

**“REVIEW ATAS EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PDAM TIRTA BINANGUN KABUPATEN KULON PROGO”**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Ria Ratna Ningsih

12080616

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2016

**Review atas Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia pada PDAM Tirta
Binangun Kabupaten Kulon Progo**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Disusun oleh

Ria Ratna Ningsih

12080616



FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**REVIEW ATAS EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA
PDAM TIRTA BINANGUN KABUPATEN KULON PROGO**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

RIA RATNA NINGSIH

12080616

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan **DITERIMA** untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada tanggal 29 September 2016

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Astuti Yuli Setyani, SE., Msi., Ak

2. Christine Novita Dewi, SE., MAcc., Ak

3. Dra. Putriana Kristanti, MM., Ak



Yogyakarta, 11 Oktober 2016

Disahkan Oleh:

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. Singgih Santoso, MM



Dra. Putriana Kristanti, MM., Ak

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

***Review* atas Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia pada PDAM Tirta**

Binangun Kabupaten Kulon Progo

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagiannsyarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya

Jika dikemudian hari didapati hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 22 September 2016

DUTA WACANA



(Ria Ratna Ningsih)

12080616

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam DIA yang memberi kekuatan kepadaku. (Filipi 4: 13)”

“Sebab karena kasih karunia kamu diselamatkan oleh iman; itu bukan hasil usahamu, tetapi pemberian Allah, itu bukan hasil pekerjaanmu: jangan ada orang yang memegahkan diri. (Efesus 2: 9-10)”

“Hard work and efforts never betrays you.”

DUTA WACANA

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Tuhan Yesus Kristus, untuk segala hikmat dan tuntunan yang tiada
putusnya,**

**Bapak dan Ibu, untuk kasih sayang dan cinta yang tiada pernah
berkesudahan,**

**Mbak Asrie dan Usi, untuk segala doa dan dukungan tiada henti,
Kupersembahkan skripsi ini**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas kasihNya maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: *REVIEW ATAS EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PDAM TIRTA BINANGUN KABUPATEN KULON PROGO.*

Adapun penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi salah satu syarat yang telah ditetapkan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Di Universitas Kristen Duta Wacana.

Dalam proses penyusunan skripsi, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada :

1. Ibu Dra. Putriana Kristanti, MM., Ak selaku dosen pembimbing, yang telah dengan sabar dan penuh perhatian memberikan bimbingan dan masukan, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Direktur PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, Bapak Jumentoro, SE, yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ka.Bag Administrasi dan Keuangan PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, Bapak Waryady, SE., MM., yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ka.Sub.Bag Umum, Kepegawaian, Pemeliharaan Umum dan Logistik, Ibu Kalpidah, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Maharani Dhian K., SE., MSc. selaku dosen wali yang selama beberapa semester terakhir selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ayah, ibu, kakak serta adikku tersayang, Mbak Asrie dan Usi, yang telah memberikan cinta, doa, dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. *Family is the best thing that I ever have in this world.*
7. Teman-teman tersayang, Cik Afri, Yusan, Milan dan Eta, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan. *Thank you so much gals!*
8. Serta semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga laporan ini bisa terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima saran dan kritik bagi pembaca skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada para pembaca, dan apabila terdapat salah kata dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan pengguna pada umumnya.

Yogyakarta, September 2016

Ria Ratna Ningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kontribusi Penelitian.....	4
1.5 Keterbatasan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Dasar Audit.....	7
2.1.1 Pengertian Audit.....	7
2.1.2 Jenis Audit.....	7
2.2 Konsep Dasar Audit Manajemen.....	8
2.2.1 Pengertian Audit Manajemen.....	8

2.2.2 Ruang Lingkup dan Tujuan Audit Manajemen.....	9
2.2.3 Tahapan Audit Manajemen	10
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.3.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.4 Konsep Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.4.1 Pengertian Audit Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.4.2 Ruang Lingkup Audit Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.4.3 Tujuan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.4.4 Manfaat Audit Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.4.5 Pendekatan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.5 Studi Pustaka.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Deskripsi Perusahaan.....	29
3.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	29
3.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	32
3.1.3 Lokasi Perusahaan	35
3.1.4 Struktur Organisasi	35
3.1.5 Personalia	36
3.2 Data yang Diperlukan.....	36
3.3 Desain Penelitian.....	38
3.4 Prosedur Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	42
4.1 Deskripsi Data.....	42

4.2 Analisis Data	44
4.3 Pembahasan	58
4.4 Penilaian Pelaksanaan Program Fungsi Sumber Daya Manusia	68
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Rekomendasi	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

©UKYDWN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Karyawan.....	36
Tabel 4.1	Penilaian Pelaksanaan Program Fungsi SDM.....	68

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Struktur Organisasi

Lampiran 3. Program Audit Pendahuluan

Lampiran 4. Program Audit Review dan Pengujian Pengendalian

Lampiran 5. Program Audit Perencanaan SDM

Lampiran 6. Program Perekrutan SDM

Lampiran 7. Program Audit Seleksi dan Penempatan SDM

Lampiran 8. Program Audit Pelatihan dan Pengembangan SDM

Lampiran 9. Program Audit Penilaian Kinerja Karyawan

Lampiran 10. Program Audit Pemberian Kompensasi

Lampiran 11. Program Audit Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Lampiran 12. Program Audit Pemutusan Hubungan Kerja dan Pensiun

Lampiran 13. Pertanyaan Penelitian

Lampiran 14. Form Revisi

Lampiran 15. Kartu Konsultasi

ABSTRAK

Audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia yang dilakukan pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo bertujuan untuk mengetahui dan menilai efektivitas fungsi sumber daya manusia pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, mengidentifikasi kelemahan yang apa saja yang ditemukan dan memberikan rekomendasi atau alternatif perbaikan atas kelemahan yang ditemukan untuk mencapai efektivitas fungsi sumber daya manusia. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan data yang digunakan merupakan data deskriptif berupa hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang dituangkan dalam bentuk kalimat. Subjek penelitian ini adalah PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo dengan objek penelitian fungsi sumber daya manusia. Proses analisis data menggunakan metode analisis kualitatif dengan membandingkan tiga elemen dalam audit manajemen yaitu: kriteria (*criteria*), penyebab (*cause*) dan akibat (*effect*) untuk mengetahui sejauh mana manajemen berhasil dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Penelitian ini terbatas pada penilaian efektivitas fungsi sumber daya manusia yang dilakukan pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, yaitu: (1) perencanaan tenaga kerja (2) rekrutmen, seleksi dan penempatan SDM (3) pelatihan dan pengembangan SDM (4) penilaian kinerja (5) kompensasi (6) kesehatan dan keselamatan kerja (7) pemutusan hubungan kerja (PHK) dan pemensiunan. Hasil penelitian ini adalah bahwa dari 7 fungsi sumber daya manusia yang telah diaudit terdapat 6 fungsi sumber daya manusia yang telah berjalan efektif yaitu: rekrutmen, seleksi dan penempatan SDM, pelatihan dan pengembangan SDM, penilaian kinerja, kompensasi, kesehatan dan keselamatan kerja dan pemutusan hubungan kerja (PHK) dan pemensiunan. Adapun yang belum berjalan efektif adalah perencanaan sumber daya manusia. Berdasarkan kelemahan yang ditemukan pada pelaksanaan fungsi sumber daya manusia PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, penulis memberikan rekomendasi atau alternatif perbaikan untuk dijadikan pertimbangan oleh perusahaan sebagai umpan balik untuk pengelolaan fungsi sumber daya manusia di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Audit Manajemen, Efektivitas, Fungsi Sumber Daya Manusia, Rekomendasi

ABSTRACT

Management audit of human resource function at PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo aims to know how effective the development of human resource function, to assess the effectiveness of human resource function and to identify the weaknesses and giving recommendations or improvement alternative to reach the effective human resource development. This research used descriptive method and the data used are descriptive data from interview, observation and documentation. Subject of the research is PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo with human resource function as the object. Data analyzing processed a qualitative method by compared the three elements called criteria, cause and effect to know how succeed the management develop human resource. This study is limited to assessing the effectiveness of human resource functions at PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, they are: (1) human resource planning (2) recruitment, selection and placement of human resource (3) training and human resources development (4) performance assessment (5) compensation (6) health and safety (7) termination of employment and pension. The results of this study is from 7 functions of the human resources that have been audited, 6 human resource functions that are effective, they are: recruitment, selection and placement of human resources, training and human resources development, performance assessment, compensation, health and safety at work and termination of employment and pension. As for human resource planning still work uneffectively. Based on the weaknesses found in the implementation of human resource functions at PDAM Tirta Binangun Kulon Progo, the author give recommendations or improvement alternative for consideration by the company as a feedback to the development of the human resources function in the future.

Key words: Management Audit, Effectiveness, Human Resource Function, Recommendation

ABSTRAK

Audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia yang dilakukan pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo bertujuan untuk mengetahui dan menilai efektivitas fungsi sumber daya manusia pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, mengidentifikasi kelemahan yang apa saja yang ditemukan dan memberikan rekomendasi atau alternatif perbaikan atas kelemahan yang ditemukan untuk mencapai efektivitas fungsi sumber daya manusia. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan data yang digunakan merupakan data deskriptif berupa hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang dituangkan dalam bentuk kalimat. Subjek penelitian ini adalah PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo dengan objek penelitian fungsi sumber daya manusia. Proses analisis data menggunakan metode analisis kualitatif dengan membandingkan tiga elemen dalam audit manajemen yaitu: kriteria (*criteria*), penyebab (*cause*) dan akibat (*effect*) untuk mengetahui sejauh mana manajemen berhasil dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Penelitian ini terbatas pada penilaian efektivitas fungsi sumber daya manusia yang dilakukan pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, yaitu: (1) perencanaan tenaga kerja (2) rekrutmen, seleksi dan penempatan SDM (3) pelatihan dan pengembangan SDM (4) penilaian kinerja (5) kompensasi (6) kesehatan dan keselamatan kerja (7) pemutusan hubungan kerja (PHK) dan pemensiunan. Hasil penelitian ini adalah bahwa dari 7 fungsi sumber daya manusia yang telah diaudit terdapat 6 fungsi sumber daya manusia yang telah berjalan efektif yaitu: rekrutmen, seleksi dan penempatan SDM, pelatihan dan pengembangan SDM, penilaian kinerja, kompensasi, kesehatan dan keselamatan kerja dan pemutusan hubungan kerja (PHK) dan pemensiunan. Adapun yang belum berjalan efektif adalah perencanaan sumber daya manusia. Berdasarkan kelemahan yang ditemukan pada pelaksanaan fungsi sumber daya manusia PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, penulis memberikan rekomendasi atau alternatif perbaikan untuk dijadikan pertimbangan oleh perusahaan sebagai umpan balik untuk pengelolaan fungsi sumber daya manusia di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Audit Manajemen, Efektivitas, Fungsi Sumber Daya Manusia, Rekomendasi

ABSTRACT

Management audit of human resource function at PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo aims to know how effective the development of human resource function, to assess the effectiveness of human resource function and to identify the weaknesses and giving recommendations or improvement alternative to reach the effective human resource development. This research used descriptive method and the data used are descriptive data from interview, observation and documentation. Subject of the research is PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo with human resource function as the object. Data analyzing processed a qualitative method by compared the three elements called criteria, cause and effect to know how succeed the management develop human resource. This study is limited to assessing the effectiveness of human resource functions at PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo, they are: (1) human resource planning (2) recruitment, selection and placement of human resource (3) training and human resources development (4) performance assessment (5) compensation (6) health and safety (7) termination of employment and pension. The results of this study is from 7 functions of the human resources that have been audited, 6 human resource functions that are effective, they are: recruitment, selection and placement of human resources, training and human resources development, performance assessment, compensation, health and safety at work and termination of employment and pension. As for human resource planning still work uneffectively. Based on the weaknesses found in the implementation of human resource functions at PDAM Tirta Binangun Kulon Progo, the author give recommendations or improvement alternative for consideration by the company as a feedback to the development of the human resources function in the future.

Key words: Management Audit, Effectiveness, Human Resource Function, Recommendation

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Manusia adalah kunci penting dalam penentuan kemajuan zaman. Seiring dengan berkembangnya pola pikir manusia, terciptalah kemajuan ilmu pengetahuan, teknologi, serta ilmu sosial seperti yang dapat kita rasakan manfaatnya saat ini. Manusia modern saat ini selalu memiliki pola pikir yang kritis dan selalu mencari inovasi-inovasi baru yang dibutuhkan dalam memajukan taraf hidup mereka dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan hidup.

Sumber daya manusia merupakan aset potensial bagi sebuah perusahaan dan memiliki peran penting dalam usaha pencapaian tujuan suatu perusahaan. Terlebih lagi di tengah era globalisasi seperti saat ini, sumber daya manusia sangat penting perannya dalam memajukan perusahaan. Ketatnya persaingan di era globalisasi ini menuntut perusahaan untuk memiliki strategi yang handal sehingga dapat bersaing dengan sehat dan kritis, salah satu caranya yaitu dengan memiliki sumber daya manusia yang memadai. Sumber daya manusia dapat diibaratkan sebagai motor penggerak perusahaan. Sebagus apapun tujuan, visi, misi dan strategi yang dimiliki oleh perusahaan akan menjadi sia-sia jika sumber daya manusia yang dimiliki tidak mempunyai kemampuan yang memadai untuk melaksanakannya.

Pada sebuah perusahaan maju, pasti terdapat manajemen atas sumber daya manusia yang baik dan bersifat terus menerus. Fungsi manajemen sumber daya manusia ini memiliki tugas dan peranan yang cukup penting dalam perusahaan.

Departemen ini berfungsi untuk mengelola dan mengusahakan kemajuan sumber daya manusia yang ada di perusahaan tersebut. Selain itu juga berfungsi untuk memonitor kegiatan yang dilakukan karyawan atau sumber daya manusia di kantor tersebut, supaya pekerjaan yang berlangsung di perusahaan tersebut berlangsung secara normal dan baik adanya. Fungsi manajemen sumber daya manusia juga berperan untuk membantu proses efektivitas dan efisiensi dari sumber daya manusia dalam perusahaan tersebut, terutama dalam melakukan pekerjaannya sehari-hari, dalam rangka mencapai visi dan misi perusahaan.

Bayangkara, (Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi, 2008 : 59) menyatakan fungsi manajemen sumber daya manusia tidak cukup hanya dipandang sebagai fungsi pendukung operasi dan lebih rendah dari fungsi utama lainnya (pemasaran, operasional, keuangan) tetapi harus ditempatkan pada posisi yang sejajar. Oleh karena pada kenyataannya salah satu kunci keberhasilan perusahaan terletak pada kualitas sumber daya manusianya. Sumber daya manusia yang berkualitas hanya dapat diperoleh dari proses pengelolaan sumber daya manusia yang berkualitas juga. Di sinilah peranan penting fungsi sumber daya manusia yang tidak dapat digantikan oleh fungsi lain dalam memberi kontribusinya pada keberhasilan perusahaan. Perusahaan yang berhasil adalah yang mampu melihat sumber daya manusia sebagai aset yang harus dikelola sesuai dengan kebutuhan bisnisnya.

PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kabupaten Kulon Progo sebagai sebuah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang bergerak dibidang jasa penyediaan air bersih berkewajiban untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan dan masyarakat. Kebutuhan akan air bersih untuk menunjang aktivitas

masyarakat sehari-hari selama 24 jam sangat besar, sehingga diperlukan SDM yang handal untuk dapat memberikan pelayanan jasa yang terbaik bagi pelanggannya terutama dalam menjamin ketersediaan air bersih, informasi cara berlangganan, dan kemudahan dalam pembayaran rekening air. Untuk memastikan bahwa fungsi sumber daya manusia pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo telah berjalan dan mampu memberikan kontribusinya dengan baik dalam pencapaian keberhasilan perusahaan, harus dilakukan penilaian (evaluasi) terhadap pelaksanaan dan pengendalian program – program sumber daya manusia yang dikembangkan pada fungsi ini dalam mencapai tujuan perusahaan secara keseluruhan. Evaluasi secara menyeluruh terhadap tujuan, rencana dan program atau aktivitas sumber daya manusia dilakukan dengan melaksanakan audit atas fungsi sumber daya manusia.

Penulis merupakan salah satu pelanggan dari PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo. Penulis pada tahun 2015 memiliki pengalaman yang kurang menyenangkan dari pelayanan yang diberikan oleh petugas pencatat meter. Petugas pencatat meter tersebut kurang teliti dalam melaksanakan tugasnya sehingga merugikan penulis sebagai pelanggan. Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis mengadakan penelitian di bagian sumber daya manusia atau kepegawaian pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo dengan judul: **“Review atas Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo”**

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut:

- a. Apakah program dan pengelolaan sumber daya manusia sudah efektif sesuai dengan kebutuhan perusahaan?
- b. Saran atau rekomendasi apa yang dapat diberikan kepada fungsi manajemen sumber daya manusia PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

- a. Menilai efektivitas program-program dan aktivitas pengelolaan fungsi SDM PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo.
- b. Memberikan saran atau rekomendasi atas kelemahan yang ditemukan pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo sehingga dapat dijadikan bahan acuan untuk proses perbaikan di masa yang akan datang.

1.4 Kontribusi Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat yang dapat dibagi menjadi tiga, yaitu:

- a. Bagi Perusahaan

Agar perusahaan mengetahui, apakah pengelolaan perusahaan atas sumber daya manusia berjalan dengan baik dan mendapatkan beberapa masukan yang dapat diterapkan penggunaannya dalam perusahaan, agar manajemen perusahaan berjalan dengan lebih baik.

b. Bagi Penulis

Untuk memperkaya ilmu tentang sumber daya manusia dan beberapa teori lainnya dengan melakukan penelitian lebih mendalam dalam penulisan skripsi ini, membandingkan hasil yang didapatkan dengan beberapa teori yang diajarkan pada materi perkuliahan dan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

c. Bagi Masyarakat Umum

Manfaat skripsi ini bagi pengguna skripsi ini adalah skripsi ini dapat dijadikan sebagai salah satu referensi dan sebagai dokumentasi ilmiah yang berguna bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan di bidang audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia.

1.5 Keterbatasan

Penulis membatasi ruang lingkup penelitian skripsi ini pada efektivitas fungsi SDM dalam melaksanakan perannya di perusahaan serta seluruh aktivitas yang terjadi di dalam departemen tersebut, yaitu:

- a. Perencanaan tenaga kerja,
- b. Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan SDM
- c. Pelatihan dan Pengembangan
- d. Penilaian kinerja
- e. Kompensasi
- f. Kesehatan dan Keselamatan Kerja
- g. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) dan pemensiunan.

Data yang digunakan untuk penelitian ini terbatas pada dokumen-dokumen yang berkaitan dengan aktivitas pengelolaan sumber daya manusia, observasi yang dilakukan di PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo dan juga wawancara dengan 2 responden, yaitu: Ibu Kalpidah selaku Ka. Sub. Bag. Umum, Kepegawaian, Pemeliharaan Umum dan Logistik dan Bapak Waryady, SE.,MM selaku Ka. Bag. Administrasi dan Keuangan, serta beberapa staf unit.

©UKDWN

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh setelah melakukan analisis penelitian audit manajemen atas fungsi sumber daya manusia pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo adalah sebagai berikut :

- a. Perencanaan sumber daya manusia pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo belum berjalan dengan efektif karena belum adanya peraturan dan prosedur yang mengatur mengenai perencanaan sumber daya manusia secara khusus.
- b. Rekrutmen, seleksi dan penempatan sumber daya manusia pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo telah berjalan dengan efektif karena telah dilakukan dengan memperhatikan kebutuhan perusahaan dan kualifikasi calon karyawan. Prosedur pelaksanaan rekrutmen, seleksi dan penempatan juga telah berjalan sesuai dengan peraturan dan SOP yang berlaku di perusahaan.
- c. Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo telah berjalan dengan efektif karena telah dilakukan sesuai dengan SOP yang berlaku dan juga keputusan direksi. Setiap karyawan juga memiliki kesempatan yang sama untuk dikirim mengikuti pelatihan untuk mengembangkan ketrampilan sesuai dengan bidangnya dalam perusahaan.
- d. Penilaian kinerja sumber daya manusia pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo telah berjalan dengan efektif karena telah memiliki prosedur dan

standar yang terdokumentasi dengan jelas dan juga penilaian kinerja dilakukan terhadap individu. Penilaian kinerja pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo tidak hanya dilakukan oleh internal perusahaan, dalam hal ini sub bagian Umum, Kepegawaian, Pemeliharaan Umum dan Logistik, tetapi juga oleh BPKP wilayah kerja Daerah Istimewa Yogyakarta.

- e. Kompensasi yang diberikan oleh PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo kepada karyawan telah berjalan efektif karena telah diberikan sesuai dengan peraturan pemerintah dan Undang – Undang yang berlaku.
- f. Keselamatan dan kesehatan kerja pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo telah berjalan dengan efektif karena perusahaan telah memiliki standar yang mengatur tentang perlindungan keselamatan dan kesehatan kerja karyawan. Setiap karyawan juga telah dibekali pengetahuan mengenai standar penggunaan alat kerja dan lingkungan kerja.
- g. Pemutusan hubungan kerja dan pemensiunan pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo telah berjalan dengan efektif. Proses pemutusan hubungan kerja dan pemensiunan telah dijalankan sesuai dengan peraturan pemerintah dan undang-undang yang berlaku. Batas usia pensiun dan masa kerja juga telah dijabarkan dengan jelas.

5.2 Rekomendasi

Rekomendasi diberikan oleh peneliti setelah melakukan penelitian dan menganalisis hasil penelitian yang diperoleh. Rekomendasi ini diharapkan berguna bagi pengelolaan sumber daya manusia di masa depan pada PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo. Berikut ini adalah rekomendasi yang diberikan oleh peneliti :

- a. Setiap lini fungsi sumber daya manusia perlu meningkatkan kualitas kerjanya agar semakin efektif dalam memberikan kontribusinya bagi tercapainya tujuan PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo.
- b. PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo sebaiknya memiliki perencanaan sumber daya manusia yang terdokumentasi dengan jelas dan rinci sehingga kebutuhan akan tenaga kerja dapat lebih terukur dan dapat memenuhi kapasitas kebutuhan tenaga kerja perusahaan.
- c. PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo sebaiknya menyediakan perlengkapan P3K terutama bagi karyawan yang melakukan kerja di lapangan seperti pemasangan instalasi pipa air sehingga jika terjadi kecelakaan kerja ringan dapat langsung diatasi dengan pertolongan pertama di lokasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Bayangkara, IBK., 2008. *Audit Manajemen : Prosedur dan Implementasi*, Jakarta: Salemba Empat
- Boynton C. William, Raymond N. Johnson, Walter G. Kell. 2003. *Modern Auditing*. Jilid Satu. Edisi Ketujuh. Diterjemahkan oleh Paul A. Radjoe, Gina Gania, Ichsan Setyo Budi, Jakarta: Penerbit Erlangga
- Elder, Beasley, Arens. 2014. *Auditing and Assurance Service : an Integrated Approach*. Fifteenth Edition, Harlow: Pearson Education Limited
- Emzir. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, Depok: Rajawali Pers
- Flippo, Edwin B., 1992. *Manajemen Personalia*. Jilid Satu. Edisi Keenam. Diterjemahkan Oleh Moh. Masud, Jakarta: Penerbit Erlangga
- Hasibuan, Malayu SP., 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara
- Miki Pian, Febio. 2009. *Skripsi: "Audit Manajemen atas Kinerja Rumah Sakit Umum Dr. Soedarso Pontianak"*, Fakultas Bisnis: Universitas Kristen Duta Wacana
- Mulyadi, 2002. *Auditing, edisi keenam*, Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma, 2006. *Research Methods For Business-Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Buku 1. Edisi 4. Diterjemahkan oleh: Yon, Kwan Men, Jakarta: Salemba Empat
- Siagian, Sondang P. 2007. *Audit Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara
- Sianipar, Nelson. 2010. *Skripsi: "Pengaruh Audit Operasional terhadap Peningkatan Efektivitas Fungsi Personalia pada PT Barindo Hotel Management Studi Kasus Satya Graha Hotel"*, Fakultas Bisnis: Universitas Kristen Duta Wacana
- Simadibrata, Wilson. 2011. *Skripsi: "Audit Manajemen Fungsi Persediaan pada Toko Mitra Motor"*, Fakultas Bisnis: Universitas Kristen Duta Wacana
- Tunggal, Amin Widjaja, 1992. *Management Audit: Suatu Pengantar*, Jakarta: Melton Putra
- _____, 2016. *CORPORATE PLAN Tahun 2017-2021 PDAM TIRTA BINANGUN KABUPATEN KULON PROGO*, Kulon Progo, PDAM Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo

_____, Keputusan Direksi Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo Nomor: 13/KPTS/PDAM.KP/VI/2011 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Binangun Kabupaten Kulon Progo

_____, Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor: 42 Tahun 2009 tentang Pedoman Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum

_____, Undang Undang Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan

©UKPDW