

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN STUDI KASUS : PUSKESMAS  
NDOKUM SIROGA**

Skripsi



oleh

**DESY ANGGRENY BR GINTING**

**72150061**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2019

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN STUDI KASUS : PUSKESMAS  
NDOKUM SIROGA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**DESY ANGGRENY BR GINTING  
72150061**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2019

## Pernyataan Keaslian Skripsi

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

#### **Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Studi Kasus : Puskesmas Ndokum Siroga**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 22 Oktober 2019



DESY ANGGRENY BR GINTING  
72150061

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisa dan Pemancangan Sistem Informasi Puskesmas  
Ndokum Siroga  
Nama Mahasiswa : DESY ANGGRENY BR GINTING  
N I M : 72150061  
Matakuliah : Skripsi  
Kode : S14046  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2019/2020

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,  
Pada tanggal 4 Oktober 2019

Dosen Pembimbing I



YETTI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



Ir. NUGRO ARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN  
STUDI KASUS : PUSKESMAS NDOKUM SIROGA**

Oleh: DESY ANGGRENY BR GINTING / 72150061

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
16 Oktober 2019

Yogyakarta, 22 Oktober 2019  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.
3. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
4. BUDI SUTEDJO D. O., S.Kom., M.M.



Dekan  
  
(Restyansido, S.Kom., MSIS., Ph.D.)

Ketua Program Studi  
  
(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

## Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Tuhan berkat-Nya, saya masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “*Sistem informasi pelayanan kesehatan studi kasus “Puskesmas Desa Ndokum Siroga”*”, sebagai syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi di Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini saya mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibunda (Raya Malem Br Sitepu) dan saudara laki-laki tercinta (Alirando Ginting) dengan segenap kasih sayang serta dukungan yang luar biasa sehingga saya dapat menyelesaikan tulisan ini.
3. Ibu Yetli Oslan, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing saya, yang sudah mau membagi ilmu dan membimbing saya sehingga penulisan tugas akhir ini selesai.
4. Bapak Ir. Njoo Harianto Kristanto, M.T., M.M selaku pembimbing yang telah berkenan membimbing dan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT. Dan Budi Sutedjo D. O., S.Kom., M.M selaku dosen penguji yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam menguji tugas akhir ini.
6. Segenap Dosen dan Karyawan Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta yang telah berkenan membimbing dan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam membantu akan hambatan-hambatan yang dialami penulis selama kuliah .
7. Pihak puskesmas Desa Ndokum siroga yang sudah mengizinkan saya untuk boleh penelitian.
8. Kepada semua keluarga yang selama ini telah memberikan begitu banyak perhatian dan dukungan secara moral kepada saya

9. Kepada abang dan kakak yang saya cintai, Bg Eykel, Kak Pebri, Bg Tanta, Bg Oga, Bang Samuel, yang sudah mendukung ku selama proses perkuliahan dari awal sampai akhir.
10. Sahabat-sahabat terbaikku Kak Hawilla, Ivena, Yovani, Arvin, Giska, Anelka dan Eldo terima kasih atas dukungannya selama ini, setia menemaniku dan mendengar semua keluhanku.
11. Sahabat- sahabat kuliah yang saya sayangi Normin, Ica, Monik, Eben, Clea, Jhian, Natasya, Doni, Evan, Andrew, Kak Restu, Kak Rodolf, dan Kak Ryan saya ucapkan terimakasih.
12. Sahabat- sahabat SMA yang saya kasihi Anita, dan Piter yang membantu dan mendukung dalam proses penulisan.
13. Teman- teman KKN, Ira, Satria, Emon, Yudhi, Anom, dan ibu Tutun.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung saya selama ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini saya menyadari masih banyak terdapat kekurangan yang harus diperbaiki, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Dan akhirnya penulis mengharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

## Daftar Isi

Pernyataan	Keaslian
Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>4</b>
2.1 Konsep Pelayanan Kesehatan Dasar .....	4
2.2 Pelayanan Kesehatan Dasar Indonesia.....	7
2.3 Konsep Dasar Sitem.....	10
2.4 Elemen Sitem .....	10
2.4.1 Karakteristik Sistem .....	12
2.4.2 Konsep dan Prinsip Analisis .....	13
2.5 Sistem Informasi.....	14
2.5.1 Sistem Informasi Kesehatan.....	14



2.6	Analisa Sistem .....	15
2.6.1	Analisis Pieces .....	15
2.6.2	Langkah-langkah Menganalisis Sistem.....	16
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
3.1	Bahan Penelitian .....	18
3.1.1	Jenis dan Sumber Data .....	18
3.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.2	Alat Penelitian.....	19
3.2.1	Hardware .....	19
3.2.2	Software .....	19
3.3	Proses Alur Penelitian.....	19
3.3.1	Tahap Pendahuluan .....	19
3.3.2	Tahap Pengumpulan Data .....	20
3.3.3	Tahap Analisis.....	20
3.3.4	Tahap Perancangan .....	21
3.3.5	Tahap Pembuatan Laporan.....	21
<b>BAB 4</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>22</b>
4.1	Analisis Sistem.....	22
4.1.1	Analisis Sistem Berjalan .....	22
4.1.2	Identifikasi Masalah .....	29
4.1.3	Analisa Sistem Yang Diusulkan.....	30
4.1.4	Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru .....	30
4.2	Deskripsi Umum Sistem .....	33
4.3	Perancangan Antarmuka Sistem .....	33
4.3.1	Tampilan Menu Login Sistem.....	33
4.3.2	Tampilan Kunjungan Pasien (KUPAS) .....	35

4.3.3	Tampilan Antrian Pasien.....	36
4.3.4	Tampilan Pendaftaran Pasien .....	37
4.3.5	Tampilan Input Database Pasien Baru .....	38
4.3.6	Tampilan Kunjungan Pasien .....	39
4.3.7	Tampilan Riwayat Kunjungan Pasien.....	41
4.3.8	Tampilan hasil Kunjungan Pasien.....	42
BAB 5 PENUTUP .....		44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran .....	44
Daftar Pustaka .....		45
Lampiran .....		46

© UKDW

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Utama Sistem.....	10
Gambar 4.1 Sistem Rawat Jalan.....	24
Gambar 4.2 Sistem Pasien Unit Gawat Darurat(UGD) .....	26
Gambar 4.3 Sistem Pasien Rawat Inap .....	28
Gambar 4.4 User Login.....	34
Gambar 4.5 Kode program login .....	34
Gambar 4.6 Tampilan Kunjungan Puskesmas .....	35
Gambar 4.7 Kode Program Kupas .....	36
Gambar 4.8 Tampilan Antrian Pasien .....	36
Gambar 4.9 Kode program Antrian Pasien .....	37
Gambar 4.10 Tampilan Pendaftaran Pasien .....	37
Gambar 4.11 Kode Program Pendaftaran Pasien.....	38
Gambar 4.12 Tampilan Input Database Pasien .....	39
Gambar 4.13 Kode Program Pasien Baru .....	39
Gambar 4.14 Tampilan Data Kunjungan Pasien.....	40
Gambar 4.15 Kode Program Data Kunjungan pasien.....	40
Gambar 4.16 Tampilan Riwayat Kunjungan Pasien .....	41
Gambar 4.17 Kode Program Tampilan Riwayat Kunjungan Pasien.....	42
Gambar 4.18 Tampilan Hasil Kunjungan Pasien.....	43
Gambar 4.19 Kode Program Hasil Kunjungan Pasien.....	43

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Rincian Kegiatan PKM dan PKP .....	8
Tabel 2.2 Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan .....	9
Tabel 4.1 Perbandingan Sistem lama dengan Sistem Baru .....	31

©UKDW

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi komputer sebagai pendukung pemrosesan data informasi telah menjadi kebutuhan pokok perusahaan. Instansi jasa layanan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat, sangat membutuhkan kecepatan pelayanan informasi, sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada pelanggannya.

Puskesmas sebagai jasa pelayanan kesehatan, membutuhkan komputer sebagai alat pemrosesan dan penyajian informasi. Puskesmas yang kesehariannya memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, merupakan sektor instansi kesehatan yang berkembang dengan cepat seiring bertambahnya penduduk. Kualitas pelayanan kepada pasien merupakan hal pokok yang senantiasa menjadi titik sentral setiap Puskesmas oleh sebab itu manajemen Puskesmas membutuhkan suatu sistem informasi yang mampu memberikan informasi yang cepat kepada pasien dan masyarakat.

Secara umum istilah sistem informasi Puskesmas mengacu pada penggunaan sistem informasi berbasis komputer untuk pelayanan kesehatan kepada pasien atau masyarakat dalam peningkatan kinerja masing-masing unit yang saling berhubungan dan terintegrasi.

Sebagai instansi pemerintah dalam memberikan jasa pelayanan kesehatan di Desa Ndokum Siroga, Puskesmas ini melayani transaksi pasien dalam kesehariannya. Dan terdapat beberapa masalah disana yaitu pengelolaan data pasien masih menggunakan cara manual, dimana proses tersebut memerlukan proses dan waktu yang cukup lama sehingga mengakibatkan pengguna waktu yang tidak efisien dan keterlambatan pelayanan. Selain itu juga terdapat masalah pada pengarsipan serta pembuatan laporan yang kurang efektif yang mengakibatkan pengulangan pada data yang sama sehingga laporan sering terlambat dan hasil yang kurang akurat.

Guna meningkatkan pelayanan kesehatan dan tindakan terhadap pasien, diperlukan sistem informasi Puskesmas yang mampu memberikan pelayanan

dengan baik dan cepat kepada pasiennya serta terkelola dengan baik dan harus tetap terkoordinasi.

Sesuai dengan latar belakang diatas, maka dilakukan penelitian tugas akhir dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Studi Kasus: Puskesmas Desa Ndokum Siroga”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang diperoleh dari latar belakang di atas yaitu:

1. Bagaimana hasil analisis sistem informasi Puskesmas Desa Ndokum Siroga?
2. Bagaimana merancang sistem informasi Puskesmas pelayanan pasien di Puskesmas Desa Ndokum Siroga yang dapat melakukan pengelolaan dan pelaporan data pasien ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang ada adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibuat merupakan sistem informasi puskesmas yang meliputi laporan sederhana, pengolahan data pasien, data rekam medik, dan data pembayaran.
2. Sistem yang dibuat dalam bentuk Aplikasi Microsoft Excel, dengan bahasa pemrograman VBA
3. Analisa yang digunakan adalah analisa Pieces untuk membandingkan sistem lama dengan sistem usulan.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisa sistem lama yang diterapkan di Puskesmas Desa Ndokum Siroga.
2. Menemukan masalah-masalah yang dihadapi Puskesmas Desa Ndokum Siroga dalam penerapan sistem yang sedang berjalan.

3. Menganalisa dan merancang sebuah sistem informasi untuk pemecahan masalah yang dihadapi sehingga menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi puskesmas.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi 5 bab yang masing masing bab telah dirancang dengan suatu tujuan tertentu, berikut penjelasan masing-masing bab

Pada bab pertama membahas tentang deskripsi umum dari tugas akhir ini yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian serta sistematika penulisan.

Pada bab kedua ini menjelaskan tentang pembahasan dasar pelayanan puskesmas, konsep dasar sistem, konsep sistem informasi kesehatan, analisa pieces.

Pada bab ketiga membahas tentang metode serta langkah-langkah dalam melakukan penelitian dan penyusunan tugas akhir.

Pada bab ke empat membahas mengenai model sistem, metode analisa yang akan digunakan, analisa sistem, serta perancangan sistem.

Pada bab kelima membahas mengenai kesimpulan dari tulisan dan memberi saran dari hasil penelitian.

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari analisa dan perancangan sistem aplikasi pendaftaran, antri dan laporan sederhana pada Puskesmas Desa Ndokum Siroga, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari analisa yang sudah dilakukan maka sistem lama perlu di ubah ke sistem yang di usulkan, namun butuh waktu untuk mengubahnya.
2. Sistem Memiliki 3 fungsi yaitu, pendaftaran pasien , data kunjungan dan, melihat hasil kunjungan atau bisa disebut dengan laporan. Dalam penggunaannya Admin yang memiliki hak akses untuk mengatur semua data pasien, untuk dapat melihat dan mengexport data yang ingin dijadikan sebagai laporan.

#### **5.2 Saran**

Agar sistem ini dapat bermanfaat baik untuk sekarang maupun akan datang, maka penulis memberikan saran

1. Tulisan ini boleh di lanjutkan dan di perbaiki, agar bisa bermanfaat untuk pihak yang bersangkutan.
2. Sistem yang sudah di buat oleh penulis masih perlu di kembangkan dan di perbaiki agar sistem tersebut bisa digunakan dengan baik.



## Daftar Pustaka

- dr. Pattiselanno Roberth Johan, M. (2016). *Data dan Informasi Kesehatan*. Jakarta Pusat: Departemen Kesehatan RI.
- Fatta, H. A. (2007). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Ganeva. (2012). *Good Practices in Delivery of Primary Health Care in Urban Settings*. WHO.
- Prof. Dr. Jogiyanto HM, M. A. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Pungkas Bahjuri Ali, S. M. (2018). *Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas*. Jalan Taman Suropati No. 2, Jakarta Pusat, 10310: Direktorat Kesehatan.
- RI, D. K. (2015). Pedoman Sistem Informasi Rumah Sakit. *Jurnal Pengembangan Kesehatan*, 4-8.
- RI, D. K. (2015). Pedoman Sistem Pencatatan Dan Pelaporan Terpadu Puskesmas. *Jurnal Pengembangan Kesehatan*, 3-4.
- RI, D. K. (2018). Standard Pelayanan Puskesmas. *Jurnal Pengembangan Kesehatan*, 6-9.
- Vondewi, R. (2014). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Rumah Sakit Rawat Inap Pekanbaru. *Jurnal Sistem Informasi*, 34-40.