

**ANALISIS PROSES PEMBAYARAN BIAYA AKADEMIK
DI FTI UKDW**

Skripsi



oleh
Elmi Siahaya

72150064

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2015

**ANALISIS PROSES PEMBAYARAN BIAYA AKADEMIK
DI FTI UKDW**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

Elmi Siahaya

72150064

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2015

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Proses Pembayaran Biaya Akademik di FTI UKDW

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 18 Januari 2016



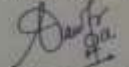
Elni Sihaya
72150064

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi	: Analisis Peran Pembelajaran Gaya Akademik di FTI UKDW
Nama Mahasiswa	: Elmi Salsaya
N I M	: 72150864
Matakuliah	: Skripsi
Kode	: S14046
Semester	: Genap
Tahun Akademik	: 2015/2016

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 19 Januari 2016

Dosen Pembimbing I



YPTJORBAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



LUSNY VINDAWATI, S.Kom., M.Am

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PROSES PEMBAYARAN BIAYA AKADEMIK DI FTI UKDW

Oleh: Elmi Sialaya / 72150064

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
13 Januari 2016

Yogyakarta, 18 Januari 2016
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. LUSY HIRNAWATI, S.Kom., M.Acc.
3. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
4. EATON WIJANA, S.Kom., M.T.

Dekan

Ketua Program Studi

(Drs. JUSANTO, S.Kom., M.T.)

(Drs. JONG JER SEANG, M.Sc.)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan, karena berkat rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Analisis Proses Pembayaran Biaya Akademik di FTI UKDW”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Komputer. Penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bpk Drs. Jong Jek Siang, M.Sc selaku kaprodi Sistem Informasi yang selalu memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.
2. Ibu Yetli Oslan, S.Kom., M. T selaku dosen pembimbing I dan Ibu Lussy Ernawati, S.Kom., M.Acc selaku dosen pembimbing II yang selalu dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberi masukan bagi penulis hingga penulisan skripsi ini selesai dan lancar.
3. Dosen dan Pegawai Fakultas Teknologi Informasi yang membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi hingga berjalan lancar.
4. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2007, Fensi, Acep, Gersom, Sry yang telah memberikan dorongan dan spirit bagi penulis dalam penyelesaian studi.
5. Teman-teman dan sahabat, Putra, Samuel, Kevin, Greg, Esa, Mufakat, Putu, Hepong, Mario, Arenz, Kiki, Kak Ansye, Bella, Yonli, Christy, Nova, dan lainnya yang selalu membantu dan memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.
6. Mama (Alm) dan Papa yang begitu luar biasa memberikan penulis dukungan, semangat baik moril, spirit bahkan material dalam penyelesaian studi.
7. Kakak dan Adik tercinta Uci, Bu Zenas, Ade Mariza, Bep, Kak Ucit yang selalu ada untuk penulis dalam penyelesaian studi penulis
8. Bongso tercinta, Bongso Ci yang sudah menjadi sombar dan selalu memberikan bantuan bagi penulis.

9. Ponakan-ponakan tercinta, Kajem, Glo, Aldi, Aciel, Acel dan Alicia yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
10. Saudara sepupu tercinta, Kak Nyong, Kak Anye, Ami, Kak Yessi, Kak Senas, Ade Lee, Memi, Rio, Kak Lona, Kak Poli, Kak Berti, Meca, Victoria, Amigo, dan Nyong Timi yang selalu memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga besar Siahaya-Noya yang tidak pernah melupakan penulis dalam doanya.

Semoga Tuhan yang adalah sumber berkat, memberikan balasan yang berlipat ganda bagi semuanya dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Yogyakarta, Januari 2016

Penulis

© UKYDIN

ABSTRAK

Pendidikan tidak dapat terhindar dari adanya suatu biaya. Tanpa dukungan biaya, proses pendidikan tidak dapat berjalan dengan lancar begitupun pada FTI UKDW terdapat biaya pendidikan guna menunjang proses pendidikan yang berlangsung di FTI UKDW. Proses pembayaran biaya akademik di UKDW dapat dilaksanakan, baik secara transfer melalui mesin ATM maupun melalui BANK yaitu pembayaran secara langsung. Pembayaran biaya akademik dilaksanakan pada waktu yang ditentukan oleh pihak kampus berdasarkan jadwal.

Proses pembayaran biaya pendidikan di FTI UKDW terdapat beberapa masalah. Masalah yang ada pada saat proses pembayaran biaya akademik yang berlangsung di FTI UKDW antara lain denda registrasi, pencajukan registrasi, informasi jadwal pembayaran, alur pembayaran yang panjang, serta lokasi pembayaran.

Melalui penelitian ini, sangat diharapkan dapat membantu pihak UKDW, terutama Fakultas Teknologi Informasi dalam menangani proses pembayaran biaya akademik, cara mengantisipasi masalah-masalah yang terkait dengan sistem transaksi pembayaran seperti cekal, denda dan bebas cekal serta dapat membantu pihak UKDW dalam memperbaharui sistem pembayaran atau sistem transaksi pembayaran akademik di UKDW.

Keywords: Analisis proses, Biaya akademik, Rekayasa ulang proses bisnis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Spsifikasi Sistem	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Analisis Sistem Informasi.....	5
2.2 Rekayasa Ulang Proses Bisnis	7
2.3 Pembayaran Biaya Akademik	8
BAB 3 ANALISIS SISTEM INFORMASI	9

3.1 Jenis-jenis Pembayaran Biaya Akademik di FTI UKDW	9
3.2 Proses Pembayaran Biaya Akademik di FTI UKDW	11
3.2.1 Pembayaran Biaya Tahap Awal Perkuliahan	11
3.2.2 Pembayaran Biaya Registrasi	12
3.2.3 Pembayaran Biaya Kolokium dan Pendadaran	14
3.2.4 Pembayaran Biaya Wisuda	15
3.2.5 Pembayaran Biaya Lain-lain	16
3.3 Tindak Lanjut Pasca Pembayaran Biaya Akademik	16
3.3.1 Pasca Pembayaran Tahap Awal Perkuliahan	16
3.3.2 Pasca Pembayaran Biaya Registrasi	16
3.3.3 Pasca Pembayaran Biaya Kolokium SI dan Seminar TI ...	17
3.3.4 Pasca Pembayaran Pendadaran	17
3.2.5 Masalah-masalah Proses Pembayaran Biaya Akademik ..	17
BAB 4 REKAYASA ULANG PROSES BISNIS	19
4.1 Solusi dan Perbaikan Sistem	19
4.1.1 Aplikasi <i>System Payment Reminder Academic</i>	19
4.1.2 Aplikasi <i>System Notification of Payment Academic</i>	20
4.2 Proses Registrasi Aplikasi	22
BAB 5 PENUTUP	26
5.1 Kesimpulan	26
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 The Seven Phases of the Systems Development Life Cycle	7
Gambar 3.1 <i>Workflow</i> Pembayaran Tahap Awal Perkuliahan	12
Gambar 3.2 <i>Workflow</i> Pembayaran Registrasi	13
Gambar 3.3 <i>Workflow</i> Pembayaran KKN	14
Gambar 3.4 <i>Workflow</i> Pembayaran Kolokium SI dan Seminar TI	15
Gambar 4.1 Antarmuka Aplikasi SYPRA	20
Gambar 4.2 Form Registrasi Awal Aplikasi SNOPAC	21
Gambar 4.3 Pesan Pemberitahuan Berhasil Bergabung	22
Gambar 4.4 Pesan Pemberitahuan Melakukan Transaksi	22
Gambar 4.5 <i>Workflow</i> Registrasi Awal SYPRA dan SNOPAC	23
Gambar 4.6 <i>Workflow</i> Aplikasi SYPRA	24
Gambar 4.7 <i>Workflow</i> Aplikasi SNOPAC	25

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Biaya Akademik di FTI UKDW	8
---	---

©UKDW

ABSTRAK

Pendidikan tidak dapat terhindar dari adanya suatu biaya. Tanpa dukungan biaya, proses pendidikan tidak dapat berjalan dengan lancar begitupun pada FTI UKDW terdapat biaya pendidikan guna menunjang proses pendidikan yang berlangsung di FTI UKDW. Proses pembayaran biaya akademik di UKDW dapat dilaksanakan, baik secara transfer melalui mesin ATM maupun melalui BANK yaitu pembayaran secara langsung. Pembayaran biaya akademik dilaksanakan pada waktu yang ditentukan oleh pihak kampus berdasarkan jadwal.

Proses pembayaran biaya pendidikan di FTI UKDW terdapat beberapa masalah. Masalah yang ada pada saat proses pembayaran biaya akademik yang berlangsung di FTI UKDW antara lain denda registrasi, pencahangan registrasi, informasi jadwal pembayaran, alur pembayaran yang panjang, serta lokasi pembayaran.

Melalui penelitian ini, sangat diharapkan dapat membantu pihak UKDW, terutama Fakultas Teknologi Informasi dalam menangani proses pembayaran biaya akademik, cara mengantisipasi masalah-masalah yang terkait dengan sistem transaksi pembayaran seperti cekal, denda dan bebas cekal serta dapat membantu pihak UKDW dalam memperbaharui sistem pembayaran atau sistem transaksi pembayaran akademik di UKDW.

Keywords: Analisis proses, Biaya akademik, Rekayasa ulang proses bisnis

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pendidikan tidak dapat terhindar dari adanya suatu biaya. Tanpa dukungan biaya, proses pendidikan tidak dapat berjalan dengan lancar. Menurut Peraturan Pemerintah No. 48 Tahun 2008, "pendanaan pendidikan merupakan tanggung jawab bersama antara pemerintah pusat, pemerintah daerah dan masyarakat".

Universitas Kristen Duta Wacana didirikan pada tahun 1985. Sejak tahun ajaran 1986/1987 Universitas Kristen Duta Wacana menyelenggarakan pendidikan komputer dengan memakai nama Teknik Informatika dan berada di bawah naungan Fakultas Teknik. Program studi ini menyelenggarakan 3 (tiga) bidang minat yaitu: a. Sistem Informasi, b. Sistem Multimedia dan Web, dan c. Sistem Komputer. Untuk semakin memperluas variasi bidang minat sesuai dengan perkembangan teknologi yang terjadi, maka pendidikan komputer di UKDW mulai tahun ajaran 2005/2006 dikembangkan menjadi 2 (dua) Program Studi dengan 5 (lima) bidang minat. (Panduan Kurikulum Prodi Sistem Informasi, 2015). Teknik Informatika merupakan salah satu bidang ilmu dalam rumpun ilmu informatika dan komputer. Teknik informatika merupakan kumpulan disiplin ilmu dan teknik yang secara khusus menangani masalah transformasi atau pengolahan fakta-fakta simbolik (data) dengan memanfaatkan seoptimal mungkin teknologi komputer. Transformasi itu berupa proses-proses logika dan sistematika untuk memperoleh solusi dalam menyelesaikan berbagai masalah (Panduan Kurikulum Akademik 2011 edisi revisi, 2013).

Biaya akademik yang ada pada FTI UKDW menurut hasil wawancara dengan bagian keuangan di UKDW yaitu biro 2 (dua) UKDW antara lain: Biaya awal perkuliahan meliputi: Dana Pengembangan Fasilitas Pendidikan (DPFP),

Sumbangan Penyelenggaraan Pendidikan (SPP) tetap, SPP variabel. Biaya lain-lain meliputi: Layanan Sistem Informasi dan Internet/semester, Dana Kesejahteraan dan Pembinaan Kemahasiswaan, Dana Kesehatan/ Asuransi Kecelakaan, *Introduction to Collage English (ICE)*/level, terintegrasi, persiapan kealumnian, kegiatan mahasiswa, dana softskill, uang buku. Biaya tambahan meliputi; biaya kolokium, pendadaran, wisuda, cetak poin keaktifan, biaya pelepasan, seminar TI, biaya KKN dan biaya denda registrasi.

Proses pembayaran biaya akademik di UKDW dapat dilaksanakan, baik secara transfer melalui mesin ATM maupun melalui BANK yaitu pembayaran secara langsung. Pembayaran biaya akademik dilaksanakan pada waktu yang ditentukan oleh pihak kampus berdasarkan jadwal. Jika, pada jadwal yang ditentukan, mahasiswa belum melakukan proses transaksi pembayaran maka akan dikenakan denda atau cekal. Contoh lain seperti proses pembayaran biaya kolokium, jika peserta yang ikut kolokium tidak memberikan bukti pembayaran kolokium sebagai konfirmasi keikutsertaan kolokium di fakultas maka nama peserta tidak akan diikutsertakan pada kolokium tersebut dan harus membayar lagi jika akan mengikuti kolokium periode berikutnya. Selain itu juga masalah-masalah lain yang terkait dengan proses pembayaran biaya akademik di UKDW adalah mahasiswa akan terkena cekal registrasi jika belum menyelesaikan atau melunasi tahap pembayaran pada awal masuk sebagai mahasiswa baru.

Melalui penelitian ini, sangat diharapkan dapat membantu pihak UKDW, terutama Fakultas Teknologi Informasi dalam menangani proses pembayaran biaya akademik, cara mengantisipasi masalah-masalah yang terkait dengan sistem transaksi pembayaran seperti cekal, denda dan bebas cekal serta dapat membantu pihak UKDW dalam memperbaharui sistem pembayaran atau sistem transaksi pembayaran akademik di UKDW.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah: apakah melalui analisis ini, dapat

membantu untuk memperbaharui sistem proses pembayaran biaya akademik di FTI Universitas Kristen Duta Wacana?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian ini adalah :

- a. Data yang digunakan adalah data biaya akademik untuk FTI UKDW, dan data alur pembayaran (langkah-langkah dan proses pembayaran)
- b. Proses analisis yang dilakukan adalah proses pembayaran biaya akademik mahasiswa FTI UKDW pada masa perkuliahan normal (empat tahun studi).

1.4. Spesifikasi Sistem

Proses analisis ini dibuat dengan rancangan sebagai berikut :

- a. Analisis menggunakan data biaya akademik FTI UKDW
- b. Pengguna system adalah (1) administrator yang bertugas memasukan data dan melakukan proses transaksi pembayaran biaya akademik, (2) operator yang memiliki hak untuk konfirmasi pembayaran dan komunikasi ke mahasiswa, (3) mahasiswa adalah orang yang melakukan proses pembayaran biaya akademik

1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Proses analisis ini bertujuan untuk, mencari dan mendapatkan cara untuk memperbaharui sistem yang sudah ada dengan memanfaatkan suatu sistem informasi serta, membantu pihak kampus dalam hal ini UKDW dalam menganalisis biaya akademik yang berlangsung di FTI UKDW.

1.6. Metodologi Penelitian

Dalam melakukan analisis ini berikut adalah langkah-langkah mengerjakan analisis :

- a. Data tentang daftar biaya di FTI UKDW dikumpulkan melalui wawancara. Penulis melakukan wawancara langsung dengan kepala Biro II UKDW dan menjelaskan maksud dari proses penelitian.
- b. Mengumpulkan bukti pembayaran yang dilakukan oleh beberapa mahasiswa
- c. Melakukan wawancara dengan beberapa mahasiswa FTI UKDW
- d. Data yang telah terkumpul kemudian di analisis.
- e. Membuat laporan hasil penelitian

1.7. Sistematika Penulisan

Pada bab satu pendahuluan menjelaskan secara singkat isi dari penelitian yang berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, spesifikasi sistem, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan. Bab dua landasan teori memuat penjelasan teori-teori yang menjadi landasan dan mendukung penelitian dan analisis. Teori yang dimaksud adalah teori tentang Analisis Proses Pembayaran Biaya Akademik. Bab tiga rekayasa ulang proses bisnis menjelaskan tentang sistem yang ada saat ini serta analisis untuk menemukan kemungkinan pembarharuan suatu sistem yang ada.

Bab empat rekayasa ulang proses bisnis memberikan usulan perbaikan dari sistem yang telah ada meliputi, rancangan sistem dan penambahan detail. Bab lima penutup berisi kesimpulan dan saran hasil yang memuat kesimpulan dari analisis serta saran-saran yang mungkin diberikan untuk memperharui sistem yang sudah ada sebelumnya.

BAB 5

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang dilakukan, penulis dapat memperoleh kesimpulan yaitu, perlu dirancang dua aplikasi yaitu SYPRA dan SNOPAC yang dapat membantu proses kelancaran transaksi pembayaran biaya akademik di FTI UKDW sehingga kendala-kendala dari mahasiswa dan orang tua juga bisa teratasi. Selain itu dengan dua aplikasi ini yaitu SYPRA dan SNOPAC dapat membantu meringankan pekerjaan bagian keuangan UKDW.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan dalam analisis ini untuk lebih lanjut lagi adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan agar kedua aplikasi ini yaitu SYPRA dan SNOPAC bisa dibangun dan dijalankan di FTI UKDW.
2. Diharapkan proses analisis ini bukan hanya mencakup FTI UKDW namun, kedepannya analisis berikutnya bisa dilakukan dengan cakupan UKDW secara keseluruhan.
3. Diharapkan agar ketika SYPRA dan SNOPAC telah dibangun maka perlu dilakukan analisis kembali agar kedua aplikasi ini dapat diperbaharui lagi.

Daftar Pustaka

- Isa, Irwan (2012). Reengineering Sistem Informasi, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kendall, Kenneth (2014). System Analysis and Design, Jakarta: Global Edition
- Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi. (2010). Panduan Kurikulum Prodi Sistem Informasi
- Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi. (edisi revisi 2013). Panduan Kurikulum Akademik 2011
- Universitas Kristen Duta Wacana. (2015). Panduan Akademik dan Kemahasiswaan
- Universitas Kristen Duta Wacana. (2013). Profil Universitas Kristen Duta Wacana