

**PEMBUATAN DASHBOARD BERBASIS WEB SEBAGAI SARANA
PENILAIAN KINERJA SATPAM
STUDI KASUS : UNIT SATPAM UNIVERSITAS KRISTEN DUTA
WACANA**

Skripsi



oleh
INRIANTY RESYA PUTRI
72110035

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2016**

**PEMBUATAN DASHBOARD BERBASIS WEB SEBAGAI SARANA
PENILAIAN KINERJA SATPAM
STUDI KASUS : UNIT SATPAM UNIVERSITAS KRISTEN DUTA
WACANA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

INRIANTY RESYA PUTRI
72110035

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2016

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Pembuatan Dashboard Berbasis Web Sebagai Sarana Penilaian Kinerja
Satpam**

Studi Kasus : Unit Satpam Universitas Kristen Duta Wacana

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 17 Juni 2016



Resya
INRIANTY RESYA PUTRI

72110035

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pembuatan Dashboard Berbasis Web Sebagai Sarana
Penilaian Kinerja Satpam
Studi Kasus : Unit Satpam Universitas Kristen Duta
Wacana

Nama Mahasiswa : INRIANTY RESYA PUTRI
NIM : 72110035
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2015/2016

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 2 Juni 2016

Dosen Pembimbing I


YETTI USLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II


BUDI SUTEM D. O., S.Kom., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

PEMBUATAN DASHBOARD BERBASIS WEB SEBAGAI SARANA PENILAIAN
KINERJA SATPAM
STUDI KASUS : UNIT SATPAM UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

Oleh: INRIANTY RESYA PUTRI / 72110035

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
16 Juni 2016

Yogyakarta, 17 Juni 2016
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. BUDI SUTEDJO D. O., S.Kom., M.M.
3. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.



Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK WANG, M.Sc.)

Kata Pengantar

Puji Syukur kepada Allah Bapa yang atas segala penyertaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini berjudul Pembuatan *Dashboard* Berbasis *Web* Sebagai Sarana Penilaian Kinerja Satpam Studi Kasus: Unit Satpam Universitas Kristen Duta Wacana. Penulisan Skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Selain itu juga bertujuan sebagai sarana pembelajaran bagi penulis maupun pembaca.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini tidak semata-mata terselesaikan oleh kerja penulis sendiri. Banyak pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah mendampingi, memberikan roh kudus, kekuatan, kepintaran, kepandaian, anugerah, dan cinta kasihNya yang tidak pernah habis sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu tanggung jawab terbesar ini.
2. Henry Lakburlawal dan Wilhelmina Romuty sebagai orang tua yang luar biasa memberikan dukungan doa, cinta kasih, semangat dan selalu menjadi motivasi terbesar bagi penulis.
3. Evelyn Lakburlawal, Olivia Lakburlawal, Shierly Lakburlawal, Nicholas Lakburlawal sebagai kakak yang selalu memberikan dukung doa, semangat, dan selalu menjadi motivasi bagi penulis.
4. Septian, Inggrid, Juventus, Jiel sebagai keponakan yang selalu menjadi motivasi bagi penulis.
5. KTH yang selalu mendukung dalam doa, dengan cinta dan perhatian serta selalu memberi semangat kepada penulis.
6. Ibu Yetli Oslan, S.Kom, M.T. selaku dosen pembimbing I yang banyak membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis.

7. Bapak Budi Sutedjo Dharma Oetomo, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
8. Ibu Umi Probyekti, S.Kom., MLIS. selaku dosen yang telah selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Priyanka, Meiland, dan Heranty sebagai sahabat yang selalu memberikan dukugan dalam doa dan semangat kepada penulis.
10. Christian, Kevin, Ferica, Putri, Lian yang selalu setia menemani dan memberi semangat kepada penulis.
11. Teman-teman kos Eco, Ribka, Pinkan, Fetris, Ka G, Reqmi, Feby yang selalu memberikan semangat
12. Ka Adit, ka Ayu dan ka Achen yang selalu memberikan semangat.
13. Teman-teman pelayanan di GKJ Gondokusuman yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung atau tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidaklah sempurna, masih banyak kekurangan yang terjadi akibat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang dapat membangun mengenai laporan Skripsi ini. Dengan demikian, penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan berguna bagi pembaca di masa datang.

Yogyakarta,

Inrianty Resya Putri

ABSTRAK

PEMBUATAN *DASHBOARD* BERBASIS *WEB* SEBAGAI SARANA PENILAIAN KINERJA SATPAM STUDI KASUS: SATPAM UKDW

Penilaian kinerja dilakukan untuk membahas kinerja dan perkembangan karyawan dalam sebuah organisasi. Harapan dalam melakukan penilaian kinerja ini adalah agar dapat mencapai tujuan organisasi tersebut. Biasanya digunakan *dashboard* untuk memudahkan proses penilaian kinerja. Hal ini dikarenakan *dashboard* dapat memberikan informasi yang dapat mengukur dan memantau kinerja karyawan.

Komandan Satpam UKDW juga sudah melakukan penilaian kinerja terhadap satpam namun tidak menggunakan *dashboard*. Komandan melakukan penilaian kinerja berdasarkan hasil pantauan dan kemudian memberikan nilai dari 1-10. Perhitungan nilai tersebut tidak menggunakan rumus ataupun aturan tertentu. Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah *dashboard* yang dapat membantu melakukan penilaian kinerja.

Penelitian ini menghasilkan sebuah *dashboard* yang dapat membantu proses penilaian kinerja terhadap satpam. *Dashboard* yang dibangun menggunakan data presensi dan data komentar. Data presensi akan menunjukkan dinamika kehadiran satpam dan data komentar akan menunjukkan nilai yang didapat pada masing-masing kategori komentar. *Dashboard* ini dapat membantu melakukan penilaian kinerja setiap bulannya.

Kata kunci: Penilaian kinerja, dashboard

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Spesifikasi Sistem.....	2
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2 Metode Pengembangan	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 <i>Dashboard</i>	6
2.1.1 Definisi <i>Dashboard</i>	6
2.1.2 Fungsi <i>Dashboard</i>	6
2.1.3 Tipe <i>Dashboard</i>	7
2.1.4 Bentuk Visual <i>Dashboard</i>	8
2.1.5 Tahapan Pembuatan <i>Dashboard</i>	12
2.2 Penilaian Kinerja	13
2.2.1 Definisi Penilaian Kinerja.....	13
2.2.2 Metode dan Teknik Penilaian Kinerja.....	15
2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	17

2.2.4	Proses Penilaian Kinerja	18
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....		19
3.1	Analisis Data	19
3.2	Rancangan Sistem	20
3.2.1	Diagram Aliran Data Pada Sistem (<i>Data Flow Diagram</i>).....	20
3.2.2	Model Data Logika (MDL).....	25
3.2.3	<i>Flowchart</i>	39
3.2.3	Diagram <i>Use Case</i>	42
3.3	Rancangan Hasil Sistem.....	43
3.3.1	Rancangan <i>Form</i> Masuk	43
3.3.2	Rancangan Halaman Halaman Utama	43
3.3.3	Rancangan Halaman <i>Setup</i> Karyawan	44
3.3.4	Rancangan Halaman Data Karyawan.....	45
3.3.5	Rancangan Halaman <i>Setup</i> Jadwal Jaga	46
3.3.6	Rancangan Halaman Data Jadwal Jaga.....	47
3.3.7	Rancangan Halaman <i>Setup</i> Kegiatan Harian	48
3.3.8	Rancangan Halaman Data Kegiatan Harian.....	48
3.3.9	Rancangan Halaman <i>Setup</i> Kunci.....	49
3.3.10	Rancangan Halaman Data Kunci	50
3.3.11	Rancangan Halaman Transaksi Peminjaman Kunci	50
3.3.12	Rancangan Halaman Data Peminjaman Kunci	51
3.3.13	Rancangan Halaman Transaksi Pengembalian Kunci.....	52
3.3.14	Rancangan Halaman Data Pengembalian Kunci.....	52
3.3.15	Rancangan Halaman <i>Setup</i> Kegiatan Kunci	53
3.3.16	Rancangan Halaman Data Kegiatan Kampus	54
3.3.17	Rancangan Halaman <i>Upload</i> Presensi	54
3.3.18	Rancangan Halaman <i>Form</i> Komentar.....	55
3.3.19	Rancangan Halaman Data Komentar	56
3.3.20	Rancangan Halaman Laporan Data Karyawan	56
3.3.21	Rancangan Halaman Laporan Presensi	57
3.3.22	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	58

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM.....	59
4.1 Implementasi	59
4.1.1 Implementasi Sistem Awal	59
4.1.2 Implementasi Sistem Proses.....	61
4.2 Analisis Sistem	88
4.2.1 Penilaian Kinerja Satpam.....	88
4.3 Kelebihan dan Kekurangan Sistem	91
4.3.1 Kelebihan dari Sistem	91
4.3.2 Kekurangan dari Sistem	91
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh <i>Time Chart</i>	8
Gambar 2.2 Contoh <i>Category Chart</i>	9
Gambar 2.3 Contoh <i>Gauge and Dials</i>	9
Gambar 2.4 Contoh <i>Spark Line and Trend Indicator</i>	10
Gambar 2.5 Contoh <i>Score Cards or Progress Tables</i>	10
Gambar 2.6 Contoh <i>Comparison Charts</i>	11
Gambar 2.7 Contoh <i>Raw Data</i>	11
Gambar 3.1 Diagram Konteks.....	21
Gambar 3.2 DFD Level 1	22
Gambar 3.3 DFD Level 2: Proses <i>Setup</i> Data Karyawan	22
Gambar 3.4 DFD Level 2: Proses <i>Setup</i> Jadwal Jaga	23
Gambar 3.5 DFD Level 2: Proses <i>Setup</i> Data Kegiatan Harian	23
Gambar 3.6 DFD Level 2: Proses <i>Setup</i> Data Kegiatan Kampus	23
Gambar 3.7 DFD Level 2: Proses <i>Setup</i> Data Kunci	23
Gambar 3.8 DFD Level 2: Proses Peminjaman dan Pengembalian Kunci	24
Gambar 3.9 DFD Level 2: Proses Komentar	24
Gambar 3.10 DFD Level 2: Proses <i>Upload</i> Presensi	24
Gambar 3.11 DFD Level 2: Proses Laporan.....	25
Gambar 3.12 MDL 1 : Identifikasi Entitas Utama	26
Gambar 3.13 MDL 2 : Hubungan Antar Entitas	26
Gambar 3.14 MDL 3 : Menentukan Kunci Primer dan Alternatif.....	27
Gambar 3.15 MDL 4 : Menentukan Kunci Tamu.....	28
Gambar 3.16 MDL 6 : Penambahan Atribut Bukan Kunci.....	29
Gambar 3.17 <i>Flowchart</i> Proses <i>Upload</i> Presensi	39
Gambar 3.18 <i>Flowchart</i> Proses Peminjaman Kunci	40
Gambar 3.19 <i>Flowchart</i> Proses Pengembalian Kunci	41
Gambar 3.20 Diagram <i>Use Case</i> Sistem Informasi Satpam UKDW	42
Gambar 3.21 Rancangan <i>Form</i> Masuk	43
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Utama	44
Gambar 3.23 Rancangan Halaman <i>Setup</i> Karyawan	45
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Data Karyawan.....	45
Gambar 3.25 Rancangan Halaman <i>Setup</i> Jadwal Jaga.....	46
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Data Jadwal Jaga	47
Gambar 3.27 Rancangan Halaman <i>Setup</i> Kegiatan Harian	48

Gambar 3.28 Rancangan Halaman Data Kegiatan Harian.....	48
Gambar 3.29 Rancangan Halaman <i>Setup</i> Kunci	49
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Tampilan Data Kunci	50
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Transaksi Peminjaman Kunci	51
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Data Peminjaman Kunci	51
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Transaksi Pengembalian Kunci.....	52
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Data Pengembalian Kunci.....	53
Gambar 3.35 Rancangan Halaman <i>Setup</i> Kegiatan Kampus	53
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Data Kegiatan Kampus	54
Gambar 3.37 Rancangan Halaman <i>Upload</i> Presensi	55
Gambar 3.38 Rancangan Halaman <i>Form</i> Komentar.....	55
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Data Komentar	56
Gambar 3.40 Rancangan Halaman Laporan Data Karyawan	57
Gambar 3.41 Rancangan Halaman Laporan Presensi	57
Gambar 3.42 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	58
Gambar 4.1 Desain Database satpam_ukdw	59
Gambar 4.2 Tampilan <i>Form</i> Masuk Pengguna	62
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Utama	64
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data Karyawan	65
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Laporan Data Karyawan.....	65
Gambar 4.6 Laporan Karyawan Untuk Dicitak.....	66
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Presensi Karyawan	67
Gambar 4.8 Tampilan <i>Form Upload</i> Data Presensi.....	67
Gambar 4.9 <i>Sample</i> Data Presensi Tidak Normal.....	69
Gambar 4.10 Jadwal Jaga nik 901NE139 Tanggal 07-10-2015	70
Gambar 4.11 Kondisi Pertama Normal.....	71
Gambar 4.12 Jadwal Jaga nik 901NE139 Tanggal 09-10-2015	72
Gambar 4.13 Kondisi Ketiga Normal	72
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Presensi Normal.....	73
Gambar 4.15 Tampilan Data Presensi Normal	74
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Laporan Presensi	74
Gambar 4.17 Tampilan Laporan Presensi Yang Dicitak	75
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Jadwal Jaga.....	75
Gambar 4.19 Tampilan <i>Form</i> Jadwal Jaga	76
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Daftar Kunci	76
Gambar 4.21 Tampilan <i>Form</i> Tambah Kunci.....	77

Gambar 4.23 Tampilan Form Peminjaman Kunci	77
Gambar 4.24 Tampilan Data Peminjaman Kunci	78
Gambar 4.25 Tampilan Form Pengembalian Kunci	79
Gambar 4.26 Tampilan Data Pengembalian Kunci.....	79
Gambar 4.27 Tampilan Data Komentar	80
Gambar 4.28 Tampilan Form Komentar	80
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Kegiatan Harian.....	81
Gambar 4.30 Tampilan Grafik Persentase Presensi	82
Gambar 4.31 Tampilan Grafik Komentar	82
Gambar 4.32 Laporan Presensi Satpam Perseorangan.....	85
Gambar 4.33 Tampilan <i>Dashboard</i> Satpam Pertama	90
Gambar 4.34 Tampilan <i>Dashboard</i> Satpam Kedua.....	91
Gambar 4.35 Tampilan <i>Dashboard</i> Satpam Ketiga.....	92

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.MDL 5 Menentukan Aturan Bisnis.....	29
Tabel 3.2 Kamus Data Tabel jabatan	30
Tabel 3.3 Kamus Data Tabel karyawan	30
Tabel 3.4 Lanjutan Kamus Data Tabel karyawan	31
Tabel 3.5 Kamus Data Tabel presensi normal	32
Tabel 3.6 Lanjutan Kamus Data Tabel presensi normal	33
Tabel 3.7 Kamus Data Tabel jadwal_jaga	33
Tabel 3.8 Kamus Data Tabel presensi.....	33
Tabel 3.9 Lanjutan Kamus Data Tabel presensi	34
Tabel 3.10 Kamus Data Tabel shift.....	34
Tabel 3.11 Lanjutan Kamus Data Tabel shift	35
Tabel 3.12 Kamus Data Tabel kegiatan_harian	35
Tabel 3.13 Kamus Data Tabel kegiatan_kampus.....	35
Tabel 3.14 Lanjutan Kamus Data Tabel kegiatan_kampus	36
Tabel 3.15 Kamus Data Tabel komentar.....	36
Tabel 3.16 Lanjutan Kamus Data Tabel komentar	37
Tabel 3.17 Kamus Data Tabel kunci.....	37
Tabel 3.18 Kamus Data Tabel pinjam_kunci.....	37
Tabel 3.19 Lanjutan Kamus Data Tabel pinjam_kunci	38
Tabel 3.20 Kamus Data Tabel kembali_kunci.....	38
Tabel 3.21 Lanjutan Kamus Data Tabel kembali_kunci.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

koneksi_php	Lampiran A-1
index.php.....	Lampiran A-1
cek_masuk.php.....	Lampiran A-1
halaman_utama.php	Lampiran A-1
data_karyawan.php.....	Lampiran A-2
tambah_karyawan.php	Lampiran A-2
simpan_karyawan.php.....	Lampiran A-6
ubah_karyawan.php	Lampiran A-6
update_karyawan_php.....	Lampiran A-9
laporan_karyawan.php	Lampiran A-9
data_pengguna.php.....	Lampiran A-10
ubah_pengguna.php	Lampiran A-12
update_pengguna.php.....	Lampiran A-13
jadwal_jaga.php	Lampiran A-13
tambah_jadwal.php	Lampiran A-17
simpan_jadwal.php.....	Lampiran A-18
kegiatan_harian.php	Lampiran A-18
tambah_kegiatan_harian.php	Lampiran A-22
simpan_kegiatan_harian.php.....	Lampiran A-24
kegiatan_kampus.php.....	Lampiran A-24
tambah_kegiatan_kampus.php.....	Lampiran A-26
simpan_kegiatan_kampus.php	Lampiran A-27
ubah_kegiatan_kampus.php	Lampiran A-28
update_kegiatan_kampus.php	Lampiran A-29
komentar.php.....	Lampiran A-30
komentarumum.php	Lampiran A-33
simpan_komplain.php	Lampiran A-35
upload_presensi.php.....	Lampiran A-45
baca_presensi.php	Lampiran A-47
laporan_presensi.php.....	Lampiran A-54
dashboard.php	Lampiran A-57

ABSTRAK

PEMBUATAN *DASHBOARD* BERBASIS *WEB* SEBAGAI SARANA PENILAIAN KINERJA SATPAM STUDI KASUS: SATPAM UKDW

Penilaian kinerja dilakukan untuk membahas kinerja dan perkembangan karyawan dalam sebuah organisasi. Harapan dalam melakukan penilaian kinerja ini adalah agar dapat mencapai tujuan organisasi tersebut. Biasanya digunakan *dashboard* untuk memudahkan proses penilaian kinerja. Hal ini dikarenakan *dashboard* dapat memberikan informasi yang dapat mengukur dan memantau kinerja karyawan.

Komandan Satpam UKDW juga sudah melakukan penilaian kinerja terhadap satpam namun tidak menggunakan *dashboard*. Komandan melakukan penilaian kinerja berdasarkan hasil pantauan dan kemudian memberikan nilai dari 1-10. Perhitungan nilai tersebut tidak menggunakan rumus ataupun aturan tertentu. Oleh sebab itu, dibutuhkan sebuah *dashboard* yang dapat membantu melakukan penilaian kinerja.

Penelitian ini menghasilkan sebuah *dashboard* yang dapat membantu proses penilaian kinerja terhadap satpam. *Dashboard* yang dibangun menggunakan data presensi dan data komentar. Data presensi akan menunjukkan dinamika kehadiran satpam dan data komentar akan menunjukkan nilai yang didapat pada masing-masing kategori komentar. *Dashboard* ini dapat membantu melakukan penilaian kinerja setiap bulannya.

Kata kunci: Penilaian kinerja, dashboard

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penilaian kinerja bukan merupakan sebuah sistem baru untuk organisasi. Semua organisasi menggunakan penilaian kinerja dengan formal ataupun tidak formal untuk mengevaluasi karyawan mereka. Walaupun demikian, sebagian besar orang akan mempertimbangkan bahwa penilaian kinerja tidak begitu produktif dan tidak begitu nyaman. Kemudian munculah sebuah pertanyaan “Mengapa banyak organisasi menggunakan penilaian kinerja ini ketika mereka menganggapnya sebagai hal yang tidak produktif dan tidak nyaman?”

Tujuan utama dalam melaksanakan penilaian kinerja adalah bahwa hal ini terkait dengan banyak keputusan organisasi seperti gaji, promosi, hadiah, transfer, penghentian karyawan dan lain-lain.

Penilaian kinerja ini digunakan untuk mengevaluasi karyawan dan organisasi yang berbeda menggunakan sebuah alat untuk mengevaluasi karyawan mereka. Evaluasi ini dilakukan oleh organisasi untuk mencapai tujuan organisasi dan menerapkan strategi mereka secara efektif. Dengan bantuan penilaian kinerja, maka dengan sangat mudah kita dapat mengetahui kinerja individu sesuai dengan harapan dan mengidentifikasi kelemahan dan juga dapat melakukan pelatihan jika diperlukan.

Satpam UKDW sebagai salah satu unit yang terpenting juga telah melakukan penilaian kinerja. Namun penilaian kinerja ini dilakukan secara manual oleh komandan satpam. Penilaian kinerja dilakukan berdasarkan hasil pantauan komandan satpam dan komplain dari pihak satpam ataupun pihak luar. Hasil akhir penilaian kinerja ini berupa nilai 1-10 dan nilai ini hanya dihitung tanpa rumus dan keputusan yang pasti. Hal ini dikarenakan komandan satpam tidak memiliki *tool* yang efektif untuk melakukan *monitoring*, evaluasi, dan pengukuran kinerja karyawan. Sehingga kadangkala nilai yang diberikan kepada satpam tidak mencerminkan kinerja satpam dengan fakta yang sesungguhnya.

Oleh sebab itu dengan adanya skripsi ini, maka akan dibangun sebuah *dashboard* berbasis *web*. *Dashboard* ini akan dibangun dengan menggunakan data presensi dan data komentar dari pihak satpam ataupun pihak luar. Sehingga dapat dipastikan bahwa hasil *dashboard* tersebut dapat digunakan sebagai sarana penilaian kinerja Satpam UKDW.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah apakah data presensi dan data komentar dapat diolah menjadi sebuah *dashboard* yang akan digunakan sebagai sarana penilaian kinerja Satpam UKDW?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dirumuskan batasan-batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

- a. Lokasi studi kasus untuk penelitian ini adalah Satpam UKDW di jalan Dr Wahidin 5-25 Yogyakarta
- b. Data yang digunakan adalah data presensi dan data komentar
- c. Data yang digunakan adalah data oktober 2015
- d. *Dashboard* berdasarkan presensi disediakan hanya untuk karyawan tetap, tidak termasuk karyawan *outsourcing*
- e. *Dashboard* yang dibangun digunakan sebagai sarana penilaian kinerja Satpam UKDW.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

Mengolah data presensi dan data komentar menjadi *dashboard* berbasis *web* yang dapat digunakan sebagai sarana penilaian kinerja Satpam UKDW.

1.5 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang dibangun terbagi dalam 5 hal, yaitu :

- a. Spesifikasi program
 1. program mampu menyajikan visualisasi persentase hadir dan tidak hadir perbulan
 2. program mampu menyajikan visualisasi komentar berdasarkan nilai pada katagori komplain perbulan
 3. program mampu menangani komentar terhadap kinerja satpam
- b. Spesifikasi perangkat lunak (*Software*)
 1. Bahasa pemograman PHP
 2. MySQL sebagai database
 3. XAMPP/MAMP
 4. Browser Google Chrome
 5. Windows 7
- c. Spesifikasi perangkat keras (*Hardware*)
 1. Processor : Intel Pentium 4
 2. Memory : 512 GB
 3. Hardisk : 80 GB
 4. Monitor, Keyboard, Mouse
- d. Spesifikasi pembangun (*Developer*)
 1. Pembangun sistem ini diharapkan dapat menguasai bahasa pemograman *PHP* dan database *MySql*
 2. Pembangun sistem ini diharapkan mampu mendesain *dashboard* yang mudah dimengerti
- e. Spesifikasi pengguna (*User*)
 1. pengguna adalah komandan Satpam UKDW yang berstatus sebagai admin. Admin diberikan wewenang penuh untuk mengelola semua fitur yang tersedia di sistem
 2. pengguna mampu menggunakan komputer
 3. pengguna mampu menggunakan *browser*
 4. pengguna memahami istilah-istilah umum dalam aplikasi *web*

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

a. Metode Observasi (*Observation Research*)

Penulis melakukan observasi di kantor Satpam UKDW dan Unit Puspendika untuk mendapatkan data dan informasi yang akurat mengenai sistem presensi

b. Metode Wawancara (*Interview Research*)

Penulis melakukan wawancara dengan komandan dan karyawan pada Satpam UKDW dan kepala Unit Puspendika mengenai objek bahasan yang diambil penulis

c. Metode Studi Pustaka (*Library Research*)

Penulis melakukan pencarian informasi-informasi dengan membaca serta mempelajari buku dan artikel yang relevan dalam pemilihan judul yang diajukan. Buku dan artikel digunakan penulis untuk membantu penganalisaan dan perancangan yang dilakukan

d. Metode Dokumen (*Document Research*)

Penulis melakukan pengambilan data melalui data tertulis dan elektronik dari instansi/institusi. Data diperlukan untuk mendukung penulis dalam penganalisaan dan perancangan

1.6.2 Metode Pengembangan

a. Metode Analisis

Untuk memperoleh data dan informasi pada Satpam UKDW mengenai sistem penilaian kinerja.

b. Metode Perancangan

Untuk metode perancangan *dashboard*, penulis menggunakan *Data flow diagram* (DFD) dan *Flowchart* untuk menjelaskan alur sistem. Dan untuk pembuatan *dashboard* ini penulis menggunakan PHP sebagai aplikasi penulisan program dan MySQL sebagai database.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibagi menjadi 5 bab. Pada setiap bab memiliki masing-masing sub bab yang berisi mengenai penjelasan untuk mendukung pokok

masalah yang akan dibahas. Berikut merupakan penjelasan setiap bab yang akan dibahas dalam penulisan ini.

- a. Bab 1 merupakan bab pendahuluan. Isi dari bab 1 menjelaskan mengenai permasalahan yang akan diteliti dan perancangan sistem yang akan dibangun.
- b. Bab 2 merupakan bab landasan teori yang berisi mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori yang akan digunakan dalam pengerjaan penelitian. Pustaka yang akan digunakan dalam pembuatan *dashboard* adalah definisi *dashboard*, fungsi *dashboard*, tipe *dashboard*, bentuk visual *dashboard*, tahapan pembuatan *dashboard*, definisi penilaian kinerja, metode dan teknik penilaian kinerja, tujuan penilaian kinerja, dan proses penilaian kinerja.
- c. Bab 3 merupakan bab analisis dan perancangan *dashboard* yang berisi mengenai analisis data yang akan digunakan dan perancangan sistem yang akan dibangun dengan secara rinci. Pada bab 3 ini penjelasan berbentuk diagram maupun gambar yang dapat menjelaskan cara kerja dan alur sistem.
- d. Bab 4 merupakan bab penerapan dan analisis *dashboard* yang berisi penjabaran hasil dari *dashboard* yang telah dibangun. Pada bab ini dijelaskan pula gambaran masukan maupun keluaran dari program serta hasil uji coba dari *dashboard*.
- e. Bab 5 adalah bab penutup, yang berisi mengenai kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisikan jawaban dari rumusan masalah yang telah dijelaskan pada bab 1. Saran menjelaskan kekurangan-kekurangan *dashboard* sehingga dapat dibuat pengembangan *dashboard* yang mungkin akan diteliti dalam penelitian lainnya.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan : sistem dapat mengelolah data presensi dan komplain menjadi sebuah *dashboard* yang dapat digunakan sebagai sarana penilaian kinerja Satpam UKDW. *Dashboard* yang dibangun berupa hasil pengolahan data presensi dalam bentuk grafik untuk menunjukkan dinamika kehadiran satpam dan hasil olahan komplain untuk menunjukkan nilai komentar yang diperoleh satpam pada masing-masing kategori komentar. *Dashboard* ini dapat membantu melakukan penilaian kinerja karyawan setiap bulannya.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, maka ada beberapa hal yang dapat dikembangkan yaitu, sebagai berikut:

- a. dapat mengolah presensi satpam dengan status karyawan tidak tetap (*outsourcing*)
- b. dapat mengolah gaji karyawan berdasarkan pangkat, jabatan, lama kerja, status (karyawan tetap dan *outsourcing*) dan upah lembur
- c. dapat mengelolah cuti karyawan

Daftar Pustaka

- Alexander, M., & Walkenbach, J. (2013). *Excel Dashboards and Reports*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Briggs, J. (2014, April 23). *Management Reports & Dashboard Best Practice*. Retrieved April 23, 2016, from Target Dashboard: <https://www.targetdashboard.com/site/kpi-dashboard-best-practice/default.aspx>
- Chartered Institute of Personnel and Development. (2015). *Performance appraisal*. (Royal Charter) Retrieved September 2015, 2015, from CIPD Main Site: <http://www.cipd.co.uk/hr-resources/factsheets/performance-appraisal.aspx>
- Eckerson, W. W. (2011). *Performance Dashboard*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- El-Fattah, M. A., & Ghamdi, T. G. (2015, January 1). An Experimental Prototype for Employee Performance Information System (EPIS). *International Journal Of International Journal of Advanced Research in Computer Science and Software Engineering* , 4.
- Essays, UK. (2015, March 23). Employee Performance Appraisal Theories And Techniques Business Essay?cref=1. Retrieved September 2015, 30, from <https://www.ukessays.com/essays/business/employee-performance-appraisal-theories-and-techniques-business-essay.php?cref=1?cref=1>
- Essays, UK. (2015, March 23). The Purpose Of The Performance Appraisal Management Essay. Retrieved September 2015, 30, from <https://www.ukessays.com/essays/management/the-purpose-of-the-performance-appraisal-management-essay.php?cref=1>
- Human Resource Management. (2014, July 24). *Performance Appraisal Methods*. (Human Resource Management) Retrieved September 2015, 30, from Process of HR functions in simple way: <http://www.hrware.com/performance-management/performance-appraisal-methods/>
- Rasmussen , N., Chen, C. Y., & Bansal, M. (2009). *Business Dashboard*. New Jersey: John Wiley & Son Inc.
- Target Dashboard. (2016, April 1). *Dashboard Best Practice Guide*. Retrieved April 23, 2016, from Target Dashboard:

<https://www.targetdashboard.com/site/download-dashboard-bestpractice-Guide.aspx>

©UKDWN