

**PENGUJIAN KETERGUNAAN ANTARMUKA WEBSITE PEMERINTAH
STUDI KASUS : WEBSITE DINAS PARIWISATA KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi



oleh
ROBBY DARMAWAN
23090491

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2016**

**PENGUJIAN KETERGUNAAN ANTARMUKA WEBSITE PEMERINTAH
STUDI KASUS : WEBSITE DINAS PARIWISATA KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

ROBBY DARMAWAN
23090491

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2016

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Pengujian Ketergunaan Antarmuka Website Pemerintah Studi Kasus :
Website Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 18 Juni 2016



ROBBY DARMAWAN
23090491

HALAMAN PENGESAHAN

PENGUJIAN KETERGUNAAN ANTARMUKA WEBSITE PEMERINTAH
STUDI KASUS : WEBSITE DINAS PARIWISATA KOTA YOGYAKARTA

Oleh: ROBBY DARMAWAN / 23090491

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
16 Juni 2016

Yogyakarta, 18 Juni 2016
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. JONG JEN SIANG, M.Sc.
2. Drs. WIMMIE HANDI WIDJOJO, MIT.
3. BUDI SUTEDJO D. G., S.Kom., M.M.
4. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dean

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEN SIANG, M.Sc.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengujian Ketergunaan Antarmuka Website Pemerintah
Studi Kasus : Website Dinas Pariwisata Kota
Yogyakarta
Nama Mahasiswa : ROBBY DARMAWAN
N I M : 23090491
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2015/2016



Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 18 Juni 2016

Dosen Pembimbing I


Dr. JONG BEK SIANG, M.Sc.

Dosen Pembimbing II


Dr. WIMMIE HANUWIDIGDO, M.T.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan penerapan ketergunaan *website* pada kebanyakan *website* dirasa belum baik. Penelitian yang ditujukan untuk mengevaluasi *website* dinas pariwisata pemerintah kota Yogyakarta digunakan untuk mengukur seberapa baik penerapan ketergunaan *website* pada *website* dinas pariwisata pemerintah kota Yogyakarta.

Pada penelitian ini, proses evaluasi mempunyai dua tahap evaluasi, yaitu dengan evaluasi peneliti dan evaluasi berdasarkan responden. Evaluasi responden sendiri memiliki dua tahap, yaitu dengan media kuesioner dan metode uji lisan. Responden diambil dari tiga profesi yaitu mahasiswa, turis, dan masyarakat kota Yogyakarta.

Hasil penelitian adalah berupa nilai akhir atau skor yang mewakili nilai yang kemudian dicocokkan dengan tabel Likert. Dari hasil penelitian didapatkan nilai berdasarkan faktor-faktor yang diuji, antara lain faktor *learnability* dengan nilai 7,24, faktor *efficiency* dengan nilai 8,1, faktor *memorability* dengan nilai 8,28, faktor *satisfaction* dengan nilai 7,04, faktor *error* dengan nilai 7,82. Rata-rata dari total nilai adalah 7,7 yang membuktikan bahwa *website* dinas pariwisata pemerintah kota Yogyakarta memiliki ketergunaan *website* atau *website usability* yang baik.

Kata kunci : Usability, Website, Testing, Ketergunaan, Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, Satisfaction, Pariwisata, Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Pengujian Ketergunaan Antarmuka Website Pemerintah Studi Kasus : Website Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta” dengan baik.

Penelitian dan penulisan skripsi ini merupakan salah satu matakuliah yang wajib ditempuh dalam program studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana untuk menyelesaikan proses pembelajaran untuk memperoleh gelar sarjana komputer. Dalam pengerjaannya penulis sudah mengalami banyak sekali kegagalan, namun itu tidak menyusutkan niat dan semangat untuk menyelesaikan penelitian dan penulisan laporan. Dalam laporan ini, penulis melakukan beberapa penelitian dan evaluasi *website usability testing* atau uji ketergunaan website.

Dengan selesainya pengerjaan tugas akhir dan pembuatan laporan tugas akhir, tentu saja penulis tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku dosen pembimbing 1 dan ketua program studi Sistem Informasi dan Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT selaku dosen pembimbing 2 dalam memberikan arahan, saran, maupun kritik dalam penyusunan proses evaluasi dan pembuatan laporan tugas akhir.
2. Kedua orang tua penulis, Djun Liang dan Ratna Suryati yang telah memberikan dukungan moral maupun material yang sangat berguna bagi penulis.
3. Kakak penulis, Tjong Cia Yin dan adik penulis Ronny Darmawan yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.

4. Teman-teman penulis, Yusdianto Hartono, Maria Angelina, dan Carlo Wardhana yang selalu memberikan dukungan, semangat, ide, dan waktu untuk menemani penulis menyelesaikan tugas akhir.
5. Semua rekan mahasiswa Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam pembuatan tugas akhir.
6. Semua responden yang sudah terlibat dalam membantu penulis mencari data.

Penulis sadar bahwa dalam pelaksanaan tugas akhir ini, baik proses pencarian data, evaluasi maupun penulisan laporan tidak dapat sempurna. Seperti pernyataan “Kesempurnaan hanya milik Tuhan”, penulis membutuhkan saran dan kritik yang membangun guna membuat tugas akhir ini menjadi lebih baik ke depannya. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 9 juni 2016

Penulis,

Robby Darmawan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Metode Penelitian.....	3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	4
2.1. Pengertian <i>Website</i>	4
2.2. Sejarah <i>Website</i>	4
2.3. Jenis-jenis <i>Website</i>	5
2.4. Manfaat <i>Website</i>	6
2.5. Uji Ketergunaan.....	6
2.6. Tabel Likert.....	7
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	8
3.1. <i>Website</i> Dinas Pariwisata Pemerintah Kota Yogyakarta	8
3.1.1. Sejarah dan Penjelasan Singkat <i>Website</i>	8
3.1.2. Proses Evaluasi	10
3.2. Evaluasi Oleh Peneliti	12
3.2.1. Menentukan Parameter Nilai	13
3.2.2. Menentukan Pertanyaan, Parameter Nilai, Penerapan, dan Konversi Nilai	13
3.3. Evaluasi Melibatkan Responden	15
3.3.1. Pengujian Dengan Media Kuesioner	15

3.3.1.1.Kuesioner Pembuka / Pertama.....	15
3.3.1.2.Kuesioner Kedua	18
3.3.1.3.Pengujian Dengan Metode Lisan	19
3.4. Pengelompokan Pertanyaan	21
3.5. Penghitungan <i>Usability Website</i>	22
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	23
4.1. Pengambilan Data	23
4.1.1. Responden.....	23
4.1.2. Tempat, Waktu, dan Cara Pengambilan Data Responden	24
4.2. Analisis Data	24
4.2.1. Hasil Pengujian Kuesioner Pembuka / Pertama.....	24
4.2.2. Hasil Pengujian Kuesioner Kedua (Pendapat Responden)	29
4.2.3. Hasil Pengujian Responden Secara Lisan.....	31
4.2.4. Pembahasan Uji <i>Memorability</i>	36
4.2.5. Hasil Penghitungan Data Akhir	39
4.2.5.1. <i>Learnability</i>	39
4.2.5.2. <i>Efficiency</i>	40
4.2.5.3. <i>Memorability</i>	41
4.2.5.4. <i>Satisfaction</i>	42
4.2.5.5. <i>Error</i>	43
4.3. Penghitungan Akhir	44
4.4. Hasil Akhir	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	46
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR GAMBAR

3.1. Halaman Home.....	9
3.2. Fasilitas Pencarian / Search.....	9
3.3. Menu dan Sub-Menu.....	10
3.4. Diagram Evaluasi	12
4.1. Rata-rata dari nilai detik dan klik Kuesioner Pembuka	27
4.2. Rata-rata dari nilai detik dan klik berdasarkan gender kuesioner pembuka .	27
4.3. Deskripsi statistik gender kuesioner pembuka	28
4.4. Rata-rata dari nilai detik dan klik berdasarkan profesi kuesioner pembuka .	28
4.5. Deskripsi statistik profesi kuesioner pembuka	29
4.6. Rata-rata dari nilai detik dan klik uji lisan	34
4.7. Rata-rata dari nilai detik dan klik berdasarkan gender uji lisan	34
4.8. Deskripsi statistik gender uji lisan	35
4.9. Rata-rata dari nilai detik dan klik berdasarkan profesi uji lisan	35
4.10. Deskripsi statistik profesi uji lisan	35
4.11. Grafik lama waktu kuesioner pembuka dan uji lisan	36
4.12. Perbandingan lama waktu kuesioner pembuka dan uji lisan	37
4.13. Deskripsi statistik lama waktu (detik) perbandingan kuesioner pembuka dan uji lisan	37
4.14. Grafik jumlah klik kuesioner pembuka dan uji lisan	38
4.15. Perbandingan jumlah klik kuesioner pembuka dan uji lisan	38
4.16. Deskripsi statistik jumlah klik perbandingan kuesioner pembuka dan uji lisan	38
4.17. Rumus rata-rata	39
4.18. Rumus rata-rata total	39

DAFTAR TABEL

3.5. Detail Penghitungan Parameter Nilai Uji Peneliti	13
3.6. Pertanyaan dan Parameter Nilai	14
3.7. Website Pemerintah Kota Bandung	16
3.8. Website Pemerintah Kota Semarang	17
3.9. Penghitungan Rata-rata Kuesioner Pembuka	17
3.10. Pembulatan Nilai	17
3.11. Kuesioner Pembuka dan Parameter Nilainya	18
3.12. Konversi Nilai	19
3.13. Kuesioner Kedua	19
3.14. Hasil Pengujian Pada 2 Website Pemerintah	20
3.15. Pembulatan Nilai	20
3.16. Pertanyaan Uji Lisan	21
3.17. Pengelompokan Pertanyaan	21
3.18. Tabel Likert	22
4.19. Data Responden	23
4.20. Hasil Kuesioner Pembuka	25
4.21. Konversi Nilai	26
4.22. Hasil Kuesioner Kedua	29
4.23. Hasil Konversi Nilai	30
4.24. Hasil Uji Lisan	32
4.25. Hasil Konversi Uji Lisan	33
4.26. Hasil Faktor <i>Learnability</i>	40
4.27. Hasil Faktor <i>Efficiency</i>	40
4.28. Hasil Faktor <i>Memorability</i>	41
4.29. Penghitungan Faktor <i>Satisfaction</i> Uji Peneliti	42
4.30. Penghitungan Faktor <i>Satisfaction</i> Responden	42
4.31. Hasil Faktor <i>Satisfaction</i>	43
4.32. Hasil Faktor <i>Error</i>	43

4.33. Hasil Penghitungan Akhir 44

©UKDW

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan penerapan ketergunaan *website* pada kebanyakan *website* dirasa belum baik. Penelitian yang ditujukan untuk mengevaluasi *website* dinas pariwisata pemerintah kota Yogyakarta digunakan untuk mengukur seberapa baik penerapan ketergunaan *website* pada *website* dinas pariwisata pemerintah kota Yogyakarta.

Pada penelitian ini, proses evaluasi mempunyai dua tahap evaluasi, yaitu dengan evaluasi peneliti dan evaluasi berdasarkan responden. Evaluasi responden sendiri memiliki dua tahap, yaitu dengan media kuesioner dan metode uji lisan. Responden diambil dari tiga profesi yaitu mahasiswa, turis, dan masyarakat kota Yogyakarta.

Hasil penelitian adalah berupa nilai akhir atau skor yang mewakili nilai yang kemudian dicocokkan dengan tabel Likert. Dari hasil penelitian didapatkan nilai berdasarkan faktor-faktor yang diuji, antara lain faktor *learnability* dengan nilai 7,24, faktor *efficiency* dengan nilai 8,1, faktor *memorability* dengan nilai 8,28, faktor *satisfaction* dengan nilai 7,04, faktor *error* dengan nilai 7,82. Rata-rata dari total nilai adalah 7,7 yang membuktikan bahwa *website* dinas pariwisata pemerintah kota Yogyakarta memiliki ketergunaan *website* atau *website usability* yang baik.

Kata kunci : Usability, Website, Testing, Ketergunaan, Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, Satisfaction, Pariwisata, Yogyakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Website yang lazim disingkat *web* adalah halaman informasi yang disediakan jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Secara terminologi *website* adalah kumpulan dari halaman-halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah *domain* atau *subdomain*, yang tempatnya berada di dalam *World Wide Web* (WWW) di internet. WWW terdiri dari seluruh situs web yang tersedia kepada publik. Dengan adanya *website* segala informasi yang dulunya sulit diperoleh, kini semuanya bisa diperoleh dengan sangat mudah hanya dengan hitungan menit.

Kota Yogyakarta yang memiliki julukan kota gudeg, kota seni dan budaya, kota istimewa, kota pariwisata, kota buku, kota keraton, kota seniman, kota pasar tradisional, kota komunitas, dan kota batik ini merupakan salah satu kota yang mempunyai populasi yang padat penduduk. Hal ini disebabkan banyaknya pendatang yang datang baik dari yang datang mencari nafkah, sekolah, maupun berlibur. Pemerintah kota pun memiliki sebuah website yang berfungsi untuk memperkenalkan kota Yogyakarta yang berada di situs : <http://www.jogjakota.go.id/>.

Pada situs kota Yogyakarta, terdapat *subdomain* Dinas Pariwisata yang berada di situs <http://pariwisata.jogjakota.go.id/> yang memberikan berbagai macam informasi tentang pariwisata. Hal inilah yang perlu di evaluasi secara detail dari kemudahan penggunaan untuk *user* atau pemakai mulai dari segi kemudahan pengguna baru mengakses website (*learnability*), tingkat kecepatan pengguna dalam menyelesaikan tugas (task) setelah mereka mempelajari website (*efficiency*), tingkat kemudahan pengguna dalam menggunakan rancangan dengan baik setelah beberapa lama tidak menggunakan website (*memorability*), kesalahan dalam penggunaan (*errors*), dan tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan website (*satisfaction*).

1.2. Rumusan Masalah

Apakah website dinas pariwisata pemerintah kota Yogyakarta sudah memiliki tingkat ketergunaan yang baik?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka batasan-batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

- a. Data yang digunakan diambil dari hasil pembagian kuisioner kepada sejumlah responden yang dipilih berdasarkan kriteria dan data evaluasi dari penguji sendiri.
- b. Evaluasi hanya meliputi segi :
 - *Learnability*
 - *Efficiency*
 - *Memorability*
 - *Errors*
 - *Satisfaction*
- c. Jenis responden yang di ambil adalah :
 - Turis dalam negeri sejumlah 10 orang.
 - Mahasiswa sejumlah 10 orang.
 - Masyarakat umum sejumlah 10 orang.
- d. Subdomain yang diuji adalah <http://pariwisata.jogjakota.go.id/>

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Melakukan analisis sistem web dengan cara mengevaluasi situs website Dinas Pariwisata Pemerintah Kota Yogyakarta.
- b. Sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

1.5. Metode Penelitian

Yang dilakukan dalam penelitian ini, yaitu :

a. Menyusun Kuesioner

Penyusunan kuesioner dilakukan setelah peneliti mencari beberapa informasi yang berkaitan dengan penelitian ini. Kemudian barulah pertanyaan demi pertanyaan disusun dan dikonsultasikan sehingga data yang nantinya didapat berupa data yang valid yang kemudian dapat dihitung secara valid juga.

b. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuisisioner kepada sejumlah responden yang memenuhi syarat kriteria untuk menjadi responden pada penelitian ini. Syarat untuk menjadi responden ada 2 yaitu calon responden harus dapat mengoperasikan komputer, dan juga paham penggunaan internet dan browser.

c. Observasi

Observasi pada website dimulai dengan membuka website, dan kemudian menjelajahi website lebih dalam untuk mempelajari apa yang ada di dalam website, baik berupa isi maupun fungsi yang ada. Kemudian menyusun pertanyaan yang digunakan untuk mengumpulkan data.

d. Pengolahan Data

Mengolah data yang sudah didapat menjadi nilai ukur yang digunakan untuk memperoleh hasil dari penelitian ini. Pengolahan data akan menjadi tahap terakhir pada penelitian ini.

e. Perbandingan Nilai Akhir dengan Tabel Nilai Likert

Untuk menyelesaikan masalah yang ada, tahap akhir penelitian yaitu membandingkan nilai akhir dengan tabel nilai Likert yang sudah menjadi nilai ukur yang valid untuk pengujian ketergunaan atau usability testing.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil pada penelitian ini adalah :

- a. Faktor *Learnability* dengan nilai akhir 7,24, *Satisfaction* dengan nilai akhir 7,04, dan *Error* dengan nilai akhir 7,82 membuktikan bahwa *website* sudah memiliki ketergunaan *website* yang baik.
- b. Faktor *Efficiency* dengan nilai akhir 8,1, dan *Memorability* dengan nilai akhir 8,28 membuktikan bahwa *website* sudah memiliki ketergunaan *website* yang sangat baik.
- c. Secara keseluruhan *website* resmi dinas pariwisata kota Yogyakarta sudah memiliki ketergunaan *website* yang baik dengan nilai akhir 7,7.
- d. Tidak ada perbedaan yang signifikan pada penelitian untuk faktor *Efficiency*, *Memorability*, dan *Satisfaction*.
- e. Pada penghitungan evaluasi berdasarkan profesi atau kelompok masyarakat dapat disimpulkan bahwa responden yang berprofesi sebagai mahasiswa mendapatkan nilai yang lebih tinggi dibandingkan responden turis dan masyarakat umum. Meskipun tidak signifikan, namun terlihat perbedaan nilai diantara 3 profesi tersebut.

5.2. Saran

Dalam penelitian Pengujian Ketergunaan Antarmuka *Website* Pemerintah Studi Kasus : *Website* Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta masih banyak hal yang dapat di uji, seperti :

- a. Pengujian pada faktor-faktor lain yang menyangkut pengujian ketergunaan atau *usability testing website*.
- b. Evaluasi yang lebih mendalam pada *website-website* pemerintah.

- c. Memperbanyak jumlah responden untuk mendapatkan data yang lebih *valid* dengan keseimbangan antara jumlah responden laki-laki dan perempuan dan juga meliputi banyak kalangan profesi.

©UKDW

DAFTAR PUSTAKA

- Budiaji, Weksi. 2013. Skala Pengukuran dan Jumlah Responden Skala Likert.
<http://www.umbidharma.org/jipp/index.php/jipp/article/download/36/29>
- Dedi. 2013. Evaluasi Penggunaan *Website* Universitas Bina Darma dengan Metode *Usability Testing*. <http://eprints.binadarma.ac.id/477/>
- Hadiwinata, Lydia Monica. 2014. Sejarah Singkat *Web* dan Keseluruhan.
<http://komunikasi.us/index.php/course/1787-sejarah-singkat-web-dan-keseluruhan>
- Hidayat, Rahmat. 2010. Cara Praktis Membangun Website Gratis : Pengertian Website. Jakarta : PT Elex Media Komputindo Kompas, Gramedia.
<http://www.pengertianahli.com/2013/12/pengertian-website-dan-jenis-website.html>
- N, Werista Rulita. 2015. *Usability Testing*. <http://dokumen.tips/documents/usability-testing-559bf5a8db369.html>
- Nielsen, Jakob. 1994. *Usability Engineering*, Academic Press, Inc., San Diego.
- Purwani, Istiana. 2011. Evaluasi *Usability* Situs *Web* Perpustakaan.
<http://digilib.undip.ac.id/pustakawan/?p=300>
- Putra, Heru Raharja Catur. 2014. Analisis *Usability Website Repository* Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.
<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-ln61d3d3e210full.pdf>

Putra, Michael. 2016. Pengertian dan Manfaat Website Menurut Para Ahli.

<http://www.sayanda.com/pengertian-dan-manfaat-website/>

Saputra, Eko; Mazalisa, Zainal; Andryani, Ria. 2014. *Usability Testing* Untuk Mengukur Penggunaan *Website* Inspektorat Kota Palembang.

http://eprints.binadarma.ac.id/2040/1/Jurnal_Eko%20Saputra.pdf

©UKDW