </div> </div> </div> </div>
Teknisi/detail.php

```

```

<div id="page-
wrapper" >
  <div id="page-
inner" >
    <div
class="row"
style="color:black">
      <div
class="col-md-6">
        <h2
style="color:
black;">Detail
Pelayanan <b><?php
echo
$pelayanan['id_pelayana
n'] ?></b></h2>
<h3 style="">Tanggal
Order : <?php echo
$pelayanan['tgl_order']
?></h3>
      </div>
      <div
class="col-md-6">
<h3 style="color:
blue;">Status : <?php
echo
$pelayanan['status']
?></h3>
</div></div>
<hr class="colorgraph"
/>
<div class="container
bootstrap snippet">
<div class="panel-body
inf-content">
  <div class="row">
    <div class="col-md-
10">
      <strong>Informasi
Pelayanan</strong>
<br>
      <div class="table-
responsive">
        <table
class="table table-
condensed table-
responsive table-user-
information">
          <tbody>
            <tr >
              <td
class="col-md-2">
                <strong>
                  <span
class="glyphicon
glyphicon-list-
alt"></span>
                  ID
                </strong>
                <strong>
                  Teknisi 1
                </strong>
              </td>
              <td
class="col-md-2">
                <?php echo
                $pelayanan['id_teknisi']?
                >
              </td>
            </tr>
            <tr>
              <td
class="col-md-2">
                <strong>
                  <span
class="glyphicon
glyphicon-list-
alt"></span>
                  Jam
                </strong>
              </td>
              <td
class="col-md-2">
                <strong>
                  Tgl
                </strong>
              </td>
            </tr>
            <tr>
              <td
class="col-md-2">
                <strong>
                  <span
class="glyphicon
glyphicon-list-
alt"></span>
                  SPK
                </strong>
              </td>
              <td
class="col-md-2">
                <strong>
                  Selesai
                </strong>
              </td>
            </tr>
          </tbody>
        </table>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>

```

```

<span class="glyphicon glyphicon-list-alt"></span> ID
Teknisi 2
</strong></td>
<td class="col-md-2">
<?php echo
$peayanan['id_teknisi2']
?> </td>
</tr><tr>
<td class="col-md-2">
<strong>
<span class="glyphicon glyphicon-list-alt"></span> D Teknisi 3
</strong></td>
<td class="col-md-2">
<?php echo
$peayanan['id_teknisi3']
?>
</td>
<td class="col-md-2">
<strong>
<span class="glyphicon glyphicon-list-alt"></span> ID Teknisi
4
</strong></td><td class="col-md-2">
<?php echo
$peayanan['id_teknisi4']
?>
</td></tr><tr>
<td class="col-md-2">
<strong><span class="glyphicon glyphicon-list-alt"></span>
Keterangan
</strong></td>
<td class="col-md-8">
<?php echo
$peayanan['keterangan']
?>
</td></tr>
<?php
if($peayanan['status']== "Selesai") :?>
<tr>
<td class="col-md-2">
<strong><span class="glyphicon glyphicon-list-alt"></span>
Total Pembayaran
</strong></td>
<td class="col-md-8">
<?php echo
$peayanan['harga_peayanan']
?>
</td></tr>
<?php endif ;?>
</tbody></table>
</div></div><div class="row">
<div class="col-md-10">
<strong>Informasi
Detail
Pelayanan</strong>
<br>
<table class="table table-striped table-bordered table-hover"
id="dataTables-example">
<thead><tr>
<th>Nomor</th>
<th>Pelayanan</th>
<th>Jenis AC</th>
<th>Merk AC</th>
<th>Daya</th>
<th>Jumlah</th>
</thead></tr>
</thead><tbody><tr>
<?php foreach ($det_pel as $pel): ?>
<td><?php echo
$pel['id_detail']?></td>
<td><?php echo
$pel['nama']?> </td>
<td><?php echo
$pel['nama_jenis']?></td>
<td><?php echo
$pel['merkAC']?></td>
<td><?php echo
$pel['nama_daya']
?></td>
<td><?php echo
$pel['jumlah'] ?></td>
</tr>
</tbody>
</table>
</div> </div>
<div class="row">
<div class="col-md-10" style="color: black;">
<h4>Tabel Detail
Permintaan</h4>
<div class="table-responsive" style="width:90%;">
<table id="mytable" class="table table-bordered table-striped">
<thead>
<th>Nomor</th>
<th>ID Sparepart</th>
<th>Harga Jual</th>
<th>QTY</th>
</thead><tbody><tr>
<?php foreach ($det_sp as $detail): ?>
<td><?php echo
$detail['id_detsp']
?></td>
<td><?php echo
$detail['id_sparepart']?>
</td>

```

```

<td><?php echo      bles/dataTables.bootstra enis_ac)
$detail['harga_jual']?></td>
<td><?php echo      type="text/javascript"> modal.find('#ubahjenisp
$detail['jumlah']?></td> $( '#ubahpelayanan').on(' el').text(namapel)
</tr>                show.bs.modal', function modal.find('#ubadahday
<?php endforeach; ?> (event) { ').text(namadaya)
</tbody>                var button = modal.find('#ubadahday
</table>              $(event.relatedTarget) // ').val(daya)}
</div>                Button that triggered the </script>
<a                    modal      Teknisi/details.php
type="button"        var jumlah = <div id="page-wrapper"
role="button"        button.data('jumlah') >
style="width:100%;"   var jenis_ac = <div id="page-
class="btn btn-info" button.data('jenis') inner" >
onclick="return      var idpelayanan <div
confirm('yakin sudah = <div
selesai ?)" href="<?php button.data('idpelayana class="row"
echo                 n') <div style="color:black">
site_url('teknisi/pelayana var <div
n')?>">SELESAI</a> <div class="col-md-6">
</div></div></div></div> <div style="color:
></div></div></div></div> <div style="color:
v></div></div></div></div> <div style="color:
iv></div>              namajenis=button.data(' black;">Detail
<script src="<?php echo <div style="color:black;">Detail
site_url('asset2/js/jquery <div style="color:black;">Detail
-1.10.2.js') ?>"></script> <div style="color:black;">Detail
<script src="<?php echo <div style="color:black;">Detail
site_url('asset2/js/bootstr <div style="color:black;">Detail
ap.min.js')          <div style="color:black;">Detail
?>"></script>        <div style="color:black;">Detail
<script src="<?php     <div style="color:black;">Detail
echo                 <div style="color:black;">Detail
site_url('asset2/js/jquery. detail=button.data('detai class="col-md-6">
metisMenu.js')      l') <div style="color:
?>"></script>        var modal = <div style="color:
<script src="<?php    $(this) <div style="color:
echo                 modal.find('#detail').val( $pelayanan['status']
site_url('asset2/js/dataTa detail) <div style="color:
bles/jquery.dataTables.js modal.find('#jumlah').va </div>
') ?>"></script>      l(jumlah) <hr
<script src="<?php    modal.find('#hasil').text( class="colorgraph" />
echo                 namajenis) <div class="container
site_url('asset2/js/dataTa modal.find('#hasil').val(j bootstrap snippet">

```



```

<td class="col-md-2">
<strong>
<span class="glyphicon glyphicon-list-alt"></span>
Keterangan
</strong></td>
<td class="col-md-8">
<?php echo
$elayanan['keterangan'] ?>
</td>
</tr>
<?php
if($elayanan['status']==
"Selesai") :?>
<tr>
<td class="col-md-2"><strong>
<span class="glyphicon glyphicon-list-alt"></span>
Total Pembayaran
</strong></td>
<td class="col-md-8">
<?php echo
$elayanan['harga_pelayanan'] ?>
</td></tr>
<?php endif ;?>
</tbody>
</table>
</div>
</div>
<div class="row">
<div class="col-md-10">
<strong>Informasi
Detail
Pelayanan</strong>
<br>
<table
class="table table-striped table-bordered
table-hover"
id="dataTables-example">
<thead>
<tr >
<th>Nomor</th>
<th>Pelayanan</th>
<th>Jenis AC</th>
<th>Merk AC</th>
<th>Daya</th>
<th>Jumlah</th>
<th>Aksi</th>
</tr>
</thead><tbody><tr>
<?php foreach
($det_pel as $pel): ?>
<td><?php echo
$pel['id_detail']?></td>
<td><?php echo
$pel['nama']?> </td>
<td><?php echo
$pel['nama_jenis']?></td>
<td><?php echo
$pel['merkAC']?></td>
<td><?php echo
$pel['nama_daya']
?></td>
<td><?php echo
$pel['jumlah'] ?></td>
<td>
<button
class="btn btn-primary btn-xs" type="button"
data-toggle="modal"
data-target="#ubahpelayanan"
" data-jumlah="<?php
echo $pel['jumlah']?>"
data-jenis="<?php echo
$pel['id_jenis'] ?>" data-
namajenis="<?php echo
$pel['nama_jenis'] ?>"
data-
jenispelayanan="<?php
echo $pel['id_jenispel']
?>" data-
namapel="<?php echo
$pel['nama'] ?>" data-
daya="<?php echo
$pel['id_daya']?>" data-
namadaya="<?php echo
$pel['nama_daya']?>"
data-detail="<?php echo
$pel['id_detail']?>">Ubah
</button>
<a href="<?php echo
site_url('pelayananc/hapusdetail').'/$pel['id_detail'].'$pel['id_pelayanan']?>" class="btn btn-danger btn-xs"
onclick="return
confirm('Apakah yakin
data ini hapus?)" data-
toggle="modal" >
Hapus</a></td>
</tr>
<?php endforeach;
?>
</tbody>
</table></div></div>
<div class="row">
<div class="col-md-10" style="color:
black;">
<h4>Tabel
Detail Permintaan</h4>
<div
class="table-responsive"
style="width:90%;">
<table
id="mytable"
class="table table-bordered table-striped">
<thead>
<th>Nomor</th>

```

```

        <th>ID
Sparepart</th>
        <th>Harga Jual</th>
        <th>QTY</th>
        <th>Aksi</th>
    </thead>
    <tbody>
        <tr>
            <?php foreach ($det_sp
as $detail): ?>
            <td><?php echo
            $detail['id_detsp']
            ?></td>
            <td><?php echo
            $detail['id_sparepart']?>
            </td>
            <td><?php echo
            $detail['harga_jual']?></
            td>
            <td><?php echo
            $detail['jumlah']?></td>
        <th>
        <button class="btn btn-
        primary btn-xs"
        type="button" data-
        toggle="modal" data-
        target="#ubahperminta
        n" data-jumlah="<?php
        echo
        $detail['jumlah']?>"
        data-id="<?php echo
        $detail['id_sparepart']
        ?>" data-
        hargajual="<?php echo
        $detail['harga_jual'] ?>"
        data-detail="<?php echo
        $detail['id_detsp']?>">U
        bah</button>
        <a
        href="<?php echo
        site_url('det_permintaan
        C/delete')./'.$detail['id_
        detsp'].'.$detail['id_per
        mintaansp']?>"
        class="btn btn-primary
        btn-xs" onclick="return
        confirm('Apakah yakin
        data ini hapus?)" data-
        toggle="modal" >
        Hapus</a>
    </th></tr>
</tbody>
</table>
</div>
</div>
<div id="jenis"
style="width:250px;float
:left;">
<br/>
<?php echo
form_dropdown("id_jen
is",$pilih_jenis,"","id=i
d_jenis");
?>
</div>
<div
id="sparepart">
Sparepart :<br/>
<?php
echo
form_dropdown("id_spa
repart",array('sparepart
'=>'Pilih Jenis
Dahulu'),'','disabled');
?>
</div>
</select></div>
<input type="hidden"
name="id_permintaansp"
id="id_permintaansp"
value="<?php echo
$id_permintaansp ?>"
class="form-control"
style="width:500px"
readonly>
<div class="form-
group">
<label
for="jumlah"

```

```

style="color:#81CFE0"> data-
Jumlah : </label> dismiss="modal">Kelua
<input type="number" r</button> name="id_jenispel"
name="jumlah" </div> style="color:black;">
id="jumlah" </form> <option
class="form-control" </div></div> id="ubahjenispel"></opt
style="width:500px" </div></div> ion>
placeholder="Jumlah"> </div></div></div> <?php foreach
</div> </div></div></div> ($jenis as $jenisop): ?>
<div class="form- </div></div> <option
group"> </div></div> value="<?php echo
<label </div class="container"> $jenisop['id_jenispel']?>
for="keterangan" <div class="modal fade" " style="color:black;"
style="color:#81CFE0"> id="ubahpelayanan" ><?php echo
Keterangan : </label> id="ubahpelayanan" $jenisop['nama']?></opti
<input type="text" role="dialog" aria- on>
name="keterangan" labelledby="exampleMo <?php endforeach;
id="keterangan" dalLabel"> ?>
class="form-control" <div class="modal- </select>
style="width:500px" dialog" </div>
placeholder="Keteranga role="document"> <div class="form-group
n"> <div class="modal- col-md-3">
</div> content"> <label
<div class="form- <form method="post" >Jenis AC</label><br>
group"> accept-charset="utf-8" <select
<label for="harga_jual" action="<?php echo name="id_jenis"
style="color:#81CFE0"> site_url('pelayananc/uba style="color:black;">
Harga Jual : </label> hdetail') ?>"> <option
<input type="number" <div class="modal- id="hasil"></option>
name="harga_jual" header"> <?php foreach
id="harga_jual" <h4 class="modal-title" ($jenisac as $j): ?>
value="" class="form- id="mymodal" <option
control" style="color:black;">Ub value="<?php echo
style="width:500px"> ah Detail</h4> $j['id_jenis']?>"
</div> </div><div <div class="modal-body"> style="color:black;"
</form> class="modal-body"> ><?php echo
</div> <div class="row"> $j['nama_jenis']?></opti
<div class="modal- <div class="form-group on>
footer"> <div class="form-group <?php endforeach;
<button type="Submit" <label ?>
class="btn btn- for="jenis_pelayanan"st </select>
primary">Simpan</butt yle="color:#81CFE0">J </div>
on> enis Pelayanan: <div class="col-
<button type="button" </label><br> md-3">
class="btn btn-danger"

```

```

                <label
style="color:#81CFE0;"
>Daya</label><br>
<select name="id_daya"
style="color:black;">
<option
id="ubadahday"></opti
on>
<?php foreach ($daya as
$day): ?>
<option value="<?php
echo $day['id_daya']?"
style="color:black;"
><?php echo
$day['nama_daya']?"</o
ption>
                <?php
endforeach; ?>
                </select>
                </div>
                <div class="col-
md-3">
                <label
style="color:#81CFE0;"
>Jumlah</label><br>
                <input
type="number"
name="jumlah"
id="jumlah"
style="width:30%;
height: 5%;"></input>
                <input
type="hidden"
style="width:100%"
name="id_pelayanan"
id="id_pelayanan"
value="<?php echo
$id_pelayanan ?>"
class="form-control"
readonly>
</div></div>
                <div
class="row">
<div class="form-group
col-md-12">
                <label
for="merkAC"style="co
lor:#81CFE0">Merk AC
                </label><br>
                <label class="checkbox-
inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="TCL">TCL</in
put></label>
                <label class="checkbox-
inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="Philips">Philips
</input></label>
                <label class="checkbox-
inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="Crystal">Crysta
l</input></label>
                <label class="checkbox-
inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="Sanyo">Sanyo</
input></label>
                <label class="checkbox-
inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="LG">LG</input
></label>
                <label
class="checkbox-inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="Panasonic">Pan
asonic</input></label>
                <label
class="checkbox-inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="Samsung">Sams
ung</input></label><br
>
                <label
class="checkbox-inline"
style="color:black;"><in
put type="checkbox"
name="merkAC[]"
value="Sharp">Sharp</
input></label>
                </div>
                <div class="row">
                <div class="col-md-
6">
                <input
type="hidden"
name="id_pelayanan"
value="<?php echo
$pel['id_pelayanan']
?"></input>
                </div>
                <div class="col-md-
6">
                <input
type="hidden"
name="id_detail"
id="detail"></input>
                </div></div></div>
                </div>
                <div class="modal-
footer">
                <button type="Submit"
class="btn btn-
primary">Simpan</butt
on>
                <button type="button"
class="btn btn-danger"
data-

```

```

dismiss="modal">Keluar</button>
</div></form></div></div>
</div>
<script src="<?php echo
site_url('asset2/js/jquery-1.10.2.js') ?>"></script>
<script src="<?php echo
site_url('asset2/js/bootstrap.min.js')
?>"></script>
<script src="<?php echo
site_url('asset2/js/jquery.metisMenu.js')
?>"></script>
<script src="<?php echo
site_url('asset2/js/dataTables/jquery.dataTables.js')
?>"></script>
<script src="<?php echo
site_url('asset2/js/dataTables.bootstrap.js')
?>"></script>
<script>
$(document).ready(function () {
$('#dataTables-example').dataTable();
});
</script>
<script type="text/javascript">
$('#ubahpelayanan').on('show.bs.modal', function (event) {
var button = $(event.relatedTarget) // Button that triggered the modal
var jumlah = button.data('jumlah')
var jenis_ac = button.data('jenis')
var idpelayanan = button.data('idpelayanan')
var namajenis = button.data('namajenis')
var namapel = button.data('namapel')
var daya = button.data('daya')
var namadayaya = button.data('namadayaya')
var detail = button.data('detail')
var modal = $(this)
modal.find('#detail').val(detail)
modal.find('#jumlah').val(jumlah)
modal.find('#hasil').text(namajenis)
modal.find('#hasil').val(jenis_ac)
modal.find('#ubahjenispel').text(namapel)
modal.find('#ubahjenispel').val(jenis_pelayanan)
modal.find('#ubadahdaya').text(namadayaya)
modal.find('#ubadahdaya').val(daya)
})
</script>
Admin/teknisi.php
<div class="container">
<div class="row">
<div class="box box-success"
style="height:50%; width:50%;">
<div class="box-header with-border">
<h3 class="box-title">Grafik Kerusakan AC Berdasarkan Jenis</h3>
<div class="box-tools pull-right">
</div>
<div class="box-body">
<div class="chart">
<canvas id="canvas"
onclick="myFunc"></canvas>
<div id="js-legend"
class="chart-legend"></div>
</div></div></div></div>
</div>
<script src="<?php echo
base_url('asset/js/Chart.min.js')?>"></script>
<script>
var
randomScalingFactor = function(){ return Math.round(Math.random()*100)};
var PieChartData = [
{
value: <?php echo $window->Jumlah ?>,
color: "#f56954",
highlight: "#f56954",

```

```

        label: "<?php
echo $window-
>nama_jenis ?>"
    },
    {
        segmentShowStroke:
true,
        segmentStrokeColor:
"#fff",
        segmentStrokeWidth: 2,
        highlight:
"#00a65a",
        percentageInnerCutout:
50, // This is 0 for Pie
        label: "<?php
echo $split-
>nama_jenis?>"
    },
    {
        animationSteps:
100,
        effect:
'easeOutBounce',
        animationEasing:
"easeOutBounce",
        //Boolean -
Whether we animate the
rotation of the Doughnut
        animateRotate:
true,
        //Boolean -
Whether we animate
scaling the Doughnut
from the centre
        animateScale:
false,
        //Boolean -
Whether the chart is
responsive to window
resizing
        responsive: true,
        tooltipTemplate: "<%=
value %>%",
        maintainAspectRatio:
true
    }
    var ctx =
document.getElementById(
"canvas").getContext(
"2d");
    var chart = new
Chart(ctx).Doughnut(Pie
ChartData, options);
    document.getElementById(
'js-
legend').innerHTML =
chart.generateLegend();
    canvas.onclick =
function (evt) {
        var activePoints =
chart.getSegmentsAtEvent(
evt);
        console.log(activePoints)
    };
    console.log(activePoints.l
abel);
    var
nama_jenis=activePoints
[0].label;
    alert(nama_jenis);
    $.ajax({
        type:"POST",
        url:"<?php echo
site_url('pelayananc/lapo
ran') ?>",
        datatype:"Json",
        data:{
            'nama_jenis' :
nama_jenis },
        success:
function(msg){
            $('#laporanjenis').html(
msg);});}
</script>
</div></div></div>
<script src="<?php echo
site_url('asset2/js/jquery
-1.10.2.js') ?>"></script>
<script src="<?php echo
site_url('asset2/js/bootstr
ap.min.js')
?>"></script>
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/jquery.
metisMenu.js')
?>"></script>

```

```

<script src="<?php echo modal.find('#nama_tekn
site_url('asset2/js/dataTables.js
bles/jquery.dataTables.js
') ?>"></script>
    <script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/dataTables/dataTables.bootstrap.js') ?>"></script>
    <script>
$(document).ready(function () {
$('#dataTables-example').dataTable();
};
    </script>
<script src="<?php
echo
site_url('asset2/js/custom.js') ?>"></script>
<script
type="text/javascript">
$('#tambahfeedback').on('show.bs.modal',
function (event) {
var button =
$(event.relatedTarget) // Button that triggered the modal
var recipient =
button.data('whatever')
var idpelayanan =
button.data('idpelayanan')
var idteknisi =
button.data('idteknisi')
var modal = $(this)
var isi =
$('#nama_teknis')

modal.find('.modal-title').text('New message to ' + recipient)
modal.find('#nama_teknis').val(recipient)
modal.find('#id_pelayanan').val(idpelayanan)
modal.find('#id_teknisi').val(idteknisi)
    </script>
</body>
</html>
Chart/cobachart.php
<div class="box box-success"
style="height:50%;
width:50%;">
    <div class="box-header with-border">
        <h3 class="box-title">Grafik Kerusakan AC Berdasarkan Merk</h3>
        <div class="box-tools pull-right">
        </div>
        <div class="box-body">
            <div class="chart" >
                <canvas
id="canvas2"
></canvas>
            </div></div></div></div>
            <script src="<?php echo
base_url('asset/js/Chart.min.js')?>"></script>
            <script>
var
randomScalingFactor =
function(){ return
Math.round(Math.random()*100)};
var barChartData = {
    labels:
["TCL","Philips","Panasonic","Samsung","Crystal","Sanyo","Sharp","LG"],
    datasets: [
        {
            label: "Digital Goods",
            fillColor:
"rgba(60,141,188,0.9)",
            strokeColor:
"rgba(60,141,188,0.8)",
            pointColor:
"#3b8bba",
            pointStrokeColor:
"rgba(60,141,188,1)",
            pointHighlightFill:
"#fff",
            pointHighlightStroke:
"rgba(60,141,188,1)",
            data: [<?php
echo $tcl->Jumlah
?>,<?php echo $philips->Jumlah
?>,<?php echo $panasonic->Jumlah
?>,<?php echo $samsung->Jumlah
?>,<?php echo $crystal->Jumlah
?>,<?php echo $sanyo->Jumlah
?>,<?php echo $sharp->Jumlah
?>,<?php echo $lg->Jumlah
?> ] ] };
            var ctx =
document.getElementById("canvas2").getContext("2d");
            window.myLine = new
Chart(ctx).Bar(barChartData, {
responsive: true });
            </script>
            <script src="<?php
echo

```



```

}
public function index()
{
    $this->form_validation->set_rules('username','username','trim|required|xss_clean');
    $this->form_validation->set_rules('password','password','trim|required|xss_clean|callback_auth');
    if ($this->form_validation->run() == FALSE)
    {
        $this->load->view('header2');
        $this->load->view('teknisi/login_for_m.php');
        $this->load->view('footer');
    }
    else
    {
        $data=array('username'=>$this->input->post('username'),'level'=>'teknisi','logged_in'=>TRUE);
        $this->session->set_userdata($data);
        redirect('welcome',$data);
    }
    public function auth($password)
    {
        $username = $this->input->post('username');
        $result = $this->teknisi->login($username,md5($password));
        if ($result)
        {
            $sess_array = array();
            foreach($result as $row)
            {
                $sess_array = array('username'=>$row->username,'terakhir_login'=>$row->terakhir_login,'logged_in'=>TRUE);
                $this->session->set_userdata('logged_in',$sess_array);
            }
            return TRUE;
        }
        else
        {
            $this->form_validation->set_message('check_database','username atau password salah');
            return false;
        }
    }
}
Admin/headeradmin.php
<!DOCTYPE html>
<html
xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
<head>
    <meta charset="utf-8" />
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
    <title><?php echo $judul ?></title>
    <link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Roboto:400,300,700&subset=latin,latin-ext" rel="stylesheet" type="text/css">
    <link href="<?php echo base_url('css/bootstrap.min.css')?>" type="text/css" rel="stylesheet">
    <script href="<?php echo base_url('css/lumino_glyphs.js') ?>"></script>
    <link rel="stylesheet" type="text/css" href="<?php echo base_url('css/bootstrap-responsive.css') ?>" >
    <link rel="stylesheet" type="text/css" href="<?php echo base_url('css/style.css') ?>" >
    <link rel="stylesheet" type="text/css" href="<?php echo base_url('css/pluton.css') ?>" >
    <link rel="stylesheet"

```

```

type="text/css"           en+Sans' rel='stylesheet' g')?>" width="40"
href="css/pluton-ie7.css" type='text/css' /> height="30" alt="Logo"
/> <link href="<?php echo style="margin-top:
<![endif]--> site_url('asset2/js/dataTables/tables.bootstrap.css')?>" /> 2%;"/>
<link rel="stylesheet" p.css')?>" </a>
type="text/css" rel="stylesheet" /> <div style="color: white;
href="<?php echo <link padding: 15px 50px 5px
base_url('css/jquery.cslider.css') ?>" > rel="stylesheet" 50px;
der.css') ?>" > <link float: right;
rel="stylesheet" rel="stylesheet" type="text/css" font-size: 16px;"> <a
type="text/css" href="<?php echo base_url('asset2/css/datepicker3.min')?>"> href="<?php echo
href="<?php echo base_url('css/jquery.bxslider.css') ?>"> <link rel="stylesheet" >Beranda &nbsp;
ider.css') ?>"> href="<?php echo base_url('charts/dist/css/AdminLTE.min.css')?>" >&nbsp;&nbsp;</a> <a
<link rel="stylesheet" href="<?php echo base_url('charts/dist/css/AdminLTE.min.css')?>" site_url('customer/logout')?>" style="color:
type="text/css" > <!-- AdminLTE Skins. white; text-transform:
href="<?php echo base_url('css/animate.css') ?>"> Choose a skin from the uppercase;"
' ?>" > css/skins >Keluar</a> </div>
<!-- Fav and touch icons --> folder instead of
<link rel="shortcut icon" href="<?php echo base_url('images/logo.png')?>"> downloading all of them
<link href="<?php echo site_url('asset2/css/bootstrap.css')?>" rel="stylesheet" /> role="navigation" style="margin-bottom: 0%";
<link href="<?php echo site_url('asset2/css/font-awesome.css')?>" rel="stylesheet" /> class="navbar-inner">
<link href="<?php echo site_url('asset2/css/custom.css')?>" rel="stylesheet" /> class="container">
<link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans" rel="stylesheet" /> <a class="brand" style="margin-top: 90px;" href="index.html">
 <a href="<?php echo site_url('welcome')?>" style="color: white; text-transform: uppercase;">Beranda &nbsp; &nbsp;&nbsp;</a> <a href="<?php echo site_url('customer/logout')?>" style="color: white; text-transform: uppercase;">Keluar</a> </div>
</div></div></nav>
Admin/footeradmin.php
<!DOCTYPE html>
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
<head>
<meta charset="utf-8" />
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
<title><?php echo $judul ?></title>
<link href="http://fonts.googleapis.com/css?family=Roboto:400,300,700&amp;subset=latin,latin-ext"

```

```

rel='stylesheet'           type='text/css'
type='text/css'>         href='<?php echo
    <!-- Load css styles - base_url('css/jquery.bxsl
->                        ider.css') ?>'>
    <link href='<?php      <link
echo                        rel='stylesheet'
base_url('css/bootstrap. type='text/css'
min.css')?>' type='text/c href='<?php echo
ss' rel='stylesheet'>    base_url('css/animate.css
    <script              ') ?>' >
href='<?php echo          <link rel='shortcut
base_url('css/lumino.gly icon' href='<?php echo
phs.js') ?>'></script>  base_url('images/logo.pn
    <link                g')?> ">
rel='stylesheet'         <link href='<?php
type='text/css'          echo
href='<?php echo         site_url('asset2/css/bootst
base_url('css/bootstrap- rap.css')?>'
responsive.css') ?>' >  rel='stylesheet' />
    <link                <link href='<?php
rel='stylesheet'         echo
type='text/css'         site_url('asset2/css/font-
href='<?php echo         awesome.css')?>'
base_url('css/style.css') rel='stylesheet' />
?>' >                  <link href='<?php echo
    <link                site_url('asset2/css/custo
rel='stylesheet'         m.css')?>'
type='text/css'         rel='stylesheet' />
href='<?php echo         <link
base_url('css/pluton.css') href='http://fonts.google
?>' >                  apis.com/css?family=Op
    <link                en+Sans' rel='stylesheet'
rel='stylesheet'         type='text/css' />
type='text/css'         <link href='<?php echo
href='css/pluton-ie7.css' site_url('asset2/js/dataTa
/>                       bles/dataTables.bootstra
    <![endif]-->        p.css')?>'
    <link                rel='stylesheet' />
rel='stylesheet'         <link
type='text/css'         rel='stylesheet'
href='<?php echo         type='text/css'
base_url('css/jquery.csli href='<?php echo
der.css') ?>' >        base_url('asset2/css/boot
    <link                strap-
rel='stylesheet'         datepicker3.min')?>'>

```

```

<!-- Theme style -->
<link rel="stylesheet"
href="<?php echo
base_url('charts/dist/css/
AdminLTE.min.css')?>"
>
<!-- AdminLTE Skins.
Choose a skin from the
css/skins
folder instead of
downloading all of them
to reduce the load. -->
</head>
<body>
<div id="wrapper">
<nav class="navbar
navbar-default navbar-
cls-top "
role="navigation"
style="margin-bottom:
0%">
<div
class="navbar-inner">
<div
class="container">
<a
class="brand"
style="margin-top:
90px;"
href="index.html">

</a>
<div style="color: white;
padding: 15px 50px 5px
50px;
float: right;
font-size: 16px;"> <a
href="<?php echo
site_url('welcome')?>"

```

```

style="color: white; text- <div class="table-
transform: uppercase;" responsive"
>Beranda &nbsp; &nbsp; style="width:800px;">
&nbsp; &nbsp; <a <table class="table
href="#"?php echo table-striped table-
site_url('customer/logo bordered table-hover"
ut')?>" style="color: id="dataTables-
white; text-transform: example">
uppercase;" Kosong, Silakan isi dari
>Keluar</a> </div> tabel pelayanan</table>
</div></div> </div></div></div></div>
</nav> >
Admin/feedback2.php </div></div></div></div>
<div id="page-wrapper" >
>
    <div id="page-
inner">
        <div
class="row">
            <div
class="col-md-6">
                <h2
style="color:black;">Ha
laman Konsumen</h2>
                <h5
style="float:left;">Sela
mat Datang <b><?php
echo $customer['email']
?></b></h5>
                <h5
style="float:right;">Ter
akhir Masuk : <?php
echo
$customer['terakhir_logi
n'] ?></h5>
            </div></div><hr />
            <div class="row">
                <div class="col-md-12">
                    <div class="panel panel-
default">
                        <div class="panel-
heading">
                            Tabel Pelayanan
                        </div><div class="panel-
body">

```

<p>Tanggal: 2-03-2016</p> <p>Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi: - fokus ke reservasi</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>[Signature]</i></p>	<p>Tanggal: 04-05-2016</p> <p>Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi: koreksi program</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>[Signature]</i></p>	<p>Tanggal: _____</p> <p>Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi: - acc pendadaran</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>[Signature]</i></p>
<p>Tanggal: 0-03-2016</p> <p>Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi: koreksi Bab II</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>[Signature]</i></p>	<p>Tanggal: 23-05-2016</p> <p>Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi: Demo Program I</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>[Signature]</i></p>	<p>Tanggal: _____</p> <p>Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi:</p> <p>Tanda Tangan Dosen: _____</p>
<p>Tanggal: 29-03-2016</p> <p>Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi: Bab 3</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>[Signature]</i></p>	<p>Tanggal: _____</p> <p>Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi:</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>[Signature]</i></p>	<p>Tanggal: _____</p> <p>Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi:</p> <p>Tanda Tangan Dosen: _____</p>

<p>Tanggal: 15 Feb 2016 Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi : Bab 1 Revisi, disesuaikan untuk keperluan Metodologi, pengembangan sistem (S)</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>Phy</i></p>	<p>Tanggal: 10-3-2016 Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi : Skripsi ke-1: Bab II, I, D, B, U, Scope</p> <p>Tanda Tangan Dosen:</p>	<p>Tanggal: 15 April 2016 Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi : Bab 3 ok!</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>Phy</i></p>
<p>Tanggal: 23 Feb 2016 Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi : Bab 2. Tinjauan Pustaka dan kembangkan untuk kebagian Jurnal</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>Phy</i></p>	<p>Tanggal: 17 Mar 2016 Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi : Bab 3. Alang Diagram Flowchart, dan MDL</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>Phy</i></p>	<p>Tanggal: 21/5/2016 Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi : Demo Program OEI Bab 4 ke 5</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>Phy</i></p>
<p>Tanggal: 7 Maret 2016 Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi : Konsultasi Bab 3</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>Phy</i></p>	<p>Tanggal: 5 April 2016 Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi : Revisi Bab 3. DFD untuk kembang proses bisa ditambahkan, sehingga di perbaiki dan disesuaikan</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>Phy</i></p>	<p>Tanggal: 3/6/2016 Catatan Perkembangan/Revisi Skripsi : Aca Pendahuluan</p> <p>Tanda Tangan Dosen: <i>Phy</i></p>