

**PROGRAM BANTU PEMANTAUAN PEMBAYARAN SPAREPART  
MOTOR  
STUDI KASUS: BENGKEL SAEDI MOTOR BOYOLALI**

Skripsi



oleh  
**YOHANES ARIYANTO**  
72110019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2016**

**PROGRAM BANTU PEMANTAUAN PEMBAYARAN SPAREPART  
MOTOR  
STUDI KASUS: BENGKEL SAEDI MOTOR BOYOLALI**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**YOHANES ARIYANTO**  
**72110019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **PROGRAM BANTU PEMANTAUAN PEMBAYARAN SPAREPART MOTOR**

**Studi Kasus: Bengkel Saedi Motor Boyolali**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 14 Januari 2016

  
76DB1ADF909401965  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
YOHANES ARIYANTO  
72110019

**DUTA WACANA**

HALAMAN PENGESAHAN

PROGRAM BANTU PEMANTAUAN PEMBAYARAN SPAREPART MOTOR  
STUDI KASUS: BENGKEL SAEDI MOTOR BOYOLALI

Oleh: YOHANES ARIYANTO / 72110019


Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
11 Januari 2016

Yogyakarta, 14 Januari 2016  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. BUDI SUTEDJO D. O., S.Kom., M.M.
2. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc
3. Drs. DJONI DWIYANA, Akt., M.T.
4. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T

Dekan

  
(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

  
(Drs. JONG JER SIANG, M.Sc.)

## Kata Pengantar

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Program Bantu Pemantauan Pembayaran *Sparepart* Motor Studi Kasus: Bengkel Saedi Motor Boyolali” dengan baik dan tepat waktu. Begitu besar kasih setia dan pertolongan-Nya kepada penulis dalam setiap langkah pengerjaan skripsi ini, mulai dari pencarian judul, pembuatan proposal, kolokium, pengerjaan program, konsultasi, pembuatan laporan, dan presentasi hasil akhir. Penulisan skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Inforamasi Universitas Kristen Duta Wacana. Selain itu juga bertujuan sebagai sarana pembelajaran bagi penulis maupun pembaca.

Dalam peyelesaian pembuatan program dan laporan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, saran dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapa terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Kasih dan AnugerahNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Budi Sutedjo D. O., S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing 1.
3. Lussy Ernawati, S.Kom, M.Acc. selaku dosen pembimbing 2.
4. Ayah, Ibu, Kakak, dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, dan menjadi motivasi bagi penulis.
5. Maria Ernawati, Yustinus Hermawanto, Dhaniel Adji, Yosafat Bama, Richardus Danangjaya, Vinsensia Pratiwi yang telah memberikan masukan dan semangat.
6. Angkringan Dowo Jl. Timoho yang menyediakan tempat bagi penulis untuk menyelesaikan program dan laporan skripsi.
7. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa program dan laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian, sehingga suatu saat penulis dapat memberikan karya yang lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis ingin meminta maaf sebesar-besarnya bila ada kesalahan baik dalam penyusunan laporan maupun tahap pengerjaan program. Penulis berharap bahwa laporan ini dapat membantu dan menginspirasi pembaca untuk menghasilkan karya yang lebih baik.

Yogyakarta, \_\_\_\_\_ 2015

Yohanes Ariyanto

©UKDWIN

## ABSTRAK

### PROGRAM BANTU PEMANTAUAN PEMBAYARAN *SPAREPART* MOTOR STUDI KASUS: BENGKEL SAEDI MOTOR BOYOLALI

Bengkel Saedi Motor yang berlokasi di Selojaren, Giwokajen, Sawit, Boyolali, Jawa Tengah merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang penjualan *sparepart* motor. Bengkel Saedi Motor menjual berbagai macam suku cadang atau *sparepart* sepeda motor seperti kampas rem, bosh gear, CDI, busi, coil, lampu, knalpot dan lain-lain. Dimana setiap proses transaksi pembayaran masih menggunakan cara manual untuk mencatat setiap proses pembayaran, hal ini mengakibatkan pemilik bengkel mengalami kesulitan dalam memantau setiap pelanggan yang melakukan transaksi tunai maupun *non* tunai.

Untuk mengatasi hal itu, pihak bengkel memerlukan suatu sistem yang mampu menangani pembayaran secara *non* tunai, baik itu kredit, cek, giro, maupun *cash* bertahap. Sistem ini berfokus pada cara pembayaran, dimana pembayarannya dapat menggunakan tunai, giro, kredit, dan *cash* bertahap sehingga dapat meminimalkan kesalahan pada saat penghitungan ataupun pada saat pelaporan. Selain memudahkan pengguna sistem dalam mencatat transaksi pembayaran, sistem juga mampu membantu pengguna dalam memantau pelanggan yang melakukan transaksi pembayaran secara *non* tunai, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah program bantu yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan transaksi pembayaran, serta memudahkan pemilik bengkel untuk memantau pelanggan yang melakukan transaksi secara tunai maupun *non* tunai.

**(Kata Kunci:** Pemantauan Pembayaran, Kredit, *Cash* Bertahap, Cek, Giro)

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>ii</b>
<b>Pernyataan Keaslian Skripsi</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>vi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xv</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xvi</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xvii</b>
<b>Bab 1 Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Spesifikasi Sistem .....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>Bab 2 Landasan Teori</b> .....	<b>6</b>
2.1 Suku Cadang atau <i>Sparepart</i> .....	6
2.2 Kelompok Suku Cadang .....	6
2.2.1 Kelas A .....	6
2.2.2 Kelas B .....	6
2.2.3 Kelas C .....	7
2.3 Pengertian Pemantauan .....	7
2.4 Pengertian Pembayaran .....	7
2.3.1 Tunai .....	8
2.3.2 Kredit .....	8
2.3.3 Giro .....	9
2.3.4 Cek .....	9
2.3.5 <i>Cash Bertahap</i> .....	9



2.5 Database Management System (DBMS) .....	10
<b>Bab 3 Perancangan Sistem .....</b>	<b>11</b>
3.1 Analisis Data .....	11
3.2 Rancangan Sistem .....	11
3.2.1 Diagram Aliran Data .....	11
3.2.2 Diagram Konteks ( <i>Context Diagram</i> ) .....	12
3.2.3 <i>Data Flow Diagram Level 1</i> .....	13
3.2.4 <i>Data Flow Diagram Level 2: Setup Data Barang</i> .....	14
3.2.5 <i>Data Flow Diagram Level 2: Setup Data Karyawan</i> .....	15
3.2.6 <i>Data Flow Diagram Level 2: Setup Data Pelanggan</i> .....	15
3.2.7 <i>Data Flow Diagram Level 2: Transaksi Penjualan</i> .....	15
3.2.8 <i>Data Flow Diagram Level 2: Transaksi Pembelian</i> .....	16
3.2.9 <i>Data Flow Diagram Level 2: Transaksi Pembayaran</i> .....	16
3.2.10 <i>Data Flow Diagram Level 2: Laporan</i> .....	17
3.3 Model Data Logika (MDL) .....	18
3.3.1 MDL 1: Identifikasi Entitas Utama .....	18
3.3.2 MDL 2: Hubungan Antar Entitas .....	19
3.3.3 MDL 3: Kunci Primer dan Kunci Alternatif .....	20
3.3.4 MDL 4: Kunci Tamu .....	21
3.3.5 MDL 5: Aturan Bisnis .....	22
3.3.6 MDL 6: Atribut Bukan Kunci .....	23
3.3.7 MDL 7: Normalisasi .....	24
3.3.8 MDL 8: Menentukan Domain .....	25
3.3.9 MDL 9: Operasi Pemicu .....	29
3.4 Rancangan Proses .....	29
3.4.1 <i>Flowchart</i> Hak Akses Admin .....	30
3.4.2 <i>Flowchart</i> Transaksi Penjualan .....	31
3.4.3 <i>Flowchart</i> Transaksi Pembayaran .....	32
3.4.4 <i>Flowchart</i> Pemantauan .....	33
3.5 Diagram <i>Use Case</i> .....	34
3.6 Rancangan Masukkan .....	34
3.6.1 Rancangan <i>Login</i> .....	34

3.6.2	Rancangan Form Karyawan .....	35
3.6.3	Rancangan Form Daftar Barang.....	35
3.6.4	Rancangan Form Pemasok .....	36
3.6.5	Rancangan Form Pembelian .....	36
3.6.6	Rancangan Form Penjualan.....	37
3.6.7	Rancangan Form Pemilihan Pembayaran .....	38
3.6.8	Rancangan Form Pembayaran Kredit .....	39
3.6.9	Rancangan Form Pembayaran Bertahap .....	39
3.6.10	Rancangan Nota Penjualan .....	40
3.6.11	Rancangan Nota Angsuran Pembayaran.....	41
3.6.12	Rancangan Nota Pembayaran Cash Bertahap.....	41
3.6.13	Rancangan Form Pembayaran Cek/ Giro.....	42
3.6.14	Rancangan Nota Pembayaran Cek/ Giro.....	42
<b>Bab 4</b>	<b>Implementasi dan Analisis Sistem .....</b>	<b>43</b>
4.1	Implementasi Sistem.....	43
4.1.1	Proses Login.....	43
4.1.2	Antarmuka Barang .....	46
4.1.3	Antarmuka Pelanggan .....	47
4.1.4	Antarmuka Karyawan .....	47
4.1.5	Antarmuka Pemasok .....	48
4.2	Analisis Sistem.....	49
4.2.1	Antarmuka Penjualan Tunai.....	49
4.2.2	Antarmuka Penjualan Kredit.....	51
4.2.3	Antarmuka Penjualan Barang Bertahap .....	55
4.2.4	Antarmuka Penjualan Barang Cek.....	58
4.2.5	Antarmuka Penjualan Barang Giro .....	59
4.2.6	Pembayaran Kredit .....	60
4.2.7	Pembayaran Bertahap.....	61
4.2.8	Pembayaran Cek.....	62
4.2.9	Pembayaran Giro.....	63
4.2.10	Detail Pembayaran Kredit .....	64

4.2.11	Detail Pembayaran Bertahap.....	64
4.2.12	Detail Pembayaran Giro.....	65
4.2.13	Detail Pembayaran Cek.....	66
4.2.14	Transaksi Pembelian Barang .....	67
4.3	Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....	67
4.3.1	Kelebihan Sistem .....	67
4.3.2	Kekurangan Sistem .....	68
<b>Bab 5</b>	<b>Penutup .....</b>	<b>70</b>
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran.....	69
<b>Daftar Pustaka</b> .....		<b>70</b>

©UKDW

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Konteks ( <i>Diagram Context</i> ).....	13
Gambar 3.2 <i>Data Flow Diagram Level 1</i> .....	14
Gambar 3.3 <i>Data Flow Diagram Level 2: Setup Data Barang</i> .....	14
Gambar 3.4 <i>Data Flow Diagram Level 2: Setup Karyawan</i> .....	15
Gambar 3.5 <i>Data Flow Diagram Level 2: Setup Pelanggan</i> .....	15
Gambar 3.6 <i>Data Flow Diagram Level 2: Transaksi Penjualan</i> .....	16
Gambar 3.7 <i>Data Flow Diagram Level 2: Transaksi Pembelian</i> .....	16
Gambar 3.8 <i>Data Flow Diagram Level 2: Transaksi Pembayaran</i> .....	17
Gambar 3.9 <i>Data Flow Diagram Level 2: Laporan</i> .....	17
Gambar 3.10 MDL 1: Entitas Kuat dan Entitas Lemah .....	18
Gambar 3.11 MDL 2: Hubungan Antar Entitas .....	19
Gambar 3.12 MDL 3: Kunci Primer dan Kunci Alternatif .....	20
Gambar 3.13 MDL 4: Kunci Tamu.....	21
Gambar 3.14 MDL 6: Atribut Bukan Kunci .....	23
Gambar 3.15 <i>Flowchart Hak Akses Admin</i> .....	30
Gambar 3.16 <i>Flowchart Transaksi Penjualan</i> .....	31
Gambar 3.17 <i>Flowchart Pembayaran Angsuran</i> .....	32
Gambar 3.18 <i>Flowchart Pemantauan</i> .....	33
Gambar 3.19 <i>Diagram Use Case</i> .....	34
Gambar 3.20 Rancangan Login .....	34
Gambar 3.21 Rancangan Form Karyawan .....	35
Gambar 3.22 Rancangan Form Daftar Barang .....	35
Gambar 3.23 Rancangan Form Pemasok .....	36
Gambar 3.24 Rancangan Form Pembelian .....	36
Gambar 3.25 Rancangan Form Penjualan Tunai .....	37
Gambar 3.26 Rancangan Form Penjualan <i>Non Tunai</i> .....	38
Gambar 3.27 Rancangan Form Input Data Pelanggan .....	38
Gambar 3.28 Rancangan Form Data Angsuran .....	39
Gambar 3.29 Rancangan Form Pembayaran Angsuran .....	39
Gambar 3.30 Rancangan Form Pembayaran <i>Cash Bertahap</i> .....	40

Gambar 3.31 Rancangan Nota Penjualan Barang .....	40
Gambar 3.32 Rancangan Nota Pembayaran Angsuran .....	41
Gambar 3.33 Rancangan Nota Pembayaran Angsuran <i>Cash</i> Bertahap .....	41
Gambar 3.34 Rancangan Form Pembayaran Cek/ Giro .....	42
Gambar 3.35 Rancangan Nota Pembayaran Angsuran Cek/ Giro .....	42
Gambar 4.1 Antarmuka <i>Login</i> .....	43
Gambar 4.2 Menu Utama Admin .....	46
Gambar 4.2 Menu Utama Karyawan .....	46
Gambar 4.4 Antar Muka Barang .....	46
Gambar 4.5 Antarmuka Pelanggan .....	47
Gambar 4.6 Antarmuka Karyawan .....	48
Gambar 4.7 Antarmuka Pemasok .....	48
Gambar 4.8 Antarmuka Penjualan Barang.....	49
Gambar 4.9 Nota Penjualan Barang .....	50
Gambar 4.10 Antarmuka Penjualan Barang Kredit .....	51
Gambar 4.11 Antarmuka Proses Simpan Data Pelanggan Kredit .....	53
Gambar 4.12 Proses Simpan Pelanggan Kredit .....	53
Gambar 4.13 Konfirmasi Pelunasan Hutang .....	54
Gambar 4.14 Antarmuka Pelunasan Hutang .....	54
Gambar 4.15 Nota Pelunasan Hutang .....	55
Gambar 4.16 Antarmuka Penjualan Barang Bertahap .....	55
Gambar 4.17 Simpan Data Pelanggan Bertahap .....	56
Gambar 4.18 Konfirmasi Pelunasan Hutang .....	56
Gambar 4.19 Antarmuka Pelunasan Hutang .....	57
Gambar 4.20 Nota Pelunasan Pembayaran Hutang .....	57
Gambar 4.21 Antarmuka Proses Simpan Pelanggan Cek .....	58
Gambar 4.22 Simpan Data Pelanggan Cek .....	58
Gambar 4.23 Antarmuka Proses Simpan Pelanggan Giro .....	59
Gambar 4.24 Simpan Data Pelanggan Giro .....	59
Gambar 4.25 Pembayaran Kredit .....	60
Gambar 4.26 Nota Pembayaran Kredit .....	60
Gambar 4.27 Pembayaran Bertahap .....	61

Gambar 4.28 Nota Pembayaran Bertahap .....	61
Gambar 4.29 Antarmuka Pembayaran Cek .....	62
Gambar 4.30 Nota Pembayaran Cek .....	62
Gambar 4.31 Antarmuka Pembayaran Giro .....	63
Gambar 4.32 Nota Pembayaran Giro .....	63
Gambar 4.33 Antarmuka Detail Pembayaran Kredit .....	64
Gambar 4.34 Antarmuka Detail Pembayaran Bertahap .....	65
Gambar 4.35 Antarmuka Detail Pembayaran Giro .....	66
Gambar 4.36 Antarmuka Detail Pembayaran Cek .....	66
Gambar 4.37 Transaksi Pembelian Barang .....	67

©UKDW

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. MDL 5 Aturan Bisnis .....	23
Tabel 3.2. Kamus Data Tabel Barang .....	24
Tabel 3.3. Kamus Data Tabel Karyawan .....	25
Tabel 3.4. Kamus Data Tabel Pemasok .....	25
Tabel 3.5. Kamus Data Tabel Konsumen .....	25
Tabel 3.6. Kamus Data Tabel Pembelian.....	26
Tabel 3.7. Kamus Data Tabel Penjualan.....	26
Tabel 3.8. Kamus Data Tabel DetailBeli .....	26
Tabel 3.9. Kamus Data Tabel DetailJual .....	27
Tabel 3.10. Kamus Data Tabel Pembayaran Bertahap .....	27
Tabel 3.11. Kamus Data Tabel Pembayaran Kredit .....	28
Tabel 3.12. Kamus Data Tabel Pembayaran Cek .....	28
Tabel 3.13. Kamus Data Tabel Pembayaran Giro .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Kelas Koneksi .....	Lampiran A-1
Kelas Tabel .....	Lampiran A-1
Form Login .....	Lampiran A-1
Form Menu Utama .....	Lampiran A-3
Form Barang .....	Lampiran A-5
Form Ubah Barang .....	Lampiran A-7
Form Tampil Barang .....	Lampiran A-8
Form Daftar Karyawan .....	Lampiran A-8
Form Tampil Karyawan .....	Lampiran A-10
Form Daftar Pemasok .....	Lampiran A-11
Form Tampil Pemasok .....	Lampiran A-12
Form Pelanggan .....	Lampiran A-13
Form Transaksi Pembelian .....	Lampiran A-13
Form Pencarian Barang Pembelian .....	Lampiran A-16
Form Transaksi Penjualan .....	Lampiran A-16
Form Pencarian Barang Penjualan .....	Lampiran A-20
Form Kredit .....	Lampiran A-22
Form Penghitungan Angsuran .....	Lampiran A-28
Form Bertahap .....	Lampiran A-29
Form Cek .....	Lampiran A-34
Form Giro .....	Lampiran A-39
Form Pelunasan Kredit Bertahap .....	Lampiran A-44
Form Pelunasan Kredit .....	Lampiran A-48



## ABSTRAK

### PROGRAM BANTU PEMANTAUAN PEMBAYARAN *SPAREPART* MOTOR STUDI KASUS: BENGKEL SAEDI MOTOR BOYOLALI

Bengkel Saedi Motor yang berlokasi di Selojaren, Giwokajen, Sawit, Boyolali, Jawa Tengah merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang penjualan *sparepart* motor. Bengkel Saedi Motor menjual berbagai macam suku cadang atau *sparepart* sepeda motor seperti kampas rem, bosh gear, CDI, busi, coil, lampu, knalpot dan lain-lain. Dimana setiap proses transaksi pembayaran masih menggunakan cara manual untuk mencatat setiap proses pembayaran, hal ini mengakibatkan pemilik bengkel mengalami kesulitan dalam memantau setiap pelanggan yang melakukan transaksi tunai maupun *non* tunai.

Untuk mengatasi hal itu, pihak bengkel memerlukan suatu sistem yang mampu menangani pembayaran secara *non* tunai, baik itu kredit, cek, giro, maupun *cash* bertahap. Sistem ini berfokus pada cara pembayaran, dimana pembayarannya dapat menggunakan tunai, giro, kredit, dan *cash* bertahap sehingga dapat meminimalkan kesalahan pada saat penghitungan ataupun pada saat pelaporan. Selain memudahkan pengguna sistem dalam mencatat transaksi pembayaran, sistem juga mampu membantu pengguna dalam memantau pelanggan yang melakukan transaksi pembayaran secara *non* tunai, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah program bantu yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan transaksi pembayaran, serta memudahkan pemilik bengkel untuk memantau pelanggan yang melakukan transaksi secara tunai maupun *non* tunai.

**(Kata Kunci:** Pemantauan Pembayaran, Kredit, *Cash* Bertahap, Cek, Giro)

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Sistem penjualan merupakan bagian yang sangat penting bagi perusahaan khususnya perusahaan yang bergerak dibidang penjualan barang, karena dapat mendukung operasional suatu perusahaan dalam proses pengeluaran barang. Dengan adanya penjualan dalam perusahaan berharap mendapat keuntungan yang bisa digunakan untuk melanjutkan usaha perusahaan tersebut, karena itu dalam sebuah perusahaan perlu adanya pelayanan yang bisa menjalankan program penjualan tersebut. Proses penjualan merupakan kegiatan rutin yang dapat menghasilkan informasi, untuk itu dalam sebuah perusahaan harus memiliki sebuah mekanisme kerja yang baik dan memiliki sistem informasi yang dapat diandalkan sehingga memberikan informasi yang cepat dan akurat ketika data dibutuhkan.

Pada zaman sekarang banyak toko atau usaha penjualan yang menawarkan produk atau barang dengan cara pembayaran secara tunai, kredit ataupun secara cash bertahap. Mulai dari bengkel yang menjual barang atau *sparepart* motor menawarkan cara pembayaran kepada pembeli, agar sesuai dengan keadaan finansial ataupun sesuai dengan keinginan pembeli. Penjualan secara tunai biasa dilakukan dengan cara yang lebih mudah dibandingkan dengan penjualan secara kredit atau bertahap, karena pembayaran secara tunai dapat dilakukan dan diterima secara langsung oleh pemilik toko, sedangkan untuk pembayaran secara kredit ataupun bertahap menjadi lebih lama dibandingkan pembayaran secara tunai karena menggunakan prosedur penagihan pembayaran. Untuk mendukung proses penjualan dalam perusahaan dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi sehingga dapat memudahkan dalam proses pengolahan data transaksi.

Bengkel Saedi Motor yang berlokasi di Selojaren, Giwokajen, Sawit, Boyolali, Jawa Tengah merupakan salah satu toko yang bergerak di bidang penjualan *sparepart* motor. Bengkel Saedi Motor menjual berbagai macam suku

cadang atau *sparepart* sepeda motor seperti kampas rem, bosh gear, CDI, busi, coil, lampu, knalpot dan lain-lain. Dimana setiap proses transaksi penjualan barang masih menggunakan perhitungan dan pelaporan secara manual, sehingga sangat mungkin terjadi kesalahan pada saat penghitungan ataupun pada saat pelaporan. Untuk memudahkan dalam proses penjualan barang atau *sparepart* motor ini akan dibangun sebuah sistem penjualan. Sistem ini akan berfokus pada cara pembayaran, dimana pembayarannya dapat menggunakan *cash*, giro, kredit, dan *cash* bertahap sehingga dapat meminimalkan kesalahan pada saat penghitungan ataupun pada saat pelaporan. Dengan adanya program bantu ini, diharapkan dapat membantu dalam pencatatan dan pemantauan pembayaran penjualan *sparepart* motor. Program ini dapat digunakan untuk mempermudah pemilik bengkel dalam memantau pelanggan yang melakukan transaksi dengan cara melihat riwayat pelanggan ketika melakukan pembayaran, jika pelanggan memiliki riwayat pembayaran yang tidak tepat waktu atau mengalami keterlambatan, maka pelanggan yang bersangkutan akan mendapat perlakuan khusus ketika akan melakukan transaksi lagi. Perlakuan khusus ini adalah pelanggan harus melunasi seluruh hutang pada bengkel. Selain itu program bantu ini juga dapat membantu pelanggan dalam menentukan cara pembayaran yang sesuai dengan pembayaran yang ditawarkan oleh pihak bengkel.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Permasalahan yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah apakah program bantu pemantauan dapat membantu pemilik bengkel dalam memantau pelanggan dalam transaksi pembayaran dan apakah sistem pembayaran dengan model tunai, kredit, *cash* bertahap, cek, dan giro dapat membantu pelanggan dalam memberikan pilihan pembayaran.

## **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Lokasi studi kasus untuk penelitian ini adalah Bengkel Saedi Motor yang berada di Selojaren, Giwokajen, Sawit, Boyolali, Jawa Tengah.

- b. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah data-data barang seperti merk, nama barang, harga barang, stok dan lain-lain.
- c. Data barang hanya untuk motor Honda, Suzuki, dan Yamaha.
- d. Menggunakan cash bertahap, tunai, kredit dan giro dalam proses pembayaran barang *sparepart* motor.
- e. Pembelian minimal Rp. 500.000,- dapat melakukan transaksi secara bertahap.
- f. Pembelian minimal Rp. 1.000.000,- dapat melakukan transaksi secara *non* tunai.
- g. Pembayaran dengan cek dan giro hanya mencatat nomor transaksi dan nomor cek dan giro, sistem tidak menangani cek dan giro yang mundur tanggal pencairannya.

#### 1.4. Spesifikasi Sistem

Rancangan sistem dibuat dengan spesifikasi sebagai berikut:

##### a. Spesifikasi program

- 1) Program mampu mengelola data-data barang.
- 2) Program mampu menyajikan informasi data barang.
- 3) Program mampu menyajikan informasi pembayaran .
- 4) Program mampu menyajikan laporan pembayaran dan laporan data barang.
- 5) Sistem yang dibangun berbasis desktop.
- 6) *Stakeholder* sistem adalah: (1)*Administrator* (pemilik bengkel) adalah pengguna yang mempunyai hak akses sepenuhnya, dan memiliki hak untuk mengatur data-data barang yang terdapat pada Bengkel Saedi Motor. (2)*Karyawan* adalah pengguna yang hanya dapat menjalankan transaksi penjualan, pembayaran angsuran dan tidak memiliki hak akses penuh terhadap sistem yang dibangun.

- b. Spesifikasi kecerdasan pembangun
  - 1) Kemampuan dalam penggunaan bahasa pemrograman *Visual Basic* 2010 dan *My SQL* 2008.
  - 2) Kemampuan menggunakan aplikasi berbasis desktop.
  - 3) Menguasai kasus yang digunakan.
- c. Spesifikasi kecerdasan pengguna aplikasi
  - 1) Mampu menggunakan komputer.
  - 2) Memahami istilah-istilah umum dalam program komputer.
  - 3) Memahami simbol-simbol yang biasa dalam komputer.

### **1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Membuat program yang dapat membantu pemilik bengkel dalam memantau pembayaran pelanggan.
- b. Menerapkan metode *cash* bertahap dalam pembayaran, agar mudah dalam melakukan transaksi pembayaran, karena banyak pilihan yang disediakan, mulai dari *cash*, kredit, cek dan giro.
- c. Menghasilkan suatu laporan mengenai pembayaran yang dilakukan pelanggan kepada bengkel.
- d. Membantu proses bisnis di bengkel Saedi Motor supaya bisa mengetahui stok barang yang masuk dan keluar.

### **1.6. Metodologi Penulisan**

Metode penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Data barang Bengkel Saedi Motor dikumpulkan.
- b. Desain dan pembangunan sistem dimulai setelah disetujui oleh dosen pembimbing.
- c. Pengujian sistem.

## 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibagi menjadi 5 bab. Berikut penjelasan setiap bab yang akan dibahas dalam penulisan ini. Bab 1 merupakan bab pendahuluan. Isi dari bab 1 menjelaskan mengenai permasalahan yang timbul yang akan diteliti untuk memenuhi tujuan penelitian ini. Permasalahan yang terjadi adalah kebanyakan orang hanya tahu cara pembayaran secara tunai dan kredit saja, namun dalam penelitian ini pembangun akan menyediakan cara pembayaran dengan bertahap, cek dan giro. Selain itu masalah yang terjadi adalah pemantauan untuk pelanggan yang melakukan transaksi pembayaran masih manual, sehingga pembangun akan membuat program bantu untuk memantau transaksi pembayaran. Bab 2 merupakan bab landasan teori yang berisi mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori yang akan digunakan dalam pengerjaan penelitian ini. Teori yang akan digunakan dalam membangun sistem ini adalah metode *cash* bertahap, selain itu ada beberapa metode yang diterapkan dalam sistem ini, antara lain adalah kredit, tunai, cek dan giro. Bab 3 merupakan bab yang berisi mengenai analisis data yang digunakan dan perancangan sistem yang akan dibangun.

Bab 4 merupakan bab yang berisi penerapan dan analisis sistem yang merupakan penjabaran dari sistem yang telah dibangun. Pada bab ini juga terdapat gambaran masukan maupun keluaran sistem. Bab 5 merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran. Pada bab ini merupakan kesimpulan dari seluruh bab yang dibahas, apakah program bantu yang kita hasilkan mampu menangani permasalahan dengan baik atau sebaliknya dengan adanya program bantu ini menghambat dalam menyelesaikan permasalahan yang ada. Bab 4 dan bab 5 ini menjelaskan hasil dan kesimpulan dari program bantu yang digunakan dan masukan ataupun tanggapan untuk proses pembangunan sistem secara keseluruhan.

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil sistem yang telah dibangun, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Sistem mampu membantu pemilik bengkel dalam memantau pelanggan yang melakukan transaksi pembayaran secara tunai dan *non* tunai.
- b. Sistem mampu memberikan fasilitas pemilihan pembayaran secara *non* tunai, mulai dari kredit, bertahap, cek, dan giro.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa dapat dikembangkan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Penambahan fasilitas untuk bunga kredit.
- b. Penambahan fasilitas pembayaran kredit dengan melibatkan biro jasa pembayaran.

Penambahan fasilitas pembayaran uang muka untuk kredit.

## Daftar Pustaka

- Connolly, T., Begg, C. 2010. *Database Systems: a practical approach to design, implementation, and management. 5<sup>th</sup> Edition*. America: Pearson Education
- Haryani, Iswi. 2010. *Restrukturisasi & Penghapusan Kredit Macet*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Hidayat, Taufik. 2009. *PayPal untuk Transaksi dan Bisnis Online*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Manajemen Persediaan, Barang Umum dan Suku Cadang untuk Keperluan Pemeliharaan, Perbaikan dan Operasi*. Yogyakarta: Grasindo
- Iqbal, Mohammad. 2007. *Mendongkrak Kinerja Bisnis Roda-4 & Roda-2*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Jogiyanto. 2005. *Analisis & Desain*. Yogyakarta: C. V ANDI OFFSET
- Mishkin, Frederic S. 2008. *Ekonomi Uang, Perbankan, dan Pasar Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat
- Rijan, Yunirman. dan Koesoemawati, Ira. 2009. *Cara Mudah Membuat Surat Perjanjian/ Kontrak dan Surat Penting Lainnya*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Usman, Rachmadi. 2001. *Aspek-aspek Hukum Perbankan Di Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Weatherford, D., & Ruppert, M. P. (2015). "Auditing and monitoring" - revisiting definitions. *Journal of Health Care Compliance*, 17(4), 21-24,51. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1698855356?accountid=25704>. Diunduh pada tanggal 22-10-2015 15:17