

**BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT UNTUK LAYANAN KELAS PENGANTI
STUDI KASUS SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

Skripsi



oleh

**RICHARDO KIRANA PUTRA
72130001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2019**

BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT UNTUK LAYANAN KELAS PENGGANTI

STUDI KASUS SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

Skripsi



©
Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi
Informasi Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh

RICHARDO KIRANA PUTRA
72130001

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2019

HALAMAN PENGESAHAN

**BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT UNTUK LAYANAN KELAS
PENGANTI
STUDI KASUS SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA
WACANA**

Oleh: RICHARDO KIRANA PUTRA / 72130001

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
17 Oktober 2019

Yogyakarta, 29 Oktober 2019
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
2. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
3. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc
4. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.




Dekan

(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Business Process Improvement (BPI) untuk Layanan Kelas Pengganti Studi Kasus Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 3 Oktober 2019



RICHARDO KIRANA PUTRA

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : BUSINESS PROCESS WWROVEMENT UNTUK
LAYANAN KELAS PENGGANTI STUDI KASUS
SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN
DUTA WACANA
Nama Mahasiswa : Richardo Kirana Putra
NIM : 72130001
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun : 2019/2020

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,

Pada tanggal 3 Oktober 2019

Dosen Pembimbing I



YETLI OSLAN, S.Kom., MT.

Dosen Pembimbing II



Lussy Ernawati., S.Kom., M.Acc

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	2
BAB 2.....	4
LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Business Process Improvement vs Business Process Redesign	4
2.2 Rumus Excel	4
2.3 Kelas Perkuliahan	5
2.4 Jadwal Perkuliahan	5
2.5 Sistem Informasi Akademik	5
2.6 Pengertian Populasi	6
BAB 3	7
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	7
3.1 Analisis Sistem	7
3.2 Populasi	7
3.3 Flowchart Pencarian Kelas Pengganti	13
3.4 Pengolahan Data	15
BAB 4	16
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Penelitian	16
4.2 Hasil Penelitian	16

4.3 Hasil Pengolahan Data	18
4.4 Kelebihan dan Kekurangan	19
4.4.1 Kelebihan Sistem	19
4.4.2 Kekurangan Sistem	19
BAB 5	20
KESIMPULAN DAN SARAN	20
5.1 Kesimpulan	20
5.2 Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21

©UKDWN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Pencarian Kelas Pengganti	14
---	----

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Peserta Kelas Pengganti Sistem Layanan Kesehatan.....	8
Tabel 3.2 KRS Senin sesi 1.....	8
Tabel 3.3 KRS Senin sesi 2.....	9
Tabel 3.4 KRS Senin sesi 3.....	9
Tabel 3.5 KRS Senin sesi 4.....	9
Tabel 3.6 KRS Selasa sesi 1	10
Tabel 3.7 KRS Selasa sesi 2	10
Tabel 3.8 KRS Selasa sesi 3	10
Tabel 3.9 KRS Selasa sesi 4	11
Tabel 3.10 KRS Rabu sesi 2	11
Tabel 3.11 KRS Rabu sesi 3	11
Tabel 3.12 KRS Rabu sesi 4	11
Tabel 3.13 KRS Kamis sesi 1	12
Tabel 3.14 KRS Kamis sesi 2	12
Tabel 3.15 KRS Kamis sesi 3	12
Tabel 3.16 KRS Kamis sesi 4	12
Tabel 3.17 KRS Jumat sesi 1	13
Tabel 3.18 KRS Jumat sesi 3	13
Tabel 4.1 Seleksi Peserta Kelas Pengganti	15
Tabel 4.2 Peserta Kelas Pengganti.....	16
Tabel 4.3 Hasil Pengolahan data kelas pengganti.....	17

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Kristen Duta Wacana adalah sebuah lembaga pendidikan tinggi yang menyelenggarakan proses pembelajaran dengan jadwal perkuliahan dibagi menjadi 4 sesi yakni pagi jam 07.30 – 10.10, siang 10.30 – 13.10, sore jam 13.30 – 16.10, dan malam jam 16.30 – 19.10. Pengaturan jadwal pada kegiatan di kampus merupakan hal yang sangat penting dilakukan agar semua kegiatan berjalan lancar dan tanpa hambatan.

Penjadwalan akademik memiliki kendala seperti ruang kelas yang ingin dipakai oleh matakuliah dan kelas lain, dosen beralangan hadir karena mengajar matakuliah lain, mahasiswa yang berhalangan hadir karena sedang mengikuti matakuliah lain.

Keadaan diatas mendorong suatu usaha untuk membantu mencari kelas pengganti pada hari aktif kuliah. Untuk mencari kelas pengganti pada hari aktif kuliah ini bisa dilihat dari jadwal mahasiswa yang mengambil matakuliah dan jadwal ruang kelas. Hal ini pula yang menjadi latar belakang penulis melakukan penelitian yang disajikan dalam skripsi ini yang berjudul “Business Process Informasi Universitas Kristen Duta Wacana”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan bagaimana cara menentukan/ memilih kelas pengganti diadakan di hari efektif kuliah?

1.3 Batasan Masalah

Dalam Analisis ini ada beberapa batasan yang dibuat yaitu:

- Penelitian dilakukan di wilayah Universitas Kristen Duta Wacana prodi Sistem Informasi.
- Jadwal dilihat dari jadwal ruang kelas dan jadwal mahasiswa pada semester genap 2018/2019

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah untuk membantu dosen mencari kelas pengganti kuliah pada hari efektif kuliah.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang mungkin akan dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- Untuk memudahkan dosen mencari kelas pengganti pada hari efektif kuliah.
- Untuk membantu dosen mencari informasi ruang kelas yang kosong pada hari efektif kuliah.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab antara lain : Bab 1 berisi pendahuluan yang membicarakan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian yang digunakan. Bab 2 berisi landasan teori yang berisi kumpulan teori yang mendukung pengerjaan skripsi. Bab 3 yaitu bagian yang sangat penting pada penelitian ini akan dibahas mengenai analisis dan perancangan sistem. Bab ini akan menjelaskan mengenai cara penulis melakukan analisis dan pengolahan mulai dari data yang sudah dikumpulkan yaitu dari data KRS mahasiswa Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

Pada Bab 4 sampai 5 akan menjelaskan hasil dan kesimpulan yang telah dilakukan selama penelitian. Bab 4 merupakan penerapan dan analisis sistem

yaitu hasil dari analisis yang dilakukan pada bab 3. Selanjutnya pada bab 5 sebagai bab terakhir merupakan bagian penutup yang terdiri dari saran dan kesimpulan. Saran dan kesimpulan tersebut nantinya dapat digunakan sebagai acuan penelitian selanjutnya.

©UKDW

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Sistem pengolahan data dibuat untuk bisa melihat hari apa yang bisa digunakan sebagai kelas pengganti.
2. Sistem mempermudah dosen untuk mencatat jadwal kelas pengganti.

5.2 Saran

Keterbatasan kemampuan yang dimiliki system pengolahan data, *Business Process Improvement* untuk Layanan Kelas Pengganti ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Adapun saran untuk pengembangan :

1. Pengolahan data bisa menggunakan sistem pengolahan data selain Excel.
2. Bisa diakses secara online

DAFTAR PUSTAKA

Aldi Kosasi. (2015). Pengertian, Fungsi, dan Manfaat Sistem Informasi Akademik dalam Perkuliahan. <https://seputarkuliah.com/sistem-informasi-akademik/> (diakses Oktober 2019)

Dani Sejati (2018) Pengertian Populasi dan Sampel
<http://adeletorn.com/2018/04/pengertian-populasi-dan-sampel-menurut.html>
(diakses November 2019)

Elmo Efendo. (2012). *Business Process Improvement*. <https://elmoefendo.com>.
(diakses pada Agustus 2019).

Indrajit, Richardus Eko dan Djokopranoto, (2016) *Business Process Reengineering*. https://www.academia.edu/30097536/Business_Process_Reengineering.

Hiskia Mangopa (2017) Konsep dasar Merancang jadwal perkuliahan terintegrasi dengan sistem informasi akademik
<https://www.kompasiana.com/hiskia/55108fc8813311d538bc68ee/konsep-dasar-merancang-jadwal-perkuliahan-terintegrasi-dengan-sistem-informasi-akademik>
(diakses pada November 2019)

Joddy Primadani. (2014). Pengertian Populasi dan Sampel.
<https://www.academia.edu/people/search?utf8=%E2%9C%93&q=pengertian+populasi> (diakses pada Oktober 2019)

Joni (2017) Pengertian Sistem Informasi Akademik
<https://zonakisaran.blogspot.com/2017/08/pengertian-sistem-informasi-akademik.html> (diakses November 2019)

Sugiarto Hartono. (2017). *Pengenalan Business Process Improvement*.
<https://sis.binus.ac.id>. (diakses pada Agustus 2019).