

**IMPLEMENTASI *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE*
TECHNOLOGY (UTAUT) TERHADAP NIAT WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING***

SKRIPSI



Disusun oleh:

Ratna Sari Pelawi

12120069

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Yogyakarta

2016

**IMPLEMENTASI *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE*
TECHNOLOGY (UTAUT) TERHADAP NIAT WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Kristen Duta Wacana Yogyakarta untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Disusun oleh:

Ratna Sari Pelawi

12120069

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Ratna Sari Pelawi
NIM : 12120069
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Skripsi
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2015/2016
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY* (UTAUT) TERHADAP NIAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING*

DUTA WACANA

Yogyakarta, 9 Juni 2016

Telah diperiksa dan disetujui

Dosen Pembimbing,



Maharani Dhian Kusumawati, SE., MSc, Ak, CA

Dosen Pembimbing,



Dra. Agustini Dyah Respati, MBA.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

IMPLEMENTASI *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY* (UTAUT) TERHADAP NIAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING*

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

Ratna Sari Pelawi

12120069

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi pada tanggal

15 JUN 2016

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Drs. Marbudyo Tyas Widodo, MM., Ak.
(Ketua Tim/Dosen Penguji)

2. Maharani Dhian K, S.E., MSc, Ak, CA
(Dosen Pembimbing/Dosen Penguji)

3. Dra. Xaveria Indri Prasasyaningsih, M.Si
(Dosen Penguji)

DUTA WACANA

Yogyakarta, 22 JUN 2016

Disahkan oleh:

Dekan



Dr. Singgih Santoso, MM.

Ketua Program Studi

Dra. Putriana Kristanti, MM, Ak., CA

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY*
(UTAUT) TERHADAP NIAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK
MENGUNAKAN *E-FILING***

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikat dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 9 Juni 2016



Ratna Sari Pelawi

NIM: 12120069

HALAMAN MOTTO

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab aku ini Allahmu, Aku akan meneguhkan bahkan menolong engkau, Aku akan memegang engkau dengan tangan kananKu yang membawa kemenangan

(Yesaya 41:10)

Saat kamu merasa bahwa apa yang kamu rencanakan dan perjuangkan tidak membuahkan hasil seperti apa yang kamu harapkan janganlah berputus asa dan hapus air matamu karena hidup memanglah begitu adanya, hidup adalah perjuangan anakku

(M.Sembiring SE., MM.)

Sekecil apapun kemungkinan itu untuk terjadi berusahalah sungguh-sungguh, percayalah Tuhan Yesus tidak akan mengabaikan usaha dan perjuangan anak-anakNya

(Henida Elviera Sitepu)

Not all of us can do great things. But we can do small things with great love

(Mother Teresa)

The only thing that stands between you and your dream is the will to try and the belief that it is actually possible

(Joel Brown)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Seluruh kerja keras, usaha, doa, perjuangan, dan skripsi ini saya persembahkan bagi kedua orang tua, abang, adik dan semua pihak yang telah membantu saya dari awal hingga saat ini.

©UKDW

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan kebaikannya penulis bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Niat Wajib Pajak Orang Pribadi untuk Menggunakan *E-filing*”.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian skripsi ini:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan penulis kesehatan dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi penulis.
2. Orang tua terkasih (M.Sembiring SE., MM dan Henida Elviera Sitepu) yang selalu mendukung dan menguatkan penulis sepenuhnya baik moril maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Maharani Dhian Kusumawati, SE., MSc., Ak., CA. dan Ibu Dra.Agustini Dyah Respati, MBA. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing penulis dari awal sampai selesainya skripsi ini.
4. Abang Fernando Pelawi yang selalu mendampingi dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi dan adik-adik tercinta yaitu Elsa Ceisilia Pelawi dan Emmya Putri Pelawi yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bulang, Ribu dan Biuda Erliasna yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Sahabat – sahabat penulis Margie, Widia, Yolanda, Dessy dan Anastasya yang selalu menyemangati, mendukung, mendampingi dan selalu ada selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar Guru Sekolah Minggu GBKP Rg. Yogyakarta terkhusus Ria, Rista, Gina, Elkahana, Kak Selly, Kak Yuni, Widia, Bang Oki, yang selalu menyemangati dan menghibur penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Anak-anak kosan Pak Toyo terkhusus Kak Trya dan Kak Citra yang selalu mendukung dan menyemangati penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman diskusi dan teman seperjuangan Stefimelda dan Elsarutumalesy.
10. Terima kasih untuk Almamater Universitas Kristen Duta Wacana khususnya Akuntansi angkatan 2012 untuk kebersamaan selama 4 tahun ini.

Akhir kata, penulis berharap agar hasil penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi bagi pembaca. Saran dan kritik sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan hasil penelitian skripsi ini.

Yogyakarta, 9 Juni 2016

Ratna Sari Pelawi

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------|----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengajuan | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Keaslian Skripsi | v |
| Halaman Motto | vi |
| Halaman Persembahan | vii |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar Isi | x |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| Abstrak | xiv |
| BAB I – PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5. Batasan Penelitian | 5 |
| BAB II – LANDASAN TEORI | 6 |
| 2.1. Tinjauan Teoritis | 6 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.1. Wajib Pajak | 6 |
| 2.1.2. Surat Pemberitahuan (SPT) | 7 |
| 2.1.3. E-Filing | 8 |
| 2.1.4. Unified Theory of Acceptance and Use Technology (UTAUT) | 10 11 |
| 2.1.5. Ekspektasi Kinerja | 11 |
| 2.1.6. Ekspektasi Usaha | 12 |
| 2.1.7. Pengaruh Sosial | 12 |
| 2.1.8. Niat Berperilaku | 13 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.3. Pengembangan Hipotesis | 15 |
| 2.4. Kerangka Pemikiran | 18 |
| BAB III – METODA PENELITIAN | 19 |
| 3.1. Populasi dan Sampel | 19 |
| 3.2. Jenis dan Sumber Data | 20 |
| 3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 20 |
| 3.3.1 Variabel Dependen | 20 |
| 3.3.2 Variabel Independen | 20 |
| 3.4. Alat Pengumpulan Data | 22 |
| 3.5. Uji Instrumen Penelitian | 22 |
| 3.6. Statistik Deskriptif | 24 |
| 3.7. Alat Analisis Data | 24 |
| BAB IV – HASIL PENELITIAN | 25 |

| | | |
|-------------------------------------|----------------------|----|
| 4.1. | Data Responden | 25 |
| 4.2. | Hasil Uji Instrumen | 26 |
| 4.3. | Statistik Deskriptif | 29 |
| 4.4. | Alat Analisis | 30 |
| 4.5. | Pembahasan Hasil | 32 |
| BAB V – KESIMPULAN DAN KETERBATASAN | | 34 |
| 5.1. | Kesimpulan | 34 |
| 5.2. | Keterbatasan | 34 |
| 5.3. | Saran | 34 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1. Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa dan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi | 7 |
| Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu | 4 |
| Tabel 4.1. Pengolahan Kuesioner | 25 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden | 26 |
| Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas | 28 |
| Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas | 29 |
| Tabel 4.5. Hasil Statistik Deskriptif | 29 |
| Tabel 4.6. Hasil Uji t | 30 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| 1. Surat Ijin Penelitian | 38 |
| 2. Kuesioner | 39 |
| 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 43 |
| 4. Profil Responden | 45 |
| 5. Hasil Statistik Deskriptif | 47 |
| 6. Hasil Regresi Linier Berganda | 53 |
| 7. Form revisi | 54 |

©UKDW

IMPLEMENTASI *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY* (UTAUT) TERHADAP NIAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING*

Ratna Sari Pelawi

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Abstrak

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) merupakan salah satu model penerimaan teknologi yang dapat digunakan untuk mengukur niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengimplementasikan teori UTAUT terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer. Data primer yaitu data yang bersumber langsung dari responden, yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan telah diuji validitas dan reliabilitas. Responden dalam penelitian adalah para pegawai pendukung akademik (PPA) dosen Universitas Kristen Duta Wacana. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 119 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini adalah variabel ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*, variabel ekspektasi usaha dan pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*.

Kata Kunci:ekspektasi kinerja, eskpektasi usaha, pengaruh sosial, niat berperilaku, dan *e-filing*.

**IMPLEMENTATION OF UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE TECHNOLOGY (UTAUT) ON INDIVIDUAL TAXPAYERS
INTENTION TO USE**

E-FILING

Ratna Sari Pelawi

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Abstract

United Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) is a theory that can be used to measure the intentions of individual taxpayers to use e-filing. The aim of this research is to implement the UTAUT theory to the intentions of individual taxpayers to use e-filing. The data that the researcher uses is the primary data. Primary data is a data that directly collected from the respondents which are gained from the valid and reliable questionnaire. The respondents from this research are Academic Support Employee (PPA) and the lecturers in Duta Wacana University (UKDW). The numbers of the respondents are 119 respondents. The tool of this research is the multiple linear regression analysis. The result of this research is the variable performance expectations give the positive influence to the intentions of individual taxpayers to use e-filing. The variable effort expectations and the social influence do not influence the intentions of individual taxpayers to use e-filing.

Key words: performance expectations, effort expectations, social influence, intent to behave and e-filling.

IMPLEMENTASI *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY* (UTAUT) TERHADAP NIAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING*

Ratna Sari Pelawi

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Abstrak

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) merupakan salah satu model penerimaan teknologi yang dapat digunakan untuk mengukur niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengimplementasikan teori UTAUT terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer. Data primer yaitu data yang bersumber langsung dari responden, yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan telah diuji validitas dan reliabilitas. Responden dalam penelitian adalah para pegawai pendukung akademik (PPA) dosen Universitas Kristen Duta Wacana. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah sebanyak 119 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini adalah variabel ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*, variabel ekspektasi usaha dan pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*.

Kata Kunci:ekspektasi kinerja, eskpektasi usaha, pengaruh sosial, niat berperilaku, dan *e-filing*.

**IMPLEMENTATION OF UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE TECHNOLOGY (UTAUT) ON INDIVIDUAL TAXPAYERS
INTENTION TO USE**

E-FILING

Ratna Sari Pelawi

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Abstract

United Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) is a theory that can be used to measure the intentions of individual taxpayers to use e-filing. The aim of this research is to implement the UTAUT theory to the intentions of individual taxpayers to use e-filing. The data that the researcher uses is the primary data. Primary data is a data that directly collected from the respondents which are gained from the valid and reliable questionnaire. The respondents from this research are Academic Support Employee (PPA) and the lecturers in Duta Wacana University (UKDW). The numbers of the respondents are 119 respondents. The tool of this research is the multiple linear regression analysis. The result of this research is the variable performance expectations give the positive influence to the intentions of individual taxpayers to use e-filing. The variable effort expectations and the social influence do not influence the intentions of individual taxpayers to use e-filing.

Key words: performance expectations, effort expectations, social influence, intent to behave and e-filling.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan iuran wajib yang harus dibayarkan oleh masyarakat kepada negara yang dapat dipaksakan sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Menurut UU No.28 tahun 2007 pengertian pajak adalah kontribusi wajib yang terutang oleh orang pribadi atau badan kepada negara yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, tidak mendapatkan imbalan secara langsung, digunakan untuk keperluan negara, keperluan masyarakat dan kemakmuran rakyat. Pihak yang berhak memungut pajak hanyalah negara dan iuran tersebut dipungut berdasarkan undang-undang serta aturan pelaksanaannya (Mardiasmo, 2011). Pajak Negara terbagi menjadi beberapa jenis yaitu pajak penghasilan (PPh), pajak pertambahan nilai (PPN), pajak penjualan atas barang mewah (PPn BM), bea materai, pajak bumi dan bangunan (PBB), serta bea perolehan hak atas tanah dan bangunan (BPHTB). Pajak penghasilan (PPh) dan pajak pertambahan nilai (PPN) merupakan jenis pajak yang penyampaiannya menggunakan surat pemberitahuan (SPT). Surat pemberitahuan (SPT) merupakan surat yang digunakan oleh wajib pajak untuk melaporkan dan mempertanggungjawabkan penghitungan jumlah pajak yang terutang (Mardiasmo, 2011).

Dalam Pasal 6 ayat (2) Undang-undang No.28 Tahun 2007 tentang ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, disebutkan bahwa : “Penyampaian Surat Pemberitahuan dapat dikirimkan melalui pos dengan tanda bukti pengiriman

surat atau dengan cara lain yang diatur berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan”. Pernyataan tersebut menggambarkan bahwa selama ini pelaporan SPT dilakukan dengan menyampaikan langsung di Kantor Pelayanan Pajak atau dikirim melalui pos secara tercatat. Dengan sistem ini, untuk menyampaikan SPT secara langsung wajib pajak harus datang bertemu langsung dengan petugas pajak. Sistem ini juga membutuhkan sumber daya manusia yang banyak, memerlukan ruang yang luas, dan memperlambat pelayanan karena proses pengirimannya secara manual. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem administrasi dan pelayanan yang lebih cepat dan akurat di seluruh Kantor Pelayanan Pajak. Direktur Jendral Pajak mengeluarkan Keputusan Direktur Jendral Pajak Nomor KEP-88/PJ./2004 tanggal 14 Mei 2004 (BN No. 7069 hal. 4B) tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan PPh secara elektronik (*e-filing*) untuk menyikapi meningkatnya kebutuhan komunitas wajib pajak yang tersebar diseluruh Indonesia akan tingkat pelayanan yang harus semakin baik dan keinginan untuk mengurangi beban proses administrasi laporan pajak menggunakan kertas. *E-filing* mempermudah masyarakat dalam menjalankan penyampaian SPT karena masyarakat tidak perlu lagi antri di kantor pelayanan pajak. Untuk lebih lanjut, maka pemerintah mengeluarkan Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor KEP-05/PJ./2005 tanggal 12 Januari 2005 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik (*e-filing*) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP).

Pelaksanaan suatu sistem yang baru bukan hal yang mudah. Salah satu faktor yang mempengaruhi wajib pajak dalam menggunakan *e-filing* adalah niat untuk menggunakan *e-filing*. Niat ini dapat diukur dengan salah satu pendekatan

teori yang dapat menggambarkan tingkat penerimaan dan penggunaan terhadap suatu teknologi yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). UTAUT adalah sebuah model berbasis teori yang dikembangkan oleh Venkatesh et al. pada tahun 2003. UTAUT dikembangkan melalui pengkajian yang dilakukan terhadap delapan model/teori teknologi yang banyak digunakan dalam penelitian sistem informasi sebelumnya. Terdapat tiga konstruk dalam UTAUT yang berpengaruh terhadap niat pengguna yaitu ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), ekspektasi usaha (*effort expectancy*) dan pengaruh sosial (*social influence*).

Penelitian yang dilakukan oleh Venkatesh et al., (2003) telah diteliti kembali oleh Hamzah (2009) yang meneliti pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial, kesesuaian tugas dan kondisi yang memfasilitasi pengguna terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh secara signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi sedangkan faktor sosial dan kesesuaian tugas tidak berpengaruh secara signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.

Penelitian ini meneliti tentang implementasi *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*. Penelitian ini dilakukan di Universitas Kristen Duta Wacana dikarenakan UKDW merupakan perguruan tinggi yang sudah bekerja sama dengan Direktorat Jendral Pajak Wilayah Yogyakarta sehingga PPA (Pegawai Pendukung Akademik) dan dosen sudah beberapa kali mengikuti

pelatihan penggunaan *e-filing* dan menggunakannya untuk melaporkan SPT PPh
21.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah ekspektasi kinerja berpengaruh terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing* ?
2. Apakah ekspektasi usaha berpengaruh terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing* ?
3. Apakah pengaruh sosial berpengaruh terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan di atas, maka tujuan penelitian adalah :

1. Untuk menguji pengaruh ekspektasi kinerja terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*
2. Untuk menguji pengaruh ekspektasi usaha terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*
3. Untuk menguji pengaruh pengaruh sosial terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak (DJP)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai informasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan *e-filing* kedepannya.

2. Bagi Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW)

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai informasi bagi Universitas Kristen Duta Wacana bahwa sebagian besar PPA dan dosen di Universitas Kristen Duta Wacana sudah menggunakan *e-filing*.

1.5 Batasan Penelitian

Penelitian ini dibatasi oleh beberapa hal yaitu :

1. Responden penelitian adalah pegawai pendukung akademik (PPA) dan dosen di Universitas Kristen Duta Wacana
2. Waktu penelitian dilakukan pada saat masa pelaporan SPT PPh orang pribadi tahun pajak 2015
3. UTAUT yang dimaksud dalam penelitian ini adalah tiga konstruk yang menjadi determinan langsung untuk niat berperilaku yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja dan pengaruh sosial berpengaruh terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*. Berdasarkan hasil olah data dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab IV maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*.
2. Ekspektasi usaha tidak berpengaruh terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*.
3. Pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap niat wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan *e-filing*.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan ditempat yang lain.

5.3 Saran

1. Saran untuk Universitas Kristen Duta Wacana

Bagi Universitas Kristen Duta Wacana diharapkan kedepannya lebih memperhatikan para PPA dan dosen UKDW yang belum menggunakan *e-filing* karena karena pada saat peneliti melakukan penelitian ternyata masih banyak PPA

dan dosen UKDW yang belum menggunakan *e-filing*. Diharapkan kedepannya UKDW lebih banyak mengadakan pelatihan *e-filing* kepada PPA dan dosen.

2. Saran untuk peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian selanjutnya ruang lingkup yang digunakan untuk diteliti tidak hanya di UKDW saja tetapi lebih meluas lagi.

©UKDW

Daftar Pustaka

- Andayani, Sri dan Bendi, R.Kristofer Jawa, 2013. Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Model UTAUT. *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi (SEMANTIK 2013) ISBN : 979-26-0266-6.*
- Ghozali, Iman, 2012. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Iman, 2016. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hamzah, 2009. Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, Kesesuaian Tugas dan Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi. *Simposium Nasional Sistem Teknologi Informasi (SNSTI) Universitas Gajah Mada, 27-28 Januari 2009.*
- Handayani, Rini, 2008. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta). *Jurnal Ekonomi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra 2008.*
- Mardiasmo, 2011. Perpajakan Edisi Revisi, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Novianti, Nurita dan Baridwan, Zaki, 2010. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Berbasis Komputer dengan Gender sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma, Vol 1 No.3 Desember 2010.*
- Siahaan, Michael Sonny dan Widodo, Prabowo, 2013. Kajian Unified Theory of Acceptance and Use of Technology dalam Penggunaan Open Source Software Database Management System : Studi Kasus Universitas Indraprasta PGRI. *Jurnal Ilmiah Program Pascasarjana Magister Ilmu Komputer STIMK Nusa Mandiri.*
- Sugiyono, 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Undang Undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang Undang Nomor 28 tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Venkantesh, V., Morris, M, G., Davis, G, B., & Davis, F, D, 2003. User Acceptance of Information Technology :Toward a Unified View, *MIS Quarterly*, Vol.27 No.3, 425-478.

Yudiantara, I Gede Agus Pertama, 2014. Analisis Penelitian Niat Perilaku dan Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Teknologi di Hotel (Sebuah Kajian Literatur). *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika JINAH Volume 4 no 1 Singaraja, Desember 2014 ISSN 2089-3310*.

Yulianti dan Handayani, Putu Wuri, 2010. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna dalam Menggunakan Sistem ERP dengan Studi Kasus di PT.XYZ. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis 2010*.

Yunitarini, 2011. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Niat Berprilaku Pasien Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pekalongan. *70 Journal of Informatio Systems, Volume 7, Issues 1April 2011*.