

**UJI KETERGUNAAN ANTARMUKA ONLINE TRADING SISTEM
MANDIRI SEKURITAS**

Skripsi



oleh
APRIYADI
72160077

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2016

**UJI KETERGUNAAN ANTARMUKA ONLINE TRADING SISTEM
MANDIRI SEKURITAS**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

APRIYADI
72160077

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : UJI KETERGUNAAN ANTARMUKA ONLINE
TRADING SISTEM MANDIRI SEKURITAS

Nama Mahasiswa : APRIYADI

N I M : 72160077

Matakuliah : Skripsi


Kode : SI4046

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2016/2017

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 17 Oktober 2016

Dosen Pembimbing I


Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.

Dosen Pembimbing II


UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.

HALAMAN PENGESAHAN

**UJI KETERGUNAAN ANTARMUKA ONLINE TRADING SISTEM MANDIRI
SEKURITAS**

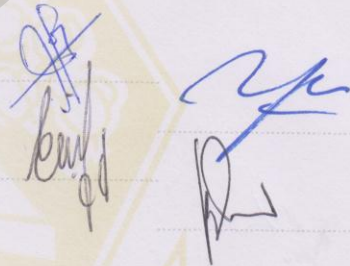
Oleh: APRIYADI / 72160077

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
11 Oktober 2016

Yogyakarta, 17 Oktober 2016
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
2. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.
3. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.
4. BUDI SUTEDJO D. O., S.Kom., M.M.



Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

UJI KETERGUNAAN ANTARMUKA ONLINE TRADING SISTEM MANDIRI SEKURITAS

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 17 Oktober 2016



APRIYADI

72160077

ABSTRAK

Mandiri Sekuritas merupakan salah satu perusahaan sekuritas di Indonesia yang menyediakan Layanan Online Trading Mandiri Sekuritas atau Most. Mandiri Sekuritas menawarkan obligasi dan jasa broker saham yang mana keduanya dapat dimanfaatkan oleh nasabah institusi ataupun nasabah individu untuk melakukan investasi. Dengan menggunakan Most nasabah dapat melakukan transaksi efek di Bursa Efek Indonesia melalui jaringan internet secara langsung dimanapun nasabah berada.

Evaluasi terhadap Most yang telah dibangun perlu dilakukan salah satunya untuk mengetahui kegunaan (usability) aplikasi tersebut bagi pengguna. Evaluasi usability akan bermanfaat bagi Mandiri Sekuritas, sebagai salah satu dasar pengembangan aplikasi. Evaluasi ini bisa menggunakan usability testing atau uji kegunaan, metode ini digunakan untuk mengukur antarmuka Most dari segi pengguna. Pengujian dilakukan dengan 2 uji yaitu pengujian pertama kepada responden seperti mengukur time of task, klik dan error ketika responden sudah pernah menggunakan aplikasi trading sebelumnya dan melakukan penilaian. Sedangkan pada pengujian yang kedua dengan menggunakan kuesioner yang berisi tentang penilaian responden terhadap kepuasan dalam menggunakan aplikasi. Penulis mengambil 15 responden sebagai obyek dalam penelitian kali ini.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan dengan adanya aplikasi trading saham dan responden merasa sudah efektif, efisien dan merasa puas dengan adanya aplikasi tersebut. Hal ini ditunjukkan dari hasil rekap nilai time of task, klik dan error dari aplikasi trading saham yang ada, dengan keseluruhan atribut yang memiliki nilai dari jawaban responden yaitu sudah berada diatas rata-rata nilai tiga sehingga dapat dikatakan bahwa aplikasi trading saham Mandiri dan Non Mandiri telah memiliki aspek penting usability yaitu efficiency, errors dan satisfaction yang baik.

Kata kunci : Sekuritas, Trading, *Usability Testing*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini berjudul **Uji Ketergunaan Antarmuka Online Trading Sistem Mandiri Sekuritas**. Penulisan Skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Selain itu juga bertujuan sebagai sarana pembelajaran bagi penulis maupun pembaca.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini tidak semata-mata terselesaikan oleh kerja penulis sendiri. Banyak pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dapat melewati setiap proses pembuatan Skripsi hingga terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerahNya dan kasihNya sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Papa, mama, cc, adik dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan doa, semangat, dan menjadi motivasi.
3. Bapak Jong Jek Siang selaku dosen pembimbing I yang banyak membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis.
4. Ibu Umi Proboyekti selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis secara langsung atau tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidaklah sempurna, masih banyak kekurangan yang terjadi akibat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang dapat membangun mengenai laporan

Skripsi ini. Dengan demikian, penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan berguna bagi pembaca di masa datang.

Yogyakarta, 03 Oktober 2016

Apriyadi

©UKDWN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB 2	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Mandiri Sekuritas	5
2.2. User Experience	5
2.2.1. Dasar Ukur Usability	6
2.2.2. Langkah Penelitian Usability Testing.....	7
BAB 3	11
METODE PENELITIAN.....	11
3.1. Diagram Flowchat Proses	11
3.2. Diagram Uji Antarmuka Trading Saham Online	13
3.2.1. Uji Kesamaan Fitur Aplikasi Trading Saham.....	14
3.2.2. Menentukan Pertanyaan Parameter Nilai	15
3.3. Pengujian Melibatkan Responden.....	17

3.3.1. Parameter Nilai/Benchmark	17
3.3.2. Kuesioner	20
BAB 4	23
PEMBAHASAN	23
4.1. Profil Responden	23
4.2. Tes Performasi	24
4.2.1. Time Of Task	25
4.2.2. Klik	27
4.3. Analisis Data	28
4.3.1. Grafik Profil Responden Berdasarkan Kategori Usia	29
4.3.2. Grafik Profil Responden Berdasarkan Gender	29
4.3.3. Analisis Task Kuesioner Berdasarkan Profil Responden	30
4.3.4. Hasil Pengujian Akurasi & Task Success	33
4.3.5. Hasil Pengujian Satification Responden	35
4.4. Perhitungan Akhir	36
BAB 5	39
KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Diagram Proses Penelitian	11
Gambar 3.3. Flowchart Penelitian.....	12
Gambar 3.4. Diagram Uji Antarmuka Trading Saham Online	13
Gambar 4.9. Grafik Berdasarkan Kategori Usia	29
Gambar 4.11. Grafik Berdasarkan Gender.....	30
Gambar 4.13. Grafik Analisis Task Berdasarkan Kategori Usia	31
Gambar 4.14. Grafik Analisis Waktu Berdasarkan Gender	32
Gambar 4.15. Grafik Analisis Tingkat Keberhasilan Berdasarkan Gender	33
Gambar 4.16. Grafik Analisis Tingkat Keberhasilan Berdasarkan Usia	33
Gambar 4.17. Grafik Analisis Keberhasilan Berdasarkan Kat. Responden.....	34
Gambar 4.18. Grafik Analisis Tingkat Kepuasan Berdasarkan Gender	35
Gambar 4.19. Grafik Analisis Tingkat Kepuasan Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 4.20. Grafik Analisis Kepuasan Berdasarkan Kategori Responden.....	36
Gambar 4.21. Grafik Analisis Mandiri Sekuritas.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Likert.....	8
Tabel 2.2. Contoh Kuesioner Satisfaction CSUQ Sauro (2012).....	8
Tabel 3.2. Bobot Nilai Jawaban Responden	11
Tabel 3.5. Pertanyaan dan Parameter Nilai Most.....	15
Tabel 3.6. Detail Penghitungan Parameter Nilai Benchmark Uji Peneliti.....	17
Tabel 3.7. Benchmark Penghitungan Rata-Rata Kuesioner Pembuka.....	18
Tabel 3.8. Pembulatan Nilai / Rounding Off	18
Tabel 3.9. Task dan Parameter Nilai	20
Tabel 3.10. Kuesioner Kepuasan Responden.....	21
Tabel 3.11. Konversi Nilai	22
Tabel 4.1. Profil Responden.....	23
Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....	24
Tabel 4.3. Hasil Time of Task Responden Mandiri	25
Tabel 4.4. Hasil Time of Task Responden Non Mandiri	26
Tabel 4.5. Hasil Klik pada Aplikasi oleh Responden Mandiri	27
Tabel 4.6. Hasil Klik pada Aplikasi oleh Responden Non Mandiri.....	27
Tabel 4.7. Hasil Rekap Matriks Performasi Mandiri dan Non Mandiri.....	28
Tabel 4.8. Kategori Usia	29
Tabel 4.10. Gender	29
Tabel 4.12. Nilai Konversi	30
Tabel 4.21. Hasil Penghitungan Akhir.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	A1
Lampiran Pengujian I Klik (Responden Mandiri)	A3
Lampiran Pengujian I Time on Task (Responden Mandiri)	A5
Lampiran Pengujian II Time on Task (Responden Non Mandiri)	A7
Lampiran Pengujian II Klik (Responden Non Mandiri)	A9
Lampiran Data Satisfaction Responden	A11
Lampiran Data Akurasi Responden	A12
Lampiran Data Success Responden	A13

© UKDW

ABSTRAK

Mandiri Sekuritas merupakan salah satu perusahaan sekuritas di Indonesia yang menyediakan Layanan Online Trading Mandiri Sekuritas atau Most. Mandiri Sekuritas menawarkan obligasi dan jasa broker saham yang mana keduanya dapat dimanfaatkan oleh nasabah institusi ataupun nasabah individu untuk melakukan investasi. Dengan menggunakan Most nasabah dapat melakukan transaksi efek di Bursa Efek Indonesia melalui jaringan internet secara langsung dimanapun nasabah berada.

Evaluasi terhadap Most yang telah dibangun perlu dilakukan salah satunya untuk mengetahui kegunaan (usability) aplikasi tersebut bagi pengguna. Evaluasi usability akan bermanfaat bagi Mandiri Sekuritas, sebagai salah satu dasar pengembangan aplikasi. Evaluasi ini bisa menggunakan usability testing atau uji kegunaan, metode ini digunakan untuk mengukur antarmuka Most dari segi pengguna. Pengujian dilakukan dengan 2 uji yaitu pengujian pertama kepada responden seperti mengukur time of task, klik dan error ketika responden sudah pernah menggunakan aplikasi trading sebelumnya dan melakukan penilaian. Sedangkan pada pengujian yang kedua dengan menggunakan kuesioner yang berisi tentang penilaian responden terhadap kepuasan dalam menggunakan aplikasi. Penulis mengambil 15 responden sebagai obyek dalam penelitian kali ini.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan dengan adanya aplikasi trading saham dan responden merasa sudah efektif, efisien dan merasa puas dengan adanya aplikasi tersebut. Hal ini ditunjukkan dari hasil rekap nilai time of task, klik dan error dari aplikasi trading saham yang ada, dengan keseluruhan atribut yang memiliki nilai dari jawaban responden yaitu sudah berada diatas rata-rata nilai tiga sehingga dapat dikatakan bahwa aplikasi trading saham Mandiri dan Non Mandiri telah memiliki aspek penting usability yaitu efficiency, errors dan satisfaction yang baik.

Kata kunci : Sekuritas, Trading, *Usability Testing*

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Mandiri Sekuritas merupakan salah satu perusahaan sekuritas di Indonesia yang menyediakan Layanan Online Trading Mandiri Sekuritas atau Most. Mandiri Sekuritas menawarkan obligasi dan jasa broker saham yang mana keduanya dapat dimanfaatkan oleh nasabah institusi ataupun nasabah individu untuk melakukan investasi. Dengan menggunakan Most nasabah dapat melakukan transaksi efek di Bursa Efek Indonesia melalui jaringan internet secara langsung dimanapun nasabah berada. Selain digunakan sebagai perantara bertransaksi, Layanan Online Trading Mandiri Sekuritas juga dapat digunakan untuk memonitor perkembangan nilai *portofolio efek* serta posisi rekening dana yang dimiliki. Selain itu, Layanan Online Trading Mandiri Sekuritas juga dilengkapi dengan informasi pasar secara real time. Situs Mandiri Sekuritas dapat di akses melalui www.most.co.id.

Evaluasi terhadap Most yang telah dibangun perlu dilakukan salah satunya untuk mengetahui kegunaan (*usability*) aplikasi tersebut bagi pengguna. Evaluasi *usability* akan bermanfaat bagi Mandiri Sekuritas, sebagai salah satu dasar pengembangan aplikasi. Evaluasi ini bisa menggunakan *usability testing* atau uji kegunaan, metode ini digunakan untuk mengukur antarmuka Most dari segi pengguna.

Hasil dari *usability* ini akan menghasilkan sebuah penilaian terhadap antarmuka Most dan memberikan masukan dalam proses pengembangan aplikasi ke depan. Penelitian ini diharapkan untuk mengetahui pengalaman dari faktor efektifitas, efisiensi dan kepuasan pengguna dalam penggunaan online trading sistem Mandiri Sekuritas.

1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian permasalahan di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang ada untuk dijadikan titik tolak pada pembahasan dalam penulisan penelitian ini :

Evaluasi antarmuka Most dengan ukuran efektifitas, efisiensi dan kepuasan pengguna dalam penggunaan online trading sistem Mandiri Sekuritas.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka batasan – batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

- a. Data yang digunakan diambil dari hasil pembagian kuesioner kepada sejumlah responden yang dipilih berdasarkan kriteria dan data evaluasi dari penguji.
- b. Evaluasi hanya meliputi dari segi :
 1. *Efficiency* (efisien penggunaannya)
 2. *Errors* (kesalahan dalam penggunaan)
 3. *Satisfaction* nyaman untuk digunakan)
 4. Kelengkapan fasilitas dan keterbacaan dari berbagai media (tab, smartphome, pc) pada layanan Online Trading Sistem Mandiri Sekuritas.
 5. *Metrics* yang dipakai untuk mengukur usability aplikasi adalah *Time on task, Task success* dan klik.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah tingkat efektifitas, efisien dan kepuasan terhadap penggunaan antar muka Online Trading Mandiri Sekuritas dari sisi user.

1.5. Metodologi Penelitian

Beberapa pendekatan yang digunakan oleh peneliti untuk membantu penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Melakukan pengamatan pada Online Trading Mandiri Sekuritas untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam pengujian.

2. Benchmarking

Konsep benchmarking dilakukan untuk menganalisa antarmuka MOST dengan melakukan perbandingan dengan antarmuka aplikasi lain yang sejenis.

3. Kuesioner

Kuesioner dilakukan untuk mendapatkan data – data mengenai penelitian evaluasi usability antarmuka Online Trading Mandiri Sekuritas.

4. Metode Analisis

Metode ini dilakukan untuk menganalisis aspek – aspek usability dalam antarmuka Online Trading Mandiri Sekuritas.

5. Pengumpulan Data (*Data Collection*)

Pengumpulan data merupakan hal utama dari kegiatan analisis data. Cara pengumpulan data dari masing – masing pengukuran adalah sebagai berikut.

a. *Task Success*

Pengumpulan data task success dilakukan dengan menggunakan metode binary success.

b. *Time on Task*

Pengumpulan data *time on task* dilakukan dengan cara mencatat selang waktu, yaitu antara waktu dimulainya pengerjaan *task* dengan waktu berakhirnya pengerjaan *task* yang dilakukan setiap partisipan.

c. *Errors*

Pengumpulan data *errors* dilakukan dengan cara mencatat setiap *error* yang terjadi ketika partisipan mengerjakan suatu *task*.

d. *Efficiency*

Pengumpulan data *efficiency* dilakukan dengan cara menghitung aksi yang dilakukan oleh responden dalam mengerjakan tiap – tiap *task*.

6. *Display Data*

Display data adalah penyajian sekumpulan data atau informasi yang nantinya akan digunakan sebagai dasar dalam menarik suatu kesimpulan serta pengambilan suatu keputusan. Penyajian data kuantitatif disajikan dalam bentuk angka.

7. Verifikasi dan penegasan Kesimpulan

Merupakan kegiatan akhir dari analisis data. Penarikan kesimpulan berupa kegiatan interpretasi, yaitu menemukan makna data yang telah disajikan.

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi atau objek penelitian adalah trader atau yang pernah trading. Trader ini dibagi menjadi dua yaitu :

1. Nasabah Mandiri Sekuritas : pengguna atau nasabah mandiri sekuritas 5 orang.
2. Nasabah non Mandiri Sekuritas : pengguna atau nasabah non mandiri sekuritas 5 orang.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi pada bab 1, 2 dan 3 membahas tentang hal-hal sebelum analisis data. Bab 1 berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan. Bab 2 berisi teori yang mendukung dalam penelitian yang dilakukan. Bab 3 berisi analisis data yang akan dikumpulkan serta proses perancangan yang akan dilakukan.

Berdasarkan bab 1, 2 dan 3 analisis penelitian dituliskan pada bab 4. Hasil analisis berupa kesimpulan dan saran dituliskan pada bab 5. Kesimpulan berisi jawaban dari pertanyaan pada rumusan masalah.

©UKDW

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Hasil dari pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal terkait tentang evaluasi terhadap aplikasi trading saham Mandiri maupun non Mandiri diantaranya,

1. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan dengan adanya aplikasi trading saham dan responden merasa sudah efektif, efisien dan merasa puas dengan adanya aplikasi tersebut. Hal ini ditunjukkan dari hasil rekap nilai *time of task*, klik dan *error* dari aplikasi trading saham yang ada, dengan keseluruhan atribut yang memiliki nilai dari jawaban responden yaitu sudah berada diatas rata-rata nilai tiga sehingga dapat dikatakan bahwa aplikasi trading saham Mandiri dan Non Mandiri telah memiliki lima aspek penting *usablility* yaitu *efficiency*, *errors* dan *satisfication* yang baik.

Hasil dari penelitian di atas aplikasi mandiri sekuritas memiliki kelebihan difitur terutama menampilkan berita yang up to date yang disertai analisa dan aplikasi ini juga responsif yang dapat diakses dari berbagai media. Penilaian pada faktor *time on task* mendapatkan nilai akhir 3,30 yang menyatakan bahwa faktor *time on task* aplikasi kurang. Sedangkan pada faktor *klik* mendapatkan nilai akhir 5,56 yang menyatakan bahwa faktor *klik* aplikasi bagus, kemudian penilaian pada faktor *akurasi* mendapatkan nilai akhir 8,00 yang menyatakan bahwa faktor *akurasi* pada aplikasi *relatif kecil*. Serta penilaian faktor *success* mendapatkan nilai akhir 9,42 yang menyatakan bahwa faktor *success* aplikasi sangat bagus. Dengan menggunakan kuesioner penulis mendapatkan penilaian pada faktor *satisfaction* mendapatkan nilai akhir 8,86 yang menyatakan bahwa faktor *satisfaction* aplikasi sudah bagus. Dan hasil rata-rata penilaian terhadap aplikasi MOST keseluruhan aplikasi Sekuritas sudah memiliki ketergunaan aplikasi atau aplikasi *usability* yang bagus dengan nilai 7,03.

2. Hasil dari pengujian task yang lebih dilakukan, masih ditemukan link atau menu yang belum bisa digunakan dengan baik. Akan tetapi dari task yang telah diberikan rata-rata responden dapat mengerjakan dengan baik.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian diatas penulis rasakan masih adanya kekurangan namun karena keterbatasan waktu kekurangan - kekurangan dalam penelitian ini dapat dilanjutkan pula penelitian selanjutnya, adapun saran yang dapat diberikan pada penelitian ini diantaranya,

1. Pengembangan analisis penelitian untuk usability terutama memorability dan learnbility.
2. Pengembangan pada analisis setiap sekuritas yang ada di Indonesia, sehingga dapat mengetahui sekuritas mana yang terbaik untuk trading saham di Indonesia

DAFTAR PUSTAKA

- Budiaji, Weksi. 2013. Skala Pengukuran dan Jumlah Responden Skala Likert. <http://www.umbidharma.org/jipp/index.php/jipp/article/download/36/29>
- Marung, M.P.P.(2015). Evaluasi usability Pada Aplikasi Permainan Tangram. (Undergraduate thesis, Duta Wacana Christian University, 2015). Retrieved form <http://sinta.ukdw.ac.id>
- Nielsen, Jakob; (1993). *Usability Engineering*. San Francisco: Morgan Kaufmann.
- International Organization for standardization (ISO)* dalam dokumen ISO 924111 (1998) *guidance on usability*. Sumber : <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-1:v1:en> Tanggal akses 10 Juni 2016
- Nielsen, J; *Usability 101: Introduction to Usability*. Sumber: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/> Tanggal akses: 7 Juni 2016
- Rusidi. (2011). Evaluasi Website EGovernment Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dan Ogan Komering Ulu Timur. Jakarta. Elex Media Komputindo.
- Sauro, J; (2012). *Quantifying The User Experience: Practical Statistics For User Research* London : Morgan Kaufman.
- Tullis, T. & Albert, B. (2011). *Measuring the User Experience*. London : Morgan Kaufmann.