

**PROGRAM BANTU PEMESANAN JASA
PERBAIKAN AC**

Skripsi



oleh

MADE DARMA CAHYADI HARTANTO

72120024

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA TAHUN

2016

**PROGRAM BANTU PEMESANAN JASA
PERBAIKAN AC**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Duta Wacana

Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA TAHUN

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC
Studi Kasus: CV. Kurniatama
Nama Mahasiswa : MADE DARMA CAHYADI HARTANTO
NIM : 72120024
Mata Kuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2015/2016

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 20 Juni 2016

Dosen Pembimbing I



HENGIN BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T

Dosen Pembimbing II



ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN

PROGRAM BANTU PEMESANAN JASA PERBAIKAN AC STUDI KASUS: CV. KURNIATAMA


Oleh: MADE DARMA CAHYADI HARTANTO / 72120024

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
17 Juni 2016

Yogyakarta, 20 Juni 2016
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.
2. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T
3. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
4. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc



Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC
Studi Kasus: CV. Kurniatama**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaaan saya.

Yogyakarta, 20 Juni 2016



MADE DARMA CAHYADI
HARTANTO
72120024

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC studi kasus : CV. Kurniatama. Skripsi ini bertujuan untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang ada dikurniatama dan untuk penyelesaian syarat untuk memperoleh gelar Sarjanan Strata Satu di Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Skripsi ini juga merupakan bekal untuk penulis kedepannya.

Proses penulisan skripsi ini tidak semata-mata terselesaikan oleh kerja penulis sendiri. Banyak pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini sampai selesai dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai berikut :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu mendukung dan memberikan jalan yang terbaik untuk penulis.
2. Ke empat orang tua saya dan semua keluarga saya terutama kakak saya Putu Hendry Ryan Hartanto yang selalu ada dan mendukung saya selama ini.
3. Ke dua dosen pembimbing saya yaitu Bpk. Halim Budi Santoso, S.Kom., M.T., MBA (Dosen Pembimbing I) dan Bpk. Erick Kurniawan, S.Kom, M.Kom (Dosen Pembimbing II) yang selalu memberikan masukan, motivasi, dan dukungan.
4. Kepada sahabat-sahabat hidup saya yang selalu ada dan memberikan semangat yaitu Made Agus Mahardiawan, Nyoman Martana, Volney, Manila Kristin, Louis, Ferry, dan teman-teman yang tidak dapat saya ucapkan satu persatu. Serta terkhusus kepada kedua sahabat saya yang selalu membantu dan membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini yaitu Aristian Wibowo dan Hartadi Kartanda.

5. Kepada CV. Kurniatama yang sudah memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
6. Organisasi yang sudah memberikan pengalaman yang sangat banyak “Vidyasena” serta pengurus-pengurus di dalamnya.
7. Kepada semua pihak yang sudah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

©UKDW

ABSTRAK

Perusahaan penyedia jasa servis sangat membutuhkan bantuan teknologi. Perusahaan seperti ini memerlukan kemampuan teknologi untuk membantu proses bisnisnya. Hal ini disebabkan karena penyedia jasa sering kali kesusahan dalam mencatat transaksinya terlebih jika terdapat sistem *booking*. Sistem *booking* atau reservasi akan mencatat permintaan servis dari konsumen. Permintaan yang banyak dengan jarak waktu reservasi yang panjang akan mengakibatkan sulitnya proses pencatatan. Hal ini dapat mengakibatkan kehilangan data transaksi dan proses bisnis yang lama. Selain itu konsumen juga akan kesulitan dalam memesan jasa servis, karena harus menghubungi atau harus pergi ke tempat penyedia jasa. Hal ini akan memakan banyak waktu terlebih lagi jika konsumen tersebut merupakan perusahaan yang besar.

Permasalahan di atas dapat diatasi dengan bantuan Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC studi kasus : CV. Kurniatama. Sistem ini akan mencatat transaksi servis. Sistem ini juga dapat membatasi jumlah pelayanan per hari nya sehingga konsumen akan dimudahkan ketika melakukan reservasi. Sistem ini juga dapat di akses dari berbagai perangkat sehingga memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan di mana saja dan dari perangkat apa saja yang mendukung koneksi internet.

Sistem Informasi ini bertujuan untuk mencatat seluruh transaksi reservasi servis yang ada, sehingga perusahaan akan mudah melihat data transaksi. Sistem informasi ini juga bertujuan untuk memudahkan konsumen untuk melakukan servis tanpa harus datang ke toko atau tempat penyedia jasa.

Kata Kunci : Servis AC, Reservasi AC, Jasa Perbaikan AC, .

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iii
KATA PENGANTAR	ivv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ixx
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Spesifikasi Sistem.....	3
1.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Penerapan Teknologi Informasi	6
2.2 Reservasi Servis AC(<i>Air Conditioner</i>).....	6
2.3 Sistem Informasi Reservasi	7
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	11
3.1 Analisis Data	11
3.2 Rancangan Proses.....	11
3.2.1 Data Flow Diagram (DFD).....	11
3.2.2 Rancangan Alur	13
3.3 Use Case	24
3.4 Model Data Logika (MDL)	29
3.5 Rancangan Antar Muka.....	44
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM.....	544
4.1 Implementasi Sistem	544

4.1.1	Tampilan Awal	544
4.1.2	Tampilan Reservasi.....	566
4.1.3	Tampilan Pelayanan diurutkan berdasarkan Surat Perintah Kerja ...	666
4.1.4	Tampilan Verifikasi Harga Permintaan Pelayanan dan <i>Sparepart</i> ...	699
4.1.5	Tampilan <i>Feedback</i> (Umpan Balik)	70
4.1.6	Halaman Pelayanan Teknisi.....	744
4.1.7	Halaman Konfirmasi.....	75
4.1.8	Halaman Laporan Kerusakan AC Berdasarkan Jenis	788
4.1.9	Grafik Kerusakan AC berdasarkan Merk AC.....	788
4.2	Analisis Sistem	80
4.3	Kelebihan dan Kekuranga Sistem	83
4.3.1	Kelebihan Sistem	833
4.4.2	Kekurangan Sistem.....	844
BAB 5 PENUTUP		855
5.1	Kesimpulan.....	855
5.2	Saran.....	855
DAFTAR PUSTAKA		866
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 DFD level 0	11
Gambar 3. 2 DFD Level 0.....	12
Gambar 3. 3 DFD Level 2 Pemesanan Servis.....	12
Gambar 3. 4 DFD Level 2 Proses Verifikasi Biaya Servis.....	13
Gambar 3. 5 Alur Proses Bisnis	14
Gambar 3. 6 Activiy Diagram Proses Registrasi	15
Gambar 3. 7 Activiy Diagram Proses Pemesanan Servis(Pelayanan)	16
Gambar 3. 8 Activiy Diagram Proses Pemesanan Sparepart	17
Gambar 3. 9 Activiy Diagram Proses Verifikasi Total Pembayaran	19
Gambar 3. 10 Flowcart Pemesanan servis (Pelayanan)	20
Gambar 3. 11 Flowcart Proses Verifikasi Pembayaran	21
Gambar 3. 12 Flowcart Feedback	22
Gambar 3. 13 Flowcart Login	23
Gambar 3. 14 Flowcart Permintaan Sparepart	23
Gambar 3. 15 Diagram Use Case.....	24
Gambar 3. 16 MDL 1 : Menentukan Entitas Utama	29
Gambar 3. 17 MDL 2	30
Gambar 3. 18 MDL 3	30
Gambar 3. 19 MDL 4	31
Gambar 3. 20 MDL 6.....	33
Gambar 3. 21 Halaman memilih sparepart yang akan dipesan.....	44
Gambar 3. 22 Halaman Shoppingcart untuk pemesanan sparepart.....	45
Gambar 3. 23 Mengisi data konsumen yang dilayani	45
Gambar 3. 24 Halaman pemesanan saprepart	46
Gambar 3. 25 Desain halaman input hasil service	47
Gambar 3. 26 Output Surat Perintah Kerja	48
Gambar 3. 27 Halaman input feedback.....	49
Gambar 3. 28 Halaman pemesanan jasa service	49
Gambar 3. 29 Halaman Nota Pembayaran	50
Gambar 3. 30 Halaman hasil feedback	51

Gambar 3. 31 Grafik Kerusakan AC.....	52
Gambar 3. 32 Halaman Grafik kerusakan AC berdasarkan Merk.....	522
Gambar 4. 1 Halaman Utama Bagian Header	544
Gambar 4. 2 Halaman Utama Bagian Kontak Versi Responsif.....	555
Gambar 4. 3 Halaman Reservasi pada Menu Layanan	566
Gambar 4. 4 Halaman Login.....	577
Gambar 4. 5 Halaman Pelayanan Servis	588
Gambar 4. 6 Modal Form Tambah.....	588
Gambar 4. 7 Error Handling Pilih Tanggal.....	611
Gambar 4. 8 Error Handling Input Date now.....	633
Gambar 4. 9 Halaman Tambah Detail	655
Gambar 4. 10 Tampilan Ubah Data	666
Gambar 4. 11 Halaman Permintaan	677
Gambar 4. 12 Halaman Surat Perintah Kerja.....	699
Gambar 4. 13 Halaman Nota Pembayaran.....	70
Gambar 4. 14 Halaman Pelayanan	70
Gambar 4. 15 Halaman Umpan Balik.....	71
Gambar 4. 16 Tampilan Tambah Umpan Balik.....	71
Gambar 4. 17 Halaman Login Teknisi.....	722
Gambar 4. 18 Laporan Umpan Balik Teknisi per Bulan	733
Gambar 4. 19 Data Pelayanan Teknisi.....	74
Gambar 4. 20 Halaman Tambah Sparepart.....	74
Gambar 4. 21 Tambah Detail Pemesanan Sparepart.....	75
Gambar 4. 22 Modal Form Konfirmasi.....	76
Gambar 4. 23 Halaman Konfirmasi Detail Pelayanan.....	777
Gambar 4. 24 Halaman Laporan Kerusakan AC	788
Gambar 4. 25 Halaman Grafik Kerusakan AC berdasarkan Merk	799
Gambar 4. 26 Gambar Form Perbaikan dan Permintaan Spareaprt.....	811
Gambar 4. 27 Halaman Tambah Detail Pelayanan	82
Gambar 4. 28 Halaman Detail Transaksi Pelayanan.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Deskripsi Teknisi	25
Tabel 3. 2 Tabel Input Pemesanan Sparepart.....	25
Tabel 3. 3 Tabel Input Hasil Service.....	26
Tabel 3. 4 Tabel Input Pemesanan Service	27
Tabel 3. 5 Tabel Menerima Biaya Service.....	27
Tabel 3. 6 Tabel Memberikan Feedback untuk Teknisi yang Datang	28
Tabel 3. 7 Aturan Bisnis.....	32
Tabel 3. 8 Domain Konsumen	37
Tabel 3. 9 Domain Karyawan	38
Tabel 3. 10 Domain Teknisi.....	38
Tabel 3. 11 Domain User_login.....	39
Tabel 3. 12 Domain Sparepart	39
Tabel 3. 13 Domain Jadwal.....	40
Tabel 3. 14 Domain Feedback	40
Tabel 3. 15 Domain Pelayanan	41
Tabel 3. 16 Domain Permintaan_sp.....	42
Tabel 3. 17 Domain Jawdal_teknisi	43
Tabel 3. 18 Domain Pembayaran	43

DAFTAR LAMPIRAN

Config.php	
Database.php	
Autoload.php	
Router.php	
Customerc.php.....	
CustomerM.php.....	
Customer/index.php	
Customer/pelayanan.php	
Customerc/permintaan.php.....	
Customer/pembayaran.....	
Regitration View.php	
Customer/login_form.php	
Customer/detailpermintaan.php.....	
Customerc/feedback.php.....	
Welcome.php.....	
Footer.php.....	
Pelayananc.php.....	
PelayananM.php	
Pelayanan/tambahpelayanan.php.....	
Fed.php	
Det_permintaanC.php.....	
Permintaanspc.php	
Teknisi.php	
Teknisi/index.php	
Teknisi/login_form.php	
Teknisi/pelayanan.php.....	
Teknisi/detail.php	
Teknisi/details.php	
Admin/teknisi.php	
Chart/cobachart.php	

Verifycustomer.php.....	
Verifyteknisi.php.....	
Admin/headeradmin.php.....	
Admin/footeradmin.php.....	
Admin/feedback2.php.....	A44

©UKDW

ABSTRAK

Perusahaan penyedia jasa servis sangat membutuhkan bantuan teknologi. Perusahaan seperti ini memerlukan kemampuan teknologi untuk membantu proses bisnisnya. Hal ini disebabkan karena penyedia jasa sering kali kesusahan dalam mencatat transaksinya terlebih jika terdapat sistem *booking*. Sistem *booking* atau reservasi akan mencatat permintaan servis dari konsumen. Permintaan yang banyak dengan jarak waktu reservasi yang panjang akan mengakibatkan sulitnya proses pencatatan. Hal ini dapat mengakibatkan kehilangan data transaksi dan proses bisnis yang lama. Selain itu konsumen juga akan kesulitan dalam memesan jasa servis, karena harus menghubungi atau harus pergi ke tempat penyedia jasa. Hal ini akan memakan banyak waktu terlebih lagi jika konsumen tersebut merupakan perusahaan yang besar.

Permasalahan di atas dapat diatasi dengan bantuan Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC studi kasus : CV. Kurniatama. Sistem ini akan mencatat transaksi servis. Sistem ini juga dapat membatasi jumlah pelayanan per hari nya sehingga konsumen akan dimudahkan ketika melakukan reservasi. Sistem ini juga dapat di akses dari berbagai perangkat sehingga memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan di mana saja dan dari perangkat apa saja yang mendukung koneksi internet.

Sistem Informasi ini bertujuan untuk mencatat seluruh transaksi reservasi servis yang ada, sehingga perusahaan akan mudah melihat data transaksi. Sistem informasi ini juga bertujuan untuk memudahkan konsumen untuk melakukan servis tanpa harus datang ke toko atau tempat penyedia jasa.

Kata Kunci : Servis AC, Reservasi AC, Jasa Perbaikan AC, .

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi, khususnya internet sudah menyebabkan berubahnya sistem bisnis *offline* menjadi sistem bisnis *online*. Melalui proses bisnis ini perusahaan juga akan terbantu dari masalah waktu dan pemantauan, karena semua proses bisnis sudah dibuatkan sistem *online* agar aman dan mudah diakses dari berbagai tempat (efisien). Google melalui risetnya memprediksi bahwa “*Trends in digital device & internet usage (smartphone, tablet, netbooks, dan tv internet)*”. Menurut mereka, jumlah pengguna dan fitur perangkat mobile akan meningkat secara eksponensial yang akan mencapai sekitar 788 juta ponsel” (Riyanto, 2014).

Bagi perusahaan kepuasan konsumen adalah nomor 1, jadi jika perusahaan bisa bekerja lebih cepat dan efektif maka kepuasan konsumen akan meningkat. Namun ada beberapa pertimbangan untuk konsumen dan perusahaan. Bagi konsumen, mereka mempertimbangkan kemudahan mencari informasi tentang perusahaan yang akan digunakan dan kemudahan pemesanan atau transaksi. Khususnya pada kasus ini adalah servis AC.

CV. Kurniatama Yogya merupakan perusahaan penyedia jasa layanan servis dan penjualan AC (*Air Conditioner*). Perusahaan ini memiliki lebih dari 20 pelanggan dan kebanyakan pelanggannya merupakan perusahaan menengah atau berkembang, mall, dan hotel. Perusahaan juga sangat merahasiakan tentang harga *sparepart* maupun biaya lainnya.

Pada studi kasus di perusahaan ini, penulis menemukan beberapa kekurangan pada sistem kerja CV. Kurniatama. Pertama, perusahaan mengalami kesulitan ketika melakukan melakukan servis dengan kondisi ada *sparepart* yang rusak. Ketika ada permintaan servis dan teknisi datang ke rumah konsumen, maka teknisi akan segeran kesana. Kemudian ketika sedang melakukan servis, dan teknisi mengetahui ada *sparepart* yang rusak, maka teknisi harus kembali lagi ke

kantor untuk melakukan prosedur permintaan *sparepart*. Proses pengambilan *sparepart* ini

memakan waktu cukup lama, karena teknisi harus pergi ke kantor, kemudian mengisi form, kemudian ke gudang, dan baru setelah itu teknisi ke rumah konsumen lagi. Bisa kita perkirakan waktu yang terbuang untuk melakukan proses ini.

Masalah kedua adalah ketika perusahaan ingin meminta umpan balik dari konsumen. Perusahaan akan memberikan kertas kepada konsumen dan teknisi akan menunggu konsumen mengisi form tersebut. Hal ini cukup memakan waktu, ditambah lagi resiko kehilangan kertas. Begitupun dengan kondisi pengisian hasil servis dan biaya servis. Perusahaan tidak memberikan teknisi untuk mengetahui harga *sparepart* dan biaya servis.

Pada penelitian ini akan dibangun sebuah sistem informasi reservasi berbasis Web *responsive* untuk membantu perusahaan. Sistem akan membuat form untuk proses pemesanan, hasil servis, biaya, dan pengisian umpan balik. Hasilnya nanti bisa dilihat berupa grafik sehingga pihak perusahaan juga bisa menganalisis kinerja perusahaan serta karyawannya.

Sistem ini sangat membantu perusahaan. Selain bisa mengatasi masalah perusahaan, sistem ini juga memudahkan perusahaan untuk melakukan iklan (karena data dan informasi perusahaan mudah diakses melalui internet). Data-data perusahaan juga mudah di jaga atau *backup*.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana sistem baru dapat mempermudah proses pemesanan , kontrol stok *sparepart* dan pelayanan konsumen terhadap sistem yang sudah ada.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Sistem tidak menangani masalah penanganan jadwal teknisi.
- b. Sistem tidak menangani masalah pembuatan Surat Perintah Kerja (SPK).

- c. Sistem tidak menangani pemilihan teknisi.
- d. Sistem tidak menangani masalah penagihan biaya servis.

1.4 Spesifikasi Sistem

Pada penelitian ini dibutuhkan perangkat keras, perangkat lunak, dan pengguna yang mendukung penerapan sistem agar sesuai dengan spesifikasi program.

Spesifikasi program yang akan dibuat antara lain :

- a. Sistem mampu melayani proses pemesanan perbaikan atau perawatan.
- b. Sistem mampu melayani proses pemesanan *sparepart*.
- c. Sistem mampu menampilkan informasi perbaikan atau perawatan melalui Surat Perintah Kerja (SPK).
- d. Sistem mampu memberikan informasi tentang biaya perbaikan atau perawatan.
- e. Sistem mampu memberikan desain yang responsif dan mudah diakses dari gadget.

Kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak, dan kebutuhan pengguna adalah :

- a. Kebutuhan perangkat keras
 - 1.) Prosesor Intel Core i3-2310M. 2.10Ghz
 - 2.) Memori 2GB DDR3; Harddisk 500GB
 - 3.) Monitor, Keyboard, Modem/Router, printer, dan Mouse.
- b. Kebutuhan perangkat lunak
 - 1.) Sistem Operasi : Windows 7 Profesional
 - 2.) Browser : Internet Explorer/ Chrome/ Opera/ Maxthone
- c. Kebutuhan pengguna.

Kebutuhan dari sistem ini adalah pengguna yang mengoperasikan sistem.

Pengguna dari sistem ini harus memiliki kualifikasi seperti berikut :

- 1.) Dapat mengoperasikan sistem operasi window 7.
- 2.) Dapat mengoperasikan dan mengerti internet.

1.5 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Membuat sistem informasi yang bisa memudahkan proses bisnis perusahaan.
- b. Membuat sistem informasi yang bisa mengolah proses pemesanan *services*, verifikasi administrasi *services*, dan pemesanan *sparepart*.

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Memudahkan proses bisnis perusahaan.
- b. Menambah kepuasan konsumen.
- c. Menambah pemasukan untuk perusahaan.
- d. Memudahkan dalam membuat atau melihat laporan *service*.

1.6 Metodologi Penelitian

Berikut ini metodologi penelitian yang digunakan :

a. Metode Pengumpulan Data

1.) Pengumpulan Data

Pengumpulan data didapat dari *database* perusahaan CV. Kurniatama.

2.) Wawancara

Wawancara yang dilakukan oleh dengan pihak perusahaan yaitu pemilik perusahaan, admin, dan teknisi. Wawancara ini bertujuan untuk memperjelas sistem yang dipakai dan alur penanganan masalah yang dilakukan ketika terjadi masalah.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian skripsi ini akan disusun dalam lima bab dengan sistematika seperti berikut ini :

Bab 1 pendahuluan berfungsi untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian. Pada bab ini berisi sub-sub bab seperti latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, spesifikasi sistem, tujuan dan manfaat sistem, serta sistematika penulisan. Pada Bab 2 terdiri dari tinjauan pustaka dan landasan teori yang membahas tentang konsep-konsep yang dibutuhkan untuk penelitian skripsi atau tugas akhir ini.

Bab 3 merupakan bab perancangan sistem yang akan membahas bagaimana merancang sebuah sistem dari sumber-sumber teori dari bab

sebelumnya. Pada bab ini juga akan dibahas bagaimana alur dari proses-proses yang digunakan dalam pembuatan sistem. Bab 4 merupakan bab penerapan sistem. Bab ini membahas penerapan sistem berdasarkan rancangan dan proses-proses yang digunakan dalam pembuatan sistem dari pembahasan bab 3.

Bab 5 merupakan penutup atau bab terakhir yang menjelaskan tentang kesimpulan dari analisis yang dilakukan. Kesimpulan juga berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang ada di rumusan masalah. Pada bab ini juga ditambahkan saran-saran untuk kegiatan atau perkembangan penelitian kedepan.

©UKDW

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa pada sistem yang telah dibangun maka dapat disimpulkan bahwa :

- a. Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC yang dibuat mampu meningkatkan pelayanan konsumen dengan cara dapat mencatat permintaan reservasi dan dapat menyimpan lebih dari 1 jenis permintaan pada satu nota. Sistem juga sudah mampu melayani pemesanan *sparepart* oleh teknisi dan mengontrol stok *sprarepart*.

5.2 Saran

Berdasarkan kelebihan dan kemampuan sistem yang telah dibuat, masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan yang dimiliki oleh sistem ini. Adapun beberapa saran untuk pengembangan sistem yang telah dibuat sebagai berikut :

- a. Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC ini dapat dikembangkan menjadi *mobile* sehingga lebih memudahkan konsumen dan teknisi untuk melakukan pemesanan servis atau *sparepart*.
- b. Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC sebaiknya menyediakan fitur *complain* oleh konsumen kepada admin.
- c. Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC informasi ini sebaiknya menyediakan fitur pemilihan jam servis oleh konsumen.
- d. Program Bantu Pemesanan Jasa Perbaikan AC informasi ini sebaiknya menggunakan fitur *shoopincart* dalam pemesanan *sparepart*, sehingga memudahkan teknisi dalam mencari dan memesan *sparepart*.

DAFTAR PUSTAKA

Ajo. (2014, 08 05). *Kemkominfo : Pengguna Internet di Indonesia Mencapai 82 Juta*. Retrieved from Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia: https://kominfo.go.id/content/detail/3980/kemkominfo-pengguna-internet-di-indonesia-capai-82-juta/0/berita_satker.

AP, A. k. (2012). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Proses Pengajaran di Indonesia*. 1,3.

Indrajit, R. E. (n.d.). *Evolusi Perkembangan Teknologi Informasi*. 1,4.

Wibowo, B. (2014). *Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis WEB (Studi Kasus Hotel Gren Mandarin Pekalongan) (Skripsi)*. Semarang : Universitas STIKUBANK (UNISBANK).

Riyanto, S. (2014). *Kupas Tuntas WEB RESPONSIF*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Rohman, M. (2015). *Sistem Informasi Reservasi GMC Fitnes*. (Unpublished Master's Thesis). Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia.

Situmeang, S. A. (2013). *Sistem Informasi Pemesanan Layanan Pada Woman & Woman Spa*. (Unpublished Master's Thesis). Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia.

Wardani, B. A. (2013). *Sistem Informasi Reservasi Pada Laseca Salo&Spa*. (Unpublished Master's Thesis). Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia.