

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL TEHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman)



Disusun oleh:

SEKUNDA KUSMAYANI

NIM : 12110032

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2015

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL TERHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman)

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis

Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh:

SEKUNDA KUSMAYANI

NIM. 12110032



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2015

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL TEHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

telah diajukan dan dipertahankan oleh :

SEKUNDA KUSMAYANI

12110032

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis
Universitas Kristen Duta Wacana
dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada tanggal 14 April 2015

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Christine Novita Dewi, S.E., M.Acc. Akt.



2. Maharani Dhian Kusumawati, SE., Msc. Ak.



3. Dra. Erni Ekawati, MBA., MSA., Ph.D.



Yogyakarta, 04 MAY 2015

Disahkan oleh :

DUTA WACANA

Dekan,



Dr. Singgih Santoso., MM

Ketua Program Studi,



Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa ssesungguhnya skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Internal Dan Motivasi Eksternal Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman)**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi ataupun instansi manapun, kecuali bagian yang informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar sarjana saya.

Yogyakarta, 25 Maret 2015



Sekunda Kusmayani

MOTTO

"Segala yang terjadi di hidupku janji Tuhan mehidupiku slalu, ku yakin percaya ada waktu-Nya Tuhan, semua kan indah pada waktunya"

(Maria Shandy)

"PertolonganMu begitu ajaib, KAU tlah memikat hatiku, disaat aku tak sanggup lagi disitu tanganMu bekerja"

(Citra Scholastika)

"Doa mengubah segala sesuatu"

(Vania Larrisa)

©UKUDN

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Bapak, ibu, kakak . Sahabatku. Keluarga Tepus dan kelompok KKN. Saudara dan sepupu serta keponakan yang lucu. Teman-teman akuntansi 2011. Sahabat dan teman SMK. Seseorang yang masih dirahasiakan Tuhan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, anugerah dan kekuatannya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman) ”**. Dengan menyelesaikan skripsi ini, maka Penulis telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana. Selain itu, melalui penulisan skripsi ini diharapkan dapat membantu pihak eksternal supaya lebih berhati-hati.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat doa dan dukungan dari banyak pihak.

Terimakasih yang tak terhingga untuk:

- Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai, mendampingi, membimbing setiap langkahku.
- Bapak Dr. Singgih Santoso, M.M selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta
- Ibu Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana
- Ibu Maharani Dhian Kusumawati, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang mau membantu saya dengan sabar dan ramah.
- Bapak dan Ibu sebagai orang tua super dengan sabar mendidik dan selalu memberi dukungan dan doa.
- Amin Fajar Pratama kakak tersayang dan bisa jadi kakak super yang selalu membantu.
- Saudara, sepupu dan keponakan lucu (Arya, Putri, Ega) yang selalu memberi doa dan dukungan.

- Sahabat dan keluarga di Jogja yang selalu mendukung: jeje, hendra, patrik, vian, caca, emy, vika, abang Tohang, rizky, payan, babue dan cicit.
- Teman-teman akuntansi 2011 yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
- Orang yang pernah ada di hidupku, terimakasih pernah mendukung skripsi ini.
- Orang yang masih dirahasiakan Tuhan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan.

Yogyakarta, Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengajuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Keaslian Skripsi	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB I Pendahuluan		
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Kontribusi Penelitian	4
1.5 Pembatasan Penelitian	4
BAB II Landasan Teori dan Studi Pustaka		
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Kemauan Membayar Pajak	5
2.1.2 Kesadaran Membayar Pajak	6
2.1.3 Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan	6
2.1.4 Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan	7
2.1.5 Kualitas Pelayanan	7

2.2 Penelitian Terdahulu	7
2.3 Pengembangan Hipotesis	9
BAB III Metode Penelitian	
3.1 Data dan Sumber Data	12
3.2 Populasi dan Sampel	12
3.3 Devinisi variabel	13
3.3.1 Variabel Dependen	13
3.3.2 Variabel Independen	14
3.3.3 Variabel Kontrol	15
3.4 Uji Pilot	16
3.5 Pengujian	16
3.5.1 Uji Data	16
3.5.2 Uji Hipotesis	17
BAB IV Hasil Pengujian	
4.1 Data Responden	19
4.2 Statistik Diskriptif	19
4.3 Uji Pilot	22
4.4 Uji Reliabilitas	23
4.5 Uji Validitas	24
4.6 Uji Hipotesis	25
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	27
5.2 Keterbatasan dan Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	29

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Target Pajak dan Realisasinya	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	19
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif	20
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas dari Uji Pilot	22
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dari Uji Pilot	22
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	24
Tabel 4.6 Hasil Uji Vaiditas	24
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	25

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 11

©UKDW

Daftar Lampiran

Lampiran 1	29
Surat Ijin Penelitian	30
Lampiran 2	31
Kuesioner	32
Lampiran 3	36
Statistik Deskriptiv	37
Lampiran 4	38
Hasil Uji Pilot	39
Lampiran 5	40
Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	41
Lampiran 6	42
Hasil Uji Regresi Linear Berganda	43

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL TEHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman)

Sekunda Kusmayani

Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menunjukkan adanya pengaruh positif kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap kemauan membayar pajak. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 250 responden dengan menyebarkan kuesioner ke KPP Pratama Sleman. Data diolah dengan menggunakan uji regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, atau motivasi internal tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. sedangkan pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci : Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL TEHADAP
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman)

Sekunda Kusmayani

Program Studi Akuntansi
Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menunjukkan adanya pengaruh positif kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap kemauan membayar pajak. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 250 responden dengan menyebarkan kuesioner ke KPP Pratama Sleman. Data diolah dengan menggunakan uji regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, atau motivasi internal tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. sedangkan pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci : Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap negara mempunyai penerimaan kas yang didapatkan dari berbagai macam sumber. Salah satu penerimaan adalah dari pemungutan pajak. Pajak merupakan salah satu penerimaan terbesar di sebuah negara, khususnya di Indonesia. Hal ini dikarenakan hampir setiap transaksi yang terjadi dikenakan pajak. Mulai dari transaksi sederhana seperti berbelanja di toko, sampai transaksi jual beli barang, dan lain – lain. Selain itu hal ini juga didorong oleh banyaknya jumlah penduduk atau masyarakat yang ada.

Pajak yang disetorkan ke negara nantinya akan digunakan untuk memenuhi kebutuhan negara. Seperti, pembuatan jalan, memberikan bantuan untuk daerah – daerah yang mengalami kekurangan, bantuan beasiswa pendidikan dan sebagainya. Sehingga banyak hal yang bergantung pada pajak itu sendiri dan pajak sangat mempengaruhi kemajuan sebuah negara.

Di Indonesia sendiri sistem perpajakan yang dianut adalah sistem *self assesment*. Dengan adanya sistem ini, setiap wajib pajak yang sudah terdaftar dan mempunyai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dapat menghitung, menyetor dan melaporkan seberapa besar pajak yang harus dibayarkan. Sehingga besar kecilnya penerimaan pajak tergantung dari kejujuran setiap wajib pajak dan kemauan wajib pajak itu sendiri.

Berikut ini adalah tabel yang akan menunjukkan target dan realisasi penerimaan pajak di salah satu kabupaten yang ada di Yogyakarta yaitu di kabupaten Sleman.

Tabel 1.1
Target Pajak dan Realisasinya

Tahun	Realisasi	Target	Jumlah WP Wajib Lapor SPT Tahunan	Target WP Wajib Lapor SPT Tahunan	Pencapaian Pelaporan	Prosentase
2013	Rp 1.033.358.314.481	Rp 1.197.523.461.072	115.377	80.764	83.793	103,75%
2014	Rp 1.086.391.372.888	Rp 1.333.144.337.689	111.516	80.849	79.151	97,90%

Sumber : KPP Pratama Sleman

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa target penerimaan sebesar Rp 1.197.523.461.072, dan target pelaporan sebesar 80.764 atau sebesar 70 % dari jumlah wajib pajak yang wajib melaporkan SPT Tahunan yaitu sebesar 115.377. Pada tahun 2014 Direktorat Jendral Pajak menaikkan target penerimaan menjadi sebesar Rp 1.086.391.372.888, begitu juga dengan target pelaporan dari wajib pajak yaitu sebesar 80.849 atau sebesar 72,5 % dari jumlah wajib pajak yang terdaftar yaitu sebesar 111.516.

Namun, pada kenyataannya pada tahun 2013 realisasi tidak mencapai target penerimaan yaitu sebesar Rp 1.033.358.314.481. Sedangkan untuk pelaporannya sudah bisa melebihi target yaitu sebesar 83.793 atau sebesar 103,75 % dari yang ditargetkan oleh DJP. Akan tetapi, apabila dibandingkan dengan jumlah wajib pajak yang terdaftar dan wajib lapor masih belum tercapai secara maksimal. Pada tahun 2014 realisasi juga belum bisa melebihi target penerimaan yaitu sebesar Rp 1.086.391.372.888. Untuk pelaporannya belum bisa tercapai sesuai yang ditargetkan dan bisa dikatakan menurun dari tahun sebelumnya. Realisasi pelaporan tahun 2014 hanya bisa tercapai 97,90% dari yang ditargetkan yaitu sebesar 79.151, apabila dibandingkan dengan jumlah wajib pajak yang terdaftar masih belum bisa tercapai secara maksimal.

Belum tercapainya target penerimaan pajak, kemungkinan dipengaruhi oleh kemauan wajib pajak dalam membayar pajak. Ada beberapa hal yang diduga

mempengaruhi kemauan wajib pajak dalam membayar pajak. Pertama, kesadaran membayar pajak, apabila seorang wajib pajak termotivasi dari dalam diri dengan menyadari pentingnya membayar pajak maka akan ada kemauan untuk membayar pajak. Tetapi jika seorang wajib pajak tidak termotivasi dengan tidak menyadari akan pentingnya membayar pajak maka ada kemungkinan seorang wajib pajak tidak mau membayar pajak yang nantinya juga akan berdampak pada penerimaan pajak. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Permadi dkk (2013) menemukan bahwa kesadaran membayar pajak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kedua, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan. Pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan merupakan penalaran dan penangkapan makna tentang peraturan perpajakan (Ramadiansyah, dkk : 2014). Apabila wajib pajak termotivasi dari luar diri wajib pajak dengan mengetahui dan memahami tentang peraturan perpajakan, ada kemungkinan wajib pajak akan memenuhi kewajibannya sebagai wajib pajak. Ramadiansyah dkk (2014) menemukan bahwa pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian lebih lanjut dengan memberikan judul **“PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN MOTIVASI EKSTERNAL TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK ?”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah kesadaran membayar pajak berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak ?
2. Apakah pengetahuan dan pemahaman peraturan tentang pajak berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak ?

1.3 Tujuan penelitian

1. Untuk menguji pengaruh kesadaran membayar pajak terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak.
2. Untuk menguji pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak.

1.4 Kontribusi Penelitian

1. Bagi Kantor Pajak

Memberikan tambahan masukan atau evaluasi kepada pihak kantor pajak agar dapat menemukan strategi yang tepat untuk membuat wajib pajak mau membayar pajak.

2. Bagi Akademik

Memberikan tambahan bukti – bukti mengenai pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kemauan wajib pajak membayar pajak.

1.5 Pembatasan

Pembatasan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang hanya dapat diisi oleh wajib pajak yang terdaftar pada KPP Pratam Sleman, sesuai dengan lokasi penelitian.

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengolahan data maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran membayar pajak atau motivasi dari dalam diri atau internal tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.
2. Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan atau motivasi dari luar wajib pajak atau eksternal berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak.

5.2 Keterbatasan dan Saran

Penelitian ini mempunyai keterbatasan, yaitu kuesioner yang disebarakan hanya dapat diisi oleh wajib pajak orang pribadi yang datang ke KPP Pratama Sleman dan sedang melaporkan SPT Tahunan, karena peneliti tidak dapat menjangkau wajib pajak yang sudah menggunakan fasilitas *e-filling*. Saran untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menjalin kerjasama lebih dalam lagi untuk mendapatkan alamat *email* wajib pajak sehingga peneliti dapat mengirimkan kuesioner melalui *email* wajib pajak. Selain itu lingkup penelitian dapat diperluas tidak hanya di KPP Pratama Sleman saja. Berdasarkan kesimpulan diatas KPP Pratama Sleman dapat lebih meningkatkan sosialisasi mengenai perpajakan dan meningkatkan kualitas pelayanan untuk meningkatkan kemauan membayar pajak.

Daftar Pustaka

- Fikriningrum, Syaffudin. 2012. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak*. Diponegoro Journal of Accounting, Vol 1. No. 2 : 1 – 15
- Handayani, dkk. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*. Universitas Jendral Soedirman.
- Permadi, dkk. 2013. *Studi Kemauan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Kasus Pada Kpp Pratama Tampan Pekanbaru)*, Jurnal Ekonomi, Vol 21. No 2 : 1 – 16
- Prabawa, Noviari. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Bandung Utara*. Universitas Udayana Denpasar
- Probondari, R. 2013. *Faktor – faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak oleh wajib pajak pribadi yang terdaftar di kantor pelayanan pajak pratama Bintan*. Universitas Maritim Raja Ali Tanjungpinang.
- Ramadiansyah, dkk. 2014. *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak*, Jurnal e- Perpajakan, Vol 1. No 1 : 1 – 6
- Robbins, Stephen P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta : Salemba Empat
- Rusydi dan Fahtoni. 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batu*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol 9. No 3 : 990 – 999.
- Widayati dan Nurlis. 2010. *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*, Jurnal Simposium Nasional Akuntansi XIII.