

**DESAIN DASHBOARD UNTUK VISUALISASI TREND PENYAKIT
PASIEN RAWAT JALAN
STUDI KASUS: PUSKESMAS JOBODAN, TAMBAKBOYO, PEDAN,
KLATEN**

Skripsi



oleh
YERIKA NATALIA KRISTANTI
72110023

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2017**

**DESAIN DASHBOARD UNTUK VISUALISASI TREND PENYAKIT
PASIEN RAWAT JALAN
STUDI KASUS: PUSKESMAS JOBODAN, TAMBAKBOYO, PEDAN,
KLATEN**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

YERIKA NATALIA KRISTANTI
72110023

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2017**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**DESAIN DASHBOARD UNTUK VISUALISASI TREND PENYAKIT
PASIEN RAWAT JALAN
STUDI KASUS: PUSKESMAS JOBODAN, TAMBAKBOYO, PEDAN,
KLATEN**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 11 Januari 2017



YERIKA NATALIA KRISTANTI
72110023

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : DESAIN DASHBOARD UNTUK VISUALISASI
TREND PENYAKIT PASIEN RAWAT JALAN
STUDI KASUS: PUSKESMAS JOBODAN,
TAMBAKBOYO, PEDAN, KLATEN

Nama Mahasiswa : YERIKA NATALIA KRISTANTI
N I M : 72110023
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2016/2017

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 13 Desember 2016

Dosen Pembimbing I



YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

DESAIN DASHBOARD UNTUK VISUALISASI TREND PENYAKIT PASIEN
RAWAT JALAN
STUDI KASUS: PUSKESMAS JOBODAN, TAMBAKBOYO, PEDAN, KLATEN

Oleh: YERIKA NATALIA KRISTANTI / 72110023

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
11 Januari 2017

Yogyakarta, 11 Januari 2017
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.
3. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc
4. ARGO WIBOWO, ST., MT.



Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEKUSIANG, M.Sc.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala kasih, anugrah, penyertaan dan bimbinganNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul Desain Dashboard Untuk Visualisasi Trend Penyakit Pasien Rawat Jalan Studi Kasus Puskesmas Jobotan Tambakboyo Pedan Klaten dengan baik dan tepat waktunya.

Pembuatan laporan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh penulis untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer. Selain itu laporan ini juga dibuat sebagai sarana pembelajaran bagi penulis dan pembaca serta melatih mahasiswa untuk dapat menghasilkan karya yang dapat dipertanggungjawabkan.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan dalam setiap proses yang dilalui penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Khususnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, Sang pemberi nikmat dan hikmat yang atas kasih, anugrah dan penyertaanNya yang sempurna sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Yetli Oslan, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu, membimbing, memberikan masukan dan dukungan penulis dari awal hingga akhir proses pembuatan skripsi.
3. Ir. Njoo Harianto Kristanto, M.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing penulis serta memberikan masukan serta ide yang bermanfaat bagi penulis
4. Papa, mama dan nenek penulis yang menjadi motivasi utama bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa dan dukungan yang selalu diberikan dengan penuh kasih selama ini.

5. Kenaz dan Kerrin yang selalu memberikan semangat, keceriaan, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
6. Sister Tata dan bro Thomas yang selalu mendoakan dan member semangat untuk menyelesaikan skripsi.
7. Dr. A. Rudhy Hendratno selaku kepala Puskesmas Jobotan Tambakboyo Pedan Klaten yang memberikan ijin untuk melakukan penelitian. Segenap Petugas serta dokter yang member dukungan, kerjasama dan nasehat dalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih atas pengalaman yang diberikan.
8. Thomas Yuda Susena selaku teman terdekat penulis yang setiap hari selalu memberikan dukungan serta kasih sayang kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Vincentia Henny Dwi Astuti, Monica Anggi Prasetyaningrum, Novita Sari yang selaku sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
10. Novia Kartikasari, Aprillia, Sena Setiawan, Dhea Krissanta, Krisna Setiawan, Christianity, yang tak henti-hentinya memberikan semangat serta doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
11. Reynard yang selalu mengajak penulis untuk gagal konsultasi tetapi selalu memberikan semangat untuk penulis agar secepatnya dapat menyelesaikan skripsi.
12. Bp. Pdt. Krisapndaru M.Min beserta ibu pendeta Eria Susanti yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberi semangat.
13. Teman-teman Jason Enterprise yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman pemuda dan remaja Gereja Kristen Jawa Pedan yang selalu memberikan doa serta dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
15. Teman-teman SI'11, Sekolah Minggu Anak dan Remaja Gereja Kristen Jawa Pedan yang memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung.

16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung baik secara langsung dan tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat keterbatasan dalam pembuatan laporan skripsi ini, sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap setiap kritik dan saran dari pembaca agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan maupun pembuatan system dala, skripsi ini masih terdapat kesalahan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menginspirasi banyak pihak untuk menghasilkan karya yang lebih baik terutama dalam pembuatan desain antarmuka maupun aplikasi untuk puskesmas.

Yogyakarta,.....

Yerika Natalia Kristanti

ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini, pengembangan sistem pendaftaran pasien serta trend penyakit rawat jalan di Puskesmas Jobodan Tambakboyo Pedan Klaten merupakan suatu sistem input data pasien, identitas dokter, kunjungan pasien atau pemeriksaan pasien. Sistem input data pasien meliputi id pasien, nama pasien, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, agama, alamat, telepon, pekerjaan. Sistem identitas dokter meliputi id dokter, nama dokter, alamat, telepon, serta spesialis. Sistem input kunjungan pasien atau pemeriksaan pasien meliputi id pasien, no antrian, tanggal kunjungan, serta poli yang di tujuh. Untuk menunjang pengembangan sistem tersebut maka diperlukan sistem perancangan desain dashboard visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan yang bertujuan untuk memudahkan dalam pencatatan data-data pasien, data-data dokter serta data-data pemeriksaan.

Desain dashboard visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan selain digunakan untuk mempermudah dalam pencatatan data-data pasien, dokter serta pemeriksaan maka juga bertujuan untuk menampilkan rekapan dari penyakit-penyakit yang ada, dokter yang paling banyak menangani pasien, jenis kelamin paling banyak untuk setiap bulannya.

Kata Kunci: Desain, trend penyakit pasien rawat jalan, pendaftaran pasien, puskesmas.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Spesifikasi Sistem.....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Desain atau Antarmuka.....	7
2.2 Proses Pengembangan Antarmuka	7
2.3 <i>Four Pillars of Design</i> (Empat Pilar Desain)	9
2.4 Devinisi Informasi.....	10

2.5 Sistem Informasi.....	10
2.6 Pasien.....	11
2.7 Rawat Jalan.....	11
2.8 Rekam Medik	11
2.9 Dashboard.....	12
BAB 3	13
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	13
3.1 Mengumpulkan atau Menganalisa Informasi Pengguna	13
3.1.1 Menentukan Profil Pengguna.....	13
3.1.2 Memasukan Input Data	14
3.2 Melakukan Analisa Terhadap <i>Task – task</i> Pengguna.....	17
3.2 Mengumpulkan Kebutuhan-kebutuhan Pengguna	24
3.2.1 Struktur Organisasi	24
3.3 Perancangan Antarmuka.....	24
3.3.1 Pemilihan Tampilan Utama.....	25
3.3.2 Halaman Utama Untuk Petugas	26
3.3.2 Profil Puskesmas.....	26
3.3.3 Antarmuka Form Dokter.....	27
3.3.4 Antarmuka Data Pasien.....	28
3.3.5 Pendaftaran Pasien	29
3.3.7 Halaman Pemeriksaan.....	30
3.3.8 Laboratorium.....	30
3.3.9 Obat dan Pembayaran	31
3.3.10 Informasi Penyakit	32

BAB 4	36
REKAYASA DESAIN ANTARMUKA	36
4.1 Penjelasan Umum Tentang Antarmuka Yang Dibuat	36
4.2 Use Case	36
4.3 Desain Kartu Berobat	38
2.4 Mengembangkan Antarmuka	38
2.5 Rekomendasi Desain Antarmuka	39
2.5.1 Halaman Awal.....	39
2.5.2 Halaman Profil Puskesmas.....	41
2.5.3 Halaman Dokter	42
2.5.5 Halaman Pendaftaran Pasien.....	44
2.5.6 Halaman Utama Untuk Dokter atau Asisten Dokter.....	44
2.5.7 Halaman Pemeriksaan.....	45
2.5.8 Halaman Laboratorium	46
2.5.9 Halaman Obat dan Pembayaran	46
2.5.10 Halaman Informasi Penyakit Pasien Rawat Jalan.....	47
BAB 5	50
KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Alur Pendaftaran	Error! Bookmark not defined.
No table of figures entries found. Gambar 3.3.1 Tampilan Utama	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3.4 Form Data Pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3.6 Form Pemeriksaan Dokter	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3.7 Pemeriksaan Pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3.10 Informasi Penyakit 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Alur Antarmuka	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2.1 Use Case Petugas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2.2 Use Case Dokter	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2.3 Desain Kartu Berobat	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.1 Final Desain Antarmuka	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.2 Halaman Utama Petugas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.3 Profil Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.4 Halaman Dokter	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.5 Data Pasien Rawat Jalan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.6 Pendaftaran Pasien	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.7 Halaman Pemeriksaan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.9 Halaman Laboratorium	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.10 Halaman Obat	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.11 Halaman Informasi Penyakit	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.12 Penyakit Pasien Rawat Jalan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3.13 Informasi Penyakit	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1.3 Tujuan Perencanaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1.4 Persyaratan Petugas tenaga kerja puskesmas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1.5 Pasien yang di peroleh dari data Puskesmas **Error! Bookmark not defined.**

©UKDW

©UKDW

ABSTRAK

Pada era globalisasi saat ini, pengembangan sistem pendaftaran pasien serta trend penyakit rawat jalan di Puskesmas Jobodan Tambakboyo Pedan Klaten merupakan suatu sistem input data pasien, identitas dokter, kunjungan pasien atau pemeriksaan pasien. Sistem input data pasien meliputi id pasien, nama pasien, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, agama, alamat, telepon, pekerjaan. Sistem identitas dokter meliputi id dokter, nama dokter, alamat, telepon, serta spesialis. Sistem input kunjungan pasien atau pemeriksaan pasien meliputi id pasien, no antrian, tanggal kunjungan, serta poli yang di tujuh. Untuk menunjang pengembangan sistem tersebut maka diperlukan sistem perancangan desain dashboard visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan yang bertujuan untuk memudahkan dalam pencatatan data-data pasien, data-data dokter serta data-data pemeriksaan.

Desain dashboard visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan selain digunakan untuk mempermudah dalam pencatatan data-data pasien, dokter serta pemeriksaan maka juga bertujuan untuk menampilkan rekapan dari penyakit-penyakit yang ada, dokter yang paling banyak menangani pasien, jenis kelamin paling banyak untuk setiap bulannya.

Kata Kunci: Desain, trend penyakit pasien rawat jalan, pendaftaran pasien, puskesmas.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Fasilitas pelayanan kesehatan yang berkembang di Indonesia sangat beragam macamnya, salah satunya ialah Puskesmas. Puskesmas merupakan kesatuan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat dengan peran serta aktif masyarakat dan menggunakan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tepat guna, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan (Depkes, 2009). Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitik beratkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan. Puskesmas merupakan unit pelaksanaan teknis kesehatan dibawah supervise Dinas Kesehatan Kabupaten dan Kota yang mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan secara menyeluruh, yaitu kesehatan promotif (bersifat promosi), prevektif (masalah kesehatan/penyakit), prevektif kuratif (penyembuhan penyakit), dan rehabilitative (mengembalikan bekasenderita) pada wilayah kerjanya.

Jika ditinjau dari sistem pelayanan kesehatan di Indonesia, maka peran dan kedudukan puskesmas adalah sebagai ujung tombak sistem pelayanan kesehatan di Indonesia. Sebagai sarana pelayanan kesehatan terdepan di Indonesia, maka Puskesmas bertanggungjawab dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan masyarakat, juga bertanggung jawab dalam menyelenggarakan pelayanan kedokteran. Puskesmas merupakan ujung tombak berhasil atau tidaknya pembangunan kesehatan di lingkungan kecamatan. Pembangunan kesehatan merupakan upaya memenuhi salah satu hak akses untuk kebutuhan pelayanan kesehatan. Pembangunan kesehatan juga di pandang sebagai investasi dalam kaitannya untuk mendukung peningkatan

kualitas sumber daya manusia dan pembangunan ekonomi, serta memiliki peran penting dalam upaya penanggulangan kemiskinan.

Kesenjangan antara kaya dan miskin serta ketidakadilan sosial masih tampak jelas. Masyarakat kelas atas tidak akan kesulitan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik karena mempunyai kekayaan untuk pembiayaan kesehatan mereka. Sedangkan mereka yang berada di masyarakat kelas bawah untuk biaya kehidupan sehari-hari saja masih kurang apalagi untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik pastilah akan mengalami kesulitan. Seiring pembenahan-pembenahan yang dilakukan membuat semua kalangan masyarakat tidak tanggung lagi menggunakan layanan puskesmas. Hal ini didukung dengan kondisi Puskesmas yang lebih baik, yaitu dengan gedung yang baru, sarana prasarana lebih lengkap dan pembenahan sistem pelayanan.

Puskesmas Jobodan, Tambakboyo, Pedan, Klaten merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yang belum memaksimalkan dalam pemanfaatan sistem pelayanan yang lebih maju, yang berbasis desktop ataupun web. Puskesmas Jobodan, Tambakboyo, Pedan, Klaten ini dalam menangani pasien rawat jalan masih menggunakan cara manual dalam pendataan pasiennya. Selain itu, pada Puskesmas Jobodan, Tambakboyo, Pedan, Klaten ini juga kesulitan dalam memprediksi trend penyakit atau penyakit paling banyak yang terjadi di Puskesmas yang dikarenakan dalam pendataan pasien masih menggunakan manual. Hal itu yang dapat menyebabkan dari pihak Puskesmas yang merasa kesulitan dalam memprediksi trend penyakit yang terjadi di setiap bulannya karena terkadang ada juga data pasien yang hilang karena kurang telitinya dari pihak Puskesmas.

Dengan latar belakang tersebut, penulis tertarik membahas topik untuk merancang pengembangan program teknologi yang berkaitan dengan pendataan prediksi trend penyakit yang paling banyak terjadi perbulannya. Penelitian akan menghasilkan Desain Dashboard Untuk Visualisasi Trend Penyakit Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Jobotan Pedan Klaten.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membuat rancangan desain dashboard untuk visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan di Puskesmas Jobotan Pedan Klaten?

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup permasalahan dalam penelitian dibatasi oleh hal hal sebagai berikut :

- a. Penelitian dilakukan pada Puskesmas Jobotan, Tambakboyo, Pedan, Klaten.
- b. Data yang digunakan merupakan hasil penelitian. Data hasil penelitian merupakan data dari wawancara dengan petugas Puskesmas serta kuisisioner tanya jawab dengan petugas Puskesmas.

1.4 Spesifikasi Sistem

Rancangan desain dashboard untuk visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan membutuhkan spesifikasi yang harus dipenuhi agar dapat berjalan dengan semestinya. Rancangan desain antarmuka program minimal memiliki spesifikasi yang dimiliki oleh program *prototype*. Berikut adalah spesifikasi oleh *prototype*:

1. Masukan Nama
2. Jenis Penyakit atau Nama Penyakit

Pengguna sistem adalah:

1. Administrator yaitu pengguna yang memiliki hak akses penuh terhadap sistem. Hak-hak akses tersebut yaitu akses untuk memantau ataupun melihat data data pasien yang masuk serta grafik penyakit pasien.
2. Petugas Puskesmas adalah pengguna yang menjabat sebagai petugas memasukan data pasien serta penyakit atau keluhan penyakit pasien.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan rancangan desain dashboard untuk visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan yang berbasis desktop sebagai *prototype*. Rancangan desain program sistem tersebut diharapkan dapat menangani seluruh proses pendataan serta menganalisis jumlah penyakit yang paling banyak terjadi atau menganalisis trend penyakit yang saat ini terjadi pada Puskesmas.

1.6 Tahapan Penelitian

Penelitian ini melakukan analisis pada setiap proses pendataan pasien yang terjadi pada Puskesmas Jobodan Pedan Klaten. Analisis dilakukan dengan pengamatan terhadap kegiatan pendataan pasien di Puskesmas Jobodan Pedan Klaten. Data yang dibutuhkan untuk melakukan analisis diperlukan menggunakan metode wawancara. Metode tersebut dijelaskan sebagai berikut:

1. Wawancara

Data-data terkait kegiatan proses bisnis didapatkan melalui wawancara kepada kepala Puskesmas Jobodan Pedan Klaten. Pertanyaan yang disampaikan adalah bagaimana proses pendataan pasien rawat jalan? Seberapa sukarnya petugas melakukan pendataan pasien rawat jalan menggunakan metode yang masih manual? Bagaimana petugas melakukan rekap tentang penyakit pasien yang terjadi perbulannya khususnya pada pasien rawat jalan? Bagaimana proses – proses tersebut berlangsung?

Data yang dihasilkan dari wawancara akan menjadi acuan kebutuhan rancangan desain untuk visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan. Dari hasil tersebut dapat dianalisis untuk merancang antarmuka, sehingga menghasilkan rancangan yang ideal dan dapat digunakan oleh Puskesmas Jobodan Pedan Klaten.

2. Analisis dan Desain

Tahap analisis adalah memahami proses pendataan pasien di Puskesmas yang diteliti. Tujuan analisis adalah menentukan bagian-bagian dari rancangan desain antarmuka, maksudnya bagian dari rancangan mana yang diperlukan untuk membentuk sebuah grafik yang cocok sesuai dengan proses pendataan pasien serta menganalisis trend penyakit pasien rawat jalan di Puskesmas tersebut.

3. Laporan

Laporan berisi seluruh data dari mulai membentuk rancangan desain antarmuka hingga bentuk final dan *prototype*. Laporan tersebut juga memuat hasil percobaan dari desain antarmuka yang dicoba administrator dan petugas Puskesmas tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Skripsi ini menyajikan penelitian yang dilakukan. Penyajian ditulis menggunakan kerangka sebagai berikut:

Bab 1 penulis menyampaikan, pendahuluan yang berisi latar belakang masalah. Latar belakang masalah menjelaskan alasan pemilihan topik penelitian yang dilakukan. Rumusan masalah, yaitu mengidentifikasi masalah yang menjadi fokus penelitian. Batasan masalah, yaitu identifikasi ruang lingkup masalah. Spesifikasi sistem, yaitu kebutuhan yang harus terpenuhi agar dapat dijalankan. Tujuan dan manfaat penelitian, yaitu hasil akhir yang ingin dicapai dan pengetahuan yang didapat dari penelitian. Tahapan penelitian, yaitu langkah langkah yang ditempuh dalam mendapatkan data-data yang nantinya akan dibandingkan dan dianalisis, dan terakhir menjelaskan penyusunan laporan penelitian ini menjasi skripsi.

Selanjutnya, bab 2 berisi landasan teori yang memuat materi pendukung penelitian. Materi pendukung tersebut merupakan pengetahuan-pengetahuan yang berkaitan dengan pelajaran berhitung dan desain antarmuka untuk membuat program desain antarmuka aplikasi trend penyakit pasien rawat jalan. Pengetahuan-

pengetahuan tersebut digunakan dalam menganalisa data, proses dan aturan dalam desain antarmuka program.

Pembahasan analisis proses pada kegiatan pendataan pasien yang diteliti penulis pada bab 3. Bab ini menyajikan langkah – langkah yang perlu dilakukan dalam proses analisis. Langkah-langkah tersebut adalah analisis data, analisis proses dan karakteristik dalam pendataan pasien di tingkat Puskesmas menggunakan *work flow* dan *flowchart* untuk menggambarkan keadaan kegiatan pendataan pasien dan analisis trend penyakit pasien rawat jalan di Puskesmas. Selanjutnya membuat analisis alur pendataan yang sesuai dengan rancangan awal atau draf dari hasil wawancara kuisioner awal pembentukan desain antarmuka.

Pada bab 4, penulis melakukan proses pembuatan rekayasa desain antarmuka. Proses ini diawali dengan menentukan dan membuat daftar pendataan pasien yang sesuai berdasarkan masalah yang ditemukan saat proses analisis pada bab 3. Langkah adalah membuat rancangan desain antarmuka, fitur atau desain antarmuka program berdasarkan rekomendasi yang didapat. Dan membuat *prototype* agar bisa melakukan pengujian hasil rancangan desain untuk dicoba administrator dan petugas Puskesmas.

Bab 5 merupakan bab penutup. Bab ini terdiri dari kesimpulan yang didapat dari penelitian dan saran. Kesimpulan yang diperoleh harus dapat menjawab rumusan masalah penelitian dan sesuai dengan penelitian.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis dari pembangunan rancangan desain dashboard visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan studi kasus puskesmas jobodan, tambakboyo, pedan, klaten adalah:

1. Desain dashboard menampilkan informasi secara visual dan informasi dari pendaftaran pasien hingga mendeteksi penyakit paling banyak yang terjadi pada Puskesmas.
2. Untuk mempermudah melakukan pengecekan data.
3. Untuk membantu penyimpanan data-data yang ada, karena kebutuhan akan data-data pasien rawat jalan, rakam medis pasien serta dokter yang menangani tiap pasien meningkat.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan penulis untuk peneliti selanjutnya adalah:

1. Dapat mengembangkan desain dashboard visualisasi trend penyakit pasien rawat jalan ini diwujudkan kedalam sistem informasi pemrograman.
2. Dapat mengembangkan desain antarmuka trend penyakit pasien rawat jalan ini dengan dilengkapi pasien rawat inap.
3. Dapat mengembangkan pelayanan pasien dengan menggunakan Askes sehingga lebih lengkap lagi.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir (2011). Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta

Andri Kristanti (2011). Informasi Teknologi. Andi . Yogyakarta

Buku Tata Sutabri, Sistem Informasi Manajemen, 2005, Yogyakarta, Andi.

Mills, V. (2012). *Usability testing at the University of Arizona Library : how to users in on the design. Information Technology and Libraries 144-151.*September .

Dinas Kesehatan Jatim . Retrieved from <http://www.dinkesjatim.go.id>

Dinas Pendidikan dan Kebudayaan . Kesehatan Masyarakat

Satzinger, Jackson, Burd. 2012. “System Analisis and Design with the Unified Process”. USA: Course Technology, Cengage Learning.

McLeod, Raymond, 2001, Sistem Informasi Manajemen, Jakarta, PT. Prenhallindo.

Pearson (2010). *The Four Pillar of Design.* Addison – Wesley.