

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PENERAPAN
E-FILING TERHADAP KEPATUHAN DALAM MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN DI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Anastasya Vickranata Ranteola

12120067

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Yogyakarta

2016

i

Acc 26/5'2016

[Signature]
Pembimbing.

[Signature] 27/5-'16

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN DALAM
MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN DI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA
WACANA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Kristen Duta Wacana Yogyakarta untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Disusun oleh:

Anastasya Vickranata Ranteola

12120067

DUTA WACANA

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

**FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Anastasya Vickranata Ranteola
NIM : 12120067
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Skripsi
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2015/2016
**Judul Skripsi : PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN DALAM
MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN DI-UNIVERSITAS KRISTEN
DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Yogyakarta, 26 Mei 2016

Telah diperiksa dan disetujui

Dosen Pembimbing,

- 1. Dra. Xaveria Indri Prasayaningsih, M.Si.**
- 2. Dra. Putriana Kristanti, MM., Ak.**



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN DALAM
MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN DI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA
WACANA YOGYAKARTA**

telah diajukan dan dipertahankan oleh :

ANASTASYA VICKRANATA RANTEOLA

12120067

Dalam Ujian Skripsi Program Studi S1 Akuntansi
Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada tanggal **17 JUN 2016** ..

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Astuti Yuli Setyani, SE., M.Si., Ak.

(Ketua Tim)

2. Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt.

(Dosen Penguji)

3. Christine Novita Dewi, S.E., M.Acc., Akt.

(Dosen Penguji)

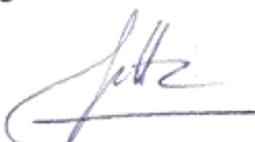
Yogyakarta, **22 JUN 2016**

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Bisnis,


Dr. Singgih Santoso, MM

Wakil Dekan I
Program Studi Akuntansi,


Dra. Putriana kristanti, MM., Akt.

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN DALAM MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN DI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikat dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 26 Mei 2016



Anastasya Vickranata Ranteola

NIM: 12120067

HALAMAN MOTTO

“But seek first the kingdom of God and his righteousness, and all these things will be added to you”

Matthew 6 : 33

“Sufficient for the day is its own trouble”

Matthew 6 : 34b

“Tuhan akan menyelesaikannya bagiku!”

Mazmur 138 : 8a

“Sebab kamu tahu, bahwa dalam persekutuan dengan Tuhan jerih payahmu tidak sia-sia.”

1 Korintus 15 : 58b

“Santai tetapi sukses”

Papa

“Ketika Tuhan menempatkanmu disitu, percayalah bahwa DIA tidak akan membiarkanmu melewati setiap proses tanpaNya”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Tuhan, karya yang jauh dari sempurna ini, penulis persembahkan untuk:

1. The only one, JESUS CHRIST.
2. Papa dan Mama tercinta yang kukasihi sepanjang hayatku. Terima kasih telah mendorong serta menguatkanmu hingga detik ini. Terima kasih telah mengajarkanku untuk melewati setiap proses dengan penuh kesabaran dan yang terpenting, terima kasih atas setiap doa yang tak ada henti-hentinya dipanjatkan kepada Tuhan untukku.
3. Ardhy dan Valen, Nenek, keluarga besar Ranteola – Montolu di Sulawesi Tengah, dan secara khusus keluarga besar yang ada di Poso – Tentena – Buyumpondoli, Sinode Gereja Kristen Sulawesi Tengah (GKST), keluarga besar Persekutuan Gereja-gereja di Indonesia (PGI) yang selalu mendukungku baik secara moral maupun material.
4. Nenek Gode, Ngkai Gode, Ngkai Ritz yang sudah mendahului kami, sekiranya tetap tenang dan bahagia disana.
5. Semua Dosen, Staff, Karyawan Fakultas Bisnis UKDW, secara khusus Dosen Wali Ibu Novita, Pembimbing Skripsi Ibu Putri & Ibu Indri serta penguji skripsi, Dosen Pembimbing PPKA Bapak Marbudyo serta penguji manual dan program, Ibu Agustini, Ibu Maharani, Bapak Edy, Bapak Frista, Biro 3 UKDW, Rektorat UKDW, mbak Dwi, mbak Renny, Pak Ngadiyoh, Kingkong Print (Mbak Poeji, kak' Sanjaya, kak' Siene, Ocha)

terima kasih atas dukungan yang diberikan baik secara moral maupun material.

6. Teman, sahabat, saudara tersayang: Margie, Widia, Dessy, Yolanda, Ratna, Febry Rambu, Sania Anarato, Yohana Bella, Yopi, kak' Genno, Nensya Parera, Novi Simanjuntak, Ria, Yudha, Dita, Elsa, Rahma, Elsa Rutumalessy, kak' Tiara, kak' Cacak, kak' Ayulovegod, kak' Emy, kak' Manto, kak' Vivilianti, kak' Cicit, kak' Dinari & kak' Ambon, Vetris, Emor Gladys, Elma, Serly, Sania Anarato, Inneke Ruku, Ulvalina, kak' Resya, Rina & Rini, Elvira Putri, seluruh anak kost bu' Etik, seluruh anak kost pak' Toyo (Annie, Stefimelda, kak' Monica, Steffi Nichel, Mendy, Devota).
7. Teman-teman The Salvation Army High School 2009, Mahasiswa Fakultas Bisnis 2012, NUSANTARA PENDAKI (Alfritz, Eric Arnel, kak' Kevin, kak' Fritz, Sean, Riyoh, Ade Wohangara), Anggota PMK Fakultas Bisinis 2012 – 2013 , Anggota BEM Fakultas Bisnis UKDW 2012 – 2013, Anggota HMPSA UKDW 2014, Anggota BPMU & BEMU 2015.

KATA PENGANTAR

Puji syukur limpah terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan kasih-Nya penulis dapat melewati setiap proses hingga menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi pada Penerapan *E-filing* terhadap Kepatuhan dalam Menyampaikan Spt Tahunan di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta”.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian skripsi ini:

1. Keluarga di Poso yang selalu memberi dukungan baik secara materi maupun moral, terkhusus kedua orang tua penulis yang begitu luar biasa memberi dukungan perhatian, serta kasih sayang, Pdt. Jackson Alvian Ranteola dan Nelnim Ervina Montolu, dan juga kepada kedua adik penulis, Dionisius Ardhynata Ranteola dan Valent Agung Jackdinata Ranteola.
2. Ibu Novita Dewi selaku Dosen Wali, Dra. Xaveria Indri Prasasyaningsih, M.Si. & Dra. Putriana Kristanti, MM., Ak. selaku dosen pembimbing Skripsi.
3. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA. Pdt. Josef Hehanussa, Bapak Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom. Pak Crisna dan Pak Topo yang juga selalu mendukung, membimbing serta memberikan perhatian.
4. Widia Afriani Perangin-angin, Ratnasari Sembiring Pelawi, Dessy Diana Yokhu, Yolanda Rambu Sabati, Margie Rambu Lubu.

Akhir kata, penulis berharap agar hasil penelitian Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi bagi pembaca. Saran dan kritik sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan hasil penelitian skripsi ini.

Yogyakarta, Mei 2016

Anastasya Vickranata Ranteola

©UKDW

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengajuan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Keaslian Skripsi.....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Abstrak.....	xvi
BAB I – PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Kontribusi Penelitian.....	4
1.5. Batasan Penelitian.....	4
BAB II – Landasan Teori.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Pengertian Pajak.....	6
2.1.2. Pengertian Wajib Pajak.....	6

2.1.3. Pengertian Persepsi.....	8
2.1.4. Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	8
2.1.5. Pengertian <i>E-filing</i>	9
2.1.6. Pengertian Manfaat, Penggunaan dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.2. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	12
2.3. Penelitian Terdahulu.....	13
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	14
2.5. Paradigma Penelitian.....	15
BAB III – METODE PENELITIAN.....	15
3.1. Metode Pengumpulan Data.....	17
3.2. Definisi Alat Pengukuran.....	18
3.3. Definisi Operasional Variable.....	20
BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	22
4.2. Deskripsi Data Khusus.....	25
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	27
4.2.2 Uji <i>R Square</i>	28
4.2.3 Uji Hepotesis (Uji t)	29
4.3. Hasil.....	32
BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN.....	32
5.1. Kesimpulan.....	32
5.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	32
5.2.1 Keterbatasan Penelitian.....	32

5.2.2	Saran.....	33
	DAFTAR PUSTAKA.....	34
	LAMPIRAN.....	35
1.	Kuesioner.....	36
2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.	Tabel Frekuensi.....	45
4.	Hasil Regresi.....	46
5.	Surat Izin Penelitian.....	48
6.	Lembar Revisi.....	49

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	12
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Persepsi Manfaat <i>e-filing</i>	20
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Persepsi Pegguan e-Filling.....	21
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variable Kepatuhan.....	21
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	22
Tabel 4.5. Keterangan Kuesioner.....	23
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif.....	26
Tabel 4.7. Hasil Uji Analisis Determinasi.....	27
Tabel 4.8. Signifikansi.....	29
Tabel 4.9. <i>Coefficient</i>	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Paradigma Penelitian	14
Gambar 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Gambar 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	24
Gambar 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	24
Gambar 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	25

©UKDW

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN DALAM
MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN DI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA
WACANA YOGYAKARTA**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan persepsi manfaat *e-filing* dan persepsi penggunaan *e-filing* sebagai variabel independen di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak dan telah menggunakan *e-filing* dalam menyampaikan SPT Tahunan di Universitas Kristen Duta Wacana. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 88 responden. Kuesioner di uji validitas dan reliabilitas sebelum penelitian dan setelah mendapatkan hasil yang valid, kuesioner di uji kembali menggunakan uji regresi berganda dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) persepsi manfaat *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dibuktikan melalui pengujian regresi berganda dimana nilai signifikan persepsi manfaat *e-filing* lebih besar dari nilai probabilitas yaitu $0,544 > 0,05$. (2) Persepsi penggunaan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai signifikan yaitu 0,002 yang artinya lebih kecil dari nilai probabilitas yaitu 0,05.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, persepsi manfaat *e-filing*, persepsi penggunaan *e-filing*.

**THE INFLUENCE OF PERSON TAXPAYERS PERCEPTION ON E-
FILING APPLICATION AGAINST OF THE COMPLIANCE IN
SUBMITTING ANNUAL SPT AT DUTA WACANA CHRISTIAN UNIVERSITY
YOGYAKARTA**

Abstract

This research aimed to examined the effect of e-filing system to personal taxpayer compliance with the perception of the benefits of e-filing and the perception of the use of e-filing as an independent variable in Duta Wacana Christian University. The research data was obtained from distributing the questionnaires to personal taxpayer who had a Taxpayer Identification Number and have been using e-filing to report the SPT Annual in Duta Wacana Christian University. This research used a sample of 88 respondents .All the questionnaires have been tested the validity and reliability before the research, and after getting the valid result, all the questionnaires were retested using multiple regression test and t test. The results of this research indicate that (1) the perception of the benefits of e-filing does not affect the compliance of personal taxpayers. This is proved by multiple regression testing where the significant value perception of the benefits of e-filing is bigger than the probability value that is $0.544 > 0.05$. (2) The perception of the use of e-filing affects the compliance of personal taxpayers with significant value that is 0.002 , which means less than the probability that is 0.05 .

Keywords : tax compliance, perceptions of the benefits of e-filing, the perception of the use of e-filing.

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN DALAM
MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN DI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA
WACANA YOGYAKARTA**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan persepsi manfaat *e-filing* dan persepsi penggunaan *e-filing* sebagai variabel independen di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak dan telah menggunakan *e-filing* dalam menyampaikan SPT Tahunan di Universitas Kristen Duta Wacana. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 88 responden. Kuesioner di uji validitas dan reliabilitas sebelum penelitian dan setelah mendapatkan hasil yang valid, kuesioner di uji kembali menggunakan uji regresi berganda dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) persepsi manfaat *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini dibuktikan melalui pengujian regresi berganda dimana nilai signifikan persepsi manfaat *e-filing* lebih besar dari nilai probabilitas yaitu $0,544 > 0,05$. (2) Persepsi penggunaan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai signifikan yaitu 0,002 yang artinya lebih kecil dari nilai probabilitas yaitu 0,05.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, persepsi manfaat *e-filing*, persepsi penggunaan *e-filing*.

**THE INFLUENCE OF PERSON TAXPAYERS PERCEPTION ON E-
FILING APPLICATION AGAINST OF THE COMPLIANCE IN
SUBMITTING ANNUAL SPT AT DUTA WACANA CHRISTIAN UNIVERSITY
YOGYAKARTA**

Abstract

This research aimed to examined the effect of e-filing system to personal taxpayer compliance with the perception of the benefits of e-filing and the perception of the use of e-filing as an independent variable in Duta Wacana Christian University. The research data was obtained from distributing the questionnaires to personal taxpayer who had a Taxpayer Identification Number and have been using e-filing to report the SPT Annual in Duta Wacana Christian University. This research used a sample of 88 respondents .All the questionnaires have been tested the validity and reliability before the research, and after getting the valid result, all the questionnaires were retested using multiple regression test and t test. The results of this research indicate that (1) the perception of the benefits of e-filing does not affect the compliance of personal taxpayers. This is proved by multiple regression testing where the significant value perception of the benefits of e-filing is bigger than the probability value that is $0.544 > 0.05$. (2) The perception of the use of e-filing affects the compliance of personal taxpayers with significant value that is 0.002 , which means less than the probability that is 0.05 .

Keywords : tax compliance, perceptions of the benefits of e-filing, the perception of the use of e -filing.

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam sebuah Negara dimana pun juga, pajak merupakan penerimaan negara yang cukup besar. Pajak sebagai sumber penerimaan merupakan satu hal yang sangat wajar ketika sumber daya alam, khususnya minyak bumi tidak bisa diharapkan lagi. Penerimaan dari sumber daya alam memiliki umur yang terbatas, suatu saat akan habis dan tidak bisa diperbaharui. Berbeda dengan pajak yang mempunyai umur tidak terbatas, dengan melihat semakin bertambahnya jumlah penduduk. Pajak adalah komponen utama dalam pembiayaan dan pengalokasian dana pembangunan Negara. Dalam hal ini, pemungutan pajak yang dilakukan secara paksa dapat disalahgunakan oleh orang-orang yang tidak bertanggungjawab. Besarnya nominal pajak yang dikumpulkan oleh pemerintah mampu membutakan akal pikiran dan hari nurani mereka yang dapat merugikan rakyat maupun pemerintah demi memperkaya diri sendiri. Terdapat dua jenis sistem pemungutan pajak yaitu *Official Assessment System* dan *Self assessment System*. Di Indonesia sistem perpajakannya menganut *self assessment system* yaitu suatu sistem dimana Wajib Pajak diberi kepercayaan untuk menghitung sendiri besarnya pajak yang terutang, memperhitungkan besarnya pajak yang sudah dipotong oleh pihak lain, membayar pajak yang harus dibayar dan melaporkan ke Kantor Pajak sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan dalam peraturan yang berlaku (Sari, 2013 dalam Nurhidayah, 2015).

Dalam hal ini, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah membuat satu terobosan terbaru, dimana wajib pajak dapat menyampaikan Surat Pemberitahuan

(SPT) secara elektronik yaitu dengan menggunakan *e-filing*. *E-filing* adalah suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui internet pada website Direktorat Jenderal Pajak (<http://www.pajak.go.id>) atau penyedia layanan SPT Elektronik atau *Application Service Provider (ASP)*. Bagi wajib pajak yang hendak menyampaikan laporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi dengan menggunakan formulir 1770S dan 1770SS dapat mengisi dan menyampaikan laporan SPT-nya secara langsung pada aplikasi *e-filing* di DJP Online. Untuk penyampaian laporan SPT pajak lainnya, *e-filing* di DJP Online menyediakan fasilitas penyampaian SPT berupa *Loader e-SPT*. Melalui *Loader e-SPT* ini, SPT yang telah dibuat melalui aplikasi *e-SPT* dapat disampaikan secara *online* tanpa harus datang ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Dan untuk saat ini, SPT yang dapat diunggah pada *Loader e-SPT* DJP Online adalah SPT Tahunan PPh Orang Pribadi 1770 Formulir Tahun 2014, SPT Masa PPh Pasal 21/26 Formulir Tahun 2014, dan SPT Masa PPh Pasal 4 ayat (2) Formulir Tahun 2009. Sedangkan, Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP) yang telah ditunjuk Direktorat Jenderal Pajak adalah www.spt.co.id, www.pajakku.com dan www.eform.bri.co.id.

Menurut Nasucha (2004), reformasi administrasi perpajakan adalah penyempurnaan atau perbaikan kinerja administrasi, baik secara individu, kelompok, maupun kelembagaan agar lebih efisien, ekonomis dan cepat. Nasucha mengemukakan bahwa agar reformasi administrasi perpajakan dapat berhasil, dibutuhkan adanya struktur pajak disederhanakan untuk kemudahan, kepatuhan, dan administrasi, strategi reformasi yang cocok harus dikembangkan serta komitmen politik yang kuat terhadap peningkatan administrasi perpajakan.

Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melakukan terobosan ini agar memudahkan wajib pajak orang pribadi untuk melakukan penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan. *E-filing* adalah salah satu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara mudah, cepat dan aman. Berdasarkan hal-hal tersebut maka penulis tertarik

untuk membuat penelitian dengan judul: **“PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA PENERAPAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN DALAM MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN DI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA”**.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah persepsi manfaat *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT Tahunan di Universitas Kristen Duta Wacana?
2. Apakah persepsi penggunaan *e-filing* dapat berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT Tahunan di Universitas Kristen Duta Wacana?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan diadakannya penelitian ini adalah, untuk:

1. Untuk menguji apakah persepsi manfaat *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi;

2. Untuk menguji apakah persepsi penggunaan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

1.4 Kontribusi Penelitian

a. Bagi Penelitian Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya, penelitian ini dapat menjadi informasi tambahan atau bahan referensi untuk penelitian yang mendalam mengenai kualitas *e-filing* serta persepsi masyarakat terhadap *e-filing*.

b. Bagi Direktorat Jenderal Pajak

Agar mengetahui sampai dimana pengetahuan wajib pajak orang pribadi mengenai *e-filing* dan juga untuk mempermudah Direktorat Jenderal Pajak mengetahui persepsi wajib pajak orang pribadi mengenai *e-filing* dan sebagai masukan dalam memaksimalkan pelayanan kepada pengguna *e-filing*.

c. Bagi Pengguna *E-filing*

Sebagai acuan agar informasi mengenai *e-filing* dapat membantu wajib pajak orang pribadi untuk memahami cara penggunaan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan dengan mudah, cepat dan aman.

1.5 Batasan Penelitian

Mengingat begitu luas dan kompleksnya permasalahan yang terdapat dalam penggunaan *e-filing* ini, maka penulis akan memberikan batasan penelitian dengan maksud agar tujuan dari pembahasan dapat lebih terarah pada sarannya.

Dalam penelitian ini, peneliti hanya menggunakan persepsi dari wajib pajak orang pribadi yang ada di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

©UKDW

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. Persepsi manfaat *e-filing* tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT Tahunan di Universitas Kristen Duta Wacana.
- b. Persepsi penggunaan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT Tahunan di Universitas Kristen Duta Wacana.

5.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran

5.2.1. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan dalam implementasinya yaitu:

- a. Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan pada wajib pajak orang pribadi yang telah menggunakan sistem *e-filing* dalam menyampaikan SPT Tahunan di Universitas Kristen Duta Wacana.
- b. Ruang lingkup penelitian yaitu Universitas Kristen Duta Wacana yang adalah Instansi yang memiliki tata tertib dan telah disediakan fasilitas *e-filing* langsung dari kampus yang mengharuskan semua Dosen, Karyawan dan Staff yang telah memiliki NPWP untuk patuh menggunakan *e-filing* dalam menyampaikan SPT Tahunan.

- c. Jumlah sampel yang terbatas dalam penelitian ini, yaitu 88 orang. Hal ini dikarenakan beberapa responden menganggap bahwa urusan pajak bersifat pribadi dan rahasia sehingga peneliti harus meyakinkan responden terlebih dahulu bahwa kerahasiaan terjamin dan hanya untuk kepentingan ilmiah.

5.2.2. Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh, maka Penulis berharap agar:

- a. Adanya sosialisasi mengenai *e-filing*.
- b. Wajib pajak orang pribadi diwajibkan untuk menggunakan *e-filing* dalam menyampaikan SPT Tahunan.
- c. Penelitian selanjutnya tidak hanya dilakukan kepada wajib pajak yang ada di Universitas Kristen Duta Wacana, tetapi lebih meluas seperti di Universitas lain atau di ruang lingkup yang lebih besar.

Daftar Pustaka

- Direktorat Jenderal Pajak. 2011. *Susunan dalam Satu Naskah Undang-Undang Perpajakan*. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2012. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-26/PJ/2012 tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan*. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2014. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-1/PJ/2014, Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan Formulir 1770S atau 1770S secara e-filing melalui Website Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id)*. Jakarta.
- Frista. 2015. *Tingkat Pemahaman Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Kewajiban Perpajakan Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 Di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta*. Yogyakarta.
- Ghozali Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19 (Edisi 5)*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
<http://pajak.go.id/content/peraturan-dirjen-pajak-nomor-01pj2016>, di akses pada tanggal 15 Maret 2016.
<http://www.mas-fat.com/2016/01/pengertian-wajib-pajak-hak-dan-kewajiban-wajib-pajak-yang-sebaiknya-anda-tahu.html?m=1>, di akses pada tanggal 15 Maret 2016.
<http://sharing-pajak.blogspot.co.id/2009/02/fungsi-surat-pemberitahuan-spt.html?m=1>, di akses pada tanggal 15 Maret 2016.
http://prezi.com/m/-ic0hz_lbit3/pengaruh-e-filing-terhadap-minat-dan-kepatuhan/
- Mardiasmo, 2011. *Pajak Penghasilan (PPh)*.
- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta. PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Noviandini Citra Nurul, 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-filing bagi Wajib Pajak di Yogyakarta*. Jurnal Nominal, Volume 1 (1). Yogyakarta.
- Nurhidayah Sari. 2015. *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi pada Kpp Pratama Klaten*. Univeritas Negeri Yogyakarta.
- Sesa Sareba' Eugenia, Upa Ananta Vierly, Tjahjono K. Josephine. 2015. *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan e-filing terhadap Kepatuhan dalam Menyampaikan SPT Tahunan di Kota Surabaya*. Gema Aktualita, Vol. 4 (1). Surabaya.
- Wahyuni Resky, 2015. *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Kecepatan terhadap Intensitas Perilaku dalam Penggunaan e-filing*. FEKON Jom, Vol. 2 (2). Riau, Pekanbaru.