

**EVALUASI DAN PERANCANGAN ANTARMUKA *WEB*
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Skripsi



oleh
IGNATIUS IVAN DJAJUSMAN ADI
71120039

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2018

**EVALUASI DAN PERANCANGAN ANTARMUKA *WEB*
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**IGNATIUS IVAN DJAJUSMAN ADI
71120039**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI DAN PERANCANGAN ANTARMUKA *WEB* UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 21 Juni 2018



IGNATIUS IVAN DJAJUSMAN ADI
71120039

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : EVALUASI DAN PERANCANGAN ANTARMUKA
WEB UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA

Nama Mahasiswa : IGNATIUS IVAN DJAJUSMAN ADI

N I M : 71120039

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TIW276

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 21 Juni 2018

Dosen Pembimbing I



Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.

Dosen Pembimbing II



Kristian Adi Nugraha, S.Kom., M.T.

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI DAN PERANCANGAN ANTARMUKA *WEB* UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA

Oleh: IGNATIUS IVAN DJAJUSMAN ADI / 71120039

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 31 Mei 2018

Yogyakarta, 21 Juni 2018
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.
2. Kristian Adi Nugraha, S.Kom., M.T.
3. Maria Nila Anggia Rini, S.T, M.T.I
4. Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom., M.Cs.



Dekan

(Budir Susanto, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Gloria Virginia, Ph.D.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas pertolongan, rahmat dan karuniaNya di dalam penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.

Penulis juga berterima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terkait di dalam penyusunan skripsi ini, kepada Ibu Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Kristian Adi Nugraha, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing, mengajarkan, memberikan saran dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan kepada penulis khususnya dan untuk para pembaca. Penulis juga mohon apabila di dalam penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan di dalam penyusunan maupun kosakata yang ada. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu saran dan kritik sangat penulis harapkan demi kebaikan untuk kedepannya.

Yogyakarta, 17 Mei 2018
Penulis

Ivan Djajusman Adi

INTISARI

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta memiliki beberapa layanan berbentuk *web* yang dapat di akses oleh mahasiswa, dosen, staff, dan juga oleh masyarakat umum. Salah satu contoh layanan *web* yang telah disediakan oleh Universitas Kristen Duta Wacana adalah *website* ukdw.ac.id. *Web* ukdw.ac.id ini merupakan halaman *web* yang memberikan berbagai informasi tentang Universitas Kristen Duta Wacana seperti, sejarah UKDW, visi dan misi, prestasi, fakultas dan program pendidikan, dan lain lainnya.

Evaluasi *user interface* ukdw.ac.id dilakukan dengan metode *usability testing* yang dilakukan dengan pemberian UEQ (*User experience Questionnaire*) kepada mahasiswa, masyarakat, orang tua, dan siswa sma. Setelah mendapatkan hasil rekomendasi dari UEQ ukdw.ac.id diperbaiki menurut hasil yang ada beserta saran dari para pengguna yang diuji.

Dari hasil uji iterasi kedua, hasil keseluruhan dari UEQ mendapatkan hasil lebih baik dari pada uji iterasi pertama, Nilai rata-ran skala daya tarik pada uji *usability* I sebesar 0,011, sedangkan pada uji *usability* II mendapat nilai 1,297. Sehingga skala daya tarik mengalami peningkatan nilai sebesar 1,286. Nilai rata-ran skala kejelasan pada uji *usability* I sebesar 0,368, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,209. Sehingga skala kejelasan mengalami peningkatan nilai sebesar 0,84. Nilai rata-ran skala efisiensi pada uji *usability* I sebesar 0,252, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,103. Sehingga skala efisiensi mengalami peningkatan nilai sebesar 0,85. Nilai rata-ran skala ketepatan pada uji *usability* I sebesar -0,142, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,236. Sehingga skala ketepatan mengalami peningkatan nilai sebesar 1,378. Nilai rata-ran skala stimulasi pada uji *usability* I sebesar -0,352, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,202. Sehingga skala ketepatan mengalami peningkatan nilai sebesar 1,55. Nilai rata-ran skala kebaruan pada uji *usability* I sebesar -0,422, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,217. Sehingga skala ketepatan mengalami peningkatan nilai sebesar 1,64.

Kata kunci : *Usability testing*, *UEQ*, kuesioner, ukdw.ac.id

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
INTISARI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Sistem.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 <i>User interface Design</i>	6
2.2.2 <i>Usability testing</i>	7
2.2.3 UEQ Tool.....	12
2.2.4 Korelasi dan <i>Cronbach's Alpha Coefficient</i>	14
2.2.5 Alat Hitung UEQ.....	15
2.2.6 Sampel.....	23
BAB III.....	26
3.1 Profil Objek Penelitian.....	26
3.2 Pemilihan Partisipan dan Sampel Penelitian.....	32
3.3 Sistematika Penelitian.....	33
3.3.1 Uji Usability Testing 1.....	33
3.3.2 Analisis Data Uji Usability I.....	33
3.3.3 Rekomendasi <i>User experience</i>	35

3.3.4	Iterasi Desain	35
3.3.5	Uji <i>Usability testing</i> II.....	36
3.3.6	Verifikasi Desain.....	36
3.3.7	Penyelesaian Desain.....	37
3.3.8	Implementasi.....	38
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	38
BAB IV	41
4.1	Analisis Data Uji Usability I.....	41
4.1.1	Analisis Berdasarkan Hasil Jawaban UEQ Usability I	41
4.1.2	Rekomendasi <i>User experience</i>	67
4.2	Implementasi Desain <i>Web</i>	68
4.2.1	Perubahan Secara Keseluruhan Untuk Masing Masing Halaman.....	68
4.2.2	Halaman Beranda.....	74
4.2.3	Halaman Tentang UKDW.....	75
4.2.4	Halaman Fakultas dan Prodi	79
4.2.5	Halaman Unit dan Pusat.....	86
4.2.6	Halaman Kehidupan Kampus	90
4.2.7	Halaman Penerimaan Mahasiswa Baru.....	94
4.2.8	Halaman Download Center	95
4.3	Analisis Data Uji Usability II	97
4.3.1	Pembuktian Validasi pada Uji Usability II	97
4.3.2	Interpretasi Hasil Keseluruhan Data	113
4.3.4	Interpretasi Hasil Keseluruhan Penelitian.....	114
BAB 5	116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Interpretasi besar Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	15
Tabel 3.1 Kesioner UEQ	39
Tabel 3.3 Kuesioner UEQ yang telah diubah oleh penulis	39
Tabel 4.1 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Beranda.....	42
Tabel 4.2 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing – masing skala <i>User experience</i> untuk halaman Beranda	43
Tabel 4.3 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Tentang UKDW	44
Tabel 4.4 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Tentang UKDW	45
Tabel 4.5 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Fakultas dan Program Pendidikan	46
Tabel 4.6 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Fakultas dan Program Pendidikan	47
Tabel 4.7 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Unit dan Pusat	48
Tabel 4.8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Unit dan Pusat.....	49
Tabel 4.9 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Kehidupan Kampus	50
Tabel 4.10 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Kehidupan Kampus	51
Tabel 4.11 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Penerimaan Mahasiswa Baru	52
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Penerimaan Mahasiswa Baru	52
Tabel 4.13 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Download Center	54
Tabel 4.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Download Center.....	54
Tabel 4.15 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi Keseluruhan	55
Tabel 4.16 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> secara Keseluruhan	56
Tabel 4.15 Interpretasi hasil perbandingan nilai rata-rata skala <i>User experience</i> dengan benchmark data set UEQ.	57

Tabel 4.16 Interpretasi hasil perbandingan nilai rataan skala <i>User experience</i> dengan benchmark data set UEQ.	59
Tabel 4.17 Interpretasi hasil perbandingan nilai rataan skala <i>User experience</i> dengan benchmark data set UEQ.	60
Tabel 4.18 Interpretasi hasil perbandingan nilai rataan skala <i>User experience</i> dengan benchmark data set UEQ.	62
Tabel 4.19 Interpretasi hasil perbandingan nilai rataan skala <i>User experience</i> dengan benchmark data set UEQ.	63
Tabel 4.20 Interpretasi hasil perbandingan nilai rataan skala <i>User experience</i> dengan benchmark data set UEQ.	64
Tabel 4.21 Interpretasi hasil perbandingan nilai rataan skala <i>User experience</i> dengan benchmark data set UEQ.	66
Tabel 4.22 Interpretasi hasil perbandingan nilai rataan skala <i>User experience</i> dengan benchmark data set UEQ.	67
Tabel 4.23 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Beranda.....	98
Tabel 4.24 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Beranda.....	99
Tabel 4.25 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Tentang UKDW.	100
Tabel 4.26 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Tentang UKDW	101
Tabel 4.27 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Fakultas dan Prodi.	102
Tabel 4.28 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Fakultas dan Prodi.	103
Tabel 4.29 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Unit dan Pusat.	104
Tabel 4.30 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Unit dan Pusat.	105
Tabel 4.31 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Kehidupan Kampus.	106
Tabel 4.32 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Kehidupan Kampus.	107
Tabel 4.33 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Penerimaan.	108
Tabel 4.34 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Penerimaan.	109
Tabel 4.35 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi untuk Halaman Penerimaan.	110
Tabel 4.36 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> untuk Halaman Download Center.....	111

Tabel 4.23 Nilai Korelasi dan Persentasi Korelasi Keseluruhan	111
Tabel 4.24 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Interpretasi masing-masing skala <i>User experience</i> secara Keseluruhan	112
Tabel 4.25 Interpretasi hasil perbandingan nilai rataan skala <i>User experience</i> dengan benchmark data set UEQ.....	114

©UKDWN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Data Kuesioner UEQ.....	16
Gambar 2.2 Hasil Transformasi data yang terdapat pada Gambar 2.1	17
Gambar 2.3 Hasil Perhitungan Nilai Rataan Skala Untuk Setiap Partisipan.	18
Gambar 2.4 Hasil Perhitungan Nilai Rataan Setiap Skala <i>User experience</i>	20
Gambar 2.5 Hasil Perhitungan Korelasi dan <i>Cronbach's Alpha Coefficient</i>	21
Gambar 3.1 Tampilan utama halaman Beranda.	26
Gambar 3.2 Tampilan utama halaman Tentang UKDW.....	27
Gambar 3.3 Tampilan menu Fakultas dan Prodi.....	28
Gambar 3.4 Tampilan halaman Unit dan Pusat	28
Gambar 3.5 Tampilan halaman Kehidupan Kampus	30
Gambar 3.6 Tampilan halaman Penerimaan Mahasiswa Baru	31
Gambar 3.7 Tampilan halaman Penerimaan Mahasiswa Baru	32
Gambar 3.8 Blok diagram perancangan dan pelaksanaan penelitian.....	32
Gambar 3.9 Tavel Korelasi	32
Gambar 4.1 Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Tentang UKDW	41
Gambar 4.2 Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Tentang UKDW	43
Gambar 4.3 Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Fakultas dan Program Pendidikan	45
Gambar 4.4 Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Unit dan Pusat.....	47
Gambar 4.5 Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Kehidupan Kampus	49
Gambar 4.6 Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Penerimaan Mahasiswa Baru.....	51
Gambar 4.7 Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Download Center.....	53
Gambar 4.8 Graf Perbandingan Nilai Rataan Skala <i>User experience</i> untuk halaman beranda dengan set data benchmark.....	57
Gambar 4.9 Graf Perbandingan Nilai Rataan Skala <i>User experience</i> untuk halaman Tentang UKDW dengan set data benchmark.....	58

Gambar 4.10 Graf Perbandingan Nilai Rataan Skala <i>User experience</i> untuk halaman Fakultas dan Program Pendidikan dengan set data benchmark	60
Gambar 4.11 Graf Perbandingan Nilai Rataan Skala <i>User experience</i> untuk halaman Unit dan Pusat dengan set data benchmark.....	61
Gambar 4.12 Graf Perbandingan Nilai Rataan Skala <i>User experience</i> untuk halaman Kehidupan Kampus dengan set data benchmark	62
Gambar 4.13 Graf Perbandingan Nilai Rataan Skala <i>User experience</i> untuk halaman Penerimaan Mahasiswa Baru dengan set data benchmark	64
Gambar 4.14 Graf Perbandingan Nilai Rataan Skala <i>User experience</i> untuk halaman Download Center dengan set data benchmark.....	65
Gambar 4.15 Graf Perbandingan Nilai Rataan Skala <i>User experience</i> dengan set data benchmark.....	66
Gambar 4.16 Web UKDW yang lama dengan jendela normal	69
Gambar 4.17 Web UKDW protip dengan jendela normal	69
Gambar 4.18 Web UKDW yang lama dengan jendela yang dikecilkan	70
Gambar 4.19 Web UKDW prototip dengan jendela yang dikecilkan	70
Gambar 4.20 Header yang lama.....	71
Gambar 4.21 Header prototip.....	71
Gambar 4.22 Footer yang lama.....	71
Gambar 4.23 Footer prototip.....	71
Gambar 4.24 Highlight dan warna font pada menu bar	72
Gambar 4.25 Highlight dan warna font pada menu bar	72
Gambar 4.26 Menu Dropdown	73
Gambar 4.27 Form Pencarian	73
Gambar 4.28 Halaman beranda yang lama	74
Gambar 4.29 Halaman beranda prototip	74
Gambar 4.30 Halaman Tentang UKDW yang lama	75
Gambar 4.31 Halaman Prototip Tentang UKDW	76
Gambar 4.32 Menubar halaman Tentang UKDW yang lama.....	76
Gambar 4.33 Menubar halaman Prototip Tentang UKDW	76
Gambar 4.34 Sub halaman Mengenal UKDW yang lama dengan tiga kolom.	77
Gambar 4.35 Sub halaman prototip Mengenal UKDW dengan 1 kolom	77
Gambar 4.36 Sub Halaman Mengenal UKDW.....	78
Gambar 4.37 Tombol link “Kembali Keatas” pada sub halaman Mengenal UKDW.....	78

Gambar 4.38 Tampilan menu Fakultas dan Prodi yang lama	79
Gambar 4.39 Halaman prototip Fakultas dan Prodi.....	79
Gambar 4.40 Menubar Fakultas dan Prodi yang lama.....	80
Gambar 4.41 Menubar halaman prototip Fakultas dan Prodi.....	80
Gambar 4.42 Thumbnail logo masing masing Fakultas.....	81
Gambar 4.43 Halaman Fakultas yang lama.....	82
Gambar 4.44 Halaman Prodi yang lama.....	82
Gambar 4.45 Halaman Fakultas dan Prodi yang lama dengan content 3 kolom. .	83
Gambar 4.46 Menubar halaman prototip Fakultas dan Prodi dengan content 1 kolom.....	84
Gambar 4.47 Letak tombol menu link halaman fakultas.....	85
Gambar 4.48 Letak tombol menu link halaman prodi.....	85
Gambar 4.49 Letak tombol menu link halaman prototip.....	86
Gambar 4.50 Menubar Unit dan Pusat yang lama.....	87
Gambar 4.51 Thumbnail halaman prototip Unit dan Pusat.....	88
Gambar 4.52 Halaman Unit yang lama.....	88
Gambar 4.53 Halaman Pusat yang lama.....	89
Gambar 4.54 Halaman prototip Unit dan Pusat.....	90
Gambar 4.55 Halaman Kehidupan Kampus yang lama.....	90
Gambar 4.56 Halaman Prototip Kehidupan Kampus.....	91
Gambar 4.57 Menubar halaman Kehidupan Kampus yang lama.....	91
Gambar 4.58 Menubar halaman Prototip Kehidupan Kampus.....	91
Gambar 4.59 Sub Halaman Tinggal di Jogjakarta yang lama.....	92
Gambar 4.60 Sub Halaman prototip Tinggal di Jogjakarta.....	92
Gambar 4.61 Sub Halaman UKM yang lama.....	93
Gambar 4.62 Sub Halaman prototip UKM.....	94
Gambar 4.63 Sub Halaman BEMU.....	94
Gambar 4.64 Halaman Download Center yang lama.....	95
Gambar 4.65 Halaman Download Center prototip.....	95
Gambar 4.66 Letak menu halaman Download Center yang lama.....	96
Gambar 4.67 Letak menu halaman Download Center prototip.....	96
Gambar 4.68 Menu Bar utama pada Halaman prototip.....	97
Gambar 4.69 Halaman Download Center yang lama tanpa Menu bar utama.....	97
Gambar 4.70 Tombol link “Kembali Keatas” pada halaman Download Center. .	97

Gambar 4.71	Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Beranda.....	98
Gambar 4.72	Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Tentang UKDW.....	100
Gambar 4.73	Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Fakultas dan Prodi.	102
Gambar 4.74	Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Unit dan Pusat.....	104
Gambar 4.75	Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Kehidupan Kampus.	106
Gambar 4.76	Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Penerimaan.	108
Gambar 4.77	Nilai Korelasi Antar Pasangan Variabel Kuesioner UEQ dan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> untuk Halaman Penerimaan.	110
Gambar 4.78	Graf Perbandingan Nilai Rataan Skala <i>User experience</i> dengan set data benchmark.....	113
Gambar 4.79	Grafik perbandingan nilai rata-rata skala <i>User experience web</i> UKDW lama dengan <i>web</i> prototip.....	114

INTISARI

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta memiliki beberapa layanan berbentuk *web* yang dapat di akses oleh mahasiswa, dosen, staff, dan juga oleh masyarakat umum. Salah satu contoh layanan *web* yang telah disediakan oleh Universitas Kristen Duta Wacana adalah *website* ukdw.ac.id. *Web* ukdw.ac.id ini merupakan halaman *web* yang memberikan berbagai informasi tentang Universitas Kristen Duta Wacana seperti, sejarah UKDW, visi dan misi, prestasi, fakultas dan program pendidikan, dan lain lainnya.

Evaluasi *user interface* ukdw.ac.id dilakukan dengan metode *usability testing* yang dilakukan dengan pemberian UEQ (*User experience Questionnaire*) kepada mahasiswa, masyarakat, orang tua, dan siswa sma. Setelah mendapatkan hasil rekomendasi dari UEQ ukdw.ac.id diperbaiki menurut hasil yang ada beserta saran dari para pengguna yang diuji.

Dari hasil uji iterasi kedua, hasil keseluruhan dari UEQ mendapatkan hasil lebih baik dari pada uji iterasi pertama, Nilai rata-rata skala daya tarik pada uji *usability* I sebesar 0,011, sedangkan pada uji *usability* II mendapat nilai 1,297. Sehingga skala daya tarik mengalami peningkatan nilai sebesar 1,286. Nilai rata-rata skala kejelasan pada uji *usability* I sebesar 0,368, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,209. Sehingga skala kejelasan mengalami peningkatan nilai sebesar 0,84. Nilai rata-rata skala efisiensi pada uji *usability* I sebesar 0,252, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,103. Sehingga skala efisiensi mengalami peningkatan nilai sebesar 0,85. Nilai rata-rata skala ketepatan pada uji *usability* I sebesar -0,142, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,236. Sehingga skala ketepatan mengalami peningkatan nilai sebesar 1,378. Nilai rata-rata skala stimulasi pada uji *usability* I sebesar -0,352, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,202. Sehingga skala ketepatan mengalami peningkatan nilai sebesar 1,55. Nilai rata-rata skala kebaruan pada uji *usability* I sebesar -0,422, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,217. Sehingga skala ketepatan mengalami peningkatan nilai sebesar 1,64.

Kata kunci : *Usability testing*, *UEQ*, kuesioner, ukdw.ac.id

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta memiliki beberapa layanan berbentuk *web* yang dapat di akses oleh mahasiswa, dosen, staff, dan juga oleh masyarakat umum. Salah satu contoh layanan *web* yang telah disediakan oleh Universitas Kristen Duta Wacana adalah *website* ukdw.ac.id. *Web* ukdw.ac.id ini merupakan halaman *web* yang memberikan berbagai informasi tentang Universitas Kristen Duta Wacana seperti, sejarah UKDW, visi dan misi, prestasi, fakultas dan program pendidikan, dan lain lainnya.

Namun sangat disayangkan bahwa penulis menemukan kekurangan mendasar dari halaman *web* ukdw.ac.id ini, yaitu pada tampilan antar muka *web* tersebut. Tampilan pada halaman *web* ukdw.ac.id tersebut terkesan sudah tertinggal zaman jika dibandingkan dengan tampilan dari universitas lainnya, dan juga kurang rapinya penempatan isi konten pada halaman *web* tersebut. Padahal tampilan antar muka sangat penting untuk memberikan informasi yang jelas kepada pengguna, serta membantu pengguna untuk mencapai tujuannya dalam mencari informasi yang tepat dengan cepat.

Oleh karena itu penulis akan memperbaiki tampilan antar muka *web* ukdw.ac.id dengan metodi evaluasi dan perancangan *user experience*. *User experience* berfokus pada kinerja suatu produk dari luar saat seseorang menggunakan produk tersebut. Apakah produk tersebut mempermudah pengguna menjalankan fungsi sederhana dari produk tersebut dan bagaimana kepuasan pengguna tersebut saat menggunakannya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, penelitian ini memiliki rumusan masalah sebagai berikut :

1. Evaluasi apa saja yang dapat dilakukan terhadap ketersediaan layanan *web* Universitas Kristen Duta Wacana saat ini?
2. Bagaimana hasil akhir aplikasi *web* Kristen Duta Wacana berdasarkan hasil evaluasi ?

1.3 Batasan Sistem

Batasan – batasan yang diterapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini memiliki obyek penelitian, yaitu *web* ukdw yang lama (sebelum April 2018).
2. Evaluasi terhadap layanan *web* akan dilakukan kepada pengguna layanan *web* ukdw, yaitu mahasiswa (mahasiswa aktif dan alumni), calon mahasiswa baru (siswa SMA), orang tua, dan masyarakat umum.
3. Kuesioner yang digunakan untuk penghitungan uji usabilitas sistem menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ) tool* (Rauschenberger, Cota, Thomaschewski, 2013), karena UEQ telah digunakan dengan baik dalam beberapa penelitian. (Izabal, Aknuranda, & Az-Zahra, 2018) (Sularsa, Nugroho, & Prihatmanto, 2015)
4. Sampel yang digunakan adalah sampel dari pengguna *web* ukdw.ac.id, yaitu mahasiswa, calon mahasiswa baru, orang tua, dan masyarakat umum.
5. Evaluasi dilakukan terbatas pada tampilan untuk pengguna saja.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menghasilkan suatu evaluasi sebagai dasar rekomendasi untuk perancangan prototipe antarmuka *web* UKDW berdasarkan hasil dari kuesioner dan evaluasi *usability testing*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang akan digunakan dalam penelitian guna mengevaluasi dan merancang ulang *user interface web* UKDW adalah sebagai berikut:

1) Studi Pustaka

Untuk mendapatkan teori yang berkaitan dengan penelitian ini, dilakukan dengan cara studi pustaka melalui buku, jurnal, artikel, dan sebagainya..

2) Evaluasi

Tahap ini mengambil sampel pengguna layanan *web* UKDW. Kuesioner menggunakan kuesioner yang sudah ada yaitu *User Experience Questionnaire*. Selain itu juga dilakukan wawancara kepada beberapa mahasiswa.

3) Rekomendasi

Dari hasil kuesioner dan wawancara akan dilanjutkan dengan tahap evaluasi *usability testing*. Hasil akhir dari tahap ini adalah rekomendasi yang akan digunakan untuk merancang prototipe baru *web* UKDW.

4) Iterasi Desain

Tahap ini melakukan pembuatan protipe *web* UKDW, lalu prototipe tersebut akan diperlihatkan kepada pengguna agar pengguna dapat mencobanya. Setelah itu akan diberikan kuesioner yang sama untuk melihat apakah hasil evaluasi sebelumnya berhasil atau tidak

5) Verifikasi Desain

Berdasarkan hasil evaluasi desain prototipe, maka akan dilakukan perbaikan pada desain prototipe tersebut, serta pengembangan sebuah prototipe menjadi layanan *web* yang telah mampu dioperasikan secara utuh. Berdasarkan *web* UKDW dengan desain baru yang sudah dibuat, untuk selanjutnya *web* ini akan dirilis ke pengguna. Guna mengetahui apakah aplikasi yang dibuat peneliti sudah dapat memenuhi kebutuhan pengguna, maka akan dilakukan Usability Test.

6) Finishing Desain

Berdasarkan hasil usability test, maka akan dibuat perbaikan terhadap antarmuka *web* UKDW.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab 1 Pendahuluan, pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai penelitian yang akan dilakukan oleh penulis. Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan sistem, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori, bab ini menjelaskan tentang teori-teori pendukung yang digunakan untuk membantu menyelesaikan penelitian ini. Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan landasan teori.

Bab 3 Analisis dan Perancangan, bab ketiga ini berisi tentang penjelasan alat dan bahan yang akan digunakan dalam penelitian, data – data yang telah dikumpulkan, serta perancangan sistem sesuai dengan teori yang digunakan.

Bab 4 Implementasi dan Analisis Sistem, merupakan penjelasan hasil dari implementasi sistem yang telah dirancang pada bab sebelumnya, dan juga hasil analisis dari implementasi sistem.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran, berisi hasil kesimpulan dari penelitian dan juga saran yang berguna untuk pengembangan sistem berikutnya.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian terhadap *web* UKDW, penulis menarik kesimpulan, hasil dari evaluasi *Usability testing* dari prototip *web* UKDW yang telah dibuat penulis berdasarkan rekomendasi kuesioner *UEQ* mendapatkan hasil yang lebih baik dari *web* UKDW yang lama. Dengan dibuktikan dengan meningkatnya nilai rata-ran skala dari halaman *web* UKDW, yaitu daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Nilai rata-ran skala daya tarik pada uji *usability* I sebesar 0,011, sedangkan pada uji *usability* II mendapat nilai 1,297. Sehingga skala daya tarik mengalami peningkatan nilai sebesar 1,286. Nilai rata-ran skala kejelasan pada uji *usability* I sebesar 0,368, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,209. Sehingga skala kejelasan mengalami peningkatan nilai sebesar 0,84. Nilai rata-ran skala efisiensi pada uji *usability* I sebesar 0,252, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,103. Sehingga skala efisiensi mengalami peningkatan nilai sebesar 0,85. Nilai rata-ran skala ketepatan pada uji *usability* I sebesar -0,142, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,236. Sehingga skala ketepatan mengalami peningkatan nilai sebesar 1,378. Nilai rata-ran skala stimulasi pada uji *usability* I sebesar -0,352, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,202. Sehingga skala stimulasi mengalami peningkatan nilai sebesar 1,55. Nilai rata-ran skala kebaruan pada uji *usability* I sebesar -0,422, sedangkan pada uji *usability* II sebesar 1,217. Sehingga skala ketepatan mengalami peningkatan nilai sebesar 1,64.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian tentang evaluasi dan perancangan *user interface web* UKDW, penulis memberikan saran untuk penelitian yang akan datang, diantaranya sebagai berikut :

13. Karena penelitian ini hanya menggunakan kuesioner saja, alangkah baiknya jika penelitian berikutnya menambahkan uji scenario (*task*) pada uji *usability testing*.
14. Perlu dilakukan perbaikan isi (content) pada tiap halaman *web* UKDW, karena isi pada halaman *web* UKDW saat ini belum lengkap dan jelas.
15. Setiap fungsi dari suatu *website* terutama saat membuat fungsi yang baru harus diujikan kepada pengguna, dengan menggunakan kuesioner kepada pengguna agar dapat mengetahui apakah fungsi tersebut dapat dijalankan dengan mudah atau tidak. Sehingga semua fungsi dapat berjalan dengan baik dan dapat dipahami pengguna.

© UKDW

DAFTAR PUSTAKA

Constantine, L., Lockwood, L. (1999). Software for Use: A Practical Guide to the Models and Methods of Usage-Centered Design. In L. L. Constantine, *Software for Use: A Practical Guide to the Models and Methods of Usage-Centered Design*. Addison-Wesley.

Izabal, S. V., Aknuranda, I., & Az-Zahra, H. M. (2018). Evaluasi dan Perbaikan User Experience Menggunakan UEQ dan Focus Group Discussion pada Situs Web FILKOM Apps Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* , 2 (9).

Nielsen, J. (2012, January 4). Retrieved September 15, 2015, from Nielsen Norman Group: <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>.

Nurhadryani, Y., Sianturi, S. K., Hermadi, I., & Khotimah, H. (2013). Pengujian Usability untuk Meningkatkan Antarmuka Aplikasi Mobile. *Jurnal Ilmu Komputer Agri-Informatika* , 83-93.

Prayoga, S. H., & Sensuse, D. I. (2010). Analisa Usability pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna. 6.

Ranius, A. Y. (2014). Penerapan Metode *Usability testing* Pada Evaluasi Situs Web Pemerintahan Kota Prabumulih.

Rauschenberger, M., Cota, M. P., & Thomaschewki, J. (2013). Efficient Measurement of the User Experience of Interactive Products: How to use the User Experience Questionnaire (UEQ). *International Journal of Artificial Intelligence and Interactive Multimedia* .

Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). *Handbook of Usability testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. Indianapolis: Wiley Publishing.

Sularsa, A., Nugroho, E., & Prihatmanto, A. S. (2015). Evaluasi User Experiences Produk iDigital Museum dengan Menggunakan UEQ. *Jurnal Teknologi Informasi* , 2.