

**PERANCANGAN APLIKASI PROSES BISNIS POLIKLINIK  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

Skripsi



oleh

**YOSHIAS GORGHA SANTOSO**

**72140034**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

TAHUN 2018

**PERANCANGAN APLIKASI PROSES BISNIS POLIKLINIK  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

oleh

**YOSHIAS GORGHA SANTOSO**

**72140034**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

TAHUN 2018

# PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **Perancangan Aplikasi Proses Bisnis Poliklinik Universitas Kristen Duta Wacana**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 2 Juli 2018

METERAI  
TEMPEL

E-24: CAFF068183637

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

YOSHIAS GORGHA SANTOSO

72140034

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN


Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Proses Bisnis Poliklinik  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Nama Mahasiswa : YOSHIAS GORGHA SANTOSO  
N I M : 72140034  
Matakuliah : Skripsi  
Kode : SI4046  
Semester : Genap  
Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,  
Pada tanggal 2 Juli 2018

Dosen Pembimbing I

  
DR. WIMMIE HANDIWOJONO, M.T.

Dosen Pembimbing II

  
LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### PERANCANGAN APLIKASI PROSES BISNIS POLIKLINIK UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

Oleh: YOSHIAS GORGHA SANTOSO / 72140034

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
28 Juni 2018

Yogyakarta, 2 Juli 2018  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
2. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc
3. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
4. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA., M.T



Dekan

  
(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

  
(Drs. JONG JEK SLANG, M.Sc.)

## ABSTRAK

Poliklinik Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) merupakan tempat dimana mahasiswa dan karyawan melakukan pemeriksaan terhadap kesehatannya. Poliklinik masih menggunakan metode manual dalam hal penyimpanan data rekam medis pasien yaitu menggunakan kertas, dengan cara yang demikian dapat menimbulkan beberapa permasalahan, antara lain kurangnya integritas data rekam medis pasien dan juga penyimpanan data yang membutuhkan tempat luas. Selain itu, masalah lainnya adalah kesulitan dalam mengelola data obat agar obat yang mendekati tanggal kadaluarsa digunakan atau diberikan kepada pasien terlebih dahulu.

Perancangan aplikasi proses bisnis Poliklinik berbasis *WEB* adalah solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan penyimpanan data rekam medis pasien dan juga pengelolaan obat. Bahasa program yang digunakan dalam membangun sistem adalah PHP dan MySQL sebagai pengelola database. Metode yang digunakan dalam pengelolaan data obat adalah metode FIFO.

Penelitian ini menghasilkan aplikasi proses bisnis Poliklinik berbasis *WEB* yang memiliki fitur pengelolaan data pasien, pengelolaan data rekam medis pasien, pengelolaan data keuangan Poliklinik, dan pengelolaan data obat menggunakan metode FIFO. Aplikasi ini juga dapat menghasilkan laporan dalam bentuk data tabel maupun data grafik.

Kata kunci: metode FIFO, rekam medis, poliklinik

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kuasa, dan penyertaan-Nya sehingga tugas akhir berjudul “Perancangan Aplikasi Proses Bisnis Poliklinik Universitas Kristen Duta Wacana” dapat terselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis menyadari bahwa penulis tidak dapat menyelesaikan tanpa dukungan dari keluarga, dosen, dan berbagai pihak. Atas segala dukungan baik secara moral maupun materi, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, sekali lagi atas segala rancangan-Nya dan pertolongan-Nya yang sangat luar biasa dan ajaib.
2. Bapak Budi Susanto, S.Kom., M.T selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana.
3. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana.
4. Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT. dan Ibu Lussy Ernawati, S.Kom, M.Acc selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas waktu, tenaga, bimbingan, dan masukan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Vera dan Bapak Hasan selaku orang tua penulis. Terima kasih atas doa dan dukungan hingga saat ini.
6. *My love*, Evelyn Ferdian.
7. Ibu Emy selaku pengurus Poliklinik UKDW. Terima kasih atas waktu yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Situs [w3school.com](http://w3school.com) dan [stackoverflow.com](http://stackoverflow.com) yang sangat membantu dalam penyelesaian masalah kode program, sehingga memperlancar dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidaklah sempurna, masih banyak kekurangan yang terjadi akibat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang dapat membangun mengenai laporan penelitian ini. Dengan demikian, penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan berguna bagi pembaca di masa mendatang.

Yogyakarta, 2 Mei 2018

Penulis

Yoshias Gorgha Santoso

©UKDW



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....             | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                     | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                      | iii  |
| ABSTRAK .....                                | iii  |
| KATA PENGANTAR .....                         | v    |
| DAFTAR ISI.....                              | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                            | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | xiii |
| BAB 1 .....                                  | 1    |
| PENDAHULUAN .....                            | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                    | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                   | 1    |
| 1.3. Batasan Masalah.....                    | 2    |
| 1.4. Spesifikasi Sistem.....                 | 2    |
| 1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....      | 3    |
| 1.6. Tahapan Penelitian .....                | 3    |
| 1.7. Sistematika Penulisan.....              | 3    |
| BAB 2 .....                                  | 5    |
| LANDASAN TEORI.....                          | 5    |
| 2.1. Sistem Informasi.....                   | 5    |
| 2.2. <i>Web Database</i> .....               | 6    |
| 2.3. <i>Web Design</i> .....                 | 6    |
| 2.4. <i>User Interface</i> .....             | 11   |
| 2.5. Rekam Medis.....                        | 11   |
| 2.6. FIFO ( <i>First In First Out</i> )..... | 12   |
| 2.7. Proses Bisnis Poliklinik UKDW .....     | 13   |
| BAB 3 .....                                  | 14   |
| ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM .....          | 14   |
| 3.1. Analisa Kebutuhan Sistem .....          | 14   |
| 3.2. Desain Activity Diagram.....            | 14   |

|                                    |                                      |     |
|------------------------------------|--------------------------------------|-----|
| 3.3.                               | Desain Flowchart.....                | 17  |
| 3.4.                               | Desain DFD.....                      | 31  |
| 3.5.                               | Model Data Logika.....               | 35  |
| 3.6.                               | Desain <i>Mockup</i> .....           | 60  |
| BAB 4                              | .....                                | 92  |
| PENERAPAN DAN ANALISIS SISTEM..... |                                      | 92  |
| 4.1.                               | Koneksi Database.....                | 92  |
| 4.2.                               | Proses <i>Login</i> .....            | 92  |
| 4.3.                               | Proses Penyimpanan Data.....         | 94  |
| 4.4.                               | Proses Menampilkan Data.....         | 95  |
| 4.5.                               | Proses Pengubahan Data.....          | 95  |
| 4.6.                               | Proses Penghapusan Data.....         | 96  |
| 4.7.                               | Proses Implementasi Metode FIFO..... | 96  |
| 4.8.                               | Proses <i>Logout</i> .....           | 97  |
| 4.9.                               | Proses Menampilkan Data Grafik.....  | 97  |
| 4.10.                              | Proses Error Handling.....           | 99  |
| 4.11.                              | Analisis Sistem.....                 | 100 |
| BAB 5                              | .....                                | 102 |
| PENUTUP.....                       |                                      | 102 |
| 5.1.                               | Kesimpulan.....                      | 102 |
| 5.2.                               | Saran.....                           | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                |                                      | 103 |
| LAMPIRAN.....                      |                                      | 104 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1. <i>web database</i> .....                                      | 6  |
| Gambar 2.2. <i>layout static</i> .....                                     | 7  |
| Gambar 2.3. <i>layout liquid</i> .....                                     | 7  |
| Gambar 2.4. <i>layout adaptive</i> .....                                   | 8  |
| Gambar 2.5. <i>layout responsive</i> .....                                 | 8  |
| Gambar 2.6. <i>jenis-jenis menu</i> .....                                  | 9  |
| Gambar 2.7. <i>contoh linear sequence menu</i> .....                       | 10 |
| Gambar 3.1. <i>Activity Diagram Rekam Medis Mahasiswa</i> .....            | 14 |
| Gambar 3.2. <i>Activity Diagram Rekam Medis Karyawan</i> .....             | 15 |
| Gambar 3.3. <i>Activity Diagram Rekam Medis Pasien Umum</i> .....          | 15 |
| Gambar 3.4. <i>Activity Diagram Klaim Reimburse Nota Mahasiswa</i> .....   | 16 |
| Gambar 3.5. <i>Activity Diagram Klaim Biaya Rawat Inap Mahasiswa</i> ..... | 16 |
| Gambar 3.6. <i>Flowchart Login</i> .....                                   | 17 |
| Gambar 3.7. <i>Flowchart Tambah Mahasiswa</i> .....                        | 18 |
| Gambar 3.8. <i>Flowchart Tambah Karyawan</i> .....                         | 19 |
| Gambar 3.9. <i>Flowchart Tambah Pasien Umum</i> .....                      | 20 |
| Gambar 3.10. <i>Flowchart Tambah Dokter</i> .....                          | 21 |
| Gambar 3.11. <i>Flowchart Tambah Obat</i> .....                            | 22 |
| Gambar 3.12. <i>Flowchart Tambah Stok Obat</i> .....                       | 23 |
| Gambar 3.13. <i>Flowchart Tambah Pemasukan</i> .....                       | 24 |
| Gambar 3.14. <i>Flowchart Tambah Pengeluaran</i> .....                     | 25 |
| Gambar 3.15. <i>Flowchart Tambah Pengguna</i> .....                        | 26 |
| Gambar 3.16. <i>Flowchart Tambah Rekam Medis</i> .....                     | 27 |
| Gambar 3.17. <i>Flowchart Klaim Reimburse Nota</i> .....                   | 28 |
| Gambar 3.18. <i>Flowchart Klaim Biaya Rawat Inap</i> .....                 | 29 |
| Gambar 3.19. <i>Flowchart Tambah Prodi</i> .....                           | 30 |
| Gambar 3.20. <i>DFD LVL 0</i> .....  | 31 |
| Gambar 3.21. <i>DFD LVL 1</i> .....  | 32 |
| Gambar 3.22. <i>DFD LVL 2.1</i> .....                                      | 33 |
| Gambar 3.23 <i>DFD LVL 2.2</i> .....                                       | 33 |
| Gambar 3.24. <i>DFD LVL 2.3</i> .....                                      | 34 |

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3.25. DFD LVL 2.4 .....   | 34 |
| Gambar 3.26. DFD LVL 2.5 .....   | 35 |
| Gambar 3.27. MDL 1 .....   | 37 |
| Gambar 3.28. MDL 2 .....   | 39 |
| Gambar 3.29. MDL 3 .....   | 41 |
| Gambar 3.30. MDL 4 .....   | 42 |
| Gambar 3.31. MDL 6 .....   | 44 |
| Gambar 3.32. Desain Mockup Halaman Login .....   | 60 |
| Gambar 3.33. Desain <i>Mockup</i> Halaman <i>Index</i> Admin .....                               | 60 |
| Gambar 3.34. Desain <i>Mockup</i> Halaman <i>Index</i> Suster.....                               | 61 |
| Gambar 3.35. Desain <i>Mockup</i> Halaman <i>Index</i> Dokter .....                              | 62 |
| Gambar 3.36. Desain <i>Mockup</i> Halaman <i>Index</i> Yayasan.....                              | 63 |
| Gambar 3.37. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Karyawan .....                             | 64 |
| Gambar 3.38. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Mahasiswa.....                             | 65 |
| Gambar 3.39. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Obat .....                                 | 66 |
| Gambar 3.40. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Pasien Umum .....                          | 67 |
| Gambar 3.41. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Pemasukan.....                             | 68 |
| Gambar 3.42. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Pengeluaran .....                          | 68 |
| Gambar 3.43. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Stok Obat.....                             | 69 |
| Gambar 3.44. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data <i>User</i> .....                          | 70 |
| Gambar 3.45. Desain <i>Mockup</i> Halaman <i>Profile Setting</i> .....                           | 71 |
| Gambar 3.46. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Klaim <i>Reimburse</i> Nota Mahasiswa..... | 72 |
| Gambar 3.47. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Klaim Rawat Inap Mahasiswa.....            | 73 |
| Gambar 3.48. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Klaim <i>Reimburse</i> Nota Mahasiswa .....       | 74 |
| Gambar 3.49. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Klaim Rawat Inap Mahasiswa.....                   | 75 |
| Gambar 3.50. Desain <i>Mockup</i> Halaman Detail Data Obat .....                                 | 76 |
| Gambar 3.51. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Dokter.....                                       | 77 |
| Gambar 3.52. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Karyawan .....                                    | 78 |
| Gambar 3.53. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Mahasiswa.....                                    | 79 |
| Gambar 3.54. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Master Obat .....                                 | 79 |
| Gambar 3.55. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Pasien Umum .....                                 | 80 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3.56. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Pemasukan.....       | 81 |
| Gambar 3.57. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Pengeluaran .....    | 82 |
| Gambar 3.58. Desain <i>Mockup</i> Halaman Riwayat Karyawan.....     | 83 |
| Gambar 3.59. Desain <i>Mockup</i> Halaman Riwayat Mahasiswa .....   | 84 |
| Gambar 3.60. Desain <i>Mockup</i> Halaman Riwayat Pasien Umum.....  | 85 |
| Gambar 3.61. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data <i>User</i> .....    | 86 |
| Gambar 3.62. Desain <i>Mockup</i> Halaman Detail Rekam Medis .....  | 87 |
| Gambar 3.63. Desain <i>Mockup</i> Halaman Data Grafik .....         | 88 |
| Gambar 3.64. Desain <i>Mockup</i> Halaman Laporan Keuangan.....     | 89 |
| Gambar 3.65. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Periksa ..... | 90 |
| Gambar 3.66. Desain <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data Dokter.....   | 91 |
| Gambar 4.1. Halaman <i>Login</i> .....                              | 93 |
| Gambar 4.2. Data Grafik.....  | 97 |

© UKDW

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1. MDL 5.....                       | 42 |
| Tabel 3.2. mahasiswa.....                   | 45 |
| Tabel 3.3. karyawan.....                    | 46 |
| Tabel 3.4. umum.....                        | 46 |
| Tabel 3.5. dokter.....                      | 47 |
| Tabel 3.6. pengguna.....                    | 48 |
| Tabel 3.7. obat.....                        | 49 |
| Tabel 3.8. detail_pakai_obat.....           | 49 |
| Tabel 3.9. master_rekam_mhs.....            | 49 |
| Tabel 3.10. master_rekam_kry.....           | 50 |
| Tabel 3.11. master_rekam_umum.....          | 50 |
| Tabel 3.12. detail_rekam_mhs.....           | 50 |
| Tabel 3.13. detail_rekam_kry.....           | 51 |
| Tabel 3.14. detail_rekam_umum.....          | 53 |
| Tabel 3.15. detail_obat_mhs.....            | 54 |
| Tabel 3.16. detail_obat_kry.....            | 54 |
| Tabel 3.17. detail_obat_umum.....           | 55 |
| Tabel 3.18. kuota_rawatinap_mhs.....        | 55 |
| Tabel 3.19. claim_nota_mhs.....             | 56 |
| Tabel 3.20. detail_claim_rawatinap_mhs..... | 56 |
| Tabel 3.21. pemasukan.....                  | 57 |
| Tabel 3.22. pengeluaran.....                | 58 |
| Tabel 3.23. prodi.....                      | 58 |
| Tabel 3.24. prodi_mahasiswa.....            | 59 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| LAMPIRAN A .....      | 105 |
| LISTING PROGRAM ..... | 105 |

©UKDW

## ABSTRAK

Poliklinik Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) merupakan tempat dimana mahasiswa dan karyawan melakukan pemeriksaan terhadap kesehatannya. Poliklinik masih menggunakan metode manual dalam hal penyimpanan data rekam medis pasien yaitu menggunakan kertas, dengan cara yang demikian dapat menimbulkan beberapa permasalahan, antara lain kurangnya integritas data rekam medis pasien dan juga penyimpanan data yang membutuhkan tempat luas. Selain itu, masalah lainnya adalah kesulitan dalam mengelola data obat agar obat yang mendekati tanggal kadaluarsa digunakan atau diberikan kepada pasien terlebih dahulu.

Perancangan aplikasi proses bisnis Poliklinik berbasis *WEB* adalah solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan penyimpanan data rekam medis pasien dan juga pengelolaan obat. Bahasa program yang digunakan dalam membangun sistem adalah PHP dan MySQL sebagai pengelola database. Metode yang digunakan dalam pengelolaan data obat adalah metode FIFO.

Penelitian ini menghasilkan aplikasi proses bisnis Poliklinik berbasis *WEB* yang memiliki fitur pengelolaan data pasien, pengelolaan data rekam medis pasien, pengelolaan data keuangan Poliklinik, dan pengelolaan data obat menggunakan metode FIFO. Aplikasi ini juga dapat menghasilkan laporan dalam bentuk data tabel maupun data grafik.

Kata kunci: metode FIFO, rekam medis, poliklinik



# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Poliklinik Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) merupakan unit yang bergerak pada bidang kesehatan mahasiswa dan karyawan UKDW. Pada Poliklinik saat ini belum menerapkan sistem yang sudah terintegrasi dengan sistem yang dimiliki oleh UKDW. Sistem yang saat ini diterapkan oleh Poliklinik UKDW masih dijalankan secara manual.

Masalah yang terjadi saat ini di Poliklinik UKDW adalah tentang integritas data yang kurang. Masalah tersebut terjadi karena sistem penyimpanan data rekam medis masih dilakukan secara manual, yaitu data pasien disimpan didalam formulir kertas, cara penyimpanan tersebut dapat menimbulkan redudansi data, penyimpanan dengan cara tersebut membutuhkan ruang yang besar, karena setiap tahunnya data tersebut akan bertambah banyak seiring dengan jumlah mahasiswa baru, dan juga masalah lainnya terjadi ketika karyawan poliklinik mencari data pasien yang sebelumnya sudah terdaftar akan memerlukan waktu yang lama karena harus mencarinya di tumpukan dokumen pasien lainnya. Selain itu pengelolaan dalam mengatasi stok obat yang sebelumnya mengambil dari pihak kedua yaitu Ludira Husada akan dihilangkan dan akan diganti menjadi sistem penyimpanan obat poliklinik sendiri. Klaim *reimburse* nota pengobatan, komplain asuransi kesehatan ke pihak eksternal, dan membuat laporan keuangan yang baik juga harus diatasi dan *dicover* agar semuanya dapat berjalan dengan baik, cepat, tepat dan akurat.

Pada beberapa kasus yang terjadi ada pasien yang sebelumnya sudah pernah mendaftar, tetapi data yang lama tidak ada, sehingga pasien tersebut harus melakukan registrasi rekam medis ulang.

### 1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah sistem yang dibuat mampu untuk mengurangi kesalahan-kesalahan yang sering terjadi pada saat pencatatan rekam medis ?

- b. Apakah sistem yang dibuat mampu untuk mempermudah pencarian data pasien yang sudah memiliki catatan rekam medis sebelumnya ?
- c. Apakah sistem yang dibuat mampu untuk membuat sistem pengolahan obat pada poliklinik dengan cara menerapkan metode FIFO (*First In First Out*) ?
- d. Apakah sistem yang dibuat mampu untuk menampilkan laporan berdasarkan kriteria tertentu ?

### **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Lingkup masalah penelitian adalah perancangan sistem Poliklinik UKDW.
- b. Menggunakan metode FIFO (*First In First Out*) dalam implementasi pengelolaan data obat.
- c. Data pasien yang akan digunakan adalah data mahasiswa UKDW, data karyawan UKDW dan tambahan data pasien umum.
- d. Sistem yang dibuat berbasis *web application*.

### **1.4. Spesifikasi Sistem**

Spesifikasi sistem yang dibangun yaitu:

- a. Sistem mampu mengelola data pasien
- b. Sistem mampu mengelola data rekam medis pasien
- c. Sistem mampu mengelola data obat
- d. Sistem mampu mengelola data dokter
- e. Sistem mampu mengelola data keuangan
- f. Sistem mampu mengelola data user pengguna sistem
- g. Sistem mampu menyajikan visualisasi grafik berdasarkan kriteria tertentu
- h. Sistem mampu menyajikan data berdasarkan kriteria tertentu didalam tabel yang disediakan

## **1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Penelitian bertujuan untuk:

- a. Merancang sebuah sistem berbasis komputer secara sistematis, tepat, cepat dan akurat, selain itu sistem dapat membantu administrasi dalam mengelola data-data pasien dengan baik agar dapat mengurangi redundansi data. Sistem yang dibuat juga dapat membantu administrasi dalam melakukan pengelolaan data obat secara otomatis dengan mengimplementasikan metode FIFO (*First In First Out*).
- b. Sebagai syarat penulis untuk dapat memperoleh gelar sarjana komputer pada bidang sistem informasi.

## **1.6. Tahapan Penelitian**

Dalam melakukan penelitian berikut ini adalah tahapan dalam mengerjakan penelitian:

- a. Melakukan wawancara terhadap pengelola poliklinik untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam pembuatan program.
- b. Melakukan analisis terhadap data yang sudah dikumpulkan untuk kemudian diimplementasikan didalam pembuatan desain database.
- c. Membuat desain database dan antarmuka grafis.
- d. Pembuatan program dimulai setelah desain database dan antarmuka grafis disetujui oleh pihak poliklinik dan pihak lain yang terkait dengan pembuatan sistem poliklinik.
- e. Pengujian program dilakukan dengan menyiapkan beberapa situasi atau skenario tertentu untuk memeriksa apakah hasil program sesuai dengan yang seharusnya atau tidak.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Pada skripsi ini penulis menjabarkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, spesifikasi sistem, tujuan dan manfaat penelitian, tahapan penelitian dan sistematika penulisan sebagai pendahuluan pada bab 1.

Selanjutnya landasan teori yang menguraikan tentang tinjauan pustaka, metode dan landasan teori yang digunakan dalam pembuatan sistem akan dituliskan pada bab 2.

Pada bab 3 penulis akan menjabarkan tentang perancangan sistem yang didalamnya berisi tentang desain diagram, desain tabel dan desain antarmuka grafis.

Penerapan dan analisis sistem yang didalamnya akan dibahas bagaimana proses setiap sistem yang dibuat yaitu mencakup input dan output, deskripsi proses, dan analisis program akan dijelaskan lebih lanjut pada bab 4.

Bab terakhir yaitu bab 5 berisi tentang kesimpulan dan saran yang membangun untuk bahan peninjauan selanjutnya.

Buku-buku yang menjadi referensi atau acuan dalam penulisan skripsi ini akan dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka.

©UKDW

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil analisis sistem yang dibuat mengenai “Perancangan Aplikasi Proses Bisnis Poliklinik Universitas Kristen Duta Wacana” dapat disimpulkan bahwa :

- a. Sistem yang dibuat mampu mengelola data rekam medis pasien dengan baik dan akurat.
- b. Sistem yang dibuat dapat mempermudah pengguna dalam mencari data pasien.
- c. Sistem yang dibuat mampu mengelola data obat Poliklinik dengan mengimplementasikan metode FIFO.
- d. Sistem yang dibuat mampu menyajikan laporan Poliklinik dengan baik dan akurat, dengan memvisualisasikan laporan yang ada ke dalam bentuk data tabel maupun data grafik.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang di tarik dari hasil analisis sistem, maka penulis mencoba memberikan rekomendasi sebagai berikut :

- a. Diharapkan kedepannya Poliklinik bisa melakukan sinkronasi data obat dengan pihak rumah sakit dalam hal penyediaan obat.
- b. Diharapkan kedepannya Poliklinik juga bisa melakukan sinkronasi data dengan pihak BPJS, agar pasien yang ingin periksa menggunakan kartu BPJS bisa ter-*cover* dengan baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Effendi, L. (2016, July 3). *Pengertian Web Design*. Retrieved from <https://www.matawebsite.com/pengertian-web-design>
- Gibson, S. C. (2002, January 23). LIFO vs. FIFO: a Return to the Basics. *The RMA Journal*.
- Kadir, A. (2014). *Pengertian Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Kendall, K. E. (2014). *System Analysis and Design*. England: Pearson Education Limited.
- Laudon, K. C. (2015). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- MENKES. (2008). *Rekam Medis*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Miftah, K. (2015, May 1). *Apakah Web Database itu dan Manfaatnya*. Retrieved from <https://bukainfo.com/apakah-web-database-itu-dan-manfaatnya/>
- Ndegwa, A. (2016, May 31). *What is a Web Application?* Retrieved from <https://www.maxcdn.com/one/visual-glossary/web-application/>
- Octosa. (2017, June 9). *APA ITU USER INTERFACE? SIMAK PENGERTIAN LENGKAPNYA!* Retrieved from <https://idseducation.com/articles/apa-itu-user-interface/>
- Villavos. (2015, July 10). *Rekam Medis Elektronik (Electronic Medical Record)*. Retrieved from <https://villavos.wordpress.com/2015/07/10/rekam-medis-elektronik-electronic-medical-record/>