

Perancangan Website Admin WWW.X.CO.ID

SKRIPSI



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh
ANTONY HUDOYO PUTRA
72140001

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2018**

Halaman Pengesahaan

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN WEBSITE ADMIN WWW.X.CO.ID

Oleh: ANTONY HUDOYO PUTRA / 72140001

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
6 April 2018

Yogyakarta, 15 April 2018
Menyesaabkan,

Dewan Penguji:

1. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.
2. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS
3. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., MBA, MT
4. ARGO WIBOWO, ST., MT.


Dekan
BU DI SU SANTO, S.Kom., M.T.

Ketua Program Studi
(Dr. JONG JEK SIANG, M.Sc.)


Halaman Persetujuan

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Perancangan Website Admin www.x.co.id
Nama Mahasiswa : ANTONY HUDOYO PUTRA
N I M : 72140001
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 15 April 2018

Dosen Pembimbing I


UMI PROBOVEKTI, S.Kom., M.I.S.

Dosen Pembimbing II


KATON WIDYAN, S.Kom., MT.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Perancangan Website Admin www.x.co.id

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 15 April 2018



ANTONY HUDOYO PUTRA
72140001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang diberi Judul “Perancangan Website Admin www.Indomaret.co.id”

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana komputer pada Fakultas Teknologi Informasi Program Studi Sistem Informasi di Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW).

Dalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam pengerjaan skripsi. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Budi Santoso, S.Kom., M.T., Selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana (FTI UKDW) yang telah memberikan ijin penelitian
2. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc., Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana (FTI UKDW) yang telah menyetujui permohonan penyusunan Skripsi.
3. Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT., Selaku Koordinator Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana (FTI UKDW) telah menyetujui permohonan ujian skripsi
4. Ibu Umi Proboyekti, S.Kom., MLIS. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Katon Wijana, S.Kom., M.T., Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dalam penyusunan Skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak Himawan Djaja, Selaku Manager Software Developer 4 (SD 4) IT E-Commerce PT. Indomarco Prismatama beserta para staf yang telah memberi ijin penelitian dan bantuan kepada penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu.
7. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.

8. Kakak dan adik tercinta juga anggota keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis.
9. Teman - teman yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

©UKDWN

Yogyakarta, 23 Maret 2018

Penulis
Antony Hudoyo Putra

ABSTRAK

Setiap hari ada ratusan atau ribuan pengunjung yang mengunjungi sebuah website dalam satu hari. Hampir semua tujuan utama pengunjung adalah mencari informasi. Ada yang mencari informasi tentang profil perusahaan, pendaftaran karyawan, berita, promo, dan lain – lain. Jika dikumpulkan dalam satu halaman page akan mempersulit pengunjung untuk mencari informasi. Pengunjung hanya memiliki waktu yang singkat. Jika tidak ditemukan apa yang pengunjung cari, mereka akan berpindah pada website lain. Bagi perusahaan, hal ini akan merugikan perusahaan dalam mendapatkan sumber daya manusia baru. Karena pengunjung tidak mendapatkan informasi lebih tentang perusahaan karena pengaturan konten yang kurang tepat, gambar dengan text yang tidak saling berhubungan, kualitas video yang buruk dan lain – lain. Perusahaan mengalami kesusahan dalam mendapatkan sumber daya manusia baru. Belum lagi jika ada pengunjung website yang mendaftarkan dirinya.

Solusi yang tepat dalam menanggulangi permasalahan diatas adalah dengan membuat website admin. Dalam pembuatan website admin harus bisa mengatur semua informasi yang akan ditampilkan. Diawali dengan mendapatkan data tentang informasi apa yang ingin ditampilkan oleh perusahaan, membuat rancangan tampilan website admin yang sesuai dengan keinginan admin, pembuatan website, pengujian website dan terakhir *implementasi* website.

Kata kunci : website admin, website lokal.

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahaan.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah.....	1
1.4 Speksifikasi Sistem.....	2
1.5 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2	5
2.1 Tinjuan Pustaka	5
2.2 UCD (User Center Design)	8
2.3 Usability	9
2.4 Desain Web	13
BAB 3	14
3.1 Data	14
3.2 Sistem Arsitektur.....	15
3.3 UseCase	15
3.4 Flowchart.....	23
3.5 Perancangan Database	26
3.6 Rancangan User Interface (UI).....	63
3.7 Pengujian (Usability).....	74
BAB 4	76
4.1 Koneksi database	76

4.2 User Interface (UI)	76
BAB 5	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	86

©UKDWN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses User Center Design	8
Gambar 3.1 Sistem Arsitektur.....	15
Gambar 3.2 Usecase Admin.....	16
Gambar 3.3 Usecase User	16
Gambar 3.4 Flowchart Add Media	23
Gambar 3.5 Flowchart Add Banner	24
Gambar 3.6 Flowchart Add Content	24
Gambar 3.7 Flowchart Add Page	25
Gambar 3.8 Flowchart Add News	25
Gambar 3.9 Flowchart Add Navigasi	26
Gambar 3.10 Entitas Utama	27
Gambar 3.11 Relasi Antar Entitas	28
Gambar 3.12 Primary Key Setiap Entitas	29
Gambar 3.13 Foreign Key Setiap Entitas	30
Gambar 3.14 Artribut Bukan Kunci	32
Gambar 3.15 Login Page	64
Gambar 3.16 Home Page	65
Gambar 3.17 Rancangan page tampilan semua data untuk setiap tabel data ..	66
Gambar 3.18 Page tampilan detail media dan banner	67
Gambar 3.19 Tampilan add user	68
Gambar 3.20 Tampilan action promo	69
Gambar 3.21 Tampilan action konten dan news	70
Gambar 3.22 Tampilan action page	71
Gambar 3.23 Tampilan action navigation	72
Gambar 3.24 Tampilan semua data form	73
Gambar 3.25 Detail Form	74
Gambar 4.1 Add Media	78
Gambar 4.2 Halaman Tambah Promo	78
Gambar 4.3 Add Page	79
Gambar 4.4 Artribut tambahan promo 4	79
Gambar 4.5 Navigation Page	80
Gambar 4.6 Data News	81
Gambar 4.7 Tambah News	82
Gambar 4.8 Detail Berita	83
Gambar 4.9 Data Waralaba	84
Gambar 4.10 Data Detail Franchisee	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Aturan Bisnis	31
Tabel 3.2 Entitas Media	35
Tabel 3.3 Entitas Banner	37
Tabel 3.4 Entitas Page	39
Tabel 3.5 Entitas Page Detail	40
Tabel 3.6 Entitas Promo	41
Tabel 3.7 Entitas Promo Detail	43
Tabel 3.8 Entitas Store	44
Tabel 3.9 Entitas Navigation	46
Tabel 3.10 Entitas Navigation Parent	48
Tabel 3.11 Entitas News	49
Tabel 3.12 Entitas Form Supplier	51
Tabel 3.13 Entitas Produk Supplier	52
Tabel 3.14 Entitas Detail Promosi Supplier	53
Tabel 3.15 Form Penawaran Lokasi	54
Tabel 3.16 Form Sewa Teras	56
Tabel 3.17 Form Pemasangan ATM	58
Tabel 3.18 Entitas Form Franchisee	59
Tabel 3.19 Entitas Credits	62
Tabel 3.20 Entitas User	63
Tabel 3.21 Hasil Tes Usability	75
Tabel 3.22 Hasil Tes Usability dalam Persen	75

ABSTRAK

Setiap hari ada ratusan atau ribuan pengunjung yang mengunjungi sebuah website dalam satu hari. Hampir semua tujuan utama pengunjung adalah mencari informasi. Ada yang mencari informasi tentang profil perusahaan, pendaftaran karyawan, berita, promo, dan lain – lain. Jika dikumpulkan dalam satu halaman page akan mempersulit pengunjung untuk mencari informasi. Pengunjung hanya memiliki waktu yang singkat. Jika tidak ditemukan apa yang pengunjung cari, mereka akan berpindah pada website lain. Bagi perusahaan, hal ini akan merugikan perusahaan dalam mendapatkan sumber daya manusia baru. Karena pengunjung tidak mendapatkan informasi lebih tentang perusahaan karena pengaturan konten yang kurang tepat, gambar dengan text yang tidak saling berhubungan, kualitas video yang buruk dan lain – lain. Perusahaan mengalami kesusahan dalam mendapatkan sumber daya manusia baru. Belum lagi jika ada pengunjung website yang mendaftarkan dirinya.

Solusi yang tepat dalam menanggulangi permasalahan diatas adalah dengan membuat website admin. Dalam pembuatan website admin harus bisa mengatur semua informasi yang akan ditampilkan. Diawali dengan mendapatkan data tentang informasi apa yang ingin ditampilkan oleh perusahaan, membuat rancangan tampilan website admin yang sesuai dengan keinginan admin, pembuatan website, pengujian website dan terakhir *implementasi* website.

Kata kunci : website admin, website lokal.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

www.x.co.id adalah sebuah website milik PT. x yang memuat konten pada menu home, waralaba, mitra, dan karir. Umumnya berupa gambar, text, diagram. Untuk website admin, masih tergabung di dalam wordpress sehingga dalam proses update konten, tidak semua konten yang diubah ingin ditampilkan dalam www.x.co.id seperti waktu ingin menampilkan promo kartu debit bank, tetapi admin hanya ingin mempersiapkan text terlebih dahulu dan belum saatnya ditampilkan. Jika terjadi masalah pada server wordpress, maka www.x.co.id dan website admin tidak bisa diakses. Karena website admin berdiri di aplikasi yang sudah jadi, admin mengalami kesulitan dalam melakukan proses mengubah data karena adanya keterbatasan fitur perubahan data yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Oleh sebab itu, diperlukan sebuah website baru di server indomaret sendiri untuk admin website www.x.co.id sehingga admin bisa melakukan perubahan dengan leluasa sesuai dengan kebutuhan mereka.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana membangun website admin berdasarkan kebutuhan admin www.x.co.id dengan metode UCD?
- b. Bagaimana hasil pengujian usability pada website admin dengan parameter, Efisiensi, Error, Kepuasan?

1.3 Batasan Masalah

- a. User adalah admin website www.x.co.id
- b. Web admin hanya mengakses konten yang terdapat pada www.x.co.id
- c. Tidak menampilkan hasil dari pengaturan web admin pada www.x.co.id
- d. Fitur - fitur yang dibutuhkan tercantum dalam dokumentasi hasil analisis bisnis perusahaan

1.4 Speksifikasi Sistem

1.4.1 Speksifikasi aplikasi / Program :

1. website mampu mengatur konten yang akan ditampilkan pada setiap menu
2. website mampu menerima form pendafran online
3. website menyediakan form pendaftaran online

1.4.2 Speksifikasi Perangkat Lunak :

- a) system operasi windows 10
- b) tools yang digunakan Indigo Studio dan Visual Studio
- c) Framework : .net framework 3.5 dan Entiity Framework
- d) Bahasa pemrograman : ASP.NET
- e) Tools Database : Postgree SQL
- f) Browser Google Chrome

1.4.3 Speksifikasi perangkat keras :

- a) Intel Core-I7 6700
- b) Hardisk 1 TB
- c) VGA Nvidia GTX 960
- d) Ram 12 GB
- e) Keyboard and mouse

1.4.3 Speksifikasi kecerdasan pembangun :

- a) Kemampuan dalam penggunaan bahasa pemrograman C# dan SQL
- b) Kemampuan dalam penggunaan postgreeSQL
- c) Kemampuan pengolahan data dan kata untuk membuat laporan analisis data

1.4.3 Speksifikasi kecerdasan pengguna aplikasi :

- a) Mampu menggunakan computer dan internet
- b) Mampu menggunakan browser

1.5 Tujuan dan Manfaat

Penelitian ini bertujuan dari perancangan ini adalah membuat sebuah website yang sesuai dengan hasil analisis kebutuhan user. Penelitian ini

memiliki manfaat dari perancangan adalah admin dapat mengatur konten pada setiap menu www.x.co.id sesuai dengan kebutuhan mereka.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini berikut adalah langkah-langkah mengerjakan penelitian :

a. Pengumpulan dan analisa data

Data tentang program dikumpulkan melalui wawancara kepada pengguna. Penyusun melakukan magang pada perusahaan tersebut dan ikut berpartisipasi dalam perancangan website.

b. Perancangan

Perancangan program dilakukan dengan membuat dokumen hasil analisis bisnis perusahaan. Dokumen tersebut berisi tentang bagaimana teknis website tersebut akan dibangun.

c. Implementasi

Implementasi program dilakukan dengan membuat program dengan mengikuti dokumen yang telah dirancang.

d. Pengujian

Setelah program terimplementasi maka diambil beberapa subjek untuk membandingkan dan mencatat hasilnya untuk dijadikan penelitian.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab 1, bab 2 dan bab 3 berisi tentang identitas website. Bab 1 menjelaskan tentang masalah yang menyebabkan website dibuat, spesifikasi sistem yang diperlukan, tujuan dan manfaat website, metodologi penelitian. Bab 2 menjelaskan tentang teori yang digunakan dalam perancangan website. Teori yang digunakan antara lain *User Center Design (UCD)*, *usability*, *design website*. Bab 3 menjelaskan analisis dan perancangan. Pada bab ini berisikan tentang penjelasan tentang gambaran alur bisnis dan alur program pada sistem informasi yang diterapkan, sketsa rancangan antarmuka.

Bab 4 menjelaskan desain antarmuka pada program dan sistem informasi beserta penjelasan proses yang terjadi jika pengguna melakukan kegiatan pada website yang ada secara detail. Bab 5 yang berisi penutup ini berisi tentang

kesimpulan dan saran, kesimpulan membahas tentang keseluruhan kelebihan serta kekurangan pada sistem informasi tersebut dan saran adalah saran pengembangan yang diberikan untuk penelitian lebih lanjut.

©UKDW

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pembangunan website admin www.x.com melalui tahap wawancara untuk mendapatkan data lebih selain dari dokumentasi analisis bisnis perusahaan, menggabungkan hasil wawancara dengan dokumentasi analisis bisnis, memperbaiki analisis, pengujian website dan implementasi program.
2. Hasil uji kebergunaan dengan parameter *efficiency*, *errors* dan *satisfaction* adalah 71%.

5.2 Saran

Dalam perkembangannya diharapkan website admin www.x.com sudah bisa tergabung ke dalam sistem informasi pada setiap divisi perusahaan.

Daftar Pustaka

- Devi, R., Sen, & Hemachandran. (2012). A Working Framework for User-Centered Design Approach and A Survey of the Available Methods. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 2.
- Dorrington, P., Wilkinson, C., Tasker, L., & Walters, A. (2016). User-Centered Design Method for the Design of Assistive Switch Devices to Improve User Experience, Accessibility, and Independence. *Journal of Usability Studies*, 66-82.
- Handiwidjojo, W., & Ernawati, L. (2016). Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan. *UC E-journal*, 2.
- Indhira, B. (2015). Analisa Usability Pada Website Airlangga University E-learning Applications. *Jurnal Airlangga*, 4.
- Krug, S. (2006). *Don't Make Me Think! : Acommon Sense Approach to Web Usability*. New York: Pearson Education.
- Meyer, K. (2015, July 12). *The Characteristics of Minimalism in Web Design*. Retrieved from Nielsen Norman Group: <https://www.nngroup.com/articles/characteristics-minimalism/>
- Neilsen, J. (2012, January 4). *Usability 101 : Introduction to Usability*. Retrieved from Nielsen Norman Group: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- Rahadi, D. R. (2014). Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android. *ejournal.unsri*, 6.
- Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). *Handbook of Usability Testing second edition*. Canada: Wiley Publishing, Inc.
- Tullis, T., & Albert, W. (2010). *Measuring The User Experience*. United State: Morgan Kaufmann.
- Wibowo, D. S. (2016). Usability Testing Sistem pada E-Academic Politeknik Harapan Bersama. *Directory of Access Journal*, 16.