

**ANALISIS SYSTEM INFORMASI PEMESANAN DAN  
PENJUALAN DIRTY CHICKS MENGGUNAKAN METODE  
PIECES**

Skripsi



oleh  
**JUDI SETIAWAN**  
**22971796**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
2018

**ANALISIS SYSTEM INFORMASI PEMESANAN DAN  
PENJUALAN DIRTY CHICKS MENGGUNAKAN METODE  
PIECES**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi  
Informasi Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**JUDI SETIAWAN**  
**22971796**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
2018

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **ANALISIS SYSTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN DIRTY CHICKS MENGGUNAKAN METODE PIECES**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 26 Juni 2018



JUDI SETIAWAN

22971796

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS SYSTEM INFORMASI PEMESANAN  
DAN PENJUALAN DIRTY CHICKS  
MENGUNAKAN METODE PIECES

Nama Mahasiswa : JUDI SETIAWAN

N I M : 22971796

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TIW276

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di  
Yogyakarta,  
Pada tanggal 26 Juni 2018

Dosen Pembimbing I



Restyandito, S.Kom.,MSIS, Ph.D

Dosen Pembimbing II



Danny Sebastian, S.Kom., M.M., M.T.

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS SYSTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN DIRTY CHICKS MENGGUNAKAN METODE PIECES

Oleh: JUDI SETIAWAN / 22971796

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
- Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal 6 Juni 2018

Yogyakarta, 28 Juni 2018  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Restyandito, S.Kom.,MSIS, Ph.D
2. Danny Sebastian, S.Kom., M.M., M.T.
3. Budi Susanto, SKom.,M.T.
4. Hendro Setiadi, M.Eng



Handwritten signatures of the examiners in blue ink, positioned to the right of the list of names.

Dekan



(Budi Susanto, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi



Handwritten signature of Gloria Virginia in blue ink.

(Gloria Virginia, Ph.D.)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta saya Babe Tuning Suryajaya dan Simbok Endang Retno Leksono yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa. Kemudian terima kasih banyak untuk kakak - kakak tercinta A. Sapto Ary Cahyadi dan Budi Darmawan yang telah memberikan dukungan serta perhatian kepada peneliti.
3. Istri tercinta Melisa Immanuelita dan anak – anak saya yaitu Jermaine Rooney Setiawan dan Jose Emannuell Setiawan.
4. Kepada Bapak Retyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D. dan Danny Sebastian, S.Kom., M.M., M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti.
5. Kepada Ibu Gloria Virginia, S.Kom, MAI, Ph.D, selaku Ketua Program Studi yang selalu membantu dalam memberikan ilmunya
6. Kepada pihak PT. Suryajaya Makmur Bersama yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data. Khususnya Bapak Wahyu Suryajaya dan Ibu Putri Suryajaya.
7. Teman-teman seperjuangan dari Brotherhood Family, PSG Gank, Global Family, Ubur Ubur Lari, serta teman – teman Alumni FTI UKDW Angkatan 97.

8. Hasbro Family dan Liem Song Djoen Family sebagai keluarga besar yang telah mendoakan penulis selama ini.
9. Sahabat-sahabat, Albert Wiguna, Alex Koday, Erwin Slaats, Israel, Kevin Kristian, Racka Kecu, Riova, Thomas UFC, Victor Totoy, Welly Wibowo, Lilian Bakpao, Rara “Dek Moon” Shinta, serta Oddie Sitepu terima kasih telah menjadi sahabat terbaik bagi peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan kepada penulis khususnya dan untuk para pembaca. Penulis juga mohon apabila di dalam penyusunan skripsi ini terdapat kesalahan di dalam penyusunan maupun kosakata yang ada. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu saran dan kritik sangat penulis harapkan demi kebaikan untuk kedepannya.

Yogyakarta, 18 Mei 2018

Penulis

Judi Setiawan

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS SYSTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN DIRTY CHICKS MENGGUNAKAN METODE PIECES**

Dirty Chicks adalah sebuah restoran cepat saji yang sedang berkembang di dalam bisnis kuliner. Dalam waktu 2 tahun restoran ini telah berkembang pesat dan sudah membuka cabang. Belum ditunjangnya sistem informasi yang memadai dalam proses penjualannya, sehingga dibutuhkan sistem informasi yang lebih baik.

Penelitian ini dilakukan di restoran Dirty Chicks. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan studi pustaka. Untuk mengidentifikasi masalah, maka dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*). Kinerja adalah suatu kemampuan sistem dalam menyelesaikan tugas dengan cepat sehingga sasaran dapat segera tercapai. Informasi merupakan hal penting karena dengan informasi tersebut pihak manajemen (marketing) dan user dapat melakukan langkah selanjutnya. Peningkatan terhadap kebutuhan ekonomis mempengaruhi pengendalian biaya dan peningkatan manfaat. Pada Analisis pengendalian digunakan untuk membandingkan sistem yang dianalisa berdasarkan pada segi ketepatan waktu, kemudahan akses, dan ketelitian data yang diproses. Efisiensi berhubungan dengan bagaimana sumber tersebut dapat digunakan secara optimal. Dan pada peningkatan pelayanan memperlihatkan kategori yang beragam.

Kata kunci : PIECES, kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, pelayanan, Dirty Chicks.



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	4
1.6.1 Obyek Penelitian	4
1.6.2 Pengumpulan Data	4
1.6.3 Metode Evaluasi	5
1.6.4 Analisis Masalah dengan Metode Pieces	5
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Konsep Dasar Sistem	9
2.2.1.1 Definisi Sistem	9
2.2.1.2 Karakteristik Sistem	9
2.2.1.3 Syarat-Syarat Sistem	13

2.2.1.4	Klasifikasi Sistem	13
2.2.1.5	Tujuan Sistem	16
2.2.2	Konsep Dasar Informasi	16
2.2.2.1	Definisi Informasi	16
2.2.2.2	Kualitas Informasi	17
2.2.2.3	Nilai Informasi	18
2.2.2.4	Fungsi Informasi	21
2.2.2.5	Definisi Data	22
2.2.2.6	Klasifikasi Data	22
2.2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	23
2.2.3.1	Definisi Sistem Informasi	23
2.2.3.2	Komponen Sistem Informasi	24
2.2.4	Konsep Dasar Pemesanan ( <i>Order</i> )	26
2.2.5.	Analisis PIECES	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		32
3.1	Sumber Data	32
3.2	Alat dan Bahan	32
3.3	Jenis Data	33
3.4	Langkah Penelitian	34
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		37
4.1	Sistem dan Prosedur Saat Ini	37
4.2	Analisis Sistem Menggunakan PIECES	46
4.2.1	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> )	46
4.2.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> )	47
4.2.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economic</i> )	49
4.2.4	Analisis Pengendalian ( <i>Control</i> )	50
4.2.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> )	50
4.2.6	Analisis Layanan ( <i>Service</i> )	51
4.3	Rekomendasi Perbaikan Pada Sistem	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	57

©UKYDWN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Komponen Perangkat Keras	34
Tabel 3.2 Transaksi Pelanggan	46

©UKDWN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Hubungan Karakteristik Sistem	13
Gambar 4.1 Halaman Menu Meja	38
Gambar 4.2 Halaman Detail Meja	39
Gambar 4.3 Menu Penjualan	39
Gambar 4.4 Halaman Detail Menu	40
Gambar 4.5 Halaman Cetak Laporan	41
Gambar 4.6 Hasil Cetak Laporan	42
Gambar 4.7 Halaman Daftar Menu	43
Gambar 4.8 Blangko Stok Barang	43
Gambar 4.9 Blangko Permintaan Barang	44
Gambar 4.10 Halaman Hak Akses	44
Gambar 4.11 Hasil Cetak Nota Transaksi Penjualan	45

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS SYSTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN DIRTY CHICKS MENGGUNAKAN METODE PIECES**

Dirty Chicks adalah sebuah restoran cepat saji yang sedang berkembang di dalam bisnis kuliner. Dalam waktu 2 tahun restoran ini telah berkembang pesat dan sudah membuka cabang. Belum ditunjangnya sistem informasi yang memadai dalam proses penjualannya, sehingga dibutuhkan sistem informasi yang lebih baik.

Penelitian ini dilakukan di restoran Dirty Chicks. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan studi pustaka. Untuk mengidentifikasi masalah, maka dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*). Kinerja adalah suatu kemampuan sistem dalam menyelesaikan tugas dengan cepat sehingga sasaran dapat segera tercapai. Informasi merupakan hal penting karena dengan informasi tersebut pihak manajemen (marketing) dan user dapat melakukan langkah selanjutnya. Peningkatan terhadap kebutuhan ekonomis mempengaruhi pengendalian biaya dan peningkatan manfaat. Pada Analisis pengendalian digunakan untuk membandingkan sistem yang dianalisa berdasarkan pada segi ketepatan waktu, kemudahan akses, dan ketelitian data yang diproses. Efisiensi berhubungan dengan bagaimana sumber tersebut dapat digunakan secara optimal. Dan pada peningkatan pelayanan memperlihatkan kategori yang beragam.

Kata kunci : PIECES, kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, pelayanan, Dirty Chicks.

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi, mengakibatkan banyak perusahaan mencoba mengadopsi teknologi informasi berbasis komputer untuk membantu kelancaran bisnisnya. Teknologi tidak lagi dipandang hanya sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi salah satu penentu atas terlaksananya sasaran atau strategi bisnis perusahaan. Hal ini menimbulkan tantangan baru bagi perusahaan untuk menyediakan suatu sistem yang mampu mengintegrasikan kebutuhan informasi-informasi yang ada sehingga dapat memudahkan pihak perusahaan untuk mengambil keputusan.

Peranan sistem informasi manajemen suatu perusahaan sangat vital, baik untuk skala besar maupun kecil. Salah satu contohnya adalah Sistem informasi pemesanan dan penjualan suatu restoran. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan dapat memudahkan restoran tersebut dalam melaksanakan proses

pemesanan dan penjualan secara terencana, terkontrol, sistematis dan saling terhubung. Selain itu dengan adanya sistem pemesanan dan penjualan yang baik, diharapkan suatu restoran dapat mengontrol proses kegiatan yang dilakukan, mengurangi penyimpangan-penyimpangan yang terjadi dan memudahkan dalam pengambilan keputusan untuk suatu masalah. Selain itu pekerjaan dapat terselesaikan tepat pada waktunya karena adanya sistem yang tersusun dengan rapih.

Dirty Chicks sebagai salah satu restoran yang sedang berkembang di kota Yogyakarta dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas restoran dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini Dirty Chicks sudah menggunakan sistem informasi penjualan tetapi tidak efektif. Restoran Dirty Chicks mempunyai sistem informasi hanya bersifat penjualan yang sangat sederhana serta belum dilengkapi dengan reservasi makanan ataupun tempat, belum adanya sistem backup data, daya tampung database yang terbatas, belum dilengkapi sistem untuk melihat stok persediaan barang dan laporan transaksi pada saat tertentu.

Untuk menganalisis kelemahan yang ada di dalam sistem penulis menggunakan metode PIECES dalam mengatasi permasalahan yang ada di restoran Dirty Chicks. Metode PIECES merupakan singkatan dari *Performance, Information, Economic, Security, Efficiency* dan *Services*. (Al Fatta, 2007)

Berdasarkan permasalahan di atas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul analisis sistem informasi pemesanan dan penjualan di restoran Dirty Chicks menggunakan metode PIECES beserta saran pengembangannya.



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menganalisis sistem informasi Dirty Chicks menggunakan metode PIECES dan apa rekomendasi yang muncul dari analisa sistem informasi menggunakan metode PIECES ?

## 1.3 Batasan Masalah

1. Menganalisis sistem informasi pemesanan dan penjualan Dirty Chicks menggunakan metode PIECES.
2. Analisa dilakukan untuk mendapatkan saran pengembangan untuk sistem informasi yang baru.
3. Penulis tidak membuat sistem informasi baru.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa sistem informasi yang sudah ada di Dirty Chicks dengan menggunakan metode PIECES agar menjadi lebih baik dan penulis dapat memberikan saran beserta pengembangannya.

## 1.5 Manfaat Penelitian

1. Menghasilkan analisis *performance, information, economic, control, efficiency, service* untuk pengembangan sistem informasi Dirty Chicks.
2. Mendapatkan saran dan pengembangan untuk sistem informasi yang baru.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metodologi penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data dengan perantara teknik tertentu. Dalam penyusunan skripsi ini, akan menggunakan beberapa metodologi penelitian yaitu :

### **1.6.1 Obyek Penelitian**

Pada penelitian ini penulis mengambil objek penelitian pada Restoran Dirty Chicks Cabang Gatic di jalan Perumnas no 158 Caturtunggal Depok Sleman Yogyakarta.

### **1.6.2 Pengumpulan Data**

#### **1. Data Primer**

Menurut (Al Fatta, 2007) data primer adalah data yang diperoleh dari tangan pertama untuk analisis berikutnya untuk menemukan solusi atau masalah yang diteliti. Data primer yang dipakai dalam penelitian ini adalah hasil penelitian berupa kuisioner kualitas pelayanan, kualitas produk, harga, kemudahan dan merek.

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumentasi perusahaan, dari literatur, tulisan-tulisan atau bacaan-bacaan yang ada hubungannya dengan masalah yang akan diteliti.

### **1.6.3 Metode Evaluasi**

Metode evaluasi yang dipakai dalam penelitian ini adalah menggunakan metode PIECES yang berguna membangun sistem informasi pemesanan dan penjualan yang baru.

### **1.6.4 Analisis Masalah dengan Metode Pieces**

Analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, control, Eficiency, dan Service*) merupakan teknik untuk mengidentifikasi dan memecahkan permasalahan yang terjadi pada sistem informasi. Dari analisis ini akan menghasilkan identifikasi masalah utama dari suatu sistem serta memberikan solusi dari permasalahan tersebut.

## **1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian**

Sistematika penulisan dalam penelitian akhir ini adalah:

### **BAB I : Pendahuluan**

Berisi tentang latar belakang, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi tentang penelitian-penelitian sebelumnya yang serupa dengan judul penelitian dan teori yang berhubungan dengan topik atau judul penelitian

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang alur penelitian pada penelitian yang akan dilakukan pada penelitian ini.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Membahas tentang analisis system informasi pemesanan dan penjualan Dirty Chicks menggunakan metode PIECES beserta saran pengembangannya

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan keseluruhan isi laporan dan saran – saran yang penulis sampaikan atas permasalahan yang telah dibahas dalam skripsi ini.

©UKDW

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Sistem informasi yang digunakan saat ini sudah sangat membantu dalam penjualan restoran Dirty Chicks, hanya sistem masih memiliki kekurangan di dalam keamanan data dan fitur dalam sistem.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kelebihan dan kelemahan yang ditemukan penulis, maka berikut penulis ajukan saran untuk perancangan sistem informasi sistem yang baru sudah menggunakan fasilitas touchscreen, memiliki history log, persediaan barang dan laporan yang dapat diakses secara *real time*, dan harus bersifat *online* agar dapat tersambung seluruh outlet Dirty Chicks yang ada.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, P. (2014). *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung.
- Al Fatta, H. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Febriantono, B., Sukmaaji, A., & M. Taufik, V. (2013). *Rancang Bangun Distribusi Stock Coca Cola Berbasis Web*. Surabaya.
- Hidayatullah, A., Jaya Putra, S., & Qoyim, I. (2014). *Jurnal Sistem Informasi. Rancang bangun Sistem Informasi Pesanan Program Umroh Pada PT Arqom Bayu Nusaba*, 1-8.
- Nugroho, A. (2015). *Jurnal Konferensi Nasional dan Informatika 2015 STMIK STIKOM Bali. Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Aset Ukm (Unit Kegiatan Mahasiswa) STMIK STIKOM Bali Berbasis Client Server*.
- Ornella , A. (2018). *Perancangan dan pembuatan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi atas siklus pembelian dan penjualan pada CV. Kreasindo Citra Nusantara*. Yogyakarta.
- Permana, D. (2015). *Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Bahan Baku Pada UD Utama Jati Yogyakarta*. Yogyakarta.
- Setyaningrum, A. (2015). *Analisis Sistem Informasi Registrasi Pasien Dengan Metode Pieces Di Rumah Sakit Mulia Hati Wonogiri*. Surakarta.
- Sutarman. (2012). *Buku Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Witten, J., Bentley, L., & Dittman, K. (2004). *Metode Desain dan Analisis Sistem*. Yogyakarta: Andi Offset.