

**EVALUASI EFISIENSI WEBSITE RUMAH SAKIT PANTI
NUGROHO DENGAN USABILITY TESTING**

Skripsi



oleh
YULIUS LOLOS PREHATANTO
22094646

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2018

EVALUASI EFISIENSI WEBSITE RUMAH SAKIT PANTI NUGROHO DENGAN USABILITY TESTING

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

YULIUS LOLOS PREHATANTO
22094646

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI EFISIENSI WEBSITE RUMAH SAKIT PANTI NUGROHO DENGAN USABILITY TESTING

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 9 Januari 2018



YULIUS LOLOS PREHATANTO
22094646

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : EVALUASI EFISIENSI WEBSITE RUMAH SAKIT
PANTI NUGROHO DENGAN USABILITY
TESTING

Nama Mahasiswa : YULIUS LOLOS PREHATANTO

N I M : 22094646

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TIW276

Semester : Gasal

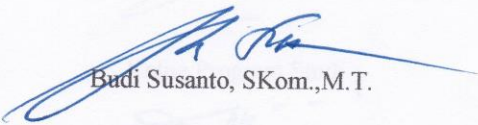
Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 9 Januari 2018

Dosen Pembimbing I


Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.

Dosen Pembimbing II


Budi Susanto, SKom.,M.T.

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI EFISIENSI WEBSITE RUMAH SAKIT PANTI NUGROHO DENGAN USABILITY TESTING

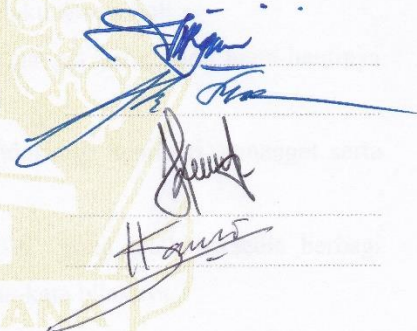
Oleh: YULIUS LOLOS PREHATANTO / 22094646

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 18 Desember 2017

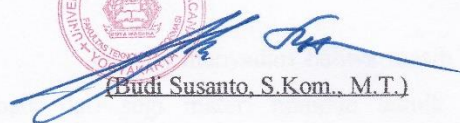
Yogyakarta, 9 Januari 2018
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.
2. Budi Susanto, SKom., M.T.
3. Laurentius Kuncoro Probo Saputra, S.T.,
M.Eng.
4. Junius Karel, M.T.

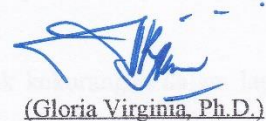


Dekan



(Budi Susanto, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi



(Gloria Virginia, Ph.D.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang berkenan memberikan berkat, rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat melaksanakan kegiatan skripsi serta dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul “EVALUASI EFISIENSI WEBSITE RUMAH SAKIT PANTI NUGROHO DENGAN USABILITY TESTING”.

Dalam pelaksanaannya, penulis mendapatkan banyak bantuan dan masukan dari pihak – pihak terkait. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Budi Susanto, S. Kom., M.T., OCA, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan selaku dosen pembimbing II.
2. Ibu Gloria Virginia, S. Kom., MAI., Ph. D, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika dan selaku dosen pembimbing I.
3. Bapak Antonius Rachmat, S.Kom, M.Cs, selaku dosen wali.
4. Cicilia Sri Makarti Maharani selaku penyemangat yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dan motivasi.
5. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung, memberi semangat serta mendoakan penulis dalam setiap doanya.
6. Teman – teman “Angkatan Legend UKDW” yang telah bersedia berbagi dalam segala hal dan selalu memberikan kata-kata bijaknya.
7. Pihak-pihak terkait yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu berjalannya penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan ini, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya dikarenakan kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis.

Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga hasil dari kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang berkaitan.

Yogyakarta, 9 Januari 2018

Yulius Lolos Prehatanto

©UKDW

INTISARI

Sebagian besar instansi dalam masyarakat saat ini memiliki *website* sendiri. Seperti halnya instansi kesehatan seperti Rumah Sakit Panti Nugroho (RSPN). Guna memudahkan instansi tersebut untuk memberikan informasi terkait dengan layanan dan kegiatan mereka kepada masyarakat luas. Sehingga sarana yang disediakan harus memenuhi standar mutu dilihat dari berbagai segi seperti efisiensi design antar muka, tata letak konten, gambar serta kepuasan dari pengguna. Hal tersebut menjadi bahan pertimbangan untuk mendapat *website* yang baik secara fungsi maupun secara visual.

Pengujian usability merupakan salah satu cara untuk mengetahui apakah sebuah website sudah memenuhi standar tertentu. Terdapat beberapa variabel penilaian dalam usability seperti *Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, Satisfaction*. Terdapat banyak cara untuk mengukur setiap variabel usability tersebut. Sebagai salah satunya adalah dengan pemberian task dan kuesioner berdasarkan user experience. Berdasarkan data perolehan pengujian dapat ditentukan seberapa besar masing-masing variabel tersebut.

Demikian halnya dengan *website* yang dikelola oleh Rumah Sakit Panti Nugroho, perlu juga untuk dilakukan penilaian terhadap keberadaannya. Secara khusus, penilaian dari evaluasi *usability testing website* Rumah Sakit Panti Nugroho dapat dilihat dari variabel tingkat efisiensinya, sehingga diharapkan mampu memberi sudut pandang dalam pengembangan *website* tersebut di kemudian hari.

Kata Kunci : Efisiensi, Website, Evaluasi, Usability Testing, Rumah Sakit Panti Nugroho

ABSTRAK

Most agencies in today's society have their own websites. As well as health agencies such as Panti Nugroho Hospital (RSPN). To facilitate the agency to provide information related to their services and activities to the public. So the facilities they provided must meet the quality standards from various aspects such as the efficiency of interface design, content layout, images and user satisfaction. It is a matter of consideration to get a good website in functionally and visually.

Usability testing is one way to find out whether a website meets certain standards. There are several assessment variables in usability such as Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, Satisfaction. There are many ways to measure each of these usability variables. As one of them is by giving task and questioner based on user experience. Based on the data acquisition testing can be determined how big each of these variables.

Similarly, the website is managed by Panti Nugroho Hospital, it is also necessary to do an assessment of its existence. Specifically, evaluation assessment of usability testing on Panti Nugroho Hospital website can be seen from the variable of efficiency level, so it is expected to give the point of view in developing the website in the future.

Keywords: Efficiency, Website, Evaluation, Usability Testing, Panti Nugroho Hospital

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMA PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian	2
1.6. Metodologi Penelitian.....	3
1.7. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.2. Landasan Teori	6
2.2.1. <i>Website</i>	6
2.2.2. Evaluasi	6
2.2.3. Efisiensi	7
2.2.4. <i>Usability</i> Testing.....	8
2.2.4.1. Indikator Usability	9
2.2.4.2. Metode Pengukuran Efisiensi.....	12

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	13
3.1. Kerangka Kerja Penelitian.....	13
3.2. Analisis <i>Website</i> Rumah Sakit Panti Nugroho	14
3.3. Analisis Responden	16
3.4. Analisis Objek Pengukuran	17
3.5. Metode Pengumpulan Data Analisis	17
3.5.1. Analisis Instrument <i>Task</i>	18
3.5.2. Analisis Kuesioner.....	21
3.6. Perancangan Pengolahan Data.....	23
3.7. Analisis Kebutuhan Lingkungan Pengujian	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1. Tahapan Pengujian Usaility	26
4.1.1. Tujuan Pengujian	26
4.1.2. Batasan Pengujian.....	26
4.1.3. Penentuan Responden.....	26
4.1.4. Perencanaan Proses Pengujian.....	27
4.1.5. Penyajian Data	27
4.1.5.1. Persebaran Responden	29
4.2. Pengujian Usability.....	32
4.2.1. Aspek Pengujian	32
4.2.2. Pengujian <i>Task</i>	33
4.2.3. Kuesioner	33
4.3. Hasil Pengujian.....	34
4.3.1. <i>Task</i>	34
4.4. Analisis Pengolahan Hasil	38
4.4.1. Analisis <i>Task</i>	38
4.4.2. Kuesioner	46
4.4.3. Analisis relasi task dan kuesioner	62

4.5. Rekomendasi.....	62
BAB V KESIMPULAN.....	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	68

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Uji Taks	19
Tabel 3.2. Pernyataan Kuesioner	23
Tabel 3.3. Interval skala penilaian kuesioner	24
Table 3.4 Interval dari kriteria penilaian rata – rata (Likert, 1932)	24
Tabel 3.5. Kebutuhan Lingkungan Pengujian	25
Tabel 4.1. Data Responden	28
Tabel 4.2. Data Responden berdasar Jenis Kelamin	29
Tabel 4.3. Data Responden berdasar Usia	30
Tabel 4.4. Data Responden berdasar Pekerjaan	31
Tabel 4.5. Data Responden berdasar Penggunaan Internet	31
Tabel 4.6. Deskripsi <i>Task</i>	33
Tabel 4.7. Data kuesioner	34
Tabel 4.8. Data Hasil <i>Task</i> (<i>task</i> 1 dan 2)	34
Tabel 4.9. Data Hasil <i>Task</i> (<i>task</i> 3 dan 4)	36
Tabel 4.10. Data Hasil <i>Task</i> (<i>task</i> 5)	37
Tabel 4.11. Hasil Perhitungan <i>Task</i> 1	38
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan <i>Task</i> 2	40
Tabel 4.13. Hasil Perhitungan <i>Task</i> 3	41
Tabel 4.14. Hasil Perhitungan <i>Task</i> 4	43
Tabel 4.15. Hasil Perhitungan <i>Task</i> 5	45
Tabel 4.16 Perhitungan Kuisisioner	46
Tabel 4.17 Perhitungan kuesioner berdasarkan jenis kelamin Perempuan	49
Tabel 4.18 Perhitungan Kuesioner berdasarkan jenis kelamin Laki – Laki	50
Tabel 4.19 Perhitungan kuesioner berdasarkan Usia 17 – 24	51
Tabel 4.20 Perhitungan kuesioner berdasarkan Usia 25 – 32	52
Tabel 4.21 Perhitungan Kuesioner berdasarkan Usia 33 – 40	53

Tabel 4.22 Perhitungan kuesioner berdasarkan Pekerjaan Wirausaha	54
Tabel 4.23 Perhitungan kuesioner berdasarkan Pekerjaan Mahasiswa	55
Tabel 4.24 Perhitungan kuesioner berdasarkan Pekerjaan Karyawan	56
Tabel 4.25 Perhitungan kuesioner berdasarkan penggunaan internet < 1 jam ...	57
Tabel 4.26 Perhitungan kuesioner berdasarkan penggunaan internet > 1 jam ...	59
Tabel 4.27 Rekap efisiensi berdasarkan persebaran responden	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Kerja Tugas Akhir	13
Gambar 3.2. Halaman Beranda <i>Website</i> RSPN	15
Gambar 3.3. Contoh <i>likert scale</i>	18
Gambar 3.4. Identitas Responden pada Kuesioner	22
Gambar 4.1. Persebaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	29
Gambar 4.2. Persebaran Responden berdasarkan Usia	30
Gambar 4.3. Persebaran Responden berdasarkan Pekerjaan	31
Gambar 4.4. Persebaran Responden berdasarkan Frekuensi Penggunaan Internet	32

INTISARI

Sebagian besar instansi dalam masyarakat saat ini memiliki *website* sendiri. Seperti halnya instansi kesehatan seperti Rumah Sakit Panti Nugroho (RSPN). Guna memudahkan instansi tersebut untuk memberikan informasi terkait dengan layanan dan kegiatan mereka kepada masyarakat luas. Sehingga sarana yang disediakan harus memenuhi standar mutu dilihat dari berbagai segi seperti efisiensi design antar muka, tata letak konten, gambar serta kepuasan dari pengguna. Hal tersebut menjadi bahan pertimbangan untuk mendapat *website* yang baik secara fungsi maupun secara visual.

Pengujian usability merupakan salah satu cara untuk mengetahui apakah sebuah website sudah memenuhi standar tertentu. Terdapat beberapa variabel penilaian dalam usability seperti *Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, Satisfaction*. Terdapat banyak cara untuk mengukur setiap variabel usability tersebut. Sebagai salah satunya adalah dengan pemberian task dan kuesioner berdasarkan user experience. Berdasarkan data perolehan pengujian dapat ditentukan seberapa besar masing-masing variabel tersebut.

Demikian halnya dengan *website* yang dikelola oleh Rumah Sakit Panti Nugroho, perlu juga untuk dilakukan penilaian terhadap keberadaannya. Secara khusus, penilaian dari evaluasi *usability testing website* Rumah Sakit Panti Nugroho dapat dilihat dari variabel tingkat efisiensinya, sehingga diharapkan mampu memberi sudut pandang dalam pengembangan *website* tersebut di kemudian hari.

Kata Kunci : Efisiensi, Website, Evaluasi, Usability Testing, Rumah Sakit Panti Nugroho

ABSTRAK

Most agencies in today's society have their own websites. As well as health agencies such as Panti Nugroho Hospital (RSPN). To facilitate the agency to provide information related to their services and activities to the public. So the facilities they provided must meet the quality standards from various aspects such as the efficiency of interface design, content layout, images and user satisfaction. It is a matter of consideration to get a good website in functionally and visually.

Usability testing is one way to find out whether a website meets certain standards. There are several assessment variables in usability such as Learnability, Efficiency, Memorability, Errors, Satisfaction. There are many ways to measure each of these usability variables. As one of them is by giving task and questioner based on user experience. Based on the data acquisition testing can be determined how big each of these variables.

Similarly, the website is managed by Panti Nugroho Hospital, it is also necessary to do an assessment of its existence. Specifically, evaluation assessment of usability testing on Panti Nugroho Hospital website can be seen from the variable of efficiency level, so it is expected to give the point of view in developing the website in the future.

Keywords: Efficiency, Website, Evaluation, Usability Testing, Panti Nugroho Hospital

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Hampir seluruh instansi dalam masyarakat saat ini memiliki *website* sendiri. Tidak terkecuali instansi – instansi kesehatan di Yogyakarta, seperti halnya dengan Rumah Sakit Panti Nugroho (RSPN). Hal ini memudahkan instansi tersebut untuk memberikan informasi terkait dengan layanan dan kegiatan mereka kepada masyarakat luas. Instansi kesehatan merupakan sarana vital dalam masyarakat yang tidak bisa dipandang sebelah mata. Sehingga sarana yang disediakan juga harus memenuhi standar mutu. Salah satu sarana yang dimaksud di sini adalah *website* dari instansi tersebut.

Website merupakan muka digital bagi instansi yang menggunakannya. Oleh karena itu pembuatan dan perancangan *website* haruslah memenuhi kebutuhan, fungsi dan baik secara estetika. Efisiensi design antar muka, tata letak konten, gambar serta kepuasan dari pengguna menjadi bahan pertimbangan untuk mendapat *website* yang baik secara fungsi maupun secara visual.

Desain antar muka *website* yang baik akan memberikan dampak yang besar terhadap pengguna maupun terhadap instansi yang menyediakannya. Sering terjadi kesalahan dalam penerimaan informasi dan pencarian informasi pada beberapa *website* yang memiliki desain kurang optimal. Akan tetapi ketika hal tersebut di atas terpenuhi maka pengguna dapat dengan mudah mendapat informasi yang diharapkan dan dapat menyerap informasi yang disampaikan dengan baik. Pengguna tidak diperlukan mendatangi lokasi instansi yang di maksud, cukup mencari tahu dari *website* yang telah disediakan, walaupun banyak hal yang harus dilakukan ditempat instansi tersebut berada. Namun keberadaan *website* yang sesuai dengan kriteria di atas sangatlah membantu pengguna untuk mempersiapkan segala sesuatunya yang berkaitan dengan pelayanan instansi dan kebutuhan dari pengguna itu sendiri.

Demikian halnya dengan *website* yang dikelola oleh Rumah Sakit Panti Nugroho, perlu juga untuk dilakukan penilaian terhadap keberadaannya. Secara

khusus, penilaian dari evaluasi *website* Rumah Sakit Panti Nugroho dapat dilihat dari sisi tingkat efisiensinya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada beberapa hal yang disebutkan pada latar belakang di atas, dan layanan kesehatan merupakan hal vital dalam masyarakat, serta untuk mengetahui sudahkan informasi yang disampaikan dapat diakses dan dimengerti oleh pengguna, maka penulis ingin melakukan evaluasi usability testing untuk mengetahui seberapa besar efisiensi antarmuka *website* Rumah Sakit Panti Nugroho (RSPN) berdasarkan interaksi pengguna (*human interaction*).

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian singkat di atas, penelitian yang dilakukan penulis ini harus memiliki batasan-batasan masalah yang jelas, sehingga penelitian bisa berjalan lebih baik, batasan – batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Responden yang dipilih adalah responden dari warga daerah Rumah Sakit Panti Nugroho dengan ketentuan, rentang umur 17 tahun – 40 tahun, sedang bekerja atau mahasiswa atau mahasiswi, pengguna internet secara aktif.
2. Pengujian *Usability* dilakukan berdasarkan aspek *Efficiency*.
3. Pengujian *Usability* dilakukan pada *website* berbasis desktop.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efisiensi usability dari website rumah sakirt panti dengan melakukan usability testing.

1.5. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan diperoleh data yang ke depannya dapat dijadikan acuan untuk pengembangan *website* Rumah Sakit Panti Nugroho, yang mampu memperbaiki mutu dari *website* tersebut.

1.6. Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode pendekatan. Berikut merupakan metode yang digunakan oleh peneliti :

1. Studi Pustaka

Penulis melakukan studi pustaka dengan mempelajari buku, artikel, jurnal dan situs-situs yang berkaitan dengan kasus yang diteliti.

2. Observasi

Melakukan pengamatan pada *website* Rumah Sakit Panti Nugroho untuk mendapat data yang diperlukan.

3. Kuesioner

Kuesioner dilakukan untuk mendapatkan data-data mengenai penelitian evaluasi usability antarmuka *website* Rumah Sakit Panti Nugroho.

4. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dari hasil kuesioner yang telah dilakukan.

5. Penampilan Data

Menyajikan kumpulan data atau informasi yang akan digunakan sebagai dasar dalam menarik kesimpulan.

1.7. Sistematika Penulisan

Pada bab 1 atau bab PENDAHULUAN berisikan tentang latar belakang masalah yang akan diteliti, rumusan masalah yang menjadi dasar dalam rancangan penelitian yang akan dilakukan, batasan sistem, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Pada bab 2 atau bab TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI berisikan tinjauan pustaka itu sendiri dan landasan teori, yang mana menjelaskan tentang konsep dan prinsip utama yang diperlukan dalam memecahkan masalah. Pada bab ini, menjelaskan tentang konsep-konsep *website* dan usability testing.

Pada bab 3 atau bab ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM berisikan tentang analisis permasalahan atau teori-teori yang digunakan. Pada dasarnya bab ini menjelaskan materi dan alat yang diperlukan dalam merancang sistem,

bagaimana tata cara perancangan sistem, dan data-data yang diperlukan dalam perancangan sistem.

Pada bab 4 atau bab IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM berisikan tentang hasil dari perhitungan analisis usability testing pada *website* Rumah Sakit Panti Nugroho.

Pada bab 5 atau bab KESIMPULAN DAN SARAN berisi tentang pernyataan singkat dari hasil analisis. Selain itu pada bab ini turut memuat saran untuk kegiatan pengembangan penelitian ini dimasa mendatang.

Selain berisi bab-bab utama tersebut, skripsi ini juga dilengkapi dengan Intisari, Daftar Isi, Daftar Gambar, Daftar Tabel, Daftar Pustaka dan Lampiran.

©UKDW

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengolahan data penelitian dan analisis dari penelitian evaluasi usability testing antarmuka *website* Rumah Sakit Panti Nugroho (RSPN) berdasarkan interaksi pengguna (*human interaction*) terhadap 32 responden dengan menggunakan task dan kuesioner, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan, dari aspek *usability* efisiensi, secara garis besar *website* Rumah Sakit Panti Nugroho memiliki tingkat efisiensi 61,25%, yang berada pada angka 4 dari interval penilaian rata-rata. Hal ini menunjukkan tingkat efisiensi termasuk dalam kategori baik.
2. Berdasarkan relasi task dan kuesioner, dapat disimpulkan terdapat kecenderungan semakin lama waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan sebuah task maka jawaban yang diberikan reponden terhadap kuesioner menunjukkan skala kecil, yang berarti bahwa reponden menyatakan ketidaksetujuannya terhadap pernyataan kuesioner.
3. Dari hasil pengujian task didapatkan waktu rata-rata 00:59.39 dari task 4, 01:08.27 dari task 3, 01:47.04 dari task 2, 02:45.43 dari task 5 dan 04:28.93 dari task 1. Hal ini menunjukkan indikator task 1 dan task 5 memiliki waktu yang lebih lama dibandingkan dengan task lainnya, yang berarti untuk task 1 dan 5 masih kurang efisien.

5.2. Saran

Berdasarkan pelaksanaan penelitian studi kasus ini dapat memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, diantaranya yaitu:

1. Penelitian ini memfokuskan evaluasi *website* dari *usability* untuk aspek efisiensi, untuk penelitian selanjutnya evaluasi bisa dilakukan dari seluruh aspek *usability*, sehingga hasil yang didapat lebih akurat.
2. Penelitian selanjutnya bisa memperluas obyek penelitian seperti pada prototyping design *website* yang memenuhi standar *usability*.
3. Penelitian dilakukan dengan menggunakan responden yang lebih banyak sehingga hasil yang didapat jauh lebih akurat.

©UKDW

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilian, F. R. (2014). Evaluasi Web Usability Pada Website Wiki-Budaya Berdasarkan Nielsen Model Dengan Metode User Testing dan Teknik Heuristic Evaluation, Surabaya.
- Arikunto, (2005). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek, Jakarta : Rineka Cipta.
- Badre, A. N. (2002). Shaping web usability: Interaction design in context.
- Dahal, S. (2011). Eye Don't Lie: Understanding Frst Impression on Website Design Using Eye Tracking, Missouri S&T Researhers,.
- Departemen Pendidikan Nasional, (2008). Kamus Bahasa Indonesia, Pusat Bahasa, Jakarta.
- Hasan, A. (2008). Marketing. Media Utama, Yogyakarta.
- ISO 9241-11, (1998). Part 11 - Guidance on Usability,.
- Kusdiontoro. (2012). Analisis Usability Website Akademik Perguruan Tinggi Di Indonesia Menggunakan Metode PROMETHEE VICTOR, dan ELECTREE. *Skripsi*. Pend. Teknik Informatika, Universita Negeri Yogyakarta.
- Likert, R. (1932). A Technique For The Measurement Of Attitudes. *Archives of Psychology* 140 : 1 - 55.
- Mardhia, A. (2015). Usability Evaluation Website E-Government Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online (lapor!) : Perbandingan antara Existing Product dan Development Product. *Skripsi*. Fakultas, Ilmu Komputer. Universitas Indonesia.
- Nielsen, J. (1993).Usability Engineering. Morgan Kaufmann. San Francisco.

- Nielsen, J. (2012). Usability 101. Introduction to usability. *Online*. Diakses 7 November 2017. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>.
- Nurhadryani, dkk. (2010). Pengujian Usability untuk Meningkatkan Antarmuka Aplikasi Mobile. *Journal ilmu computer agri-informatika*. Volume 2 Nomor 2 halaman 83 – 93.
- Pardosi, M. (2002), Merancang Website dengan Microsoft FrontPage XP, CV Dua Selaras, Surabaya.
- Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests 2nd Edition. Canada : Handbook of Usability Testing.
- Sridevi, S. (2014). User Interface Design. *International Journal of Computer Science and Information Technology Research*. Volume 2 halaman 2.
- Subraya, B. M. (2006). Integrated Approach to Web Performance Testing, My Sore:
IGI Global.
- Sudarmo, P. (2006), Kamus Istilah Komputer, Teknologi Informasi & Komunikasi, Yrama Widya, Bandung.