

SKRIPSI

“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi *E-Billing* Terhadap Kualitas Informasi *E-Billing*

Dengan Pengetahuan Pajak Sebagai Variabel Moderasi”



Disusun Oleh :

GHELY OKTAVIANES

12140039

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2018

SKRIPSI

**“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI *E-BILLING* TERHADAP
KUALITAS INFORMASI *E-BILLING* DENGAN PENGETAHUAN PAJAK
SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis
Universitas Kristen Duta Wacana

Disusun oleh:

GHELY OKTAVIANES

NIM : 12140039

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2018

ii

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH KUALITAS SISTEM E-BILLING TERHADAP KUALITAS
INFORMASI E-BILLING DENGAN PENGETAHUAN PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Telah Diajukan dan Dipertahankan oleh:

GHELY OKTAVIANES

12140039

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan Dinyatakan DITERIMA untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi pada Tanggal

25 OCT 2018

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt., CA.
(Ketua Tim/Dosen Penguji)

2. Frista, SH., SE., M.SAk.
(Dosen Penguji)

3. Maharani Dhian Kusumawati, SE., M.Sc., Ak., CA
(Dosen Pembimbing)

Yogyakarta, **02 NOV 2018**

Disahkan oleh:

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. Singgih Santoso, MM.

Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt., CA.

PERNYATAAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI *E-BILLING* TERHADAP
KUALITAS INFORMASI *E-BILLING* DENGAN PENGETAHUAN PAJAK
SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi sarjana akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 19 Oktober 2018



Ghely Oktavianes

12140039

MOTTO

“sesungguhnya aku ini adalah hamba Tuhan, terjadilah padaku menurut perkataanmu itu,

Lukas 1 : 38”

“With God, I' can do it and give my best”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memimpin dan membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Maharani Dhian K.,SE.,M.Sc.,Ak.,CA yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan tulus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Keluargaku tercinta, Bapak Trimo Mulyono, Ibu Nuriyagus Setyawati dan kakak ku Kristina Kumalasari (Lala) yang telah memberikan semangat, motivasi dan doanya untuk saya.
4. Teman-teman program studi akuntansi angkatan 2014, Cindy, vernanda, teman-teman dan adik kost rembulan novita, meylista, ita, delila.
5. Sahabat grup Bikini Bottom Septhivia Marhaditha dan Sandra Galuh A. yang selalu menjadi motivator baik dalam segi rohani dan duniawi, yang selalu memberikan dukungan serta membantu banyak hal dalam penyelesaian skripsi saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena bimbingan dan berkat serta pimpinannya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi *E-Billing* Terhadap Kualitas Informasi *E-Billing* Dengan Pengetahuan Pajak Sebagai Variabel Moderasi” guna memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akt) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana. Dalam penyusunan skripsi ini penulis sering menemui berbagai hambatan dan rintangan, tetapi berkat bimbingan, pertolongan, nasihat serta saran dari semua pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.

Penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini. Secara khusus, penulis ucapkan terima kasih kepada: Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Singgih Santoso, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt, CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
3. Ibu Maharani Dhian K, SE.,M.Sc., Ak, CA selaku dosen pembimbing yang dengan sabar, tulus dan ketekunan hati telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Xaveria Indri Prasasyaningsih , M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, semangat dan motivasi dari awal kuliah hingga akhir perkuliahan.
5. Keluarga yang tercinta, Bapak Trimu Mulyono, Ibu Nuriagus Setyawati, dan kakak Lala yang dengan penuh kesabaran, keteguhan hati dan kasih sayang dalam memberikan doa dan dukungan kepada penulis baik serta semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Sahabat tersayang, Septhivia (Tiva) dan Sandra yang selalu mendorong semangat dan motivasi yang sangat berfaedah serta teman-teman kos rembulan yang membantu, dan memberikan memberikan motivasi kerjasama kepada penulis.
7. Teman-teman Program Studi Akuntansi 2014 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih.

Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kontribusi Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	8
2.1.2 Kualitas Sistem.....	8
2.1.3 Kualitas Informasi	10
2.1.4 Pajak	11
2.1.5 <i>E-Billing</i> System.....	13
2.1.6 Pengetahuan Pajak.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.4 Desain Penelitian.....	22
BAB III METODA PENELITIAN.....	23
3.1 Data	23
3.1.1 Populasi dan Prosedur Penentuan Sampel.....	23
3.1.2 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.1.3 Prosedur Pengumpulan Data	23
3.2 Definisi Variabel dan Pengukurannya	24
3.2.1 Variabel Dependen.....	24
3.2.2 Variabel Independen.....	25
3.2.3 Variabel Moderasi.....	26

3.3 Model Statistik dan Uji Hipotesis.....	27
3.3.1 Statistik Deskriptif.....	27
3.3.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.3.3 Uji Validitas.....	28
3.3.4 Uji Korelasi Spearman Rank.....	28
3.3.5 Uji Signifikansi (Uji t).....	29
3.3.6 Uji Statistik F	29
3.3.7 Pengujian Hipotesis 1.....	29
3.3.8 Pengujian Hipotesis 2.....	30
3.3.9 Uji Koefisien Determinasi.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Deskriptif Data Kuesioner.....	32
4.1.2 Deskriptif Data Responden.....	34
4.1.2.1 Usia.....	34
4.1.2.2 Jenis Kelamin.....	35
4.1.2.3 Tingkat Pendidikan.....	35
4.1.2.4 Status Responden.....	36
4.1.2.5 Jabatan.....	36
4.1.2.6 Status Sekolah.....	37
4.1.2.7 Lama Penggunaan <i>E-billing</i>	38
4.1.3 Hasil Analisis Data	38
4.1.3.1 Statistik Deskriptif.....	38
4.1.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42

4.1.3.2.1 Uji Validitas.....	42
4.1.3.2.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.1.3.2.3 Uji Korelasi	46
4.1.3.3.1 Uji Signifikansi.....	47
4.1.3.3.2 Uji Statistik F.....	48
4.1.3.3.3 Uji Koefisien Determinasi.....	48
4.2 Pembahasan	49
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sistem <i>E-Billing</i> terhadap Kualitas Informasi <i>E-Billing</i>	49
4.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem <i>E-Billing</i> terhadap Kualitas Informasi <i>E-Billing</i> dengan Pengetahuan Pajak Sebagai Variabel Moderasi.....	51
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Keterbatasan Penelitian	52
5.3 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.1 sampel Penelitian.....	23
Tabel 3.1.2 Variabel Kualitas Informasi.....	24
Tabel 3.1.3 Variabel Kualitas Sistem.....	25
Tabel 3.1.4 Variabel Pengetahuan Pajak.....	27
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi dan Tingkat Hubungan.....	29
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner.....	32
Tabel 4.2 Jumlah Responden.....	33
Tabel 4.3 Usia Responden.....	34
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden.....	35
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Responden.....	35
Tabel 4.6 Status Pernikahan Responden.....	36
Tabel 4.7 Jabatan Responden.....	36
Tabel 4.8 Status Sekolah.....	37
Tabel 4.9 Lama Penggunaan <i>E-billing</i>	38
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi.....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak.....	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.15 Hasil Uji korelasi.....	46
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Signifikansi.....	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4	Model penelitian.....	22
Gambar 3.3.6	Pengujian Hipotesis 1.....	29
Gambar 3.3.7	Pengujian Hipotesis 2.....	30
Gambar 4.1	Garis <i>Range</i> Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Sistem.....	41
Gambar 4.2	Garis <i>Range</i> Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Informasi.....	40
Gambar 4.3	Garis <i>Range</i> Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 3 : Daftar Nama Sekolah.....	64
Lampiran 4 : Data Jawaban Responden.....	68
Lampiran 5 : Hasil Uji Statistik.....	70
Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas.....	70
Lampiran 7 : Uji Reliabilitas.....	71
Lampiran 8 : Uji Korelasi	72
Lampiran 9 : Uji Signifikansi.....	72
Lampiran 10 : Uji Statistik F.....	73
Lampiran 11 : Uji Koefisien Determinasi.....	73

ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Sistem *E-Billing* Terhadap Kualitas Informasi *E-Billing* Dengan Pengetahuan Pajak Sebagai Variabel Moderasi.

Perkembangan teknologi pada saat ini berperan penting untuk memudahkan aktivitas yang dilakukan manusia yang semakin kompleks. Pengaplikasian perkembangan teknologi juga diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk memudahkan wajib pajak dalam membayar pajak melalui sistem pembayaran pajak secara elektronik *e-billing*. Komponen utama dalam pengembangan teknologi salah satunya yaitu sistem informasi. Pentingnya sebuah kualitas sistem yang baik akan mempengaruhi hasil keluaran atau kualitas informasi yang dihasilkan dari sebuah sistem itu sendiri. Namun, selain kualitas sistem yang baik perlu adanya pengetahuan pajak untuk memudahkan wajib pajak dalam mengisi form yang terdapat di sistem *e-billing*, Sehingga apabila kualitas sistem yang disediakan DJP sudah baik ditunjang dengan pengetahuan pajak maka akan menghasilkan kualitas informasi *e-billing* yang dapat akurat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas sistem *e-billing* mempengaruhi kualitas informasi *e-billing* dengan pengetahuan pajak sebagai variabel moderasi. Pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 63 kepada Bendahara atau TU sekolah Kota Yogyakarta. Sumber daftar nama sekolah yang diambil bersumber dari web resmi kemdikbud. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas informasi, sedangkan pengetahuan pajak tidak dapat memoderasi pengaruh Kualitas Sistem terhadap kualitas informasi.

Kata kunci: Kualitas sistem, Kualitas Informasi dan Pengetahuan Pajak, *E-billing*, Sekolah Kota Yogyakarta

ABSTRACT

Effect of E-Billing System Quality on E-Billing Information Quality with Tax Knowledge as Moderation Variables.

The development of technology at this time plays an important role to facilitate the activities carried out by humans that are increasingly complex. The application of technological developments is also applied by the Directorate General of Taxes (DGT) to facilitate taxpayers in paying taxes through an electronic tax payment system e-billing. The main components in technology development are information systems. The importance of a quality system that will affect the output or the quality of information generated from a system itself. However, in addition to good system quality, it is necessary to have tax knowledge to facilitate taxpayers in filling out the forms contained in the e-billing system. So, if the quality of the system provided by DGT is well supported by tax knowledge, it will produce accurate e-billing information quality. Therefore, this study aims to determine whether the quality of e-billing system affects the quality of e-billing information with tax knowledge as a moderating variable. Data collection by distributing 63 questionnaires to the Treasurer or TU school. The source list of school names taken from the Ministry of Education and Culture's official website. The results of this study indicate that the quality of the system has a positive and significant effect on the quality of tax information and knowledge does not moderating the quality of information.

Keywords: system quality, information quality, tax knowledge , *E-billing* and school in Yogyakarta region

ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Sistem *E-Billing* Terhadap Kualitas Informasi *E-Billing* Dengan Pengetahuan Pajak Sebagai Variabel Moderasi.

Perkembangan teknologi pada saat ini berperan penting untuk memudahkan aktivitas yang dilakukan manusia yang semakin kompleks. Pengaplikasian perkembangan teknologi juga diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP) untuk memudahkan wajib pajak dalam membayar pajak melalui sistem pembayaran pajak secara elektronik *e-billing*. Komponen utama dalam pengembangan teknologi salah satunya yaitu sistem informasi. Pentingnya sebuah kualitas sistem yang baik akan mempengaruhi hasil keluaran atau kualitas informasi yang dihasilkan dari sebuah sistem itu sendiri. Namun, selain kualitas sistem yang baik perlu adanya pengetahuan pajak untuk memudahkan wajib pajak dalam mengisi form yang terdapat di sistem *e-billing*, Sehingga apabila kualitas sistem yang disediakan DJP sudah baik ditunjang dengan pengetahuan pajak maka akan menghasilkan kualitas informasi *e-billing* yang dapat akurat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas sistem *e-billing* mempengaruhi kualitas informasi *e-billing* dengan pengetahuan pajak sebagai variabel moderasi. Pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 63 kepada Bendahara atau TU sekolah Kota Yogyakarta. Sumber daftar nama sekolah yang diambil bersumber dari web resmi kemdikbud. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas informasi, sedangkan pengetahuan pajak tidak dapat memoderasi pengaruh Kualitas Sistem terhadap kualitas informasi.

Kata kunci: Kualitas sistem, Kualitas Informasi dan Pengetahuan Pajak, *E-billing*, Sekolah Kota Yogyakarta

ABSTRACT

Effect of E-Billing System Quality on E-Billing Information Quality with Tax Knowledge as Moderation Variables.

The development of technology at this time plays an important role to facilitate the activities carried out by humans that are increasingly complex. The application of technological developments is also applied by the Directorate General of Taxes (DGT) to facilitate taxpayers in paying taxes through an electronic tax payment system e-billing. The main components in technology development are information systems. The importance of a quality system that will affect the output or the quality of information generated from a system itself. However, in addition to good system quality, it is necessary to have tax knowledge to facilitate taxpayers in filling out the forms contained in the e-billing system. So, if the quality of the system provided by DGT is well supported by tax knowledge, it will produce accurate e-billing information quality. Therefore, this study aims to determine whether the quality of e-billing system affects the quality of e-billing information with tax knowledge as a moderating variable. Data collection by distributing 63 questionnaires to the Treasurer or TU school. The source list of school names taken from the Ministry of Education and Culture's official website. The results of this study indicate that the quality of the system has a positive and significant effect on the quality of tax information and knowledge does not moderating the quality of information.

Keywords: system quality, information quality, tax knowledge , *E-billing* and school in Yogyakarta region

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi merupakan sarana untuk menyediakan barang atau jasa yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia. Adanya teknologi ini dapat mempermudah kelancaran aktivitas yang dilakukan oleh manusia, oleh karena itu semakin banyak kompleksitas dari aktivitas manusia maka diperlukan pembaharuan teknologi yang bersangkutan.

Fischer (1975) dalam Widyatiningtyas (2002) menyatakan “teknologi merupakan alat yang dikembangkan oleh masyarakat untuk memperoleh objek materi bagi kenyamanan dan kebutuhan manusia”.

Pentingnya sebuah perkembangan teknologi juga berpengaruh ke beberapa sektor, baik dalam bidang pendidikan, pemerintah, bisnis, kesehatan dan industri. Selain berpengaruh ke beberapa sektor tersebut, perkembangan teknologi juga turut ikut ambil bagian dalam pembaharuan di bidang akuntansi. Dalam ilmu akuntansi, teknologi berperan penting terhadap Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Manfaat yang dapat dirasakan dari perkembangan teknologi SIA ini adalah pemrosesan data dari manual ke komputerisasi. Dengan adanya perkembangan dalam bidang akuntansi berbasis teknologi ini, maka pemrosesan data, pengendalian internal dan pelaporan keuangan dapat dilakukan dengan mudah, akurat dan dapat diandalkan.

Dalam penerapan pembaharuan teknologi ini, salah satu komponen utama yang berperan penting adalah sebuah sistem informasi. Sistem informasi dalam SIA ini berguna untuk memudahkan pengguna dalam menjalankan, mengontrol dan menilai sebuah struktur sistem yang lebih efektif dan efisien dalam sebuah laporan keuangan. Goodhue (1995) dalam Kartika

dkk (2016), menyatakan “keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan bergantung pada cara sistem berjalan, kemudahan penggunaan sistem dan pemanfaatan teknologi”. Liu dan Arnet (2000) dalam Rukmiyati dan Budiarta (2016) menyatakan bahwa “Keberhasilan sistem informasi ini dapat diukur melalui variabel akses, interaksi dan kemudahan dalam mengoperasikan”.

Sistem informasi dapat diandalkan apabila memiliki kualitas sistem dan kualitas informasi yang baik. Kegagalan suatu sistem informasi dapat terjadi karena ketidakmampuan sistem dalam memenuhi harapan pengguna (Meiranto, 2000 dalam Pioner, 2018). Sebuah sistem informasi yang baik, akan mempengaruhi kualitas dari sistem itu sendiri. Kemudahan dalam pengoperasian sebuah sistem mendukung tingkat keefektifan kualitas sistem SIA.

Kualitas sistem merupakan sistem yang berbasis teknologi aplikasi yang digunakan dalam memproses data. Baik atau tidaknya kualitas sebuah sistem yang sudah dirancang akan mempengaruhi hasil output informasi yang dihasilkan dari sistem tersebut. Oleh sebab itu dalam sistem informasi akuntansi (SIA), perlu adanya kontrol dan juga evaluasi untuk meminimalisir adanya *error* dalam sistem. McLeod dan Schell (2007:46) dalam Lestari dan Asyik (2015) menyatakan “faktor dari informasi yang baik terdiri atas data yang akurat, tepat waktu, relevan dan lengkap”. Dari beberapa faktor tersebut pengguna membutuhkan sebuah sistem yang berkualitas dalam memproses data keuangan sehingga dapat menghasilkan informasi yang tepat dalam pengambilan keputusan manajemen dengan menganalisa informasi dari laporan keuangan. Dengan melakukan analisis laporan keuangan, maka informasi yang dibaca dari laporan keuangan tersebut menjadi lebih detail, sehingga pengguna dapat mengetahui kondisi dalam sebuah perusahaan dengan melihat informasi dari laporan keuangan

Kualitas informasi merupakan hasil output informasi suatu sistem informasi itu sendiri (Rai, 2005 dalam Istianingsih dan Wijanto, 2008). Kualitas informasi yang baik dalam sebuah sistem informasi akuntansi ini berguna sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Sebaliknya jika sebuah kualitas informasi yang dihasilkan dari sebuah sistem itu kurang bagus maka hal ini juga akan mempengaruhi kecenderungan pengguna untuk menurunkan tingkat pemakaian sistem itu sendiri. Oleh karena itu, dengan hasil informasi yang berkualitas mampu memberikan kepercayaan terhadap akses informasi dari beberapa pihak yang terkait.

Pengaplikasian perkembangan teknologi juga diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Supadmi (2009) menyatakan “pajak memiliki peran yang besar dan diandalkan dalam pembangunan dan pengeluaran pemerintah”. Oleh karena itu, pengelolaan pendapatan pajak harus dilakukan secara baik, tepat dan akurat. Perkembangan teknologi dalam sistem perpajakan untuk mencapai target penerimaan pajak yang diharapkan akan semakin meningkat”. Oleh karena itu, selain melakukan penyuluhan mengenai pajak, pemerintah juga memberikan fasilitas berupa program yang berguna untuk memudahkan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban membayar pajak (Gustiyan, 2014). Dengan perkembangan teknologi sistem informasi pada saat ini mendorong terjadinya perubahan dalam administrasi perpajakan. Salah satu bentuk dari perkembangan teknologi yang ada di dalam administrasi perpajakan yaitu penerapan media elektronik *e-billing*.

Pemerintah melakukan penerapan uji coba media elektronik administrasi perpajakan dengan menggunakan *e-billing* sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 60/PMK.05/2011 tentang pelaksanaan uji coba penerapan sistem pembayaran secara elektronik (*Billing System*) dalam sistem Modul Penerimaan Negara sebagaimana diubah dengan peraturan Menteri Keuangan Nomor 204/PMK.05/2011 dan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang

Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Sistem pembayaran pajak menggunakan *e-billing* dimulai dengan pendaftaran peserta *billing*, pembuatan kode *billing*, pembayaran berdasarkan kode *billing* dan rekonsiliasi *billing* dalam sistem Modul Penerimaan Negara (MPN). Sesuai Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-11/PJ/2016 yang menyatakan bahwa semua bank (bank yang menerima pembayaran pajak) wajib melaksanakan *e-billing* pajak sebagai penerapan dari MPN dan tidak melayani pembayaran secara manual.

Ada beberapa pengaplikasian teknologi yang diterapkan DJP selain *e-billing* yaitu: *e-filling* dan *e-faktur*. Berbeda dengan *e-billing* , *e-filling* merupakan cara penyampaian surat pemberitahuan (SPT) secara elektronik yang dilakukan secara online dan realtime melalui internet (elektronik-filling.pajak.go.id). Dalam aplikasi *e-filling* telah tersedia SPT tahunan PPh pajak orang pribadi dengan menggunakan formulir 1770S dan 1770SS dan langsung terintegrasi dengan DJP online. *E-faktur* berguna bagi wajib pajak untuk memperoleh faktur pajak berbentuk elektronik dan digunakan sebagai bukti setelah membayar pajak secara online. Pengguna *e-faktur* merupakan pengusaha kena pajak (PKP) yang wajib membuat dan melaporkan faktur pajak sesuai dengan Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2014.

Selain wajib pajak orang pribadi dan badan salah satunya yaitu bendahara sekolah yang memiliki kewajiban untuk membayarkan pajak instansinya yaitu sekolah pada Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Dalam instansi sekolah baik negeri maupun swasta terdapat bendahara yang bertugas untuk membayarkan pajak sekolah, hal ini diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 34/PMK.010/2017 dan Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-34/PJ.4/1995 yang menjelaskan bahwa bendaharawan negeri dan swasta merupakan wajib pajak. Berdasarkan Beberapa item yang dikenai pajak dalam sebuah instansi sekolah yaitu PPh pasal 4 (2) atas kegiatan pembangunan gedung yang dilakukan oleh kontraktor

atau pihak lain dan atas semua kegiatan jasa konstruksi lainnya, PPh Pasal 21 termasuk gaji guru dan karyawan lain, PPh pasal 22 termasuk pembelian dan pembayaran barang, PPh Pasal 23 atas kegiatan belanja jasa. Dari pemunggutan pajak sekolah tersebut, secara tidak langsung sekolah juga turut ambil bagian dalam penerimaan pajak negara sehingga diharapkan dengan perkembangan teknologi sistem informasi administrasi perpajakan dengan menggunakan media elektronik *e-billing* ini sekolah dapat ikut serta dalam meningkatkan pendapatan negara melalui pajak yang yang dibayarkan.

E-billing merupakan sebuah sistem pembayaran elektronik yang dirancang oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Dengan kualitas sistem *e-billing* yang baik maka diharapkan akan menghasilkan sebuah kualitas informasi *e-billing* yang baik bagi penggunanya sehingga, wajib pajak dapat mempergunakan informasi *e-billing* untuk kepentingan sesuai kebutuhan masing-masing. Namun demikian, perlu adanya pengetahuan pajak dalam pengoperasian sistem informasi *e-billing*. Kualitas sistem yang baik jika didukung dengan pengetahuan pajak yang baik maka akan menghasilkan sebuah kualitas informasi *e-billing* yang lebih akurat dan terpercaya. Menurut Farizi (2018) menyatakan bahwa faktor kualitas layanan dan sistem *e-billing* dianggap masih kurang dalam memadai bagi pengguna yaitu wajib pajak. Faktor yang dimaksudkan seperti pada saat registrasi, aktivasi pembuatan kode *billing* yang masih sering mengalami *trouble*. Namun, faktor kualitas informasi *e-billing* dianggap sudah baik bagi wajib pajak. Dalam hal ini DJP perlu mnevaluasi sistem pembayaran secara online dengan menggunakan sistem *e-billing* sehingga dapat meningkatkan kualitas sistem dari *e-billing* itu sendiri.

Pengetahuan mengenai perpajakan yang cukup oleh wajib pajak diharapkan dapat mempermudah wajib pajak dalam melakukan pengisian dan pembayaran *e-billing* dengan

mudah. Pengguna *e-billing* di sekolah yaitu bendahara dan tata usaha (TU) yang diharapkan memiliki pengetahuan yang cukup tentang pajak sehingga mempermudah pengoperasian sistem *e-billing* dan menghasilkan kualitas informasi output yang dapat diandalkan. Dalam penelitian ini penulis ingin menguji pengaruh kualitas sistem *e-billing* terhadap kualitas informasi *e-billing* dengan menggunakan pengetahuan pajak sebagai variabel moderasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian teori pada latar belakang diatas, masalah penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

- 1) Apakah kualitas sistem *e-billing* berpengaruh terhadap kualitas informasi *e-billing* ?
- 2) Apakah pengetahuan pajak dapat memperkuat pengaruh kualitas sistem *e-billing* terhadap kualitas informasi *e-billing*

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti secara empiris pengaruh kualitas sistem *e-billing* terhadap kualitas informasi *e-billing* dengan pengetahuan pajak sebagai variabel moderasi.

1.4 Kontribusi Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi :

- 1) Pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya sebagai referensi untuk dipelajari serta dapat dilakukan penelitian lebih lanjut.

- 2) Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sebagai bahan masukan mengenai kinerja dan hasil dari pemberlakuan administrasi perpajakan dengan media elektronik menggunakan *e-billing*

1.5 Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan variabel kualitas sistem *e-billing* terhadap kualitas informasi *e-billing* dengan pengetahuan pajak sebagai variabel moderasi. Responden dalam penelitian ini meliputi sekolah negeri dan swasta baik SD, SMP, SMA/SMK yang ada di daerah kota Yogyakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Kualitas Sistem berpengaruh secara positif terhadap Kualitas Informasi *e-billing* . Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik suatu sistem maka akan menghasilkan kualitas informasi yang berkualitas dan dapat dipercaya.
2. Pengetahuan Pajak tidak memiliki pengaruh antara kualitas sistem terhadap kualitas informasi *e-billing*. Hal tersebut menunjukkan bahwa tidak semua bendahara dan TU sekolah memiliki pengetahuan pajak yang luas dan mendalam.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang dialami penulis yaitu kurangnya keseriusan responden saat menjawab semua pertanyaan yang ada dalam kuesioner, sehingga dapat menyebabkan biasanya jawaban responden. Saat penulis melakukan penelitian ke sekolah sebagian besar sekolah sedang sibuk untuk mempersiapkan akreditasi sekolah, sehingga penulis cukup sulit untuk menemui dan membuat janji dengan responden yang bersangkutan dalam penelitian ini.

5.3 Saran

1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP)

Perlunya memberikan penyuluhan dan sosialisasi kepada pihak-pihak yang berkaitan untuk membayarkan pajak, dan meminimalisir terjadinya kesalahan pada saat melakukan pembayaran menggunakan sistem *e-billing* sehingga dapat menghasilkan kualitas informasi *e-billing* yang berkualitas.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penyebaran kuesioner sebaiknya dilakukan pada bulan-bulan saat bendahara dan TU sekolah tidak sibuk menyiapkan akreditasi sekolah sehingga pengisian dapat lebih teliti dan mampu didapatkan hasil data yang akurat. Memperbesar jumlah sampel responden sehingga responden tidak hanya terfokus pada sekolah yang ada di Kota Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Umum (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran)*. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang.
- Armanda dan Hermanto. 2015. *Analisis Faktor Penerimaan Dan Penggunaan Teknologi Dalam Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendekatan TAM*. Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi Vol 4 No 3.
- Christian, Rosalina, Rosalia. 2013. *Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Sistem Informasi Operasional Menggunakan Metode Cost Benefit Analysis: Studi Kasus pada Restaurant SeaFood di Jakarta*. Universitas Binus. Vol 4 No 2.
- Davis, 1989. *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology*. University of Michigan Ann Arbor.
- Direktur Jenderal Pajak. 2014. Peraturan Nomor PER-26/PJ/2014 Tentang *Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik*.
- Direktorat Jenderal Pajak. 1995. Peraturan Nomor SE-34/PJ.4/1995 Tentang *Perlakuan Pajak Penghasilan Bagi Yayasan Atau Organisasi Yang Sejenis (SERI PPh Umum Nomor 15)*.
- Fermatasari. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees)*.
- Gustiyan. 2014. *Pengaruh Penerapan e-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP)Karees Bandung*.
- Gondodiyoto. 2007. *Audit Sistem + Pendekatan COBIT*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ginting, Marlina. 2017. *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Penggunaan Fasilitas E-Filling (Studi Kasus: Wajib Pajak KPP Pratama Pondok Gede)*. Media Informatika Vol. 16 No. 1.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ihsan. 2013. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Penyuluhan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap KepatuhanWajib Pajak Badan di Kota Padang*. Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Istianingsih, Wijanto. 2008. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi*. Simposium Nasional Akuntansi (SNA) ke XI. Pontianak, 23-24 Juli 2008.

- Jogiyanto. 2007. *Analisis & Desain : Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Badan Penerbit BPFE.
- Jogiyanto. 2012. *Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer*. Yogyakarta: Badan Penerbit BPFE.
- Kartika, Anton, Adnanti. 2016. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan End User Software Akuntansi*. Simposium Nasional Akuntansi XIV. Lampung.
- Kemdikbud. 2018. *Data Referensi Pendidikan*. Jumlah Data Satuan Pendidikan (Sekolah) Per Provinsi (Online) di akses 5 Agustus 2018. Sumber : www.referensi.data.kemdikbud.go.id
- Kristanty, Khairani, Fajriana, 2014. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Tarif Pajak, dan Penyuluhan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang*.
- Lestari dan Asyik. 2015. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi*. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi Vol. 4 No 9
- Lund. Arnold M. 2001. *Measuring Usability With the USE Questionnaire*. *Usability Interface* 8(2), 3-6.
- Mardiasmo. 2002. *Perpajakan*. Yogyakarta: Badan Penerbit Andi.
- Pioner. 2018. *Analisis Sikap Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem Informasi e-billing di Kabupaten Sleman*. Tesis Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Rukmiyati dan Budiarta. 2016. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali)*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ISSN : 2337-3067
- Republik Indonesia. 1983. Peraturan Nomor 6 Tahun 1983 Tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Sebagaimana Telah diubah Terakhir dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2000*.
- Republik Indonesia. 2007. Peraturan Nomor 28 Tahun 2007 Tentang *perubahan dari Undang-Undang nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Republik Indonesia. 2015. Peraturan Nomor 234 tahun 2015 Tentang *Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan*.
- Republik Indonesia. 2008. Peraturan Nomor 36 Tahun 2008 Tentang *Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan*.

- Republik Indonesia. 2017. Peraturan Nomor 34/PMK.010/2017 Tentang *Pemunggutan Pajak Penghasilan Pasal 22 Sehubungan dengan Pembayaran Atas Penyerahan Barang dan Kegiatan di Bidang Impor Atau Kegiatan di Bidang Lain.*
- Republik Indonesia. 2009. Peraturan Nomor 42 Tahun 2009 Tentang *Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1983 Tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.*
- Republik Indonesia. 2009. Peraturan Nomor 18 Tahun 2000 Tentang *Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1983 Tentang Pajak Pertambahan Nilai Barang dan Jasa dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.*
- Republik Indonesia. 1985. Peraturan Nomor 13 Tahun 1985 Tentang *Bea Materai.*
- Republik Indonesia. 2009. Peraturan Nomor 28 Tahun 2009 Tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.*
- Republik Indonesia. 2011. Peraturan Nomor PER-47/PJ/2011 Tentang *Tata Cara Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik.*
- Republik Indonesia. 2011. Peraturan Nomor 204/PMK.05/2011 Tentang *Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 60/PMK.05/2011 Tentang Pelaksanaan Uji Coba Penerapan Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik (Billing System) Dalam Sistem Modul Penerimaan Negara.*
- Syafarani, Nadeak. 2012. *Peranan Kualitas e-Registration Terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP)Cimahi.* Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Bandung.
- Sekaran, Bougie. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis.*Jakarta Selatan: Badan Penerbit Salemba Empat.
- Salah, Darwanis, Bakar. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi pada Pemerintah Aceh.* Jurnal Akuntansi. Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. ISSN 2302-0164 Vol.1 No.1.
- Supadmi. 2009. *Perpajakan.*Jakarta.
- Steinbart. Romney. 2003. *Accounting Information System.*
- Widyatiningtyas. 2002. *Pembentukan Pengetahuan Sains, Teknologi dan Masyarakat dalam Pandangan Pendidikan IPA.* Vol. 1 No.1.
- Widyadinata, Toly. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filling.* Tax & Accounting Review, Vol 4 No 1.
- Waluyo. 2014. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Badan Penerbit Salemba Empat.

Yanti. 2013. *Kualitas Komunikasi Pelayanan Customer Service di PT. Indosat, TBK Balikpapan*.e-journal Ilmu Komunikasi. 39-54. ISSN 0000-0000.

©UKDW