

**ANALISIS PENERIMAAN (ACCEPTENCE) ANDROID DAN  
IOS DENGAN TECHNOLOGI ACCEPTANCE MODEL PADA  
DOSEN UKDW YOGYAKARTA**

Skripsi



oleh

**DANIEL ALEXANDER SETIAWAN  
22104832**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENERIMAAN (ACCEPTENCE) ANDROID DAN IOS  
DENGAN TEKNOLOGI ACCEPTANCE MODEL PADA DOSEN UKDW  
YOGYAKARTA**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 9 Januari 2018



DANIEL ALEXANDER SETIAWAN  
22104832

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENERIMAAN (ACCEPTENCE)  
ANDROID DAN IOS DENGAN TEKNOLOGI  
ACCEPTANCE MODEL PADA DOSEN UKDW  
YOGYAKARTA

Nama Mahasiswa : DANIEL ALEXANDER SETIAWAN

N I M : 22104832

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TIW276

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di  
Yogyakarta,  
Pada tanggal 9 Januari 2018

Dosen Pembimbing I



Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom.,M.Cs.

Dosen Pembimbing II



Ignatia Dhian E K R, S.Kom, M.Eng

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS PENERIMAAN (ACCEPTENCE) ANDROID DAN IOS DENGAN TECHNOLOGI ACCEPTANCE MODEL PADA DOSEN UKDW YOGYAKARTA

Oleh: DANIEL ALEXANDER SETIAWAN / 22104832

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal 13 Desember 2017

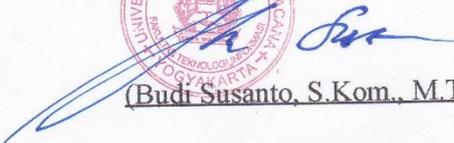
Yogyakarta, 9 Januari 2018  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom., M.Cs.
2. Ignatia Dhian E K R, S.Kom, M.Eng
3. Budi Susanto, SKom., M.T.
4. Prihadi Beny Waluyo, SSi., MT.

Dekan



  
(Budi Susanto, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

  
(Gloria Virginia, Ph.D.)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menjadi penopang,inspirasi,dan teman terbaik penulis sepanjang hidupnya.Hanya karena kasih setia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Dalam penelitian tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan, saran, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Budi Susanto, S.Kom., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Ibu Gloria Virginia, S.Kom., MAI., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Kristen Duta Wacana.
3. Bapak Willy Sudiarto Raharjo,S.Kom.,M.Cs. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu secara rutin untuk melakukan konsultasi dan memberikan saran dan masukan penyusunan kuisisioner, dan penyelesaian masalah dengan cara yang lebih sederhana.
4. Ibu Ignatia Dhian EKR, S.Kom.,M.Eng. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan memberikan saran serta masukan mengenai penulisan laporan juga bantuan penyusunan kuisisioner.
5. Orangtua, saudara-saudara dan teman-teman terdekat yang selalu memberikan dukungan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang berperan secara langsung maupun tidak langsung selama pengerjaan tugas akhir.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **ANALISIS PENERIMAAN (ACCEPTENCE) ANDROID DAN IOS DENGAN TEKNOLOGI ACCEPTANCE MODEL PADA DOSEN UKDW YOGYAKARTA**

Penulisan laporan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Teknologi Informasi Program Studi Teknik Informatika Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Dalam pembuatan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata penulis memohon maaf apabila dalam penulisan laporan ini, ada kalimat yang kurang berkenan. Semoga hasil dari pengerjaan tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi banyak pihak.

Yogyakarta, 30 November 2017

Penulis

## INTISARI

### ANALISIS PENERIMAAN (*ACCEPTENCE*) ANDROID DAN IOS DENGAN TEKNOLOGI *ACCEPTANCE* MODEL PADA DOSEN UKDW YOGYAKARTA

Istilah bagi seseorang yang tidak mengikuti perkembangan teknologi atau tidak dapat menggunakannya dengan baik khususnya teknologi informasi disebut Gaptex (Gagap Teknologi). Untuk penanganan hal tersebut penulis mencoba menuangkan ke dalam sebuah skripsi menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dirasa cocok dengan permasalahan dan pemaparan diatas. Maka dari penjelasan diatas, penelitian ini ingin meneliti bagaimana kemampuan seseorang dalam menggunakan android dan ios dengan mengukur *perceived usefulness* (PU) dan *perceived ease of use* (PEU). Pada penelitian ini, penulis menggunakan data berupa kuisisioner yang dilakukan pada dosen di Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW).

Hasil menunjukkan *Perceived Ease of Use* memiliki pengaruh dan berpengaruh secara positif terhadap *Perceived Usefulness* pada penggunaan android/iOS. Jika persepsi kemudahan dalam penggunaan android/iOS sudah dirasakan oleh para pengguna, maka selanjutnya pengguna akan mempersepsikan manfaat-manfaat yang akan mereka peroleh jika mereka menggunakan android/iOS secara nyaman. Kelemahan kuisisioner adalah terbatasnya data kuisisioner yang dapat diuji karena hanya melakukan penyebaran kuisisioner pada dosen UKDW, sehingga hasil analisa hanya mencerminkan implementasi pada data kecil. Pertanyaan yang diajukan bersifat terlalu umum sehingga responden tidak bisa menjawab secara detail.

**Kata Kunci:** *Survei, Teknologi Acceptance Mode, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention of Use*

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL .....  |           |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....   | iii       |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....   | iv        |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | v         |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....   | vi        |
| KATA PENGANTAR .....   | vii       |
| INTISARI.....  | viii      |
| DAFTAR ISI.....  | ix        |
| DAFTAR TABEL.....  | xii       |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiiiF     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiv       |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang.....   | 1         |
| 1.2. Rumusan Masalah.....  | 2         |
| 1.3. Batasan Masalah.....  | 3         |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....   | 3         |
| 1.5. Metode .....  | 3         |
| 1.6. Sistematika Penulisan .....   | 4         |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1. Tinjauan Pustaka.....   | 6         |
| 2.2. Peranan Teknologi Informasi.....  | 7         |
| 2.3. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....                                    | 7         |
| 2.4. <i>Perceived Usefulness</i> (persepsi kegunaan) .....                             | 9         |
| 2.5. <i>Perceived Ease of Use</i> (persepsi kemudahan) .....                           | 10        |
| 2.6. Minat Perilaku Pengguna ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) .....              | 11        |
| 2.7. Sikap Terhadap Penggunaan Sistem Informasi ( <i>Attitude Toward Using</i> ) ..... | 11        |
| 2.8. Skala Linkert.....  | 12        |
| 2.9. Pengumpulan Data .....  | 12        |
| <b>BAB 3 PERANCANGAN SISTEM.....</b>   | <b>14</b> |
| 3.1. Analisis Kebutuhan Sistem .....   | 14        |

|              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| 3.1.1        | Spesifikasi Perangkat Keras.....                    | 14        |
| 3.1.2.       | Spesifikasi Software.....                           | 14        |
| 3.2.         | Alat dan Bahan.....                                 | 15        |
| 3.3.         | Tempat dan Waktu Penelitian.....                    | 15        |
| 3.4.         | Jenis Penelitian.....                               | 15        |
| 3.5.         | Sumber Data.....                                    | 16        |
| 3.6.         | Perancangan Skenario.....                           | 17        |
| 3.7.         | Kerangka Konseptual.....                            | 18        |
| <b>BAB 4</b> | <b>IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM.....</b>        | <b>20</b> |
| 4.1.         | Penyusunan Kuisisioner dan Penentuan Variabel ..... | 20        |
| 4.1.1.       | <i>Perceived Usefulness</i> .....                   | 20        |
| 4.1.2.       | <i>Perceived Ease Of Use</i> .....                  | 21        |
| 4.1.3.       | <i>Attitude Toward Using</i> .....                  | 21        |
| 4.1.4.       | <i>Behavioral Intention of use</i> .....            | 22        |
| 4.2.         | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....           | 23        |
| 4.3.         | Hasil Analisis Data .....                           | 23        |
| 4.3.1        | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....       | 23        |
| 4.3.2        | Skor ideal .....                                    | 23        |
| 4.3.3        | Rating Scale .....                                  | 23        |
| 4.3.4        | Prosentase Persetujuan.....                         | 23        |
| 4.3.5.       | Variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....          | 23        |
| 4.3.6.       | Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> .....         | 27        |
| 4.3.7.       | Variabel <i>Attitude Toward Using</i> .....         | 27        |
| 4.3.8.       | Variabel <i>Behavioral Intention of use</i> .....   | 28        |
| 4.4.1.       | Macam Aplikasi .....                                | 29        |
| 4.4.2        | Kendala .....                                       | 29        |
| <b>BAB 5</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                   | <b>33</b> |
| 5.1.         | Kesimpulan .....                                    | 33        |
| 5.2.         | Saran .....   | 33        |
| 5.2.1.       | Saran Praktis .....                                 | 33        |
| 5.2.2.       | Saran Akademis .....                                | 34        |
|              | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>35</b> |
|              | <b>LAMPIRAN A .....</b>                             | <b>1</b>  |
|              | <b>LAMPIRAN B .....</b>                             | <b>1</b>  |

LAMPIRAN C ..... 1

©UKDW

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1 Kuisisioner Perceived Usefulness .....             | 21 |
| Tabel 4.2 Kuisisioner <i>Perceived Ease of use</i> .....     | 22 |
| Tabel 4.3 <i>Attitude Toward Using</i> .....                 | 23 |
| Tabel 4.4 <i>Behavioral Intention of Use</i> .....           | 24 |
| Tabel 4.5 Kategori Interval.....                             | 25 |
| Tabel 4.6 Skor Ideal .....                                   | 25 |
| Tabel 4.7 Rating Scale.....                                  | 26 |
| Tabel 4.8 Penghitungan.....                                  | 27 |
| Tabel 4.9 Hasil statistik Perceived usefulness.....          | 27 |
| Tabel 5.0 Hasil statistik <i>Perceived ease of use</i> ..... | 28 |
| Tabel 5.1 Hasil Statistik Attitude .....                     | 29 |
| Tabel 5.2 Hasil statistik behavioral .....                   | 29 |

©UKYDWN

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Teknologi Acceptance Model ..... | 9  |
| Gambar 3.1 Perancangan Skenario .....       | 18 |
| Gambar 3.2 Kerangka Konseptual .....        | 19 |
| Gambar 3.3 Grafik Hasil tiap variabel ..... | 31 |

©UKDW

## DAFTAR LAMPIRAN

|                  |     |
|------------------|-----|
| Lampiran A ..... | A-1 |
| Lampiran B.....  | B-1 |
| Lampiran C.....  | C-1 |

©UKDW

## INTISARI

### ANALISIS PENERIMAAN (*ACCEPTENCE*) ANDROID DAN IOS DENGAN TEKNOLOGI *ACCEPTANCE* MODEL PADA DOSEN UKDW YOGYAKARTA

Istilah bagi seseorang yang tidak mengikuti perkembangan teknologi atau tidak dapat menggunakannya dengan baik khususnya teknologi informasi disebut Gaptex (Gagap Teknologi). Untuk penanganan hal tersebut penulis mencoba menuangkan ke dalam sebuah skripsi menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dirasa cocok dengan permasalahan dan pemaparan diatas. Maka dari penjelasan diatas, penelitian ini ingin meneliti bagaimana kemampuan seseorang dalam menggunakan android dan ios dengan mengukur *perceived usefulness* (PU) dan *perceived ease of use* (PEU). Pada penelitian ini, penulis menggunakan data berupa kuisisioner yang dilakukan pada dosen di Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW).

Hasil menunjukkan *Perceived Ease of Use* memiliki pengaruh dan berpengaruh secara positif terhadap *Perceived Usefulness* pada penggunaan android/iOS. Jika persepsi kemudahan dalam penggunaan android/iOS sudah dirasakan oleh para pengguna, maka selanjutnya pengguna akan mempersepsikan manfaat-manfaat yang akan mereka peroleh jika mereka menggunakan android/iOS secara nyaman. Kelemahan kuisisioner adalah terbatasnya data kuisisioner yang dapat diuji karena hanya melakukan penyebaran kuisisioner pada dosen UKDW, sehingga hasil analisa hanya mencerminkan implementasi pada data kecil. Pertanyaan yang diajukan bersifat terlalu umum sehingga responden tidak bisa menjawab secara detail.

**Kata Kunci:** *Survei, Teknologi Acceptance Mode, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention of Use*

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan media teknologi komunikasi di Indonesia saat ini semakin canggih dalam kehidupan masyarakat dan tidak dapat dihindarkan. Contoh pesatnya perkembangan teknologi informasi adalah perkembangan dari mobilephone yang memberikan dampak besar pada kebiasaan penggunaan device tersebut. Perubahan tersebut adalah pada penggunaan device tersebut yang pada awalnya digunakan hanya untuk keperluan komunikasi suara antar manusia, pesan singkat, pesan elektronik, dan keperluan browsing menuju pada penggunaan yang mulai menunjang kebutuhan sehari-hari, baik untuk keperluan bekerja maupun kebutuhan akan hiburan.

Mobilephone jenis ini lebih dikenal oleh masyarakat dengan sebutan smartphone. Salah satu sistem operasi mobile yang digunakan oleh smartphone adalah Android. Android adalah sebuah sistem operasi untuk smartphone yang berbasis Linux. Dengan adanya teknologi Android, pengguna telepon selular dapat melakukan kreasi sendiri ataupun men-download aplikasi Android untuk kemudian digunakan pada telepon selularnya. Dan Ios merupakan sebuah sistem operasi yang dibangun oleh apple corporation. Ios memiliki user interface yang mudah digunakan penggunaannya, ios ini hanya dapat diterapkan pada produk- produk milik apple saja.

Istilah bagi seseorang yang tidak mengikuti perkembangan teknologi atau tidak dapat menggunakannya dengan baik khususnya teknologi informasi disebut Gaptex (Gagap Teknologi). Untuk penanganan hal tersebut penulis mencoba menuangkan ke dalam sebuah skripsi menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dirasa cocok dengan permasalahan dan pemaparan diatas. Menurut (Muntianah, Astuti, & Farah, 2012) *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah teori yang memberi gambaran model bagaimana seorang pemakai atau pengguna teknologi menerima dan menggunakan teknologi tersebut. Model ini

menyarankan apabila pengguna dihadapkan pada teknologi yang baru, ada beberapa faktor yang mempengaruhi keputusan mereka apakah mereka akan menggunakan teknologi tersebut dan bagaimana mereka akan menggunakannya.

Dalam TAM penggunaan teknologi paling dipengaruhi oleh minat menggunakan (*behavioral intention to use*). *Behavioral intention to use* (BI) dipengaruhi oleh dua kepercayaan, yaitu persepsi pengguna terhadap manfaat (PU) dan persepsi pengguna terhadap kemudahan (PEU) (Ardhiani, 2015). Dari model TAM yang menjelaskan bahwa melihat minat seseorang untuk menggunakan suatu teknologi diukur dari PU dan PEU. Maka dari penjelasan diatas, penelitian ini ingin meneliti bagaimana kemampuan seseorang dalam menggunakan android dan ios dengan mengukur *perceived usefulness* (PU) dan *perceived ease of use* (PEU).

(Davis.F.D, 1989) menyatakan bahwa TAM mendeskripsikan terdapat dua faktor yang secara dominan mempengaruhi integrasi teknologi. Faktor pertama adalah persepsi pengguna terhadap manfaat teknologi. Sedangkan faktor kedua adalah persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan teknologi. Kedua faktor tersebut mempengaruhi kemauan untuk memanfaatkan teknologi. Selanjutnya kemauan untuk memanfaatkan teknologi akan mempengaruhi penggunaan teknologi yang sesungguhnya. Pada umumnya pengguna teknologi akan memiliki persepsi positive terhadap teknologi yang disediakan. Persepsi negative akan muncul sebagai dampak dari penggunaan teknologi tersebut. Artinya persepsi negative berkembang setelah pengguna pernah mencoba teknologi tersebut atau pengguna berpengalaman buruk terhadap penggunaan teknologi tersebut. Sehingga model TAM dapat digunakan sebagai dasar untuk menentukan upaya-upaya yang diperlukan untuk mendorong kemauan menggunakan teknologi

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam penulisan tugas akhir ini pembahasan terfokus pada metode *technology acceptance model*. Oleh karena itu, rumusan masalah yang terkait dengan hal diatas adalah sebagai berikut :

1. Apakah persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*) berpengaruh terhadap penggunaan android /iOS pada dosen UKDW?

2. Apakah persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan android/iOS pada dosen UKDW?
3. Apakah niat menggunakan (*Behavioral Intention*) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan teknologi android/ iOS pada dosen UKDW?

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Penelitian analisis dilakukan pada dosen UKDW Yogyakarta
2. Penelitian analisis menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM)

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah

1. Untuk menganalisis dan menguji pengaruh persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*) terhadap penggunaan android /iOS pada dosen UKDW?
2. Untuk menganalisis dan menguji pengaruh persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) terhadap penggunaan android /iOS pada dosen UKDW
3. Untuk menganalisis dan menguji pengaruh niat menggunakan (*Behavioral Intention*) terhadap penggunaan teknologi android/ iOS pada dosen UKDW?

### 1.5 Metode

Metode penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mempelajari tentang teori *Technology Acceptance Model* dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, artikel, karya ilmiah dan situs – situs internet

## 2. Merumuskan Hipotesis

Hipotesis merupakan pertanyaan atau anggapan yang sifatnya sementara tentang fenomena tertentu yang akan diselidiki. Hipotesis ini berguna untuk membantu peneliti menentukan jalan pikirannya agar mencapai hasil penelitiannya. Yang dihipotesiskan adalah pertanyaan yang ada pada rumusan masalah

3 Mengumpulkan Data Data sebagai bahan baku informasi yang harus dicari dengan teknik yang sesuai. Sebab jika data diperoleh dengan cara yang salah, akibatnya informasi yang dihasilkan pun salah

## 4. Mengolah dan Menyajikan Data

Langkah yang dilakukan setelah data terkumpul adalah Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kemudian diolah dan selanjutnya dianalisis sesuai metode pendekatan penelitian yang sudah ditentukan

## 5. Menarik Kesimpulan

Pada tahapan ini dilakukan penarikan kesimpulan berdasarkan hasil analisis data untuk menjawab masalah yang sudah dirumuskan sesuai tujuan penelitian yang sudah ditentukan. Setelah penarikan kesimpulan juga dilakukan pemberian saran berdasarkan kelemahan, kesulitan, temuan, pengalaman untuk penelitian sejenis berikutnya

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan untuk laporan skripsi ini sesuai dengan ketentuan dari Universitas Kristen Duta Wacana, dengan isian sebagai berikut :

Bab 1 menjelaskan tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metode dan Sistematika Penulisan dari tugas akhir ini.

Bab 2 berisi tinjauan pustaka dan landasan teori yang digunakan sebagai dasar teori dalam tugas akhir ini, yaitu tentang metode *Technology Acceptance Model* (TAM)

Bab 3 berisi mengenai metode penelitian dari teori yang digunakan dalam riset, variabel dan data yang dikumpulkan

Bab 4 berisi hasil kuesioner dan hasil analisis yang dilakukan bab 3

Bab 5 merupakan pernyataan akhir yang didapat dari hasil analisis kegiatan implementasi dalam penyusunan tugas akhir. Bab ini juga berisi saran – saran dalam penelitian yang belum dilakukan yang diperlukan untuk pengembangan sistem selanjutnya.

©UKDW

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui seberapa besar pengaruh positif penggunaan android/iOS pada dosen UKDW yogyakarta. Penelitian dilakukan dengan mulai awal november 2017 dengan sampel beberapa dosen UKDW yogyakarta sejumlah 35 orang. Berdasarkan penelitian yang telah dijalankan, penulis membuat beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Dosen UKDW merasakan kegunaan yang baik dari penggunaan Android/iOS terhadap pekerjaan mereka, seperti untuk: semakin mudah berkomunikasi dengan mahasiswa dan mendapatkan informasi melalui email secara cepat .
2. Dosen UKDW merasakan kemudahan dalam menggunakan aplikasi-aplikasi yang terdapat dalam android/Ios.
3. Dosen UKDW merasakan menggunakan aplikasi android/Ios meningkatkan kinerjanya dan mempermudah pekerjaannya.

#### **5.2. Saran**

Saran pada penelitian ini terdiri dari dua bagian yaitu saran praktis dan saran akademis.

##### **5.2.1. Saran Praktis**

Dari hasil hipotesis di atas menunjukkan bahwa model *Technology Acceptance Model* (TAM) merupakan kerangka yang dapat dijadikan untuk evaluasi atas implementasi sistem teknologi informasi pengguna produk android dan iOS, akan tetapi masih adanya beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam pengimplementasian sistem teknologi informasi yang digunakan terutama masalah eksternal dan internal dengan sistem teknologi informasi saat ini.

### 5.2.2. Saran Akademis

Berikut adalah beberapa saran akademis yang berguna bagi penelitian selanjutnya:

1. Penelitian di masa depan sebaiknya tidak menyebarkan kuesioner hanya pada dosen, tetapi juga pada mahasiswa karena mahasiswa jumlahnya lebih banyak dan mahasiswa biasanya lebih familiar dengan penggunaan android/iOS. Sehingga kesimpulan untuk penelitian selanjutnya dapat lebih komprehensif.
2. Penelitian yang akan datang sebaiknya memperbanyak variabel-variabel yang dapat disertakan dalam metode TAM agar hasil penelitian berikutnya dapat dilihat dan dinilai dari sudut pandang yang lebih luas sehingga nantinya dapat membantu dalam memperoleh informasi yang lebih akurat.

©UKDW

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardhiani, L. N. (2015). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNAAN QUIPPERSCHOOL DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN TAM DI SMA NEGERI & YOGYAKARTA*. Retrieved from <http://eprints.uny.ac.id/id/eprint/20550>
- AS, A. (2012). *ANALISIS PENGGUNAAN INTEGRATED INFORMATION and NETWORKING SYSTEM PADA PT PERSERO KANTOR WILAYAH VI MAKASSAR*. Retrieved from <http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/7782>
- Davis.F.D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived ease of Use And Acceptance of Information System*. New York.
- Fatmawati, E. (2015). *Technology Acceptance Model (TAM) Untuk menganalisis sistem informasi perpustakaan*.
- Jogianto, H. (2008). *Sistem Informasi Keperilakuan*. In H. Jogiant, *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto, H. (2003). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Muntianah, S. T., Astuti, S. E., & farah, A. D. (2012). *Pengaruh Minat Perilaku terhadap Actual Use Teknologi Informasi dengan Pendekatan Teory Acceptane Model*. Retrieved from <http://www.ejournalfia.ub.ac.id/index.php/profit/article/viewFile/141/356>
- Nasution, F. N. (2006). *Teknologi Informasi Berdasarkan Apek Perilaku*. Retrieved from <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/1194/akuntansi-fahmi2.pdf?sequence=1>
- Sadana, w. (2007). *Penerapan Model UTAUT Untuk Memahami Penerimaan dan Penggunaan Learning Management System Studi Kasus Experential E-Learning Of Sanata Dharma University*.
- Sapari. (2014). *Analisis Technology Acceptance Model pada Pengguna sistem Temu balik informasi Berbasis Bahasa Indeks di library and Knowledge center Binus International University*. Retrieved from <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/27303/3/SAPAR I-FAH.pdf>

- Simarmata, M. T. (2015). *Model Penerimaan Teknologi*. Retrieved from [https://perpustakaan.uhn.ac.id/adminarea/dataskripsi/KaryaIlmiah\\_Melissa Simarmata\\_ModelPenerimaanTeknologi.pdf](https://perpustakaan.uhn.ac.id/adminarea/dataskripsi/KaryaIlmiah_Melissa_Simarmata_ModelPenerimaanTeknologi.pdf)
- Tangke, N. (2004). *Analisa Penerimaan Penerapan Tehnik Audit Berbantuan Komputer Dengan Menggunakan Teknologi Acceptence Model*. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/74572-ID-none.pdf>
- Wibowo, A. (2008). *Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi Dengan Pendekatan TAM*. Retrieved from <https://sinformasi.files.wordpress.com/2010/02/arifwibowo.pdf>

©UKDW